

# 2023年企业工会总结及工作计划 企业工会工作总结(大全10篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 企业工会总结及工作计划 企业工会工作总结篇一

x年，分会在企业工会的正确领导和部门领导的全力支持下，紧紧围绕科研主线，充分调动全部门职工投身科研工作和工会工作的积极性，开展了一系列富有成效的活动。

x年分会工作的中心是紧紧围绕科研主线，建设xx班组。认真做好本职工作，进行科研创新是我们每个职工的应尽职责，全部门职工通过学习单位领导职代会讲话等，进一步激发了工作积极性，尽心尽责，全身心的投入科研工作，努力建好xx班组。一年来，我分会不仅在标准化建设过程中积极协助领导工作，而且还协助本部进行了学术交流、思想讨论等活动，丰富了同志们的头脑，增长了知识，提高了业务水平和操作技能，促进了职工的创新能力和积极向上的团队精神建设。

根据标准化建设要求和统一安排，分会在办公室和实验室布局、分配时特别强调保护职工身心健康，积极协调各组，配合部门领导和各组组长，对大型实验设备配置、使用、维护进行重新规划，谁需要谁使用谁登记，使设备利用率显著提高。在合理化建设和双增双节活动中，我们注意挖掘内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象。通过多方论证并实施的部分改造项目，避免了新购设备，节省设备支出数万元。

职工才是企业的主人，为保证职工切身利益，分会特别强化

了工会的民主管理，以民主选举的方式增选了三名职工代表，并选举了新的工会主席。我部门职工代表都能积极参加企业职代会，充分发挥职工代表的职权，就单位领导的工作报告及出差补助改革、奖金分配改革等多项制度改革发表了自己的意见，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。

职工，由工会牵头，年轻职工为主，积极帮助他们准备婚事，并分担他们的部分工作，真正做到了真心实意为职工解决现实问题，稳定了职工队伍。

为活跃职工的文体生活，一年来，分会在资金短缺的情况下，仍先后在x年元旦、春节、三八、五一、国庆前后开展了茶话会、乒乓球赛、庆三八女职工活动、旅游等多种喜闻乐见的文体活动，并组织我部门职工积极参与企业工会组织的卡拉ok比赛、越野长跑、龙舟赛、排球赛、新劳动法知识问答、奥运知识问答等活动，不仅取得了优异的成绩，而且用健康向上的文体活动占领了每一位职工的思想阵地。

特别值得一提的是，在年终岁尾，分会经费特别紧张的情况下，主任和书记仍然坚决支持按照传统，热热闹闹的搞了一个新年茶话会，不仅增进了感情，促进了和谐，同时又强化了工会组织的凝聚力和向心力，给分会x年的工作划上了一个圆满的句号。

此外，分会还积极组织和协调职工为帮扶困难职工捐款，并积极配合企业工会管理和维护运动场地等。

总之，一年来，分会切实履行了工会“建设、维护、参与、教育”的基本职能，工作是卓有成效的，成绩是有目共睹的，虽然荣获优秀工会的荣誉，但自身工作仍有不足，对此，我们将在今后的工作中加以克服和解决，希望企业工会和兄弟分会能继续给予我们大力支持。

## 企业工会总结及工作计划 企业工会工作总结篇二

职代会是实现民主管理的基本形式，也是职工行使民主管理权力的机构。我们坚持职工代表大会制度，每年定期召开职代会，畅通民主管理渠道。凡涉及职工切身利益的重大事项必须由职代会讨论决定，充分尊重职工代表的权利和意愿。对于代表提案和建议，工会及时会同行政领导共同研究，做到件件有答复，事事有回音。不断完善企务、站务、船务公开，维护员工民主权益。职代会的知情权、建议权、决定权、监督权、选举权等五大职权得到充分体现和贯彻。

工会始终以“为党政分忧”为己任，以服务企业生产经营为工作核心，以提高企业经济效益为一切工作的出发点和落脚点，充分发挥联系群众的纽带和桥梁作用，将职工的思想 and 行动凝聚到企业发展上来。我们积极配合党政开展工作，一方面通过抓好“五比一创”劳动竞赛的开展，不断健全激励考核机制，运用激励机制在加油站工班之间开展竞技活动，将销量考核到工班，考核到人头，有效促进加油站班组建设及各项基础管理工作的稳健发展。另一方面我们通过召开客户座谈会、专题经营会、连环促销、“油非互动”以及发挥“小浪花青年志愿者”作用等，不断提高经营质量和销量。不仅如此，工会还着眼于企业安全保障，通过抓好“安康杯”竞赛、开展“职工安全大家谈”、通过充实船舶靠把、补充气囊式救生衣、配置新铝合金弦梯等措施，为企业生产经营提供了安全保障。在6月份的“安全生产月”期间，我们结合加油站季度综合大检查，积极邀请职工代表参加安全大检查。通过全员争创，分公司顺利获得“交通运输企业安全生产标准化达标等级证书”。此外，工会还注重发挥女职工在生产经营中的半边天作用，通过评先表彰，极大地激励了全体女工立足岗位、无私奉献的信心和决心。

5月份我们广泛开展了以“优质服务我争先 扩销增量创佳绩”为活动主题的群众性“优质服务月”活动，不断创新服务理念，兑现服务承诺。在厉行勤俭节约、反对铺张浪费的

前提下，我们从实际出发，利用加油站现有的led显示屏、厂务公开栏、学习园地、展板、黑板报等宣传阵地加强对开展“优质服务月”活动主题、口号、指导思想以及内容和要求进行宣传，营造了浓郁氛围。在活动现场，我们通过落实以“抓好现场规范服务；抓好油品数质量管理；抓好客户访谈及意见征集；抓好宣传工作营造氛围；抓好服务方式创新”为活动主要内容的“五个抓好”，不断提升服务技能。今年的5月16日是公司首个“经理接待日”，也是我们更好和客户零距离交流接触的第一平台。活动当天，分公司党政工负责人亲自带领职能科室深入加油站一线，来到大白茆沙加油站与船民客户进行了零距离接触，主动与客户拉家常、谈心聊天，用心倾听客户声音。现场受访的56位客户都非常满意我们这种“接地气”方式，真正达到了用服务促经营，促效益、促发展的好效果。

企业的可持续性发展离不开一支强有力的员工队伍，工会积极推进职工素质工程建设，努力为职工搭建技能学习的平台。

我们抓住“名师带高徒”活动这个主线，通过开展技术业务知识培训，不断提高员工的业务素质，让全体员工热爱企业，热爱岗位，勤勉务实地工作。通过开展读书、专题培训、观摩示范活动，激励员工努力学习新理论、新知识。密切配合分公司党政工作，努力为职工不断提高业务素质创造优良的条件。多年来，在抓班组建设的实践中，我们逐步认识到班组长的个人素质、管理能力对班组工作水平起到至关重要的作用。在今天的加油站工班长公开竞聘选拔中，我们将3名年轻有为、有干劲、敢创新的青年员工充实到加油站工班长岗位，他们中有的“名师带高徒”活动中的徒弟，有的是曾在总部技能大赛上拿过奖的青年员工，“技能大赛”、“名师带高徒”等活动平台为企业造就了一批人才。

积极引导职工读书自学，树立终身学习观念，充分利用“职工书屋”这一学习阵地，引导员工学理论、学文化、学科学、学技术、学法律、学管理，为职工书屋添置了《玩转微信营

销实战手册》、《优秀班组安全生产标准化建设》、《提升客户服务金牌手册》、《责任胜于能力》等书籍，帮助员工加快知识的更新与储备，鼓励员工自学成才。

企业文化是企业之灵魂，我们发挥文化在企业生产经营中推波助澜作用，用文化凝聚人心，用歌声振奋精神、鼓舞士气。围绕企业中心工作，通过组织和举办形式多样的各类活动，鼓舞和激发广大员工的工作斗志，倡导爱岗敬业工作热情。

年初圆满举办了“迎新春”文体活动，在欢乐祥和的氛围中，让职工们体会到了“家”的愉悦。今年3月，中长燃企业歌《共筑一个家》正式发布，我们利用多种形式广泛传唱，歌曲旋律优美，催人奋进，较好地提振了广大干部职工精气神。“三八”节之际，通过组织女工出外郊游，活跃了女工生活，增进了友谊和团结。“五四”青年节，通过组织赠书活动、开展以“安全发展、科学发展与青年成长”、“奋斗的青春最美丽”、“我为加油站管理献一计”为主题的征文活动，凝聚青春正能量，激发青年员工的生力军作用。

在日常工作中，我们注重将企业文化与廉政文化融入一体，开展教育活动，为提高全体员工的文化素质和职业道德水平，充分发挥文化教育、引领、鼓舞作用。

本着“以人为本”理念，我们一贯十分注重员工的身心健康，努力为员工做好事、解难事。每年春节前夕，工会坚持组织困难职工送温暖活动，班子成员亲自走访、慰问困难职工家庭。夏季高温来袭，广大一线员工坚守岗位，工作十分辛苦，我们在转赠上级工会的防暑降温物资外，还自行采购了一批降温物品进行了发放和慰问，员工们深感“双重温暖”。今年4月，加油站一名员工家中不幸被盗，损失较重，我们亲自到他家中进行慰问。同时，坚持做到每年为职工做一次健康体检，使一些职工及早发现自己的病患，并得到及时治疗；每次有职工生病或住院，亲自前去看望，以来，我们共慰问看望职工34人次，慰问金达23890元；对于困难职工进行了全面

摸排、建档，定期对病困职工进行帮扶，为他们跑保险，寻求工会大病救助。职工快乐，我们就更快乐，考虑到水上加油站地处偏远，交接班周期较长，生产条件艰苦等客观因素，在经费有限条件下我们想方设法为部分站点送去了健身器材跑步机3台，给枯燥的水上生活增添了一丝趣味。在践行党的群众路线教育实践活动中，我们通过走访了解到有的站点生活设施老坏，工会及时出资为加油站购买了洗衣机2台、电视机3台，较好解决了一线职工在生产生活中的难题。每年坚持开展“秋季爱心助学”活动，帮助困难职工子女顺利入学。这些为员工做的一桩桩、一件件看得见、享受得到的好事、实事，员工们都看在眼里记在心中，深切感受到“家”的温暖。

一年来，分公司工会在上级工会的领导下，凝聚企业各方合力，切实履行职能，充分发挥桥梁纽带作用，为分公司营造出了和谐向上的文化氛围，推动了企业各项经营生产工作的有序进行。今后分公司工会将继续总结经验，改进不足，探索创新，使工会工作迈上一个更新的台阶。

## 企业工会总结及工作计划 企业工会工作总结篇三

1、针对个别业务员组织纪律性差及工作效率低等不良现象，在销售淡季进行了两次大规模的集中培训，同时，我们加大对制度的落实、执行和监督力度。完善了工作总结制度，使业务员的精神面貌有了明显改善，工作效率提高了。

2、加强对经销商库存量的管理，限度减少库存，降低企业风险。今年，我们加大了对经销商库存量控制的管理，使销售部随时能够掌握经销商的库存量数据，在保证产品供应的前提下，限度地减少了库存，降低了企业风险。

(1) 加强与客户的沟通联系，先做朋友，后做生意。

(2) 及时了解客户的生产运作情况和竞争对手的情况，

发现问题及时处理。

(3) 及时将客户的要求及产品质量情况反馈给有关部门，并加强与横向部门的沟通协作，使我们的产品质量和服务能满足客户的需要。

(4) 集中精力做好售前、售中、售后服务，把业务巩固下来，且越做越大。

(5) 积极参加与新业务的开拓。

(6) 加大资金回笼的力度，回避企业风险。

## **企业工会总结及工作计划 企业工会工作总结篇四**

xx公司工会在县总工会的正确领导和大力支持下，深入学习实践科学发展观活动，以经济建设为中心，以努力完成公司生产经营任务为目标，充分发挥桥梁纽带、参谋助手作用，组织和引导职工支持公司的改革、发展、稳定，深入贯彻落实二届三次、四次职代会精神，履行维护、建设、参与、教育职能，动员和组织广大员工解放思想，顽强拼搏，扎实工作，锐意创新，为公司全面完成上半年生产经营任务做出了应有的贡献。

### **一、指导思想：**

全面贯彻党的xx大精神，深入贯彻落实科学发展观，不折不扣贯彻执行国家法律及公司经营方针，立足实际，以抓指标进步，破发展难题为中心，围绕企业生产抓活动，推进企业民主管理，突出维护员工权益，深化职工之家建设，不断加强自身建设，增强活动动力，团结凝聚员工，努力促进企业全面完成生产任务。

### **二、主要工作：**

## （一）工会组织工作方面

公司现有职工2666人，建立基层工会16个，工会小组166个，设立工会小组长166人，工会劳动保护监督员26人，工会小组劳动保护监督员126人。建立健全了工会工作制度及工会岗位职责，完善了民主管理网络图及民主管理制度和工会劳动保护监督检查工作制度、学习制度。制定了《该公司xx年工会工作计划》，夯实基础工作，规范了二级工会工作台帐及工会小组工作台帐，为工会各项工作的顺利开展奠定了基础。

## （二）工会民主管理工作方面

xx年是集团改革发展的关键一年，是发展收关之年。多年以来该公司工会紧紧围绕公司生产经营目标，注重发挥职工群众的主力军作用，从政治上保证职工的主人翁地位，增强了企业的向心力和凝聚力；从制度上加强企业民主管理，坚持凡是涉及企业改革发展的重大事项，关系职工切身利益的重大问题，都提交职代会进行审议决定，畅通了职工参与企业经营管理的渠道；从职能上维护职工的合法权益，极大地调动了广大职工投身生产经营建设的积极性和创造性。在公司上下形成了党委领导重视职工当家作主、行政领导支持职工当家作主、工会引导和组织职工当家作主的良好格局。

年初，公司工会组织召开二届三次职工代表大会，对xx年度涌现出的先进集体和个人进行表彰奖励；并向职工进行公司生产经营形势宣传和教育，树立职工的责任意识和发展意识；审议通过了《该公司职工宿舍收费管理办法》等重大决策决定；配合组织人事部门对xx年在职干部履职进行民主评议，改善了干群关系。

坚持厂务公开，不断完善民主监督制度的落实，公司对厂务公开的广度、深度、内容和形式做了进一步的扩展，凡是职工群众关心的事情，从形式、程序等方面进行了规范，促进各分厂、班组的厂务、班务公开工作不断向纵深发展。



坚持职工代表巡视制度。公司工会针对生产上的薄弱环节、安全上的突出问题、职工关注的热点、焦点问题，不定期地组织职工代表深入生产一线、职工食堂、职工浴池等进行巡视检查，对职工提出的岗位职工劳动保护用品质量问题、职工食堂饭菜问题等加以解决，维护了职工的切身利益。

### （三）工会宣传教育工作方面

多年来公司工会始终以党委主题教育活动和企业文化建设紧密结合起来，充分利用《该简报》、酒钢电视台、宣传橱窗等宣传教育阵地开展国情、厂情教育，结合企业生产经营和职工思想实际，组织两级工会干部和广大职工，举办联欢会、座谈会、报告会等方式进行企业形势教育。通过这些形式多样内容丰富的宣传教育活动，引导广大职工解放思想，转变观念，为企业发展献计献策。此外，公司结合单身职工多的状况，利用工作之余举办大型体育比赛，于4月召开了该公司第二届职工运动会，运动会的内容包括趣味运动项目和篮球、排球、足球、田径等传统项目。不仅丰富了职工的业余文化生活，强健了职工体魄，而且陶冶了职工情操，增强职工凝聚力。

加强工会女职工组织建设，切实做好维护女职工特殊利益的工作。通过组织专题学习，知识讲座、演讲比赛、三八100周年纪念表彰大会及寓教于乐之中的女职工模特大赛等活动，努力提高女职工素质，增强女职工自我维护意识，同时展现了该女工昂扬进取的精神风貌和为生产经营目标再立功的决心。

### （五）工会经济工作方面

两级工会认真贯彻执行工会劳动保护《三个条例》和《安全生产法》，参与公司安全管理制度、危险源辨识等制度的修改和完善工作；定期或不定期组织职工代表巡视检查安全规章制度的执行和各级管理人员安全职责的落实情况，积极组

织职工开展查隐患、反违章活动，今年上半年组织1977人参加了职工职业健康体检；两级劳动保护监督检查共查出各类隐患134项，整改128项，整改率95%以上。

工会紧密围绕公司党委主题教育活动和企业生产经营大局，重点开展了劳动竞赛、技能大赛、合理化建议征集和先进操作法总结等群众性经济技术创新竞赛活动，成立竞赛领导机构，确定竞赛原则，完善竞赛考核细则，在炼铁、炼钢、轧钢等单位开展以促进产量提高，改善经济技术指标进步为内容的劳动竞赛。6月份在全公司范围内开展职工职业技能大赛，重点以轧钢工、烧结工、转炉炼钢工等各17个工种979人参加各工种技能大赛活动，目前此项活动正在理论培训中。

#### （六）工会职工生活工作方面

该公司工会始终把为职工办实事、办好事作为强化职工思想政治教育工作的常抓不懈。xx年公司两级工会建立健全困难职工档案，及时掌握困难职工家庭困难状况，并对其实行动态管理，春节前公司领导和基层工会走访先进个人、困难职工29人次，发放慰问金、慰问品4万多元。为玉树灾区捐款7、8万元，同时完善了职工活动室和阅览室，丰富职工的业余文化生活。

我们的工作虽取得了一些成绩，也存在着差距和不足。主要是对新形势下工会工作面临的新情况、新问题研究探索的不够；维护职工合法权益的广度还需进一步增强；两级工会干部思想观念、素质能力、榜样发挥不够到位；在提高整体素质，开展群众性经济技术创新方面的措施不够得力；以上问题与不足还需在今后工作中认真加以改进和解决。

## 企业工会总结及工作计划 企业工会工作总结篇五

### 一、强化职代会制度建设，建设“民主之家”

职代会是实现民主管理的基本形式，也是职工行使民主管理权力的机构。我们坚持职工代表大会制度，每年定期召开职代会，畅通民主管理渠道。凡涉及职工切身利益的重大事项必须由职代会讨论决定，充分尊重职工代表的权利和意愿。对于代表提案和建议，工会及时会同行政领导共同研究，做到件件有答复，事事有回音。不断完善企务、站务、船务公开，维护员工民主权益。职代会的知情权、建议权、决定权、监督权、选举权等五大职权得到充分体现和贯彻。

## 二、开展各类劳动竞赛，建设“贡献之家”

工会始终以“为党政分忧”为己任，以服务企业生产经营为工作核心，以提高企业经济效益为一切工作的出发点和落脚点，充分发挥联系群众的纽带和桥梁作用，将职工的思想 and 行动凝聚到企业发展上来。20\_\_年，我们积极配合党政开展工作，一方面通过抓好“五比一创”劳动竞赛的开展，不断健全激励考核机制，运用激励机制在加油站工班之间开展竞技活动，将销量考核到工班，考核到人头，有效促进加油站班组建设及各项基础管理工作的稳健发展。另一方面我们通过召开客户座谈会、专题经营会、连环促销、“油非互动”以及发挥“小浪花青年志愿者”作用等，不断提高经营质量和销量。

不仅如此，工会还着眼于企业安全保障，通过抓好“安康杯”竞赛、开展“职工安全大家谈”、通过充实船舶靠把、补充气囊式救生衣、配置新铝合金弦梯等措施，为企业生产经营提供了安全保障。在6月份的“安全生产月”期间，我们结合加油站季度综合大检查，积极邀请职工代表参加安全大检查。通过全员争创，分公司顺利获得“交通运输企业安全生产标准化达标等级证书”。此外，工会还注重发挥女职工在生产经营中的半边天作用，通过评先表彰，极大地激励了全体女工立足岗位、无私奉献的信心和决心。

## 三、开展“优质服务月”活动，建设“满意之家”

5月份我们广泛开展了以“优质服务我争先扩销增量创佳绩”为活动主题的群众性“优质服务月”活动，不断创新服务理念，兑现服务承诺。在厉行勤俭节约、反对铺张浪费的前提下，我们从实际出发，利用加油站现有的led显示屏、厂务公开栏、学习园地、展板、黑板报等宣传阵地加强对开展“优质服务月”活动主题、口号、指导思想以及内容和要求进行宣传，营造了浓郁氛围。

在活动现场，我们通过落实以“抓好现场规范服务;抓好油品数质量管理;抓好客户访谈及意见征集;抓好宣传工作营造氛围;抓好服务方式创新”为活动主要内容的“五个抓好”，不断提升服务技能。今年的5月16日是公司首个“经理接待日”，也是我们更好和客户零距离交流接触的第一平台。活动当天，分公司党政工负责人亲自带领职能科室深入加油站一线，来到大白茆沙加油站与船民客户进行了零距离接触，主动与客户拉家常、谈心聊天，用心倾听客户声音。现场受访的56位客户都非常满意我们这种“接地气”方式，真正达到了用服务促经营，促效益、促发展的良好效果。

#### 四、抓好职工素质工程，建设“学习之家”

企业的可持续性发展离不开一支强有力的员工队伍，工会积极推进职工素质工程建设，努力为职工搭建技能学习的平台。20\_\_年我们抓住“名师带高徒”活动这个主线，通过开展技术业务知识培训，不断提高员工的业务素质，让全体员工热爱企业，热爱岗位，勤勉务实地工作。通过开展读书、专题培训、观摩示范活动，激励员工努力学习新理论、新知识。密切配合分公司党政工作，努力为职工不断提高业务素质创造优良的条件。

多年来，在抓班组建设的实践中，我们逐步认识到班组长的个人素质、管理能力对班组工作水平起到至关重要的作用。在今年的加油站工班长公开竞聘选拔中，我们将3名年轻有为、有干劲、敢创新的青年员工充实到加油站工班长岗位，他们

中有的是“名师带高徒”活动中的徒弟，有的是曾在总部技能大赛上拿过奖的青年员工，“技能大赛”、“名师带高徒”等活动平台为企业造就了一批人才。

积极引导职工读书自学，树立终身学习观念，充分利用“职工书屋”这一学习阵地，引导员工学理论、学文化、学科学、学技术、学法律、学管理，为职工书屋添置了《玩转微信营销实战手册》、《优秀班组安全生产标准化建设》、《提升客户服务金牌手册》、《责任胜于能力》等书籍，帮助员工加快知识的更新与储备，鼓励员工自学成才。

## 五、开展文体活动，建设“文化之家”

企业文化是企业之灵魂，我们发挥文化在企业生产经营中推波助澜作用，用文化凝聚人心，用歌声振奋精神、鼓舞士气。围绕企业中心工作，通过组织和举办形式多样的各类活动，鼓舞和激发广大员工的工作斗志，倡导爱岗敬业工作热情。

年初圆满举办了“迎新春”文体活动，在欢乐祥和的氛围中，让职工们体会到了“家”的愉悦。今年3月，中长燃企业歌《共筑一个家》正式发布，我们利用多种形式广泛传唱，歌曲旋律优美，催人奋进，较好地提振了广大干部职工精气神。“三八”节之际，通过组织女工出外郊游，活跃了女工生活，增进了友谊和团结。“五四”青年节，通过组织赠书活动、开展以“安全发展、科学发展与青年成长”、“奋斗的青春最美丽”、“我为加油站管理献一计”为主题的征文活动，凝聚青春正能量，激发青年员工的生力军作用。

在日常工作中，我们注重将企业文化与廉政文化融入一体，开展教育活动，为提高全体员工的文化素质和职业道德水平，充分发挥文化教育、引领、鼓舞作用。

## 六、关心员工生活，建设“温暖之家”

本着“以人为本”理念，我们一贯十分注重员工的身心健康，努力为员工做好事、解难事。每年春节前夕，工会坚持组织困难职工送温暖活动，班子成员亲自走访、慰问困难职工家庭。夏季高温来袭，广大一线员工坚守岗位，工作十分辛苦，我们在转赠上级工会的防暑降温物资外，还自行采购了一批降温物品进行了发放和慰问，员工们深感“双重温暖”。今年4月，加油站一名员工家中不幸被盗，损失较重，我们亲自到他家中进行慰问。

一年来，分公司工会在上级工会的领导下，凝聚企业各方合力，切实履行职能，充分发挥桥梁纽带作用，为分公司营造出了和谐向上的文化氛围，推动了企业各项经营生产工作的有序进行。今后分公司工会将继续总结经验，改进不足，探索创新，使工会工作迈上一个更新的台阶。

## 企业工会总结及工作计划 企业工会工作总结篇六

“一年好景君须记，最是橙黄橘绿时”，又到一年收获的季节，首先感谢各位领导在这一年来对我的悉心栽培，感谢同事的一直帮助和关怀，使得我在交行客服这个大家庭中不断的进步和成长，在此我要对20\_\_年的工作进行总结。

### 一、忠于职守，以赤诚之心克艰

20\_\_年，是我进入“\_\_”的第二个年头，随着\_\_的客户数不断增加、营销活动力度不断加大，银行利率上调等因素的影响，客户对交行客户中心的需求不断增加，\_\_客户每日的'话务量均较去年翻了一番。由于话务人员人力资源短板、加之工作需要，人员抽调等，交行客服的话务量居高不下，接通率持续下降。面对这一情况，我深刻的认识到，作为一名普通的交行客服代表，应该时刻保持着一颗兢兢业业，在困难的时候不离不弃的心态，勇于接受挑战。

### 二、乐于奉献，促幸福之花绽放

正是怀揣着这种不怕苦不怕累，为交行客服事业乐于奉献的梦想作为支撑，凭着自己纯熟的接续经验，由原来每天50-60个接续产量，提升到了每天80-90个，且连续三个月创下了交行金融服务中心产量的佳绩，同时转接评价满意率高达99.0%以上。当做这些经验分享时，我常常告诉大家“两多两少”，其实就是平时在上班少多一点付出，少一点休息，多一份耐心，少一份急躁，这样就可以获得产量和满意度的双赢。

作为客户服务人员，的心愿其实就是客户对我们服务的认可，客户的问题得到圆满的解决。今年让我记忆犹新有一次与客户的故事，发生在是在节。当时是一位中年先生来电向我们求助，说他的现在在\_急于转账一笔资金，通过网银下载证书怎么也安装不了，当时可把这位客人急坏了。经过耐心的安抚，沟通后发现，客人未有在网银证书下载前安装u盾安装程序，导致无法进行安装。了解情况后，经过耐心反复的讲解，客户急躁的心平静了下来，并最终成功的完成了网银在线转账操作，客户心里的那块大石头终于放了下来，此刻的我获得了客户的赞誉，那种心里美滋滋的，暖暖的。

### 三、继往开来，扬梦想之帆远航

20\_\_年，我积极主动的加入\_组织的“青年汇”活动中，为团委活动增添了不少色彩，也谢谢中心给为我一个大的舞台发挥和展示了我自己的爱好和特长，丰富了同事间的业余文化交流。

20\_\_年，我会继续朝着我的梦想迈进。业余时间，我通过成人高考，现在在就读本科计算机专业，不断提高着自己的文化水平。希望能凭着自己的专业知识向的it部门靠拢，争取成为一名合格的it技术人员，做好服务人员向支撑人员的职业转型。

# 企业工会总结及工作计划 企业工会工作总结篇七

年上半年，在公司领导的正确指导下，在与各领导、各同事的共同努力下，认真履行工作职责，严格按照公司采购管理制度，极力控制采购成本，保质保量的完成了各项采购任务，保证了公司各部门的正常运营。

## 一、上半年工作总结

1、圆满完成了公司采购工作任务。年初以来，按照公司的安排和部署，认真执行公司的采购计划，严格执行公司的采购制度与流程，做到了采购及时、原辅料数量质量好、价格低，操作制度清楚，帐帐相符，单据有据可查。上半年采购\_\_多少，采购\_\_多少。质量达到了公司要求的\_\_标准，数量满足了公司的需求，价格同比下降\_\_%，为公司节约资金\_\_元。并保持了与各供应商建立并保持良好的关系。

2、服务理念显著提升，在服务在做到了六个坚持。一是坚持严格遵守公司的采购管理制度，做好每日计划与总结。为了达到日事日毕的要求，我部门将每日写好当天要做的工作，要处理的事情，对每天的工作情况做一个总结，对没有处理好的事情，抓紧时间处理，尽量做到问题不推迟，尽最快速度解决。二是坚持“多快好省”的采购原则，严格控制采购成本。我们的采购工作就是服务于生产，就是要以最低的成本采购到高质量的生产原料，所以一定要对要采购的原材料进行细致的分析，衡量它们的性价比，始终坚持“以质论价，货比三家，多快好省”的采购原则。三坚持在工作中要多跑、多对比、多总结，边学习边实践，不断提高自己的采购业务水平；加强与供应商的沟通，要及时做好跟催工作，让他们积极配合我们的工作；遇到问题要及时采取措施解决，一定要保证按时、按质、按量提供好生产所需的各种原材料。四是坚持加强与各部门的沟通与协调，严格控制采购时间和采购周期，保证各种原材料的购进科学合理；极力配合公司的各项财产运营工作，当不同种类的物品或原材料进厂时，要及时的



和有关部门做好协调与沟通。五、坚持严格控制物品与原材料入库的数量与质量，在购进物品与原材料时发生质量、数量异常情况下，应立即采取紧急措施，并与供应商联系，和有关部门进行协商处理。六是坚持主动与人沟通、交流，经常与车间，仓库，质检部的相关人员接触，这样便于自己了解产品，跟踪需要，减少工作失误，提高工作效率。

3、工作逐渐成熟。通过半年来的工作和学习，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大转变，工作心态也逐渐成熟起来。与此同时，在工作中也注意发现自己的不足，并努力去弥补，不断追求自我完善。作为一个采购主管不但要认真做好公司交给我的每一件事情，做好上传下达。向上，听取相关政策精神、汇报工作完成的进度、反映实际情况、实际工作中的困难；向下，积极传达公司的精神，管理好自己的团队，努力为公司的发展做出自己的贡献。

## 二、工作不足方面

由于目前公司以订单安排生产，所以在订单的原辅料采购交期方面做的不是很好，工作计划性不强，下半年继续改善。目前公司有的供应商新建立，短期内无法形成真正意义的战略伙伴关系。部门与部门之间的沟通未能达到理想效果，特别是技术部的沟通不到位。

## 三、下半年工作计划

在下半年工作中，将认真执行公司的采购计划，主动增强责任意识，加强团队管理，高标准、高质量地完成了采购工作任务。

## 企业工会总结及工作计划 企业工会工作总结篇八

进入20xx年以来，在公司党委和上级工会的正确领导下，在

各基层分会的大力支持与配合下，公司工会紧紧围绕企业发展目标，，强化自身建设，按照年初的工作计划和省公司“三抓一创”总要求，结合自身特点，充分调动职工的聪明才智，开拓进取、与时俱进全面落实依靠方针，突出维权、参与、创新职能，组织引导职工积极开展“建功在企业、和谐促发展”主题活动，推进企业民主管理、推进职工素质工程、推进企业文化建设、推进公司经济发展，增强企业凝聚力和战斗力，较好地完成了上半年的各项工作任务，取得了一定的成绩。

### （一）积极推进职工素质提升工程

公司工会紧紧围绕企业中心开展工作，大力开展“创争”活动，努力实施素质提升工程。

一是开展职工读书活动。要求以分会为单位组织职工认真学习《员工礼仪手册》等有关书籍和各班有关业务技术书籍，每人每季度写一篇学习心得。二是积极开展劳动竞赛和技术比武工作。三是分别举办了一期女工培训班和职工代表培训班，邀请有关专家、教授为大家讲课。着力提高职工的综合文明素质。

在开展“创争”活动中，公司工会还积极组织工会干部坚持每星期五下午的政治学习和业务学习，利用分会主席会议、工会委员会会议等学习贯彻党的十六届六中全会精神和省电力工会三届九次全委会和市总工会有关文件精神，并结合工作实际认真学习《工会法》、《劳动法》、《妇女权益保障法》等有关法律法规。在全体女职工中开展了男女平等基本国策宣传和“妇女权益保障法”知识要点宣传活动，组织百余名女职工进行了“妇女权益保障法”竞赛试题答卷，举办了一期女职工法律法规及健康知识讲座；会同人力资源部组织举办了1期生产劳动保护培训班。通过学习不断增强职工的安全卫生健康意识和自我保护能力。根据省电力公司和电力工会《关于印发20xx年度年度河南省电力公司劳动竞赛计划

的通知》精神，公司工会积极向广大职工进行广泛的宣传发动，充分调动和发挥广大职工的积极性、创造性和聪明才智，为提高职工队伍素质，积极开展各项劳动竞赛和技术比武工作，掀起学习练兵的高潮。各基层分会、各部门和各级领导高度重视，积极申报劳动竞赛和技术比武项目。经劳动竞赛委员会各成员的认真审核和综合筛选，确定了今年我公司的竞赛项目，计划开展变电检修、继电保护、抄核收、变电值班员等20项知识技能竞赛。

截止6月底，已经举办6项知识技能竞赛。其中承办了全市农电配电线路工、电网变电站值班员、企业变电站值班员和变电检修工等四项技能竞赛。同时，还组队参加了省公司组织的线路安装技能竞赛，我公司排名十四。通过各项知识技能竞赛，培养了广大职工努力学习的兴趣，营造了钻研业务技能的良好氛围，推到了职工队伍的素质提高。

## （二）、基础管理工作逐步完善

1. 4月份制定了各20xx年度基层分会工作目标考核细则，在各分会充分讨论修改的基础上与各分会签订了目标责任书。
2. 为进一步推动企业民主管理和民主监督工作进程，及时听取和反映职工的意见和要求，公司工会重申了“工会工作大家谈”的重要性的必要性，规范了管理，并纳入分会目标现任进行考核。
3. 加强工会的信息报送工作。今年上半年共向局长工作部、政治工作部和省电力工会报送信息15篇，其中上报《\*\*电力工运》18篇，上报《\*\*电力报》和《\*\*工人报》2篇。下发了20xx年度工会理论调研课题，要求各分会于8月底前上报公司工会1-2篇工运论文或调研报告。
4. 规范工会财务管理，按时足额上解工会经费，自觉接受经费审查委员会的监督检查。在省电力工会财务竞赛评比中，

我公司工会财务工作被评为一等奖先进单位。

### （三）民主管理工作进一步提高

1. 进一步深化企务公开工作。为进一步深化企务公开工作，公司工会认真落实《企务公开和民主监督工作的规定》，并要求各分会明确责任人，每月将公开内容上报公司工会，工会组织人员定期或不定期地进行抽查和检查，与各分会目标考核挂钩，使企务公开工作真正落到实处。

2. 充分发挥职代会的作用，让职工代表参政议政，参与企业的民主管理工作。今年3月初筹备召开了公司四届十六次职代会暨四届八次工代会，会议分别审议通过了行政工作报告、工会工作报告和财务工作报告；民主评议了中层以上领导干部，并对20xx年度我公司各项工作中涌现出的先进、典型进行了表彰，激励职工为企业的改革、发展多做贡献。

1. 实施“平安工程”，注重发挥职工代表作用，落实职工代表的知情权、参与权和监督权，维护职工的利益。上半年组织召开xxxx职工代表座谈会，分别就领导班子建设、企业班组建设及职工关心的热点、难点和焦点等内容进行座谈；组织职工代表对生产保护情况进行了巡视检查，提出了许多有建设性的意见和建议。同时，还及时组织住户代表对在建的家属楼防盗门进行了选购、对施工现场进行了监督和巡视。

2. 开展“爱心活动”，深入实施送温暖工程[]20xx年“双节”期间，组织对公司3xxxx军烈属和2xxxx困难职工进行了慰问，共发放救济款1820xxxx[]平时，无论哪个职工有重病住院，我们都及时前去看望。

3. 继续做好职工供养直系亲属的认定工作。按照职工供养直系亲属管理暂行规定要求，上半年新增供养1xxxx[]退出供养2xxxx[]变更供养1xxxx[]4月份组织局标兵到九寨沟等地进

行了疗休养，及时落实了职工的福利待遇。

4. 积极筹备办理女职工团体特病保险。为维护女职工的特殊利益，女工委正着手办理今年女职工的团体特病保险续保工作，7月份办理完毕，着力维护女职工的特殊利益。

另外，为了增强公司的凝聚力，构建和谐企业，从今年五月下旬开始，我们为公司40岁以上的职工赠送生日鲜花。使大家感受到了企业的关照、工会的温暖，增强了主人翁责任感。

#### （五）生产保护工作扎实开展

1. 劳动保护工作扎扎实实。今年上半年，我公司再次被中华全国总工会和国家安全生产监督管理局评选为“全国‘安康杯’竞赛优胜企业”。

按照全国“安康杯”竞赛组委会的要求和省电力公司的布置，公司工会认真落实“事故隐患和职业危害监控法”（即“一法三卡”），在认真做好危险点分析的基础上，对确认的事故隐患和职业危害作业点，依据事故可能发生的概率、职工伤亡和企业财产损失可能达到的程度和职业危害的大小，确定出危险等级，认真落实了“重点部位安全检查”、“危险源点警示”和“有毒有害化学物质信息”等制度，有效的防止了“人有一天三迷”可能造成的安全和伤害隐患。

为了认真落实事故隐患和职业危害监控法，我们对“三级网络”查出的隐患，始终进行跟踪监督，使每一个劳动安全和卫生健康隐患尽快的得到消除。工会劳动保护工作的扎实开展，为维护公司的安全生产局面，维护广大职工的切身利益，创造劳动安全卫生标兵企业作出了应有的贡献。

2. 合理化建议活动富有成效。为了认真贯彻落实\*电公司工会[]20xx[]17号\*\*省电力工会文件精神，4月份，我们在全公司职工中开展了“我为公司和电网由大向强转变献一计”合理

化建议月活动。在做好宣传发动工作，提高职工认识的基础上，各基层分会广泛发动职工结合工作实际提出意见和建议，召开座谈会、讨论会，分析本单位存在的问题，研究解决办法，号召广大职工进忠言、献良策，积极提出自己宝贵的建议。

在合理化建议月活动中，参与提建议的职工63xxxx共收到合理化建议42xxxx在收到的建议中采纳22xxxx合理化建议实施14xxxx创造了可观的经济效益和安全效益。活动结束后，评出金点子奖1xxxx

## （六）文体活动更加丰富多彩

上半年，我们充分利用节假日开展了丰富多彩的文体活动，确保月月有活动，人人都参与，使职工在工作之余，锻炼了身体，陶冶了情操，培养了团队精神。重大节日给基层分会一定的活动经费，让基层分会来组织活动，这样扩大了活动的参与面，又能根据各分会的不同情况，使文体活动更加丰富多彩。截止6月份，我们先后组织举办了元旦职工竞技拔河比赛、“三八”节趣味运动会；要求(本文摘自：范文大全)各基层分会先后组织了迎新春茶话会、迎“五一”春游活动；我们还组队参加了市总工会主办的“庆元宵、迎三八，女职工才艺展示大赛”、“五月壮歌”大型文艺活动，受到了上级的好评。

正在进行的、由省公司组织的“全民健身与奥运同行”首届职工运动会各项比赛，目前我公司已取得了田径比赛第七名、气排球比赛第六名，乒乓球比赛男队第四、女队第二的好成绩，目前总积分名列第五名。同时，为了方便广大职工家属，我们还在新家属区安装了部分健身器材，对三楼的活动中心进行了重新整修和完善，增加职工的健身和娱乐兴趣，提高自身的身体素质和精神面貌，树立健康文明的生活习惯。

由于公司领导的高度重视与支持，由于广大职工的积极参与

和工会干部的共同努力，我公司的工会工作取得了可喜的成绩。今年3月28日，\*\*市工会组织规范化建设现场推进会在我们公司召开，4月份\*\*省总工会主席李志斌、\*\*市市长\*\*\*等领导先后到我公司视察工会工作。工会主席\*\*\*参加了河南省工会组织规范化建设经验交流会并在会上发言。

1.企业工会年度工作总结

2.企业工会办公室工作总结-工作总结

3.工会工作总结

8.【精选】企业工会工作总结四篇

## 企业工会总结及工作计划 企业工会工作总结篇九

遵守局里各项规章制度和工会干事工作职责，不断加强自身的道德修养和综合素质。身为工会一员，我清楚的认识到和谐的员工关系、和谐的干群关系、和谐的劳动关系是企业发展的动力之源，所以在工作中我时刻不忘维护员工和企业两者的利益，当好企业和谐发展的“维护员”。

（一）认真落实年初工作报告提出的为职工办实事工作，协助开展好“送温暖”和“送清凉”活动，认真做好“爱心帮扶十关爱”相关工作，为困难职工申请困难补助。

（二）协助组织了全x三个岗位的技能竞赛。

（三）组织xx年春节晚会和相关文体活动。

（四）认真组织我x“最美营业员”的评选和向x公司推荐候选人的工作。

(五) 参与“亲情服务，温馨xx——从微笑做起”活动的组织管理，发布活动信息简报。

## 企业工会总结及工作计划 企业工会工作总结篇十

企业员工在中国特色社会主义建设中做出了重要贡献，下面是出国沪江网小编收集整理的企业员工思想汇报范文，欢迎阅读与参考。

一、我一直在加强业务学习，不断提高业务素质，努力为公司的壮大献出微薄的力量。

我先后在不同的岗位上工作，无论在什么岗位我始终以饱满的热情对待自己的工作，勤勤恳恳、尽职尽责、踏踏实实的完成自己的本职工作。在销售部我积极的配合总部的业务员宣传公司的产品;在开发办认真的整理产品报批资料并熟悉报批程序;到维护部我尽快的熟悉市场，并与各地市的药检、药监处好关系，掌握处理质量、医患纠纷的技巧，有条不紊地做好各项工作，努力起到表率作用，协助大家开展各项工作。

我想自己的工作经验一方面是自己工作的积累，更重要的是自己在这样的工作岗位上、有这样的工作机会，是领导和同事们信任和支持的结果!正因如此，我将更加珍视自己的岗位，以无比的热情与努力争取更大的进步!

我想自己在政治思想上进步、成熟的重要标志是，自己在工作期间从一名普通职工成为了一名积极分子!我的转变与进步，是公司领导的培养、同事们的帮助与支持和自身的努力才取得的。我清楚自己要入党，还有很多方面(政治思想、理论知识、工作水平)等需要不断的学习，注意加强政治修养，进一步提高自己的党性认识。我也希望领导和同事们一如既往的给与我指导和帮助，我也将加倍努力，争取更大的进步!

二、缺点与不足



- 1、在工作过程中，缺乏大胆管理的主动性，今后我应加强学习不断提高自己的管理水平，工作中不断总结经验。
- 2、有好人现象，对一些不正之风不会直接提出与制止。