

# 最新工程部个人工作总结 酒店工程部个人年终总结工作报告(通用10篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 工程部个人工作总结 酒店工程部个人年终总结工作报告篇一

工作总结，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。下面给大家分享关于酒店工程部个人年终总结工作报告，方便大家学习。

在酒店里的时间过得真快啊，一下子就迎来了今年的尾声，我身为咱们\_酒店的一名员工，在本年度里，为酒店贡献了自己的一份力量，也正是在每一位同事的共同努力下，酒店是举办的越来越火热了，这份成绩值得大家为自己感到骄傲。现在，就让我来对这一年的工作进行一个总结。

酒店是一个服务行业，我们每天面对的客人就是来自各行各业，乃至不同地域的人，所以怎样让客人感到舒适、温暖是一件特别重要的事情，这是酒店的立根之本，要是客人在这里感受不到一丝温暖，对酒店的接待不满意，那他们肯定不会再来第二次，这样不仅造成了酒店会没有回头客，在网上的评价也会大大降低，这样一来更会造成一个恶性循环，直到无人问津为止。酒店也深知口碑是多么的重要，所以在本年度里，为员工举行过多次培训，其中包括了怎么与客人沟

通交流以及如何处理一些突发事件，的确，只有让酒店员工整体的素质提升了，才能提高客人的满意度。

我的工作就是负责接待刚来酒店的客人，为了能让自己胜任这份工作，我每天保持着良好的精神状态，用笑脸去迎接每一个人，面对着客人的咨询，我用最为专业、最为耐心的口吻为他解答问题，虽然有时候会碰到一些急躁的客人，但我也同样保持着微笑，正是我这种服务态度，很多客人都赞扬了我，对我们酒店的评价也是非常不错的，这让我觉得自己的付出是值得的。现在，随着酒店的口碑越来越好了，接待的客人也逐渐变多了，这增加了我们的压力，但同时也极大地增长了我们的经验，我们有更多的机会与客人打交道，这令我们对自己的工作有了更多的理解。

年底了，酒店也即将迎来一个高峰期，相信我们都能够顶住压力，给客人提供最好的服务，我也会使出自己最大的能力，去服务好每一位客人，争取做到有问有答，解决客人的疑惑。最后，也得提起自己的一些问题，虽然在平日里我的整体工作状态还不错，但是有些时候还是会出现一些不耐烦的现象，这主要是因为自己容易被一些负面情绪所干扰，这对于自己的工作是有很大影响的，所以我会尽力纠正自己的这个毛病，争取在接下来的日子里取得更好的成绩！

20\_年\_酒店在围绕年初提出的工作思路和目标，坚持以开拓经营、提升企业服务质量为重点，狠抓经营管理。我们将不断总结20\_年工作的成败，力争完成酒店下达的全年目标任务。

## 一、加强教育培训

采取对员工集中培训、专项培训、个别指导培训等方式，促进了员工酒店意识得到较大提高，服务理念进一步深化，有声微笑已成为员工的自觉行动。对什么是个性化服务，从感性到理性已有了形象的认识，整个酒店围绕“宾客至上、服务第一”的宗旨。从而加深了员工对前期的岗位培训、部门

培训、班组培训从理论到实际的全面梳理和提高。加大对部门领班以上的培训，学习现代酒店管理专业知识，极大拓展了管理人员的知识内涵，提升了业务技能和管理意识。

## 二、细化服务措施

为不断提高员工的业务技能和综合服务水平，增强员工之间的业务交流，形成比、学、赶、帮的良好氛围。只有不断提高全体员工的综合素质，使每一位员工的行为都能自觉与酒店的利益结合起来，才能确保酒店在激烈的市场竞争中永远立于不败之地。为了更好地引导服务人员，正确树立酒店意识、服务理念，以客人的满意作为衡量我们的工作标准。为提升酒店的服务和管理水平，我们在抓好标准化管理和规范化服务的同时，进一步体现服务的细微、细节之处。要求员工在客人开口之前，善于通过观察把握最佳服务时机，了解客人喜好，为客人提供超前卓越的个性化服务。

## 三、规范管理，促进企业健康有序发展

根据酒店的实际情况，制定出台了《酒店管理实务》；修订完善了财务管理制度，加强了对财务的监督和控作用力度；规定落实了对公关接待审批权限及款待标准和审批程序；对总台的帐务操作在原有规定的基础上作了进一步的规范；同时对“四实登记”“总台登记”“涉外登记管理”制度也加以落实，确保住宿登记、记全面、周详。使酒店的管理工作更加规范，接待能力更加过硬，力求与现代企业管理制度相接轨。

在酒店工作的每个员工都要直接面对客人，所以我们员工的工作态度和服务质量就反映出这个酒店的服务水平和治理水平。而收银又是这个酒店核心的部分，我深知自己的责任重大，自己的一个疏忽就会给酒店带来经济上的亏损。所以在工作中，我认真负责的做好每一项工作，积极主动的向其他同事学习更多的专业知识，以加强自己的业务水平。只有这

样才能让自己在业务知识和服务技能上有进一步的进步，才能更好的为客人提供优质的服务，让客人喜出望外。

有句话说的非常好!淘汰，实在不是你没有能力，而是你是否在乎你的工作。是的，实在不是你能力胜任这份工作，而是不喜欢你这份工作，所以做不好，实在每个人对自己的现状都是不满足，但是为什么这种不起眼的工作岗位上有的能取得成功，而有的却一天不如一天最后的结果就是被淘汰，实在很简单，那就是对工作的态度不一样。

在与客人沟通过程中，要讲究礼节礼貌，与客人交谈时，低头和老直盯着客人都是不礼貌的，应保持与客人有时间间隔地交流目光。要多倾听客人的意见，不打断客人讲话，倾听中要不断点头示意，以示对客人的尊重。面对客人要微笑，特别当客人对我们提出批评时，我们一定要保持笑脸，客人火气再大，我们的笑脸也会给客人“灭火”，很多问题也就会迎刃而解。只要我们保持微笑，就会收到意想不到的效果。我以为，只有注重细节，从小事做起，从点滴做起，才会使我们的工作更为出色。

酒店就像一个大家庭，在工作中难免会发生些不愉快的小事，所以在日常的工作生活中，我时刻留意自己的一言一行，主动和各位同事处理好关系，尊重别人的同时也为自己赢得了尊重。家和万事兴，只有这样我们的酒店才能取得长足的发展。

在这些日子里，我成长了不少，学到了很多，但不足之处我也深刻地意识和体会到。

- 1、在服务上缺乏灵活性和主动性，由于害怕做错而不敢大胆去做。
- 2、碰到突发事件，缺乏良好的心理素质，不能冷静处理事情。

新的一年即将开始，我将在酒店领导的带领下，脚踏实地，认认真真做事。积极主动配合领班，主管以及各位领导完成各项工作，努力进步自身的综合素质，进步服务质量，改正那些不足之处，争取在团体这个优秀的平台上取得更好的发展，为酒店的繁荣昌盛奉献自己的绵薄之力。

对于这份工作，我能认认真真，踏踏实实的做好本职工作。虽然我只充当一个普通的角色，这个角色不单单是收钱这么简单，其中还有很多复杂的程序。在工作期间我吸取了不少的经验，曾添了不少见识。

但是作为收银员必需要具备一颗积极、热情、主动、周到的心态去服务每一位顾客。在工作中偶尔会遇到很多不愉快的事，但是我都必须克服，不能带有负面的情绪，因为这样不仅会影响自己的心情也会影响到对顾客的态度。

每天都会遇到不同的客人，不同的客人有不同的脾气，针对不同的顾客我们应提供不同的服务，因为这一行业不变的宗旨是：“顾客至上”。面对顾客，脸上始终要面带微笑，提供礼貌的服务，要让顾客体会到亲切感，即使在服务工作中遇到一些不愉快的事情，如果我们仍然以笑脸相迎，那么再无理的客人也没有理由发脾气，所谓“相逢一笑，百事消”，这样一来顾客开心自己也舒心。

虽然这只是简简单单的一个收银员，在别人看来是那么微不足道，可是从中却教会人很多道理，提高我们自身的素质。不断地学习，不断地提高自己的道德修养，不断地提高自己的服务技巧。“只有学习才能不断磨砺一个人的品行，提高道德修养，提高服务技巧。哪怕是普通的一个收银员，只要不断的向前走，才能走我们自己想要的一片天！

1、急客人之所急，想客人之所想。

(每天都会接触到不同类型的客户，针对不同类型的客户们提

供不同类型的服务。其服务本宗旨不变：客户是上帝！)

## 2、对顾客笑脸

(以最有亲切感的一面让顾客体会到宾至如归的感觉。即使在结账服务工作遇到不愉快的事情，仍能以笑脸相迎，相信再无理的顾客也没道理发脾气。)

## 3、不要对客人做出没有把握的承诺。

(当客人的需求需由其他部门或个人的协助下完成时，就应该咨询清楚后再作决定，因为客人想得到的是最准确的答复。但无论如何这并不是意味着可以不想尽一切办法为客人解决问题，关键是让客人明白他的问题不是你可以马上解决的，而你确实在尽力帮助他。

许多客人在前台要求多开发票，我们就委绝婉拒，并建议客人可以在其他经营点小费，计入房费项目，这样既能为酒店增益，又能满足客人的需求，但绝不可为附和客人而违背原则。)

## 4、考虑如何弥补同事及部门工作的失误，保证客人及时结账令客人满意。

(前台收银处是客人离店前接触的最后一个部门，所以通常会在结账时向我们投诉酒店的种种服务，而这些问题并非由收银人员引起，这时，最忌推诿或者指责造成困难的部门或者个人，“事不关己，高高挂起”的作风最不可取。不能弥补过失，反而让客人怀疑酒店的管理，从而加深客户的不信任程度，所以应沉着冷静发挥中介功能，由收银向其他个人或部门讲明情况，请求帮助，问题解决之后，应再次征求客人意见，这时客人往往被你的热情帮助感化，从而改变最初的不良印象，甚至会建立亲密和互相信任的客户和我们之间的关系。)

5、不断学习，不断提高自己的道德修养，不断提高自己的服务技巧。

(不断的自我学习，不断磨砺自己的个人品行，提高道德修养，提高服务技巧。让我们迈着矫健的步伐，不断的向前走，才能走我们的一片可以展翅高飞的天空。)

相信我，我可以把它做的更好，谢谢领导的赏识，我热爱这份工作，我要把它做得!各位同事，让为我们一起并肩作战吧。加油。

一、树立以店为家的思想，严格遵守酒店规章制度，自觉维护酒店集体利益，维护酒店整体形象，做到诚心，虚心，耐心。

二、充分了解工作环境，工作范畴，工作状况，做到有问题能及时到位，及时解决。

三、不迟到、不早退、不缺旷、有事有病向领导书面请假，对自己的工作做到尽职尽责，合理安排，不急不躁，安全稳固。

五、努力提高自身素质，主动向同事学习请教，保持饱满的工作精神，并做到自觉严谨的工作态度。

通过这段时间的工作，我发现自己仍有不足的地方，有待改进，如专业知识不够丰富，预备通过加强学习来提高自身的专业知识和服务水平。

明年我的计划是：

1、一如既往地认真做好每一天的每一项工作。

2、认真学习酒店工程部的知识，利用休息时间进行培训。

3、多学习酒店相关知识，充实自己。努力使自己的工作更上一个新的台阶。

## 工程部个人工作总结 酒店工程部个人年终总结工作报告篇二

深入学习实践科学发展观，按照保持和发展党的先进性、建设学习型党组织的要求，加强党员的经常性教育，扎实开展集中培训，强化党员意识，增强政治素质，提高工作能力，建设“政治素质优、岗位技能优、工作业绩优、群众评价优”的党员队伍，为全面推进“两个转变”、建设“一强三优”现代企业充分发挥党员的先锋模范作用。

1、加强中国特色社会主义理论体系学习教育，深入学习实践科学发展观。组织广大党员认真学习党的理论、路线、方针、政策，深入学习实践社会主义核心价值体系，加强理想信念教育，提高党员的政治素质、理论素养和道德水准。坚持把科学发展观作为党员教育培训的重要内容，巩固提高学习实践活动成果，推动广大党员进一步树立科学发展理念、增强科学发展信心、凝聚科学发展共识。

2、深刻理解中国共产党加强自身建设的“六个坚持”基本经验，按照建设马克思主义学习型政党和科学理论武装、具有世界眼光、善于把握规律、富有创新精神的要求，树立终身学习理念，不断更新知识结构。提高党建工作科学化水平，发挥党组织在推动企业发展改革中的独特优势。

3、加强形势任务教育，认真学习贯彻党组各项决策部署。建立学习贯彻上级决策部署的常态机制，及时组织党员学习贯彻省、市党组织的重大决策、重要会议精神和重点工作部署，切实把广大党员的思想统一到我乡党委的决策部署上来，充分发挥广大党员在推进“两个转变”中的先锋模范作用。

4、加强党风党纪教育。加强对党章和党纪党规的学习，引导广大党员特别是党员领导干部加强党性修养，大力弘扬求真务实精神，诚实守信、认真负责，真抓实干、敢抓敢管，把省、市党委的各项决策部署落在实处。加强反腐倡廉宣传教育，促进党员干部增强廉洁自律意识，自觉践行“干事、干净”的廉洁理念，筑牢拒腐防变的思想防线。

5、加强业务技能培训。把提高业务技能素质作为重要目标常抓不懈。坚持党管人才，培养造就高素质的党员队伍和党支部带头人队伍。结合党员队伍现状，深入分析党员需求，坚持分类指导，分层次、分专业、分岗位开展党员技能培训。综合运用集中培训、党员劳动竞赛、技术比武等多种形式，提高党员的岗位技能和履职能力，使党员成为所在部门、所在专业的业务技术骨干，把党员的先进性具体化。

6、加强党支部和班组长队伍建设。把加强党员教育培训与加强党支部建设有机结合，充分发挥党员的先锋模范作用和党支部的战斗堡垒作用。结合实际重点抓好党员班组长的业务技能培训工作，通过提高业务技能水平和岗位工作绩效来体现党员的先进性和先锋模范作用。

1、加强和改进党委中心组学习。严格执行中心组学习制度，坚持集中学习与自学相结合，专题报告与研讨相结合，切实加强理论武装，提高运用科学理论分析和解决实际问题的能力。

2、严格党内组织生活。抓好党员经常性教育，推进学习型党组织建设，认真执行“三会一课”制度，创新党组织活动方式方法，通过党员领导干部讲党课、读书会等形式，增强组织生活对党员的吸引力，提高教育效果。

3、开展党员集中培训。依托各级培训阵地，结合各级各类员工年度培训计划，对党员(新党员在入党后一年内)进行集中培训，培训时间一般不少于24小时;其中党委领导班子成员、

政工部门负责人、基层党支部书记和组织宣传干部，一般不少于40小时。

4、加强主题实践教育。深入开展以争创“四强”（政治引领力强、推动发展力强、改革创新力强、凝聚保障力强）党组织、争当“四优”（政治素质优、岗位技能优、工作业绩优、群众评价优）共产党员为主要内容的创先争优活动，深化先锋党支部创建工作，广泛开展党员责任区、党员先锋岗等主题活动，在实践中加强教育。

5、组织开展集体活动。结合“七一”、“十一”等重大节日，组织开展纪念会、参观革命传统教育基地、缅怀先烈革命事迹等活动，振奋精神，陶冶情操，增强党员的使命感和对党组织的凝聚力。

1、加强组织领导，落实工作责任。各级党组织要切实承担起党员教育培训的第一责任，认真制定党员教育工作计划和方案措施，健全工作制度，及时研究解决工作中存在的问题，有关部门要落实责任，分工协作，形成合力，扎实推进，确保教育培训任务落到实处。

2、改进方式方法，增强工作实效。要深入分析党员队伍实际状况和党员需求，把党员普遍关注的重大理论和实际问题以及热点、难点问题，作为党员教育培训的重要内容，增强教育培训的针对性。积极运用信息网络技术、多媒体技术等新手段、新方法，提高教育培训的感染力和吸引力。

3、积极宣传引导，营造良好氛围。要大力宣传学习型党组织、学习型党员先进典型，及时总结宣传党员教育培训工作的典型经验，引导广大党员充分认识加强教育培训工作的重要意义，增强接受教育的自觉性，自觉向先进典型模范学习。

4、加强检查考核，做好工作保障。把党员教育培训工作纳入党建工作责任制，作为党建工作评优评先的重要内容，加强

检查指导。要建立党员教育培训登记制度、考核制度、学员管理制度和学籍档案制度，要在经费、师资、设施等方面加强保障，为党员教育培训工作的顺利开展创造必要条件。

## 工程部个人工作总结 酒店工程部个人年终总结工作报告篇三

在过去的一年里，我一直按时值班，认真遵守劳动法，有效利用工作时间；坚守岗位，需要加班，按时加班，保质保量完成工作。

我的工作是车间统计，主要负责统计和汇报车间的日常生产情况。在过去的一年里，通过每天对质量记录的整理和分析，基本上可以及时向上级领导汇报各种生产数据。

此外，收集各种生产数据和计算生产成本是一项长期而艰巨的任务。通过成本核算，我们可以更清楚地知道从哪些方面来控制成本，从而降低成本，提高公司收入。

### 第三，加强自学，提高业务水平

从事工作快五年了，但自身素质和专业水平与工作实际要求还有很大差距。但我坚信，我能克服这些困难，努力端正学习态度，积极向其他同志请教学习，认真认真做好本职工作，坚持理论联系实际，学以致用。不仅要埋头工作，忘我工作，而且要在回顾的时候检查工作的每一个细节，总结和分析工作经验，努力使工作程序化、系统化、组织化、精简化。于是，在百尺竿头，更进一步，达到新的境界和境界，开创新的篇章！

2、有的工作不够细致，有的工作协调不到位；

3、我们的理论水平需要进一步提高。经过这么紧张有序的一年，感觉自己的工作技能上了一个新台阶。我对每一项工作

都有明确的计划和步骤，有行动的方向，有工作的目标，心中有真正的底！基本上我们忙而不乱，紧而不散，事事井井有条，条理清晰，从根本上摆脱了以前工作中只努力不懂得总结经验的现象。就这样，我从无限忙碌中走进了这一年，从无限轻松中走出了这一年。20xx来找我的时候，我只想说，加油，我从工作中长大了！

还有，在工作的同时，我也明白了为人处事的原则，以及拥有一个良好的心态，对工作的热情和责任感是多么重要。

总结一下：在这一年的工作中，接触到了很多新的东西，出现了很多新的问题，学到了很多新的知识和经验，提高和进一步提高了我的思想认识和工作能力。在日常工作中，我总是要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，努力提高职业素质和道德素质。

xx是新的一年，也是自我挑战的一年。我会继续努力，及时与领导沟通我的想法，为新的一年争取更好的工作，为公司的发展做出贡献。

## 工程部个人工作总结 酒店工程部个人年终总结工作报告篇四

(一)加强组织领导。接到通知后，我局高度重视，立即召开党组会专题研究评选推荐方案，并向市委、市政府分管领导进行了汇报，主动与市人社局、公务员局沟通对接，要求相关部门认真研究、积极推荐、严格把关，确保评选推荐工作顺利完成。

(二)严格选拔标准。坚持以政治表现、工作实绩、贡献大小作为衡量标准，将热心民族团结进步事业，认真贯彻中央民族工作会议精神，能够认真执行党的民族政策，模范遵守国家法律法规，立足岗位，勇于奉献，在促进各民族共同团结奋斗、共同繁荣发展的崇高事业中取得显著成绩的先进集体

和先进工作者推荐上来，做到优中选优，确保了推荐对象具有先进性、典型性和代表性。

(三)精心选拔推荐。要求参选单位严格履行规定程序，进行民主推荐，领导班子集体研究决定，拟推荐对象在所在单位进行公示。推荐评选工作始终坚持群众路线，充分发扬民主；坚持评选条件，确保评选质量；坚持面向基层，突出工作一线；严格评选程序，严肃评选纪律。整个推选过程做到公开、公平、公正，被推选出来的单位和个人在本单位进行为期5个工作日的公示。

(四)深入细致考察。通过谈话、政审及征求意见等办法，全面了解考察对象情况。被推荐的对象，按照干部管理权限征求了干部管理部门的同意，并征求了纪检监察和卫生计生部门的意见。市人社局会同我局对推荐单位和个人进行了认真审核把关。

根据文件要求，经各区市层层推荐，结合工作中掌握和了解的情况，综合考虑各区市少数民族人口数量、民族工作任务完成情况和对民族工作的贡献，我市拟推荐青岛市市南区民族宗教局为全省民委系统候选先进集体，青岛市城阳区委统战部副部长、民族宗教局局长张xx为全省民委系统候选先进工作者。

## 1. 全省民委系统候选先进集体

市南区民族宗教局，针对新形势下民族工作的新任务、新特点，立足区情，创新举措，在完善民族工作治理体系上谋新思路，在探索民族工作途径上求新突破，在推动民族工作向社区延伸上见新成效。设立了“一个中心”（民族事务联管中心），搭建了“两个平台”（“微市南”信息发布平台和“帮到家”互动交流平台），健全了“三项机制”（常态化管理机制、亲情化服务机制、立体化应急机制），组建了“四支队伍”（街道民族工作指导员、社区民族工作联络员、楼院民族

工作调解员、社区民族工作宣传员)，不断深化创建工作，民族团结进步事业硕果累累□xxxx年、xxxx年，连续两届被国务院授予全国民族团结进步模范集体□xxxx年被评为全省民族团结进步创建活动示范单位。

## 2. 全省民委系统候选先进工作者

张xx□女，汉族□xxx年4月出生，中共党员□xxx年9月参加工作□xxxx年5月因工作需要调入城阳区委统战部(城阳区民族宗教事务局)，从事民族宗教工作，现任城阳区委统战部副部长、民族宗教事务局局长。城阳区有41个少数民族、居住半年以上的少数民族常住人口22667人，少数民族企业88家，民族餐饮网点300多家(清真网点150余家)，少数民族百人以上社区11个，民族工作任务十分繁重。多年来，张xx带领全局，认真贯彻党的民族政策，围绕各民族“共同团结奋斗、共同繁荣发展”主题，扎实开展民族团结进步创建、创新民族工作服务管理方式，为促进全区民族团结作出了突出贡献。城阳区民族宗教事务局先后荣获国务院表彰的全国民族团结进步模范集体、山东省民族宗教工作先进集体、青岛市民族团结进步模范集体等荣誉称号。

附件：

1. 推荐对象汇总表

2. 全省民委系统候选先进集体和先进工作者事迹材料

青岛市民族事务局

xxx年7月17日

**工程部个人工作总结 酒店工程部个人年终总结工作**

## 报告篇五

求职者在制作个人简历前要分清楚自己的优势和劣势是什么，在个人简历中做到扬长避短。

个人信息

性别： 男

学历： 大专 政治面貌： 0

婚姻状况： 已婚 籍贯： 中国

身高： 保密 体重： 保密

专业： 建筑施工与管理 工作经验： 9 年

期望工作地点：

求职意向

教育经历

工作经历

公司名称： 河南省二建

公司规模： 保密

所在部门： 项目部

职位月薪： 保密

工作描述： 现场负责技术控制、资质量检查、关系协调等工作

公司名称： 靖业房产公司

公司规模： 100~200人

所在部门： 公园国际工程部

职位月薪： 保密

公司名称： 市第二建筑工程有限公司

公司规模： 保密

所在部门： 工程现场

职位月薪： 保密

2014年至今 金谷广场16#施工 现场技术

## 自我评价

本人待人热情、真诚，做事认真，谦虚谨慎，诚实守信、勇于拼搏、吃苦耐劳，学习能力强，有较好的时间观念和责任心强，能迅速的适应各种环境。

在工作中，能够做到多看图纸，多到施工现场，多动脑筋。处理问题要运用恰当，既要独当一面，处事果断，又要集思广益，听取各方面意见，对具体问题具体分析。并且能够熟练应用相关建筑设计软件，如autocad、天正建筑、office办公软件等。展望今后，本人将一如既往地坚持自己的处事原则，热爱本职工作，积极进取。

对于求职者来说职场就是战场，而个人简历就是求职者的枪。求职者如果想要争取到一个让自己满意的职位就必须了解个人简历，想要了解个人简历不仅要知道什么是个人简历，个

人简历能展现哪些内容，还要知道个人简历中有什么是最好不要提及的。

### 一、求职者在个人简历中不要提及年龄

有些求职者在编写个人简历时会将年龄编写进去，其实这种做法在编写个人简历时十分多余。如果你的年龄不能为你更多的求职机会那就不要在个人简历中提起。有时候使招聘官知道求职者的年龄并不是利于求职的事情。

### 二、上班时间、薪水问题留在面试

### 三、个人简历中出现错别字、涂改的迹象

在个人简历的编写中一定要重视细节，都说细节决定成败，因此在个人简历中千万不要出现涂的迹象，或者是错别字。对招聘官而言在个人简历中看到这种低级错误就等于求职者自己将面试机会放弃了。因此在编辑好简历后一定要仔细检查，如果发生错别字不要涂改直接重新打印。

## 工程部个人工作总结 酒店工程部个人年终总结工作报告篇六

时光如梭，光阴似箭。转眼间，参加工作已经半年。在见习期即将结束的时候，我对这半年的工作做一下总结。

始终把学习作为获得新知、掌握方法、提高能力、解决问题的一条重要途径和方法，切实做到用理论武装头脑、指导实践、推动工作。思想上积极进取，积极的把自己现有的知识用于社会实践中，在实践中也才能检验知识的有用性。所以在这近半年来的实习工作中给我最大的感触就是我们在学校学到了很多理论知识，但很少用于社会实践中，这样理论和实践就大大的脱节了，以至于在以后的学习和生活中找不到方向。同时在工作中不断的学习也是弥补自己的不足的有

效方式。社会在变化，人也在变化，所以你一天不学习，你就会落后。通过这半年的实习，并结合管线所的实际情况，认真学习公司的各项政策制度、管理制度和工作条例，使工作中的困难有了最有力地解决武器。通过这些工作条例的学习使我进一步加深了对各项工作的理解，可以求真务实地开展各项工作。

在各项工作中我都本着认真负责的态度去对待每项工作。虽然开始由于经验不足和认识不够，觉得在管线所找不到事情做，不能得到锻炼的目的，但我迅速从自身出发寻找原因，和同事交流，认识到自己的不足，以至于迅速的转变自己的角色。为使自己尽快熟悉工作，进入角色，我一方面抓紧时间查看相关资料，熟悉自己的工作职责，另一方面我虚心向公司的领导、同事请教使自己对管线所情况有了一个比较全面、系统的认识和了解。

刚步入工作岗位我难以适应角色的转变，不能发现问题，从而解决问题，认为没有多少事情可以做，我就有一点失望，开始的热情有点消退，完全找不到方向。但我还是尽量保持当初的那份热情，想干有用的事的态度，不断的做好一些杂事，同时也勇于协助同事做好各项工作，慢慢的就找到了自己的角色，明白自己该干什么，这也就是一个热情的态度，只要我保持极大的热情，相信自己一定会得到认可，没有不会做，没有做不好，只有你愿不愿意做。

在较好完成本职工作的同时积极帮助公司其他同事自从进入管线所以后，我一方面努力做好自己的本职工作，另一方面积极配合所部同事们的工作，在同事们工作忙碌的时候主动帮助，尽自己最大的能力为同事们分忧解难。

半年来，我虽然努力做了一些工作，但距离公司领导的要求还有不小差距，如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对新的工作岗位还不够熟悉等等，这些问题，我决心在今后的工作和学习中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本

职。

## 工程部个人工作总结 酒店工程部个人年终总结工作报告篇七

大家好！

骄阳似火的夏日，烈日当头，我相信大家也和我一样，对职业，对生活充满像夏天一样的热情。回顾过去，我已经担任本校幼儿园园长4个年头了，在这4年里，给我留下深刻印象的事情太多太多，这充实的4年让我感受到这份职业如春天般的温暖，如夏天般的热忱，如秋天般的收获，如冬天般的沉寂，默默无闻。

是的，我们是教育工作者，我们没有名人的光环，只是默默的在一代又一代的幼儿身上花费时间和精力，促使他们更早的成才，我们没有富翁的钱财，只是两袖清风为祖国培育着下一代。对比起不断攀升的房价，我们是那么的贫穷，但是看着一个个孩子成长成才，桃李满天下，我们又是那么的富裕。

千般万般说的再多，也只是因为一个字：爱。

这份爱的坚持才不会让红玫瑰变成墙上的一抹蚊子血，白玫瑰变成一幅上的一粒米饭。当一群孩子吵闹不停时，当他们的不听老师的话时，如果不是因为爱，怎么会用温暖的目光和和蔼的语气来对待这份天真，怎么会用十足的耐心和温馨的笑容来解答孩子们的疑问。

教育工作的经历让我明白作为一名幼儿教师的责任是什么，也体会到了作为一名幼儿园园长管理的艰辛。《道德经》如是说，“人之初，性本善”，我们接触的学生都是一群孩子，他们拥有最纯真的心灵和不被社会所浸染的灵魂，所以，我愿意耗尽自己的年华把更多的爱奉献给他们，我愿意为他们

带去快乐，我愿意把每一个学生当成自己的孩子，用心呵护，用爱灌溉，助其成长。

在这里，我们不仅爱孩子，我们也爱自己的同事。当园里的老师家乡地震时，我们第一时间为该老师组织捐款，并表示关心和慰问，我们是一个大家庭，老师的事就是整个家庭的事，我们懂得感恩和珍惜。

回顾过往几年，那一幕幕总是还浮现在眼前。

09年9月10日，对我校师生来说是个特别的日子，“甲型h1n1确诊病例”打破了我校的平静，流感来袭时，我校领导立刻召开了紧急会议，幼儿园部也及时启动了“幼儿园传染病防治紧急预案”，在大家的积极努力，各部门的高度重视下，“甲型h1n1”没有在我校出现确诊病例。

10年10月10日到12月3日期间，幼儿园部首次承担了昆明学院学前教育系学生毕业实习工作，共有15名同学分别到12个教学班进行为期3个月的教学实践活动，我部规范的管理及优质的教学得到大家一致认可，同昆明学院建立了良好合作关系及深厚的友谊。

同年，我部得到学校大力支持，使硬件向现代化方向发展，改良了幼儿盥洗室及卫生间天花板共计18间，添置了液晶电视1台、刷卡系统4台及呼啦圈、挂式篮球架等教学设备；每班由2教1保增加为3教1保，有力的保障了幼儿在园安全、提高了幼儿在园质量。

到11年，我校幼儿园部就有幼儿606人，共12个教学班，其中4个小班，3个中班，5个大班，平均每班级人数50人以上。全园现有教职工69人，其中在编教师25人、外聘人员44人，教师平均年龄28岁，是一支年轻有活力的教师队伍。且在学校领导、上级主管部门的正确领导和全体教职员工的共同努力下，圆满完成各项任务，创下了傲人业绩。园部先后被评为

“全国优秀幼儿园”、“昆明市巾帼文明示范岗”、“先进党支部”、“百家幼儿园”等16个奖项，彰显了全体教职工积极向上、积极进取的精神面貌。

今年，幼儿园部在学校领导的大力支持、统一部署下，立足实际，绿化、美化、文化、亮化幼儿园环境，把改善办园条件作为工作重点并在改造外部环境的同时也加强了对内部设施的优化。添置了班级桌椅、玩教具、玩具柜、鞋柜、书架等，更新了幼儿生活用品和卫生设备，采用全套不锈钢用具，对保健室、食堂、食堂燃气设备进行改造，更进一步的改善了孩子们的生活条件。除了硬件设施的提高，幼儿园部也经省教委员会评定为“云南省一级幼儿园”[]20xx年荣获官渡区“青年文明号”称号[]20xx年荣获“官渡区巾帼文明岗”“昆明市巾帼文明示范、昆明学院教师实习基地”[]20xx年荣获“优秀实习基地”、“先进党支部”、“百家幼儿园”[]20xx年3月荣获中国国际艺术网艺术教育委员会“幼儿艺术教育先进单位”[]20xx年10月荣获云师大“三育集体”称号等。从去年开始，我就筹备评级升等工作，今年终于顺利通过初堪、初评和复评，今年也顺利通过一级二等园评定工作。

我们实行以人为本，以生为本和以心为本的教育理念。一流的幼儿园就需要一支年轻有活力的教师队伍，我校幼儿园部教职工的平均年龄是33岁，教师平均年龄是29岁，是一支朝气蓬勃的年轻教师队伍。从20xx年至今，幼儿园部获集体奖共22项，相续被评为“云南省一级三等幼儿园”、官渡区“青年文明号”称号、官渡区“巾帼文明岗”、云师大“先进党支部”、昆明市“巾帼文明示范单位”、昆明学院“教师实习基地”、“优秀实习基地”、“全国百家幼儿园”、“全国幼儿艺术教育先进单位”、“云师大‘三育人’先进集体”等。人才的吸引是幼儿园部持续发展的源泉。

幼儿园的发展需要调动教师积极性和专业性，变“要我做”为

“我要做”。一方面，我们用爱作为情感依托，让每一个老师感受到幼儿园的温暖，进而爱幼儿园，积极主动的做好每一件事。其次，加强教师的职业培训是关键。部分教师不是幼师专业毕业，她们一直希望自身能有机会去参加一些相关培训，幼儿时期的孩子学习能力十分强，所以这就需要启蒙教师有一口标准流利的普通话，我的一个朋友给我讲过这样一个例子，说又一次孩子在幼儿园放学回家，就问她，“妈妈，什么是‘立茶’？”我朋友当时也十分不解孩子到底在问什么，后来才知道，原来是老师将“热茶”念成“立茶”虽然是一件普通的小事，但是给我留下了非常深刻的印象，教师的错误会误导孩子，所以，我鼓励和支持我校幼儿园部的教师参加培训，千万不能出这种原则性的错误。当然，我园教师也在不断的加强学习，牢固树立终生学习的学习理念，也不断的更新自身素质和水平，端正作风和加强师德的建设。除此之外，我们还阶段性的对园内教师进行培训，我校领导也对全园职工外出拓展训练表示支持，并参与到训练中来，促进了职工的思想意识的提高和与校领导的深刻交流。

幼儿园工作虽然谈不上日里万机，却也是杂物缠身，千头万绪。4年来，为做好幼儿园各项工作，确保幼儿园安全健康发展。我时刻提醒自己在其位谋其政，堂堂正正做人，坦坦荡荡做事，踏踏实实、兢兢业业工作。办事不表功，不图利，力求认真做事，低调做人，热心服务。在评优、评先、评职等重大事项面前，严于律己，为幼儿园良好风气的建立、个人素质的提高努力做到了自己应该做的。因为我知道，这些都是份内之事，既使耽误了一些时间，甚至受到一些苦和累，为了园部的发展建设和幼儿园的兄弟姐妹们也是值得的，我相信任何一个人在这个岗位上也都是应该这样做的，也都会这样做。

除此之外，我还把我的“几颗心”送给我们在做的教育工作者，忠心，一颗对教育事业的忠心；真心，真心爱岗，诚实奉献；清心，两袖清风，一心办学；平常心，豁达大度，荣辱不惊。我要用自己的言行来教育学生，用自身的言行来感

染教师和影响教师，我希望我这颗对教育事业永不熄灭的爱心，能够在校领导的支持和带领下，感染和带动着我的兄弟姐妹们，真心真意为我园着想，在工作中积极奋进，努力拼搏！用真心换希望，用忠心换明天！

## 工程部个人工作总结 酒店工程部个人年终总结工作报告篇八

20xx上半年马上过去了。在公司领导和同事的支持和帮助下，思想、学习、工作都取得了很大的进步，但成长却失败了。

我们将尽最大努力解决每一个问题。与同事相比，我不是最优秀的，但我有一颗好学的心，我会学习其他同事的优点。比如张文华耐心地接乘客，周浩对业务知识了如指掌，庞云龙沉着冷静，刘洋豁达开朗。每个同事都有很多值得学习的地方，我想我会在他们的影响下不断进步。

很多人以为客服只是一个咨询车次的地方，但我们心里都清楚，我们也是负责一个重要的任务，那就是售后服务。售后服务大家都很熟悉，是企业向消费者销售产品后提供的一系列服务。这里的售后服务也是乘客坐公交后反映的问题。

在当今激烈的客运市场竞争中，乘客的维权意识有所提高。在选择出行的车辆时，不仅选择车型和服务，还会选择有保障的服务。由于客户服务是乘客反映问题的主要方式，我们将认真记录和认真应对乘客反映的问题，真正维护乘客权益，为航站楼赢得良好声誉，发挥航站楼第一名片的良好作用，增强市场竞争力，为航站楼在客运发展道路上增添光彩。

保持乐观的态度是我做好工作的重要条件。我总是提醒自己保持一个积极向上、充满爱心和奉献精神的良好心态，把自己放在一个学习者的位置上，努力工作，努力学习。每一位同事都是我的指导老师，他们丰富的经验是宝贵的财富，是我学习的源泉“无论发生什么，我们都必须尽力而为。

无论大事小事，一定会学到一些知识，积累经验。因为每天都要和个人较劲喊客户，经常发生口角。有时候，听到他们骂我们，我们不需要生气，保持自己的心态。我记得金庸先生说过一句话“如果你不生气，你就赢了。无论是被乘客辱骂，还是遇到不顺心的事情，都不要生气。

其次，竞争激烈，尤其是现在火车降价，私家车增多，夺走了我们大量的客户。只能和服务谈，多抓返程乘客，提供细致的服务，真正了解乘客需要什么。

最后，我对自己建议：

1. 作为一名终端员工，除了踏实认真的工作，还要注意与各部门的沟通。了解公司的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备，就能及时准确地回答乘客的各种问题。
2. 在按规定办事的前提下，也要注意方式方法，态度坚定，说话婉转，努力提高服务质量。
3. 做事要体贴细心。有时候因为一些小问题犯大错误，首先要想到后果；
4. 如果工作进度和工作过程中遇到的问题不能及时处理，应向上级反馈。
5. 加强礼仪知识的学习。上班学习远远不够。在业余时间，你必须学习相关的专业知识，了解与人交往时必须遵守的礼仪常识。而且还要清楚的意识到自己的问题，做事情足够仔细，考虑问题不全面，要想做好，就必须深入业务，了解乘客处理问题的心理灵活性。
6. 提出一些有用的合理化建议
7. 提高你的主动服务意识

这些正是我在工作中所缺乏的。通过思考，我认为，无论哪个岗位，无论什么工作，都是公司整体组织架构的一部分，都是为了公司的整体目标而奋斗。客服工作应该是“公司形象，服务起点”因为对于旅行者来说，服务台是他们接触公司的第一步，是他们对公司的第一印象，第一印象很重要，所以服务台在一定程度上代表了公司的形象。同时，航站楼对乘客的服务是从服务台的服务开始的，好的开始就是成功的一半。我对其重要性的理解促使我进一步思考如何做好我的工作。所以我以后一定会更加努力。

## 工程部个人工作总结 酒店工程部个人年终总结工作报告篇九

没有惊天动地的事迹，我只是一名普通的中国移动通讯公司员工。在平凡的岗位上，从事平凡的服务工作，却能让客户时时感觉到春天般的温暖，让客户感觉到我们“润物细无声”的个性化服务。

在工作中，我毫无怨言，勇敢地面对每一次工作中的困难和压力，不允许自己出现任何差错。我常告诫自己，个人的一言一行都代表的是中国移动的形象，既然选择服务这个行业，就该以饱满的热情对待这个行业，要牢记“客户永远是对的，客户就是上帝”的服务口号，要用同样真诚的微笑，同样耐心的解释，去化解客户的误解和疑惑。我在进入移动的四年多时间里，多次被评为“服务明星”、“优秀员工”等，多次受到各级领导的好评和客户的一致欢迎，没有发生一例客户投诉，同事们也给予了赞誉。成绩的取得，关键在于自己的内心中有一种坚定的信念和执着追求的梦想，用自己最大的热忱服务客户。通过自己辛勤的工作以及对客户负责的工作态度，圆满完成了各项任务，同时，也收获了一份快乐而自信的人生。

大家都知道，营业前台的工作，归根结底，是和人打交道的。

和千千万万的客户打交道，不是单靠一张甜蜜的嘴巴就能应付得了的，营业员必须要有良好的整体素质。自身素质的高低，又和你的文化水平、工作能力、甚至待人接物、丰富的个人内涵等方面综合体现的。每一个人，通过刻苦努力，单纯的业务技能可能会在一个很短的时间内得以提升，但是，为客户提供服务，做到这一点，我认为还远远不够。所以，在为客户进行服务的时候，不单是确保服务到位，还应给顾客以最佳的服务享受，让他们感觉到接受服务的快乐。我始终认为，给客户提供的文明优质服务，不是停留在口头上的一句空话，说到底，它首先是一种内心的深刻感受，是一种心与心的交流，而不是生硬的词语和格式化的程序。说声“您好”、“请”等之类的短语谁都会，但必须要发自内心，走进客户的心，使客户来到移动公司有一种温馨的感觉。

现在市场的竞争已经不存在“铁饭碗”，只有客户才是我们的衣食父母。换言之，市场竞争的失败，就会面临下岗失业；不是大鱼吃小鱼，就是快鱼吃慢鱼。记得有这样一位客户，拿着身份证到前台办理退网业务，当我询问为什么要退网的时候，他很平静的说：“没有什么原因，暂时不用。”当我查到该客户每月的话费都比较高，属于高价值客户，想这其中肯定有其它原因，经过耐心、细致的和交流，才了解到这位客户经常到外地做生意，每月话费都很高，前不久在业务繁忙时手机连续两次停机了，回来后一气之下要求退网。当我了解了实际情况，我就对他说：“王老板，您生意做得这么大，如果您换了号码，客户与您联系不上，对您的生意肯定有很大影响。”客户仍然坚持：“我没有收到任何通知就停机了，难道对我的生意就没有影响？”“对不起，您的心情我非常理解，您看这样行吗？从今天开始，您的这个号码每月由我监控，预存话费不多的时候，我会打电话通知您，以免停机给您带来不便，您说好吗？”经过一番挽留，客户终于答应继续使用这个号码了。在以后的工作中，这位老板也非常支持我的工作，我也信守承诺，对老板的话费时时关注，他的手机再也没有停过。在实际工作中要注重服务细节，客户的满意是我们的行为指引，不是问我们应该做什么，而是客户需要

我们做什么。知识构筑理念，理念指导心态，心态影响行动，行动成就人生！

记得有这样一次，营业厅来了一位特殊的客户。我热情迎上前去：“请问您需要办理什么业务？”可是这个“傲慢”的客户却对我不理不睬，东张西望走到营业窗口，并出示了手机，最后又依依呀呀地比划起来。我这才发现是位聋哑人。由于客户身体上的缺陷，她听不见别人讲的话，也表达不清楚想要做什么，真是急死我了！我灵机一动在便笺纸上写下询问的内容，从手机上得知客户的手机号码，经过前台查询号码是正常状态，但却不能正常通话也不能发送短信，此时我想手机短信是一个聋哑人和外界沟通的唯一方式，我一定要帮她弄好。我仔细检查了一下她的手机，原来她的卡是新买的，而且机子比较老式，机子和卡不兼容。我给她补了张16k的sim卡，插入机子内，立刻出现中国移动四个字。我顺便将她手机错误的时间调整好，她在离开之前对我竖起了大拇指。

不变的服务主体，赢得的是我们在变化中日益扩展的市场份额，构筑起的是移动公司不断丰富企业文化。不仅在服务方面我竭诚服务，在业务上面我也兢兢业业。

在营业厅工作的每一天，我都用心为客户服务，客户也用真诚的笑容、朴实的话语感动着我，在心与心的交流中，我深深体会到了付出的快乐。在营业前台这一平凡的岗位上，也许我将永远默默无闻，但我想，把对事业的情，对岗位的爱，奉献给移动，奉献给客户，只要能使千千万万的客户笑颜永驻，我所做的一切都是值得的。坦诚地面对未来，大胆地融入社会，与时俱进，提高素质，完善自我，用丰富的知识证明自己的价值，用闪光的智慧照亮自己的人生，充分展示新时代文明女性的风采和魅力。

昨日的艰辛造就了今天的辉煌，昨日的磨练凝聚成了今日的坚强。今天，我依然从每一个清新的早晨开始，依然用我们真诚的微笑修筑起感动客户的心之桥。雄伟的事业、多彩的

人生、用心的服务构筑在这平凡的三尺柜台前，我看到的是移动人的奉献精神 and 客户们满意真诚的笑脸，我想到的是中国移动灿烂辉煌的明天！

## 工程部个人工作总结 酒店工程部个人年终总结工作报告篇十

要有一个良好的班集体，必须有一个好的班级领导核心。这个核心，就是班主任领导下的班委会。这个月我调整了班干部的人选，我有意识地通过开展各科活动观察和分析，发展并挑选了一些关心集体，团结同学，作风正派，有一定组织能力，开创精神和奉献精神的学生来担任班干部。当班干部选定后，我便加强培养、教育、既要大胆地放手让他们开展工作，给予他们班干部的权力，又要根据实际对他们加强指导。特别是对班干部的要求更加严格，要求他们以身作则：如经常佩戴校徽、穿校服等，学习成绩优秀，团结同学、处处起模范带头作用，做老师的得力助手。经过不断的培养和努力，终于提高了学生干部的工作能力，让他们分工协作，使学生自己管理自己，逐渐形成具有本班特色的优良班风。

做好班主任工作计划，在集体中教育学生学好功课，加强思想教育。

作为学生，学习是学生的主要任务，教育学生学好功课是班主任的一贡项重要任务。因此，在班主任工作中，我既要引导学生学好功课，又要同科任教师密切配合。针对这个普通的班级，学生对学习积极性不高，上课时间经常睡觉、讲话、开小差、做小动作等不良现象，极少数学生竟然与教师唱对台戏，引起课堂的骚动，严重影响正常的上课，因此，我有针对性的找出这些学生，对他们进行严厉批评，告诫他们要学会尊重别人，做到认真听课，做好课堂纪律，我利用课余时间，我积极地和各科任教师互相交换学生的学习情况，反映学生对教学的要求，共同研究解决的办法，统一对学生的要求，调整学生的作业负担，避免学生负担太重，影响学生

其他方面的发展。

另外，要从学生的实际出发，通过学生的学习、劳动、游戏、生活等各方面，系统地进行深入细致的思想品德教育工作。其中，班会课及思想品德课是最佳的德育方式。我们知道人是生活在社会中的人，人与人之间就会有一定的情感，在日常生活中，就应对他们进行各种感人至深的熏陶、教育。

在我初二(6)班，后进生在班中为数较多，能量也大，影响坏。因此，转化后进生是班主任的一项必不可少的基本功。首先要把真诚的爱给予后进生、寻找出每后进生学习毛病所在。要做到从思想上对他们不歧视，感情上不厌倦，态度上不粗暴，方法上也不能过于简单。要用自己对差生的一处真诚的爱心，叩响他们心灵的门。其次要善于发现他们的“闪光点”。比如：在课堂上给他们创造条件，鼓励他们举手发言，及时给予肯定、奖励。课外积极辅导、跟踪，多与家长联系，有利于为他们创设一个健康良好的环境，也有利于班集体的建设。

在实际工作中，还有许多做法值得我支探讨和总结。

#### 四、适当的善意惩罚。

036班作为学校的一个普通班级，我认为“没有惩罚的教育是不完整的教育”，当然采取什么样的惩罚方式，却也需要花费一些心思，大的方面不能违背教育原则，小的方面不能伤害学生的自尊。对一些违反纪律同学适当做出惩罚，我的惩罚措施是：一、书面检讨，做深刻反省；二、罚为班里做件好事；三、期末学习成绩提高。知道内情的同学知道老师在实施惩罚，不知内情的同学则以为这些同学在为班里做好事，一则这些同学的自尊得到了最大限度的保护，二则在班里树立了正气，无形之中学生的自我约束力加强，提高了班级凝聚力。

初二(6)班的学生，大部分都是内宿生，因此，我利用课余时间与他们交谈了解他们学习、生活等情况，经常到宿舍看看他们的纪律、卫生状况，这样，改善班主任与学生关系，使之更加融洽、和谐。

总之，我要坚持正确的教育方针，注意工作方法，做好教学工作计划，紧密团结在学校领导的周围。班主任工作就会迈上一个新的台阶，取得丰硕的成果。