

最新医疗工作年终总结 医疗纠纷工作总结 (优秀8篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

医疗工作年终总结 医疗纠纷工作总结篇一

一、高度重视，提高认识。为提高医疗安全意识，卫生院每月召开会议，开展全员医疗安全教育，带领全院职工牢固树立医疗质量是医疗的生命线，坚持质量第一、安全第一、生命至上、以人为本的服务理念，全心全意为患者服务。

二、卫生院成立了由院领导、科室组长和各相关科室人员为成员的医疗质量安全管理领导小组，负责定期分析研究存在和发现的隐患及问题，并持续改进医疗护理质量。

三、由各科室组长定期召开科室周会，督促科室成员定期检查各服务环节，加强安全责任意识，严格执行各种操作规程，防范各种医疗矛盾和纠纷。形成了院长科组长科室成员的三级管理负责制。

四、严抓医疗质量，确保医疗安全

- 1、严格按照诊疗规范开展临床工作，确保医疗质量和医疗安全。
- 2、严格执行首诊负责制、三级医师查房制、会诊制度等医疗安全的核心制度，认真遵守无菌技术、消毒隔离等操作常规。
- 3、认真落实执业医师管理制度，对未取得执业资格人员不单

独执业，一律在具有执业资格人员带教下工作。

4、严格执行交接班制度，做到班班有交接、交接有记录，对疑难重危病人和新入院病人做到“口头、书面、床旁”三交接。

5、制定了医务人员考核评分细则及奖惩制度，并成立了考核小组，每月抽查考核所有临床医生的处方及病历，认真落实处方点评制度并兑现奖惩。

6、每月由科组长牵头，进行各科组的业务学习培训，更新诊治方面的新知识和新进展。

五、落实各项制度，加强医患沟通，增进医患理解。在所有与患者及家属接触的诊疗过程中，加强与病人及其家属的沟通，争取得到他们的配合和理解，做到合理检查，合理治疗，合理用药，合理收费。同时要求各科室：增强对不良反应事件的敏感性，发现问题及时处上报；严格执行医疗技术操作规范和常规，严把医疗技术准入关；科主任护士长加强科室医疗质量管理，重视和加强医院感染管理工作；各科组间严禁互相在服务对象面前推拖指责等。

六、在化验室的安全管理方面，重点做到：

（5）严格执行无菌操作技术，按照要求对医疗废物进行消毒处理。

1、进一步强化环节管理。要针对医疗过程中的薄弱环节，加强管理，减少疏忽，防止纠纷的发生。

2、加强门急诊管理和生命救护绿色通道建设，做到人员、技术、设备、服务和管理五到位。

3、加强高危科室的管理，有针对性的进行自查，落实消毒制

度，防止医院感染的发生。

4、加强高危人群的管理，对病人投诉多，意见大，发生过医疗纠纷的职工，医院要加大教育力度，提高技术水平，改进服务态度，做到重点培训，重点管理。

5、不断提高医疗护理人员诊疗技术水平，优化人员结构，巩固“三基三严”大练兵取得成果，提高服务能力。

某某中心卫生院20xx年8月5日

医疗工作年终总结 医疗纠纷工作总结篇二

一、科室各医务人员均能严格执行各种规章制度，工作上基本走上制度化、规范化轨迹。

二、各人才素质均有明显提高，政治素质，业务素质明显提高，医德医风建设取得较好的成绩。

三、医疗管理方面成绩显著

1、病案质量较往年明显提高，住院病历书写基本达到预定目标，合格率初步统计为100%。

2、诊断和治疗质量：出入院诊断符合率及术前后诊断符合率均达到预定目标。门诊和住院转诊率接近控制在预定目标，未发生过无菌切口感染情况，处方合格率也基本接近预定目标。妇产科住院产妇死亡率为0，新生儿破伤风发生率为0。

四、护理质量管理方面

1、服务态度较好，基本能穿戴工作服，持证上岗。

2、物品管理使用维修较好，尤其是抢救药品物品管理

文档来源为:版本可编辑. 欢迎下载支持. 方面, 基本能班班清点, 保证桥就工作进行顺利。

3、病房管理工作较往年有所改善。情节卫生工作做得较好, 病房物品放置有序。

4、能严格执行消毒隔离制度, 常规器械消毒合格率达100%, 一人一针一管一消毒执行率100%。

5、能认真描绘三测单, 书写护理记录, 及时执行医嘱, 技术操作规范, 准确。

护理五种表格书写, 护理技术操作合格率达到预定目标要求, 未出现合理差错事故。

五、医技方面

1、能认真执行各种规章制度。

2、能认真配合各科室做好检查项目的分析, 诊断报告及时, 结论准确, 内容完善清楚。

3、能合理使用各种仪器、设备、器械、试剂并能严格管理和维修好。

4、能及时认真做好各种资料的统计工作。

六、药房管理方面

1、能认真执行有关质控制度、措施。

2、能严格执行毒麻药品管理方法。

3、购药渠道正规。

4、调配处方出错率为0。

文档来源为:版本可编辑. 欢迎下载支持. 七、存在问题及整改意见

1、服务态度有待进一步提高。

2、业务素质有待进一步加强和巩固。

3、情节卫生工作有待进一步加强。

4、无菌观念有待进一步加强。

5、消毒隔离制度执行有待进一步加强。

6、各科室感染工作记录、数据有待进一步完善。

7、坚持定期召开各小组会议，管理工作有待进一步加强。

xx年12月12日

文档来源为:版本可编辑. 欢迎下载支持. 工作向各位做个汇报。

一、建立健全质量管理及考核组织

a□成立院科两级质量管理组织 医院设立院医疗质量管理组织，院长负总责，分管院长具体负责，医疗科、护理部、医疗质量监控科及主要临床、医技、药剂组组长组成。负责制定、修改全院的医疗、护理、医技、药剂等医疗质量管理方案，制定适合我院的医疗工作制度，负责制定与修改医疗事故防范与处理预案，对医疗缺陷、差错与纠纷进行调查、处理。负责制定、修改医疗质量管理奖惩办法，落实奖惩制度。设立科级质控管理组织由医疗科主任、护理组长及其它各医疗小组组长等人员组成。负责贯彻执行医疗护理等规章制度及

技术操作规章，对科室的医疗质量全面管理。

a□健全二级医疗质量检查考核体系 成立医院医疗质量检查小组，由分管院长担任组长，医务科、护理部主任、医技科主任分别负责医疗组、护理组、医技组的监督考核工作。各科室成立医疗质控小组，对本科室的医、护、技质量定期考核。形成院医疗质量检查控制小组、科医疗质量检查控制小组二级质量检查考核体系。

二、注重医疗质量检查考核过程

文档来源为:版本可编辑. 欢迎下载支持. 查考核，科级质量控制小组每月进行一次医疗质量检查考核，主要加强对各科室的医疗质量工作考核。医疗组主要考核在医生的医疗文献书写质量如住院病历、门诊病历、处方等及疾病诊疗效果质量评价；护理组主要考核护理操作规范、护理医疗文献等质量；医技组主要考核各种医疗报告单的书写质量、疾病诊断正确率及影像资料等质量。建立健全各种医疗质量记录及登记。对各种质量指标做好登记、收集、统计。检查考核方式有每月的定期检查和节假日等关键时间的不定期检查。质量控制除终末质量外，还加强了对基础质量和环节质量的考核检查，医务人员的自我质控，科室间的互相质控，实现了全方位、多层次的质量控制体系。

三、分析质量考核结果，提出整改措施

医疗质量管理小组定期对医疗质量控制检查小组在医疗质量检查考核中的质量问题进行汇总、统计、分析，并结合医生的自我阐述，指出可能导致医疗质量问题的原因，针对可能的情况提出合适的整改意见。

四、建立质量考核效果双向反馈机制，落实整改存在问题

文档来源为:版本可编辑. 欢迎下载支持. 查自评，认真分析讨

论，按改进措施进行落实改正，质量控制检查小组认真复核医疗质量改正情况。

五、对照医疗质量管理奖惩措施，认真落实兑现

对于在医疗质量检查考核管理中，未能落实整改的和医疗质量工作做得较好的医务人员，对照医疗质量管理奖惩办法，奖优罚劣。措施规定不合格处方每页扣元，医技申请单不合格每项扣a元，门诊病历未书写每份扣款aa元，危急重病人手术病人未会诊扣款aa元，手术未审批扣罚经治医生、麻醉师、手术室护士每人aa元，病程记录缺记每次扣aa元，麻醉记录未及时书写每次扣aa元，住院病人辅助检查不全，缺检一项扣aa元，影响医疗诊断加倍扣罚，医技报告单不合格每页扣a元，放射科x光片甲级率每低a个百分点扣aa元，护理记录每缺记一次扣aa元，出院病历迟交每份扣aa元，丙级病历每份扣aaa元，交班报告缺记一次扣aa元，整改不到位，复查后加倍处罚，等等这些措施都是为了保证医疗质量，以罚促提高。

六、强化“四基”“三严”训练，做医疗质量保障

文档来源为:版本可编辑. 欢迎下载支持. 学习考试管理与考核评先等工作挂钩。积极选送业务骨干到上级医院进修学习。医院把基本制度的培训作为医务人员继续教育的一项内容，在医技人员中开展基本医疗制度的学习活动，明确岗位职责及工作制度，抓实首诊首科负责制、三级医师查房制度、查对制度、术前讨论制度、手术审批制度、分级护理制度、病历书写制度、危急重病人抢救制度、会诊制度、技术准入制度等医疗核心制度的培训教育工作，在疾病诊疗护理过程中认真加强贯彻落实。

以上就是我院医疗质量管理的基本情况，概括就是质量管理有组织，实施有方案，控制有过程，结果有分析，整改有措施，奖惩有办法，质量有保障。

文档来源为:版本可编辑. 欢迎下载支持. 结

年年年初以来, 根据医院xx年医疗质量管理委员 xx

文档来源为:版本可编辑. 欢迎下载支持. 医疗事故发生。

二、制度建设: 继续完善各项制度, 狠抓落实, 持续改进医疗质量

纠纷的隐患问题如病历书写及时性, 上级医师查房记录、知情同意书上病人或病人家属的签名、抢救记录及涂改等问题, 从医疗环节上堵漏防错, 提高甲级病历率, 不合格病历按规定处罚。

2、加强三基培训与考核制度的执行与落实 为提高我院的医疗技术水平, 根据我院实际情况, 年初拟定了三基培训计划, 科室组织学习和全院性业务学习相结合, 尽量提高医疗技术水平; 医务科每年组织2-4次培训学习, 进行2次考核, 定于6月和12月进行。

三、质量管理初见成效

1、实绩: 今年1-6月, 门诊量15582人次, 同比增长%, 急诊847人次, 危重病例抢救31人次, 平均留观时间天; 出院病人数为6241人次、同比增长%; 全院病床工作日为51210天、同比增长%; 病床使用率为%, 同比增长%; , 病床周转次数、同比减少8%; 平均住院天数天、同比减少天; 手术例数为541例, 同比增长%; 各种辅助检查和很多指标都有不同程度的提高: 其中: 胃镜检查452人次; 服务理念改善了, 加强医患沟通, 促进了医患关系的和谐发展, 医患矛盾减少, 医疗纠纷下降, 加强了对患者知情同意权及隐私权的保护工作。

年明显改善, 但仍有个别科室主任未认真履行好核心制度, 部分医生意识淡漠所致; 病案质量, 合理检查, 合理用药及

抗菌素使用上有所改善，很多指标明显提高。

3、服务 （1）加强医患沟通，构建和谐医患关系近半年来，加强医患沟通建设，把医患沟通纳入质量管理范畴，要求医务人员在病人入院后即正式向患者或家属介绍病情，所作检查及治疗手段及本科、本院情况，使病人了解自己的病情及所住医院的医疗技术水平，认真听取病人或家属意见，把可取的意见或建议纳入今后的管理中。（2）找缺陷，抓整改，提高病人满意度 医院狠抓服务缺陷管理，从病人满意度中查找不足，对每条缺陷认真调查，落实及反馈，随时改进服务态度，以实际行动提高病人的满意度。（3）医患矛盾减少，医疗纠纷下降。

四、上半年度主要存在的缺陷

1、依法执业：部分科室给自己所指导的无执业人员签字不及时，在每月一次的督查或多或少均出现执业准入管理不严格情况。

2、医疗质量：（1）部分科室的医疗文书质量较差：主要表现在上级医师查房记录（与首次病程记录相同者多），文档来源为：版本可编辑. 欢迎下载支持. 术前讨论记录不规范上，打印病历常有出错现象。（2）抗菌素应用，部分科室未严格掌握指征(来自：小龙文档网:医疗质量工作总结)存在滥用抗菌素情况。（3）门诊病历书写不规范，甚至有个别医师未书写。

五、持续改进措施

1、加强法律法规的学习，加强督查力度，严格把好执业准入关，使各级医务人员自觉依法行医，依法执业。

2、加强各类质量管理制度的学习，提高医疗质量，做到诊断有标准，治疗有依据，从而达到减少病人住院时间和费用之

目的。

- 4、改善服务态度，提高服务质量，构建和谐的新型医患关系
- 5、做好住院病房搬迁前的统筹安排和协调工作。

墨江县人民医院医务科 xx年7月15日

医疗工作年终总结 医疗纠纷工作总结篇三

一、加强医疗管理，提高医疗质量，保障医疗安全。 1

1、根据我院指定的综合目标考核办法和精细化管理考核目标，以医德医风、医疗质量为重点，全面考核抓落实，医院坚持每月进行4次医护质量检查，全年共计检查48次，处方质量检查12次，病区及各种护理文书书写质量48次，对查出的问题进行批语通报，并按考核办法严格考核，同时，坚持开展每周业务查房一次，对存在的问题及时纠正处理，确保医疗质量的稳步提高。

2、加强病案质量管理，促进医疗水平的提高。按照医疗护理文书书写规范及新的医疗事故处理条例的要求，对各科室病历质量进行严格的监督检查，不合格病历不出科，使我院的住院合格率达80%；处方合格率达90.5%；各种辅助检查报告单合格率达95.2%。

3、强化医疗管理，不断提高医疗护理水平。把医疗质量与安全纳入到各项工作的每个环节中去，坚持院科两级质量控制网络管理，抓好基础质量、环节质量和终末质量的管理，重点抓好医护质量、病历处方、医嘱质量及三基训练，三严考核等方面的工作。全年举办三基业务学习讲座13次。在抓好全院性三基训练的同时，还要求各科室根据本科室的专业特点，经常性地组织医务人员进行基础知识、基本理论、基本技能的训练与考核，使“三基”训练的参考率达96%以上，考试合

格率达90%以上。

4、抓好院内感染质控工作，对重要部门一次性耗材的购进、使用、销毁情况，严格把关。按照市局有关文件精神和我院《医疗废物处置过渡时期工作安排》的通知要求，对各科室严格监督检查，从而有效的促进了医疗安全的健康发展，确保了人民群众的身心健康。

5、强化医疗全安防范管理。定期对医疗质量、医疗环境安全、急救消防设施等进行监督检查，及时消除安全隐患，对于普遍问题及重点问题应及时召开专题会议，进行研讨讨论，提出解决方案，从而保证了医疗质量、医疗安全的平衡发展与稳定。

二、注重教学科研，提高技术水平

1、社会科学技术突飞猛进，日新月异。为了使广大医务人员不断了解、掌握新知识和新的管理理念，医院先后派出20余名医务人员参加了上级卫生行政部门举办的各类业务培训讲座，聘请外院专家教授来院会诊手术30人次。

2、在现有条件下，鼓励医务人员参加自考鼓励自学成才，有5人参加了医学专升本入学考试。2人参加电大高等护理学习班，5人参加全国执业医师考试。参加职称考试3人，培训新上岗医护人员2人。

3、为了活跃学习环境，开阔视野，拓宽知识面，及时掌握医学发展新动态、新技术、新理论，为广大医务人员订阅了《中国实用外科杂志》、《中国实用内科杂志》、《中国实用护理杂志》等10余种医学杂志，活跃了医务人员的学习环境。

三、贯彻上级文件，完成组织任务

1、三月份，在矿区举行了“学雷锋义诊”活动，免费为矿区365名群众测血压、体重，提供各种保健知识咨询，受到矿区群众的好评。

2、为了保证广大女工的身体健康，根据矿有关安排，于10月份派出10余各医务人员对我矿女工进行了健康检查，历时1月时间，共查体269人，并每人建立一份健康档案。

3、在元月份甲型h1n1流感的防治工作中，医院组织并成立了预防甲型h1n1流感工作小组，甲型h1n1流感应急处理预案，设有发热门诊、疑似病例隔离室，每天坚持对门诊楼、病区消毒两次。

4、认真贯彻国家卫生部、省卫生厅、铜川市卫生局关于下发甲型h1n1流感防治工作安排，医院特别重视此项工作，并立即组织医护人员认真学习甲型h1n1流感诊疗方案，共排查57人次，未发现一例甲型h1n1流感病毒患者，确保此项工作的顺利进行。

四、发挥科室能动性，扩大范围创效益

1、外科在抢救工作、车祸等突发事件方面，采取积极措施，为抢救患者的生命赢得了时间。全年接诊门诊病人547人次；收住院病人72人次；开展各类手术68人次，抢救危重患者14人次；病案甲级率达60%；处方质量合格率达95%。

2、内科在心脑血管病、矽肺及copd[]肝病的诊疗上也积累了一定经验。全年接诊门诊病人685人次收治住院病人101人次；抢救危重患者62人次；死亡3人次；抢救成功率95%，病案甲级率达65%，处方质量合格率达94%。

3、妇产科全年接诊门诊病人379人次；收住院病人12人次；开展各类手术13人次；抢救危重患者1人次；死亡0人；抢救成功率100%。

4、五官科开展了断牙再植、牙齿美容、口腔修复、小儿弱视治疗等工作，全年接洽门诊病人328人次；收治住院病人7人次；开展手术11人次；抢救危重患者1人次；抢救成功率100%。

5、急诊科全年接洽门诊病人30人次；收住院病人3人次；抢救危重患者2人次。抢救成功率100%。6、功能科积极配合临床工作。全年共做心电图检查615人次；其中门诊患者385人次；住院患者230人次。全年做b超检查1023人次；其中门诊患者623人次；住院患者400人次□b超阳性率达76%。

7、放射科不断学习新知识，以提高业务水平，使甲级拍片率达36%；诊断符合率93%；全年共拍x线片334人次；胸腹部透视511人次；消化道及特殊检查16人次。

8、药械科在药品的购进及发放环节上，严把质量关，对临床用药合理调剂，保证了临床患者用药的安全。

9、检验科能积极配合临床做好各项工作。全年共为临床提供血浆800ml□红细胞8u□全血400ml□

10、手麻科采取积极主动措施，为挽救患者生命赢得了时间，全年手术92例。

11、预防科认真做好免疫接种工作，积极宣传，广泛开展预防接种等强化免疫工作。全年共接种各种疫苗1816人次；其中接种卡介苗9人次，脊灰糖丸206人次，白百破249人次，流脑345人次，乙肝412人次，麻疹疫苗389人次。

五、实行综合考核，努力完成各项指标。

1、全年共接门诊病人2153人次，收住院患者165人次，出院患者169人次，死亡3人次，死亡率2%。抢救危重患者76人次，抢救成功率96%，治愈36人次，好转92人次，治愈好转率23%。全年共做各类手术92例；接种疫苗1816人次，组织健康查

体296人次。

2、全年共输液5013人次，肌肉注射1186人次，静脉注射196人次，皮试657人次，输血6人次，抽血296人次，全年急救药品齐全，急救设备完好率100%，要求班班有交接，有记录，对临近失效期的药品及时进行清点、更换。全年无严重护理差错事故的发生，确保了患者治疗护理的安全。

六、2011年医疗工作要点

2011年，将是医疗卫生事业持续发展十分重要的一年，也是新医改政策出台的二年，同时又是我院基础建设关键的一年，我们将全面落实科学发展观，以医院发展作为第一要务，以建设王石凹社区服务中心作为我们工作的重点，以人文管理凝聚人心，以新思路、新观念、新举措增强医院工作的生机与活力，以基础建设设施为动力，加快医院的发展。

1、进一步加强内部管理，确保医院收入稳定提高。

2、加强人才培养，确造良好的学术氛围，督促尚未取得执业资格人员加强学习，尽快取得相关资质，逐步改变医院人才缺乏的不利。

3、强化医疗环节质量控制，提高医疗质量，杜绝医疗事故发生。

4、设法提高医护人员收入和待遇。

5、力争完成二级医院达标复审工作。

医院医务科

二0一0年十一月五日

医疗工作年终总结 医疗纠纷工作总结篇四

20xx年上半年新型农村合作医疗工作总结

其它相关规定。并且，先后开专题会议，要求全体医务人员熟悉掌握相关政策、规定和业务，并通过多种方式向社会广泛宣传。组织翻印合作医疗资料汇编，病种目录，熟知相关业务。做到合理检查，合理用药，杜绝乱检查、大处方等不规范行为的发生。今年5月份，我院按照县卫生局文件精神，积极开展自查自纠，查找风险点，从明确监控责任、规范运行程序、建立预防机制、开展风险预警等方面制定了《新型农村合作医疗基金运行监控实施方案及工作计划》，有效的保障了新农合基金的良好运行。

禄丰县降消项目政策对360例住院分娩孕产妇给予每人平均补偿400.00元，合计补偿额122770.00元。从而减轻了患者的精神负担和家庭困难，体现出了合作医疗制度的优越性，合作医疗资金也发挥了它应有的作用。

为了使合作医疗医疗资金能准确、及时地落实到参合住院人员手中而不被冒名顶替住院人员套取，核实住院人员身份是至关重要的，我们具体的做法是：住院病人在要求报销合作医疗费用时，经办人员首先要求其提供《县新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口簿》，经核实无误后，方可按相关标准核报费用；对于疑有不予报销范围的患者，则要求其提供有效证明资料后方可报销，有效地保证了参合资金的安全使用。

我院自新型农村合作医疗实施以来，各临床科室严格按照《合作医疗药品目录》规定用药，今年新的《云南省新型农村合作医疗基本药物目录》发布以后，医院立即将新目录下发到各临床科室，以保证合理用药，对证施治。对自费的药品和诊疗项目一律执行事先告知制度，在得到患者或家属签字同意后再使用，有效地保证了药品的合理使用，规定了住

院患者住院期间检查、治疗的规定，有效地减轻了参合人员的住院负担，在降低次均住院费用的同时，实际补偿比也得到了提高。

要求各位临床医师严格按照住院收治标准收治病人，对于病种目录之外又确需住院治疗的病人，应及时通知院合作医疗办公室按照规定办理报批手续，对于合作医疗保险不予补偿范围内的疾病和项目不予病人补偿。多年来，我们始终坚持首诊医师负责制，各科室及各临床医师决不允许推诿危重病人。严格按照规定，没将不符合住院条件的参保人收入住院，在收治病人时从门诊医生到住院部收费室再到住院医生三个环节严格审查新农合参合病人的身份，不得冒名住院或借证租证住院。没有伪造新农合住院病人病历（挂名住院）。同时也没有对参合人分解住院或对不应该出院的病人诱导、强制出院，根据病情需要，病人确需转诊时，应按照相关条件，填写转诊书，办理出院，进行登记，手续完备，严格控制转诊率在2%以下。不断提高医疗质量，努力确保出、入院诊断符合率在95%以上，并控制因同一疾病二次住院在15天以上。

医院是为人民服务的窗口，热爱岗位、关心病人、热情服务是每个医务人员工作标准的最底线。为此，我院以服务质量为首要，一是组织医护人员学习，以高尚的道德情操和高度的敬业精神，牢固树立为人民服务的思想。二是提倡“一杯水、一句问候、一次搀扶”为内容，心贴心、送一份温馨的活动；三是提倡微笑服务，采取免费挂号、上门就诊、健康知识辅导、病人病情信息跟踪、热线电话等形式，主动关心病人病情状况。

医院收费员在报销过程中，认真执行报销程序，对来报销医疗费用仔细查实核对。为提高参合农民对报帐程序的认识，印发了“参合患者就医、报销程序”有效提高了参合农民对新型农村合作医疗报销程序的认识。严格执行云南省物价局

门颁布的医疗服务项目收费标准，按标准收费，并按有关结算规定进行结算。决不超范围、变通、重复、分解收费。各类收费项目的记录应与实际相符，保存原始单据以备复查和检查。凡自费项目需单独收费，并做好特殊标记。及时准确填写各类医疗费用结算的合作医疗统计表。

医疗工作年终总结 医疗纠纷工作总结篇五

医院在原有《……医院规章制度汇编》和《核心制度》的基础上，我们于今年5月份通过了《住院病历质控奖惩细则》，该《细则》源于《核心制度》，就医务人员住院病历的书写作出了细致的要求，并增加了奖励规定，激励临床医师按照《广东省病历书写规范》的要求书写病历，使之前一直难于纠正的问题迎刃而解，使我院的病历质量再次上升一个台阶。继续完善应急制度的建设，如《……医院应急响应方案及救援流程》，明确了在突发事件中医护人员的任务和职责，制定了一系列的汇报、处置流程；规范了全院职工特别是临床一线医护人员的诊疗行为，提高了对突发事件的处置能力，对突发事件的处置流程提供依据。同时，继续对医疗质量安全事件实施报告制度，针对不良事件实行诫勉谈话，组织相关科室对事件进行讨论，查找诊疗服务环节中存在的医疗隐患，加强整改，从而有效规避医疗风险，保障了医疗安全。一年以来无医疗事件发生。

面对今年妇幼专线的严峻形势，我院组织了全院职工进

行定时、不定时的专线培训，并组织质控人员进行专项检查，由业务院长带队，对高危患者按照规定进行严密的监控，必要时联合镇相关部门联合劝导配合治疗，有效避免了孕产妇死亡事件。

今年我们继续对全院医技人员进行急救技能培训，重点培训了心肺复苏、脊柱搬运、气管插管，并实行视频录像评分，对不合格的人员进行再次培训。继续加强医务人员的基础理

论知识培训，如四大穿刺技术、四项急救技术、体格检查、病史询问规范等，制定了业务培训计划。同时，对新毕业、新入职的医护人员进行岗前培训，注重法律法规及诊疗规范的教育，加强服务意识和处理医患矛盾的思维训练。有效提高了本院医疗服务质量水平。

对医务人员在诊疗过程中风险意识薄弱，我们组织全院学习《广东省病历书写规范与管理》、《侵权责任法》等，专门以ppt的形式培训了《医疗文书与法律诉讼》，使医务人员明确了在诊疗过程中应尽的法律义务，病历是医疗诉讼过程中的有力证据。要求各科医务人员严格落实病情告知和知情同意制度、知情选择制度。通过学习，全员医务人员的风险意识有了很大提高，有效规避了医疗投诉、纠纷。

医疗质量管理委员会每季度一次组织检查，针对科室管理、病历书写质量、安全合理用药、医院感染管理、合理输血等方面的常见缺陷进行分析并组织学习；根据各科职责任务要求，制定各科科室管理质量检评标准和医疗技术质量检评标准，要求科室每月一次进行质量检评，了解各科工作落实情况，对存在问题提出指导意见，在规范科室管理的同时，有效提高了各科医疗质量。

继续落实阳光用药监控，每季度一次进行用药金额、数量前十位的统计排位，针对用药量较多，金额大的药品进行处方或住院病历抽查点评，防止滥用药物发生。

医疗工作年终总结 医疗纠纷工作总结篇六

20__年我院认真学习，以“主动作为创一流”活动为契机，以创建“二级甲等”中医医院为目标，紧紧围绕“以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，发挥中医药特色优势，提高医疗质量。同时不断加强医疗安全管理，排查医疗安全隐患，保障医疗质量和医疗安全，努力实现为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务。

一、医疗质量及安全管理

(一) 严格落实医疗核心制度，强化医疗业务管理

医院建立了医疗质量管理委员会，院长是第一责任人。建立了院科两级医疗质量管理组织的质量保障体系，科主任负责本科医疗质量管理工作，医务科组织实施全面医疗质量管理，指导、监督、检查、考核和评价医疗质量管理工作，定期进行医疗质量和安全教育，提出医疗质量管理与持续改进方案，并建立质量管理目标、指标、计划、措施、效果评价及信息反馈等。

医院建立完善了医疗质量管理责任追究制度，加强基础质量、环节质量、终末质量管理，用《诊疗常规》、《临床路径》规范诊疗行为。严格执行每周一次的业务大查房、每月一次的行政大查房和节假日院长、职能科室、科主任巡查制度，及时发现问题解决问题。全年实现医疗业务量：门急诊__人次，同比增长__%，住院__人次，同比增长__%，床位使用率__%，各类手术__台次，同比增长__%。住院治愈好转率__%，抢救各类危重病人__人次，抢救成功率__%。全年完成部分县级领导干部和部分单位企业职工的体检工作，共计__人次。全县慢性病体检__人次，残疾人体检__人次。

(二) 优化医疗服务流程，提高医疗服务质量

我院坚持以“病人为中心”的服务理念，以“三好一满意”为目标，完善了医疗服务的各项措施，做到安排合理、服务热情、流程顺畅，加强医患沟通，促进医患关系和谐，提高了病人满意度；积极改善就医环境，保持医院整洁有序。扎实开展“优质护理服务示范工程”活动，切实加强护理管理，规范执业行为，夯实基础护理服务，充分调动广大护理工作者的积极性，努力为患者提供安全、优质、满意的护理服务。

(三) 开展了病历书写质量评比活动

按照国家中医药管理局《中医病历书写基本规范》和《医疗机构病历管理规定》，进一步规范了病历管理。建立考核机制，每月对门诊处方、住院病历进行一次抽查评议活动，加强病历书写考核。住院病历甲级病历率__%，无丙级病历。

(四) 强化了医院感染管理

按照《医院感染管理办法》和二级中医医院评审标准相关要求，制定了各种应急预案，对口腔科、手术室、急诊科、内镜室和检验科等感染管理重点部门的加强管理和监控。制定了《医院感染管理手册》、《科室医院感染质量自查本》，成立了院感质控委员会，加强院感防控染管理工作，在生物监测、消毒、医疗废物回收、销毁等方面严格落实有关制度，医疗废物处理率为__%，医院感染率为__%，全年开展现患率__次，实查率为__%，开展生物监测__份，合格率__%，每季度进行院感相关知识培训__次，参学率__%，全年__次院感理论知识考试，合格率__%，全年无大型院内感染发生。

(五) 加强急诊、急救工作

成立了以中医药人员为主的急救队伍，强化医务人员急救基本技能训练，医护人员能够熟练、正确使用各种抢救设备，掌握各种急救技术。加强我院科室间协调能力，以适应复杂情况下应急抢救工作需要。

(六) 加强临床输血管理工作

加强输血管理工作，严格执行了《临床输血技术规范》及《医疗用血管理办法》等制度，严格执行输血技术操作规程，掌握输血适应症，科学合理用血，制定实施了控制输血感染方案。全年输血__人次，输血量__毫升，成份输血100%，无违规用血和输血差错事故发生。

(七) 加强了临床检验质量控制工作

根据《病原微生物实验室生物安全管理条例》、《科室临床实验室管理办法》等有关规定，全面加强了实验室生物安全、质量控制和管理工 作；提供了24小时急诊检验服务，满足了临床需要；对开展的临床检验项目进行了室内质量控制和室间质量评价。

(八) 传染病管理工作

按相关要求、规定及时上报各类传染病，全年共上报各类传染病__例，死亡病例__例，无漏报、迟报和谎报病例。疫情信息网络运行正常。

(九) 加强医师定期考核

按卫生部规定，每两年对医师定期考核一次，对医师建立不良行医行为、污点记录档案，要求医师有良好的职业道德、医德医风。继续教育学分达标。20__年对__名执业医师、助理医师进行考核，全部合格。

(十) 临床路径管理

针对医院实际，医务科制定了医院的中医临床路径管理规定，并牵头制定了__个试点专业，__个试点病种的临床路径实施方案，全年进入路径__例，入组率__%，变异__例，退出路径数__例，临床路径例数占全部出院病例数比例__%。平均住院日__天。

(十一) 中医药指导工作

在县医学会的协助下，举办了__次全县乡镇卫生院及乡村医生中医药适宜技术培训会，培训乡村医生共计__人，教学__学时，不仅使乡村医生能够熟练掌握并应用中医药适宜技术，而且农民群众对于中医药适宜技术也能够有深刻的认识和了解，充分享受到“少花钱，治好病”的实惠。

二、护理质量及安全管理

护理工作以病人为中心，提高护理质量，深化优质护理服务，确保护理安全为目标。认真落实各项规章制度并严格执行。通过质量控制阻断和改变某些不良状态，使护理质量始终处于符合质量标准要求的状态。坚持每月护士长例会；每季度护理质量管理会议；护理不良事件分析讨论专题会；护理、医疗、后勤多部门协调会等，严格按工作计划完成重点工作，总结上月工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施。认真落实护理核心制度，坚持每季度查房和疑难病例讨论工作。

继续在住院部开展“优质护理服务示范病区”活动，住院病人满意度为__%。全年完成业务指标：抢救危重病人__人次，抢救成功率__%，住院病人数__人次，门诊观察病人__人次，静脉输液__人次，输血__人次，静脉推注__人次，肌肉注射及各类皮试__人次，导尿__人次，口腔护理__人次，洗胃__人次，氧气吸入__人次，超声雾化__人次，手术台次__台次，中医护理__人次。护理文书书写合格率__%，急救物品完好率__%，常规器械消毒灭菌合格率__%，褥疮发生次数为__，病人满意率为__%。

三、后勤及安全管理

以坚持“强化素质、完善管理、物尽其用、服务临床”的原则，保障后勤供应。加强了医疗设备、器械、水、电、车辆、和院内消防设施、通道管理，为医院各项工作的开展提供保障。

四、医疗质量安全事件管理

开展全员医疗质量安全教育，提高了医疗安全意识。认真执行《医疗质量安全事件报告暂行规定》，《医疗质量安全告诫谈话制度暂行办法》，我院制定了重大医疗安全事件、医疗事故防范预案和处理程序。进一步完善安全生产的组织领导、

管理机构、规章制度、操作规程及标准，明确人员配置要求，措施落实到位；对于重点部位、重点科室采取特殊管理和措施。医院定期上报医疗质量安全事件，全年共上报__件。全年无医疗事故发生。全年无医疗纠纷。

医疗工作年终总结 医疗纠纷工作总结篇七

上半年，全县新农合参合人数85.7万，农业人口参合率100%，人均筹资400元，个人缴费80元，各级财政补助320元，筹资总额34280万元；镇、村两级一般诊疗费均调整到10元，新农合补偿8元；镇级普通门诊补偿比例保持45%不变，日补偿封顶提升至34.8元/人，村级普通门诊补偿比例由45%上调到50%，日补偿封顶提升至14元/人；特殊病种门诊补偿由2类调整为3类，严格控制特殊病种治疗费用金额；提高材料费、检查费报销比例；进一步细化不予补偿范围，将非定点医疗机构本部的门诊费用等纳入不予补偿范围，将县内产筛、新筛分别纳入门诊和住院补偿；对县外就诊未按规定及时办理转诊手续和到非定点医疗机构的，住院费用补偿较下降5个百分点，同时不再享受70%的保底补偿。1-5月份，全县累计受益648233人次（其中住院36916人次，门诊611317人次），补偿总金额15973.43万元，资金使用率46.5%，县镇政策范围内住院补偿比75.3%。

二是在特殊群体保障上求实效。起，我县实现新农合与医疗救助无缝对接，对农村低保、五保等重点对象的救助当场兑付。1-5月份，全县医疗救助同步结算89311人次，救助金额1148.7万元。在全面开展提高农村儿童重大疾病（先天性心脏病、白血病）医疗保障水平的基础上，将尿毒症、多发性耐药性肺结核、胃癌等20种疾病纳入重大疾病医疗保障实施范围。

三是在规范管理服务上促提高。今年上半年，我们赴全县30家定点医疗机构调研、督查、指导，逐家核实实际开放床位数和在院病人数，对所有乡镇卫生院、县级医院和民营医院

均检查3次以上；出台了村卫生室管理办法，明确了卫生院的管理职能，对开展网络直报的村卫生室进行了全面检查，对发现的问题及时处理。

新农合筹资工作面广量大，工作经费短缺；参合人员登记和信息录入存有差错；医疗机构医药费用过快增长的势头没有得到有效遏制；县外医疗机构的报销比例过高，资金出险的概率增大；经办机构人手不足，经费短缺，资金监管难以实施到位。

加大政策宣传力度，调动群众参加合作医疗的积极性，促进新农合制度持续健康发展；规范基金管理制度，从合作医疗基金的筹集、拨付等各个环节着手，规范基金监管措施，健全监管机制，保障基金安全运行，坚持基金使用和费用补偿公示制度，增加基金使用的透明度，充分发挥群众的监督作用；优化定点机构服务，规范医疗服务行为，严格执行新农合报销基本药物目录和基本诊疗项目目录，最大限度减少滥检查、滥用药、乱收费以及挂床住院等不正当医疗行为，同时积极探索综合支付方式改革，确保资金运行安全；加强新农合一条线人员的教育管理，认真执行新农合各项纪律制度，树立新农合窗口的良好形象。

医疗工作年终总结 医疗纠纷工作总结篇八

时间总是在不知不觉中飞逝，转眼间上半年的工作结束了，我想说上半年的工作对于我是很有意义的，因为他是我的第一份工作，同时也是由于在xxx的这份工作让我认识到了自己在大学生活和职场生活中两个截然不同的自己，懂得了如何正确的给自己在职场生活中定好位，如何在职场中稳步向前，如何做到一位合格的职场认识，认识到了职场与学生时代的不同，认识到了在职场上的生存法则，认识到了自己在职场中的角色。首先在这里我要感谢公司给了我一个很好的发展平台，让我在这个平台上发挥自己的才能，感谢市场部的每一位亲人，在我情绪最低落的时候给我鼓励，让我重新认识

自己，是你们让我认识到了我不是一个人在奋斗，同时我也要感谢我自己，我战胜了自己，挑战了自己。

通过上半年的锻炼与学习，我已经不再是哪个对职场什么都不懂的大学生了，而是成为了一名合格的职场人，在这上半年的工作中，经历过了酸甜苦辣并最终坚持到了最后，我想说我是成功的。现在我从以下四个方面来总结上半年工作中的收获和成长。

一、思想上，在上半年的工作中，我认识到了要做好一名合格的职场人，首先要正确定位自己，因为我们刚刚进入职场，对职场中的很多规则还不了解，处在一个模糊期，这就必须要正确的给自己定好一个位，其次要调整好自己的心态，因为在工作上我们会遇到很多不懂的知识和问题，在对这些知识和问题的解决中，我们就必须要学会调整自己的心态，这也是做任何工作都必不可少的，再次履行公司，市场部的各项制度，在这里我想说的一句话就是，学生时代和职场工作最大的区别也就是制度的不同，因为要想做好任何一份工作就必须要履行制度，只有这样才能做好自己的本职工作，同时又可以感染团队的每一位成员，最后就是要把企业文化“用心打造人类健康”落实到工作中去，作为公司的一名员工，只有弘扬和实践公司的企业文化，才能够更好的做好这份工作。

1、心态决定状态，状态决定成败，对于每个刚进入职场的人我相信都会对自己所从事的工作充满信心和激情，但是真正开始工作的时候都会感到心有余而力不足，这时就要学会调整好自己的心态，就拿我自己来说，当我自己开始上点的时候，接连遇到很多的问题不会解决，并且在接下来的工作中也接连xx□这时更要好好的调整好自己的心态，就像公司里的一句话，“积极的人像太阳，走到哪里哪里亮，消极的人像月亮，初一十五不一样”，所以学会调整自己的心态对于我们刚进入职场的人是非常重要的，因为只有积极的心态才不会让我们在面对挫折和失败的时候沮丧，反而会更加勉励自

己，坚定成功的信念！

2、细节决定成败，有句俗话说的好，“天下大事必做于易，天下难事必做于细”，这句话对从事销售行业这份工作更是如此，要想把工作做的更好，就必须要在工作上注重细节，在自己今年的工作，因为细节的不注意导致工作没做好的例子太多，就拿我在xx上的第二个乡镇中学来说，由于在前三天没有做好细节工作，到后期出现了很多的问题，前期只看表面问题，没有抓住客户的心里需求，同时没有注意客户说的话的真正用意，才导致工作最后没有做好，其实在工作的前几天很多客户都在一些话语中表达了自己的真正需求，可是自己却由于没有抓住这些小细节，所以说做销售工作必须要做好细节工作。

3、团队的重要性，在今年的工作中，我很庆幸自己生活在一个充满笑容馨，和谐，互助，竞争，从满欢乐的团队里，在我工作上遇到困难的时候帮我解决问题，当我心情低落的时候安慰我，当我身体不适的时候关心我，因为有你们，我的工作才会做的更好，作为团队之人，我有责任做好自己的本职工作，有责任为了我们这个团队更好的发展贡献出自己一份力，尤其在工作中，必须要有强烈的团队荣誉感，这也是一年工作中感受最深的，作为一个销售团队，最注重的就是业绩，因为一个团队的业绩需要我们每一个人的业绩的总和，没有了团队，一个人的业绩再好又有什么用，工作和生活开心吗？所以每一次看到团队业绩低下的时候自己的心情也会失落，并且也会问自己为什么自己就是没有做好本周的工作，原因在哪里？通过总结原因使自己下次做的更好，就像xx所说的，“不做团队的污染者，只做团队里面的感染者”，生活在团队中，必须要做好“团队之人”。

三、学习上，记得在年初培训的时候，有一句话一直印在我的脑海里，“学以立德，学以增智，学以致用”，这也是我以后做任何工作都必须要做到位的，同时公司一直秉承着学习就是生产力，学习就是竞争力的原则，在工作的时间里，

通过自己不断的学习医学知识，产品知识，营销知识来提高自己的业务能力，有一句话说的好，活到老，学到老，学习固然很重要，但是学习也必须要掌握好的方法，不能一贯的死读书，读死书，必须要学会灵活运用，学会创新，并且通过实践掌握属于自己的一套思路和讲解方法，并在以后的工作中不断的通过学习来获取更多的知识更新自己的思路和方法，对于我们这份工作，如何做到在讲解时通俗易懂的把客户所关心的病症讲解清楚也是很关键的，如何讲解xxxx[]如何做好产品展示等等，这些都来自于我们的自主学习，所以做任何事必须要把学习放在第一位，因为只有通过学习才能把这份工作做的好更好，才能在不断发展和进步的社会中站稳脚步，才能在未来的挑战中迎难而上。

四、生活上，通过今年的工作，让我在生活中更加注重自己的言行举止，因为也许你的一句话没有心去伤害，但是却往往让人难以忍受，由于在生活上的不注意也会导致在工作中犯类似的错误，因此在这一年的锻炼过程中，自己在言行举止上往往会三思而后行，同时也让我在生活上更加自主，学会主动做好自己分内的事，整理好自己的内务，学会了站在别人的角度上去考虑问题，学会了如何与别人更好的相处，提高了自己的语言沟通能力，提高了自己为人处事的能力。在这一整年的团队生活中，我们大家相互关心，相互鼓励，因为有你们，我今年的工作才如此丰富多彩，因为有你们，我们才成为了很好的朋友，因为有你们我们才一起组建起来了一个家，在这里我想说，今年我温馨和谐的家在xx[]

- 1、加强自我管理，明确目标，始终围绕自己顶下的目标把工作做好，真正做到高标准，严要求的工作作风。
- 2、学会经营，合理理财，该花的花，不该花的不花，开源节流，增加存款数额。
- 3、提高总结问题和解决问题的能力，勤于思考，发现问题，总结问题，并及时的找出解决办法。

4、提高自己的学习力，学会创新，不断的复习以前的知识，做到温故而知新，不断的学习新的知识，做到学以致用。

5、加强团队意识，增强责任感，牢记团队精神，做团队的感染者，努力做好团队之人。