

# 2023年酒店管理毕业生自我鉴定 酒店管理实习自我鉴定(优质5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 酒店管理毕业生自我鉴定篇一

我是一名刚刚从xx学院毕业的本科生。我很荣幸有机会向您呈上我的个人资料。在投身社会之际，为了找到符合自己专业和兴趣的工作，实现自己的人生价值，谨向各位领导作一自我推荐。

现将自己的情况简要介绍如下：

我是一名学习酒店管理专业的大学生，我热爱我的专业并为其投入了巨大的热情和精力。在四年的学习生活中，我所学习的内容包括了从理论知识到专业技能知识的学习。通过对这些知识的学习，我对这一领域的相关知识有了一定程度的理解和掌握，具有了一定的.实际操作能力和技术。

在学校的学习，不论是基础理论知识，还是实际操作技能，我都取得了优异的成绩。在学校学习之余，我还积极参加社会实践活动。曾在20——一年参加了学校的“三下乡”社会实践活动。被评为“优秀积极份子”在20xx年xx月至xx月曾赴法国学习西方餐饮文化和法国高星际酒店的实习，使我能够掌握更为标准和系统的西餐服务。能够流利的运用法语和客人交流。

我真诚的希望能够到贵酒店实现我的梦想，能够为贵酒店奉献我的一份力量。同时也希望能够和贵酒店的精英团结合作。相信能够使酒店以后的事业蒸蒸日上。如果我有幸加入归酒

店，我一定会努力的做好我的工作。

## 酒店管理毕业生自我鉴定篇二

半年的实习已经画上句号，通过这段时间的'实习，我得到了全面的锻炼，实习的过程也使我完成了一个学生，在迈出社会时历经的过渡，提高了自己的独立，得到了这个方面知识的运用能力，为以后正式踏出社会奠定看扎实的基础。

心情，因为他们能站在员工自己角度来看问题，因为他们讲述的是“老百姓的心里话。”

## 酒店管理毕业生自我鉴定篇三

20--年-月当我毕业的时候，因为工作的事情一愁莫展，每天没事就上街溜达，一次逛街，一个帅小伙拉住了我，于此，我就走进了酒店服务行业，下文是我酒店实习个人总结，希望对我这份工作的一个总结，同时也希望对我今后的工作起到一定的帮助作用。

### 一、酒店服务的宗旨

1、服务至诚：尊重宾客，赢得宾客的信赖，努力营造亲切、温馨的服务和环境氛围，使之有宾至如归之感。

2、追求卓越：“创造一流质量”，为酒店的卓越品牌自豪，争取在酒店业找到自己的“超常目标”，努力使追求卓越成为酒店服务宾客和强化管理的压迫力和推动力。

3、敬业乐群：员工热爱企业，忠于企业，兢兢业业为企业创造财富，企业关心员工，照顾员工，让利润分享于员工。只有企业与员工荣福喜戚与共，员工才有共同的目标，凝聚成一种归宿感与使命感，上下一心出智拼力，为企业作贡献。

4、宾客至上：以宾客为中心，一切围追求卓越：“创造一流质量”，为酒店的卓越品牌自豪，争取在酒店业找到自己的“超常目标”，努力使追求卓越成为酒店服务宾客和强化管理的压迫力和推动力。

5、敬业乐群：员工热爱企业，忠于企业，兢兢业业为企业创造财富，企业关心员工，照顾员工，让利润分享于员工。只有企业与员工荣福喜戚与共，员工才有共同的目标，凝聚成一种归宿感绕宾客的需求开展经营活动，我们的信条是“宾客提供最优。

## 酒店管理毕业生自我鉴定篇四

1、迎宾、问候客人：当一切准备工作全部就绪后，要在预订前的15-30分钟站在包房门口迎接宾客的到来。当客人来到时，要微笑地问候客人，知道客人名字的要姓姓名去称呼客人。

2、拉椅让座：当客人进入房间后，要主动为客人拉椅让座。不用为全部的客人都拉椅让座，但一定要为女士或者是被邀请的贵宾服务。有小孩子的，要主动询问是否需要婴儿椅。

3、派送香巾：将已折好的香巾放入香巾托，服务于客人的左手边。并说：“对不起打扰一下。…请用香巾”。如知道客人姓名，要说：“王总，请用香巾！”

4、服务茶水：将口布折成正方形放于一骨碟中，将茶壶放到口布上，拇指扣于壶把上，其它四指接于骨碟盘底，站在客人右手边一只手为客人倒茶，并说：“对不起打扰一下。…请用茶”。如知道客人的姓名，要说：“王总，请用茶”。在倒茶之前一定要先说“对不起打扰一下”来引起客人的注意，否则客人不小心会碰到茶壶造成烫伤。

5、呈递菜单并点菜及酒水：询问客人是否可以点菜，并将菜单交于主人。向客人主动推荐特色菜或者是当天的`厨师精选。

推销各种酒水及向女士儿童推荐软饮。询问是否可以起菜:对于集团内部宴请或者是常客,可能会早已通过电话预订的形式提前制订了宴会菜单,所以可以直接向主人询问是否可以通知厨房开始做菜,如有vvvip,同时要问主人是否要求分餐;如要求,有果盘的话,要通知厨房按人数准备“个吃”。同样要向主人推荐各种酒水及饮品。

6、下点菜单及酒水单:将客人所点的菜品和酒水项目分别开在点菜单上(酒水一份,菜品一份)。每份一式四联,一联交厨房或者吧台(菜品交厨房,酒水交吧台),一联交前台,一联交传菜,一联自己留底备查。

7、服务酒水:如客人有特殊要求的话,按照客人的意思分先后顺序斟倒。如客人没有要求,则按照先女士儿童、主宾、后主人的顺序顺时针斟倒。倒酒时酒瓶要有余底,不要全部连底倒完。

8、上菜服务(分餐):上菜时,要在客人比较稀疏的地方上菜,或者选择不重要客人的位置;上汤时,将汤上到桌上后,要向主人询问是否需要分汤;对于分餐的客人,每次要将菜品上桌后报菜名,给客人做一个展示,按人数将其用骨碟分餐。给每人上菜时再次报菜名,并请客人慢用。所有菜品全部出完后,要向客人说明:“您的菜已经全部上齐了,请慢用!”

9、餐间服务(更换烟缸、骨碟、倒酒):烟缸里每两个烟头就更换一次;及时续倒茶水;客人吃完带骨或皮壳较多的食物后就更换一次骨碟;上果盘之前更换一次;客人举杯喝酒时,要马上手持酒瓶准备续斟;有vip客人且人数较多的时候,包间至少要有两个服务员在服务;如果所点的酒水已喝完或马上喝完,要马上问主人是否要再加。

10、结帐:集团内部高层可到前台签单,但要注意提醒;正常客人结帐,到前台拿帐单到主人面前,不要当着众人面大声报价格。寻找适当的机会向客人询问用餐满意度,将客人意见及时

反馈给服务经理。

11、拉椅送客:客人起身要离开时,要马上上前帮女士或贵宾拉椅,然后到包间门口送别客人,并感谢客人的光临。然后以最快的速度检查一遍桌面上是否有客人落下的物品。

12. 餐后整理工作:归整坐椅,清洁地面卫生;收台:先收口布、香巾等布草制品,再收酒杯等玻璃制品,最后收瓷器制品,将垃圾各脏餐具运送至洗碗间,将玻璃转盘从桌上搬下清洁,收掉脏台布。

## 酒店管理毕业生自我鉴定篇五

实习的岁月就像一场梦一般,虽然有些曲折,但在结束的时候仍是有很多的感慨,我想这就是经历吧!

只有当我们经历了这样的一场梦,我们才知道今后该走向一个怎样的未来,我们才会知道自己到底需要什么。这次实习给我带来了很多的触动,走到现在我也大概知道今后的方向了,实习是一次短途旅行,但是对于我的人生来说确实一次新的开启,我相信只要我坚定今后的向往,我就一定会努力前行。

这次去酒店实习,有了很大的进步。刚开始进去的时候,我比较的胆小,做什么事情都是畏畏缩缩的,有好几次领导找我谈了话,大概意思是希望我能够胆子大一些,虽然前台的工作有时候确实比较让人困扰,但是我认为自己是可以胜任的。前面一段时间可能是由于自己的适应能力不是很好,所以才犯了一些小错误。后来慢慢的熟悉之后,在这份工作上也逐渐稳定下来了。我也正式的走进了实习生活。

实习的过程中,我也发现了一些自己的小问题,比如总是粗心,在做一些繁杂的事情的时候,没有耐心,所以导致出现了一些小漏洞,也给自己带来了不好的形象,更是辜负了领

导们对我的关照和培养。但是犯错之后可以改错也是能够进步的，每次犯错我都会反省自己为什么不能注意好这些问题，我也找了一些能够改正错误的方法，也付出了实践。事实证明，只要自己想改正，想去做一件事情，我们就能够做得好。这完全是看个人的，也是看我们每个人的态度。所以在工作当中，我们不仅要保持一个严谨的工作态度，也要有一颗热血的心。只有这样，我们才能够在这份工作上，达到一个更好的水平，这是我们每个人都可以去尝试的一种提升自我的方式。

实习的生活就要结束了，而我也将会迎来一个更加美好的未来。我相信这次实习是为了我的未来做了一次很好的铺垫。而将来的路，我也相信自己可以走得更远，在这条路上收获更多的惊喜。实习给我们带来的不只有觉醒，还有希望，更是对我们的一种鼓励。虽然实习中遇到了许许多多的困难，但是我战胜了它们，也战胜了自己。

我有决心，也有毅力和目标去做好未来的每一件事情，加油吧！冲吧！