

最新公积金服务群众工作心得体会 服务群众工作心得体会(大全5篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

公积金服务群众工作心得体会篇一

群众工作是一个常说常新的话题，不同历史时期对群众工作赋予了不同的含义，但归根结底，都必须坚持团结群众、依靠群众、为了群众的原则。同时，群众工作又是我们党和政府的一项重要工作，是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是构建和谐社会的基础性工作。调动人民群众的积极性、能动性、创造性是党和政府长期以来一直追求的目标。回到现实生活中，我自己的父母妻儿、兄弟姐妹，包括我自己在走上工作岗位之前，其实都是老百姓，而且组织上培养我走上工作岗位的唯一目的，也就是要为老百姓做事，所以我对老百姓充满感情，为老百姓做好自己份内的事，也是天经地义的。作为一名机关党员干部，我坚决拥护※委推进群众工作的重大决策部署，把被动执行抓好群众工作变为自觉行动，首先在思想上说服自己，充分认识做好新形势下※※藏区群众工作的极端重要性。今天借此大讨论的机会，谈点个人不成熟的心得。

一、一点肤浅的认识

xx委x届x次全委(扩大)会议作出《关于xxx推进群众工作全覆盖的决定》，这不同于以往各级各部门开展的农村工作调研，不是单纯就某个问题在农村开展的专项工作，也不同于平时机关开展的扶贫帮困活动，不是简单的送钱送物。这次的重点是“全覆盖”和“增感情”，全覆盖是手段，增感情是目

的，感情比物质更重要，感情是信任的基础，也就是说这次活动之根本意义在于增进群众与党和政府的感情，增进群众对党和政府的信任，为进一步巩固党的执政地位奠定坚实的群众基础。要得到群众的信任和拥护，党和政府必须亲近群众、融入群众、了解群众、尊重群众，为民讲真情、办实事、解难事。这次全州开展的“六大活动”就是加强和改进新形势下xx的群众工作，创新社会管理，巩固和发扬党的先进性，进一步打造“生态xx□和谐xx□幸福xx”□让广大农牧民群众充分信任和拥护党和政府工作的一项社会实践。事在当前，利在长远。

二、一点真切的感受通过短短一周时间，我到xxx乡脚踏实地践行了结对认亲活动，深刻领会了xx委、xx政府关于机关干部到基层锻炼决策的正确，深深感受到了乡村干部的艰辛、农牧民朋友的艰苦、“三农”工作的艰巨，自己也经受了一次难得的锻炼和磨炼。

走出机关来到牧区，那里没有污染、没有喧哗、没有烦躁，有的只是悠闲、自在、充实，为期两天的牧区生活，让我静静享用了清新的空气、可口的牦牛肉、洋芋、果子和牧民自己酿制的藏酒，让我在大自然的怀中感受了牧区的蓝天、青山、绿水，特别是憨厚淳朴的民风让我感受到了真诚和友爱。同时也让我看到了、听到了、认识到了xx委、xx政府实施xxxx推进群众工作全覆盖的重大决定，开展“xx大活动”的良苦用心。换句话说，我们到农牧区进村入户开展“结对认亲”活动，就是要做到走进牧区、心入农牧民、身入牧民家，把农牧民群众当成自己的亲戚长辈和兄弟姐妹，亲身感受他们的所思、所想、所盼、所求。在开展工作时要学会换位思考，将心比心。对农牧民提出的合理诉求，能解决的就要必须千方百计尽快解决；对条件不允许一时不能解决的，要给农牧民群众解释清楚，求得谅解；对不符合政策、法律法规或不合理的要求，要对农牧民群众进行心平气和的耐心疏导，把政策说透、把道理讲清。

看了群众工作心得体会的读者还看了：

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

公积金服务群众工作心得体会篇二

20_年11月，我有幸入职到莱山区解甲庄街道人社所。通过将近四年的窗口服务和两年的包村工作，感触良多。

“人民群众是我们党存在和发展的基础，是我们党力量与智慧的源泉。这就要求我们共产党人，必须始终保持同人民群众的血肉联系，坚持一切为了群众、一切依靠群众、从群众中来、到群众中去的根本工作路线。”

上述话语是套话，却也是实话，是我们在基层工作一直秉承的理念。为什么好多人对政府工作人员存在偏见，存在怨念，说白了，就是没有做好全心全意为人民服务这一宗旨。在我们部门，几乎所有工作都涉及到了老百姓的切身利益，办得好，服务的好，群众也会感谢我们，从而感谢政府；相反，你让群众多跑腿，爱理不理的态度对待办事群众，作威作福，群众自然而然会恶及政府。

基层的工作主要是跟群众打交道，基层干部就是党委政府的排头兵，身在基层一线，怎么跟群众打交道能让群众舒心，让群众信服，都是有技巧的，以下便是我对基层工作对待群众方面的总结：

察颜观色

在群众工作中，心要细，要用细节决定成败的方法，学会看群众的脸色行事。认真观察情绪动态，脸色变化，从一言一行，一举一动中深入了解群众，打开群众工作这扇门。从群众的脸色中看出问题、看出情绪、看出需求，找准问题之所在，主动回应群众的关切和期待，解群众之所难，帮群众之所需，诉群众之所求。

聆听呼声

学会聆听群众的呼声。倾听是交流的前提，是沟通的基础。包村工作中，很多时候村民对一些新政策新理念不理解，导致很多不稳定情况发生，上访案件不断。针对这些情况，一要坦诚地听，放下架子，坦诚相见，让群众有机会把心声充分表达出来，把所思所想所盼全部说出来；二要全面地听，放弃个人的判断，抛开过往的经验，不以干部、自居，保持客观立场；三要深入地听，完完全全专注于事、专注于人，不仅关注表面的信息、现实的问题，更要关注群众心底的声音，把村民反应的问题关键点找出来，切实站在村民的立场上想问题，尽可能找到合适的方式方法解决问题。

主动引导

在与群众交流中，要善于提问，主动引导群众。做群众工作是一个交流沟通的过程。既然是交流，就要共同参与。既然是沟通，就要双方互动。在沟通中，要留足时间，留足空间，留足环境和气氛，让群众把心窝子里的话掏出来，一吐为快。这样才能够真正了解群众的内心需求，针对问题，分清主次，

化解矛盾，对症下药而不火上加油。善于把握时机和重点，引导群众不断提高认识，并沿着正确的方向积极行动。

感情投入

群众工作，归根到底就是要带着感情，深入群众之中，真正融入群众。群众来办事，很多是带着情绪来的，我们应该学会包容，理解群众的难处。在解甲庄街道，年轻劳动力大多在外工作，剩下的老年人比较多，来我们部门问的问题对我们来说大多是些鸡毛蒜皮的小事，对反映问题的大爷大妈们来说确实关系切身利益的大事，我们自己有父母，都会孝敬父母，来办事的群众也是为人父母，应该得到我们的尊重和爱戴，不能因为老年人说话不清楚或者听不清楚就给群众甩脸色，服务好了，大家心情都会好。

我们是人民群众的公仆，公仆就是要为人民群众服务，需要切实摆正位置，克服拜金主义、享乐主义、个人主义的思想趋向。用感情去影响行动，用感情去折射态度，充满感情，真正融入，贴近群众，和群众同频共振，达到心与心的交流，情与情的融合，打成一片，融为一体。我相信，跟大多数工作一样，只要投入感情，就没有干不好的工作！只要跟群众讲感情，就没有差评！

公积金服务群众工作心得体会篇三

第一段：引言（200字）

群众文化服务工作是指为满足人民群众基本文化需求，对社区、村庄、城市乡镇提供文化艺术表演、展览、讲座、体育健身等服务的工作。担任群众文化服务工作人员有着重要的职责和使命感。自己在从事这个工作时，深刻体会到了其中的卓越价值。

第二段：为群众提供优质文化服务（200字）

在群众文化服务工作中，我们要以服务群众为核心，将人民群众的需求作为核心，针对群众需求和实际，制定服务计划，提供优质的服务。例如，为了满足人民群众的各种文化艺术需求，我们也要自我发掘，不断学习提升自身的文化知识，才能更好地为人民群众提供高质量、高水平的文化服务。

第三段：创新群众文化服务模式（200字）

创新，是提升群众文化服务质量的关键所在。创新不仅仅只是改变现有的服务方式，还要注重结合现代科技，尝试开辟新领域、新模式。通过增加文化元素、数字化技术、社交网络等手段，才能更好的创新服务，为更多的群众提供更加贴心实用的服务，让人们更加感受到文化的力量。

第四段：促进文化交流和传承（200字）

文化传承是每一个人都要关注的问题，文化交流和体验也是其中的重要元素。在群众文化服务工作中，我们需要利用自己的专业技能和特长，与别的文化领域进行交流合作，分享经验，促进文化的传承和交流。同时还要关注文化传承的扎根性、可持续性和群众性，将文化元素注入更多服务当中，让更多人受益、喜欢。

第五段：结论（200字）

总之，群众文化服务工作反映了国家文化事业的重要性和国民文化素质的提升需求。作为服务群众的文化工作者，我们应该在自身专业素质和工作品质方面不断努力，将文化的魅力传递给每个人并落到实处，同时也要提升个人素质和文化能力，为群众提供更加高品质、高科技、高满意度的文化服务，推动“文化广场”建设，注重文化服务和传播，助推文化事业的发展。让群众走进广场，感受文化盛宴，成为具有创新精神的文化工作者。

公积金服务群众工作心得体会篇四

在文化建设工作中，群众文化服务起着非常重要的作用。群众文化服务可以满足人民群众对于文化生活的需求与愿望，进一步传承和发展本土文化，促进社会和谐发展。在这个过程中，群众文化服务工作者是至关重要的。在长期的工作中，我深刻地感受到了群众文化服务工作的重要性和意义，也积累了不少经验和心得。

第二段：了解和掌握群众需求

在群众文化服务工作中，了解和掌握群众需求非常关键。我们需要通过各种途径，深入了解群众的文化需求，同时关注社会的发展趋势和变化。针对群众需求，我们需要通过创新服务方式、与群众沟通交流等方式来提升服务品质。

第三段：保障服务质量

作为群众文化服务工作者，保障服务质量是最基本的职责。在实践中，我们需要密切关注服务质量，定期开展服务质量评估，反馈和总结工作中出现的问题和不足，进一步完善服务质量。

第四段：传承和弘扬本土文化

群众文化服务工作不仅需要满足群众的需求，还需要传承和弘扬本土文化。我们需要通过挖掘和发掘本土文化资源，设计并组织相关文化活动，宣传和推广本土文化。只有这样，我们才能真正发挥群众文化服务对文化传承和社会发展的积极作用。

第五段：加强团队建设

群众文化服务工作需要团队的协作和配合。在工作中，我们

需要加强团队建设，进行定期培训和交流，提高团队协作效率，共同落实工作任务。同时，我们还需要关注团队的心理健康，建立健康向上的工作氛围。

结尾：

群众文化服务工作是一项充满挑战和机遇的工作。我们需要始终坚持围绕群众需求掌握工作导向，保障服务质量、传承弘扬本土文化、加强团队建设，不断提升工作质量和水平。只有这样，我们才能真正为人民群众提供更好的文化服务，推动文化事业健康有序发展。

公积金服务群众工作心得体会篇五

为积极贯彻落实团中央书记处会议要求，根据全国项目办的文件精神，20__年11月15日-12月15日，我深入基层开展为期一个月的“基层工作学习体验月”活动。

11月18日，我跟随蒸湘区雨母山乡乡政府工作人员深入雨母村开展送温暖服务活动，给农民同胞们送去祝福，送去温暖。21日，走访呆鹰岭镇新阳村一户农村家庭——王爷爷的家，据了解，王爷爷今年66岁，有一个上小学的孙子，儿子和儿媳妇都去了广州打工，生活十分艰苦。我得知这些情况后，主动向团区委领导汇报，又联系了当地的团委书记和社会上的一些爱心人士一起到王爷爷家教他孙子读书、写字，帮助他打扫卫生，送去了衣服、棉被，并与之亲切交谈。

12月1日，跟随团省委驻点干部廖成伟、团市委驻点干部学少部部长夏榕璟前往蒸湘区长湖乡开展调研活动，与长湖乡的团委书记们进行面对面的交谈，从而了解到长湖乡的团组织建设情况、青年团员开展活动的情况，青年就业创业情况，留守儿童情况，失地农民生活情况以及志愿者活动情况等等。据悉，目前基层团组织建设上，普遍存在经费不足，办公硬件设施有待加强，没有专职团干，均是兼职，志愿者活动开

展比较频繁，主要集中在扶贫帮困方面，志愿者服务就业创业方面有待加强，基层团员积极性有待提高。

经过一个月的调研，学习实践，使我认识到，基层团组织建设还需加强，目前团组织存在着诸多问题，首先是经费不足，硬件设施不够完善，青年团员参与活动的积极性有待提高，学校团组织的活动不受重视，团干大都是兼职，身兼数职，没有足够的时间和精力做共青团工作，因此基层团组织建设，抓好基层共青团工作任重道远。需多管齐下，标本兼治，开拓基层团建新思路，充分发挥共青团凝聚青年，引导青年，服务青年的作用，为新时期建设社会注意和谐社会锻造一批优秀青年。

作为一名基层青年工作志愿者，要充分发挥“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，真真切切的为当地青年干实事，干好事。要多和青年朋友交朋友，多听听青年朋友的心声，用心去帮助青年，引导青年，服务青年。

建立qq群，给大家提供一个交流平台，共享有用的信息和资讯，让大家在学习中，共同进步。以活动为载体，高举团的旗帜，充分凝聚青年，让大家能够从欢乐中进步，从进步中迈向成功，从成功获得价值。

整合各方面资源，充分使用团内资源，依托党内资源，扩宽社会资源。策划“双赢、共赢”的好项目，让大家能在共青团的活动中，既能锻炼自己，又能提升自己。为实现“团的各项工作和活动影响全体青年”的目标而不懈努力！