

最新旅游年终总结 旅游团导游年终工作总结(精选5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

旅游年终总结 旅游团导游年终工作总结篇一

一、低保工作：目前我社区共有低保户39户55人，其中某某年提标扩面增加15户31人，某某年1月-5月发放月保障金合计63752元。在实施低保动态管理中，社区针对辖区内所有的低保对象家庭中，就业及收入的变化情况进行入户走访核实，做到低保对象有进有出，低保补差有升有降，定期对低保户进行走访慰问，真正实行动态管理。某某年卫星路社区在春节期间的暖心行动中为低保户送去了大衣、蔬菜让低保户们过一个暖心的春节。在五一国际劳动节多次组织工作人员对低保户进行走访慰问，帮助生活困难的家庭打扫卫生、购置年货。不同程度解决了弱势群体的困难，为构建和谐社区起到了积极作用。

低保工作是民政工作的重要组成部分，关系到困难群体、弱势群体的实际生活。在下半年的工作中，社区将一如既往地坚持“公开、公平、公正”的原则，深入百姓冷暖，做好弱势群体的服务工作。

二、残疾人工作：目前卫星路社区有持证残疾人84人，属于残疾人管理的重点社区。在民生开局之年，卫星路社区积极做好残疾人慰问、救助、康复等各项工作，切实保障他们的合法权益。1月11日，市残联理事长武道香、中亚南路街道办

主任刘秋云、街道办事处残联理事长李军、副理事长梁君丽一行在卫星路社区书记、主任的陪同下对辖区内张金宝、王云等贫困残疾人家庭进行了慰问，送去了节前的祝福。同时卫星路社区还结合“热爱伟大祖国，建设美好家园”活动组织小朋友去残疾人家拜年，打扫卫生，挂春联，为残疾朋友构造了祥和新春气氛。某某年2月、5月分别进行了残疾人康复体检，体检共二百余人次，3月进行爱耳日的宣传工作还为听力残疾的朋友开展了听力筛查。在助残日期间，街道社区共同举办了多彩多样的活动丰富了残疾人的精神文化生活。5月11日，开发区(头屯河区)副区长刘莉，区人大党组书记、副主任梁志龙一行慰问了卫星路社区视力一级残疾人张培荣，并送去了慰问金、被子、食用油等慰问品。12日卫星路社区组织残疾人去乌市植物园游园赏花。14日举办了中亚南路街道首届残疾人趣味运动会。

在做好残疾人慰问，做好物资发放工作的同时，通过各式各样的活动，提升了辖区残疾居民的精神文化，让关爱的阳光照亮每一位残疾人的心灵。

三、保障性住房工作：某某年4月通过摇号，卫星路社区共计申请共经济适用房3户，廉租房7户(其中实物配租1户)，同时社区工作人员结合“四知四清四掌握”工作机制积极对住房困难人员进行摸底筛查工作，确保符合条件的居民能进行保障性住房的申请。

三、社会救助工作：卫星路社区在民生开局之年，积极做好大病致贫，流动人口困难群体的摸底工作，并按照文件要求为他们申请了救助金，目前已申请大病致贫成功9人次，卫星路社区在某某年还组织社区工作人员、党员为辖区困难群众进行爱心一元捐活动，在力所能及的范围内做好救助工作。

四、深入调查研究，不断发现问题、解决问题。今年是打造民生之年，更是打造首善之区之年。在这样的新时期下卫星路社区的民政工作在深入实际，深入百姓的过程中得到了落

实不断推进了社区的网格化管理和便民式服务，掌握居民情况的同时，也发现了许多新情况，新问题，并及时研究给予解决，一些好的经验也得到了传承，有效地推动了民政工作的全面开展。

过去一年的工作还有些不足之处，如：开拓精神不够，工作还不够深入，还需继续深入实际解决居民的切实问题。在新的一年里，卫星路社区还将努力把民政工作做得更好。

旅游年终总结 旅游团导游年终工作总结篇二

时常飞逝，紧张而又繁忙的一学期即将结束，回首这一学期的工作，忙中有乐，忙中有得。本学期我主要承担八年级六个班的地理教学工作。在这里我要感谢各位领导一学期来给我的帮助和关怀，感谢各位班主任老师和各位同仁给我工作上的支持和鼓励。下面，我就从以下三个方面总结这一学期我的工作情况。

一、认认真真付出，踏踏实实工作

对于我们一线教师来说，教学工作是本学期工作中的重点，因此我本学期的一切工作都是为了教学工作这一中心工作服务的。

首先，我作到认真备好每一节课，认真钻研新教材的体系、知识结构，针对学生的特点，备课时便想好每一个环节用什么方法去创设情境，如何利用多媒体课件去激发学生兴趣。因此我本学期的一个重要工作就是制作课件，我力求每一节课的课件都能用flash制作成动态，这样会吸引学生的注意力，激发学生学习的兴趣。虽然在制作课件的思路创作和具体制作时，花费了我大量的课后时间，有时很累，但是当我在课堂上看到因为我的课件而使课堂气氛活跃，学生学习情绪空前高涨时，我觉得我的付出得到了回报，再苦再累都值得。我的课件不但得到了学生的喜爱，也得到了教研员和区内同

行的认可，本学期我参加了市优质课特等奖的评选，最终获得了市第二名的好成绩。其实我在运用多媒体教学方面才刚刚起步，今后我会在这方面继续努力钻研，为了提升自己的能力，我积极参加了校课题《自主发展，人文见长》课题的研究。

其次，本学期在自己备好课，上好课的同时，为了取长补短，共同进步，我经常听课，比如这学期我去45中听了x市优质课评选选手的地理课，还积极参加了学校组织的“四杯赛”听评课活动。这些课对我来说都是受益非浅，共计这学期我听了30节课，从中学到了许多东西。

再次，为了提升自己的业务水平和业务技能，本学期坚持认真学习，把学习当作自己的一种责任，在学习过程中我一直坚持这样的学习策略：基本理论笃学；本职业务深学；修身知识勤学；急需知识先学。我常读的刊物是《中学地理教学参考》、《地理教育》、《人民教育》及一些相关的教辅材料及自己购买的有关新课程的书。我在今后也要坚持让读书成为自己的一种习惯。

二、坚持教学策略，向45分钟要质量。

本学期我们组主要研究的问题是如何提高课堂达成率，在这方面，我们曾经在组里讨论过，听了同行的做法，有很大启示，可以说每一节课我都在注重这个问题的研究与落实。比如：课前提问，有时以大屏幕的方式出题让学生口答，有时让学生拿出小条来答。上课时注重分层次教学和多媒体的使用，激发学生兴趣，第一节新课下课前5分钟左右都要对本节课进行复习巩固和测查。尤其是尖子学生做到课前提问，巩固练习时还要提问。在上课过程中还注意兼顾中等学生和较差的学生，有一些比较简单的问题，就让那些学习较差的学生来回答，增强他们的自信心，从而提高他们的学习兴趣。我教的班级分为两种，普通班和实验班，这就给我的教学带来一个问题，如果同样备课快班学生觉得吃不饱，而普班学

生又觉得吃不了，因此我发现这个问题后从开学初第一周的第二课时开始便作调整，同样的课我要备两套教案，快班学生注重知识的扩展和加深，普班学生注重基础知识的夯实。在普班，有一部分学生不爱学习，我就将学习好的学生与学习差的学生结成对子，尤其是在期中期末复习时，让学生好的学生对自己结对的伙伴实行监督、考核，然后我在上课时抽查。这种方法很适用，并取得了可喜成绩，通过一学期的教学实践，我感觉到我所教的班级课堂达成率有所提高。但仍需要继续学习与研究，因为还有很多不足之处。比如说，有时新课内容较多时，便没有时间检测课堂达成率。

旅游年终总结 旅游团导游年终工作总结篇三

一、全省旅游市场基本情况

(一)介绍旅游产业情况

今年，我省累计接待游客总数*万人次，旅游总收入亿元，同比增长%，这其中共接待国内旅游者*万人次，同比增长%，国内旅游收入亿元，共接待海外旅游者*万人次，其中港澳台同胞*人次，旅游外汇收入万美元。

1、港台旅游市场

中国台湾游客，1-11月份共接待*万人次，同比增长高达%，保持我省最大的入境旅游市场地位。1-11月份香港游客数量激增，共接待*万人次，同比增长高达%。港台游客占我省入境旅游者总数的比例从去年同期的%跃升到今年的%，提高了*个百分点。

2、欧美旅游市场

今年以来欧洲市场保持稳定增长，美洲市场回暖，1-11月份累计接待欧洲游客*万人次，同比增长%，其中法国游客*万人

次,同比增长%,英国游客*万人次,同比增长%,德国游客*万人次,同比增长%,俄罗斯游客*万人次,同比增长%。1-11月份累计接待美洲游客*万人次,同比增长%,其中美国游客*万人次,同比增长%。

3、亚洲旅游市场

受国际金融危机的影响,1-11月份亚洲各客源国发展情况不甚乐观,我省累计接待亚洲游客*万人次,同比下降%。除日本游客略有增长为%外,绝大部分客源国接待人数同比均有不同程度的下降。原最大客源国韩国游客同比下降%,所占海外市场比重由去年的%下降到今年的%。马来西亚游客同比下降%,泰国游客同比下降%。亚洲旅游市场所占海外市场比重与去年同期相比下降了*个百分点。

(二) 指导精神

我省旅游产业在今年能取得稳中有升的好成绩,这和上级领导的工作指导是分不开的,今年,我们以“保增长、扩内需、调结构、促就业、强基础”做为精神指导,大力落实科学发展观到各项工作中去,团结一致,积极发扬党员优秀干部的工作精神。充分认识到国际金融危机对我省旅游产业造成影响的严峻性,抢抓机遇,提振信心。抓住中央扩大内需、快速出台一系列政策措施这个难得的机遇;为贯彻落实中央扩大内需的政策措施作好了准备,具备了用好政策机遇的条件;同时全省干部群众精神状态好,谋事干事热情高,为抓住和用好机遇奠定了基础。提高企业的投资信心,提高居民的消费信心,提高干部的工作信心。在面临诸多不利因素的影响下,较好地完成了全年的工作任务。

(三) 采取有效工作措施

1、面对全球金融危机导致的全球总需求的疲软和对我国旅游业带来的不利影响,省委省政府认为旅游业总体发展趋势不

可能改变或逆转，但是旅游业发展的动力依然强劲，我省旅游业对于扩大内需、促进增长的作用不可低估。旅游资源丰富是我省的优势，旅游业是富民产业。我省明确提出了旅游业扩大内需保增长的具体要求，在今年的政府工作报告上又再一次强调实施旅游振兴工程，培育新的消费热点，使旅游业成为现代服务业中的先导产业。省委省政府领导对于旅游业发展前景的精辟论述，极大地鼓舞了我省旅游从业人员恢复重建旅游业的信心和决心，是实现今年旅游产业开门红的关键。

旅游年终总结 旅游团导游年终工作总结篇四

回顾即将过去的20xx年公司全年工作情况，概括起来说：在董事会的'正确领导下，全体职工团结一心，奋发努力，使旅游事业更加繁荣兴旺，硕果累累。经济效益、社会效益、环境效益全面提升，呈现出一派欣欣向荣的景象，令人深受鼓舞。20xx年景区共接待国内外游客人，公司全年营业收入、实现利税均比20xx年有较大幅度增长，为地方社会经济发展，财政增收做出了应有的贡献。

20xx年公司董事会以创新思想为指导，以景区发展为目标，开始从一个单纯的观光型景区向度假景区逐步转变，开启了新的游线，新的产品和项目在紧锣密鼓的筹建中。进一步加强景区的基础设施建设，提升整体服务水平，增强景区的综合竞争力。20xx年建设的项目有：莲花度假酒店、万平米仙会仙殿、第三条跨罕台川拖挂式索道以及上下四车道高速路连通景区的旅游专线。累计投入建设资金。

旅游景区在20xx年被国家旅游局评定为5a级旅游景区，被国家文化部批准为国家文化产业基地。

1. 20xx年元月1日到5日。20xx年7月10日到15日，我公司与中国摄影家杂志社合作，举办了两届国际摄影周。每一届活动

都吸引数百名中外摄影人踊跃参与。今后国际摄影周活动将继续举办下去，争取经过数年努力，将这一文化活动打造成旅游文化品牌而走向世界。

2、在文化产业发展发面□20xx年景区也有了较快发展，取得较好成绩。沙漠艺术宫作为景区的文化艺术殿堂投入使用□20xx年景区共演出传统剧目“鄂尔多斯婚礼”多场次，接待游客近万人。

为适应旅游事业蓬勃发展大好形势，公司董事会高度重视职工队伍建设，采取了一系列积极措施。

1、由于景区服务项目增多，活动范围扩大，企业对用人数量有了较大的需求，为社会提供了更多的就业岗位□20xx年公司新增职工多人。其中招聘大中专毕业生达多人，从兴安盟招工多人。经过培养锻炼，有些职工已走上了公司部门负责人的领导岗位。

2□20xx年公司根据自身经济实力的增长情况，大幅度提高了公司职工工资待遇和生活福利水平，平均每人每月增加元。为此，公司全年员工工资增加支出万元，公司又另外投入资金万元用于职工奖励、福利、交纳医疗保险、组织员工外出旅游，公司发展成果汇集到每一个职工，极大的激发了职工的工作热情，增强了企业的凝聚力。

3、加强职工素质培训，提高职工服务意识和业务技能。公司利用多种形式对职工进行思想品德、文化知识等方面培训，提高职工公德意识和职业道德观念□20xx年公司为职工建立了图书室、阅览室、健身房和乒乓球室，购置数千册优秀图书，丰富了职工业余生活，保障职工身心健康。

4□20xx年全年工作中，公司各部门涌现出不少工作成绩突出的先进集体和优秀个人。今天将有个先进集体和个先进个人要受到表彰和奖励。他们为了公司事业的发展，刻苦学习、

勤奋工作，在平凡的岗位上做出了不平凡的贡献。他们是大家学习的榜样和楷模。

1、继续加大管理力度和投资力度，争取早日完成重大基础设施和服务项目的竣工使用。

2、加快景区文化产业建设。加快文化产业发展步伐，争取将其成为景区新的经济增长点。

3、进一步加强职工队伍建设，做好20xx年职工招聘工作。须向社会广泛招聘员工，重点是招聘大中专毕业生和达旗当地农民工。

4、在新的一年里，公司要加强创建5a级景区的领导力量，做到组织机构健全，规章制度健全□5a建设作为长期和常态工作来抓。

5、继续加强企业内部管理，改善职工生活环境，提高工资福利待遇水平，把公司建设成为一个让社会人人羡慕的企业。通过我们自身不懈努力，公司经济效益也会越来越好。公司将根据企业经济实力增长不断改善职工生活环境，提高每个职工的生活福利待遇和工资水平，并加大对职工的培训力度，为职工营造一个良好的发展环境。

同志们：公司20xx年各项工作得到上级认可，受到上级好评和表彰。在20xx年，公司分别荣获市旅游局、工商局、达拉特旗旗委、鄂尔多斯总工会、授予的“诚信旅游企业”“、优秀基层党组织”、“五一劳动奖状”等光荣称号。又被自治区旅游局推荐为全国旅游系统先进单位。我们要倍加珍惜这些荣誉，化作鞭策和鼓励我们继续前进的强大精神动力。

同志们：让我们紧密的团结在公司董事会的周围，同心同德，共同努力，聚精汇神搞建设，一心一意谋发展，我们的奋斗目标一定会实现，旅游事业的明天一定会更加美好。

旅游年终总结 旅游团导游年终工作总结篇五

旅游业务要有三部分构成:旅游业、交通客运业和以饭店为代表的住宿业。他们是旅游业的三大支柱。今天本站小编给大家为您整理了旅游行业年终工作总结，希望对大家有所帮助。

(一)组、接待团情况

客观地讲，在20xx年一年的时间里，我们找市场、主动出击，老总、员工不分职位高低，一起搞外联，脚踏实地，一个县城一个县城地跑，进机关，下乡镇，访散客，通渠道，辛苦换来了收获，尽管有些事情还难尽人意，但毕竟让我们看到了曙光，坚定了跑市场、找市场、占领市场的决心和信念。

缺点：知名度宣传力度不够。

(二)人才建设情况

导游员是旅游市场的灵魂、生力军，导游素质的高低决定了旅行社生存期限的长短，所以我们在年初就与各大院校的对口专业联系，为了使他们学到的东西学以致用，我们在社里开设短期的理论与实践培训班，大家自告奋勇，为尽快进入工作岗位而努力学习。培训班主要针对他们知识面不够广、专业技能不够精，服务技巧不够熟练，讲几句话就没有话可讲，或是对一些常见问题不知如何回答，一问三不知情况重点培训、反复演练，反过来，公司领导也从他们中间学到了许多鲜为人知的新鲜学问，互帮互教，团结和谐，使导游员们真正做到即为单位讲究经济效益，又不坑蒙拐骗，既讲究职业道德，又不拿回扣的社会主义新型人才。正是有了公司的培训和导游员们的努力，才有了新闻旅行社的灿烂今天。

缺点：导游员素质有待进一步提高。

(三)存在的问题：

- 1、售后服务不到位，电话回访次数不够。
- 2、品牌建设需加大力度，宣传包装力度要加强。
- 3、融资渠道尚待完善，资金不富余。
- 4、政治学习时间不够多。
- 5、生产安全需进一步重视。

总结以上的经验，改善我们社以后的面貌。我们以后要做到以下几点：

第一勤学习

第二抓质量

为了让旅游服务质量能够得到有效的监督和检验，我们虽然已经开通了散客回访，团队同样也应该及时回访，不能单凭游客意见表来反映。我社结合自己的实际情况，参照旅行社服务标准和相关政策规定，制定一系列旅游服务质量标准，包括上门客人的接待标准、电话咨询接待标准、合同签订明示标准；质量回访制度，导游带团的有关规定等等，从各个环节监督旅游服务质量，加强了与游客之间的有效沟通，同时处处宣扬文明旅游的理念，使旅游服务质量得到了提高，变一方义务为双方权利，变被动为主动。

第三常回访

为了确保旅游市场，旅行社品牌的提升新客户、老客户、团队、散客都应该要做到常回访。每一个新客户在没有定下来及时回访，并做好详细的处理结果。实行一周一查。行程中的客户也应及时打电话跟踪，质量的好坏，及时汇报。每笔业务最少一个电话，落实到个人。行程结束了的客户要定期

回访，每人每周10个电话，包括探访、拜访、回访。只有常沟通才能进一步的了解旅游市场，拉笼客人，保证客源。

总之20xx年是我社不断积累经验、团结奋进的一年，展望20xx年，我和我部门的员工们将投入更大的热情，我们有信心在这一年里把旅游部的工作在提升一个台阶。尽心尽力为旅行社的发展和壮大作出应有的贡献。“乘风破浪会有时，直挂云帆济沧海”，新的一年，我们有决心、有信心把各项工作做的更好，为新闻旅行社的旅游经济腾飞做出我们应有的贡献！

纵观xx全年，企业已基本完成培育期的初建工作，3月初按照旅游企业申报程序顺利完成企业筹建工作；完善了企业各职能部门的组建工作，并顺利开展各项旅游业务，上半年，在市旅游局各级领导的指导和关怀下进一步规范了企业规章制度，岗位职责，工作流程，以及旅游企业经营应急预案，使企业内外部环境得到了很大程度的改善和提高，使企业能够规范合法经营。

第三，为了让旅游服务质量能够得到有效的监督和检验，企业结合自己的经营实际，参照旅游企业服务标准的相关政策规定，制定了一系列旅游服务质量标准：包括上门客人的接待标准、电话咨询接待标准、合同签订明示标准；质量回访制度，导游带团文明服务标准，以及文明游客公约等等，从个个环节监督旅游服务质量，加强了与游客之间的有效沟通，同时处处宣扬文明旅游的理念，使旅游服务质量的提高变一方义务为双方权利。变被动为主动，（法制宣传活动总结）

第四，为了确保旅游安全，企业制定了岗位安全责任，明确了安全负责人，在于游客签订旅游合同时积极建议游客购买人身意外伤害险，同时企业办理了旅行社责任保险，按照安全责任制的规定，每一个团队或散客均采取全程安全质量跟踪制，每日服务质量反馈制，尽量做到旅游安全及质量

的随时监督。

第五，稳步发展本地旅游接待业务，使××良好的旅游资源得以展示，使××深厚的旅游文化得以传播，使更多的外地游客喜欢××，多来××，是××旅(!)游经济得到蓬勃发展，为此，我社积极走出家门多次进行省外促销，紧密联系当地旅游企业组织客源来我市旅游。

从xx年3月份建社以来，至xx年12月底，在短短的9个月时间内虽没有完成接待目标，但经过一年的风雨兼程，企业已经成功的度过了初创培育期，随着xx年的临近，企业将顺利的导入成长期，随着企业制度的进一步完善，和服务标准的进一步科学规范，伴随着企业知名度和美誉度的不断提升，企业将以更加优质、完善的服务，推出多样化、个性化的产品紧扣时代脉搏，满足游客之需，实现企业发展目标，做成优质旅游服务质量的先行者，做成现代旅游企业的先行者。

本年度接待人数接近4500人左右，据不完全统计接待团的数量达到140个，接待的人数和团数与往年基本持平，有减少的趋势，接待的团队以广东，福建，浙江，四川为主，故市区行程居多。与往年相比，本年度接待的专列数量较少，本人接待2个。收益方面个人比较满意，出货量与往年相比有增长的趋势，因为个人的财运自入社以来就是不温不火，没有大喜大悲，所以收益问题统计不是非常完全。个人认为本年度最轻松的一个团队来自于十月份，浙江8人，总共消费2780元，创下本人最高纪录。

在整个xx年当中，接待的团队分成两个部分，一个部分是自己的客户，另外一个部分是社里委派。总体来讲在讲解和服务方面能够做到创新，让花钱来旅游的人在感受天津变化的同时也要感受这个地区的特殊魅力。天津是一个发展中的城市，发展的速度还是非常之快的，我们有着四百多个中国第一，同时也是有着无数个世界第一，就是这样的个城市，虽然在景区上有一些分散，但是其中天津的民俗文化可以随

时插上，这样的讲解风格也就渐渐的形成，但是个人认为对待不同的团队要有不同的风格，但是如果你是一个导游你就必须面对虽然你在家里是被照顾的对象，可是在团队里你就是整个团队的保姆，食住行游购娱全部是你需要提前考量的事情。所以在有自己风格的讲解中，你还要具备第一天上团才有的热情，因为只有热情，才能让你觉得每个景点在每一天都是有新鲜的感觉，也只有这样你什么的客人也会感受这个城市的鲜活。在六年的带团生活中，除了和每个地方的客人有服务，直接的合作伙伴也许就是北京的导游和司机，很多北京导游、司机的观念就是天津的旅游业是被北京旅游业带动起来的。但是这样的观念，今年在我的印象当中已经有了很大的变化，因为现在的三元旅行社已经和原来的不太一样，渐渐升级为三元国际旅行社，也就是项目不再单一。就是这样的一个契机，我觉得天津的导游完全可以不是北京导游口中可有可无的一份子，拿人家的工资；完全可以成为只有你请一位专业的天津导游，才能踏踏实实赚上客人加点的这份钱。在过往和现在的过程里，我的原则是这样，我也认为和北京导游、司机的关系完全可以近了推一推，远了拉一拉，这样才能共同发展，同时职业道德和职业操守以及职业底线的控制也是相关重要的一个部分。

今年和往年相比出现了不太正常的旅游市场，比如过早的进入旺季，再比如全国受灾地区增多，还有就是今年的世博会和广州的亚运会。很多的人选择了跟风，毕竟是难得一见的事物，所以对天津地区接待团队的影响也是非常之大。所以出现了个别月份团队比往年少很多的状态。不过天津地区的旅游市场也是不太乐观，很多的人似乎很看好天津的旅游市场，很多的人自立门户，进行不正当抢团行为，导服降低甚至导服的现象增多，返点、返人头的现象越来越多，政府参与的天津旅游也有垄断的趋势，这样的现象也是不能忽视。但是很多的北京导游也都会说一句，这样的钱赚着不踏实，0导服，返人头虽然一时可以风行，但是炸团率的持续增高，还是会选择经常合作的老客户，这样在我看来，如果能够提高三元的整体讲解水平和服务意识，相信自己的客户不会损

失。

对于明年的展望，个人还是非常有信心，毕竟我们是有着多年经验和历史的优秀团队，虽然有着每个地方都会有的内部矛盾，但是在集体的面前相信大家都会团结一致。天津的很多项目其实也是可以大范围的推广，比如天津之眼，天塔，再有就是未来的海河隧道，天津的发展不会止于现在的脚步，我们还有很多的方法推广自己！考虑到综合成本，我们是不是也可以选择或者考察一个对社里无损失但是又可以让人们都觉得既丰富又多彩的特殊旅游线路，上海有迪斯尼，天津的滨海新区也建立了规模庞大的海底世界，如果有可能，相信这样的新兴景区也会有很大的发展空间。（票价的问题请社里的相关人员做下调查，本人不是很清楚）。对于来年的展望，有信心的同时，机会也是会留给有准备的人。首先是在带团的过程中注重自己的服务意识，不断提高讲解水平，寻求新的讲解风格，虽然现有的讲解风格已经小有行程，但是没有最好只有更好。第二，现在的天津的政府对旅游行业还是非常的支持，虽然市场混乱，还是要找到自身的特色。第三，每个景区是一个行程的必经之路，所以和景区的人员搞好关系也是非常有必要，比如说天津港坐船，周邓，包括用餐的餐厅都要慢慢协调。（这一点我做的不是很好，希望来年有所改进）。最后希望做好我自己，万事先从自身找原因，改进不足，共同发展。