

# 最新银行交流心得体会 银行一线柜员工作个人心得体会(通用8篇)

学习心得是对学习方法、策略和技巧的总结和反思。最后是一些关于培训心得的经典范文，供大家参考和学习。

## 银行交流心得体会篇一

工行“工于至诚，行以致远”的价值观涵盖了“诚信、人本、稳健、创新、卓越”五方面的基本价值取向，是对工商银行多年来企业精神、文化理念、经营方式和价值追求的凝练表述。“诚”就是“忠诚、真挚、守信”，表明了对员工品行修养的标准，体现出社会对服务的要求，传达了对社会公众的庄严承诺；“远”就是“长久、高远、远大”，彰显出永不停息、创新超越的精神，昭示了力争成为行业典范的自我定位。在核心价值理念的基础上，工行还提炼形成了包括“发展、效益、风险、服务、品牌、团队、学习、人才”等八个方面的基本理念作为核心价值的外延。

我认为工行要重视“诚信，人本”。

其一，诚信是企业生存和发展的基石。如果一个企业对内对外都讲信用，就会赢得创业和发展的机遇。企业内部真诚相待，能够形成强烈的凝聚力，众志成城，战无不胜；企业对外诚实守信，就会形成巨大的吸引力，人们就会愿意与之打交道、谈生意。

其二，诚信是最好的竞争手段。企业竞争，既要比拼服务的质量和价格，又要比拼企业的管理和服务。这些，除了外在的表现以外，更重要的是内部蕴含的信誉。

一个企业有竞争力，关键取决于员工，员工有没有竞争力，工资水平是核心要素之一，这是“原始的核动力”原始核动

力下降了，企业的市场地位就会每况愈下。要想使员工爱企业，企业首先要爱员工，以人为本，回报至上。一个爱护消费者的企业，一定要爱护自己的员工；一个注重竞争力的企业，一定要把员工收入的增长，列为第一优先的财务指标，才能上下同心，最终实现同步增长。

企业文化简单来说就是一种理念，一种精神，一种目标。这种理念体现着我们员工的一种创新的思维行为，它体现着我们企业不断的创新。企业精神首先是企业家的精神，以及在企业家精神的感召下，全员一种良好精神状态。目标就是凝聚力，目标是最强的凝聚力。为加强群体的凝聚力，首先要从情感入手，从而达到价值观的高度认同，最终实现发展目标。各级组织要同员工不断沟通，帮助员工解决困难。

企业文化是一种形象，企业文化要抓传统提升与精神张扬，企业文化要坚持。企”要“人”在，靠“薪”更靠“心”。健全企业工会、社团和各种切合实际的职工自我教育机制，以真诚的关心激发广大职工的上进心和事业心，大家才会觉得工作有劲头、人生有奔头。“企”要“人”在，要“薪”还要“心”。将以人为本的理念当作企业兴盛的催化剂、凝聚人心的粘合剂，不断创新企业文化，企业才会永续发展、长盛不衰。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

## 银行交流心得体会篇二

在xx支行的生活是非常忙碌的，每天营业厅内不断有打印机的声音，点钞的声音，盖印章的声音，络绎不绝的人流让我这个小小的大堂经理助理也忙得焦头烂额。很感谢支行的各位师傅，愿在百忙之中抽出时间悉心帮我解答我不懂的问题，豪不保留地传授着他们的经验，由于他们的悉心教导和无私帮助，使我大大提高了对银行业务的熟悉程度，这对我的实习经历来说是十分重要的。

还记得，刚来到这里实习，领导们曾关心的问我累不累，说真的，紧张而繁忙的工作的确有点累。但人在其位，心尽其职，我为自己所承担的一份责任感到自豪，因为责任证明了自己价值的存在，就像刘备对诸葛亮的重托，责任是对品格的信任，是对能力的认同，是一种使命，一种荣誉。

而履行好自己的职责，发挥自己的能力，克服困难完成工作，更是一种价值的体现。责任回赠我更多的不是压力和辛苦，而是享受工作的乐趣和取得成绩后的快乐。工作中期我开始明白不管在学校学了多么理论，明白了多少理论，到了新的工作岗位基本事要从零起步。因为很多东西课堂上没有的，接触不到的。在银行里，每一个工作人员都是自己的老师，要虚心的请教，多发现，多分析比较，多总结，充分发挥自己的主观能动性和工作积极性。

这样才能把工作完善，让他人满意。虽然一个月下来我并没有成为银行知识全才，可至少也懂了很多银行业务知识。而且，大堂经理助理这个岗位能培养足够的应变能力。在工作期间常常会遇到刁蛮的顾客，或者设备出现问题之类的境况。一开始总是不知道怎么办，后来也慢慢开始学会如何安抚顾客，如何对设备问题进行处理等。

在应变能力上有所提高。通过这次实习我熟悉和适应了银行的一些基本流程和业务操作环节，了解了什么是工作，工作是怎么一回事，也了解了一些复杂而微妙的社会人际关系，为我以后的社会人际交往做了个热身运动。

同时通过这次实习也让我又一次了解了自已存在的优缺点。作为新入行的大学生，我要学习的东西还有很多，难免会犯错误，但是犯了错误，我应立刻向领导坦白错误，并请领导教给我纠正的方法。一定要有一颗主动承担责任、主动承担错误的心，切不可临阵脱逃、推脱责任。

一个有责任心的人在任何岗位上都可以做得很好，一个没有责任心的人做任何事情都不可能那么一帆风顺。新入行的员工，一定记住要学会承担责任。很高兴能加入建行这个大家庭，在今后的工作中，我会一如既往的积极学习业务知识，锻炼业务技能，不懂就问，虚心向领导和师傅请教，多学多练，多做多想，争取做一名合格的建行人！

### 银行交流心得体会篇三

一年来，我在支行领导的指导和同志们的帮助下，能够以党员的标准严格要求自己，认真刻苦学习，勤奋踏实工作，清政廉洁，团结同志，顾全大局，学习和工作生活上都取得新的进步。

一、在学习和思想上，认真学习\*\*\*理论和“三个代表”重要思想，努力提高理论水平和思想素质。

党组织考验我，帮助教育我，并送我参加了党校的培训班学习，另外我还在业余时间里学习，对党有了较系统全面的认识。对政治理论学习，思想重视，将其作为日常工作的重要内容，能结合理论与实际工作进行分工，自加压力，有意识要求自己多学一些，学好一些，学深一些。在学习内容的安排上，紧紧围绕党和国家大事和大政方针，学习中做到“四

勤”，即勤看，勤听，勤记，勤思，平时除积极参加分行和本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃支行组织的学习之外，遇有空闲，主动学习，遇有好的专场报告和音像辅导材料，尽量争取多听，多看，在听和看中坚持作好笔记，事后进行归纳整理和思考，将学习内容转化为学习心得，使自己得到升华与提高。通过学习，我提高了自己的政治觉悟和思想水平。精神上感觉更加充实，自己的灵魂也用到了归宿，心灵也有所寄托。但和其他一些优秀党员相比自己还做的远远不够，以后会多加严格要求自己。使自己做一名真正合格的\*\*\*员。

二、在工作中，尽心尽责做好本职工作，勤奋务实，为中行事业发展尽职尽责。

在担任新华分理处主任这一段时间以来，我都能够立足本职、敬业爱岗、无私奉献，为中行事业的发展鞠躬尽瘁。作为一名分理处的主任，一名入党积极分子，我始终以身作则，以党员的标准严格要求自己；以高度的自觉性，正确的认识自己；严于剖析自己；坚定信心，执着追?是在党的教育下成长起来的。

我渴望成为一名光荣的中国\*\*\*员，入党有助于我们树立远大的人生理想。我觉得，每个人都应该有一种生活的信仰，在面对各种错综复杂的问题时，才不会迷失方向迷失自我。\*\*\*以实现\*\*\*主义为最高理想，它\*\*\*远瞩地本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃为我们描绘一幅宏伟的蓝图。在这种理想的指引下，我才能以一种更深刻的目光去看待身边的人和事，我的人生理想也更加远大，从而得到充分的发展。我愿意用我十分的努力来表达我对于亲爱的中国\*\*\*的无限忠诚。在一步步向\*\*\*员靠近的同时，我也感到了一份责任和压力，我深知一名合格\*\*\*员的权利、责任和义务，也深知我与一名合格\*\*\*员之间的差距。我必须以更加积极地态度迎接党组织的考验，争取早日加入中国\*\*\*组织。

以上是我这一年以来在思想、工作、学习方面的总结汇报，在以后的日子里，我还要总结工作和生活中的经验和教训，认真履行所要求的一切，严格要求自己，接受党组织和同志们的监督，严于律己、勤奋进取，努力作一名合格的\*\*\*员。

富兰克林有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。现在正是为推动年轻事业而来，这源于人生价值的追求，对银行金融事业的.一份热情。

## 银行交流心得体会篇四

一、微笑是文明优质服务的引言。微笑，是自信的一种表示，是无声的语言，她传递着友好的信息，她是人们交往中最丰富、最有感染力、最有征服力的表情。柜台是银行的窗口，柜台员工的精神面貌代表着银行的管理水平和形象，微笑是员工心灵的窗口，是职业风范有效展示形式。只有发自内心的微笑，才能和客户进行最真诚有效的沟通，心得体会《银行前台柜员心得体会》。比起年轻漂亮的同事，我没有先天有利的条件，但我相信“相由心生”，只有发自内心的微笑才最具魅力，才能把一颗真诚的心传递给客户，用我发自内心的足以赢得每一位客户信任的会心的真诚的微笑，来温暖客户的心灵，从而赢得客户的信赖。我深知客户是银行的宝贵资源，有了客户才有我们的存在，服务是银行的经营之本、是银行的效益之源、是银行的灵魂、是银行的生命，所以无论工作压力多大，还是工作多累，还是家有烦心事忙碌到深夜，都不能摆出一副不开心的脸色，因为这样会使客户感觉他是不受欢迎的人，将会引起客户的猜疑和不满，无形中会把许多客户拒之门外。

## 银行交流心得体会篇五

20xx年的工作飞快的过去了，在这段工作当中，我作为一名xxx公司的一员，在工作中严格遵守领导的要求和管理，认真的在领导的教导和指点下提升自己，并严格改进自己在工

作上的不足完善了自己的工作能力。

一年来，在团队的帮助下，我在工作中也取得了较好的成绩。尽管算不上特别的突出，但对比起上一年的来的成绩，确实有了很大的提升。现在，我对自己一年来的情况做工作心得体会如下：

## 一、思想和态度方面的改进

作为一名xx公司者，平时我就一直注意着自己的思想的培养，在忙碌的工作中也不曾停下对心态的锻炼和反省。

日常的工作中，我积极关注网络和新闻，关注国家在各种事物以及政策方面的发展和改变。持续不断的学习树立了我较好的世界观和价值观，并剪不断的提高自我的思想素质，积极提高工作。

此外，在工作中我也在不断的更新自己的工作意识，提高工作责任感，在工作方面不断的改进自己的工作态度，提高工作积极性。这进一步的完善了工作的能力。

## 二、理论水平的提高

工作方面，我一直在积极提高自身的理论水平，平时在培训回忆上通过积极的学习领导的指点和教导。不断更新自己的工作能力。而在有空闲的时候，我也会积极的利用网络和相关专业的书记努力的钻研工作知识，提高个人的只是储备。通过在不断的为自己“充电”，我在xx行业方面的知识面有了很大的扩展。这大大的扩展了我的后备力量，并让我能在工作中能有更多的思考和准备，为这一年来的工作努力的做出了自己的贡献。

## 三、实践和团队努力

在掌握了理论的知识之后，我也没有松懈下自己的实际锻炼。每周我都会为自己总结上一周的工作情况，并制定新一周的工作计划，通过储备的知识，我不断提高自己的要求，积极的在工作中锻炼自己，较好的提升了自我的能力。

另外，在团队方面，我也积极发挥了自己学习的成果，在会议中与同事们一起讨论，一起努力为工作的建设改进团队的工作。为推进团队的工作做出了一定贡献。

总的来说，这一年来，收获有很多，但不足的方面也有很多。我会继续努力，在工作中更多的奋斗，以更高的热情为公司的进步而努力！

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 银行交流心得体会篇六

经过在xxx行三个多月的实习，客观上来说，我对自己在学校所学的知识有了感性的认识，使自己更加充分的理解了理论与实际的关系，也逐渐的适应了我学生身份向职业人员的角色转换。我这次实习的主要内容是制度学习，储蓄业务以及基本的综合柜员操作。



首先来说，这次实习给我感觉最深的就是我观念上的转变。以往在我的观念中，银行工作人员工作是那么的轻松，每天对着电脑悄悄键盘，再数数钞票就行了，我完全忽略了每一个工作都有每个工作隐形的工作内容。自从进入xx营业部实习以后，我感觉事实与现实的差距真是太远了。由于环境因素，营业部每天的破钞都比较多，“破钞任务”是我进入实习以后听到较多的一个组合词，而捆钱，不管是困破钞还是困好钞都是技术活，尤其是捆小额破钞，更是令人烦恼的艰巨任务，而且如果在比较繁忙的时候，不论是整理破钞还是捆钱都得见缝插针的利用时间。

时间过去三个月了，但是现在的我对于刚到实习单位时的情境记忆犹新，尤其是各位前辈和领导对于银行工作制度的强调。所谓的制度就是银行工作人员行为规范的准则，是不可违背的规矩。不违不保证不出错，但是违背了制度就埋下了出错的隐患。刚到营业部实习的第一天，主任就给了我一本信用社的制度读本，而且百般告诫与强调制度的重要性。然而在接下来的实习过程中，经过慢慢的领会与学习，银行工作的制度规范也慢慢渗入在生活与工作中。“一日三查库”是所有工作人员每天必须的事情，而且也是我最紧张的时候，虽然每天都在进行着这项任务，但是每每到时候差点尾箱，总会担心会不会出错，虽然至今为止还没有出现过错误。银行的工作不必市场销售，多了少了哪怕是一角钱都是大事(特殊的除外)，这都说明了在操作的过程中存在着错误，是对工作完成度的否定。

这一段时期，我主要是在营业部实习工作，都是基础的业务，但却是最能学到东西的关键环节。在处理业务的过程中，仔细和认真是必不可少的。这也对我提出了更高的要求，使自己的工作能力得到了提高。

刚实习，身心都很累，有想过要放弃，和蔼的营业部的同事豪不保留地传授着他们的经验：始终坚持做一个有“心”人，虚心学习业务、用心锻炼技能、耐心办理业务、热心对待客

户。真正的银行可能是和每个人的想象不一样的。可能大家会觉得银行的工作环境应该是舒适安静的，其实银行是相当嘈杂的一个环境，不断有打印机的声音，点钞的声音，敲图章的声音，银行的工作是很忙碌的，每天重复同样的工作，虽然工作很累，但感觉很快乐，心里也满足。老员工们熟练地办理客户提出的业务，专业的回答，灵活的指法，快速的办理，还有良好的心态都是我要学习的目标。

银行就像生活，偶然发生的小插曲，客户轻轻的一声“谢谢”，燃起了心中的激情；客户不解的抱怨，需要的是耐心的讲解。激情让我对工作充满热情，耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精，激情与耐心互补促进，才能碰撞出最美丽的火花，工作才能做到最好。

经过这段时期的实习，我深刻的体会到书本上的知识与实际中的应用还是有一定差距的，仅仅掌握好书本知识是远远不够的，实际中的各种操作技能是更重要的，而这也正是自己需要学习和努力的地方。只有把书本和实际结合起来，增强动手能力，才能更好地完成各种工作。

## 银行交流心得体会篇七

从去年开始在工商银行工作，到现在已经有半年多的时间了。在工行工作的这段时间里，让我从开始的忐忑到现在的得心应手，因为在这段时间里我学到了知识，交到了朋友，拥有了最可爱的同事们。大半年来我一直处于一种幸运而满足的状态之中。

进入银行学习新的业务知识，适应新的生活环境都让我不断的成长，让我在工作半年之余很快的找到的人生的目标，有了最大的追求。其实在工作中，让我最深的感触就是同事和领导的帮助和关心。由于我是外地人在工商银行工作，人生地不熟，对于地方的语言和生活方面也有许多的不熟悉，这些都让我在刚开始工作时有很多的不顺利，但是我的同事们

总会很热情的帮我解决生活上的问题，在工作中我的师傅也会很耐心的解答我不懂得地方，尤其当我犯错误的时候会协助我进行正确的处理，手把手的教导我，这让我很感激，更加感受到工行大家庭的温暖，很幸运能遇到这样的一个团队，这样一帮同事。

每一份工作的开始都会有一些不如意的地方，但是我始终相信好的事情会比坏的多，好的我会深深的记住，不好的很快的忘记。有那么一句话“记忆是一张网，滤去了痛苦的留下了幸福的”。这样我们才会更懂感恩，更加幸福。在工作中，有许多方面我还很不足，但我会尽力做好自己所能做的，努力做到现在能做的最好点。

大半年经历不少，学到很多，也尝试了很多，很感谢领导对我的关心，让我感觉很亲近，即使是远离家乡，也能够异地收获到一份亲情。工作以来，我最大的收获就是学会了感恩，这使我在柜面的工作中，即使面对焦躁的客户，也能够保持一颗平静的心，来为他们服务，真心的理解客户的难处，学会换位思考。业务上也能够虚心受教，不断学习。我自己认为进入工行是我的一种幸运，这样的工作让我很满足，而我会珍惜这份缘分，尽职尽责做好工作，成为一个优秀的工行员工。并且要对自己要求，没有更好，只有最好。

20xx年11月后，店口镇上的长盛公司产品订单逐渐减少，虽然尚未影响正常经营，但企业要想在经济危机下谋求再发展已成难题。“没有资金保障，企业发展等于一场空，可是，如今该上哪寻找资金着陆点呢？”企业负责人思考着。就在这时，诸暨工行毅然伸出扶持之手，谈妥3800万元的贷款额度。“有了政府以及工商银行的金融支持，企业就不怕过冬，我们有信心。”这笔资金给了企业厚积薄发的力量，更给了长盛公司再发展的信心。12月18日，诸暨工行与长盛公司一样有资金需求的50多家中小企业坐在了一起，就宏观形势下企业发展面临的困难、急需解决的问题研究破解方法。当天，我们就与5家企业签约发放信贷超1亿元，又与27家企业建立

信贷关系，信贷总量达4亿元，为企业发展送上“及时雨”……其实，这仅是诸暨工行雪中送炭支持经济建设的个案，但一滴水足以折射太阳的光芒。20末，诸暨工行各项人民币存款余额达到67.69亿元，比年初增加9.8亿元，贷款余额70.59亿元，比年初增加9.8亿元，实现中间业务收入近1亿元，位列全省工行系统县(市)支行第四位，作为诸暨工行人，我感到无比自豪。

20xx年，是建国xx周年□x0年的岁月，为我们改变了很多。如今，始于美国房地产次级抵押贷款市场的癣疥之疾而酿成的全球性金融风暴阴影仍挥之不去，但我国政府“保增长、扩内需、调结构、促发展”的政策措施已初见成效。尤其是正有条不紊发展着的中国经济及金融业，让美国政府多次希望中国能够与他们共同面对金融危机，共同稳定金融市场。可见，我国正以自己的智慧和能力大步走向世界，我们的经济实力和影响力让世界各国不容小觑。

20xx年，是充满机遇和挑战的一年，是世界期待中国再创经济新奇迹的一年。更需要我们以出色的成效为祖\*\*亲60华诞献上厚礼。

## 银行交流心得体会篇八

作为80后的年轻人，我不仅深切感受到了近年来家庭生活翻天覆地的巨大变化，同时，作为工行新员工，我也充分领略到金融机构在促进经济社会发展中的巨大贡献。我曾在店口分行工作了一年半，新兴的集镇为我烙下美好映象。店口人以实际行动创造了“创强争先、吃苦耐劳、勇于创新”的店口精神，涌现出海亮、盾安、万安等一大批集团企业和3000多家中小型企业。依托五金业发展的店口镇人均gdp超过1万美元，位列全国千强镇第18位。“我们企业的发展离不开银行的大力支持”，综合实力居中国民营企业500强第12位的海亮集团掌门人曾经这样对我说。事实也是如此。就在去

年“冬天来了”的时候，店口镇的许多企业却感受到了阵阵温暖，这“温暖”就来自诸暨工行。