

最新天然气行业个人年度总结 银行业务员年度个人工作总结(实用5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

天然气行业个人年度总结篇一

优秀作文推荐[]20xx年一季度，我新增储蓄存款570万，新增滨聚付客户75户，新增储蓄账户：户，销售理财及结构性存款1500余万元，喵喵贷授信客户44户，用款51万。营销pos机2户。组织了女神节花艺活动和消费者权益日活动。批量营销了中国人民财产保险公司的客户和武清区职教中心的客户。

20xx年1月份，因为营销工作没有进展，并且出现业务上的疲倦期，所以1月份的业绩并不很出色，然后直到2月份春节以后，通过不断的反思和自我的调整，找到了更好的、更适合自己的发展模式。纵观全行理财经理团队，我们面临的问题都是同质化的，但是如何处理问题就要看每个人的能力，所以说我们问题都是同样的，关键在于如何看待问题和解决问题。具体的有如下几方面的改变：

- 1、每天要出活。优秀的销售不是每天坐以待毙，而是主动出击，一季度主要营销思想转变为从“等客户”变成“找客户”。其实客户并不是拒绝营销人员，只是拒绝他们去推销，如果真正的从心里为客户去考虑问题，客户往往愿意与这样踏实、认真、为自己考虑的人成为朋友，比如我手中的一些黑金客户通过我的积极联系，能够做到在我行稳存增存，我并不是很善于表达，只是因为做到了让客户放心。力争做到新增高端客户10人。

2、保持每天联系5名不同的客户，根据他们的资产规模先从高到低进行排列，保持电话营销，营销的内容包括：理财产品的新政策、资产配置以及对客户的情感营销。从而实现稳存增存。实现资产增长1000万。

3、实现个人经营贷业务破零，个人经营贷在营销上还存在着一定的能力不足和畏难情绪，需要不断的去联系以前的滨聚付客户，寻找到有需求的客户，但是由于经验比较少，希望支行能够给予一些培训和帮助，目前正在跟进一个客户，并通过做生意的朋友转介绍一些客户。完成3户个人经营贷。

4、寻找到营销滨聚付客户的模式，由于以前一直在营销我行存量理财客户，在这方面有一定的技巧，但是对于中小商户没有任何的技巧可言，所以说在发展滨聚付业务上会存在着一些难度，首先，要从了解这些客户的金融需求出发，并且为客户提供适合他们的解决方案解决方案。新增滨聚付150户。

天然气行业个人年度总结篇二

x年服务业统计调查工作在市局的领导下，始终坚持服务业方法制度改革，以数据质量为中心，严格按照要求和安排部署，认真做好服务业各项工作。现将有关情况汇报如下：

一、充分认识服务业统计调查工作的重要意义

近年来，服务业发展迅速，在国民经济中的地位和作用逐渐突出，可以说服务业已经成为经济发展的重要力量。加快服务业发展，事关经济社会发展大局。搞好服务业统计调查工作，全面反映服务业发展情况，既是经济社会发展新阶段的客观要求，也是落实科学发展观的重要体现，对提升统计服务科学发展的能力和水平，贯彻落实县委、县政府文件精神，满足各级党政领导科学管理和决策的需要，促进我县经济社会健康发展具有十分重要的意义。

二、做好汇报，争取政府的重视和支持

我们主动向县政府主管领导汇报，县领导十分重视服务业统计调查工作，要求我们全力作好此项工作。全县建立了以“整体设计、合理分工、部门协作、统一核算”为组织方式，以经济普查为基础，抽样调查为主体，政府综合统计与部门统计相结合，全面调查、抽样调查等多种方法综合运用的服务业统计调查体系。年度全县共调查基层单位家，全市的大部分工作量落在我县，任务很大，而且服务业统计涉及行业、部门较多，工作难度大，仅靠哪一个部门的力量是远远不够的，需要各部门建立一盘棋的思想，各司其职、各负其责，密切配合，加强沟通和协调，共同做好服务业统计调查工作。为此，我们积极协调县发改委、财政局、地税局、交通局等部门，加强沟通、搞好配合。

三、高度重视，切实加强组织领导

局领导十分重视服务业统计调查工作，召开班子会议，研究部署此项工作。建立了服务业统计调查领导小组，局长任组长，是调查工作的第一责任人，对此项工作负总责。

四、认真落实，扎实做好服务业统计调查

根据服务业统计调查的具体工作，我们召开了各乡镇办参加的服务业培训会，对服务业统计调查的意义、方法、要求进行培训。通过汇总，各乡镇办上报的报表比较完整、及时，数据质量较高。我们及时完成了服务业统计调查的平台录入及汇总工作，对统计报表进行了分类整理、装订。

但在实际工作中也存在一些问题。由于服务业统计工作量大，任务重，涉及的行业、部门多，并且服务业统计基础薄弱，工作协调难度大，信息化建设不够，在工作中我们发现个别单位工作责任心不强，迟报、漏报、拒报等现象仍然存在，影响了服务业统计数据质量。

总结过去，即是对自己过去一年的工作做个回顾，总结、审视工作中的各种问题，吸取经验，发扬优点，更好的做好下一年的工作。现将20xx年工作总结如下：

一、思想方面：

重视理论学习，坚定政治信念，积极参加各项活动，能够针对自身工作特点，学习有关文件、报告和辅导材料，通过深刻领会其精神实质，用以指导自己的工作。

二、工作方面：

认真做好本职工作，做到腿勤、口勤，笔勤，协助领导圆满完成各项工作。作为单位，一言一行都代表着单位的整体形象。因为是服务部门，每天都会接触形形色色的群众，对待他们，我始终遵循一个原则“一张笑脸相迎，一个满意答复”，每次看着群众满意而归，作为工作人员的我，心里总会有小小的成就感。不是有句歌唱的好吗？“你快乐所以我快乐”，小我之后要成就大我，“群众满意”，我们的价值也就得到了体现。及时了解单位发生的事情，及时向领导汇报，努力做好领导的参谋助手。在实际工作中，把理论和实践结合起来，把工作和创新结合起来，拓宽思路，努力适应新形势下对本职工作的要求，通过近段时间的学习，理论水平有了明显的提高，工作逐步走向正轨，我会更加倍努力工作，也许会有一些的辛苦，但人不常说吗？辛苦是一种磨炼，何况是我们大家一起同甘共苦，在辛苦中，才会锻炼自己的能力；在辛苦中，才会充实的体现着自己人生。

三、生活方面：

个人生活意识在逐步走向正轨，摆脱旧阴影下的本位主义思想。摆脱感情困扰，重新塑造以一个全新的自我。

四、存在不足：

一是政治理论学习不够，虽有一定的进步，但在深度和广度上还需继续下功夫。二是工作中不够大胆，创新理论不强。三是感情纠葛很大，需要正视自己的情感纠葛。

为了把xx年工作做的更出色，制定工作学习目标，加强个人修养、理论学习，以此提高工作水平，并适应新形势下本职工作的要求，扬长避短，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。取长补短，向其他同志相互交流好的工作和情感经验，争取12年的工作更上一个新台阶！

天然气行业个人年度总结篇三

优秀作文推荐！本年度公司认真贯彻落实各项安全生产法律法规，落实安全生产责任制、全年未发生重大生产安全、环保事故，圆满完成了年初制定的安全环保工作目标，现总结如下：

年初，公司领导亲自制定安全生产管理目标，对目标层层进行分解，层层签订安全责任书，切实做到一级抓一级，一级对一级负责，各级部门时刻牢记安全关系到企业的生存与发展，关系到每个家庭的幸福，每月公司安环部门根据考核方案，对各部门进行考核。通过考核促进了各部门主体责任意识的提高，使安全工作能有序展开，持续改进并落实到实处。

1、年初，在全公司开展了一次“生命有限安全无限”全员安全教育培训。并进行了考试。受到了良好的效果，员工的自我保护意识有了明显提高，违章现象明显减少。

2、为了配合新《消防法》的施行，公司于五月底，邀请防火中心的老师到我公司开展消防安全培训，公司共有xx人参加了培训。

3、积极参加由总工会和安监局牵头的“安康杯”竞赛活动，

获得了优胜奖。

4、加强对新入厂员工和外来进厂作业人员的上岗安全教育培训，并进行考核，考核不合格的不准上岗作业。至本月总计有xx名外来人员和xx名新入厂员工参加了培训和考核。

5、按照国家有关规定继续加强对公司负责人、安全管理人员及特种作业人员的资格培训和复审工作。本年度对公司xx名负责人进行了新取证的培训，对xx名公司负责人进行了资格复审培训，对xx名专职安全管理人员和xx名特种设备管理人员和xx名特种作业人员进行了资格复审。

6、组织三批公司基层重要岗位人员参加化工园区的应急处置技能培训，并在本年度化工园区举行的有xx个公司xx名人员参加的应急处置技能比赛中取得了团体第二名的成绩，在重型防化服着装竞赛中取得冠军；在三人三带出水比赛中取得第三名；受到了领导的表彰。

公司每月开展各项三级安全检查，对查出的各类安全隐患都严格按照“四定原则”进行整改，确保整改的效果。全年公司级共检查出一般安全隐患xx起，落实整改xx起。查出重大隐患xx起，落实整改xx起。整改率达到100%。公司安环部将各级部门的安全隐患治理工作与月度奖挂钩。并作为年度考核的依据。确保了全年度安全生产目标的实现。

1、公司根据应急管理存在的问题，对危险化学品重大危险源管理制度重新进行了修订，并完善了重大危险源档案及重大危险源监控措施实施方案。

2、为了认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，根据《中华人民共和国安全生产法》和《危险化学品安全管理条例》20xx年9月30日上午十时，公司开展了一次规模较大的应急演练，公司总经理高度重视，为了提高应急演练的质

量和效果，亲自组织各部门主管召开了应急演练协调会议，对本次演练计划进行了详细的审议，提出了修订意见。各个应急分队队长分别组织本队人员召开了会议，对修订后的预案进行了认真的学习，准备和检查了各类应急物质，并到现场实地进行了勘察和预演。演练结束后又亲自召开总结会议。这次演练提高了应急指挥部的协调能力，提高了应急队伍的应急处置能力。同时也反映出以下问题：

(1)应急物质配备不足，特别是个体急防护用品配备数量不足，如重型防化服和空气呼吸器。

(2)水源压力不足，给救援工作带来很大的困难。上述问题必须要尽快解决。

作业现场是各类事故的多发地带，为了加强作业现场的作业安全，公司严格作业审批制度，特别加强对受限空间作业、易燃易爆区动火作业的监督管理，全年未发生一起因动火作业、临时用电作业、登高作业、受限空间作业等的安全生产事故。

根据公司总经理的总体部署及企业发展的需要，10月公司通过了iso14001环境体系的认证，在整个体系的认证过程中，公司有关部门密切合作，对存有环境污染隐患，进行了初步的整治，取得了明显的效果，同时各生产部门的环保意识有了明显的提高。

回顾这一年我公司的安全工作情况，虽然在20xx年公司未发生一起人身伤亡事故，但公司整体的安全形势依然比较严峻，各类小的工伤事故重复发生，安全文化建设任重道远；应急管理工作落后。上述问题有待在今后的工作中予以解决。

天然气行业个人年度总结篇四

优秀作文推荐□20xx年下一年转瞬即逝，回顾这一年来，我在

某某银行领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照总行的要求，认真做好自己的本职工作。现将20xx的工作情况总结如下：

作为一名理财客户经理，不仅要逐步提高自己的服务意识和水平，做好客户的财务保密工作和管理工作，充分发挥客户经理应尽的职责。

为了能够更好的拓展客户，在分行某某部门领导的支持帮助下，自己很快了解并熟识理财业务的操作模式，理财经验和管理的把握也进一步得到了提升；另外，为了加强学习业务技能，一年内先后某次参加了分行举办的技能培训。

由于20xx年总体从紧的银行政策，在实现市场营销与风险管理和谐的基础支行，深入研究行业发展趋势，有针对性的做好目标客户营销。一年期间，曾参与万客户的理财工作，为客户建立了良好的关系，实现了人民币理财产品xx万元。

今年总行推出了系列产品，借此向我行大客户推销我行的理财产品，共营销了美元理财产品万美元、港币理财产品万港币、人民币理财产品xx万元。

由于今年国内资本市场异常活跃，股市指数不断攀升，开放式基金的赢利能力不断增加，吸引了不少客户的目光，我借此机会将自己以往在股票市场上的一些经验和自己工作上经常与基金公司人员接触的便利而获得较多的信息相结合，总结出了一些基金方面的营销技巧，适时地向各类客户推荐基金，还邀请了基金公司的高级渠道经理到我行为大客户讲解各种理财产品，得到了大客户的信任，今年成功地完成了、等基金的发行工作，其中基金就直接销售了xx万元，许多客户都从其他银行将钱转到我行购买基金，使我行的基金客户不断壮大，今年基金的销售达到了xx万元。同时由于基金公司推出了基金网上申购优惠政策，我适时进行宣传，既让客

户得到了实惠，又增加了我行网上银行的交易量。

自己的担子很重，而自己的技能、营销能力和阅历与其客户经理业绩都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，总在学习总结，怎样才可以更好的做好银行工作，不断学习、不断积累，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力等方面，经过的锻炼有了一定的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

我虽然能敬业爱岗、积极地开展工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

第一，业绩技能水平还不够熟练，有些很好的客户资源，原本能够很好的合作，但自己却不能很好的有针对性的为客户制定理财方案。

第二，现有的客户资源，没有能够很好的深挖细刨，针对客户贸易链各环节展开营销工作；对于自己有目标的客户群体也一直没有找到合适的介入机会。

第三，有些工作做的不够过细，一些工作协调不是十分到位。

下一年已经步入，针对以上突出的问题，我将争取最大努力做到以下几点：

第一，加强学习，提升技能，只有具备完善的业务技能水平，开展业务才可以得心应手，游刃有余。

第二，在做好本职工作的同时，积极营销，更新观念，争取以良好的心态和责任心，做出较好的业绩回报某某银行。

第三，细节决定成败，今后我将努力完善工作细节，增强部门、同事、银企之间等合作意识，加强团结，不断改进，力争做好银行理财工作。

天然气行业个人年度总结篇五

促进商品流通20__年是xxx提出治理经济环境、整顿经济秩序的第一年，总行提出了“控制总量、调整结构、保证重点、压缩一般、适时调节”的信贷总方针，如何把这一中心任务贯彻落实到我们的商业信贷工作中去，我们提出的口号是：调结构、保市场、促流通。其中调结构是基础，保市场是任务，促流通是目标。经过一年来的积极工作，商业信贷结构得到了有效调整。同时使我市市场出现了稳定、繁荣的喜人局面，完成购进总值20548万元，实现销售24178万元，创利税679万元，取得了比较好的经济效益。

调好两个结构，活化资金存量今年，国家实行财政、信贷“双紧”的方针，其目的是减少货币投入，促进原有生产要素的调整及优化配置，从而达到控制通货膨胀、稳定发展经济的目的。商业部门担负着回笼货币、繁荣市场的任务，其经营如何，对于能否稳定市场，促进经济发展意义重大。我们认为，在货币紧缩、投入减少的情况下，支持商业企业、提高效益、保住市场唯一的出路是活化资金存量，调整好两个结构，提高原有资金的使用效能，缓解供求矛盾。

二、调整好一、二、三类企业的贷款结构

今年初，我们根据上级行制定的分类排队标准，结合20__年我们自己摸索出的“十分制分类排队法”，考虑国家和总行提出的支持序列，对全部商业企业进行了分类排队，并逐企业制定了“增、平、减”计划，使贷款投向投量、保压重点十分明确，为今年的调整工作赢得了主动。

到年末，一类企业的贷款比重达，较年初上升个百分点，二

类企业达，较年初下降个百分点，三类企业达，较年初下降个百分点。这表明，通过贷款存量移位，贷款结构更加优化。

三、调整好商业企业资金占用结构

长期以来，由于我市商业企业经营管理水平不高，致使流动资金使用不当，沉淀资金较多，资金存量表现为三个不合理：一是有问题商品偏多，商品资金占用不合理；二是结算资金占用偏高，全部流动资金内在结构不合理；三是自有资金偏少，占全部流动资金的比重不合理。针对这三个不合理，我们花大气力、下苦功夫致力于现有存量结构的调整，从存量中活化资金，主要开展了以下几个方面的工作：

1. 大力推行内部银行，向管理要资金我们在20__年搞好试点工作的基础上，今年在全部国营商业推行了内部银行，完善了企业流动资金管理机制，减少了流动资金的跑、冒、滴、漏，资金使用效益明显提高，__市百货大楼在实行内部银行后，资金使用明显减少，而效益则大幅度增长。今年全部流动资金占用比去年增长，而购、销、利的增幅均在30%以上，资金周转加快27%。据统计，今年以来，通过开展内部银行，商业企业约计节约资金450万元。

2. 着力开展清潜，向潜力挖资金针对商业企业资金占用高、潜力大的问题，我们今年建议市政府召开了三次清潜工作动员大会，组成了各级挖潜领导小组，并制定了一系列奖罚政策，在全市掀起了一个人人重挖潜、个个来挖潜的高潮，变银行一家的“独角戏”为银企政府的大合唱，有力地推动了全市商业企业挖潜工作的开展。为配合好企业清欠，我们还在三季度搞了个“清欠三部曲”，派出信贷员28人次，帮助企业分市内、市外、区外三个层次清欠，清回资金317笔，581万元，受到了企业的高度赞扬。

3. 全力督促企业补资，向消费挤资金%，压缩各种结算资金688万元，使结算资金占全部流动资金为解决商业企业自有

资金少、抗风险能力差的问题，我们除发放流动资金贷款利用利率杠杆督促企业补资外，还广泛宣传，积极动员，引导企业学会过紧日子，变消费基金为经营资金。在我们的推动下，有7户企业把准备用于消费的285万元资金全部用于参加周转。如地区纺织品站推迟盖宿舍楼，把85万元企业留利，全部用于补充流动资金。今年，我们共督促商业企业补资158万元，为年计划的6倍。

由于我们开展以上工作，使我市商业企业的资金占用结构得到明显改善，全年处理各种积压商品595万元，使商品适销率由去年的85%上升至91比例控制在32%以下。

全年补资158万元，使自有资金占全部流动资金的比重由年初的上升。通过调整两个结构，促进了资金存量向好企业投入，加快了资金周转，盘活了大量资金，使一方面资金需求量大、一方面资金占用严重不合理的矛盾得以缓解。实行商品监测，搞好商品供应 商品是否丰富、价格是否平稳，是判断市场优劣的标准。商业信贷的任务就在于及时、足量地把资金输到穴位上，支持商业部门及时组织商品供应市场，避免市场紊乱，我们采取的措施是：进行商品排队和监测为保证市场供应，了解消费者对哪些商品最为敏感、最为需要，年初，我们抽出近两个月时间对300种日用消费品进行了商品排队，排出了97种畅销商品、134种平销商品和69种滞销商品，通过排队，摸清了市场状况，找到了工作着力点。为使商业部门的采购既能充足供应市场，又能防止积压，减少资金占用，我们集中对火柴、肥皂、奶粉、搪瓷用品等50种商品进行监测，设置了监测卡，每旬统一对这些商品的进、销、存、价格等方面进行监测分析，然后及时指导商业企业调整采购重点。

如今年4、5月份，我们发现有不少商业部门火柴库存薄弱，市场价格混乱，及时提供资金支持百货站重点采购。仅7天，就使市场火柴充裕起来，价格回落到正常水平。

在支持商业企业经营中，我们还从大处着眼，引导企业把近

期市场和远期市场结合起来，把短期效益和长期效益结合起来，把企业效益同社会效益结合起来，以求得市场的长期稳定。如今年6月份，我市蒜苔取得大丰收，一时间蒜苔市场价格迅速下落，广大农民普遍为销路和价格发愁。我们认为，如果蒜苔价格下摆过低，肯定要刺伤菜农的积极性，明年的蔬菜市场肯定要受影响，为迅速解决问题，保持蔬菜市场的长期稳定，我们建议市政府召开了由财政、税务、各乡镇、市蔬菜公司等27家单位参加的协调会议，适时制定了保护菜农和蔬菜公司利益的政策，理顺了各方面的关系。我们及时发放贷款100万元，支持蔬菜公司存储外调蒜苔120万斤，迅速稳定了市场价格，保住了市场，为菜篮子问题消除了隐患，市政府对我们的工作予以高度评价。

压集体、保国营，重点支持国营零售企业国营零售企业直接面对消费者，担负着供应市场、平抑物价的艰巨任务，其经营好坏对市场关系重大；而集体企业普遍管理水平低，且多追求盈利，不承担保市场的责任。

为此，我们确定了压集体、保国营、重点支持零售企业的贷款投放序列。今年在商业贷款基本不增加的情况下，6户国营零售企业贷款上升175万元，而17户集体商业企业下降232万元。由于我们支限分明，使国营零售企业的社会效益和经济效益明显提高，完成购、销、利为4079万元、6788万元和179万元，分别比去年同期增长、、，资金周转较去年同期加快。重视决算审查，搞好综合反映为使商业企业取得扎扎实实的经济效益，维护流动资金的完整无缺，我们于年末抽出专门人员对全部商业的效益进行审查，共审查出虚假利润134万元，并及时采取果断措施，督促企业调整了帐务，保证了年终决算的真实性、准确性。今年，我们还重点抓了综合反映工作，努力当好领导参谋，共写出经济活动分析、调查报告、专题总结、论文、经济信息等249篇，被有关部门转发录用的达169篇，通过写作，同志们的业务素质也有了明显提高。

四、抓政治思想工作，促廉政建设

今年，我们始终把政治思想工作做为工作中重要的一环，坚定不移地执行党的路线、方针、政策，自觉地、坚决地抵制资产阶级自由化思潮的侵蚀。为惩治腐败、重振党威，我们还狠抓了廉政建设，制定了实施方案，坚决做到不吃请、不受礼、不以贷谋私，清正廉洁，把我们建成一个团结的集体、战斗的集体、朝气蓬勃的集体。

20__年过去了，新的一年即将到来，我们决心坚定地贯彻治理整顿的总方针，着力调整信贷结构，再创新成绩，再上新台阶，大力促进我市的商品流通，为发展经济，振兴聊城做出贡献。