

述廉述职工作开展情况报告 学校工作开展情况个人述职报告(通用6篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

述廉述职工作开展情况报告篇一

我们对学校办学以来积淀的厚重的人文精神与“以人为本”的教育思想，进行全面挖掘和深入思考，提炼其内涵，凝铸成在教育局的“长效教育，均衡发展理念”指导下的“为学生、教师、学校全方位实现可持续发展奠基”的办学理念。将“师生发展”的育人目标和“精细化管理”的育人模式作为推进学校改革、谋求学校长足发展的主要操作框架。工作中，学校领导班子和广大教师认识到位，制定并实施了行之有效的措施，把目标分解到位，层层落实，收到了显著的效果。

学校教育事业依托全校师生，共谋发展大计，在教育事业发展、办学思想落实、学校管理加强、队伍建设全面、德育教育细化、教育教学改革有效、教育科研深入、招生工作具体、后勤服务到位、安全教育稳定、学校特色彰显等各方面作了许多卓有成效的工作，取得了较好的成绩。

一、以发展观统领全局，着力提高管理水平

(一)强力推进领导班子建设，切实转变工作作风，为提高办学水平提供有力保证。学校通过认真学习政策文件，深入检讨思想，切实增强了领导班子在教育、教学、服务和管理第一线的表率作用。学校领导分工明确，各司其职，在负责本职工作的同时，并分管年级抓教学工作，基本上做到了蹲好一个年级，抓好一个处室，领导班子的工作能力和执政水平

得到增强。

(二)加强民主建设，促进和谐发展。进一步完善学校民主管理制度。学校领导在决策过程中，充分发扬民主，切实从学校的发展、教师的利益出发，热点问题广集群智，重点问题反复征求意见。严格执行校务公开制度的规定，及时公示招生、收费、职称评定、绩效奖励等方面的情况，自觉接受师生监督。学校管理民主，增强了全体教职工的主人翁意识，增强了师生的凝聚力，和谐校园建设得到了进一步的升华。

(三)强化依法治校，规范依法治教。学校利用政治学习、行政会议、、升旗仪式、班团活动等形式在全校师生中开展经常性的普法宣传和法制教育。领导依法治校，教师依法育人，学生懂法守纪，这为和谐校园建设提供了有力保障。

二、落实德育为首，夯实育人工作

(一)抓德育网络建设，创设育人育德氛围。

建立了以“党总支—政教处—一年级组—班主任—教师—管理员—学生干部”为主线的七位一体德育管理体系。抓好了三方面工作：强化班主任培训班工作；强化了对寝室管理员的培训力度，提高了其育人水平；加强学生干部队伍建设、提高学生三个“三自”水平(男生做到“自制、自信、自强”；女生做到“自尊、自持、自立”；学生干部做到“自我管理、自我教育、自我服务”)。

(二)以生为本，帮助学生确立社会主义核心价值体系。

1、以六育为内容。抓好了养成、感恩、励志、民族精神、心理健康、法制安全等六育教育，各项活动使同学们养成了良好的行为习惯，形成了良好的班风和学风，自觉主动求学的风气逐步形成。

2、开展了丰富多彩的其他活动。比如加强校园文化建设、“文明伴我行”主题班会竞赛活动、每月一次自我总结等多种形式的爱国主义、集体主义、社会主义教育活动。

三、落实教学目标，提升教育教学质量

1、找到教学的立足点。针对我校学生实际，学校要求教师必须深入研究学生，在教学中要以促进学生全面发展为培养目标，以肯定赏识每一次成功为教育手段，不管是在课堂讲解，还是在课后辅导，都要善于抓住机会对学生进行赏识。将高考标高分解细化为以基础为重点，考虑学生的基础，落实教学目标。

2、强化过程管理。认真制订教务处、教科处、年级组、教研组和备课组的工作计划，有效地防止教学工作的主观性和随意性；坚持期中、期末、月考考试质量分析会，进行必要的总结和反思，提出明确的改进方向，确保工作的有序推进；强化了教学“六认真”检查，促使教师课前有准备，课堂有效率，课后有反馈；举行学生问卷调查，年级组和校行政跟满意率较低和教学成绩不理想的教师面对面交流；落实一日教学常规，加大对教学各个环节的监督和调控。

3、重视情感关怀。年级组及学校行政联系班级，指导、协调、督促所联系班级开展工作。年级组领导必须参与班级教师座谈会、师生座谈会，指导班主任工作，协助班主任处理棘手难题。学校要求教师讲学习技巧、心理调节方法和高考应试策略，鼓励学生士气。

4、加强教师培训。立足本校，严把教材关、教法关、考纲关、学生关、考试关。通过各项培训，不少年轻教师逐步成为了学校的教学骨干。

5、发挥集体优势。学校高度注重教研组和备课组的建设，保证学校教学工作能顺利、及时、有序的进行和落实。同时狠

抓了备课组的集体备课，凝聚集体心智，达到最佳效果，教导处、教科处专人负责对集体备课进行督促和检查。

四、做好后勤保障，强化服务职能

(一)做好安全预防。

1、加大了对食堂和小卖部管理，定期和不定期对食堂、超市进行食品安全卫生大检查。

2、加强了学校教学楼及学生寝室的巡查工作。重点抓防火防盗和不安全隐患的检排，做到了检查有记录，安全隐患及时排除。

3、组织了防震紧急撤离逃生演练，学生熟悉应急撤离方案，加强了学生的安全防御意识。

4、严格执行校园封闭式管理，紧密联系镇派出所对校园周边环境巡查整治，开展了每月进行一次的安全大检查，确保了学生出入平安，打造了校内外安全环境。

(二)坚持精打细算，努力创建节约型学校。

学校实行校产专人专管，旗帜鲜明地加大了公物损坏赔偿力度。加强了水电管理，严格按表收费，较好地保证了水电节约，努力节约每一滴水、每一度电、每一分钱。

(三)不断改善校园生活工作环境。

本年度主要进行了三大改造：水池改造、教学楼线路改造、男生寝室盥洗间改造。

五、理念新措施力，教育教学质量坚挺

学校领导班子和广大教师认识到位，工作落实，教育教学成

效显著。近几年我校教育教学稳步提高20____年获县委县府高中教育教学质量奖、高三教育教学质量二等奖，中考上重高线84人，高考本科上线(含艺体)34人，超额完成宜宾市、县教育局下达的目标任务。

六、严格遵纪守法，做到勤政廉洁

学校深入开展党风廉正建设和反腐败斗争教育。班子成员都以“三个代表”重要思想为指针，高扬“树正气，讲团结，求发展”的主旋律，发扬与时俱进精神，在思想观念，工作思路，工作方法和管理上不断创新，不断提高自身工作的整体水平。发扬与时俱进精神，必须以改革精神为动力，提高自身拒腐防变意识。发扬与时俱进精神，提高自身政治素质和业务素质，切实改进工作作风，开创廉正建设新局面，加强队伍建设是基础。坚持学习强素质，一方面加强政治理论学习，用科学的理论武装头脑，提高分析判断能力。另一方面加强业务学习，有针对性的加强经济法律学习，不断提高自身业务素质能力。同时把发扬与时俱进精神，必须把与服务经济建设作为自己工作的出发点和落脚点。我校校级领导班子无一人有廉洁方面的问题，真正做到了勤政廉洁。

二是进一步建设和美化校园，创造优美的校园环境；

四是不断更新和完善学校教育教学设施，进一步提高教育教学的效率；

七是进一步关心教职工，稳定教师队伍，促进校园和谐稳定。

努力方向。我们将继续坚持“为实现学生、教师、学校全方位可持续发展奠基”的办学理念，充分发挥自身的优势，进一步办好横江中学。我们横江中学近2000名师生，将在各级政府、教育行政部门的直接领导下，积极践行先进的教育理念，励精图治，忘我工作，奋发有为，开拓创新！

述廉述职工作开展情况报告篇二

一、在思想方面

不断加强理论学习，提高自身素质。作为团的基层干部，作为一名党员，我在政治思想上与上级保持一致，认真学习贯彻“党的群众教育路线”的精神。严格履行党员义务，忠诚于党的教育事业，努力在团员青年中起到模范带头作用。

二、在工作方面

下面我将本学期开展的主要活动逐一汇报：

- 1、校园广播站的开通，播音员的培训，播音员稿件的归档。
- 2、清明节缅怀先烈“学雷锋，见行动”清洁校园活动。
- 3、5.4前新团员入团活动。
- 4、6.1前少先队入队仪式。
- 5、根据县团委的要求，对全校团员的信息进行了采集。
- 6、根据县团委的要求，把我校团活动和少先队活动积极上传到中国青年“未来网”。
- 7、许昌市“五四红旗团委”的材料整理及申报。
- 8、团队活动室的整理及布置，团员资料的分类整理。
- 9、配合政教处开展每周国旗下的讲话。
- 10、通过校园广播站开展了文明礼仪宣传，诚信宣传，安全宣传，行为习惯宣传。

- 11、配合政教处，发动团员进行校园文明监督。
- 12、根据学校安排积极投入到学校的创建工作中。
- 13、理化生实验室的整理。

加强班级团支部的建设，发挥团员的积极性。

强化舆论宣传效果

回顾本学期，校团委的工作得到了各级部门、领导和各位老师的大力支持，在这里我深表谢意，没有你们的支持和帮助，做好工作那是空谈。也希望在接下来的工作中大家能够一如既往的帮助我，而我也一定会更加严格地要求自己，追求更高更远的目标，更好地服务学生、服务学校，为把我校的共青团工作推上一个新台阶而努力奋斗。

述廉述职工作开展情况报告篇三

一、认真打牢理论基础，保持政治上的清醒和坚定。理论是实践的先导与指南，在工作中，我能够注重政治理论的融会贯通，深入学习理论及其新时期军队建设思想、“三个代表”重要思想和哲学、社会科学理论，切实运用所学理论知识指导工作的开展与实践，注意时刻用“三个代表”重要思想来规划和检验工作，时刻要求自己在思想上、行动上与党中央保持高度一致。面对新的工作环境，面对新形势下部队思想政治工作不断出现的新情况、新问题，与周围的同行们相比，深感自己无论在思想政策水平上，还是在实际工作能力上，都与部队建设的客观要求还有很大的差距。因此，我能够自觉地坚持把学习作为加强理论修养、提高思想政策理论水平 and 实际工作能力、保持政治上的坚定性和思想道德的纯洁性的重要途径，努力在学以致用，改造世界观上见成效。

二、掌握熟悉本职业务，摆正位置，踏踏实实干好本职工作。

我作为一名士官，能坚持学习，认真研读党的理论著作和“三个代表”思想，不断用先进的理论武装头脑，在思想上找差距，努力提高政策理论水平，提高思想道德素质和政治鉴别力，牢固树立正确的世界观，人生观，保持政治上的坚定性和思想道德上的纯洁性，坚持以“德”为重，以“诚”求信的原则，始终摆正自己的位置并保持宁静淡泊的心境，坚持原则，公道正派。平时工作中他能认真领会政策精神，主动为领导决策当好助手作好参谋，积极为部队政治建设提出合理化建议。同时能充分运用所学知识，深入调查研究，不断探索部队思想政治工作的新思路、新方法。作为士官，我感到无论在工作方法和工作思路、还是思想境界上都要上一个层次。认识到自身存在的诸多不足与欠缺，我觉得不加强业务知识的学习就无法胜任工作要求，就无法达到新时期士官应该具备的素质，就会辜负组织上的信任领导的期望，通过学习，政治工作基础理论知识更加扎实，思想境界更加宽阔，进一步增强了自己在大局下行动的自觉性，激发了自己克服困难，抓好部队建设的工作热情。通过学习，工作思路更加清晰，逐步掌握了运用唯物辩证法的观点观察问题、分析问题、解决问题的基本原则和方法，为圆满完成上级交给的各项任务，奠定了坚实的理论基础。

三、积极履行自身职责，注重工作作风的培养，敬业精神比较强。江主席说过：“衡量一个领导政治水平和领导能力，不仅要看抓面上工作的能力，而且也要看抓基层工作的能力”。尤其在军队，“三个代表”的要求，就是要最终体现在维护和发展最广大官兵的根本利益上来。把党的路线方针政策和工作部署落实到基层，落实到广大官兵身上，这是对我们领导干部工作成效的最终检验。真心诚意为广大基层官兵服务，是实践“三个代表”、保持党的先进性的必然要求。在实际工作中，我坚决贯彻团党委的指示精神，注重吃透上情、准确把握本单位实际，动脑子，用心思，切实增强工作的针对性、有效性，确保上级指示精神得以贯彻。每当领受任务时，都能够着眼部队长远建设要求，充分发挥主观能动性，坚决服从、尽快落实，从不马虎。按照部队发展的客观

规律，立足当前，转变工作作风，坚持深入到实践中去、到官兵中去掌握第一手材料，并认真负责地抓好终端工作的落实。躬身实干，善始善终，在完成上级交给的各项任务过程中，能不顾个人得失，珍惜集体荣誉，坚持个人服从组织，用良好的形象感染和带动其他同志干好工作；坚持实事求是的原则，大胆工作，敢于碰硬；坚持从敏感问题、棘手问题入手，树立起了严谨的工作作风。作为一名士官，我能牢固树立为官兵服务的思想，帮助他们解决现实问题。

1、学习还不够认真刻苦，特别在遇到难题、面对较为枯燥的内容时，没有那种一钻到底，不弄懂问题誓不罢休的刻苦作风。

2、工作中还有不深不细的问题存在，有时为了轻松一些就降低标准，能过就过了。

3、理论根基还不深。空闲的时候读书多一些，有时候忙起来，学习就被挤掉了；热情高的时候读书多一些，情绪低落的时候，学习就被放了下来；急着要用的时候读书多一些，应酬来的时候，学习就被搁到了一边。学习中记基本观点比较多，把握内在的联系比较少；学习与本职工作相关的论述比较多，全面系统地联系起来理性思考比较少。

述廉述职工作开展情况报告篇四

一、认认真真学习，用丰富知识来武装自己的头脑。

学习已经成为时代发展的主流，它已不在是一时的事，而是一生的事；学习也不是可有可无的，而是我们生存生活的必须。这就要求我们，无论什么时候，无论从事什么样的工作都必须加强学习，用知识来武装自己的头脑，只有这样我们才能利用所学知识，来解决工作和生活中所遇到的问题。进入机关工作一年来，我深刻体会到要想成为一名合格的政治机关干部，必须过好学习关。首先加强了政治理论的学习。政治

机关的干部首先要讲政治，根据职责的要求，等一系列重要论述；在学校的时候，我对政治理论的学习抓的不够紧，只想到做为学生把学习搞好就行了，没有把它上升到一定的高度来认识，致使理论学习一直成为我学习中的薄弱环节。到政治机关工作以后，我认识到理论学习的重要性，如何坚定我们的政治立场，增强自己的政治敏锐性和政治鉴别力，从而提高自身拒腐防变的能力，都是通过政治理论的学习，用知识武装头脑才能达到的。通过一年的学习，我认为自己较以前相比在思想觉悟上成熟了许多，在理解问题、分析问题也上成熟了许多。其次抓紧了机关业务的学习。到机关工作以来，我积极参加部里组织的业务学习，印象最深的、对我影响最大的是，周主任组织我们学习的一篇“领导干部要做到静、净、敬”，通过对这篇文章的学习，我认识到在任何情况下，要保持平静的心态，守住心性、耐住寂寞，心不静无以言学，只有在不断学习、不断积累、不断实践中，才能不断提高。并在以部里组织学习为挈机，加班加点学习业务知识，不耻下问，虚心向身边的领导和同事请教，边干边学，在平时工作中随时总结工作中的成功经验和失败教训，在办文、办会、办事能力方面也有了很大提高。再次加强了专业知识的学习。作为文化干事，我认为自己除了履行政治机关干部的共同职责外，还应履行我的工作职责，即对全旅文化活动的开展给予具体指导。在一些人的眼中，部队的文化工作无非就是唱唱歌，跳跳舞，其实不然，要当好一名合格的文化干事，必须懂得一定的专业知识，也就是要在吹拉弹唱、打球照相上下功夫，只有自己有了过硬的专业本领，才可以对基层连队的文化活动加以指导，因此一年来，我根据我旅文化开展的实际，在学校专业知识学习的基础上，注重对球类裁判、基层文体活动如何开展等知识的学习，努力提高自己的专业水平。

二、勤勤恳恳工作，完成上级交给的各项任务

(一)参与组织了旅里的各项大型文体活动。

根据今年我旅文化活动计划安排，年初参加了春节文艺晚会和兵种部庆祝建党-周年的文艺调演，组织了足球、篮球比赛和歌咏比赛等大型活动。这些活动的开展，大大丰富了我旅官兵的业余文化生活，陶冶了官兵的情操，鼓舞了官兵的斗志。

(二)深入基层指导连队的文体活动

一年来，我始终坚持为基层官兵服务的思想，对基层文化活动的开展进行指导。8月份旅里组织歌咏比赛前，我到营里一边教他们如何选歌、如何教歌、指挥，如何编排歌咏活动，又一边为基层培养文艺骨干。如何开展好基层文化活动，骨干的作用至关重要。同时认真对待基层上报的文体活动计划，把它当作了解基层开展活动情况的窗口，及时解决基层在开展文体活动中所遇到的问题，为基层提供有关文体活动的资料。

通过一年来的工作，我的体会是：

一是做为一名文化干事，必须要做到心要细、手要勤、动作要快。刚到科里来的时候，对组织大型活动没有任何经验，有一次要去三部观看演出，科长让我拿摄像机去录象，做为资料保留起来，结果因为我的粗心，没有及时与赵干事协调好，到下午要出发前才发现摄像机锁在录象室拿不出来，科长狠狠地批评了我。通过这件事情之后，我时刻提醒自己，工作一定要细心，在每组织一项活动前，认真筹划，对于不懂的地方或把握不准的地方，虚心向有经验的同事请教，组织活动中才尽可能地避免出现漏洞。提起今年我旅的文化活动，要说最成功的一件事是什么，我觉得我比较满意应该算是篮球比赛，今年的篮球比赛有这样的一个特点，就是天气炎热，比赛时间长，裁判员队伍薄弱，针对这些情况，我们将比赛时间大部分安排在晚上，同时在两个场地进行，裁判员和工作人员都是我们一边比赛一边培训，别看这一场小小的比赛，这当中的工作还真是不少，派车、通知人员到位、

准备比赛器材、布置场地、协调车辆等等，以及处理好比赛过程中的突发事情。为了不让自己再犯以前的错误，我就随身带着一个小本，想起什么事就随时记下来，每次比赛回来后，都是10点多钟了，临睡前我都要想想明天比赛应该准备什么，为了不忘我还是记下来，就这样篮球比赛在有条不紊中结束了。在这次比赛结束后我总结出，要想干好工作必须要细心、要勤快、要有责任心。二是注意搞好总结。每项工作结束后，我都会认真反思自己在这项活动中，什么地方做的对，什么地方做的不对，特别对工作中存在的问题，我会认真思考在以后的活动中将如何去避免，以便在以后更好的开展工作。

三、踏踏实实做人，积极协调好各种关系

在工作和生活当中，我始终本着“以诚相待”的原则，不管是对领导、对基层还是对同事，从来没有门难进、脸难看、事难办的现象。积极处理好各种业务关系，我们科组织各项活动特别多，所以我在组织每一次活动时，都能够谦虚谨慎、礼貌待人，任何一项活动成功开展都与其它科室的支持是分不开的。在生活上我能做到严格遵守条令条例及各项规章制度，尊重领导，团结同志，积极主动的干好科里的大小工作，严格落实一日生活制度。

总之，回顾自己任职一年来履行职责的情况，还是称职的，较好地完成了领导交给的各项任务。

尽管我在这一年来取得了一些成绩，但与文化干事职责对照，还存在一些问题。一是我对学习抓的还不够，存在着感兴趣的才去学，不感兴趣就不学的现象。二是业务能力有待提高，与前几任文化干事相比，我在这方面还有待于加强。三是对基层如何开展文化活动缺乏主动性引导，深入基层次数比较少。四是文字表达能力有待于提高。

通过这次总结，看到了我存在的问题，使我更看到自己的责

任。今后，我决心不辜负各级领导和同志们对我的期望，严格履行职责，不断巩固和发展已经取得的成绩为我旅文化工作的开展作出更大的贡献。

工作开展情况述职报告 篇4

述廉述职工作开展情况报告篇五

一是加强学习。

加强党的方针政策和政治理论的学习，不断提高理论功底和政策水平。对党的方针和政策 and 上级党委、政府的指示，坚决贯彻执行，坚持党的原则，自觉在政治上、思想上、行动上与党中央和乡党委、政府保持高度一致。

二是作为村文书

主要职责是负责上传下达、管理日常事务，接待处理村民的来信、来访，村两委工作会议记录、印章管理、各类报表上报、文件收发、档案保管、起草村两委工作计划、总结、财务报账员等工作。尽管工作繁琐，但本人在日常工作中能按《村委会组织法》、村级事务《6+4工作法》和财务制度的要求严格办事，不敢有丝毫放松，特别是20__年3月份担任村报账员以来，对每笔经济业务的发生都坚持按正常的操作流程办理，细心收集原始凭证，归纳整理，会计报表等各个环节工作，都能认真做好，且每个环节都能做到记载及时，不错不乱，帐目清楚，帐帐、帐款、帐表、帐实等相符，核算准确无误，受到上级的好评。我在抓好村级账务管理工作中，督促单位其他人员严格按财务制度办事，收到了一定的成效，得到了领导的肯定。

三是严格执行四议两公开制度。

我始终以保障村民的利益为目标，按照财务公开、村务公开、党务公开的制度，按时向村民公布财务、村务、党务工作开展情况，接受党员群众的监督。做好村务公开与民主理财工作，从收集资料到代表的选举，从制定工作计划到具体的组织实施，直到最后公开结果等各个环节都能按有关的规定要求开展。从而把村委会所进行的村务、经济、生产、财务等各项涉及到广大人民群众利益的事向人民群众及时公开，让人民群众了解情况，参与决策，加强管理，从而进一步密切了党群、干群关系，为实现阳光村务，构造和谐社会作出了自己应有的贡献。

四是树立以人为本，为民服务的思想

对农村合作医疗工作，新型社会养老保险、农业保险等工作，做到不厌其烦的为群众服务，从费用收缴、登记造册，我都尽心尽力，一一核对，多年来，我在从事这些繁琐的工作及报表中从未出现过一次差错。由于本人所从事的工作原因，和群众接触比较多，工作中能树立为民服务的思想，想群众之所想，急群众之所急，做到无怨无悔，能办的事立即迅速给予办理，如出个证明盖个公章等，不能办的事，细致耐心的向群众做好解释，以求得群众的理解和支持，受到了群众的好评，同时也由于我在为民办事全程代理工作中的突出表现，我村被县委组织部定为为民服务全程代理示范点。

五是注重廉洁自律，把好关口

平时经常学习上级纪检部门廉洁自律的有关规定，自觉接受纪检委的督促检查，做到警钟长鸣，不断增强自律意识和防腐拒变的能力。在处理财务过程中，从不巧立名目吃清、挥霍浪费村里的经济，也不在村里报销因私招待费、出租车费，不挪用公款私存、坐支以及搞个人经商行为。平时从没有收受、索取服务对象的钱物和接受村务处理过程中的礼物。始终坚持以德服人，勤政为民的原则，率先廉洁自律，特别是在当前以经济为先导的形势下，能正确处理国家、集体、个

人三者的利益关系，吃苦在前，享受在后，不谋私权。

述廉述职工作开展情况报告篇六

1、优质服务、赢得信赖。 公司通过引进新昌品牌管理，强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了园区业主好评，赢得了业主的信赖，受业主委托物业安全管理部协助公司完成的接待工作上百次，其中人大代表团2次，全国中宣部领导3次，知名企业合作会6次，由于接待工作完成出色，安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控 在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。针对特别区域实行重点监控，在自行车场盗窃高发区实行严密布防，抓获盗窃者3人，为业主挽回直接损失数千元。由于完美时空园区安全管理的出色，因此被海淀区评为社会治安综合治理先进单位。

3、完善设施、有备无患 通过公司领导亲临现场指导，安保部将园区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定园区消防设施设备维修保养计划，使园区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。今年已对园区3656个光电探测器，进行了专业性检测，严格检查消防设施设备，提前对烟感系统报警点不准确进行专业性检测。保障线路畅通、正常使用，对大厅内应急疏散灯、安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照北京市政府及公司要求，组织园区业主进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了国家相关部门及广大业主的好评。

二、严格管理、提升品质，改变观念、创新管理，

1、按照项目年初制定的安全培训计划，安保部参照行业规范对保安员进行32次专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。做到实际工作培训，分阶段、分内容进行考评，通过培训保安员整体素质提升了、服务水平提高了、业主满意度提高了，通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

3、在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，结合项目管理服务特点，按照项目部的要求，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。

安保部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。安保部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完]成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

通过思想工作，提升了保安员思想道德品质，涌现出多个拾金不昧的好保安，受到了业主的书面赞扬。通过工作实践的摸索，安保部还创作出“物业保安员应知应会”的规范准则并上交公司总部在全公司推广，不但使子海理想的每位一线保安员在为业主和客户服务时品质显著提升，而且使其他兄弟项目受益。

安全管理部通过对_年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利于_

年安全管理部各项工作更好的全面展开。

以下几项工作是保安部_年的工作重点及提升项：

- 1、我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。
- 2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。
- 3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。
- 4、反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在_年的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。

工作开展情况述职报告 篇3