

2023年水库年度工作总结 水库管理员工作总结(优秀6篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

水库年度工作总结 水库管理员工作总结篇一

层级关系

直接上级：饮料部经理

(工作内容)

负责酒水仓库的酒水及饮料的验收、保管、发货、记帐、盘点等工作，做到帐物相符，确保酒店营业所需的各种酒水、饮料能得到及时供应。

(岗位职责)

5. 对于报损酒水要严格按财务手续及报损工作程序办理；
6. 按酒水、饮料品种及储藏要求分类保管，整齐排列；
7. 严格按温、湿度等要求调节控制库内环境，保证酒水、饮料质量；
8. 定期清理打扫仓库，消灭“三害”，保持仓库的整洁、卫生。

水库年度工作总结 水库管理员工作总结篇二

根据各生产单位和部门的具体情况，按照安全生产的法律、法规。制定出了本单位安全生产计划和安全措施，认真落实责任人、责任区，确保安全管理工作责任到人不留死角。做到平时有各种安全检查记录及安全会议记录，每季度有检查记录，有半年和年终安全检查总结、安全防患措施。

始终坚持“谁主管，谁负责”的原则，今年初对各场站所签订了安全目标管理责任书12份，制订了目标考核办法和奖惩制度。场站主要负责人为本单位第一安全责任人，管理处保卫科负责检查督促各场站所对各项安全制度的实施，并采取定期或不定期的巡回检查办法，做到了发现问题及时处理，决不拖延，在工作中做到了有法可依，有据可查，重点部位重点防范，确保了各项工作的顺利开展。

在工程建设方面，严格执行建设项目安全设施“三同时”制度和“一岗双责”制度，坚持“谁主管，谁负责”，“谁审批，谁负责”的原则，加强安全措施，强化安全管理，确保了今年三大工程项目顺利完成，无安全事故发生。

水上交通安全工作是我处日常安全工作的一个重点，宝石、明月水库共有大小船只300多只。为了确保水上安全，配合县海事处采取了有效措施，对生产自用船只非法载客、“三无”船只进行了严厉打击，对不合格的船只强行停航，限期整改，由于两个船管所作认真负责，坚守工作岗位，认真管理，积极配合上级部门的工作，坚持发航签单，今年没有出现翻船和沉船事故，确保了水上交通安全。

防汛安全工作是管理处安全工作中的重中之重，根据市、县防汛抗旱指挥部统一安排部署，按照“分级管理，分级负责”的原则，管理处成立了以主任为组长的防汛领导小组，两个水库也分别成立了以防汛领导小组。做到了层层有指挥机构，具体工作层层有人抓、有人管，决不能在防汛安全工

作上有丝毫放松和懈怠，精心编制防洪预案，调动和储备各种防洪抢险物质和器材，在汛期，做到了逐日排班到人，坚持24小时值班制度，随时掌握雨情，科学管理，合理调度。确保了我处安全生产工作顺利进行。

今年在渔业生产管理上，加大了宣传力度，斗硬执法，文明执法。水库的渔业生产秩序有明显的好转，两库炸鱼、偷鱼的现象明显减少了。而且对每只生产作业船、护鱼船分别签订了安全目标责任书，并要求生产作业人员，作业时必须穿戴救生衣，防止酒后上船作业等违规作业。协调处理各种民事纠纷，加强管理，维护好国家财产，确保了渔业生产上无事故。

通过全处齐心协力，齐抓共管，扎实工作，确保了工程设施、工程运行、水上交通、防汛渡汛、渠道运行和内保安全。处属各场站部门均无大小安全事故发生，安全生产秩序井然，经济稳步发展。在下半年工作中，发扬成绩，努力克服困难，继续加大安全排查力度，发现问题及时处理，把事故消除在萌芽之中，牢记安全工作无小事，安全工作“责任重于泰山”，把安全工作放在全处各项工作之首，力争全年不出任何大小事故，确保全年的安全工作，经济发展工作顺利开展。

水库年度工作总结 水库管理员工作总结篇三

一、试用期主要工作业绩

6月17日，我从实习期转入试用期，相比之前实习期协助招聘的工作，我的工作内容和强度有了很大的变化，特别在试用期后期的一段时间中，不管对我的工作认真度、执行力还是完成度都有较大的考验。

1、新员工培训与企业文化宣导：通过入职培训ppt的更新制作和一遍一遍的听取、了解企业文化和规章制度，渐渐熟悉

并能够独立完成新员工的入职培训，对于新员工的需求以及公司的企业文化有一定的认识和了解。

2、入职流程的明晰：通过对集团本级若干新员工的报到及入职手续的办理，梳理并熟悉了整个入职手续的过程，新员工信息的申报、劳动合同的签订、入职培训的实施等。

3、各店月报的汇总与报告：从第一次接触月报，到逐渐熟悉和运用月报是这个三个月收获较多的地方。一开始漏洞百出，效率低，理解不深，渐渐地意识到月报的实用性和准确性。目前正在对月报的数据准确性、合理性、统一性做加强，今后将逐渐从审核数据的准确性转向对关键内容的把握和理解。

4、招聘工作的深入：从后期对招聘方面培养力度的加强，不仅从时间分配上和工作完成进度上都对我有更大的考验。在招聘人员方面，通过简历的搜索，较快地浏览并锁定合适的人选。能够对面试者有一个较深刻的电话沟通和面谈，能够从声音、眼神、形态来初步辨别一个人的品行和性格。但在复试时领导的一些面谈观察中，我还没能够捉摸透需要注意和警惕的关键点。

5、时间管理：招聘工作总是阶段性，且不定时，很多时候在时间的控制和运用上显得更为重要。一直以来都认为事情总是被打断，不能一心一意全心完成好一件事，让我觉得困扰和郁闷。但是慢慢地，在各种敦促和辅导下，在时间管理和运用上面有了进一步的提升。虽然进步的步伐偏慢，且实施起来的成果还没有得到很好的验证，但是我相信在时间和经验的积累下，对于时间的管理一定能够更上一层楼。

6、沟通交流的效果：在hr体系内，通过几次hr活动及几个月来与子公司hr同事关于月报等工作的面对面或者电话沟通，能够较好地掌握交流技巧，营造一个轻松的沟通氛围，为后期工作上的深入交流奠定基础。在体系外同事间的沟通方面也能够较好的把握分寸，同事之间交流无大障碍和矛盾，轻

松自在。

7、人员信息的强化：通过月报的审核汇总，以及为招聘、绩效、薪资等模块工作采集提取各类信息和数据，对各子公司人事方面的信息有了更深刻的了解，也强化了对整个集团员工信息的敏感度。因此为其他人事方面工作的开展理顺了思路，增加了便利性。

二、试用期工作体会

试用期的三个月让我脱离了实习期轻松自由的工作状态，从各个方面都考验了我对工作的态度。从工作内容上来说，自实习期协助邀约面试、整理简历等基础招聘工作到进入培训领域的转变，让我着实有了更深的体会。

不同于前期实习的轻松，培训更需要靠自己的实力特长，而非认真就好。在学习的两个月中，先从月报的汇总中了解了每家店的大致情况，并在汇总的过程中体会到严谨和追求完美的'工作态度的重要性。当初学时碰到的各种问题慢慢减少的时候，会觉得自己确实有了进步。但对于月报的汇总和报告，目前仍然有很多迷糊的地方不能明确，是导致增加沟通时间和延误汇报的关键所在。此外，在月报的信息中，由于自己仍停留在审核人数和数据的准确性上，对于每个变化的捕捉和深层意思的理解根本没有深度，没有一个较警觉和敏锐的意识，也是导致学习效果不够佳的原因之一。

在协助培训期间，我几乎走遍了每家店和大部分的培训现场。新员工培训、企业文化宣导，以及“赢在中层”hr沙龙等培训活动的策划组织和具体实施，都让我对培训有了更直接的接触和体会。每一次组织培训，都会被要求说出组织的到位和不到位的地方，虽然每次被问及时可以说出一二，但是在事后总结方面自己确实还没有做好。除了对培训本身的总结(包括满意度调查、通讯稿、培训总结表)以外没有在多次培训后总结经验 and 不足，因此在自身培训组织能力上进步不

大。

在培训的演讲表现中，经过一个月左右连续几次的锻炼和熟悉，基本能够掌握新员工培训的步骤和内容，但是演讲的内容和格调基本不变，肚里墨水太少，自己创新的部分极少。原本之前还曾打算加入自己的内容，但实际表现出来的效果一般，且疏于对演讲素材的收集。现在忙于各种其他方面的事务，更加没有对培训做过多的用心了。

在试用期的后期，由于招聘方面的压力而对于培训已涉及很少，角色渐渐转向了招聘。重新拾起招聘工作一开始有些小紧张，但很快调整并进入了奋战状态，用一个星期敲定了一名司机，同时也对项目部工程师有了初步的了解。应招聘和急聘的人员陆陆续续进入我的工作范畴，大致上有了招聘的思路和方法。同时，在绩效薪酬模块虽然没有直接的接触，但却是从人员的基本信息入手，从信息的梳理、筛选和提取，对整个集团人员信息的梳理能够为今后工作的开展起到铺垫的作用。虽然在信息管理方面自己总不是很熟练和精准，方式方法上还有待改进，但是可以看到自己的逐渐进步还是比较欣慰的。

三、个人职业生涯规划 从实习生到人事助理的岗位，内容多了，压力大了，工作面也广了。每一个工作任务都是逐步加强的过程，岗位从人事助理到专员，再到主管，这都是一个正常的规律。不管是在集团还是在子公司，通过这几个月的适应，再加上后半年到一年的时间，我相信自己一定可以从一个助理的岗位真正转变到专员的角色，届时我能够独立承担一部分工作，对自己的工作负责。同时我会告诫并督促自己，对某些人力资源模块有较深的认识和较强的执行力，有自己主攻和擅长的工作内容。

以后，在2年半到3年的时间，我希望自己能够基本主导人力资源的各大模块，同时涉猎行政方面的部分工作。虽然我本意想专攻人力资源方向，但是行政事务也往往是实际工作中

必不可少的，且和人力资源相互协调和促进，因此我并不排斥行政人事的结合和统一。我希望自己在3年左右的工作积累后能够撑起一个局面。服务行业是一个特殊的行业，经过近半年时间的观察与体验，我能够深刻认识到汽车行业的特殊性，并对其特殊性有一个比较理性的适应。可能在某些时候并不能理解服务行业或者因为服务行业的特殊性而有所畏惧，但这也正在检验我生活观、人生观和价值观的一个心理适应性。有深刻体会才会有感悟，才有进步和思维的开阔。

四、个人的评价及辅导需求 个人的优势：

3、有一个较良好的心态，能够沉下心来工作，尽力做好本职工作并要求自己逐渐靠近高标准。

存在的不足：

辅导需求：

1、在信息、数据处理和分析上的工作方法指导；

3、时间和任务管理上的指导和加强。

水库年度工作总结 水库管理员工作总结篇四

一、指导思想

按照区水务局和市相关业务部门的工作部署，水库管理所人员以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观、认真学习党的xx届三中、四中全会精神，加强形势教育和作风建设，进一步巩固和拓展深入学习实践科学发展观活动成果，紧紧围绕“管理上水平，效益上台阶”的总体工作目标，结合工作实际，积极动员，组织全体

职工认真开展了丰富多彩的教育活动，努力提高职工思想素质、道德素质和业务素质，为保障长远发展战略的全面实施提供坚实的思想基础和政治保障。

从20xx年开始，每年在局党组的组织下，都要开展小(1)型和小(2)型水库管理所理论与实践相结合的培训会议。通过现场讲授与实践结合，更深一步的了解了水库大坝安全运行方面的相关知识，增强了广大干部职工做好水库运行管理工作的责任感，为完成水库管理各项工作提供了保证。

二、水库安全管理工作

水利管理工作牢固树立了以“安全贵如生命、责任重如泰山”的安全管理理念，对工程安全运行工作高度重视，通过强化水库运行安全管理，保证了水库安全运行。

1、水库运行管理人员在工作中，牢固树立“安全贵如生命、责任重如泰山”的安全管理理念，认真贯彻“安全第一、预防为主”的方针，坚持定时巡逻值班，切实履行水库大坝巡视检查岗位职责，及时发现并掌握工程运行中出现的异常情况，为保证水库安全运行提供了保障。

2、加强上传下达及水库安全检查工作。定期对各水库安全管理工作进行明查暗访，每年签订安全责任书等。

3、针对水库周围村民安全意识淡薄的情况，水库管理所根据《中华人民共和国水法》和《水库大坝安全管理条例》相关规定，沿各库区设置了统一的安全警示标识；值班人员对库区出现有游玩、嬉水的情况，及时跟踪、劝告、宣传。

三、水库灌溉管理工作

水库灌溉工作按照区每年召开的灌区灌溉工作会议精神，严格按照相关的灌溉管理规定进行灌溉用水，不断增强灌溉的

服务意识，强化内部管理，根据时节适时灌溉，合理配水，确保了春夏冬季灌区的用水和蓄水，较好地完成了近年来灌区的蓄水、用水、保水任务。根据记载，灌区内每年的蓄水量约为768万立方米；灌溉面积约为0.3万亩；为农村饮水安全提供200万立方米。

四、开展多种经营工作

我区将水库承包给个人，实行“清水养殖”，开展垂钓、农家乐等娱乐活动。同时，我区将开发松滩桥、锅匡岩风景区。

五、以后工作思路及重点

1、继续加强水库安全运行管理，牢固树立“安全贵如生命、责任重如泰山”的安全管理理念，坚持水库安全运行巡视制度，认真履行水库安全运行管理工作职责，确保水库运行安全。

2、加强农村饮水安全水源地水库建设，严格执行清水养鱼工程，执行好相关制度。配合好卫生、环保等部门做库区相关企业及污染面的宣传和治理工作。

3、进一步加强灌区用水管理，严格按照相关灌溉用水实施办法实行管理，在灌溉用水中切实提高服务意识，强化内部管理，根据时节适时灌溉，合理配水方针，做到计划用水，合理用水，科学用水。

4、开拓思路，大胆创新，做好多种经营工作，转变观念，自力更生，艰苦创业，充分发挥水库的水资源优势，大力发展多种经营。

5、进一步加强内部管理，注重队伍建设，增进团结，不断提高管理水平，树立水库管理所的良好形象。坚持以人为本，切实关心库区工作，努力改善管理所工作、生活条件，营造

良好地工作环境。

一年的工作情况

1、除险加固工程进展顺利。

在完成除险加固第一、二期及第三期部分工程后，4月份顺利通过了由省水利厅建设处组织的单位工程验收。另外，管理局积极争取地方配套资金500万元，确保了第三期后续主体工程的开工建设。水库管理个人工作总结。主要包括坝体恢复、观测设施、坝顶照明、防浪墙、坝后补坡、坝顶路面及电站水轮机组拆除与安装等工程，工程总投资1100万元。工程于9月19日完成招投标，10月中旬开工建设，目前已完成坝顶恢复、部分坝后补坡、水轮发电机组的拆除及工程备料工作，共完成土方6万m³□砌石1200m³□砂石垫层2400m³□已完成投资550万元。

2、潍坊清风岭商品兔养殖基地项目顺利实施。

今年以来，水库管理局积极争取市农业开发资金，建设了潍坊清风岭商品兔养殖基地，该基地位于高崖镇善庄村西，占地65亩，分养殖区、办公生活区、饲料加工区，基础设施总投资450万元，其中农业开发资金200万元。该项目于5月10日开工建设，现已完成基础设施建设，购进兔笼1800组，2.6万个笼位。目前已引进首批种兔1000余只，12月底将完成全部种兔引进工作。水库管理个人工作总结。

3、旅游开发工作有了新的进展。

在风景区基础设施可行性研究报告经省发改委批复立项后，管理局委托南京林业大学设计院对水库坝下林区进行了景观绿化设计，年2月施工图设计方案完成后，管理局组织园林、水利、建筑、水电等方面的专业人员对该设计方案进行了评审，3月份南京林业大学设计院对修改方案进行修订后，完成

了全部设计内容，该项目设计总投资为1500万元。

同时，管理局积极上报争取旅游基础设施项目资金，年1月17日省农村信用社联合社、省旅游局联合以鲁农信联6号文将仙月湖风景区旅游开发项目列为了年度第一批财政资金再担保旅游贷款项目名单。经积极协调，昌乐县农村信用联合社对我局进行综合考查后，同意办理担保贷款，贷款额度为1500万元，目前正在协调贷款事宜。在积极搞好风景区建设的基础上，年4月积极申报了水利风景区，7月上旬顺利通过了水利部及国家旅游局组织的专家初评，10月份被授予“国家水利风景区”称号，是全省一家国家和省级水利风景区。另外，在潍坊国际风筝节期间，配合县旅游局参加了首届旅游产品交易会；通过等刊物，对风景区进行了宣传，提高了风景区的知名度。

4、防汛及供水工作取得胜利。

防汛方面，管理局在汛前制定了防汛预案及各项操作规程，组建了高崖水库防汛常备队和预备队，配备了必要的防汛物资。严格执行汛前制定的操作规程和防汛预案，科学调度洪水，合理利用溢洪闸泄水5次，共计弃水4100万 m^3 确保了安全度汛。供水方面，管理局以高崖水库灌区被列为全省灌区改革试点单位为契机，由管理局主持成立在红河和朱汉两个乡镇成立了三个用水者协会，逐步理顺了供水关系。年共供水3200万 m^3 其中农业供水500万 m^3 ；向昌乐城区水源地、老坝河水库、西河水库及沿途水库供水1200万 m^3 向朱刘桂河供水1500万 m^3 满足了沿途工业、生活及生态用水的需求，美化了环境，补充了地下水源，为当地工农业生产提供了可靠的水源保障。另外，为配合水资源费的征收，管理局成立了水资源费征收小组，自4月下旬开展工作，共调查摸底101户，下达按表通知79份，协调安装水表55块，现已实际征收水费13.2万元。

5、招商引资成果显著。

全年共引进资金800万元，其中，除险加固工程资金380万元，国家专项开发资金100万元，善庄拦河坝省、市补助资金120万元，清风岭商品兔养殖基地市农业开发资金200万元。

6、综合经营取得较好经济效益。

今年一至十一月份综合经营共完成收入165万元，利润60万元，确保了经营人员的工资收入，安置水库富余人员及家属子女近40人就业。

7、机关建设成绩显著。

首先是水库的各项工作得到了上级政府及业务主管部门的肯定，今年我局被评为市级文明单位和全省水利工程建设管理工作先进集体。其次是投资40余万元对办公楼前广场进行了景观绿化，为职工提供了休闲娱乐的场所。再次是旅游开发工作得到了水利主管部门的肯定，并在今年11月全省水利风景区建设与管理工作会议上作了典型发言。

8、先进性教育活动取得明显效果。

一是党员的政治素质和业务水平、党组织的执政能力和执政水平有了明显提高，二是为群众服务的意识明显增强，三是切实做到了“两不误，两促进”。

另外，我局在安全生产、部门联系村工作等方面都取得了较好的成绩。特别是在包村工作中，扶持所联系村资金3万余元，受到了镇、村的一致好评。

水库年度工作总结 水库管理员工作总结篇五

今年入汛以来，永安水库防区分指挥部在县防指和北部山区指挥部的领导下，深入贯彻关于防汛抗旱工作重要讲话精神

和省市县各级决策部署，带领防区干部群众迎难而上、连续奋战，取得了防汛救灾工作的阶段性胜利。

做好汛前检查，在进入汛期以前，我们就按照惯例对防区内所有水利设施运行情况进行检查，发现问题及时报告及时整改；完善各类防汛调度和应急抢险工作预案，做到有章可循；备足防汛物资器材，永安水库备足块石、黄沙、碎石各100方、蛇皮袋5000条，每座小二型水库备足块石、黄沙、碎石各30方、木桩50根；及时召开防汛抗旱工作会议，在县防汛会议及北部山区防汛会议后，永安防区分指挥部于6月3日就及时召开了防汛抗旱工作会议，第一时间研判部署、第一时间安排落实。

自永安分指挥部会议召开后，分指挥部领导和成员单位纷纷到岗到位，对各自包保的责任水库进行巡查。进入主汛期，指挥部领导全员上阵，对防区内的1座中型水库和10座小二型水库的防汛工作实行靠前指挥和督导检查抢险工作，按照雨前排查、雨中巡查、雨后核查和全面拉网、不留死角的原则，严格落实巡堤查险和除草除杂工作。分指挥部领导和成员单位领导按照永安水库防区防汛抗旱工作方案要求，自7月7日至8月4日一直在永安水库值班值守，坚守岗位。永安水库全体干职工全面取消节假日24小时到岗到位，小二型水库专管员全天候值守，保持通信畅通，确保水库安全运行。

7月7日8时至8日8时，永安防区日降雨量达301.5mm，永安水库溢洪流量创建库以来新记录，达256.7m³/s，受强降雨及水库溢洪影响，造成考田河漫顶及多处溃口、东西干渠全线漫顶及5处溃口、永安水库溢洪道尾水渠冲毁严重，防区内大河镇发生山体滑坡338处、房屋损坏912间、损坏道路41km，桥梁42座、水闸64座、泵站71座、农作物受灾4.3万亩、水产养殖受灾5438亩。

大雨过后，永安水库分指领导欧主任、曹县长亲临一线，亲赴现场，督促指导大河镇、永安水库管理处迅速开展水毁修

复工作，快速修复考田河及东西干渠溃口，特别是东干渠溃口修复情况，因其地形复杂、施工难度较大，受大河镇委托，永安水库管理处及时邀请水利局技术专家现场会商最优方案，最后采取新开一条80m长渠道、用钢筋砼衬砌的施工方案，经过12天抢修，既确保了工程质量又及时解决了农业灌溉之需。截止目前共修复道路115处、桥梁8处、圩堤46处、护岸145处、水闸27座、泵站16座、渠道147处、塘堰95处、堵口复堤86处。

快速抢险。大河镇袁山村和宋冲村发生山体滑坡后，我们坚持生命至上的原则，在县防指的统一安排下快速投入到抢险救人的工作中，欧主任在袁山村滑坡抢险现场连续工作两日两夜，指挥协调抢险工作，直至人员搜救基本结束又投入到永安水库防汛工作中。公安局副书记石文明在宋冲滑坡现场协调机械、组织力量抢救人员，一天一夜没合眼。迅速转移。分指领导督促大河镇严格按照十个应转尽转的原则落实到位，群众转移后，在大门上贴上封条，防止转移群众回流，并安排专人在村值班值守，主汛期大河镇共转移441户848人。妥善安置。鼓励投亲靠友，推进集中安置，全镇共设立临时安置点12个，安置受灾群众298户571人。跟踪服务。每个安置点安排国干、村干及医务人员全天候服务，确保安置点群众有饭吃、有衣穿、有干净水喝、有病能及时就医，并做好卫生防疫工作。

灾情发生后，大河镇党委政府不等不靠、不讲客观、不计代价地投入生产自救、灾后重建。全面核查，要求各受灾村组对灾情核实清楚，采取日报制，实行灾情动态更新，确保受灾信息准确真实。强力推进生产自救，严格落实上级防汛抗洪和生产自救工作视频调度会议精神，成立农业、水产、畜牧工作专班，为受灾群众排涝抢种提供技术指导，分发免费种子，做到水退一分补种一分，目前已补种水稻3000余亩；及时对水产养殖积水进行排涝和放养；第一时间做好死亡牲畜的处置和消毒消杀工作，确保大灾之后无大疫；迅速开展环境整治。按照“水退到哪里，环境整治就到哪里”的工作

原则，发动群众迅速开展环境治理，对洪水退后房前屋后进行清理消毒、对路面垃圾进行清扫、对沟渠漂浮物进行打捞，并安排车辆全镇洒水消毒，确保不留卫生死角。

20xx年8月12日

水库年度工作总结 水库管理员工作总结篇六

虚心的向同事学习，经常利用网络工具和同岗位的同事交流心得，逐步的完善自我。在工作中，时时处处以领导和优秀同事为榜样，不会的就学，不懂的就问，取人之长，补己之短，始终持续了谦虚谨慎勤奋好学的用心态度，综合潜力显著提高。

严格遵守办公室的各项规章制度，时时处处以工作为先，大局为重，遇有紧急任务，加班加点，毫无怨言。领导下达了指令，会想方设法去完成。听从领导、服从分配，对于领导和办公室安排的每一份工作，不论大小，都高度重视，总是尽职尽责、认认真真地去完成，从不计较个人得失、打折扣、讲条件。经常自省自励，开展批评与自我批评，严格约束自己的一言一行、一举一动，树立起了办公室工作人员的良好形象。

九月份有个中秋节，对于我们服务行业来讲，凡是节假日对我们的营业都有极大的冲击力。所以在节日来临之前，务必把各项工作的相关事宜一切准备妥当。按照领导的安排，认真做好各类文件、通知、打印、校对以及传达工作；全方位为领导搞好服务，常请示、勤汇报，努力做好参谋助手，为整个办公室工作有条不紊的开展发挥了用心作用。同时，经常深入基层调查研究，了解员工思想动态，为领导科学决策带给了可靠依据。

xx工作，细心极其的关键。比如下一份文，我也会琢磨，但是会因为紧张让大脑产生短路，这种表现就像潘总说的一句

话是缺乏运筹帷幄的处事潜力，急了就乱了。但是她说这种潜力也与经验有关，经历多了，自然也会有所提高的。

相对来讲，我们人事工作还存在很大需要改善的地方。这个月出现了一个严重的问题就是总公司已经下文要做好留人计划方案这项工作，即“与员工谈话”，但是还没落实好，有些部门做了，但是也没按要求做，由此可见这件事并未引起管理人员的高度重视，员工思想我们都没了解好，我们谈何留人。这几个月基本上是新进与离职的人员不相上下，本月是离职人数大于新进。从那里面能够看出做了解员工思想工作的重要性。其中这工作没完成有极大方面的原因是我没做好督查工作，这是我工作失职的表现。这件事体现了我的执行力不够强，在以后的工作中我要加强这方面的潜力。

这个月我的激情感觉不是很高涨。领导吩咐做的事情，也做了，和同事们相处感觉也挺好的，觉得跟他们比以前都更熟了。但是我却发现自己在待人接物方面没有了刚开始的那种耐性，见面我也笑呵呵的，但是我自己觉得有点假了。我找过原因，可能真的是因为从校园出来工作这个过渡期做得不够好，产生了工作疲惫综合症。我总有自己还是个孩子的感觉，有很多事情是关乎到人情世故的东西，我觉得处理这些事情很累，也不懂得怎样样才能做好，真的很困惑，以致越来越没激情。

作为公司的销售内勤，我深知岗位的重工性，也能增强我个人的交际能力。销售部内勤是一个承上启下、沟通内外、协调左右、联系八方的重要枢纽，把握市场购机用户资料的收集，为销售部业务人员做好保障。在一些文件的整理、分期买卖合同的签署、用户逾期欠款额、销售数量等等都是一些有益的决策文件，面对这些繁琐的日常事务，要有头有尾，自我增强协调工作意识，这些基本上做到了事事有着落。

作为公司的销售内勤，我负责用户的回款额及逾期欠款额的工作，主要内容是针对逾期欠款用户，用户的还款进度是否

及时，关系到公司的资金周转以及公司的经济效益，我们要及时了解购机用户的工程进度，从而加大催款力度，以免给公司造成不必要的损失，在提报《客户到期应收账款明细表》是，要做到及时、准确，让公司领导根据此表针对不同的客户做出相应的对策，这样才能控制风险。

第一，用户回款额这方面有些不协调，也许是刚刚接触这方面的业务。

第二，加强自身的学习，拓展知识面，努力学习工程机械专业知识，对于同行业的发展以及统筹规划做到心中有数。

第三，要做到实事求是，上情下达、下情上达，做好领导的好助手。

在以后的工作当中，我会扬长避短，做一名称职的销售内勤，与企业共成长。