

2023年平安村居工作总结(优秀7篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

平安村居工作总结篇一

积极贯彻执行党中央，国务院关于进一步加强对社会治安综合治理的要求及省□xx市关于加强社会治安综合治理、全面深化平安建设的决策部署。明确了平安建设工作主要领导、分管领导 and 责任科室，及时学习贯彻传达上级的有关文件精神，认真研究落实措施，人防、物防、技防措施落到实处。

加强内部安全管理，对节假日期间值班人员做出了具体要求。加强干部职工及家属的安全教育。继续抓好敌对势力和暴力恐怖事件的教育活动，杜绝黄、赌、毒等丑恶现象的发生，时刻做到防微杜渐，警钟长鸣；加强对干部的思想政治教育，法制教育，安全教育。

积极参与配合驻地平安建设部门开展基层平安创建、群防群治工作，结合我局职能，全面纵深推进平安建设工作。

（一）在区域合作工作方面，深入推进xx边区域合作联防联控。加强综治维稳、警务、司法、检察协作，实行矛盾纠纷联调、情报信息联通、社会治安联防、重点问题联治、违法犯罪联打、平安边界联创；加强边界地区生态环境保护治理协作，建立跨区域河流水质、森林案情信息通报和环保联合执法机制。

（二）在失信专项治理方面，完成严重违法失信行为专项治理行动。会同人民法院、自然资源局、交通运输局、住建局等部门对违法失信企业进行约谈，并对涉及信用服务的机构开展排查、公示告知、监管提示等工作，增强了企业诚信意识，优化我市信用环境。

（三）在规范工程项目招投标管理方面，开展工程招投标领域突出问题专项整治联合检查工作。通过“双随机一公开”的检查方式，对扰乱市场秩序的问题该立案的立案、该通报的通报，增强震慑效果，有效保障了工程项目招投标流程依法依规依程序开展。

（四）在抓安全生产工作方面，坚持“党政同责、一岗双责”，积极推进油气管道保护和电力行业两大领域安全生产专项整治三年行动，监督指导油气企业、电力部门落实主体责任，强化巡查管护，有效保障了安全生产稳步推进。

今年，我局全年平安建设工作在全体工作人员的努力下，开展了大量成效显著的工作。今后，我局将继续扎实的做好各项工作，争取更大进步。

平安村居工作总结篇二

——领导重视，狠抓落实

一直以来，我局高度重视平安创建工作，把综治和平安创建工作纳入本单位年度工作计划和年底考核里。同时确保层层有人负责、有人抓、有人干，形成纵向到底、横向到边的工作网络。一是建立由局党委书记、局长挂帅，分管社会治安综合治理及创建平安端州工作的单位副职为组员的综治和平安创建工作领导小组，领导小组下设办公室，负责随时发现矛盾纠纷和不稳定因素以及苗头隐患，及时调处化解，确保矛盾纠纷发现得早、控制得住、化解得了。二是年初就制定了平安创建工作规划，并与上级有关部门和下属各单位签订了

《社会治安综合治理任期目标责任书》，明确局属各单位的监督管理责任，落实到岗到人。三是服从驻地街道的综合治理和平安创建工作安排，积极参与并大力支持驻地街道的综合治理和平安创建活动。

——深入调研，预警防范

一是实行专职保安员24小时值班和“零报告”制度，值班人员认真负责，坚守岗位，保证节日期间通讯和信息畅通，并对重点区域、重点环节落实跟踪、专人负责，对突发事件做到早发现、早处置、早报告。二是局大院范围内安装视频监控系统，完善单位内部防控网，对财会室、档案室等重要领域的视频监控覆盖率达到100%，防范效能显著提升。三是落实排查制度。实行矛盾纠纷排查调处季度例会制度，分析矛盾纠纷形势，对影响社会和谐稳定的突出问题，组织专项治理，对重点人、重点事要明确专门人员负责，限时进行集中排查调处，确保不发生影响稳定的问题。四是建立督查通报制度，对矛盾纠纷排查情况定期通报，定期跟踪回访当事人，及时掌握当事人的思想状况和行为动态。

——突出重点，分类排查

一是开展辖区范围内的走访活动，调查社情民意，倾听党员群众的反映诉求，及时发现各种影响社会稳定的苗头性、倾向性的问题，全面掌握各种矛盾纠纷情况，做到不留死角。二是每周开展一次重点排查，主抓“村改居”后续问题、征地拆迁、食品药品安全等群众反映强烈的热点、难点问题，明确相关人员跟进，实行动态化跟踪管理。

——广泛宣传，营造氛围

为共建和谐端州美好环境，我局加大了宣传力度，广泛发动群众参与平安创建和治安防范工作，为综治和创建平安端州工作的顺利开展创造良好的工作氛围。对影响社会和谐稳定

的群众反映强烈的热点难点问题，会同有关职能部门按照政策进行宣传和解释，进行正确的舆论引导。

——涉农权益保障项目

一是做好集体资产确权，深化股权改革。各类农村集体资产基本确权完成，已统一公示、登记、颁证。每年对股份合作经济社的股东股权进行清理，规范股权管理，引导股份合作经济社向公司制改革。二是规范集体资产交易行为。4月出台《**xx市xx区农村集体资产交易管理办法（试行）**》（端办发〔20xx〕9号）及《**xx市xx区农村建设用地使用权出让和转让合同监督管理暂行细则**》（端办发〔20xx〕10号）两项管理制度，并督促街道、村（居）组贯彻执行。黄岗、睦岗集体资产交易中心成立至今已成功交易23宗，招标底价与最终成交价对比有大幅提高，平均每宗增幅达45.2%，有效促进集体资产保值增值。三是完善“三资”综合管理平台。我区正在试运行“三资”综合平台，实行科学化、信息化管理；10月分别在四街道开办了平台操作培训班，各“村改居”社区正在将去年“三资”清理数据、在册合同进行平台数据录入，为下一步监管中心建立和“三资”信息化管理打好数据基础。四是建立集体“三资”监管中心，继续建立健全“三资”监管制度。计划20xx年1月底前在街道建立集体“三资”监管中心，实行社区居委会、经济联合社、股份合作经济社的账目交监管中心代管，全面推行“出纳驻集体、会计驻街道、街道集中核算监管”的会计委托代理制，提升集体资产和财务监管质量和水平。《**xx区违反集体经济组织“三资”管理行为责任追究制度**》（端办发〔20xx〕32号）、《**关于建设集体“三资”监管中心的意见**》（端办发〔20xx〕33号）已印发出台。五是建立健全农村土地征地、开发、流转管理制度。出台了《**xx区农村建设用地出让和转让合同监督管理细则**》，加强农村集体土地流转监管，保障被征地农民的切身利益，促进农村经济持续发展。六是大力推进“政经分离”。我区正在对“村改居”社区大力推进以“政经分离”为重点的社会管

理体制改革。出台《关于推进“村改居”社区“政经分离”的实施意见》（端发[20xx]19号），提出改革总体要求：以优化基层组织机构设置、构建基层管理新模式为改革核心，以规范社区集体“三资”管理为重点，以社区“两委”换届选举为抓手，以创新社会管理为助力。突出社区党组织的领导核心地位，突出社区的自治职能（含社会管理服务职能）与集体经济管理职能合理分离。

——提高城乡居民收入项目

建立居民收入增长和经济发展同步、劳动报酬增长和劳动生产率提高同步的长效机制，增加城乡居民尤其是农村居民的财产性、经营性和工资性等合法收入；完善二次分配机制，重点解决分配不公和收入差距过大的问题。

一是农村经济稳步增长□20xx年农村两级集体经济纯收入预计达到3.79亿，增长16.62%，超额完成目标任务，并提前一年超额完成全区“十二五”纲要规划任务。农村居民人均纯收入目标预计达15231元，增长16.49%，超额完成目标任务。二是农村综合改革按计划推进。22个行政村“村改居”工作全面完成，并协调各方，理顺过渡期内村委会居委会“两章”并行、社区干部购买城镇职工养老保险、区每年补贴社区10万元工作经费到位等后续工作。逐步推进“村改居”后道路、环卫、路灯等公共设施建设。

——食品药品安全监管项目

我局结合工作实际，全面加强农产品质量安全监控。一是在农资企业专项整治中，出动人员166人次，检查农资企业123个次，立案3宗，1宗处理中，2宗已结案；在蔬菜种植专项整治中，检查蔬菜种植户110户，抽检农产品218个，合格率达99%以上。二是在水产品质量安全监管工作中，联合市对我区水产种苗产地进行检疫，同时配合省的抽检工作，抽检水产品销售摊档6个，未发现有药物残留；对水产养殖生产单位

和个人进行明查暗访，未发现销售和使用违禁和不合格鱼药。三是以黄岗街道辖地作为试点推进我区农资市场监管体系建设工作。

在防控重大疫病工作方面，一是加强生猪屠宰环节的检验检疫。每天派驻官方兽医12人到市肉联厂，对生猪进行终端检疫。1-10月共检疫生猪114639头，检出病猪53头，销毁24头，高温处理29头，检出病变肉20250公斤，全部作无害化处理，病变肉无害化处理率100%。二是抓好“瘦肉精”的抽检工作。按20%的抽检比例，对宰前的生猪尿液进行“瘦肉精”检查，共抽查16049头，全部为0检出，合格率为100%。三是对冷冻肉进行了专项检查。共检查冻肉经营户30间、检查65批次、1658件冷冻食品，在这些品种中，经核对和查验，全部持有动物产地《畜产品检疫合格证》，符合质量要求，未发现违规经营肉及肉制品等现象，维护了市场秩序，保障了畜产品的质量安全。同时，根据区委、区政府部署及上级领导有关指示，将禽类重大疫病防控作为一项长期的重要工作来抓，夯实各项措施，切实做到防患于未然。一是紧盯活禽交易市场的防控。重点检查商户的产地《畜禽产品检疫合格证》，强调一定要到正规养殖场进货，每批家禽进场要有随车的产地《畜禽产品检疫合格证》；二是加强疫情的监测。到目前为止，抽取鸡、鹅、鸭、鸽咽喉、泄殖腔拭样本、血清样本485份，送上级检测部门和区级兽医实验室进行检测。三是加强消毒工作。派发消毒药物，监督指导活禽交易市场做好消毒工作，继续执行省政府的活禽交易市场“一天一清洗，一周大扫除”防控措施，切实开展消毒灭源工作，确保不发生禽流感疫情，保障群众的身体健康。值得一提的是，在区委、区政府的正确领导下，经过多方努力，我区今年没有出现家禽禽流感（如h7n9等）疫情。

平安村居工作总结篇三

在市委、市政府的正确领导下，我处按照构建社会主义和谐社会总体要求，以平安建设为载体，深入开展平安建设活动，

不断强化治安防范，全面落实“平安”建设的各项措施。

(一)开展安全排查工作。为营造一个安全稳定的社会环境，我处多次组织工作对我市城区道路绿化带进行安全隐患工作排查，重点排查了对一些可能存在安全隐患问题的重要领域，如高空作业隐患、台风期间倒伏树木隐患、枯枝断树隐患等进行不定时的安全隐患排查工作，做到及时发现问题及时整改，不能立即整改的隐患问题，制定并落实防范措施，跟踪落实，限期整改，坚决遏制事故发生，确保安全生产形势持续稳定发展。经排查，年内未发生任何的安全事故。

(二)做好平安建设安全防范工作。结合我处工作实际，建立健全了值班、门卫，接待来访、防火防盗等管理制度和干部职工节日值班制度。并设立门卫，对进出我处办公大楼的外来人员加强了管理，配齐灭火器、防盗门、治安安全、防火、防盗监控等设施，加强了平安工作的`硬件建设。经排查，年内未发现有任何违法现象。

总之，我处切实做好了平安建设工作。今后，我处将加大工作力度，狠抓平安建设工作落实，全面推进我处平安建设的深入开展。

平安村居工作总结篇四

指定专人负责指导、协调全镇各村的工作开展情况，及时准确地收集情况信息，总结先进经验，力争以点带面，全面推进创“平安村镇”工作的开展，切实为创平安陶都服务。

我所利用宣传栏、标语、开群众座谈会等多种形式，向社会宣传创“平安村镇”的目的和意义，争取得到广大群众的支持。民警每周下村工作不少于30小时，深入群众，走访谈心，帮助联系解决求助的事宜，为群众代办公民身份证，对孤寡老人、残疾人等有特殊困难的群众实行上门服务，参加各种社会公益活动，提高群众“见警率”和“满意率”。密切警

民关系，收集掌握敌社情动态，协助治保会认真开展“四防”安全检查，消除治安隐患。通过热情细致的服务，构建和谐警民关系，打造“想农、护农、帮农、爱农”的“四农”型民警队伍。在社区居民和村民中树立人民警察的良好形象。

（一）强化信息收集。通过人口调查，物建治安耳目、信息员和日常治安管理，建立覆盖社区和村镇的群众性情报信息网络，广泛获取涉及社区和村庄政治稳定、社会治安方面的情报信息，有针对性地开展治安防范和其他警务活动。今年几起群众性闹事，都因我所信息渠道畅通，掌握及时，向政府汇报后，措施到位，均处理在萌芽状态。如：今年三月，鸭屿原xxxx部队复退军人聚集到市政府上访一事，我所当晚掌握情况后，立即向上级汇报，当晚即开展工作，把一部分人说服在家里，一部分人第二天清早又被相关人员挡在车站，进而成功处置，深受上级部门好评。

（二）加强人口管理。坚持现住地管理的原则，把社区、农村居住的实有人口全部纳入管理范围。对常住人口、暂住人口、境外人口进行经常性的管理，掌握基本情况，特别要强化对列管控制重点人口和重点年龄段人口情况的熟悉和掌握。要进一步加大暂住人口管理工作力度，加强对出租房屋和流动人口的日常检查和突击清查，及时掌握流动人口在社区、农村居留就业等情况，做到底数清、情况明。落实好流动人口违法犯罪线索通报和协查制度，会同司法行政管理部门，加强对五种监管对象和刑释解教人员的监督改造和帮教，及时发现违法犯罪线索，预防违法犯罪活动。今年是二代身份证发放的第一年，我所利用采集近期照片这一好时机，说服两个在逃人员主动投案，为破案打击工作起到了事半功倍的效果。

（三）治安管理。督促社区内的公共娱乐服务场所、特种行业、爆炸危险物品等从业单位和人员建立健全安全防范制度，建立治安管理档案，开展经常性的安全检查。组织排查治安

乱点，及时发现、督促和整改治安隐患，开展重点整治工作，预防和减少治安灾害事故。积极开展社区和村庄的消防检查监督工作，预防各类火灾事故发生，创造性地开展治安管理工作。通过严格管理，今年我辖区村居民家中未发生一起火灾。

历年来，我所都把预防放在第一位，创建平安活动中我所把警民联系点建设纳入社会治安综合治理工作中，纳入“创建平安陶都、建设平安鸦屿”活动中，在镇党委、政府的领导支持下，各村相继健全了治保组织，各龙头企业组建了护厂队，鸦屿中学还组建了护校队，由所指导员xxx抓培训抓制度抓落实，形成了全镇上下关心治安环境、人人参与治安、争创平安村镇的良好氛围，积极开展平安创建活动。对工作突出的治保主任，警民联系点民警要向社区居委会和村委会建议表彰。对工作滞后责任心不强、发挥作用不力的治保主任，警民联系点民警要向社区居委会、村委会提出调整更换的建议。警民联系点民警向社区居委会和村委会推荐和组织治安积极分子参加巡逻队工作。落实“人防、物防、技防”的三项安全防范措施，加强社区和村镇联防巡逻队、治安员、物业校园保卫的作用。定期向社区居民和村民发布“治安预报”，介绍近期多发性、可防性案件规律、特点及防范措施，及时让社区居民和村民了解身边的治安情况，减少可防性案件的发生。对排查出来的工作难点和治安隐患，我所都采取了有针对性、实效的工作措施给予解决，取得了较好成效。今年同期相比，我辖区可防性案件减少了一件，减少被盗经济损失6000余元。

要控得住、打得狠，我所深切体会到基础工作是关键。我所集中力量通过实地走访、接受群众检举和构建治安信息员等多种形式来掌握全镇的治安情况，对辖区内的学校、企业、银行和集市以及重点部位，实行民警驻点整治，把有前科劣迹、三无人员以及特定区域的人员列为“高危人群”，实行重点管理，落实帮教管理措施，做到不漏控、不失控，控得牢，打得狠。工作中，民警们意识到，若要掌握动态性信息，

光靠自身的努力是不够的。“警力有限，民力无穷”，为片区民警们根据不同时期治安特点，提出针对性的安全防范意见，培养群众的参与意识，使群众积极为派出所及时提供有价值的治安信息。如：5.1—5.30期间，事主xxx发现自己喂养在田里的种鸭陆续在减少，又没有见死尸。在加强守护中，5月30日发现偷鸭人，可抓获未果。但认识那人，他是本组的xxx已外逃。我所获悉后立即开展工作，一边收集证据，一边抓获嫌疑人。7月14日我所安排的一积极份子发现了嫌疑人，遂报派出所。我所成功抓获，审查破案，7月18日xxx被逮捕，等待他的将是法律的严惩。

派出所实实在在的做法和工作成效，得到了各级党委、政府领导和人民群众的肯定和赞扬，派出所真正成了创建平安活动的生力军。

平安村居工作总结篇五

光阴如梭，转眼间又将跨过一个年度之坎，回想望，平安部固然成立只有1年，但也算阅历了一段不平凡的考验和磨砺。异常感谢公司给我这个发展的平台，令我在工作中继续的学习，继续的提高，慢慢的晋升自身的素质与能力，回想过往，公司陪伴我走过人生很紧张的一个阶段，使我懂得了许多，领导对我的支持与关爱，令我明白到人间的温情，在此我向公司的领导以及全体同事表示衷心的感谢，有你们的帮忙能力使我在工作中加倍的轻车熟路，也因为有你们的赞助，能力令平安部的工作更上一个台阶，在工作上，环抱本部门工作，对比相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。

在曩昔的一年里，在公司领导的鼎力支持下，作为部门主管深知工作任务的艰难性，在工作中充分施展个人的主不雅能动性，本着积极认真的态度对待各项工作。由于工作的必要，在20xx年度，本部门的工作范围除了负责质量的节制及平安以外，上半年同时还负责公司车辆的治理。

一、截止20xx年12月31日，所有在建项目无平安事故发生。

二、全年对所有市政给水配套、中水配套、途径等共计92个项目，每个项目进行了至少2次平安反省，并对反省出的平安质量问题下发整改看护单，共计4份。

三、深入施工现场对各施工项目进行平安生产，文明施工，消防等方面的巡回反省，排查隐患，下发“平安质量问题整改看护单”并监督落拭魅整改。并对现场的施工人员进行平安教导。

四、6月3日在反省一分公司梅江西路给水工程及二分公司淇水道给水工程时发明供货商提供的管材与公司所要求的不一致，为防止供货商以次充好，实时向上级领导陈诉请示并积极共同一二分公司进行查询访问。

五、积极共同完成公司本年度的质量体系工作及压力管道资质升级。

六、上半年，为包管车辆的平安正常行驶支配驾驶员对车辆进行按期的颐养，验车及保险理赔、货车通行证的领取发放、行车证更名。

七、由本部门组织参加的纪庄子再生水厂改扩建工程立异、创优评比，荣获了“天津市市政公路工程金奖”及“天津市市政公路工程优秀项目司理”称号。

八、完成公司鼓吹册的更新订定任务。

在新的一年里，总结xx年的经验教训，果断杜绝危险、伤害变乱的发生。进步平安意识，真正把平安工作落到实处，使公司削减损失，增加效益。新的一年，新的开端，将昭示我们一如既往的继承坚持“以人为本、平安第一”的平安治理理念。拓展思想，严格包管施工质量和平安生产，尽力加强

质量平安部在工作历程中的专业技能。

平安村居工作总结篇六

为把平安建设工作落到实处，社区确实加强平安建设工作的领导，根据“五位一体”的职责要求，把平安建设工作列入重要议程，明确责任，把各项工作落实了人员具体抓。坚持每周召开一次全体全体工作人员大会，总结前期工作，分析当前形势，研究部署下一步工作。“五位一体”领导小组经常深入基层调查研究，掌握辖区内的治安动态，对治安热点、难点问题及时妥善处理，把问题和矛盾处理在萌芽状态，坚决不留隐患。

社区把市民学校和社区活动中心作为安全教育的宣传阵地，利用科普讲座、黑板报、横幅、宣传材料等方法，扎实有效的开展法制宣传教育活动，经常性组织居民小组长和居民代表开展各类安全知识讲座培训。全年举办讲座11次，参加培新的居民420人次。利用宣传栏以图片文字的形式向居民宣传崇尚科学等内容，结合典型案例在广大居民群众中开展警示教育。经常性的开展“五五普法”教育活动，以社区居民、青少年学生为对象邀请退休老干部、老教师，结合各种宣传日，宣传法律知识，交通法、绿色环保、节能减排、安全生产等知识，使居民、青少年学生的法律意识得到提高，责任感得到增强，形成了良好的舆论氛围。

按照“及时排查、各负其责、工作在前、预防为主”的工作原则，进一步加强组织协调，建立切实有效工作机制，认真做好群众来访工作，及时解决问题，使不稳定因素得到及时化解□xxxx年社区共受理各类纠纷x起，调解成功x起，涉及家庭问题、邻里纠纷、违章搭建等。社区高度重视，认真对待。做了大量调解工作，使不和谐因素化解在萌芽状态，避免更严重后果的产生。

根据平安建设工作的要求，结合社区保安联防队和治安志愿

者巡逻队的实际情况，采取分区联防、定点盘查、流动巡逻、重点防范等措施全面开展了基层群防群治工作，社区定期对基层值班巡逻情况进行检查。同时加强外来流动人员的管理工作，通过社区民警和联防队员与辖区的私房出租户签订安全承诺书，配合执法部门设卡检查。对一些重点地段的外来人员居住地积极地进行检查，发现问题及时协调处理确保本地居民的生命财产安全。

平安村居工作总结篇七

2011年，浪河中心卫生院在市卫生局和浪河镇党委、政府的统一领导下，全面开展了平安医院创建活动，使医疗执业环境明显改善，医疗服务质量明显提高，今年以来全院无刑事案件、治安事件，安全隐患明显减少，治安防控能力明显增强，医患关系更加和谐，平安医院创建活动取得了显著成效。现将今年创建活动工作总结如下。

一、加强宣传，提高认识。

根据社会综合治理“预防为主，打防结合”的原则，组织全院广大医务人员认真学习综治工作有关文件，召开全院创建“平安医院”活动动员大会，充分利用各种宣传形式广泛宣传创建“平安医院”的意义、任务和要求，营造人人参与创建活动的良好氛围。二是继续组织广大干部职工学习各类卫生法规。如《执业医师法》《医疗事故处理条例》《食品卫生法》《传染病防治法》《母婴保健法》及《医疗机构管理条例》等法律法规，通过学习提高了干部职工知法懂法和依法行政水平和工作能力，增强法制观念，增加自我保护意识，保障各项医疗工作正常进行。

二、扎实开展，确保成效。

1、加强组织领导。成立浪河中心卫生院“平安医院”创建活动领导小组，组长：徐明泽。副组长：林庭忠、陈从俊。成

员：刘峰、常德成、郝继承、李雪飞、田波、江蔚、习瑞红、龚华。领导小组下设办公室，具体负责平安医院创建活动日常工作，由林庭忠担任办公室主任。

领导小组的主要职责是：组织开展平安医院创建活动，对各科室创建工作开展专项检查和定期考核；加强组织协调和督促检查，研究制订开展创建活动检查考核和表彰奖励办法。

安医院活动的深入开展。在公安、城管部门的协助下，与110建立医警共建机制，加强内部治安保卫工作，依法打击侵害医护人员、患者人身财产安全和扰乱医疗机构秩序的各类违法犯罪活动，及时排查和消除各种治安隐患。在民政部门的协助下，落实优抚对象和困难群体的医疗救助政策，按有关规定建立对弃婴、流浪乞讨人员中的危重病人、精神病人的救助制度；对弃婴、流浪乞讨人员中的危重病人和精神病人有效开展医疗救助工作；协助联系被遗弃患者家属的工作。取得宣传部门和新闻单位的大力支持，建立创建“平安医院”宣传工作的长效机制，做好创建活动的宣传工作，建立正确的舆论导向。

3、全面提高医疗服务质量。以医患双方满意为目标，把改善医患关系、提供满意医疗服务贯穿创建平安医院活动的始终，严格遵守医疗服务管理法律法规，开展了“加强职业道德建设，忠诚服务群众健康”演讲比赛、“解放思想求突破、科学发展促超越”主题教育实践活动等医德医风教育和法律法规培训。完善了医疗安全措施并严格执行，安全用药有措施、有落实。严格医疗技术人员执业资格管理，所有医务人员均具备执业资格，严格执行诊疗、护理技术规范和常规，医院感染控制。建立完善了医疗质量管理机构和考核机制，医疗事故处理预案。结合医院管理年活动，切实加强院前急救基础管理，建立健全医疗安全管理组织，落实各项医疗工作制度和安全措施，避免发生医疗差错和事故。

4、妥善处理医患纠纷。建立健全了党政领导齐抓共管的院务

公开工作机制，积极推行院务公开，采取多种形式及时公开医疗服务、收费信息，加强医疗价格管理，杜绝不合理收费现象。建立健全了医患沟通制度，建立健全了化解医患矛盾和预防、排查、调解医疗纠纷的工作机制，及时解决医患纠纷和矛盾。建立健全了医疗服务社会监督评价机制，电话征求患者对医疗服务和管理的意见，患者的综合满意度提高达95 %以上；设立了医疗事故争议处置工作机构，患者投诉举报渠道畅通，投诉处理程序完善、规范，投诉处理妥善、及时。

5、大力加强全院安全管理。我院将创建工作列入整体工作目标，成立了创建活动领导小组和工作机构，主要领导亲自抓，有创建工作方案，人员落实，分工明确，定期召开工作会议，开展多种形式的宣传活动；完善了医院内部治安保卫保障机制和工作机制，建立健全了内部治安保卫机构，防盗窃、防火灾、防破坏等各种安全防范设施完善，及时排查和消除各种不安定因素和安全隐患；狠抓安全生产责任落实，岗位职责和技术操作规程完善；消防疏散出口、通道畅通，消防设施、灭火器材、报警系统、安全标志和应急照明齐全、灵敏有效，符合规范要求，无火灾隐患；制订了防灾减灾事故的应急处置预案并组织演练，对从事院前急救调度、医疗、护理、驾驶等重要安全岗位工作人员定期培训。对患者在急救车上的安全管理有措施、有落实，防止意外事故和突发事件对患者造成伤害，保护患者在急救转运期间的财产安全和生命安全。有突发群体性事件应急处置指挥系统，完善了应急处置工作预案，严格执行信息报告和反馈程序。对医疗废弃物的安全管理有措施、有落实。绿色生命通道畅通，通讯联络畅通。有防范邪教组织和非法组织活动的措施并加以落实。

2011年，浪河中心卫生院在创建“平安医院”活动中采取了一些行之有效的措施，进一步加强了卫医院内部安全管理，规范了医疗服务行为，提高了医疗服务质量，维护了医疗服务秩序，切实把医疗单位安全工作作为医院重点工作来抓，取得了一些成效。在今后工作中，我院将进一步加大创建工

作力度，认真落实创建“平安医院”的各项工作，为构建和谐医患关系，保障人民群众的身体健康做出更大的贡献。

浪河中心卫生院

2011年12月20日