

最新信访事项工作总结报告(大全7篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

信访事项工作总结报告篇一

- 1、加强领导，成立组织:为进一步加强对我村信访工作领导，及时调整塔影村信访工作领导小组，以村主要负责人为组长，分管领导为副组长，其他两委主要成员为成员的坚强信访工作领导小组。
- 2、制定计划，落实责任:年初经村党委研究村两委通过，根据上级部门有关文件精神和工作要求，并结合我村的实际，制定了切实可行的塔影村信访工作计划。坚持“分级管理”和“谁主管、谁负责”的原则，进一步明确包案制，做到包调查、包处理、包落实、包稳控的具体包案责任。
- 3、建立健全各项制度:根据信访工作的要求，并结合实际，进一步完善了信访工作制度、信访信息员联络制度、信访接待制度、回访制度、陪访制度以及来信来访人员须知等，同时做到制度上墙。通过对各种信访制度的健全和完善，有效地推进了我村的信访工作。
- 4、畅通信访渠道，健全信访信息网络机制:经村民代表会和党员会议，精心挑选了各片的村民代表、党员等精兵能将做为信访信息员，信访信息员具有能动性和普及性，畅通和拓宽了信访渠道。同时完善了民意所求表达平台，完善了快速报送信息和调处机制，做到了早预测、早分析、早报告、早介入。
- 5、健全了《维稳工作预案》:对突发性群体的事件和越级上访事件，立即启动以上预案，形成信息通报迅速，责任到位

迅速，上下合力化解矛盾的有效机制。

6、加强信访工作的宣传力度：以板报、宣传单等形式，开展《信访条例》等相关法律法规的宣传活动，并以案释法，引导群众依法有序的信访。

7、加强矛盾化解和信访预警机制：把“化解矛盾”和“解决问题”放在工作的重中之重，今年我村在重点工程建设、“村村通”道路建设、失地农民养老保险办理、查处违法建设等工作中，做到小矛盾不出片、大矛盾不出村，充分发挥矛盾排查调处机制，将矛盾化解在基层，将问题解决在萌芽状态。

8、认真做好信访接待工作：对每一位来访人做到：热情接待、文明办信、规范登记、及时调解、及时回访、认真归档。严肃处理每一个热点、难点、焦点问题，做到“件件有着落、事事有回音”。

信访事项工作总结报告篇二

开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。我们按照省、市关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。一是及时传达贯彻全市维护社会稳定暨信访工作会议精神。4月23日，全市维护社会稳定暨信访工作会议召开后，县委、县政府高度重视，及时召开县委常委扩大会议学习贯彻会议精神，于5月13日召开了由全县各级各部门负责人300多人参加的全县维护社会稳定工作会议，认真学习传达了全市关于维护社会稳定工作会议精神，详细安排部署了全县维护社会稳定的各项工作。二是深入开展“百日矛盾纠纷排查化解活动”。我们按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、

依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因企业改制、征地拆迁、代课教师、复退军人、退耕还林、城镇“女子户”、乡镇“八大员”等引发的信访问题；涉法涉诉和社会治安引发的信访问题；各类损害群众利益的不正之风引发的信访问题；一些部门和干部不作为、乱作为引发的信访问题为重点，每季度组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。全年全县共排查出各类信访案件97件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理了部分征地补偿、城镇拆迁改造等一大批重点信访案件。

二、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制

一是坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。各乡镇把本乡镇逢集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办理。对涉及面较大的案件，在每周一的县级领导信访接待日进行集中接待办理。对确因问题复杂，需要相关部门协调办理的，由乡镇或归口部门报信访局分类汇总梳理后，确定为县级领导信访预约接待事项，并向来访代表告知接访领导、职务和具体接待时间、地点，通知相关部门和乡镇主要领导参加接待，做到了群众信访有人接、有人管、有人办。对县级领导接待的信访事项，以纪要形式下发落实，按照大案两个月办结、一般案件一个月办结、急案速查速结的要求，逐案制定措施，落实责任，确定专人跟踪督办、协调，保证了信访案件能够按期办结。全年，县级领导信访接待日共接访群众87批278人次，受理各类信访案件87件，办结85件。二是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理来县赴省市越级访、集体访、重复访等重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件8件。三是建立和完善信访案件督查督办制

度。对中、省、市交办案件和县立重点信访案件，按照“一个案子、一名领导、一个专门班子、一套工作方案、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案部门的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，县政府办公室印发了《关于县级领导信访接待日接访事项办理情况的通报》，对重视查办的单位进行通报表扬；对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群体性的事件或造成不良影响的单位，在全县予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。四是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，县信访局在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，届时派信访主管领导到现场值班，确保信访工作不出问题。今年以来，先后参加了各类会议值班10余次，圆满完成了工作任务。五是建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和乡镇、部门“一把手”负责制，把信访工作纳入各乡镇、县直有关部门年度工作目标进行考核管理。年初，县政府与各乡镇、县直有关部门签订了信访工作目标责任书，明确各乡镇、各部门一把手是本乡镇、本部门信访工作的第一责任人，对信访工作负总责、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作“三到位”。

三、坚持依法按政策处理信访问题，建立了良好的信访工作秩序

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对

涉法涉诉信访案件，由司法部门给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题。对进入司法程序的信访案件，人大、政法、信访部门跟踪督办，有效地维护了信访人的合法权益。

一是加强初信初访接待办理工作。今年，我们要求各乡镇、各部门必须高度重视和加强初信初访的接待办理工作，切实加大初信初访工作力度，认真办理每次群众来信，热情接待每次群众来访，认真寻求解决问题的办法，通过及时交办、查办每件信访案件，千方百计地提高初访问题的办结率，逐步地扭转了群众重越级访、轻初始访、重集体访、轻单个访的观念，有效地防止了因忽视处理初信初访问题而导致越级访、集体访和重复访的发生，真正做到了信访问题小事不出村，大事不出乡镇，重大问题不出县，为实现“一控制、两下降”目标打下坚实的基础。二是加强重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”。3月初，县信访联席会议组织力量对全县范围内存在的各类重信重访问题进行摸底排查，共排查出等重信重访问题6件，全部做到五落实，即落实包案领导，落实牵头单位和办案人员，落实办结时限，落实稳定措施，落实处理问题所需的经费。截止目前，以上6个重访问题，已经全部得到解决。

五、扎实开展县委书记、县长大接访活动，切实推动信访问题的解决

6月28日，关于处理信访突出问题及群体性的事件联席会议电视电话会议召开后，县委、县政府高度重视，多次组织召开县委常委(扩大)会议，学习传达中、省、市关于处理信访突出问题及群体性的事件联席会议电视电话会议精神，全面安排部署县委书记、县长大接访工作，确定由县委书记、县长带头接访，其他县级领导参与，每天安排一位县级领导到县信访接待大厅坐班接待上访群众，并及时通过电视新闻媒体报道、张贴通告等形式向社会公示，告知广大群众积极参与此项活动，使县委书记、县长大接访活动开展得扎实有效。

同时县委书记、县长还多次带领法院、信访、城建、交通、国土、水利、林业等相关部门主要负责人主动深入到化子坪镇、建华镇、县城建局、街道办城南社区下访、接访群众，了解群众疾苦，倾听群众呼声，解决群众信访问题，对大接待中接待的部分疑难重大信访案件进行回访，集中解决了涉及群众切身利益的生产生活道路、公厕维修、大棚改造、退耕还林、农村人畜饮水等一大批涉及民生的信访问题，使信访案件彻底得到解决。截止目前，县委书记、县长先后共接待信访群众70批237人次，现场答复12件，不予支持5件，立案53件，现已办结51件，未到期正在办理2件。

六、开展深入学习实践科学发展观活动，努力开创信访工作新局面

开展深入学习实践科学发展观活动以来，我局严格按照县委学习实践活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路，经过反复讨论研究制定了信访局支部学习实践活动实施方案，提出了“化解矛盾纠纷，构建和谐”的实践载体。在学习调研阶段，支部组织党员干部集中时间学习党的xx大报告，《毛泽东邓小平论科学发展》、《科学发展观重要论述摘编》，××市县关于开展深入学习实践科学发展观活动的文件及领导的讲话精神等必学篇目，人人记写学习笔记2万字以上，撰写心得体会5篇以上，领导班子成员深入基层开展调查研究，广泛征求群众意见，撰写调研报告5篇。开展了以“解放思想实事求是推动信访工作科学发展”为主题的解放思想大讨论活动，引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。在分析检查阶段，支部以理论学习贯穿学习实践活动始终要求，组织党员干部学习了来××县视察讲话精神，以及对信访工作的三点指示精神，学习党的xx届四中全会精神等内容，要求党支部领导班子成员进一步征求意见，开展谈心活动，全面查找存在的突出问题，撰写领导班子专题民主生活会发言材料，开好领导班子专题民主生活会和党员组织生活会，

认真开展批评与自我批评，形成班子自查分析检查报告，组织群众对分析检查报告进行评议，提出整改措施和努力方面，为学习实践活动整改落实阶段工作打下坚实的基础。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过信访部门的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。一是要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作；二是继续开展重信重访专项治理工作；三是坚持搞好县级领导信访接待日接访工作；四是继续搞好学习实践科学发展观活动的各项工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。

信访事项工作总结报告篇三

市残联信访工作在市委、市政府的领导下，在市委群工局的指导下，以解决人民群众实际困难为出发点和落脚点，努力提高信访工作效率和质量，通过各级残联信访部门的共同努力，使信访问题大多化解在了基层，为全市的经济建设和社会稳定做出了积极贡献。截至11月，全市各级残联共办理残疾人来信访479件次。其中：市残联本级办理残疾人来访50人次，全部按时按质办结，全年未发生残疾人赴省、赴京集体上访事件。按时向省残联、市委群工局、市维稳办等报送信访信息和报表，没有漏报、迟报等情况发生。

一、健全机制、夯实基础，保障信访工作的顺利开展

(一)抓认识、定责任，切实提高残疾人信访工作水平

一是充分认识做好残疾人信访工作的重要性。定期组织残联系统干部职工认真学习《信访条例》、《中共中央、国务院关于进一步加强的新时期信访工作的意见》和有关法律、法规及政策。通过深入学习贯彻，进一步提高了残联干部职工对做好新时期信访工作重要性的认识，明确了信访工作的指导思想 and 目标任务，增强了做好新时期信访工作的政治责任，

对推动残联信访工作整体上水平起到了一定的促进作用。同时，组织全体职工认真学习新修订的《中华人民共和国残疾人保障法》，积极参加省残联和市级各部门组织的相关培训，认真组织各级残联干部和残疾人专职委员培训班，提高了残疾人工作者的业务水平，从而提高了为残疾人服务的质量。全年共参加省级各类培训_期，67人次；参加市级各类培训51期，80人次；市残联组织党员干部参加各类学习22期，428人次。

二是落实“三个纳入”，着力在“事要解决”上下功夫。立足于解决实际问题，建立并完善信访工作“一岗双责”的责任机制，做到“三个纳入”：一是纳入重要议事日程，班子定期研究信访问题，重点是源头防范和化解重信重访、越级上访的措施。二是纳入领导干部岗位目标责任制。对处理信访问题、防止重信重访的责任进行细化量化，明确主要领导负总责、分管领导靠上抓、其他领导“一岗双责”、案件承办人具体负责，真正做到“问题有人管、矛盾有人解、事情有人办、责任有人负”。三是纳入“一把手”日常工作。残联理事长定期督查督办重信重访问题的解决，每月至少亲自协调处理一起信访案件。

三是落实机关干部下访机制，实现干部约访经常化。把干部下访作为市残联的一项常规工作，凡是复杂、疑难信访案件必须综合采取带案督办、座谈走访、调查研究等方式，走出机关、走进基层，深入调研，听取群众诉求，收集群众意见和建议，把问题及时解决在基层。

四是畅通信访渠道，依法规范信访秩序。继续抓好办信、接访、受理电话诉求，强化信访疏导教育，坚持一手抓事要解决、有效化解矛盾纠纷，一手抓依法处理、切实维护社会秩序，进一步形成了群众依法有序信访、信访问题依法按政策及时就地解决的良好局面。

五是开展信访排查，及时上报紧急、重特大信访信息。市残

联下发了《关于开展残疾人信访问题大化解行动的通知》，按照__年信访特点和市里统一要求, 根据不同时段、不同节点, 全市残联系统开展了三个阶段的信访排查工作：一是从年初到3月底，围绕“两会”开展排查；二是4至7月，围绕“6.4”开展排查；三是8至12月，围绕迎庆建国周年排查。通过深入细致的工作，及时把矛盾解决在基层，把有可能越级上访的残疾人稳控在当地。

(二)抓载体、促有序，着力推进信访规范化

信访事项工作总结报告篇四

社区两委高度重视，狠抓落实、加强领导。按照街道党工委和办事处签订的目标责任书精神，将信访工作纳入社区两委的重要工作议程，按照“属地管理、逐级负责、谁主管、谁负责”的原则，充分发挥信访调处职能，切实加强信访指导工作，有效预防和减少社会矛盾纠纷，及时化解矛盾，不断增强居民的信访观念，围绕党的十八大精神“统筹城乡综合配套改革试验区”，建设一流的信访环境，做到认真接待群众，做好登记等，责任明确，任务落实，使我社区信访工作得到顺利开展。

在具体工作中，社区两委首先抓了组织建设，按照居(村)民委员会组织法，社区各职能组织机构健全，各项规章制度规范上墙。同时，不断加大对居(村)民委员会组织法等法律法规的学习和宣传力度，使社区的各项工作更加规范，依法行政，依法办事，不断提高社区群团干部的综合素质。与此同时，社区两委还十分重视信访宣传工作，利用各种会议组织学习和宣传了信访条例，使本辖区广大干部群众对信访条例及程序等有了进一步的了解。

在8组居民签订房屋拆迁安置过程中，社区两委高度重视，以卿书记、陈主任挂帅，在第一时间组织1组、8组组长及代表进行政策上的宣传安置，在安置过程中，辖区内发生了个别

居民进京非正常上访、重复上访等上访和影响较大的信访问题，全年我社区共接待和受理过信访代理事项4起。到目前(12月14日)为止，还未收到过和接待过其他信访事项。

在城乡环境综合治理工作方面，认真配合街办信访部门的工作，对辖区内重点院校、路段、市场、车站、商家店铺进行环境整治宣传，组织工作人员进行文明劝导、宣传、发放标语、信访条例等资料共计200余份，并采取了流动和定点宣传，让群众树立只有依法有序上访才能真正维护自身权益的思想。

今后，我们将进一步把社区信访接待调处工作提到一个新的高度，纳入社区两委日常工作议程。确保人员、场地、经费的落实，加大宣传信访条例，不断提高代理员的整治思想素质、业务能力和工作水平、依法代理各类信访事项、把各种矛盾尽量化解在基层，为维护社会稳定和促进辖区经济建设充分发挥信访接待调处的作用。

信访事项工作总结报告篇五

一、工作成绩

(一) 各项任务圆满完成。

20xx年共受理住建领域信访61件（州级交办7件，县级交办41件，自收件13件），其中：基础设施建设类18件，房地产和物业管理类7件，拆迁和棚改类8件，公租房管理与分配10件，占道经营及违建类11件，工作建议6件，其他类1件，接待群众来访13批38人次，受理量为20xx年全年的，及时受理率为100%，按期办结率100%，群众满意率为。

尽管信访总量高位运行，但总体形势依然平稳可控。在全国“两会”期间，十九大期间及其他重要会期我系统内无赴省进京越级上访、无大规模集体上访、无因信访问题引发的极端恶性事件和舆论负面炒作事件。

（二）信访秩序明显好转。

今年全县住建系统未发生一起进京赴省重复集体访和极端事件，未发生一起因信访问题处置不当造成的重大恶性事件和群体性事件。重要政治敏感期、重点节假日时段、重大活动期间都保持了社会和谐稳定。全国“两会”、十九大期间等重要会期等均无人进京非访。

二、主要工作情况

（一）强化组织领导，落实责任。

我局高度重视信访工作，将其列入重要议事日程，坚持做到与主要业务工作一起研究部署，成立由局长任组长，分管领导为副组长，成员由下属股室主要负责人组成的信访工作领导小组，并下设办公室在局纪检监察室，负责日常接访工作，落实专职人员从事信访工作。

全年共分析研究、安排部署群众和信访工作会议4次，及时传达上级有关会议精神及文件精神，印发各期间重点工作方案和预案，明确信访维稳工作目标要求和处置要求，对重点稳控群体进行包案分工，明确责任领导和责任股室，完善领导干部阅信、接访、包案制度，坚持党政领导阅批群众来信制度，做到来信必阅、有件必批。

（二）坚持矛盾纠纷排查化解机制。

我单位坚持对各自辖区内的矛盾隐患进行全方位、宽领域、深层次排查。要求各分管领导及时对分管领域的重点稳控群体和对可能引发信访问题的不稳定因素进行全面深入地排查摸底，实行月排查制度，特护期间实行一日一排查制度和“零报告”制度。通过排查，及时掌握矛盾纠纷的信息，确保发现得早，化解得了，稳控得住。

除月排查外□20xx年以来县住建局开展全县住建领域影响社会稳定矛盾纠纷大规模排查4次，主要围绕房地产开发建设、房屋使用安全管理、城市公用设施运行安全管理、建筑施工安全管理、农房建设安全管理、保障性安居工程管理、拖欠农民工工资等容易导致影响社会稳定的领域，进行全面排查和治理，确保行动具有针对性和实效性，在排查过程中坚持边检查边整改，对检查中发现的问题，制定整改措施，及时消除事故隐患。

（三）规范信访事项办理程序，建立健全信访工作制度。

信访事项工作总结报告篇六

今年以来，在区委、区政府的正确领导下，全面落实科学发展观，用实际行动践行“三个代表”的重要思想，强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，努力做好特殊时期的信访工作，加强源头访的治理，强化排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，着力预防和减少新的矛盾纠纷为重点，为奥运会期间的社会稳定做出了应有的贡献。

一、20xx信访工作基本情况

1、我区共接待群众来访共计328件次、2149人次，其中：集体访100批次、1824人次。

2、受理热线电话421件，与上年同比增加5%，其中受理省长公开电话6件，市长公开电话7件，区长公开电话408件，反馈率为100%，办结率为98.5%，满意率为98.6%。

3、信访电话的办理情况。直接答复17件，提供服务14件，电话交办390件，其中办结384。避免集体访9件。

4、受理省长信箱15件，市长信箱53件。

5、区委书记大接访共接待141批次，917人次。

6□20xx信访工作的主要特点

从受理数量分析，信、访、电的热点问题主要有：城建环保、其他、拆迁改造、农村土地承包、优抚救济、劳动人事、社保并轨、各类纠纷、土地征用、国企改革、党风党纪、涉法涉诉。从受理情况分析，主要有以下四个方面的特点：一是信访总量有所上升；二是有组织上访逐渐增多；三是许多上访群众存有闹访的心里；四是受理的问题涉及面广。

二、主要工作

（一）强化信访制度的落实

根据《信访条例》，结合实际，进一步加强了对信访工作的管理，健全完善了信访工作各项制度。一是强化了政务公开、文明接待，对来访群众做到“四个到位”，即教育疏导到位、问题解决到位、责任落实到位、依法处理到位，引导群众正确上访，有效地规范了信访秩序；二是强化信息报送。及时准确报送信访信息，掌握信访动态，为从源头上预防，突出苗头性问题的解决，把矛盾解决在了基层和萌芽状态，促进了矛盾和问题产生之前的有效预防；三是强化了信访督查、矛盾排查、领导包案、责任倒查、反馈抽查等各项制度的落实，促进了信访工作的深入开展。

（二）有效的开展重信重访专项治理工作

一是提高认识，加强领导。全市开展重信重访专项治理工作动员会后，区委、区政府高度重视，立即组织召开常委会进行传达贯彻中央、省、市有关领导关于信访工作的重要批示精神及重信重访会议精神，结合实际制定了工作方案，组织召开了重信重访专项治理工作动员会，成立了领导小组，确定了指导思想，明确了工作目标，部署了工作任务，提出了

具体的工作要求，为开展重信重访专项治理工作取得预期效果提供了有效的组织保证。

二是扎实的工作取得显著成果。针对排查出来的重信重访信访问题，进行了认真的分析，制定了各项措施，明确了稳控责任单位和稳控责任领导。我们在全力解决群众上访问题的同时，针对暂时无法解决的信访问题，根据有关政策、法律法规及时向上访人解释清楚，取得上访人的理解和支持。对缠访老户和无理或要求过高的上访群众，我们主动做耐心细致的教育工作，确保上访群众的稳定。如百利小区居民回迁问题，田若暹上访问题，克服重重困难，认真办理，使这两起重信重访案件办结，在市委副秘书长展来印为组长的重信重访案件督察组的三次带案督查工作，得到了充分肯定。

（三）扎实开展区委书记大接访活动

一是根据中央、省、市的要求，从7月1日起至12月31日开展“区委书记大接访”活动。我区以“区委书记大接访”活动为契机，紧密结合奥运会期间的稳定工作，结合实际，制定工作方案，落实工作责任，并采取了预约登记、领导接访、带案下访、联合办理重点案件、督查督办等工作方式，确保信访渠道的畅通和复杂疑难信访案件的解决。如：我区平房镇平房村居民柴德龙因竞选村委会主任未果，始终心存不满，多次进京上访。7月24日上午，我区居民柴德龙想见领导后，区委书记李志恒立即在区信访办重点约谈。在询问中得知，柴德龙是我区平房镇平房村村民，在担任该村村长期间因在磨盘山水库一期征地中涉嫌诈骗被判刑，后保释并监视居住。柴德龙上访反映的问题是：磨盘山水库二期征地过程中现任村长也存在诈骗行为，要求予以核实处理。同时柴德龙要求对当初自己被捕和判刑的法律依据以书面形式做出合理说明。区委书记李志恒当场责成公安分局有关领导立即查找文档进行核查，并指出要本着实事求是、澄清事实的原则，依法办事、依政策办事，对群众提出异议的地方予以查清，并及时向上访人说明情况。同时指出进京上访是不理智的行为，是

不能解决问题的，要相信区政法委和区公安分局一定会秉公处理，并给予合理地答复。

二是加强舆论引导，营造良好氛围。在开展大接访活动以来领导高度重视，提出信访工作不仅是信访部门的事，而是全区的事，各单位都有责任做好信访工作。并向社会广泛宣传，使干部群众了解、支持和参与这项活动，形成了社会稳定人人有责，信访工作人人抓的良好局面，有效将信访群众吸附在基层和信访问题化解在初始阶段，采取重点信访问题随时接待等灵活多样的方式。如：百利小区居民进户后办产权证、煤气不能使用、小区建设还不配套、居民落户等问题还未能解决，造成小区居民上访。7月31日平房区区长刘忻在政府后楼亲自接待了百利小区上访群众50多人，针对上述问题面对面地一一进行答复。对百利小区产权证问题，政府承诺一定对群众负责，请群众放心；对于煤气问题，刘忻区长当即召集煤气公司孙经理，区城建局张局长，现场协调，并指出：通气问题必须解决，在第一时间为百利小区居民送上煤气。经与相关部门协商，已无任何障碍，煤气公司马上施工对于落户问题，区长将民政局长、辖区派出所所长请来，要求民政局将该小区街牌号及门牌号标志出来，交由派出所办理落户手续，将此问题尽快解决。上述问题，对于刘忻区长的现场解决，上访群众非常满意。区长亲自接访，解决上访群众提出的实际问题，即化解了矛盾，又拉近了政府和老百姓的距离，同时提高了政府的公信力，体现了人民政府为人民办实事、办实事的宗旨。

（四）强化稳定意识，扎实做好奥运会期间的信访工作

奥运会是全世界瞩目的盛会，是综合国力的体现，做好奥运会期间的稳定工作尤为重要，因此，领导高度重视，区委、区政府认真贯彻落实中央、省、市联席会议关于全面做好奥运期间的信访稳定工作的决策部署，先后组织召开贯彻落实电视电话会议精神、区委常委（扩大）会议、北京奥运期间信访维稳工作推进会等会议。结合实际，制定了详细工作方

案，明确了奥运期间的信访稳定工作的指导思想、目标任务、方法措施和具体要求。一是加强敏感时期的事前研判。在奥运会召开之前，在全区开展了一次地毯式的排查，共排查出各类不稳定问题66件，对排查出的问题，专门召开信访联席会议进行了分析研究，并以联席办公室名义交到相关部门，落实包保责任并督办处理。二是加强对重点人员的事前稳控。在工作中，对无理缠访人员、问题长期没有解决的上访人员、重信重访重点人员都落实了长期的稳控责任。随时掌握信访重点人员动向，并深入这些重点人员家中，做耐心细致的思想工作。如：在得知我区居民柴某已经准备好进京上访的情况后，区委书记李志恒、区长刘忻立即在信访办约谈。两位领导晓之以理，动之以情，在两位领导的感召下，上访人当场交出去北京的三张车票。二是坚持以人为本的工作理念。把做好思想工作与解决实际问题结合起来，从区委、区政府至街道、社区纷纷把关心上访人疾苦，帮助上访人解决生活困难作为拉近与上访人距离的一个重要方法，通过与上访人日积月累点滴小事的沟通，感动上访人。把依法办事与带着感情做事结合起来，以实际行动取信于民，从而化解矛盾、解决问题。三是区域联合形成信访新格局。针对我区驻区大企业多的实际的实际情况，区委、区政府高度重视和驻区企业的联系，建立了信访联席会议制度，定期研究信访形势，及时交流动态信息、沟通信访情况，形成了区域信访工作的联动机制。

奥运会期间，共排查出66件信访突出问题，这些信访问题全部落实了领导包案，同时，领导亲自批示达到100%，亲自约谈达到100%，办结20件，办结率达到30%，息诉息访16件，息访率达到24%。有效地将信访问题化解在基层，为奥运会的成功举办创造和谐的社会环境。

（五）继续深入有效开展区长信访电话、人民来信和人民建议征集活动。进一步健全完善区长信访电话、人民来信和人民建议征集的各项制度，完善各项措施，同时，热情主动接听群众来电，认真协调处理各级各类电话反映的信访问题，

收到了较好的效果。

三、工作中存在的主要问题

今年以来，我区的信访工作取得了一定的成绩，也得到了市、区的充分肯定，但是，按照区委、区政府的要求，还存在一些不容忽视的问题，其主要是：个别部门和单位的领导对信访工作重视不够，责任心不强，抱有侥幸心理；对有的信访问题涉及到多个部门联合处理时，牵头单位主动性差，甚至踢皮球，使矛盾积存，恶化，导致越级上访。在今后的工作中加以改进。

信访事项工作总结报告篇七

党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大对信访工作的领导。

1、制定工作目标：

年初，党委、政府以[20xx]xx号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20xx年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村，疑难问题不出镇的原则。

2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员，有条件的村(社区)还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来

信来访登记，信息报送，结案回访。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

二、采取有力措施，加强防控依法处置

镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、集中时间、集中人员、集中精力：今年初，根据市上安排，我镇对多年来的矛盾纠纷进行集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了一批多年来没有解决的突出问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。

2、认真开展信访大接待活动：根据市上安排，结合我镇实际情况，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，通过50天的信访大接待活动，排查出了一批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了矛盾纠纷。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每周二、周四为群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。

3、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

4、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。

三、着力构建信访稳定工作长效机制，加强信访信息网络建设

1、健全信息网络建设：巩固现有的市、镇、村(社区)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底，横到边的调解新模式。

2进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员牢固树立群众利益无小事的大局观念。

3、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在事要解决上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

4、坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行一排二查三稳四化的工作思想，要排得出、稳得住、化得了，按照人要回来、事要解决的原则，建立平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解的长效管理机制，坚持小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

四、存在的问题及建议

更艰巨，特别是涉及到基础设施的建设，以及农房重建和六进村工作，矛盾多难度大。

五、今后工作打算

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作；二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道；三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。