

# 客运企业春运工作总结 客运企业年终工作总结(精选10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 客运企业春运工作总结篇一

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实集团和上级部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案，召开动员大会层层签订安全责任书，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。海泊河车站、利津路车站短途乘客较多，我们从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，备好防滑链、防滑沙，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全生产事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全生产正常有序进行加大宣传力度营造安全氛围。

春运期间海泊河站、利津路站利用简报、宣传栏、横幅标语led显示屏等多种方式进行宣传，悬挂横幅共六条，发放宣传材料200宣传标语25条。和进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，及时维修车辆叮嘱驾驶员做好春运安全行车。加强安全学习落实安全责任春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对安检岗位、进出站岗位、人车联检、现场管理进行学习培训，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。严把车站安全关杜绝安全隐患

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

对参加春运的车辆技术状况进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用gps行驶记录仪，保证有效正常监控；是否按规定配备安全锤、消防灭火器、安全提示标语等。加班车辆严格执行集团人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。对各种证件和驾驶员的检查工作。严格检查“五证”、“两卡”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加黄金周营我爱你，仅此而已爱情开始的时候，会把天涯变成了咫尺；爱情结束的时候，又把咫尺变成了天涯。曾经以为，爱情是人生的全部；然而有一天发现，那只是我浪掷了最多光阴的一部分。

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，杜绝一切违章违规行为。对车站冬季取暖设备、用电线路及变配电室等重点部位进行全面的隐患排查，确保灭火器、消防栓等消防设施及消防报警系统状态正常、性能完好，严格执行用火用电管理制度，落实责任到人，任务到位，避免了工业消防安全事故。对违规、违纪车辆进行严格检查，对超员车辆坚决不予放行，要做好旅客思想工作，将超员旅客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理；在检查过程中，要利用摄像设备对违规违纪车辆进行录像取证，不追车、不强行拦车，避免发生意外事件。

加强春运及春节期间值班工作，坚持24小时值班，落实领导干部在岗带班、值班制度，对节日期间的值班工作全面安排，把责任落实到岗、到人。各级安全管理人员要24小时开机，确保信息畅通。值班人员要坚守岗位，认真履行职责，密切关注和了解单位的安全生产情况。要完善应急救援体系建设，一旦发生突发公共事件，要紧急启动相关应急预案，采取有

效措施控制事态发展，及时报送信息至总站安全处。

## 客运企业春运工作总结篇二

一是建章立制。汽车站是窗口单位的亮点，是直接关系到旅客对我站的第一印象，因此，为了规范岗位行为，转变工作作风，接合公司安全生产达标工作，制定各岗位的工作职责，完善各项规章制度，制定安全生产工作目标，捋顺法律法规文本资料 and 安全生产隐患排查档案管理，与员工层层签订安全生产目标责任书。

二是规范日常管理。车站的管理根本在于人员的管理，其中站、班组人员更是起到了核心的作用，每月实行有计划安排员工的上下班安排表，要求值班站长每天必须严格认真的填写值班日志，督促、巡查员工的到岗，及当天发生的事故处理工作，每月制定出月度工作计划安排表。

三是狠抓业务学习。抓好业务学习，强化岗位培训，结合公司安全生产达标体系管理工作，组织员工学习各岗位的工作职责、岗位安全生产操作规程，及站务重大危险源的识别，提高从业人员的业务培训，每月要求汽车站班子成员不定时组织人员进行安全隐患排查，定期组织消防演练及突发事件的应急处理，现场在安检台、车辆进出站口进行安全规范讲解。

四是完成任务指标情况。全年完成售票收入1460多万元，共计发班69409次，输送旅客76万人。并顺利通过了上级部门安全生产大检查活动和客运站级复核。

为妥善做好环境卫生清理工作，成立了环境卫生清洁工作领导小组，全力组织全站员工对站场及院内花池、厕所、候车室，全面进行消毒、清洗、打扫，加强对驾驶员、承包主的车容车貌督促管理，确保站内卫生整洁，为广大旅客和司乘人员，提供一个舒适洁静的候车环境。

安全是运输生产的重点，车站建立和健全安全生产管理制度，成立了安全领导小组，配备安全专干，年初与各营运车辆签订进站协议，安全责任状和“三品”堵查责任状，制订了车辆安全检查制度，不定期对营运车辆的证件、灭火器、三角木、安全锤进行检查登记；逢节假日、旅客高峰期，为确保“三品”检查落到实处，严格执行三不进、六不出的规章制度，有效控制危险品进站上车。坚决杜绝无证、带病、超载车辆出站营运。

回顾这一年来，在工作中收获不小，但也有不足之处，在今后的工作中，我会总结经验，寻找差距，克服不足，加强业务学习，只有不断学习，努力提高自身素质，才能适应企业发展的需要，才能跟上时代的步伐。

## 客运企业春运工作总结篇三

20xx年底以来，我处以交通部加快发展农村客运和开展农村客运网络化试点工作为契机，在省交通厅、省运管局和市委、市政府的正确领导下，通过培育发展农村道路客运市场、推进农村客运市场结构调整、加强规范管理等举措，有力地推动了全市农村客运事业的发展。目前，全市拥有农村客运线路289条，运行班车765辆10668个座位，平均日发班次1799班；全市126个乡镇，乡镇班车通车率100%，1633个行政村中有1081个已通达班车，行政村班车通车率为66%，一个以城区为中心，乡镇为节点，连接城镇，辐射乡村，方便快捷的农村道路客运网络正在形成。

(一)、政府高度重视、部门密切协调配合。农村客运网络建设涉及面广，政策性强，单靠交通部门很难取得实效。因此，我们在工作中努力依靠当地政府，积极向当地政府汇报，取得政府的理解与支持，同时积极协调公路稽征、交警、安监、物价、教育等部门，调动乡镇及行政村的工作积极性，将交通部门行为转化为政府行为，形成解决问题的合力。xx年5月，南平市政府印发了《关于在顺昌县开展农村客运网络化试点

工作的意见的通知》，制定和落实各项优惠政策，并要求非试点县参照执行各项优惠政策；xx年12月，市政府经过广泛调研，出台了《关于推行农村周末学生班车加强学生交通安全保障工作的通知》，由市政府领导任组长，相关部门负责人为成员，精心组织，落实农村学生周末运输运力和运输组织工作。只有依靠政府，相关部门密切配合，农村客运网络建设才能取得实质性发展，农民朋友的出行问题才能得到根本解决。

(二)、深入调研、制订科学发展规划。农村客运与城市间干线客运不同，客流相对较少，公益性明显，且各地经济发展极不平衡，情况错综复杂。农村客运网络建设是一个系统工程，客运网络规划关系到网络发展的速度、质量和效益。为此，南平市政府办公室责成各县(市、区)交通、运管、交警、安监等四个部门联合进行农村客运基本情况摸底，对全市所有未通班车的行政村公路通达能力及开通客运班车的可行性情况进行了全面调查。他们深入到各行政村进行了实地考察，通过到村到户走访农民，勘察路况，召开农民、村干部、乡镇干部座谈会等多种形式，摸清了区域各行政村的公路与班车通达情况，客源、客流流向以及农民的出行要求等第一手资料，为制订科学的发展规划奠定了基础。各县(市、区)确立了农村客运网络发展目标，以县(市、区)政府所在地为中心，以城乡客运站为依托，以县乡公路为纽带，连接城乡，车型配套，中、低档结合，满足不同层次旅客的乘车需要。同时，对农村客运市场主体、客车保有量发展目标、运力投放、农村道路客运覆盖面等也提出了要求，使农村客运网络建设有了明确的发展目标和方向。

(三)、试点引路、推动运力结构调整[]xx年，我市顺昌县被定为全省农村客运网络化试点县，市政府下发专门通知，具体指导顺昌县全面开展农村客运网络化建设工作。经过两年多的努力，顺昌县共新增农村客运线路5条，新增农村客运班车18辆，全县行政村通班车率达62%，提高了十个百分点。今年内拟再新增农村客运班车20辆，解决29个行政村通班车问

题，使行政村通班车率提高到85%。该县农村客运网络化工作取得了一定成效，其交通规费年度包干的经验对全市农村客运发展工作具有现实的指导意义，确保了农村客运班车“开得通、留得住、有效益”。我处拟将试点取得的一些有益做法在各县(市、区)全面推开，以点带面，进一步推进农村客运事业的发展。农村客运市场早期发展时，由于经营主体过多，弱小分散，服务质量低，抗风险能力差，不利于市场健康发展。为此，我处积极推动农村客运集约化、规模化经营，更新车辆，提高农村客车整体档次。一是在市场准入上要求必须以法人公司为经营主体，强调客运安全，并在发展中引导经营者采取报废更新、更换车型、延伸现有线路等办法进行运力结构调整。两年来报废更新客运车辆140辆，占车辆总数的17%，并将原有厢农客车平稳地清退出了农村客运市场，以乘坐舒适、运行安全的中型客车代替了厢农客车，促使农村客运市场运力结构上档升级。二是严把车辆技术等级和从业人员素质关。通过加强对营运客车的技术性能检测，禁止技术状况不合格的车辆进入农村客运市场，通过强制维护，提高农村客车的技术性能，确保车辆安全运行。同时，对从业人员进行相关业务知识培训，取得从业资格证书后方可上岗。

(四)、解放思想、推进管理方式创新。调整和改造现有客运班线，通过加强运输组织，提高通达深度，提高客运班车覆盖范围；对条件成熟的市区与郊区、郊县间的客运线路进行公交化改造，推行农村客运公司化经营，积极推动片区集约化经营，实行一线路一公司，统一发车站点、统一车型、统一结算、统一服务标准，规范内部管理。光泽县打破客运班线“定班、定点、定线”的“三定”规定，扩大经营者自主权，允许一车拥有两面客运线路牌，共有16辆客车实行跨县与县境内线路或县境内多线路搭配运行，同一日内运行一班县际线路后再运行县内线路，或运行县境内相对“热线”后再安排运行“冷线”，提高了客运车辆的使用率，引导经营者“车头向下”，带动农村偏冷线路的运营与发展，方便农民出行，切实提高班车通车范围。该县85个行政村中已有78个

通达客运班车，行政村班车通车率达92%，今年年底可达96.5%，有望率先实现村村通班车。建瓯市推行“一线路一公司”模式，一条或相邻几条农村班线注册一家公司，由这家公司对一条班线或几个乡镇的区域进行片区经营，全市共有5家客运公司经营农村班线，既保持市场合理竞争，增强市场活力，又确保市场稳定、有序和安全运行；松溪县落实学生周末班车优惠政策，新增农村学校学生周末运输专用班车6辆，初步解决学生周末乘车难的问题，确保运输安全。

(五)、以人为本、强化农村客运安全监管。我市地处闽北山区，地广人稀且农村经济欠发达，农村公路里程长、等级低、坡陡弯急，道路危险路段多。为此，我处在发展农村客运网络化过程中，始终把运输安全管理作为重中之重的工作来抓。

1、严格落实“三把关一监督”工作职责，即严把运输经营者市场准入关、营运车辆技术状况关、营运驾驶员从业资格关，加强对道路客运站的安全管理。严格农村客运企业资质和班线的审批管理，要求以客运公司为经营主体，同时对非等级公路上的班线和途经三级以下(含三级)山区公路达不到夜间安全通行条件路段的夜间客运班线不予审批。

2、要求客运站重点建立健全危险品查堵制度、从业人员和车辆技术状况、车辆日趟检执行情况把关制度及出站门检制度，把好“站门关”与“车门关”，严禁超载车辆和不符合安全运营条件的车辆出站。

3、坚持以人为本，进一步强化农村客运安全监管，完善农村客运车辆技术状况和从业人员的管理制度，落实安全生产责任制，在确保运输安全的前提下积极推进农村客运网络的发展。

4、强化农村客运市场秩序监管，严厉打击各类非法客运行为，确保农村旅客运输安全有序。

我市处在闽北山区，山高、坡陡、弯急，农村公路等级较低，道路状况差，人口密度小，要开通农村班车，解决农民兄弟出行难的问题，经济效益和安全工作均无法保障。

1、经济效益差。闽北山区人口密度小，农村客流量极不稳定，客运收入低。交通规费占成本比重过大，造成农村客运成本居高不下。目前的规费征收政策中，承担着农村短途客运的客运班车无论与城市公交汽车或长途客运班车相比，其经营的外部条件都更差，路况差、客流不稳定、旅客数量少、运营成本高，反而不能享受到城市公交的交通规费缴纳优惠政策，显失公平。省交通厅规定的新开通的乡镇、村享受优惠政策的规定可操作性差。所谓客运热线与冷线搭配经营的规定更是严重脱离实际，无法执行。

2、农村公路等级低。近年路面硬化采取就地铺设的方法，虽然改善了路面，但是坡陡、弯急、路窄，防护工程少给发展农村客运带来极大的安全隐患。起点和终点都在农村的客运车辆，维护检验、防超载等安全监管工作难以落实。农村运输场站建设严重滞后，源头管理无所依托。

3、非法客运行为整治难度大。目前许多农村客运市场非法车辆载客占有很大份额，这些车辆费用低，经营灵活，与农村客运班车争夺市场。整治这些车辆难度大，必须政府决心大，各部门齐心协力才能见效。

1、在加大农村公路建设支持力度，加快农村公路网络的形成的同时，进一步扩大农村客运站、候车亭及招呼站的投资力度，改善农村客运站场条件，坚持路、站、运同步发展，为农村客运网络化的实现打好基础。

2、准确定位农村客运，强化农村客运的公益性质。农村客运建设同农村公路建设一样，带有明显的公益行为性质。因此，政府应当在加大农村公路建设力度的同时，进一步加大对农村客运的扶持力度，请求省交通厅对具体扶持政策实行分类、

分地区指导，减免山区市农村客运车辆的客运附加费、养路费，切实降低经营成本。

3、打击非法营运，维护农村客运市场秩序和运输安全，保护合法经营。坚持多部门联合执法，堵疏结合，坚决维护旅客和经营者的合法权益。

## 客运企业春运工作总结篇四

锻炼身体只能强健体魄，而不断加强学习，则可以充实人的思维，武装人的头脑，作为企业参与者，我认为不仅要学习自身岗位的业务知识，做一个业务精的知识型员工，更要学习岗位外的知识，应用到工作中，以提高工作效率。车站加大对车辆档案有效期的跟踪管理，涉及四百余台车的四千余份档案的实时跟踪管理资料。而之前使用的excel电子表格方式对此项工作的开展有很大的局限性，而且容易产生误差，在经过多方比较后，access数据库能有效解决excel电子表格中相关数据库应用的不足问题，于是我自费购买了相关书籍，利用下班时间，自己摸索，从零开始学习，经过不懈努力，现在已经能够熟练使用access数据库来进行车辆档案有效期跟踪管理工作，之前两个人两台电脑加班加点三天才可以完成的工作量，现在只要一个人一台电脑一天就能完成，大大提高了工作效率，同时也降低了企业成本。另外，加强对《客规》等行业知识学习，规范车站各项管理工作，最后，对车站发车班次、线路、途经站点等业务知识学习，提高自身素质，为能更好地为旅客服务而努力。

随着车站的不断发展，需要搜集和整理备案的资料也越来越多，涉及站务资料、安全档案、车辆档案、四城联创档案四大部分，每部分又分诸多卷，安全档案就分10卷20余册，车辆档案分11卷，站务资料分15卷30余册，四城联创资料更多，有近30卷50余册，要将这百余册档案管理工作做精做细，需要付出相当的辛勤汗水。经过两年多来工作经验，不断摸索

出一套档案管理方法，而最主要的是做好三点：

第二，收尾，即要及时，对新产生的资料及时搜集补充；

第三，护中心，即是要做好对档案资料的保密工作。

“安全工作无大小”，“安全工作事关你我”。车站作为特殊行业，做好安全工作更是承载着千家万户的幸福欢乐，所以我们应尽职尽责、尽心尽力做好各项安全工作，杜绝一切安全事故的发生，为员工负责，为司乘负责，为旅客负责，为国家和社会负责。客运站的安全工作大致可以分为站场安全、车辆安全、行人安全、货物安全。在站场安全方面，我首先严格要求自己，不吸烟，并积极劝阻司乘、旅客吸烟行为；下班前检查关闭所有电器电源，避免火灾发生，并减少电力浪费；在站场巡查过程中，时刻留意可疑人员，不给其下手作案的机会，打击不法分子，确保人民生命财产安全。在车辆安全方面，积极参与到车辆消防器材检查和冬季防滑设施检查工作中，并协助相关岗位人员及时做好车辆疏导工作。

在行人安全中，积极学习消防知识，加强与同事工作上的互助，为旅客提供优质服务，规劝旅客站内购票乘车，远离不法分子造成的财产损失和身体伤害。货物安全，对车站进行巡查过程中，注意观察可疑行包，并及时汇报，对各车辆货仓货物进行关注，防止丢失事件发生，并在工作需要时积极配合“三品”检查岗做好进站行包的“三品”检查工作。

在参加现场调度工作中，服从站场指挥，严格要求自己，做到车辆“进站有人迎，倒车有人应，出站有人送”工作，同时配合货运部做好货物托运稽查工作。在四城联创期间，对车辆严格要求，从车容车貌到司乘的四城联创知识知晓率，进行监督管理，车辆达不到“五净一亮”的创卫标准，不允许其上位，在清洗完毕检查合格后方可上位发车，对四城联创知识知晓率不合格的司乘人员令其加强学习，搞好车辆卫

生，提高优质文明服务质量。

市在历经为期五年的艰苦奋斗、顽强拼搏之后，获得了“国家级卫生城市”的荣誉称号。市委、市政府执政为民，为不断提升城市知名度与经济实力，适时提出了四城联创的口号：即创建国家卫生城市、创建国家文明城市、创建国家园林城市、创建国家环保模范城市，车站在做好旅客安全运输的同时，全力配合上级主管部门，严格要求，层层落实，在车站范围内全面开展四城联创工作。

在保持过去创卫良好做法的同时，积极开展其他创建活动，加大对四城联创知识的学习，积极搜集关于四城联创相关资料，做好四城联创档案管理工作，并印制四城联创知识学习宣传单，发放于站务人员及司乘、商户，提高大家四城联创知识知晓率，保证四城联创工作的顺利开展。创卫工作已经圆满成功，但四城联创工作仍将继续，我将以更饱满的热情，投入到四城联创工作中，做好四城联创长效管理工作，为车站四城联创工作争光，为市四城联创工作添一把力。

我们属于服务行业，只有提供给顾客（旅客）更好地服务才能赢得市场，所以，在工作中要放下架子，换位思考，将旅客视为亲人，注意观察旅客，将被动服务变主动服务，最大限度地提供给旅客满意服务。

在对参营车辆的管理上，将服务意识融入在严格的管理中，热情周到为参营车辆创造和提供条件，以制度相约束，推动其稳步良性发展，达到养车育站的目的。

在以后的工作中，如有不对和欠妥之处，还请领导和同事们一定不吝赐教，及时给予批评指正，指点我，鞭挞我，我将更严格地要求自己，提高工作能力，为车站发展贡献力量！

## 客运企业春运工作总结篇五

春运是关系到人民群众生活的一件大事，是一项重要的政治任务，我站班子对此高度重视。根据上级的要求，结合我站实际，春运前，我站成立春运工作领导小组，制定出春运工作方案。由总经理任组长，各分管站长为副组长，全面领导、组织、协调春运工作。并且召开了全体员工参加的春运工作动员大会，对各个部门进行分工，就安全、生产、后勤、综治等层层签定责任状，任务明确，责任明确，纪律明确。

要求各部门、各班组之间分工明确，互相协作，同心同德；号召全体员工全员参与，全力以赴，强化安全管理，提供优质服务，保证每位进站的旅客走的了、走的好、走的及时、走的安全、走的满意。全体员工发扬不怕吃苦、不怕牺牲的精神和“辛苦我一人，温暖送千家”的精神，完成××年的春运任务。

为了方便旅客出行，我站制作发放了关于出行注意事项方面的宣传，利用电视、城区广播网等进行最大限度的宣传。利用《××汽车站简报》、标语、横幅、广播、宣传栏、电子显示屏对员工、广大旅客、司乘人员进行广泛的工作、出行、行车等方面的安全宣教工作。

为保障春运工作的顺利开展，我站后勤、站务对办公用品、各类物资应急用品进行盘点，提前做好充分的准备。对我站的售票系统、消防系统、语音提示系统、安检设备、用电线路等进行全面的检查，发现问题立即解决，以确保不因物资短缺和设备故障而影响春运工作。

我站春运工作取得圆满成功与上级领导的关心、支持是密不可分的。上级领导对春运工作给予了高度的重视。市领导几次到我站检查春运准备情况和春运工作开展情况，市交通局和市运管处领导更是多次亲临春运第一现场，检查指导。尤其市运管处给予了大力的支持，春运期间派员加班加点，对

加班、包车等业务实行二十四小时办理，并对我站的春运工作给予监督和指导。对参加加班、包车等业务车辆的证件、车辆等级、驾驶员的资格证等严格把关，为春运安全工作提供了保障，赢得了车主和广大旅客的一致好评。

节后客流比较平缓，前往……等地的客流部分时段压力较大。我站及时登记车辆出站时间，估算车辆返回时间，从而合理的安排加班。另外，从其他线路调集车辆来缓解这些线路的运输压力。

由于安排合理、得当，旅客均得以顺利出行，整个春运期间没有出现旅客滞留现象。

安全工作重如泰山，我站对安全始终作为各项工作中的重中之重来抓，始终坚持“安全第一，预防为主”的方针。春运前，聘请交警支队的有关同志来我站为驾驶员和员工进行安全教育，站领导和班长、员工层层签定安全责任状。对进站经营车辆的技术状况、车载消防安全设施、紧急出口、驾驶员的从业资格证书、双班驾驶员的配备情况进行排查，发现问题立即整改，对整改不合格的班车，坚决不允许参运。除了进行大力宣传教育外，车辆必须凭当日有效安检单才能上位载客，从源头上杜绝了一切责任事故的发生。在旅客方面，我站利用三品检查仪，采取人机结合的方法对上车旅客的行包进行检查，坚决杜绝旅客携带三品进站上车，保证旅客的出行安全。

春运时旅客增多，任务加大，但我们的服务质量不能打折扣。工作质量的好坏，是通过工作人员的一言一行，一举一动表现出来的，是通过服务让旅客感受到的。我站全体员工以“服务无极限，真诚每一天”的理念，全心全意旅客服务。员工们放弃节假日，不辞劳苦，加班加点，默默无闻的工作在岗位上，用自己的实际行动为我站增光添彩。

发送旅客80000人次，日均发送旅客2000人次；发班3200班次，

日发80班，其中加班包车共30班；总营收1275.78万元，人均创收14.17万元；日营收31.9万元，比去年上涨约10%。

我站虽然对以前的春运工作进行了认真细致的总结，对今年的春运工作提前做好准备，但仍存在一些不足之处：

1、对天气的影响预测不足。年前持续干旱，节后客流高峰不高，整个春运正月十六以前，客流和营收比去年同期下降约20%；比较平稳，对整体营收的影响较大。

2、客流流失较大。由于市运管部门对加班、包车条件的限定，对这项业务的车辆有严格要求，部分要求加班、包车的车主达不到要求，我站不能及时的将旅客运送出去，部分旅客改乘其他方式出行；另外部分车主私自利用外地车辆、以及本地旅游车在站外将旅客运送出去。估计这两项给我站带来的损失约在300—400万元。

3、各班组之间的协调工作不够流畅。各班组之间的沟通不及时、不完整，班组间协同作战应进一步加强。

4、细节有待完善。我站在大的环境、设施设备、员工精神面貌等方面都得到了旅客的认可，但在细节上还有待加强。例如：各种温馨提示、车辆信息、售票信息等不能及时发布。经过今年的春运，我站积累了很多工作经验，为以后的工作作好铺垫和提供依据。我们相信，在上级部门的坚强领导和大力支持下，通过全体员工的共同努力，我站的各项工作定会取得更加辉煌的成绩。

## 客运企业春运工作总结篇六

工作简要总结如下：

在公司，我是属于车商部的办事人员，负责车行某些展厅的出单及送单跟踪。在合诚我是负责合现和广汽丰田两个展厅，

不仅要与续保人进行交流，也要与销售打交道。一开始由于我是新来的，许多销售都不愿搭理，在新车的出单方面出现不少困难，很多人都会说和我不熟悉没有义务要出我们公司的单，而我又不懂用什么方式和他们沟通，所以不知道怎么要求他们出单。刚接手的两三个月，广汽的新车单都不是很多，每个月就那么的几台。后来，在丹姐的引导和耐心教导下，慢慢和他们熟络，开始了解之前单量的一部分原因，有时还开玩笑的语气叫他们多出我们的单，甚至说那单是不是开我们的公司。为了能更好的服务他们，对于广汽新车单我都会采取帮他们复印好保险单进行签收，让他们感受到我们的服务态度。而合现的新车单，或许本来我有同学在此店，加上合现店的人比较随和，跟了一个多月就和里面的大部分销售混得比较熟，在每个星期的结算中，合现展厅续保加新车都有几万甚至好的时候有十万左右。但是在6月份的时候，两个展厅都受到市场的影响，特别淡，广丰新车只有七、八十台，合现也不够。在六月份最淡的时候一个展厅最长有5天没出过我们单，虽然主要原因市场，但也有一部分是出了别家公司的单，据了解有些是客户要求，有些是我们公司没有一些附加险可以购买，也有一部分是销售的一些小问题。还好在6月份的后半个月单量恢复到正常数量，没有在年中任务中拖后退，但是总体的续保率和保单占市场的份额并不是很满意。

对于工作上存在的困难和问题总结有以下几点：

第一、对展厅的跟踪并不太完全，出现问题没有及时告知主管并与之商量；

第五、办公司有时会出现几个人在，可没有做到人尽其用的效果，有时一些单放在台面很久都没有人去拣，以致有些销售或续保人员要亲自进来拣，这样会影响到我们的服务质量。

第七、出单或报价速度不快，常出现一个人很长时间地坐在电脑前出一份单或报一份价，本来电脑设备并不完善，加上

效率不高，以致不能满足个人员的工作需要。

在几个月中，存在着很多不足之处，工作中，未能总结出积极有效、简捷明了的工作方法，缺乏对保险理论与业务知识的深入了解。以上是对4个月出现的问题及困难作出的列举，对于下半年的工作中，针对出现的困难和问题，我会更加积极努力提高自己，不断总结经验教训，一步一步地寻找解决问题的方法、克服出现的困难及改掉存在的缺点。

## 客运企业春运工作总结篇七

在安全工作方面，长途汽车客运站始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，不断完善安全管理制度，并严格执行，确保运营安全。

1、消防工作方面，车站安排专人，每月定期对站内所有的消防器材及参营车辆随车配备消防器材进行检查、整改，同时，对站务人员及司乘人员如何正确使用灭火器及消防栓也进行现场培训，保证站场消防无漏洞，车站坚持每月对站场电源线路进行集中检查，对查出的隐患及时整改。同时，车站夜间值班站长坚持夜间带领员工对各办公室、售票房及办事处进行检查，重点检查用电设备电源是否关闭，并对车场进行巡查，确保车站夜间安全。

2、为进一步加强车站城市“窗口”文明建设，营造车站良好的治安环境和交通秩序，车站抽调治安管理人员，配合辖区门，对站内及周边进行治安交通综合整治活动，有效打击了票托、票贩、摩的、拐的等违法行为，为进出站旅客营造了良好的乘车环境，也为参营车辆经营者创造了宽松的经营环境。

3、春运、五一、暑运、十一国庆黄金周等大客流期间，车站及时完善《大客流应急预案》和《突发事件应急预案》，召开动员会，并层层签订安全责任书，将安全工作落到实处，

逢雨雪雾等恶劣天气，车站严查车辆随车配备防滑、消防设施，并通过安全警示厅加强对司乘人员安全警示教育工作，杜绝安全事故的发生。

4、为全面落实集团公司“百日安全大检查”活动精神，车站成立活动领导小组，利用led电子屏、广播、宣传标语等多种形式对司乘人员进行宣传，加强安全教育；各岗位人员严格安全操作规程，切实执行“三品检查”、“五证一牌两单报班”等安全制度，确保运营安全。

5、六月份为安全生产月，车站利用电子显示屏滚动播放安全生产标语，制作安全生产横幅，并在一楼大厅外设置了安全宣传台，对过往市民、司乘、员工宣传安全常识；在实际工作中，车站尤其严格了三品检查、车辆安全例检、双签以及检票送车工作，要求安检相关岗位人员严格车辆安检，确保行车安全。

6、六月份开始，按照省市交通主管部门要求，车站要求参营车辆在发班时播放安全警示视频，并在车厢内醒目位置张贴安全知识卡片，并不断加强司乘人员的安全双告知工作。七月份，全国开展旅客安全带佩戴普及，车站安排专人，逐车逐一检查落实，同时要求司乘人员做好旅客解释工作，确保全员佩戴安全带，同时，车站与各参营车辆及公司签订“安全责任书”，加强司乘人员安全教育和管理，要求按照规定配备双驾，且每个驾驶员连续工作时间不得超过2小时，并严格执行夜间0时至5时到就近服务区停车休息规定，确保行车安全。

7、为迎接党的“十八大”召开，全力做好安保工作，车站配合辖区治安单位，全面做好“十八大”期间安保维稳工作，与配载北京旅客的北京、廊坊、赤峰车辆签订安全责任书，对去往北京的旅客实名登记售票，对发往北京的货物实名登记。节日期间，通过对“三品”的严查，无一件“三品”进站、上车。

8、在安全工作痕迹化管理方面，车站对所有安全工作资料收集，统一装订、归档，并由专人管理，确保做好车站安全工作痕迹化管理工作。

## 客运企业春运工作总结篇八

1、工作前要将工作场地清理干净，以免其他杂物妨碍工作，并认真检查所用的工具、机具技术状况是否良好，连接是否牢固。

2、进行校正作业或适用车身校正台时应正确夹持、固定、牵制，并使用适合的顶杆、拉具及站立位置，谨防物件弹跳伤人。

3、使用车床、电焊机时，必须事先检查焊机接地情况，确认无异常情况后，方可按启动程序开动使用。

5、焊补油箱时，必须放净燃油，彻底清洗确认无残油，敞开油箱盖谨慎施焊。

6、氧气瓶、乙炔气瓶要放到离火源较远的地方，不得在太阳下暴晒，不得撞击，所有氧焊工具不得粘上油污、油漆，并定期检查焊枪、气瓶、表头、气管是否漏气。

7、搬运氧气瓶及乙炔气瓶时必须使用专门搬运小车，切忌在地上拖拉。

8、进行氧焊点火前，先开乙炔气后开氧气，熄火时先关乙炔气阀，发生回火现象时应迅速卡紧胶管，先关乙炔气阀再关氧气阀。

## 客运企业春运工作总结篇九

20xx年度工作总结及20xx年工作安排 一年来，在国\*司及董

事会的正确领导下，公司充分依靠全体员工，紧紧围绕年初工作总体部署和生产经营目标，以科学发展观为指导，以“\*”为中心，克服市场竞争激烈、安全形势严峻等困难，以提高经济效益、促进企业发展为核心，依靠信息抓经营，坚持制度强管理，注重学习提素质，真抓实干，奋发图强，圆满完成了全年目标任务。现将工作总结如下。

20xx年，公司安全形势总体较为\*稳，经营收入稳中有升，通过挖掘内部潜力和加强催收管理的方法和措施，保证了应收款无一拖欠。安全方面：加强安全源头治理，全年检查和检修车辆约600余车次；全年事故率比去年有大幅度的.下降，全年无较大、重大安全事故发生，车辆保险都达到了100%。内部管理方面：出台和完善了《办公室车辆管理和办公用车制度》及《关于公司内部财务管理的规定》，重新修订了《职工内部管理规定》；行风建设方面：我们通过实施激励机制和监督机制加大了行风建设的力度，在交管处组织的多次检查中获得好评。涌现许多好人好事及拾金不昧的先进事迹，有勇于举报“黑车”并协助交管部门查获的驾驶员，公司也都给予了表扬和奖励。学习与宣传方面：公司成立了“三学”领导小组，加大了对党的\*精神、“\*”重要思想以及十七届八中全会精神的学习，在学习中加强交流，提高了认识；为扩大宣传，今年新办了《公司工作简讯》，及时将工作动态上报国\*司，共上报工作简报6篇。党建工作：全年公司积极参加党委和支部的各项活动，党风廉政建设规范，无一例违反廉政从业规定的行为，公司领导班子和谐、团结。\*稳定：建立了相关的组织机构，认真开展了矛盾纠纷大调解的工作，没有一例非正常\*的事件发生。企业管理：各项管理制度健全完善，基础工作扎实，执行有力、监管到位；健全完善了劳动用工制度，劳动用工合同规范齐全；全年无违法违纪行为，无因合同纠纷造成经济损失的事件；我公司已连续8年被评为南充市、顺庆区运输行业先进单位、南充市文明服务企业，在交管处组织的服务质量信誉考评中，名列前茅，获得aaa级企业资质。

目标：增值率达到；实际约达到

(1) 目标：业务收入117万元；实际约完成万元，

(2) 目标：实现利润万元以上；实际约完成万元

(3) 全年费用支出约万元

20xx年是我公司比较艰难的一年，由于南充市出租车行业历史遗留问题较多、各方利益群体复杂、行业矛盾突出、造成市\*迟迟未能投放新增出租车经营权，我们年初制定的靠争取新增出租车经营权来保证企业收入的计划不能实现。同时还有3个出租车经营权在20xx年10月份到期已由\*收回，我公司每月减少收入1万多元，更担心的是，如果不能保住经营规模，我们将可能无缘竞争新增出租车经营权这使得我们在经营上困难重重。如何才能按照国\*司要求完成今年的目标任务，同时要保持公司车主和驾驶员的稳定，不能因为提高经营权租金而使他们借机闹事，是摆在面前的难题。面对困难，我们不等不靠，通过细致的调研和对市场行情的把握，根据实际情况，做出了科学的经营措施，保证了经营的稳定，确保了公司的收入。

1、通过各种方式的努力，积极寻求交管部门和出租车协会的帮助，我们向\*部门多次上呈报告、请示，非常艰难的取得了\*部门的通过，同意将到期下线的经营权再延缓使用2年，从而确保了今年的收入，更为公司保住了经营规模。

2、对租赁合同未到期的出租车车主在深入调查、考评的基础上，选择\*时表现较好的，通过对他们做思想工作，在双方自愿的基础上，提前续签合同，参照市场行情，公司适当给予优惠，使车主得到了实惠，公司也提前提高了租金，保证了全年的收入。

3、对在公司挂靠车辆做好宣传动员，在期满续签挂靠合同

时，一律按照出租车协会许可的标准收取挂靠管理费。此项工作在开展的过程中，遇到了许多阻力，许多挂靠车主对挂靠管理费从原来的50元/月涨到现在的300元/月不能接受，认为涨幅太大，公司涉嫌乱收费，有托关系说情的，有直接到交管处投诉的就是在这样的环境下，我们坚决抵制了“人情风”，一边耐心的给说情人说明情况，一边给当事车主做思想工作，一边争取交管处和出租车协会的支持，在各方的努力下，终于化解了各方面的矛盾，较为顺利的将挂靠管理费逐步上调到300元/月。

安全生产，重如泰山。在公司技安科科长罗建锋生病住院，公司缺乏专业技术人员的情况下，我们狠抓安全工作不放松，克服人手不够的困难，及时调整了相关人员的工作职责，加紧培训安全管理人员，先后委派多人参加安全管理人员培训，取得相应资格证书，采取一带一的方式，在短时间内熟悉安全管理工作，边干边学，使他们在较短时间内掌握了工作技巧，使安全管理工作不断档，一方面加大对安全生产的宣传力度，强化安全意识的培养，12月对公司全体驾驶员进行了一次冬季、春运安全教育，印发了宣传单和给驾驶员家属的一封信，发到每位驾驶员和家属手中。同时，在公司内设立安全横幅、安全宣传栏，时时提醒着驾驶员把安全生产扎根心中。另一方面，又加大了安全检查的力度。“百日安全生产月”中，我们印制了车辆检查表格，对车辆的转向、灯光、刹车、发动机漏油、车内卫生及有无服务证进行了严格检查，对检查中发现的车辆问题要求驾驶员立即整改，并让驾驶员在检查表上签字，做到了谁检查、谁签字、谁负责。同时，我们又在雨雪恶劣天气上线检查车辆，提醒叮嘱驾驶员雨雪天气更要注意行车安全。帮助驾驶员解决了驾驶证的审验难题，接到事故电话无论白天黑夜立即赶赴事故现场。我们在安全方面的努力，确保了公司在全年无重大责任事故的发生。

在\*时的经营活动中，我们始终把社会效益和经济效益放在首位，要求车主和驾驶员要和公司保持一致，不参与社会上的

违法活动，特别是群体性的闹事，坚持有什么意见和建议通过正常的法律许可的渠道解决。

20xx年10月起，有部分出租车经营权主因经营权即将到期收回和担心\*投放新增经营权影响现有经营者的收入，他们多次到市委、市\*\*办和交管处闹事，甚至开车到省\*\*（中途被交管处堵截），“\*”形势严重，我们对本公司参与\*的人员进行了重点监控。

20xx年公司按照上级管理部门要求，认真做好各项日常工作，保证了出租车全年安全\*稳，实现了全年无重、特大交通事故，无\*、\*、\*等非法行为。

基本情况□xx年共有车辆81辆，在册驾驶员130人，交警通报到公司的违章行为25起，报到公司的轻微交通事故47起，拾金不昧行为70次，投诉记录25车/次。

出租车总共25车/次违章中以超速为主，有部分车累计发生两次，有一车超速50%以上记12分，其次在高速公路以外行驶超过规定时速50%以下，全年违章率，几乎三分之一，总体偏高，反映出驾驶员安全意识还存在疏忽，预防违章还需提高注意。

20xx年交通事故47车/次，单方事故20车/次，双方事故27车/次，其中发生两次的有陈金钿、覃昌贤、黎日乐、黄桂杰、何明福，全年事故率为，众多事故都给驾驶员带来不少经济损失，也暴露在行车安全中仍存在不足，特别是安全意识底和麻痹心理，夜晚下乡疲劳驾驶、路况不熟、超速行驶及操作不当等都是造成事故的原因。

20xx年度公司广大驾驶员,文明规范经营,好人好事不断涌现;乘客查询到公司能找回物品的有70次,获得锦旗3面感谢信1封,像卢福渊、唐石海、韦文武、韦春程达到3次,配合查找的驾驶员值得表扬和学习,但仍有部门查找无果等问题,不能排除其他原因,但表露出我们驾驶员在下车时提示检查还

不到位。

六月高考期间，本公司出租车司机，积极参加爱心送考生，社会公益事业活动。

全年记录的投诉25车/次，问题主要有不打表、多收费、服务态度等，说明驾驶员在追求效益同时忽视质量，职业道德不高，向乘客解释说明不清楚，学习不到位。

特制公司《应急预案》，加强对各类情报信息采集工作，按照预案做好各项预防工作。在上级部门的领导下，未发生不利于行业稳定的事件。

公司按照要求每月召开安全学习，到会率达100%，重点强化职业道德、服务行为方面教育，提高素质，改变从以往不良服务现象。加大对违规驾驶员的学习处罚。外树形象，每月做好车辆的检查，发现车辆外观等其他问题，要尽力处理，确保在硬件上达标。加强对车辆以及晚班司机行车信息的盯防，及时发送提示信息。

年初，公司制定出台安全事故学习制，对出现事故的车辆，年底不允许参加评优活动，并探索“一票否决制”对营运上实行限制。做好后勤服务“一条龙”，积极为驾驶员搞好后勤保障。无论是上下班，还是白天黑夜，只要车辆出现问题需要公司帮忙解决，公司管理人员第一时间到达现场，协助业主解决处理；实行严格考评，奖优罚劣。违纪的进行扣分，遵纪守法的加分，做好人好事的奖励，每月一汇总，每月一通报，纳入年底考核，对于表现突出的予以重奖，对于表现一般的予以警告，对于对此违规的予以扣罚。

新的一年，要积极征求各方面意见，积极探讨，力求更加规范驾驶员岗前培训工作。驾驶员由公司统一审核培训，然后考试，进行试用实习，不合格的谨慎录用。此措施同时能促进驾驶员队伍的管理，在提供服务质量，人员素质都是可以

研究、试行的途径。

## 客运企业春运工作总结篇十

xx年，我们运输公司在市局的正确领导和运管处及有关部门的大力支持下，认真贯彻落实党的\*精神，以“科学发展观”为指导、以\_两个率先\_为目标，抢抓机遇，克难奋进，全面落实科学的发展观，取得了一定的成效。xx年共完成客运xxx万人，旅客周转量xxxxx万公里，分别比去年同期增长xx和xx。实现公路运输业服务增加值xxx万元，同比增长xxx。回顾xx年来的工作，我们主要做好以下几方面：

### 一、克难奋进，突出重点，圆满完成各项运输任务。

交通运输行业是与人民群众生活密切相关的窗口行业，关系到社会稳定和发展。虽然今年随着国际油价的不断上涨，运输业遭受了前所未有的困难和压力，但我们依然克服种种困难，较好地发挥了专业运输企业的工作职能，在做好日常运输工作的同时，突出运输重点，圆满完成了各项运输任务。

每年春运等节假日旅客运输是我们工作的重点之一，运输压力也非常严峻。尤其是今年新增加的高二能力测试、女足超级联赛、“两节”活动等重大的\*性运输任务，公司上下高度重视，针对时间紧，任务重等特点，党政行管人员，放弃节假日休息，全心投入到车站，维持秩序，导乘导购。各部门也相互配合，客运公司及旅游分公司克服节假日车辆紧张、调度难等不利因素，认真组织，周密安排。安保科对所有承担运输任务的机驾人员进行安全教育、车辆进行检测，期间加强检查、指导和督促，保证了高峰期间运输工作忙而不乱，确保了旅客走好、走了、走满意，得到社会各界的一致好评，树立了良好的企业形象。

### 二、强化管理、落实专项整治，不断净化运输市场环境和秩

序。

随着客运市场格局的不断变化，为适应现代客运市场和满足广大旅客的需要，我公司逐步把不适应现代运输条件的车辆提前报废更新，车辆逐步向新、中档、高档化方向发展，不断改变运输条件，提升企业形象。今年公司投资xxx万元新增旅游高一级客车xx辆，投入xxx万元农公线更新了xx辆中巴上线，至20xx年11月底公司共有大客xxx辆、中巴xxx辆、普货xx辆，其中旅游客车xx辆，车辆总数已达xxx辆。随着车辆的逐步增加，给运输管理工作带来了许多压力与困难，主要表现在：1、驾乘人员因收费服务问题方面时有举报发生，尤其是xxx线为不缴乡下站点停车费，先后多人\*；2、并线车辆争道抢行、高峰期间短途客拒载、分组不合理常有断档；3营运车辆带病行驶，违章行为时有发生，今年来的几次事故都是由于驾驶员的安全意识不强造成的等等。面对以上存在的诸多问题，公司结合市处客运市场专项整治活动，认真进行了调查研究，查找问题根源，多次召集各线长商讨，拿出切实可行的合理方案，7-9月份公司会同\*、运管等三部门对问题尤为突出的xx□xx□xx三条线进行线长改选和重新分组，事实证明，合理的分组，选出各线大家信任的线长，能净化运输市场环境和秩序，营造和谐的客运氛围，确保旅客运输安全。

### 三、勤练内功、强素质，不断提升服务质量和水\*。

一是围绕安全、生产等中心工作，做好宣传教育，发挥了宣传喉舌和鼓劲加油的作用。随着我公司新客运站的投入使用，公司的软硬件建设得到了进一步的加强，公司专门开辟了宣传阵地，采用横幅、标语画廊、黑板报、电视广播等形式和载体，画廊、黑板报坚持每月更换一次，3月份我们通过省经济频道专门制作了专题片，进行宣传，从形式到内容都有了充实和创新。4月份，公司组织办公室文秘人员参加了市局组织的信息员培训班，从新闻写作、摄影摄像、节目制作等方

面的进行业务培训，不断强化和充实信息员的业务能力，提高了宣传队伍的整体素质，保证了宣传工作的水\*和质量。下属各部门也根据公司的部署和要求，紧紧围绕企业改革、生产经营、劳动竞赛等活动，认真组织宣传发动和跟踪报道工作，有力促进了中心工作的顺利进行。二是加大培训力度，提高了职工队伍的整体素质。今年年初，公司新录用了一批站务员，公司党总支和工会对其进行了岗前培训。为全面加强企业干部职工的思想政治教育，提升职工的业务技能水\*，丰富企业的文化内涵，6月中上旬，公司又抽出2个下午时间，举办了两期职工轮训班，对职工进行了安全、文明服务、业务知识等方面的培训；11月份又组织党员干部观看党的\*召开，集中时间学习了党的\*内容。通过一系列的培训教育，进一步增强了员工的自豪感和归属感，促进了企业的健康发展。