

最新社区网格员个人述职报告 社区网格员述职报告(实用9篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

社区网格员个人述职报告篇一

我叫xx是xx社区第二网格格长，虽然我来到xx社区的时间不长，但我却已经融入到了这个团结、温暖的大家庭中。在这段时间里，我已经和居民们建立了深厚的感情与友谊，时常感受到居民给予的温暖和极大的信任与坚强有力的支持。就是这种信任和支持给了我信心和力量，我知道只有勤奋工作才能不辜负大家的信任与支持。下面我将这半年的工作向各位领导、同仁们做以简单汇报：

一、信息采集工作。通过上门登记、入户核查、日常巡查，掌握所管辖区内的基本情况。我所管辖的是第二网格第一责任区。范围包括：小西路48.48-1.48-2共有3栋居民楼，17个单元340户居民，通过上门入户我对辖区的情况有了个基本了解，保持重复的口头宣传使居民对社区的网格管理有了更深的理解，保持壮大的志愿者队伍在网格建设中起到了坚实的群众基础作用。

二、即时解决群众反映的矛盾，排查化解群众纠纷。我所负责的网格内有社区商业一条街，外来人口密集，3个月来化解了下水道堵塞、顶楼上不去水、油烟扰民、饲养家禽扰民、邻里纠纷等等问题。为辖区内的残疾人、空巢老人、低保户等特殊困难群体上门服务，解决他们实际生活中的'困难。

除了做好本职的网格管理工作以外，我还协助主任和站长做了大量的社区内外的协调管理工作，使自身的业务水平、综合水平等均有了一定的提升。对此我十分感谢主任及站长在工作上给予我的指导和协助。

以上是我对这半年来工作情况的简单汇报，在今后的工作中，我将更加恪尽职守，以发展社区建设、造福百姓为己任，力争将各项工作做得更好，为社区明天的辉煌添光增彩！

社区网格员个人述职报告篇二

20**年7月份起担任建卫社区蓝天小区第十网格网格长，具体负责蓝天小区10-18单元网格居民信息的登记和微机录入。现网格内居民户数为168户，常住人口331人，服务网点1个。为了干好此项工作，我主要做了以下几方面工作：

我担任网格长后，切实履行网格长工作职责，我利用晚上业余时间深入居民家中，了解家庭成员情况及服务需求。做到了“五勤”即脑勤、腿勤、手勤、嘴勤、笔勤，“三活”、“四清”的工作格局。“三活”即“活户籍、活档案、活地图”；“四清”即“家庭情况清、人员类别清、服务设施清、隐患矛盾清”。我还利用自己掌握的电脑知识，自己设计了“蓝天小区网格化管理信息登记表”，建立网格化管理资料信息库，对网格内情况做到底数清，心中明，及时更换居民信息，对新搬入的居民及时登记，并通过qq报告给社区管理员更改电脑信息，及时掌握群众的基本信息和服务诉求，关注群众的热点难点问题，帮助解决实际困难，积极参加社区网格长业务培训会议及社区的党员培训，不断提升自己的综合素质和为民服务的水平。在走访中把自己的联系电话制作成卡片发放给居民群众，方便群众沟通，与群众相互谈心，了解民意，真正深入到为民服务中去，当好群众服务员。我主动把自己融入到社会，把支持社区各项工作看作自己为群众服务的机会。积极协助社区居委会做好政策宣传，对群众不明白的地方耐心解释，如低保问题、住房问题、计生问

题、低保救济、社保补贴、如何办理失业证、老人换办老人优惠证ic卡等问题都作耐心的解答，大大减轻了社区人员的工作压力，很好地发挥了居委会网格长的作用。

我在工作中牢固树立“我是党员争先锋、为居民服务，帮弱势群体、架党群桥梁、助政府工作”的理念，积极主动，热情的投入网格化管理的工作中，每次入户走访时，我对居民提出和反映的问题分类记录，当场能处理的就处理，需向社区上报的即时向社区汇报，当场处理不了的问题过后一定给与居民答复。认真记好社区网格长民情日志，在工作中注意自己的言行、待人、工作方式，在居民中树立良好的形象，尽量拉近和居民的距离，力争给居民一种亲切感。每当我走在辖区里和居民聊天，都有说不完的话，居民有事都爱和我说话，有困难我也会尽力帮助解决。我说话办事始终坚持一个原则，那就是为居民做事要务实。在具体工作的开展中，要么不做，做就做好。5月15日，16单元一户居民家中下水堵了，粪水已经从卫生间冒到方厅，一进居民家中，一股赤鼻的味道，住户找到物业，物业经理说16单元居民14年没交物业费，本该一年清淘一次的下水，由于经费不足所以已有二年没有清淘，才导致16单元的居民家中下水冒出粪水来，我在入户时听说这件事，马上汇报给社区，社区指示一定要帮助居民解决眼下生活的问题，在社区的指示下我帮助物业公司收取物业费，物业公司收取物业费的同时把下水给清淘干净了。这件事在我的参与下只用了二天时间就解决了。通过这件事我受到的居民群众的认可，居民看见我也主动的和我打起招呼“现在无论什么事，都有网格长在为我们服务，社区和我们居民群众的距离是越来越近了，各种服务也更加贴心了。”这是兰天小区居民与左邻右舍见面时经常说的一句话。

虽然作为网格长，补助不多，生活总是忙忙碌碌，但我就利用周末及节假日，谁家中有困难，尽量跑前跑后的帮助解决，对那些弱势群体、特殊群体，把他们当作亲人。无论平时工作多忙，都要抽时间去看望那些低保户、孤寡老人，送去自己的一片爱心。对于辖区贫困户深入家中聊天，安慰，并尽

自己所能给予物质帮助。对辖区的孤寡老人经常去看望，帮助打扫卫生，为老人过生日等。热心接待居民的求助，帮助居民解决困难。居民因家庭、邻里的琐事来求助，我每次都耐心的听着诉说、哭诉，并陪着掉泪，诚心诚意的安慰、劝说，想办法让居民高兴而归。对于居民提出的有关问题，例如独生子女证办理程序、就业失业证办理及年检、45、55下岗人员社保补贴、低保享受条件、廉租房补贴、老年人乘车卡办理及年检等有关问题认真给与答复，并及时地通知他们去办理。

13单元一户居民，由于患脑出血，本来身体好好的一个人，一下子就变得格外自卑，还经常和媳妇吵架、发脾气，我就上门做他的思想工作，鼓励他多运动，这样才能康复得快一些。另外还得劝说他的妻子，不要和病人一样，病人心情都不好，什么事情都得让着他一些，这样才利于他的恢复。我经常去他家，在我的劝说下，他现在恢复得很好，已经能独立行走了，而且性格也开朗了许多，家人也都在为他叫好，同时也在一直感谢我。其实这些都是身边的一些琐事，只要我们能尽自己的努力，从居民角度出发，为居民办点实事儿，我所付出的努力就是值得的。

基层工作琐碎而平凡，但正是平凡的工作成就不凡的业绩和不凡的人，网格管理工作看似事小，事关事大，在今后的服务过程中我将一如既往，积极主动，认真履行社区网格长“八大员”工作职责，尽自己的能力为小区居民办实事解难题，成为居民的贴心人；用奉献回报社区，为社区贡献自己的力量；用自己的言行履行一个党员“奉献我先行，和谐为社区”的承诺。

社区网格员个人述职报告篇三

区主任与各位同志的热心帮助，对社区工作有了较全面细致的认识，工作能力得到很大的提高。我们的工作虽然繁琐，但通过努力得到居民们的认可，为打造和谐社区作出一份贡

献，让我非常有成就感。

作为社区网格的网格助理员，我严格遵守社区网格管理规章制度，努力做好日常巡查、信息采集、居民接待等助理员工作，积极与格长、副格长交流工作经验，讨论网格化管理的难点与重点。

不仅较好地完成了人口信息核对工作，还就计生、民政、综治、城管、劳动保障等方面开展了深入细致工作，并且借“网格化管理、组团式服务”工作契机，就社区各类矛盾纠纷如何有效得以解决积极开展网格调解工作，让纠纷矛盾化解于社区。

例如6月18日，居民范同志反映：楼下租户晚上常常大声聊天，影响孩子学习。在了解情况后，我与格长、副格长第一时间赶到，对该租户进行了劝导，通过换位思考、以心交心的沟通，顺利化解了邻里矛盾。又如8月22日，由于台风“潭美”带来大暴雨，汽车站路段积水严重，我与社区同志们一同前往，疏通交通，通知过往行人车辆行人绕行。为司机、行人提供方便，最大程度的避免了交通拥堵。

再如9月13日，我与社区同志们、其他网格助理员一起在小区清除杂，种植观赏植物，打造更加宜居幸福的社区。

社区网格员个人述职报告篇四

1社区网格员述职报告

20xx年，在街道党工委的正确领导下，在区网格管理办的具体指导下，街道社区网格管理中心带领社区网格员认真贯彻中央、省、市及区关于加强社会建设、创新社会治理的精神，紧紧围绕上级工作部署，结合街道实际，建立健全各项规章制度，积极推进各项社区网格化管理工作，及时反映社区网格工作存在问题。目前，各社区工作站的网格管理工作正有

有条不紊地开展。

一、以宣传培训为抓手，牢树网格管理改革意识

1、社区网格化管理是一项全新的管理工作模式，今年度，网格管理中心积极组织社区网格员参加各项业务培训，市网格办业务培训2次共计18人，区网格办业务培训1次共计24人，区计划生育信息采集业务培训1次共计135人，区安全生产网格化巡查业务培训1次共计122人，组织辖区楼栋长培训1次共计3人，居住证业务培训1次共计8人。

2、为强化业务指导，网格管理中心每周定期到各社区工作站现场了解工作实际情况，对社区网格员所遇到的工作问题现场进行指导。同时，收集各社区相关工作意见及建议向上级主管部门及时反映。

3、指导各社区工作站开展社区网格化管理宣传，统一设计印发《温馨提示》2万张、宣传海报200份，印制悬挂宣传横幅40条，联合东门派出所设计定制辖区《工作信息栏》、指导社区工作站开展《深圳经济特区居住证条例》普法宣传，派发《条例》及宣传单张2700多份。

二、以制度规范为抓手，稳建网格管理长效机制

1、结合街道社区网格管理工作实际情况，制定了《关于社区网格信息员绩效考核办法的实施意见(暂行)》、《东门街道社区网格“业务包干”实施办法》等管理办法，建立了社区网格员月度绩效考核、每周走访社区以及定期召开网格长业务工作会议等长效管理机制。

2、统一定制全街道社区网格员工作制服、协调完善各类工作设备、树立社区网格员良好的工作形象。

3、通过月度绩效考核实时监督社区网格员网格信息采集工作

状况，并将考核情况通过oa系统通报街道主要领导及各社区工作站站长，及时对存在问题的社区网格提出相关意见建议，即时督导整改。

4、组织社区网格员积极开展“网格服务之星”评选活动，从今年4月至今，已在街道社区网格员中评定上报区网格办：立新社区高雪辉、螺岭社区廖新华以及湖容社区李丽婷等3名同志为4、5、6月份的“网格服务之星”。

5、创新设立《社区网格管理工作动态》内刊，定期刊登社区网格管理重点工作、管理动态、社区风采等内容，实时通报近期社区网格管理重点工作、社区网格信息采集工作情况、绩效考核情况通报、社区网格工作亮点等，对存在问题、工作不到位的社区网格及时通报指正，对表现突出的社区网格员及时通报表彰。

6、联合东门派出所创新设立社区网格管理工作联席会议机制，定期(每月不少于1次)组织社区网格长以及辖区警长召开社区网格管理业务工作联席会议，由各社区网格长及辖区警务室警长轮流汇报近阶段工作情况，总结实有人口信息采集工作经验，并就如何加强日常工作配合、衔接交换了意见，有效地推动了社区网格管理工作有序开展。

三、以“四实”行动为抓手，力保网格管理出成

积极落实市、区“四实”信息采集春季专项行动工作，及时制定《东门街道“四实”信息采集春季专项行动实施方案》，行动期间与东门派出所紧密配合，组织公安民警及社区网格员对辖区不配合采集登记、居住人员复杂以及存在治安隐患的房屋，定期开展联合清查大行动。

(一)工作成效

统计截止至20xx年6月30日，街道社区网格员共走访人口修改

信息85894条，采集实有人口信息47647条(其中pda机采集44502条)，其中采集实有法人(机构)信息9724条，注销信息46210条(其中pda机注销31372条)。走访实有法人修改信息9001条，采集信息7729条，注销信息1272条。社区网格员人均采集信息量517.5条，人均注销信息量443.8条□pda机使用率为80.8%。其中，自主申报信息3226条，自主申报注销信息：2236条。

“四实”信息采集春季专项行动(4月1日至5月31日)共开展联合清查大行动6次，共出动网格员190人次、派出所出动警力100人次、走访核对房屋1093间套、核查实有人口信息3240条、采集居住人员信息738条、注销人口信息596条、通报实有事件7条、公安民警带回涉嫌嫖娼卖淫嫌疑人2人、涉嫌赌博8人，另有33人被带回警务室进行指纹采集备案。最终，圆满完成“四实”信息采集春季专项行动工作任务目标，成效显著。

(二)社区亮点

从20xx年3月我转岗成为社区网格管理员以来，在社区领导及同事的帮助下，自己的工作能力和业务水平得到了锻炼和提高。社区工作事无巨细，紧张而繁琐，做的都是最基层的群众工作。网格管理员岗位虽小但我们的工作体现了政府关心群众，服务群众为群众办实事的宗旨，当自己的工作得到群众的肯定时，一种自豪油然而升。半年的社区工作使我受益匪浅，现将半年的工作总结如下：

一、信息采集。通过上门登记、入户核查、日常巡查，掌握所管辖区内的基本情况。

我是张家坡社区5号网格员，管辖范围为东山大道285号-东山大道287号，共有居民楼9栋，居民住户322户，居民人数723人，门面36间，市场1家。通过上门入户我对辖区的情况有了个基本了解，使居民对我们社区网格员也有了个初步的认识，

并在每栋楼推举出一名热心居民担任楼栋长，方便以后我们更好的在群众中开展工作。

二、综合治理和城市管理。及时解决群众反应的矛盾，排查化解群众纠纷。

我所在网格位于城乡接合部且属于杂居小区，城市管理问题突出，经常有居民找社区化解矛盾。东山大道287号与汉宜村交界，由于汉宜村污下管道堵塞造成污水流进287号居民家中。居民反应给我后，我和社区领导多次找汉宜村村委会协调，并将此事上报到矛盾化解平台，得到的街道和城管部门的支持最终为居民维修了下水管道。半年来共化解下水道堵塞、油烟扰民、垃圾扰民、家庭纠纷等社会矛盾12起。

三、劳动保障。为下岗失业人员办理就失业证，组织就业困难人群参加职业技能培训现场招聘。

四、民政服务。给年满60岁的老年人办理老年证，对家庭收入发生变化的低保户，进行上门核查及时上报。统计辖区内60岁以上老年人xx人，并对老年人对社会养老进行问卷调查，了解老年人对养老服务的需求。

五、计划生育。对辖区内的门面进行流动人口清查，并为流动人口办理流动人口婚育证明。组织辖区内育龄妇女参加计生服务站的“三查”。申报辖区内企业退休人员的“独生子女”奖励金。摸排孕妇及新生儿的信息采集。

我是内务社区的一名社区工作者，现在主管网格工作，我来到咱们社区有一年多的时间了，在这里也感谢各位居民对我一年来的支持。

下面我简单介绍一下我的工作情况，我是20xx年6月开始从事社区网格工作的，7月正式被到咱们内务社区，一个非常优秀的社区！我非常荣幸！

来到社区网格工作。那么接下来的工作比较多，从接手这项工作以后到现在经历了文明城区的几次检查、区人大换届选举的工作。包括跟大家一起巡逻执勤、文明城区相关档案整理人大换届的入户工作等。详细说一下网格工作。说到网格从我接手到现在一共处理了10多宗民调案件，咱们社区10号刘正和王贵月经多次调解直到双方满意。接下来的时间里也是陆陆续续有一些调解的案件由我亲自处理，包括向双方当事人了解情况、分析案情、学习一些法律法规、利用咱们的司法调解室、还有咱们社区律师等等吧。处理的好不好不敢说，应该说处理得还是比较得当，没有造成矛盾升级。算是在学习中成长吧！相信自己会做得更好！

日常巡查也是我的工作内容之一，关系到社区各个家庭的稳定和谐。在巡查过程中，我做到细致观察、认真听取居民意见往往能取得比较良好的效果。截止目前，我已经上报民情民意5000余条，为和谐社区的建设奠定了一定的基础。

20xx年我将继续保持工作热情，热忱为社区居民服好务。

今后努力的方向：随着社区服务站各项制度的完善实行，今后我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识也更高更广。对此我向领导做如下工作展望：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高，时刻以一个党员的标准来要求自己。工作以来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构建抵御自由主义、拜金主义、作风散漫等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护领导的管理思想。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责

责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。更加重视加强理论和业务知识学习，积极学习各类文件理论，争取在明年把社工师资格考试通过。在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

1、认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的各项报告及全会精神，自觉坚持以党的理论精神为指导，积极做好自己的本职工作。

2、认真学习工作业务知识

重点学习社工师相关知识、公文写作、公文处理、计算机知识等。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己的专业知识，及时发现自己在社区工作知识、公文写作及公文处理、计算机知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力。

3、认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习《社区管理制度及相关法律声明》以及各种相关文件，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

三、努力工作，按时完成工作任务

始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记服务站各项制度，全心全意为为居民服务，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中：

(1) 认真收集各项信息数据，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌

握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

(2) 领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按量、高质的完成任务。(3) 在接待来访居民的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访居民、认真听取来访居民反映的问题，提出的要求、建议。同时，对居民要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好居民的思想工作。

今年是实践社会管理创新，全面推广社会管理网格化的一年，在市综治办、网格管理中心的统一部署下，在县综治办、网格管理中心的精心指导下，我社区的网格化管理推广工作有声有色地开展起来。

我社区有一个社区--和乐社区，含2个网格；5个村--河埭村、双盘村、响水村、西阳村、东阳村，共计覆盖7个网格，网格化服务工作已全部启动。从全社区范围看，我社区的网格化管理工作在推广和实施后，已取得了初步成果，在社会管理上也实现了涉及信息报送、事件处理、房屋信息管理、人口信息管理、特殊行业重点场所登记检查、基层社会组织登记、日常社会服务管理等方面的应用。现将我社区今年的网格化管理工作情况总结如下：

一、主要工作

(一) 健全机构，加强领导，明确责任。

为有效加强对全社区网格化管理工作的领导和协调，和乐社区党委对“网格化管理”工作高度重视，成立了和乐社区网格化管理工作领导小组，由社区党委书记担任组长，社区党委副书记任副组长；下设办公室，由社区综治办领导及部门负责人为成员；社区专职网格管理员具体负责抓好日常工作，并负责对各村兼职网格员工作的培训及监督。全社区网格以

社区管理领导小组为中心，构成一级抓一级，层层落实的工作格式。

(二) 加强宣传，营造氛围。

为了各村能更好地完成社区网格化管理工作，我社区工作领导小组召开了网格化管理工作动员会；各村、社区主要负责人与综治专干工作会议；社区网格化管理培训工作会议，对计生、民政、司法等成员单位，村(社区)网格员、村(社区)书记、主任、文书和计生指导员进行了联合工作培训。大力宣传网格化管理工作的意义，明确工作目标，强化工作措施。在各村(社区)办公点、学校、场镇、新村聚居点等人员集中场所进行宣传，使群众初步了解网格化管理工作的推广情况。

(三) 强化措施制度，责任到岗到位。

目前，各村已结合实际创造性的开展网格化管理工作，按照“地域相邻、人员相熟、文化相近、构成相似”的原则，服务为先，精细管理，各项制度严格执行，将工作落到实处。

1. 定岗定责制度。

每个网格组建网格管理服务责任团队，由网格员带领负责开展网格管理和志愿服务。根据基层社会管理工作的职责任务，将网格化管理工作的重点放在便民服务、矛盾纠纷调解和群众信访服务的信息收集整理及处理上。每个网格员同时承担起人民调解员、法制宣传员、信访员等职责，一人多岗，一岗多责，通过网格管理的联动性，促进村(社区)日常事务管理水平的综合性提高。网格员的积极工作得到了群众的普遍认可。网格员对该网格的一一映射模式，明确了网格员管理服务的工作目标，使责任进一步细化，并注重信息的日常收集积累和维护更新，使基层组织可以动态掌握、全面了解到每户乃至每个居民个体的实际情况，提高管理服务的精细化、动态化水平。同时每个网格员都承担着义务治安员的责任，

有义务配合治安、公安部门维护一方治安和谐稳定。

2. 立体办公，联动调解制度。

网格员负责自己所辖区域的民情事务，能处理就及时处理，不能处理的则逐级上报。对日常工作中发现或遇到的矛盾纠纷，施行立体分流、联动调解。根据矛盾性质分流，“先入户--后进村--再上社区”调解，积极配合公安、民警工作。

3. 坚持签到、汇报、抽查制度。

(四) 强化学习、阶梯式学习

1. 基础信息采集完后，我社区又组织网格员集训，对手持终端机上的走访服务登记操作，进行了统一集中培训。

2. 针对基层网格员的个人电脑操作实际情况和业务水平普遍不高的现状，抓住时机，进行网格员对基层社会管理系统操作的情况反馈和意见整理，及时发现并解决系统操作的难点和盲点，保证了网格化管理运行的胜利攻坚。

3. 掌握基层网格员工作状态，灵活安排个体性学习时间，以达到“逐个培训、整体提高”的最终目标。

(五) 问题与发现。

在网格管理工作中，我们也发现许多问题。最严重的问题是各村(社区)网格员对“网络”很陌生，接受过程比较慢，手持终端机的使用需要经常性重复教学，电脑操作更是盲点。我社区网格管理领导小组提出要求，攻坚克难，分阶段、分批次培训，采取“一对一、手把手”的教学模式，提高了网格员工作技能、综合素质，减少了进茶馆的时间。

二、下一步工作打算

(一)全社区网格管理图的制作。对照各村的区划图，完成村、社区网格图的电子档与纸质文档制作。

(二)加大培训力度。对网格员集中组织开展业务培训，使各村(社区)联络员熟悉和掌握各项工作要求，明确工作职责。

(三)健全网格服务与管理功能。不断增强网格管理功能，加大社情民意收集力度，实现网格服务管理的全覆盖。

(四)打造亮点。对照网格化示范社区标准，“比学争先”，在全社区打造1个网格化管理示范网格，推动和提升我社区网格化管理整体工作水平。

社区网格员个人述职报告篇五

从今年3月我转岗成为社区网格管理员以来，已经半年时间了，在社区领导及同事的帮助下，自己的工作能力和业务水平得到了锻炼和提高。社区工作事无巨细，紧张而繁琐，做的都是最基层的群众工作。网格管理员岗位虽小但我们的工作体现了政府关心群众，服务群众为群众办实事的宗旨，当自己的工作得到群众的肯定时，一种自豪油然而升。半年的社区工作使我受益匪浅，现将半年的工作总结如下：

通过上门登记、入户核查、日常巡查，掌握所管辖区内的基本情况。

我是张家坡社区5号网格员，管辖范围为东山大道285号-东山大道287号，共有居民楼9栋，居民住户322户，居民人数723人，门面36间，市场1家。通过上门入户我对辖区的情况有了个基本了解，使居民对我们社区网格员也有了个初步的认识，并在每栋楼推举出一名热心居民担任楼栋长，方便以后我们更好的在群众中开展工作。

委会协调，并将此事上报到矛盾化解平台，得到的街道和城

管部门的支持最终为居民维修了下水管道。半年来共化解下水道堵塞、油烟扰民、垃圾扰民、家庭纠纷等社会矛盾12起。

为下岗失业人员办理就失业证，组织就业困难人群参加职业技能培训现场招聘。

社区网格员工作虽然繁琐，但只要本着服务群众，为群众办实事，办好事的思想。乐于奉献，甘于吃苦，立足本职，干一行爱一行，在群众中树立良好的形象把自己的本职工作做好。

社区网格员个人述职报告篇六

大家好!20xx年8月经过民政部门的考试我有幸来到社区成为一名社区工作者，主要负责流动人口计生和社会事务网格化管理工作，同时兼任南大街第三网格网格员。经过一年多的时间，我在新的岗位上学到了很多新的知识，在街道领导和社区同事的协助、支持下，使我很快进入角色，较好地完成了各项工作，下面就将自己的工作情况和体会向各位领导和同仁做一汇报，不到之处请指教。

(一)流动人口计生工作方面我社区地处市内繁华地段，流动人口比较集中，流动性也较大。截止20xx年底，我社区现有流动人口42户(75人次)，其中育龄妇女24人，超龄妇女4人，单身男14人。一年多的时间我为二十多名流动育龄妇女办理了临时婚育证，验证70多次，下发催办婚育证3份。为辖区内流动人口发放宣传品200多份，提供免费技术服务60余人次。为没有实施长效避孕措施的流动育龄妇女发放避孕药具20套。签订房主代管协议42份，计划生育合同34份。在工作中能够熟练掌握计划生育的各项工作流程，与社区工作人员主动增强沟通与协作。即时向流动人员提供服务指南，向他们宣传党的计划生育政策。

(二)城镇人口计生网管理方面城镇人口计生平台是社区人员

管理和信息交换的媒介，我们即时录入人员信息4000多条，将商铺、单位、重点人群、老年人、健康档案、低保、医保等相关内容一一纳入网格内；借助这个平台，为各网格员发放派工单六期，能够为居民提供方便快捷的服务。

(三) 社会事务网格化管理方面20xx年9月网格指挥中心推动网格化工作以来，按网格中心要求，我们展开了集中入户和信息采集工作。挨家挨户上门登记居民的身份信息、户籍信息、计生信息和就业信息等。截止20xx年年底共录入人口信息1560户(4220人)，发放便民联系卡1600多份，绘制网格图52份，上报事部件50余次。制做悬挂版面18块。完善的工作职责，严格的工作制度，优良的工作队伍为我社区的社会事务网格化管理提供了保障。

“网格化、责任化”的工作模式为构建和谐社区，维护社会稳定，起到了积极意义，不但使网格员能够准确掌握居民的民情民意，社情动态，更能即时协助并解决居民遇到的困难。

(四) 进网格掌握民情了解民意一年来，我还注重对辖区内民情民意的了解和掌握，积极参加各种入户活动100余户(次)。比较准确的掌握了辖区内(特别是分管的网格)的各种信息。配合社区其他工作人员参与到安全排查和环境卫生整治、低保入户调查、计生入户、危房排查、保障房入户调查，网格化管辖等入户调查排查工作。

通过一年的工作。我感到社工职位虽小，但是能代表政府为很多基层群众办实事，做贡献。要想做好社区工作需要做到持续增强学习，用积极认真的工作态度为居民提供耐心体贴的服务。在以后的工作中也希望各位领导、同仁多多协助。在以后的工作中我会认真做好本职工作，不懂的即时向领导、同仁请教；坚持自身业务学习，持续提升自己的.服务水平和水平。

通过一年的社区工作，年近四十的我对人生、对事业也有了

自己的感悟，对金钱、名利、权力我都没有什么奢求，努力工作是我的追求。

说句实话，工作不但是我谋生的手段，更是我回报领导、同事、辖区居民的方式，也是我个人信念的选择。

社区网格员个人述职报告篇七

尊敬的各位领导、社区同仁们：

大家好！

我叫xx□是xx社区第二网格格长，虽然我来到xx社区的时间不长，但我却已经融入到了这个团结、温暖的大家庭中。在这段时间里，我已经和居民们建立了深厚的感情与友谊，时常感受到居民给予的温暖和极大的信任与坚强有力的支持。就是这种信任和支持给了我信心和力量，我知道只有勤奋工作才能不辜负大家的信任与支持。下面我将这半年的工作向各位领导、同仁们做以简单汇报：

通过上门登记、入户核查、日常巡查，掌握所管辖区内的基本情况。我所管辖的是第二网格第一责任区。范围包括：小西路48。48—1。48—2共有3栋居民楼，17个单元340户居民，通过上门入户我对辖区的情况有了个基本了解，不断重复的口头宣传使居民对社区的.网格管理有了更深的认识，不断壮大的志愿者队伍在网格建设中起到了坚实的群众基础作用。

我所负责的网格内有社区商业一条街，外来人口密集，3个月来化解了下水道堵塞、顶楼上不去水、油烟扰民、饲养家禽扰民、邻里纠纷等等问题。为辖区内的残疾人、空巢老人、低保户等特殊困难群体上门服务，解决他们实际生活中的困难。

除了做好本职的网格管理工作以外，我还协助主任和站长做

了大量的社区内外的协调管理工作，使自身的业务水平、综合能力等均有了一定的提升。对此我十分感谢主任及站长在工作上给予我的指导和帮助。

以上是我对这半年来工作情况的简单汇报，在今后的工作中，我将更加恪尽职守，以发展社区建设、造福百姓为己任，力争将各项工作做得更好，为社区明天的辉煌添光增彩！

述职人□xx

20xx年x月x日

社区网格员个人述职报告篇八

网格员工作述职报告

我是内务社区的一名社区工作者，现在主管网格工作，我来到咱们社区有一年多的时间了，在这里也感谢各位居民对我一年来的支持。

下面我简单介绍一下我的工作情况，我是20xx年6月开始从事社区网格工作的，7月正式被到咱们内务社区，一个非常优秀的社区！我非常荣幸！来到社区网格工作。那么接下来的工作比较多，从接手这项工作以后到现在经历了文明城区的几次检查、区人大换届选举的工作。包括跟大家一起巡逻执勤、文明城区相关档案整理人大换届的入户工作等。详细说一下网格工作。说到网格从我接手到现在一共处理了10多宗民调案件，咱们社区10号刘正和王贵月经多次调解直到双方满意。接下来的时间里也是陆陆续续有一些调解的案件由我亲自处理，包括向双方当事人了解情况、分析案情、学习一些法律法规、利用咱们的司法调解室、还有咱们社区律师等等吧。处理的好不好不敢说，应该说处理得还是比较得当，没有造成矛盾升级。算是在学习中成长吧！相信自己会做得更好！

日常巡查也是我的工作内容之一，关系到社区各个家庭的稳定和谐。在巡查过程中，我做到细致观察、认真听取居民意见往往能取得比较好的效果。截止目前，我已经上报民情民意5000余条，为和谐社区的建设奠定了一定的基础。2013年我将继续保持工作热情，热忱为社区居民服好务。

今后努力的方向：随着社区服务站各项制度的完善实行，今后我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识也更高更广。对此我向领导做如下工作展望：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高，时刻以一个党员的标准来要求自己。工作以来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构建抵御自由主义、拜金主义、作风散漫等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护领导的管理思想。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。更加重视加强理论和业务知识学习，积极学习各类文件理论，争取在明年把社工师资格考试通过。在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

1、认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的各项报告及全会精神，自觉坚持以党的理论精神为指导，积极做好自己的本职工作。

2、认真学习工作业务知识，重点学习社工师相关知识、公文

写作、公文处理、计算机知识等。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己的专业知识，及时发现自己在社区工作知识、公文写作及公文处理、计算机知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力。

3、认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习《社区管理制度及相关法律声明》以及各种相关文件，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。三、努力工作，按时完成工作任务 始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记服务站各项制度，全心全意为为居民服务，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中：

(1) 认真收集各项信息数据，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

(2) 领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按量、高质的完成任务。

政策领悟能力还不强，理论联系实际的协调性还不够。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于社区两委和居民的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的社区专职工作者，为构建和谐城区作出自己应有的贡献！

社区网格员个人述职报告篇九

20xx年7月份起担任建卫社区蓝天小区第十网格网格长，具体负责蓝天小区10-18单元网格居民信息的登记和微机录入。现网格内居民户数为168户，常住人口331人，党员23人、服务网点1个。为了干好此项工作，我主要做了以下几方面工作：

我担任网格长后，切实履行网格长工作职责，我利用晚上业余时间深入居民家中，了解家庭成员情况及服务需求。做到了“五勤”即脑勤、腿勤、手勤、嘴勤、笔勤，“三活”、“四清”的工作格局。“三活”即“活户籍、活档案、活地图”；“四清”即“家庭情况清、人员类别清、服务设施清、隐患矛盾清”。我还利用自己掌握的电脑知识，自己设计了“蓝天小区网格化管理信息登记表”，建立网格化管理资料信息库，对网格内情况做到底数清，心中明，即时更换居民信息，对新搬入的居民即时登记，并通过qq报告给社区管理员更改电脑信息，即时掌握群众的基本信息和服务诉求，注重群众的热点难点等问题，协助解决实际困难，积极参加社区网格长业务培训会议及社区的党员培训，持续提升自己的综合素质和为民服务的水平。在走访中把自己的联系电话制作成卡片发放给居民群众，方便群众沟通，与群众相互谈心，了解民意，真正深入到为民服务中去，当好群众服务员。我主动把自己融入到社会，把支持社区各项工作看作自己为群众服务的机会。积极协助社区居委会做好政策宣传，对群众不明白的地方耐心解释，如低保问题、住房问题、计生问题、低保救济、社保补贴、如何办理失业证、老人换办老人优惠证ic卡等问题都作耐心的解答，大大减轻了社区人员的工作压力，很好地发挥了居委会网格长的作用。