

# 医院年度行风建设工作计划 医院精神文明建设工作计划(精选9篇)

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源配置。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

## 医院年度行风建设工作计划 医院精神文明建设工作计划篇一

2011年是中国共产党成立90周年，是“十二五”规划的开局之年，也是落实中央新疆工作座谈会精神，实现县域经济社会跨越式发展和长治久安的重要一年。按照精神文明建设工作会议安排，2011年县医院精神文明创建工作的指导思想是：高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻科学发展观，全面贯彻中共温宿县第十届代表大会第四次会议精神，围绕中心，服务大局，贴近实际，贴近生活，贴近群众，以现代文化为引领，以社会主义核心价值体系为根本，大力加强职工思想道德建设，扎实推进精神文明建设工作，深入开展“迎亚欧博览会、讲文明、树新风”活动，提高单位职工的文明素质和文明程度，为实现医院跨越式发展和长治久安提供强有力的精神动力、智力支持和思想保证。

### 一、抓好建党90周年庆祝活动。

以庆祝建党90周年为契机，大力开展爱党爱国爱社会

主义教育、中国特色社会主义理想信念教育和时势政治教育，结合县上开展的“热爱伟大祖国，建设美好家园”主题教育

活动，组织开展马克思主义“五观”、“四个认同”、“三个离不开”、中国共产党“三史”（党领导人民的奋斗史、创业史、改革开放史）、新疆“三史”（新疆历史、民族发展史、宗教演变史）和民族团结教育。组织参加县上举办的各项庆祝活动，如庆祝中国共产党成立90周年文艺汇演、红歌大赛、大合唱、党史知识竞赛等，唱响共产党好、社会主义好、伟大祖国好、改革开放好、民族团结好、人民军队好的主旋律。继续开展好百日文化广场医院专场活动。

## 二、发挥县医院的优势，做好卫生下乡活动。

充分发挥县医院在人才、技术、设备方面的力量，借助浙江省金华援疆专家来院工作之机，积极推进新一轮卫生改革，以四个托管乡卫生院和社区医疗服务站为基点，安排卫技专业人员下乡开展巡回医疗活动，送医送药下乡。安排好下乡援建人员，组织好对乡镇卫生院卫生工作的指导、管理和人员的培训工作。做好乡镇卫生人员的进修工作，举办乡镇卫生人员培训班，组织安排好授课教师，选好培训的内容。科室要积极落实好与托管乡卫生院结对子活动，及时安排科室的业务骨干到卫生院坐诊、指导和带教，努力提高乡镇卫生人员的技术水平。

## 三、积极稳妥推进青年志愿者活动。

美化做贡献。要通过“奉献他人，提升自己”的志愿者活动，为我县卫生事业的健康发展做出贡献，为“迎亚欧博览会、讲文明、树新风”活动呐喊助威。

## 五、大力倡导文明新风。

要广泛开展“全民阅读我参与”活动，大兴读书学习之风，号召全院职工读好书，好读书，会读书，结合所学专业和工作需要，读一本提高境界志的书，看一本提高修养的书，学一本提高业务的书。医院各部门也要认真组织好各项学习培

训活动，把个人学习与集体学习结合起来，把理论学习与提高业务水平结合起来，把理论与实践与大家交流结合起来，做到学以致用，学有所用。医院党政工青妇组织要鼓励职工投稿，交流读书心得，展示读书成果，营造全民读书的良好氛围。

理与焚烧，使医院环保工作达到国家规定的标准。

七、继续推进优质护理示范工程和临床路径工作。

优质护理示范工程和临床路径工作是新兴的医疗服务工作，是要通过优质的服务提高病人的满意度，减轻病人的经济负担。医院要在去年的基础上，继续推进优质护理示范工程和临床路径工作，继续开通绿色生命通道，为我县实现跨越式发展和社会的安定团结做出应有的贡献。

《医院精神文明建设工作计划》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

## **医院年度行风建设工作计划 医院精神文明建设工作计划篇二**

医保工作是政府管理职能的延伸，是医院中解决诸多社会矛盾的集中的地方，是医院医疗保险管理的核心。我院作为医保定点医院，不仅是医疗服务场所，而且是医保运行的载体，是医、保、患三者的核心，是国家政府保障医保工作的桥梁，是保障社会稳定促进社会和谐的纽带，医保工作意义重大。同时，随着基本医保（新农合、城镇居民医保、职工医保，简称“基本医保”）在全国的广泛推广，我院基本医保病人占到总住院人数的95%以上，已经成为医疗领域的主要市场。对基本医保病人服务好，管理好，对我院以后的住院收入有着重大的意义。

1、对医护人员进行医保政策宣传，及时传达新政策。

2、定期对医护人员进行医保、农合工作反馈，让医护人员知晓医保局、农合办审核过程中发现的有关医疗质量的内容。

1、组织对相关医护人员进行业务培训，要求医护人员全面掌握医保、合作医疗政策、制度。

2、加强医保科内部培训，业务骨干须懂政策、懂管理、会操作，以适合基本医疗制度建设的需要。

1、建立积极、科学、合理、简便、易行的结算工作程序。

2、制订相关医保流程图，并上墙张贴，让医患者对流程一目了然。

3、强化服务台工作服务礼仪及医保政策的宣传。

1、成立由院长牵头的医保管理委员会，由医保管理委员会制定医保管理处罚制度。

2、每季度召开医院医保管理委员会，总结分析近期工作中存在的问题，把各项政策措施落实到实处。

3、定期考评医疗保险服务（服务态度、医疗质量、费用控制等）。

4、加强对医保工作的日常检查：

1) 加强病房管理，经常巡视病房，进行病床边政策宣传，征求病员意见及时解决问题，查有无挂床现象，有无冒名顶替现象。

2) 加强医保普通门诊病人费用控制，适度增加均次门诊费用，及时降低大处方率。

3) 进一步加强医保处方管理，杜绝出现医保不合理处方。特别加强对于抗菌药物的合理应用，切实降低住院病人的均次费用。

4) 加强对科室的病历书写质量要求，减少在收费和记账工作中存在错误的可能。

5) 规范医务人员诊疗过程，做到合理检查，合理用药，杜绝乱检查，大处方，人情方等不规范行为发生，并将不合格的病历及时交给责任医生进行修改。

1、围绕医院年度工作计划，突出重点，当好领导参谋和助手，使医保中心、医院和患者三方达到共赢。

2、带领医保科工作人员，求真务实，一如既往地努力工作。

1、政策、业务事项多请示，多学习。

2、方针、政策及要求及时、认真落实。

3、各项指示认真执行。

## 医院年度行风建设工作计划 医院精神文明建设工作计划篇三

医院现有职工35人，其中临时工13人，开放床位30张，在原有临床科室的基础上，今20xx年又增加了针灸理疗科。是去20xx年20xx年底云南省卫生厅中医处下达我院专科专病建设项目，按照上级要求，拟定了《县中医院专科建设实施方案》，找准了发展的路子，形成了自己的优势和特色，不断提高专业技术水平，逐步形成“人无我有，人有我优，人优我新，人新我精”的格局，赢得了广大患者的好评和上级部门的认可□20xx年未发生过医疗事故，急诊的应急能力及抢救危重病人的能力明显提高，收治的病种已越来越多，医院呈

现出较好的发展势头。

1、进一步加强行业作风建设。把党风廉政建设和反腐败工作作为一项长期的任务来抓，加强领导，建立健全各项规章制度，相互监督与制约。广泛开展社会主义荣辱观和医德医风教育，把荣辱观和医德医风教育纳入医务人员的教育、考核、晋聘任先评优和各种奖惩范围。月份我院自筹资金安装了一套医院微机化管理系统，尽可能简化服务流程，严格实行门诊、住院费用一日清单制和医疗收费、药品价格查询，提高医疗收费的透明度，尊重患者的知情权、选择权、监督权，使医院管理更加科学化、规范化。

2、认真开展“新农合”工作。我院非常重视新农合这项工作，成立的新农合办直接由一名副院长负责管理。为满足参合农民看病、治病的要求，在卫生局合管办召集下，实现了药品统一招标采购。严格执行新农合政策，自觉遵守各项规章制度，不断创造条件，减免程序方便、快捷，认真做好减免公示，主动接受群众监督，让农民真正得到实惠。

3、专科专病建设有新进展。努力培养壮大充实已开设的消化病内科、皮肤病科、中医肛肠科和美容科，新增加的针灸理疗中心，一炮打响，为提高诊疗水平，积极改善和创造条件，在财力、物力、人力方面给予适当倾斜，使其逐渐成熟。对门诊病房、诊疗室进行了装修、改造，选派业务骨干到省、市级医院进修学习，增强了医院的总体服务功能和水平，带动医院全面发展。

4、传染病管理工作稳步推进。我院在人少事多、医务人员严重不足的情况下，仍然把传染病防治工作放在第一重要位置，在防治知识方面经常组织学习，加强疾控等各部门之间沟通与协调，规范内部管理，建立相关管理制度。按照上级要求，精心组织、合理安排，就可能步入一个良性的循环。

5、积极争取项目资金，加快基础设施建设，努力实现又好又

快的’发展。组织编辑了《县中医院住院部项目建设可行性论证报告》，月份已将此报告上报到市发改委尽快纳入规划。月份国家扩大内需促进经济平稳较快发展，主管部门高度重视，抓机遇，求发展，主要领导亲临省、市发改部门主动汇报医院项目申报情况，力争明20xx年下达项目建设资金，才能为医院的发展奠定坚实的基础。

6、社区卫生服务工作健康有序地进行。我院对此项工作高度重视，结合我县实际，成立医院社区服务领导小组，并明确了工作内容，要求制定了有关的管理制度。服务中心在我县老干局、辕门社区和笔山社区进行了调查和体检，为居民建立了千余份个人档案和健康档案，一百余份慢性病管理档案。同时，通过发放宣传单、张贴健康教育标语、黑板报、口头宣传等向社会做宣传，为进一步开展服务奠定了基础。为引进新的服务理念和提高服务水平，我院积极响应上级号召，于月日选派医务人员到昆明参加社区服务发展论坛会。面对困难，我们的医生没有退缩，而是知难而上，努力做好居民的思想工作，耐心解释，让居民了解了社区卫生服务的意义，有什么好处，强调社区卫生服务是党和政府为居民办实事，办好事的具体体现。

20xx年工作要以邓小平理论为指导，认真践行“三个代表”重要思想，全面落实科学发展观，继续认真持久地抓好医疗服务质量，按照医院的发展规划及其国家配套文件精神，一步一个脚印地抓好落实，真正做到内强素质、外树形象、强化管理，使医院再上新水平、再登新台阶。重点抓好以下几个方面的事情。

1、认真学习落实医院各级各类岗位职责和逐步建立健全各项规章制度。我院将汇集整理各级各类岗位职责和各项规章制度，准备编印成册让各科室每位职工学习掌握，该上墙的要上墙。这项工作非常重要，是搞好医院工作的基础，必须认真抓好。动员全院职工学习掌握，进行考核考试，真正落实到工作中，使工作制度化、规范化。

2、新建住院楼建筑面积2250m<sup>2</sup>，社区卫生服务中心建筑面积1000m<sup>2</sup>，前期已作了项目规划及申报工作，快速向领导和相关部门汇报，争取领导和各相关部门及其社会的支持，建立专门的医院建设领导组，克服种种困难，力争早日动工兴建，硬件建设能上一步，医院扩大了，就能步入一个新的良性轨道。

3、积极争取人员，加速人才培养。作为一个医院，人才是关键、是财富，是医疗市场竞争的必备条件，根据医院的发展状况和需求，在现有人员的基础上，有计划地培养和招聘专业技术人员，逐步形成合理的人才梯队。

4、继续加强专科专病建设。在现有专科的基础上，扩大业务范围，积极争取专科项目，看准医疗市场需求，除新建专科外，把特色科室做大做强，带动医院全面发展。

5、加强医院宣传。在加强内部管理和积极创收的同时，注重加强医院宣传的力度，利用各种形式，采取各种办法，把医院宣传出去，使医院知名度越来越高。注重信息沟通，把医院重大实事、情况及时向上级有关部门报告，使领导了解中医院，支持中医院。

## 医院年度行风建设工作计划 医院精神文明建设工作 计划篇四

随着不断的学习和深入，我对本职工作有了更深刻的认识。我的工作可以说既简单又繁琐。例如登账，全医院的现金日记账及银行存款日记账都由我来逐笔登记汇总。庞大的工作量、准确无误的帐务要求，使我必须细心、耐心的操作。

### 出纳工作总结及20xx年工作计划第三部分

1、开始阅读现金管理条例、银行结算制度，严格执行银行结算制度和医院的费用报销规定等，负责办理借款和各项费用



的报销、应付款项的支付。在资金紧张的情况下，希望医院领导给予我分轻重缓急支付各项支出的权利。

2、管好库存现金，不得坐支，不得白条抵库，不得擅自挪用库存现金，不得浮存账外现金。

3、根据记账凭证，逐笔收付后在记账凭证签章，做到合法准确、手续完备、单证齐全。

4、逐笔序时登记现金日记账、银行存款日记账，做到日清月结，并与库存现金相核对，发现错误及时查找原因，并向领导及时汇报。

5、按规定填制各种支票、授权支付凭证等银行结算凭证，数字准确。

6、妥善保管有关印章、票据等，做好有关单据、账册、报表等会计资料的整理、归档。

7、定期和不定期向医院领导汇报工作。

8、协助各部门完成一些分外工作。

9、完成医院领导临时交办的其他各项工作任务。

1、在实训之前应熟悉模拟实训资料，了解被审计单位的基本情况以及会计报表审计的要求并准备好实训所需工具。

2、实训正式开始后必须仔细阅读、讨论模拟材料，认真判断模拟材料中提供的信息，按照中国注册会计师指南的要求完成初步审计活动、审计计划、风险评估、控制测试和实质性测试、评价证据和发表审计意见等工作。

3、通过学习，我们能运用现代风险导向理论，选择审计程序，掌握各种审计方法的应用，掌握销售与收款循环、购货与付

款循环、生产循环、筹资与投资循环、货币资金审计工作底稿的编写与审计报告的撰写，从而提高我们理论联系实际、分析与解决实际问题的能力，并具备审计实务的初步操作能力。

领导把我摆上了这个的位置，那我就应该也必须在这个位置上有所作为，我将本着稳定是前提、创新是动力、发展是目标的整体思路继续前行。

## 医院年度行风建设工作计划 医院精神文明建设工作计划篇五

本年度后勤工作的`总体目标是：做到五个确保、五个力争。五个确保是：确保医院环境建设及医疗设备、医院设施的维护、维修；确保医院药品、耗材、物资的采购、保管、供应及时到位；确保医院水电气正常供应；确保医院车辆安全正常运行；确保医院食堂的安全、卫生、丰富。五个力争是：力争进一步完善后勤管理制度、流程、奖惩制度；力争进一步完善医院设施；力争进一步提高后勤服务质量；力争进一步提高医院环境卫生；力争进一步节约后勤开支成本。

### 1、优化、修改医院后勤管理制度、工作流程。

(1) 按照我院实际情况修改、完善后勤各项管理制度，做到精简、实用。

(2) 从以往的工作中发现的流程问题及反馈的意见来修改各项工作流程，包括维修、采购等，并将工作流程贯彻到各科室及各位员工身上。

### 2、加强后勤职工的思想建设、制度学习

(1) 认真学习和贯彻落实教职工例会对后勤工作的各项要求，增强服务意识，提高服务质量。

(2) 认真落实精细化管理的各项要求，为临床工作创造优良条件，在搞好服务的过程中，实现自身价值，贡献自己的力量。

### 3、加强医院物资、药品、耗材管理

(1) 严格材料购进，材料领出制度，非易损耗品领出新的，必须收回旧的。

(2) 每月底对库房进行盘点，做到帐物相符。

(3) 固定资产形成档案，物品的入库、出库严格登记手续。

### 4、节约后勤支出，节约使用水电气

(1) 加强全院职工爱护公物的公德心，达到物品的最长使用寿命。

(2) 加强采购的价格审核和质量把关，尽量购买物美价廉的物品。

(3) 节约使用水电气，做到人离电（水、气）断，防止安全隐患的发生。

### 5、做好医院清洁工作

(1) 加强清洁工医院感染知识的培训，让其意识到清洁工作对医院感染的重要性。

(2) 增强对清洁工的管理力度，明确职责、责任，严格考核、奖惩分明。

(3) 提高医院清洁质量。

## 6、提高维修工作的质量与时效性

(1) 优化维修流程，提高时效性。

(2) 严格挑选维修材料质量、提高维修工作质量。

## 医院年度行风建设工作计划 医院精神文明建设工作 计划篇六

20xx年团河中心卫生院三基三严培训计划“三基”培训及考核是提高医务人员整体业务素质的重要途径和方法，是提高医院医疗水平的重要保证，反映了为医之道的根本，也是医院医疗质量管理的主要内涵。

三基：基本理论、基本知识、基本技能。

1、培训对象：全体医务人员

2、培训办法：

每年进行6次全院“三基”理论考试，由住院部负责实施。定期进行抗菌药物、合理用药理论知识培训，每年进行2次全院抗菌药物合理应用知识考试，有医务部院内感染监控办公室负责。

定期对新入院工作的医、技人员及时进行岗前教育培训，包括合理用药、病历书写、处方书写、医疗法律、法规教育、抗菌药物合理应用、院内感染等知识进行讲座。

度》、《执业医师法》等相关法律、法规口试，每年进行2次进行笔试。

对新入院工作医、技人员及时进行心肺复苏培训。定期对全院各科室年青医师每阶段技能操作进行考核；对申请开展有

创操作的医师进行培训并登记。

定期对轮转出急诊医师及急诊科医师进行急救知识及急救技能的培训。

## 医院年度行风建设工作计划 医院精神文明建设工作 计划篇七

### (一) 安全目标

- 1、杜绝人身重伤及死亡事故；
- 2、不发生有人员责任的. 重大事故；
- 3、不发生人身死亡事故；
- 4、不发生恶性误操作事故；
- 5、不发生重大交通事故；
- 6、全年确保实现三个百日无事故记录，争取实现安全生产1650天。

### (二) 安全考核指标

- 1、一类障碍不超过2次
- 2、二类障碍不超过5次
- 3、控制各类安全考核指标符合规定

(一) 宣传安全生产的方针，督促与安全生产有关的各项制度的贯彻。

4、检查现场规程制度的修订、审批、印发是否及时合理，日常运行工作是否按照《规程》执行。

5、定期开展安全网络组织活动。

(二) 监督安全生产计划、“反措”、“安措”计划的执行。

1、按时组织各部门将本专业“反措”和“安措”计划上报，并审核上报“两措计划”有无疏漏，归纳总结，并下发执行期限，落实日期。

2、“两措计划”执行结束应有记录，并能做到对正在执行的工作进行检查。

3、年底总结“两措”的完成率，根据完成率总结执行情况。

4、督促安全用具的定期校验。

(三) 组织安全教育培训及《安规》学习、考试。

1、工人(含新入厂及转岗人员)必须全部经过三级安全教育，考试合格后方可允许上岗，实习生必须经过三级安全教育和《安全规程》考试后方可允许进入现常特殊工种工人必须经过专门培训，考试合格，持有操作证后方可允许进入现场工作。

2、每年底进行一次下年度《安规》考试，包括全厂范围内的生产干部以及工人，每年进行一次现场运行、检修规程制度的学习和考试。

3、开展形式多样化的安全培训活动，定期组织员工观看安全培训录相带，每年进行一次安全竞赛活动。

(四) 安全例行工作。

1、检查班组是否每周举行一次安全活动，内容是否充实，记录是否齐全，分场领导是否定期检查班组记录。

2、每年定期组织四个季度的安全大检查，并应做到有检查、有落实、有总结、有考核。

## 医院年度行风建设工作计划 医院精神文明建设工作 计划篇八

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

## 医院年度行风建设工作计划 医院精神文明建设工作 计划篇九

随着医疗卫生改革的进一步深入，医院的所有制形式及经营模式正处在变革当中，医院从原来单一的国家所有逐渐转变为国家、集体、个体等多种所有制并存的形式，国有医院的经营模式和运行方式也在朝着适应市场运作规律的方向发展，并且，改革开放和世界经济的一体化、外资引入医疗市场，医院必将面临日益激烈的竞争，市场化经营的理念逐渐深入到医院的日常管理当中。医院应以一种什么样的人力资源管理来迎接新世纪的曙光呢？应该认识到：追求卓越的文化。

而成功的企业也必然得力于成功的文化，先进的企业之所以能够战胜落后的企业，就是因为先进企业的文化比落后企业的文化更能适应社会发展的要求、更具有生命力的缘故。作为医院思想政治工作内容的一部分，医院文化越来越受到管理者的重视，并把它放到与医院可持续发展密切相关的战略高度。

医院文化是企业文化的一种，救死扶伤、满足人民群众的医疗卫生需求是医院永恒不变的主题，也就是医院核心价值观的体现，同时，形成一种积极向上的凝聚力，使全体员工衷心认同和共有这个核心价值观，利用它来约束职工的基本思维模式和行为模式，一旦违背了它就感到不舒服，而且这些思维模式和行为模式，还应该在新老员工的交替过程中具有延缓性和保持性。

## 一、医院文化与与制度建设的关系

医院的文化建设与制度建设既有区别又相互影响。在企业文化研究中，有人把企业文化概括成三个层次：物质文化、制度文化和精神文化。这种从广义角度界定的企业文化，无疑把制度包含在内，即制度也是一种文化。但如果我们从狭义角度研究企业文化，制度只是文化的载体；进一步说，把企业文化作为一种新的管理方式研究，制度与文化属于两个不同的管理层次和两种不同的管理方式。医院文化建设也是如此，即不能孤立地谈文化建设。

制度与文化在演进方式、表现形态和对人调节方式等方面是有区别的：文化的演进是采取“渐进式”的，制度的演进是“跳跃式”的，但二者同处于一个过程之中；前者是有形的，往往以责任制、规章、条例、标准、纪律、指标等形式表现出来；后者是无形的，存在于人的头脑中，是一种精神状态，往往通过有形的事物、活动反映和折射出来，但二者却是一体两面，有形的制度中渗透着文化，无形的文化通过有形的制度载体得以表现；制度管理主要是外在的、硬性的调节，而文



化管理主要是内在的文化自律与软性的文化引导。同时，制度与文化永远是并存的。制度再周密也不可能凡事都规定到，但文化时时处处都能对人们的行为起约束作用。制度永远不可能代替文化的作用，但也不能认为文化管理可以替代制度管理。实际上，在大生产条件下，没有制度，即使人的价值取向和对组织的目标有高度的认同，也不可能达成行动的协调一致。

## 二、医院文化建设的认识上有一些误区

一是认为喊口号、贴标语即是医院文化。其实美丽的辞藻和空洞的标语只能让人感到乏味，医院文化不是唱歌作赋，不是上街学雷锋、搞义诊，也不是春游、聚餐，否则只是热闹一阵子，时过境迁，一切如故。医院文化必须集中反映医院的追求和针对解决的问题。二是认为有标准的医院文化，参观学习优秀医院的文化，然后照搬人家的文化就万事大吉了？这又走入了一个误区。医院文化不存在标准，也没有好坏之分，只有适合与不适合，不同的医院文化是不一样的。三是“竞争”的文化意识，优秀的医院文化不是说不要竞争，而是指它的最终目标将成为“优势互补”，在合作为主旋律的当今，必然在合作的前提下竞争，由竞争走向合作，竞争第一的文化意识已经过时了。四是安于现状的文化意识，很多管理学的书里都谈到“煮青蛙”文化，当把青蛙放在开水里时，它立即会跳出来。但是把它放在凉水里，它感到很舒服，这时在锅下加热，青蛙逐渐适应了水温，等它感到很烫想跳出来时再也跳不动了。当一所医院没有创新，对平时的一切感到习以为常时，医院的衰退就开始了。

健康的医院文化就是创新文化，要在管理、技术、组织等方面不断创新，医院才能长盛不衰。在市场经济中，医院文化的形成，不是主动自觉的行动，而是在潜移默化中形成的，如果不更新观念，等到发现医院文化有缺陷的时候，再想改就非常困难了。

### 三、如何建设医院文化

我院是一所有着近80年历史的市级专科医院，在长期的发展过程中，既有团结一致、高度认同的优秀传统，又有思想守旧、观念老化的桎梏。在改革发展为主题的当今社会，服务人民、奉献社会仍然是医院的永恒宗旨，搞好医院文化建设，对提高医疗服务质量与水平，具有重大意义。那么，如何建设医院文化呢？笔者以为：首先，要抓认同感：通过广泛发动群众，共同讨论总结医院各个历史阶段中所积累形成的优良传统、成功经验和优秀风格，将蕴藏在员工的一切宝贵精神挖掘出来，以多种形式增加职工的凝聚力，大家认同在先，共同参与，才能广泛、深入地更新观念。

其次，抓理念创新：医院应结合改革和发展的实际，将医院长期发展过程中的经验和“闪光点”加以提炼、升华，凝练出既富时代气息、又能充分体现医院特色，即“以人为本，德先于行；科技兴院，勇于创新；注重实践，严谨治学；团结进取，奉献为荣”。

（一）狠练内功，自我充实，提高医疗质量，为患者提供优质服务是医院的根本职责，为此，必须加强质量管理，建立健全医疗质量管理委员会和三级质控网络，强化首诊医师负责制，防止和杜绝医疗事故或重大医疗差错的发生。

（二）转变作风，改善态度，提高服务质量，医院的业务管理要体现“以病人为中心”的服务宗旨，以简化流程、方便病人作为着眼点采取一些新举措，如门诊大厅实行宾馆式管理，设大厅值班主任、各层设导医人员，随时解答病人疑问。设立候诊区，安装候诊座椅和闭路电视。给病人一个温馨、清爽、舒畅的就医环境。

（三）重视制度文化的建设，从根本上杜绝“红包”、“药品回扣”等不良风气。

总之，医院要不断重视和加强医院文化建设，以医院文化建设促进医院改革的深化，真正实现经济效益和社会效益同时提高的目标，真正提高医院的综合实力和市场竞争力，使医院在激烈的医疗市场的不断发展中永远立于不败之地。