

# 道路运输行业工作总结 道路养护年终工作总结(大全7篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 道路运输行业工作总结 道路养护年终工作总结篇一

作为一名共产党员必须牢记党的宗旨，时刻保持开创的激情和表率的行为。一年来，我认真学习党的xx大精神和《二次创业指导纲要》，自觉践行“三个代表”重要思想。工作中以铁人为学习榜样，以企业发展为目标，以经营管理为出发点，调动干部职工的积极性，努力为做强道路养护主业创佳绩。

### 一、严以律己，做勤奋学习的模范

作为一名基层党员干部，不努力学习，不提高自身素质，就难以适应新形势和新任务的要求。通过学习《纲要》和理论知识，使自己进一步明确了二次创业的方向，增强了干好工作的责任感和使命感。

1、学纲要，转观念。局党委从长远发展出发，制定了《二次创业指导纲要》。《纲要》是贯彻落实“三个代表”重要思想的具体体现，认真学习《纲要》，用《纲要》指导实践，是我们每个干部职工的政治任务。在开展“学《纲要》、转观念、提素质，为拓展市场做贡献”主题教育活动中，我对《纲要》进行了深入地学习，就为什么要进行二次创业，二次创业靠什么，二次创业如何加强职工队伍建设等问题，与班子成员进行学习讨论，通过学习有了较为深刻的理解。按照

“三个标准”和提升“六种素质”的要求，认真查摆了自己在转变观念、提升素质等方面的差距，进一步坚定了开拓市场的信心。结合自己的思想和工作实际，撰写了《搞好二次创业，共创美好未来》的学习体会论文，被公司评为优秀论文一等奖。

2、学知识，提素质。“非学无以广才，非志无以成学”。若想成就事业，实现人生价值，任何时候都不能放松学习。按照“十字”工作方法的要求，我积极参加领导班子集体学习，坚持学习政治理论、市场经济、经营管理、法律法规等，同时，还学习了有关道路养护专业知识，记学习笔记达5万多字。在工作中学以致用，牢固树立“八种意识”，使思想跟上时代的步伐。坚持从实际出发，抬高工作新起点，努力争创工作新水平。通过学习与实践，提高了自己的政治理论水平和工作能力，生产经营和管理水平上了一个新台阶。

3、学铁人，做贡献。发扬大庆精神和铁人精神，保持艰苦奋斗的优良传统，是践行“三个代表”重要思想、争做新时期铁人式模范领导干部的需要。对照铁人的“五种精神”，我制定了争做新时期铁人式模范领导干部措施。在工作上，我始终坚持发扬大庆“三老四严”优良传统和铁人的老黄牛精神，坚持高标准严要求，认真完成所担负的工作任务。在处理杏十一路翻浆时，正值沙尘暴天气，我带领7名女养路工，克服恶劣的天气，仅用两天时间，及时处理翻浆面积500多平方米，回填料250多立方米，回收旧料200多立方米，保证了道路畅通无阻。在生产管理上，抢前抓早，不等不靠。今年在返聘人员和民工没有到来之前，我和班子成员组织机械班9名操作手，从3月20日开始灌缝，到4月24日135.7公里全部完成。

## 二、严细管理，做优质养护的模范

道路养护与管理是我们公路管理站的主营业务，如何保证在二次创业中，油田道路畅通无阻，是摆在我们面前的一个重

要课题。因此，我们必须根据当前道路养护和今后拓展市场的实际情况，牢牢占稳现有局内道路养护市场，加强管理，在做精做强道路养护上下功夫。

1、认真负责，制度创新。道路养护与管理是一个专业性比较强的行业，用户对道路养护服务也提出更高要求。为了提供优质的服务，我深入学习有关知识，不断丰富管理经验，在实践中勇于创新，积极探索道路管理的新路子 and 道路养护的新途径。我们相继制定完善了有关制度，将生产管理、奖金发放、劳动纪律、设备管理、职工日常生活管理等工作都纳入规范化、标准化、程序化、制度化管理。组织编写了《红岗公路管理站职工管理考核制度》八项六十条，印成小册子发给每名职工，并将执行情况在公开栏公开，使职工考勤、奖金发放、职工考核等工作增加了透明度。对加强队伍建设、完成生产经营指标、提高工作效率，发挥了重要作用。例如在奖金分配制度上打破了干多干少一个样，干好干差一个样的平均主义，重点向一线职工、苦脏累岗位倾斜，调动了干部职工的积极性，确保了生产任务的完成。

2、靠前指挥，标准施工。在工作中，我坚持“七到现场”，以雷厉风行的作风和表率的行为影响和带动全体职工完成生产任务。我每天坚持深入到施工现场，亲自指挥，坚持标准，严把质量关，做到样板起步，精品施工。今年在东干路工程施工中，由于沥青洒布车喷油管部分堵塞，致使在施工中喷油不均，约有40公分的宽度没有喷洒沥青。我发现这种情况后，立即让洒布车和施工人员停止施工，检修洒布车油管，将已经撒完料的70多米路段清理干净，用人工把这段200多米的洒油不均的路段重新撒上沥青，保证了工程的质量。在西干路23公里标准化路段施工中，由于盐碱路段比重大，路肩缺土严重，我在施工前进行了全线调查，做到心中有数。为了保证养护质量，我没有采取拆东墙补西墙的做法，而是克服困难，自力更生，指挥拉运土方7000多立方米，对缺土路肩全部加高补宽，使标准化路段在5月末全部完成任务，质量达到精品工程要求，并受到公司嘉奖。

3、勇于探索，管理创新。企业要获得发展，必须进行严格的管理。结合红岗公路管理站实际，组织干部职工开展了节约挖潜、降本增效活动，教育职工爱站如家，精打细算，树立节约就是效益的理念。去年以来通过开展“节约一滴水、一滴油，节省一点一滴原材料”活动，节约白灰20吨、盐2吨、工程砂50立方米、刷子50把，回收旧料250立方米，节约资金达5万多元。在生产管理中，我把精品意识贯穿于每项施工管理的全过程，抬高工作起点，严密组织，处处求细，强化责任落实。在沥青灌缝时，我采用与处理坑槽同步进行，一边灌缝、一边处理坑槽，既节省时间又节省人力、物力，使主要线路在4月份就消灭了坑槽，收到了很好的经济效益和社会效益。在整修路肩施工中，坚持抢前抓早，由于红岗公路管理站所养路段盐碱性大，多年来路肩缺土严重，我就下决心利用2年时间，把全线路肩加高补齐，外运土方25000立方米，确保了道路养护质量和道路畅能无阻。

### 三、严格教育，做带好队伍的模范

我始终认为，领导者的形象好与差，直接影响队伍建设和企业发展。为此，我坚持一手抓精品工程建设，一手抓好队伍建设，以做精做强道路养护为舞台，努力培养“有创业精神、有高超技艺，有过硬作风，有良好形象”的“四有”职工队伍。

1、加强教育，带好队伍。在公司开展的创建精品工程活动中，我们紧紧围绕“学、转、提、做”主题教育活动，结合行业特点和职工思想实际，把加强职业道德教育作为凝聚力量、调动职工积极性、促进企业发展的关键来抓。一是教育职工树立良好的职业道德。引导职工明确道路养护市场的竞争，实质上是优质服务的竞争，没有良好的职业道德就不会有优质的服务。二是完善职工道德标准。以做精做强道路养护主业为宗旨，我亲自修订完善了具有行业特点、岗位特色的职业道德标准，使职工的行为有标准可循。三是进行职业情感教育。以关心职工、服务职工为切入点，以搞好厂务公开为

途径，努力营造一个关心人、理解人、帮助人的良好氛围，使职工知企情、想企事、参企政，感受到当家作主的权利和责任。教育中，我们注意选好载体，组织职工开展“为油服务、树路新风、让养路窗口更加明亮”的竞赛活动，教育、引导职工树立“上标准岗、干标准活、养标准路、创标准站”的经营管理理念，以良好的职业道德要求自己，规范自己。利用典型示范作用，激发职工发扬传统，爱岗敬业，在工作中释放出更大的潜能。我和班子成员注意培养、选树典型。一年来培养选树集体和个人典型5个，及时宣传他们的事迹，用榜样的力量影响、激励职工树立良好的职业道德和奋发有为的创业精神。

2、艰苦奋斗，廉洁勤政。艰苦奋斗，廉洁勤政是对每一名共产党员最起码的要求。我时刻用大庆精神、铁人精神激励自己，警示自己，发扬勇于吃苦，困难面前不低头，保持艰苦创业的本色。在治理管理站环境面貌时，我和干部职工发扬自力更生、艰苦奋斗的作风，利用现有条件，因陋就简，经过不懈努力，改变了厂区环境脏、乱、差的局面。在道路养护上，我组织职工起早贪黑拉运土方、处理路面、修整路肩，使所养路线质量全部达到上级要求标准。在工作和生活上，我以党员干部的标准严格要求自己，要求别人做到的自己首先做到，要求别人不做的自己首先带头不做。在施工中，我发扬大庆会战传统，坚持长期住队，与职工同吃、同住、同劳动，同职工保持密切联系。新职工入厂后，有的家长想让孩子干点清闲工作，就到处找熟人说情，有的老乡和同学及老同事递上红包、烟酒、服装等物品，还有的请吃饭店，都被我拒绝了。有人说我没有人情味，我认为当一名党员干部，就要廉洁办事，特别是在私利面前要守身如玉。

3、改进作风，多办实事。在抓好队伍建设上，我始终坚持求真务实、尽职尽责、把职工的疾苦当作自己的事来解决。在“学、转、提、做”主题教育活动中，我把学《纲要》，全面贯彻“三个代表”重要思想落实到行动上，全心全意为职工服务。今年三月份，由于职工宿舍无取暖设备，致使水

管线、下水道冻坏。为了让职工能按时归队，住上温暖舒适的宿舍，我提前半个多月，组织机械班职工对宿舍和办公室的水管线、下水道进行抢修，苦脏累活我都亲自干。经过半个月的努力，使职工按时归队，保证了生产如期开工。新职工由于离家较远，每天吃住在站里，为了让职工安心工作，以站为家，我把职工衣、食、住、行样样挂在心上，想办法为职工配备了太阳能热水器、电热水器、洗衣机、饮水机。我利用工余时间种菜、养猪、做豆腐，起早去市场买菜，为职工改善生活。职工有病，我亲自开车为职工买药，病的比较严重的我就开车把职工送往医院进行治疗。公司发放节日生活物品，就开车挨家挨户把物品送到职工家里，有时送到晚上9点多钟，解决了职工的后顾之忧。

通过我和干部职工的共同努力，使管理站的队伍建设有了新起色、道路养护水平有了新提高、厂容厂貌有所改观。在今后工作中，我要以铁人为榜样，与时俱进地学习，务实创新地工作，勤政廉洁地办事，做铁人式的优秀共产党员，为公司发展作出新的贡献。

## **道路运输行业工作总结 道路养护年终工作总结篇二**

现将上半年的安全生产工作总结如下：

我公司的安全生产工作在实践中求创新，在发展中促完善，坚持“抓好安全生产工作领导是关键，健全组织是基础，职责到位是重点，群防群治是目的”的思路，按照领导分工负责制，一把手亲自抓，分管领导具体抓，工区领导直接抓，充分发动职工，职责到人，构成了自上而下重视安全生产的良好氛围。年初，公司与工区、工区与个人层层签订了安全目标职责状，将安全目标进行分解，落实到班组和个人；同时公司还与汽车、工程机械驾驶员签订了安全行车承包合同，进一步规范了行车记录；严格落实了安全生产一票否决制和安全生产职责追究制度。

认真落实“安全第一、预防为主”的方针，我公司结合“安全生产月”活动，进行安全生产宣传教育，组织干部职工学习贯彻上级文件精神，克服麻痹大意思想。同时，透过多媒体课件、板报、宣传栏、网络、标语等形式，宣传和学习《安全生产法》、《安全生产条例》等法律法规知识。抓好特殊工种和危险源点人员的教育培训。公司与工区机驾人员及每个养护道工，都分别签订了各种形式的安全生产职责合同和“三不伤害”公约，做到职责明确，各负其责。坚持安全例会制度，公司始终要求各工区每月不定期开展安全学习活动，做到了认真学习贯彻各项安全制度，及时总结公司的月度安全生产状况，做到有错必纠，有错必改，坚决把事故隐患消灭在萌芽之中。对公司的所有安全重点部位进行了检查，用心推广安全危险源点控制法，对各工区的仓库、配电房、修理车间、厨房、消防器材做到专人负责，每日进行检查，发现隐患及时处理。施工路段的交通安全设施，做到标志醒目，齐全有效，所有道工上路作业时，都能穿戴安全标志服帽，在高温季节下，能够随时调整工作时间，及时发放防护用品和降温品、降温费，并持续工区食堂卫生，确保工人身体健康。在机务管理上，做到认真全面检修，保证了正常生产和安全行车。

坚持把预防和治理水毁、雪阻作为重点工作来抓，实行了24小时值班制，成立了抢险防汛突击队，一季度加大了对冬季雨雪天气和当前汛前、汛中、汛后的公路巡查、检查的频率和力度，全面了解、准确掌握公路路基、路面、桥梁、涵洞和边沟等的技术状况，及时检修，消除隐患。对104国道[s243][s122]句茅线、句登线等重点路段实行了不间断巡视，采取了相应的应急措施，准备了必要的木桩、蛇皮袋、工业用盐等物资，做到出现险情及时汇报，出现问题及时维护。年初雪灾期间清除积雪2000多公里；撒盐化冰3000多平方米，保证了公路的安全畅通。上半年疏通涵洞100余道；完成公路边沟清淤600余公里，为全市干线公路和县道公路安全渡汛带给了可靠保证。

二是防大汛。为切实作好汛期的安全度汛工作，成立了防汛领导小组，制定了防汛预案，购买了雨季防汛物资。

三是防雷电。针对夏季雷雨天气较多的特点，对重点部位进行了防雷装置全面检修，加大对干部职工防雷击常识教育。

四是防大风。应对夏季有可能出现大风天气，我公司对各道路、施工场的标志牌、宣传牌进行了检查加固，防止大风天气造成倾倒、损坏现象的发生。

为切实加强节假日期间安全工作，确保公路安全畅通，我公司把公路维修工作、危险路段的排险工作做在前，加强做好公路养护。要求各工区认真按照节假日特点做好公路养护，抓好安全生产，一是做好管养路段路面清扫保洁工作，确保公路整洁；二是认真做好值班工作，规定节假日各工区每天安排5名以上工作人员、公司安排2名管理人员值班，确保信息畅通，政令畅通，公路畅通；三是各班值班人员要加强养护，做好上路巡查工作，及时发现和消除隐患，保证管养路段安全畅通。

坚持以“三个代表”重要思想为指导，以贯彻落实上级安全生产工作会议精神为主线，以养好公路保障畅通为目标，建立道路安全生产长效机制，突出重点，强化安全基石，消除安全隐患杜绝安全职责事故，促进我公司安全生产状况步入更高台阶。

一、加大安全生产资金投入，进一步完善安全设施。

二、强化安全培训，结合实际，采取集中培训、经验交流、专题讲座等方式，加强对工区、工程队负责人、安全生产管理人员、特种作业人员的培训工作。

三、加强安全生产宣传教育，推进安全文化建设。作好安全生产法律法规个性是新出台的安全生产法律法规、规章、规范



性文件和政策措施的宣传贯彻工作，增强公司全体干部职工法律意识，营造安全生产的政治氛围。组织开展好“安全生产月”活动，完善形式，丰富资料，增进实效。

四、进一步加大公路维护保养力度，用心完善管养路段沿线安全设施，和施工场地安全警示标志。

五、进一步做好夏冬两季灾害天气的应急抢险工作，确保安全畅通。

## 道路运输行业工作总结 道路养护年终工作总结篇三

在工程中，材料进场时除严格审核合格证外，按规定的频率进行现场见证取样，并见证送样，对不符合要求的材料坚决做退场处，这样有效地保证了原材料品质，下面是本站小编为大家整理的“市政道路监理工作总结”。本内容为大家提供参考。希望对您有所帮助。请关注本站!!!

### 市政道路监理工作总结（一）

#### 一、工程规模及概况

单位工程□xx市政道路工程

建设地点：西接东环路，东至胡惠路，位于西宝高速北侧

建设单位：示范区工xx业园区管理办公室

设计单位□xx市政建筑设计研究院有限公司

监理单位□xx建设工程监理有限公司

施工单位□xx建筑安装工程公司

代建单位□xx示范区开发建设有限公司

## 二、工作评价与分析

本年度监理工作顺利开展，没有产生重大安全事故及质量事故，投资控制符合合同要求，进度控制在合同及计划范围内并完成预定目标，资料齐全，与建设单位、设计单位、施工单位及建设行政主管部门等建立良好合作质关系使工程得以顺利进展。

### (一) 工程质量状况评价与控制

本年度没有出现工程质量事故，各分项工程质量能够达到合格标准，符合合同目标要求。

#### 1、严把预控关

熟悉图纸、承包合同、技术规范、验收标准等，严格审核施工组织设计与方案，特别是质量保证体系、安全保障措施及人、材、机的配置是否满足工程施工的需要，并在施工过程中督促实施，如深基坑、施工前就组织了专家论证，认真按照论证后的施工方案施工，确保了施工安全及工程质量。

#### 2、实施过程监督

严把进场原材料、半成品、成品质量关，确保合格材料用在工程中，材料进场时除严格审核合格证外，按规定的频率进行现场见证取样，并见证送样，对不符合要求的材料坚决做退场处，这样有效地保证了原材料品质：如钢筋加工从下料长度、成型尺寸、直螺纹套丝长度以及绑扎质量等实行过程监管，模板严格预检，避免“死后验尸”现象从而确保了工程质量。

#### 3、健全旁站制度

建立健全旁站制度，对关键部位实施旁站监理，确保工序质量，施工过程中对各工序进行严格检查，监理发现后及时要求更改并整改；再如砼浇筑过程中发现砼坍落度过大，砂石含泥量过大及时要求做退场处理，监督施工单位的试块制作与留置，从而确保施工达到设计及规范要求。

#### 4、监帮结合多手段运用

为了使工程质量及安全达到预期目标，各方建立良好合作关系使之各项工作顺利开展，除了按照正常的监理程序严格监理，监理部还以帮助的心态做好监理工作，如天气情况有变及时通知施工单位做好预防控制工作，下一步施工应该注意的质量及安全问题会在会议及日常工作中加以提醒，对施工单位不能确定或是模棱两可的事项积极提供技术及经验支持，通过这种工作方法，提高了工作效率达到“事半功倍”的效果。

#### 5、强化工程验收管理

严格实行工程施工的报验制度，对每一工序、分项分部工程完成后，要求施工单位自检合格后，申报监理工程师验收，监理工程师以规范要求标准对检验批、分项、分部工程进行验收。严格检测、试验制度、钢筋、石子、砂等经检测其质量均达到合格要求，砼试件试压、砂浆试件试压等，试验结果均满足设计及验收规范要求。

通过从及面的细致验收，有效地保证了工程质量，以促使该项目完成后达到合同要求标准及规范要求。

#### (二) 施工阶段的工程进度控制

进度控制的总任务就是在满足工程建设总进度计划要求的基础上，编制或审核施工进度计划，并对其执行情况加以动态控制，跟踪检查施工项目按期竣工并交付使用。我方工作重

点是审核承包商提交的施工进度计划。要求施工总进度计划应确定分期分批完成的项目组成，各工程项目的开工、竣工顺序及时间安排，全场性准备工作，特别是首批准备工作的内容与进度安排等。随时了解进度计划执行过程中所存在的问题，并帮助承包商给予解决，特别是承包商无力解决的内外关系协调问题。及时检查承包商报送的施工进度计划报表和分析资料，同时进行现场实地考察，核实所报送的已完项目的时间及工程量，在对工程实际进度资料进行整理的基础上，我方将其与计划进度对比，以判定实际进度是否出现偏差。如果出现偏差，我方进一步分析此偏差对进度控制目标的影响程度及产生的原因，以便研究对策，提出纠偏措施，对承包商申请的已完工程分项工程量进行核实，在监理工程师通过检查验收后签发工程进度款支付凭证。

### (三) 施工阶段工程投资控制

本工程投资控制的原理是把计划投资额作为投资控制的目标值，在工程施工过程中定期进行投资实际值与目标值比较，通过比较发现并找出实际支出额与投资控制目标值的偏差，然后分析产生偏差的原因，并采取有效措施加以控制，以保证投资控制目标的实现。首先，我方熟悉图纸、设计要求、标底标书，分析合同价构成因素，明确工程费用最易突破的部分和环节，从而明确投资控制的重点。并审查承包商提交的工程预算，定期、不定期进行工程费用超支分析，并提出控制工程费用突破的方案和措施。认真、慎重对待工程变更、设计修改，及时对完工工程量进行计量，及时签证支付进度款。

### (四) 安全、文明施工控制

安全、文明施工是保证工程能否顺利地在额定工期内按时、保质完成的重要条件。我方对此常抓不懈，督促承包商在施工中认真贯彻“安全第一，预防为主”和坚持“管生产必须管安全”的原则。我方督促参加施工的人员必须接受安全技

术教育，熟知和遵守本工种的各项安全技术操作规程，并要求定期进行安全技术考核，对特殊工种操作人员，我方检查其特殊工种合格证后，才能上岗作业。

操作人员上岗前，要求必须按照规定穿戴防护用品，督促施工负责人和安全检查员随时检查劳动防护用品的穿戴情况，并组织人员定期检查和验收施工所用的各种机具设备、劳动防护用品和电器设备等，保证其处于完好状态。

### 三、监理工作成效

根据本工程施工的特点，监理工作实施的同时以此编制了相应施工项目监理细则。在质量方面，严格按照国家现行有关规定、标准以及本公司贯标要求，依照事前预控、事中监控、事后核验和旁站、巡视跟踪检查的监理程序进行层层把关、严格管理。并协助、指导施工单位做好施工组织设计编制、工程施工技术资料的收集、整理、归档等工作。在每周的工地例会上，监理将施工现场出现(存在)的问题及处理方法等情况向业主进行汇报，督促施工单位加强施工现场的质量、安全管理，并及时将新的规范、标准以及通知精神向与会各方介绍，为该工程能够高质量、高标准的完成提供了科学的依据。同时，在工程监理过程中也得到业主、设计单位、施工单位的大力支持和理解，各方合作较为默契。

在监理过程中，监理单位遵循公正、独立、自主的原则，严格按照工程监理合同的有关条款进行操作，对业主提供科学、优质的监理服务，并积极做好业主与施工单位的协调工作。

### 四、结束语

通过建设单位、设计单位、承包单位、监理单位的共同努力，在政府相关部门的指导和监督下，该工程基本按合同在顺利进行施工。工程技术资料按要求整理，工程质量满足设计、规范及使用功能要求，未发生安全事故。在以后的监理工作

中，我监理部将认真总结经验，去伪存真，为建设单位提供更优质的服务，交一个满意答卷。

## 市政道路监理工作总结（二）

### 一、工程概况：

道路全长约2.94km□具体施工内容包括：道路工程、涵洞工程（箱涵5座）、交通工程（标志、标牌）、排水工程、电力工程、通信工程、路灯照明工程等。

### 二、监理机构人员配置及实施

根据监理合同及监理规范结合工程实际施工情况，针对本项目要求，及时组建了以总监理工程师为首的项目监理班子。

### 三、监理合同履行情况：

项目监理部按照委托监理合同、设计文件、国家现行有关施工规范、质量检验评定标准、相关的标准图集，结合项目监理规划和监理细则的要求，有序地开展工作，履行了合同的义务和责任。

1、 监理工作开始时间□20xx年x月x日进场开始至20xx年x月x日具验收条件。

2、 根据工程情况及监理范围，实行了一系列监理制度，如工地会议制度、主要设备、材料见证取样、送样复试及报验制度、旁站监理制度、隐蔽工程验收制度，分项分部工程质量检查制度、工程资料审核制度等等。

3、 采用跟踪监理与旁站动态监理相结合的手段，使工程施工始终处于受控状态。

4、主动做好事前控制工作(如审图、做好监理交底等)，强化事中控制，积极采取事后控制措施以保证施工质量和工程进度。

#### 四、监理工作成效

##### (一)质量方面：

##### 1、施工准备阶段的质量控制：

##### 2、施工过程质量控制

采取旁站、见证取样，检查验收等手段对5座箱涵、雨污水排水工程、电缆沟工程、通信工程、路灯照明工程施进行复查，保证其不偏差，见证土石方回填、水稳、级配碎石压实度试验；仔细检查模板的支撑和拼缝质量，保证砼构件几何尺寸的准确，表面平整，垂直度符合要求；仔细检查砼及构件内钢筋的制作安装质量，砼保护层厚度。保证钢筋制作安装及砼浇筑质量符合设计规范要求。该工程的各分部分项及隐蔽工程都按相关程序进行验收，基本满足设计及施工质量验收规范要求，验收合格，工程所有试验合格，工程资料基本齐全。在施工过程中监理方组织召开了55次工程监理例会，主持或参加了2次其它专题或协调会，发出监理通知11篇，对工程的顺利进行起到了一定的促进作用。

##### (二)施工进度控制方面：

(1)依据合同工期审核承建单位报送的施工总进度计划并监督实施。

(2)对承包单位报送的年、月、周施工进度计划实施情况进行检查和分析，当实际进度滞后于进度计划时，及时通知承包单位采取纠偏措施。

(3)利用工地周例会，分析和总结周、月施工进度计划完成情况，在未完成施工进度时，请承包单位项目经理分析原因，拿出合理的整改措施，并及时调整施工进度计划。

(4)主要影响施工进度的因素有：建设单位相关部门征地移交缓慢，在施工进场后并未全段征地完成，至工程竣工依然有道路右侧k0+000-220未征地移交；其余是施工段内有众多的管线需要保护及搬迁缓慢为影响工程进度的主要因素。

### (三)投资控制方面

(1)对工程进行现场计量，按施工合同的约定审核工程量清单和工程款支付申请表。

(2)及时收集、整理有关施工和监理资料，为处理工程费用提供证据，并把好现场签证关。

(3)未经监理人员质量验收合格的工程量或不符合施工合同规定的工程量不计入工作量，拒签工程款支付申请表。

### (四)安全方面

(1)对照《建设工程安全生产管理条例》明确工程参建各单位的安全责任。

(2)审查承包单位安全保证体系，检查安全专职人员的岗位责任制。

(3)审查施工组织设计(方案)安全保证措施。

(4)对危及安全的施工方法、对违反安全操作规程作业的行为及时与承包方取得联系，必要时签发监理工程师联系单、通知单予以阻止和要求整改。



## 五、 工程质量的评价

各分项工程完工后分别组织了验收，各分项工程都实现了合同约定的建设内容，初验提出的问题已整改，工程资料基本完善，工程质量符合相关技术标准和要求，同意验收，验收合格。

## 六、结束语

本工程监理工作的实施得到了x x市质安监站、业主单位的大力支持。在工程施工中，业主单位有关领导和常驻人员，多次协同监理人员做好质量、进度监控工作，市质检、安监有关人员经常巡视施工现场，对一些重点部位和关键工序及安全方面的工作提出了积极建议和要求，对工程的顺利进行起了重要作用，在此特向你们表示衷心的感谢！

## 市政道路监理工作总结（三）

### 一、工程概况：

工程名称□xxx

工程地点□xxx

工程范围□xxx

### 二、 工作评价与分析

本年度监理工作顺利开展，没有产生重大安全事故及质量事故，投资控制符合合同要求，进度控制在合同及计划范围内并完成预定目标，资料齐全，与建设单位、设计单位、施工单位及建设行政主管部门等建立良好合作质关系使工程得以顺利进展。

## (一) 工程质量状况评价与控制

本年度没有出现工程质量事故，各分项工程质量能够达到合格标准，符合合同目标要求。

### 1、严把预控关

熟悉图纸、承包合同、技术规范、验收标准等，严格审核施工组织设计与方案，特别是质量保证体系、安全保障措施及人、材、机的配置是否满足工程施工的需要，并在施工过程中督促实施，如深基坑、施工前就组织了专家论证，认真按照论证后的施工方案施工，确保了施工安全及工程质量。

### 2、 实施过程监督

严把进场原材料、半成品、成品质量关，确保合格材料用在工程中，材料进场时除严格审核合格证外，按规定的频率进行现场见证取样，并见证送样，对不符合要求的材料坚决做退场处理，这样有效地保证了原材料品质：如钢筋加工从下料长度、成型尺寸、直螺纹套丝长度以及绑扎质量等实行过程监管，模板严格预检，避免“死后验尸”现象从而确保了工程质量。

### 3、健全旁站制度

建立健全旁站制度，对关键部位实施旁站监理，确保工序质量，施工过程中对各工序进行严格检查，监理发现后及时要求更改并整改；再如砼浇筑过程中发现砼坍落度过大，砂石含泥量过大及时要求做退场处理，监督施工单位的试块制作与留置，从而确保施工达到设计及规范要求。

### 4、监帮结合多手段运用

为了使工程质量及安全达到预期目标，各方建立良好合作关

系使之各项工作顺利开展，除了按照正常的监理程序严格监理，监理部还以帮助的心态做好监理工作，如天气情况有变及时通知施工单位做好预防控制工作，下一步施工应该注意的质量及安全问题会在会议及日常工作中加以提醒，对施工单位不能确定或是模棱两可的事项积极提供技术及经验支持，通过这种工作方法，提高了工作效率达到“事半功倍”的效果。

## 5、强化工程验收管理

严格实行工程施工的报验制度，对每一工序、分项分部工程完成后，要求施工单位自检合格后，申报监理工程师验收，监理工程师以规范要求标准对检验批、分项、分部工程进行验收。严格检测、试验制度、钢筋、石子、砂等经检测其质量均达到合格要求，砼试件试压、砂浆试件试压等，试验结果均满足设计及验收规范要求。

通过从及面的细致验收，有效地保证了工程质量，以促使该项目完成后达到合同要求标准及规范要求。

### (二) 施工阶段的工程进度控制

进度控制的总任务就是在满足工程建设总进度计划要求的基础上，编制或审核施工进度计划，并对其执行情况加以动态控制，跟踪检查施工项目按期竣工并交付使用。我方工作重点是审核承包商提交的施工进度计划。要求施工总进度计划应确定分期分批完成的项目组成，各工程项目的开工、竣工顺序及时间安排，全场性准备工作，特别是首批准备工作的内容与进度安排等。随时了解进度计划执行过程中所存在的问题，并帮助承包商给予解决，特别是承包商无力解决的内外关系协调问题。及时检查承包商报送的施工进度计划报表和分析资料，同时进行现场实地考察，核实所报送的已完项目的时间及工程量，在对工程实际进度资料进行整理的基础上，我方将其与计划进度对比，以判定实际进度是否出现偏

差。如果出现偏差，我方进一步分析此偏差对进度控制目标的影响程度及产生的原因，以便研究对策，提出纠偏措施，对承包商申请的已完工程分项工程量进行核实，在监理工程师通过检查验收后签发工程进度款支付凭证。

### (三) 施工阶段工程投资控制

本工程投资控制的原理是把计划投资额作为投资控制的目标值，在工程施工过程中定期进行投资实际值与目标值比较，通过比较发现并找出实际支出额与投资控制目标值的偏差，然后分析产生偏差的原因，并采取有效措施加以控制，以保证投资控制目标的实现。首先，我方熟悉图纸、设计要求、标底标书，分析合同价构成因素，明确工程费用最易突破的部分和环节，从而明确投资控制的重点。并审查承包商提交的工程预算，定期、不定期进行工程费用超支分析，并提出控制工程费用突破的方案和措施。认真、慎重对待工程变更、设计修改，及时对完工工程量进行计量，及时签证支付进度款。

### (四) 安全、文明施工控制

安全、文明施工是保证工程能否顺利地按在额定工期内按时、保质完成的重要条件。我方对此常抓不懈，督促承包商在施工中认真贯彻“安全第一，预防为主”和坚持“管生产必须管安全”的原则。我方督促参加施工的人员必须接受安全技术教育，熟知和遵守本工种的各项安全技术操作规程，并要求定期进行安全技术考核，对特殊工种操作人员，我方检查其特殊工种合格证后，才能上岗作业。

操作人员上岗前，要求必须按照规定穿戴防护用品，督促施工负责人和安全检查员随时检查劳动防护用品的穿戴情况，并组织人员定期检查和验收施工所用的各种机具设备、劳动防护用品和电器设备等，保证其处于完好状态。

### 三、监理工作成效

根据本工程施工的特点，监理工作实施的同时以此编制了相应施工项目监理细则。在质量方面，严格按照国家现行有关规定、标准以及本公司贯标要求，依照事前预控、事中监控、事后核验和旁站、巡视跟踪检查的监理程序进行层层把关、严格管理。并协助、指导施工单位做好施工组织设计编制、工程施工技术资料的收集、整理、归档等工作。在每周的工地例会上，监理将施工现场出现(存在)的问题及处理方法等情况向业主进行汇报，督促施工单位加强施工现场的质量、安全管理，并及时将新的规范、标准以及通知精神向与会各方介绍，为该工程能够高质量、高标准的完成提供了科学的依据。同时，在工程监理过程中也得到业主、设计单位、施工单位的大力支持和理解，各方合作较为默契。

在监理过程中，监理单位遵循公正、独立、自主的原则，严格按照工程监理合同的有关条款进行操作，对业主提供科学、优质的监理服务，并积极做好业主与施工单位的协调工作。

### 四、结束语

通过建设单位、设计单位、承包单位、监理单位的共同努力，在政府相关部门的指导和监督下，该工程基本按合同在顺利进行施工。工程技术资料按要求整理，工程质量满足设计、规范及使用功能要求，未发生安全事故。在以后的监理工作中，我监理部将认真总结经验，去伪存真，为建设单位提供更优质的服务，交一个满意答卷。

## 道路运输行业工作总结 道路养护年终工作总结篇四

我们透过认真贯彻落实我们一向坚持贯彻交通部的建养三十二字方针，进一步强化管理措施，加强公路日常养护，及时抢修公路水毁，确保了公路路况质量的稳定。

一是为充分调动地方公路系统广大干部职工、农民代表工的生产用心性，提高地方公路管养水平，我们用心响应省厅、省、州交通工会的号召，在全州地方公路系统大力开展了“交通杯”公路养护劳动竞赛。在劳动竞赛活动中，各县市公路管理站以“养好公路，保障畅通”为主题，以省局提出的日常养护应做到“七无二有”及“三勤”为标准，围绕各自的突出问题和薄弱环节，强化内部管理，在工班之间大力开展“比、学、超”活动，有力地促进了路况质量的稳定。

二是及时抢修水毁工程。在水毁突击抢修上，我们一是根据先通后畅保重点的原则，不等、不靠，用心、及时地拿出水毁预留资金进行突击抢修。水毁工程实施抢修项目州处进行了多次现场督查督办，从经费管理、质量管理、安全管理全方面提出更高要求。三年来共完成水毁修复投资271万元，修复路基78.2公里9600立方米、路面64.4公里200.95千平方米、桥梁6座38延米，涵洞53道155米、挡土墙108处11358立方米，清除坍方156处38468立方米。

三是认真贯彻落实省、州有关安全生产会议精神，狠抓了地方公路养护安全管理，规范了砂石的堆放等养护操作规程，加强了渡口的安全监管，做到安全生产；对所管养公路进行了不定期的检查，对桥梁进行了普查，落实了桥梁维护管理三人制度，并建立了职责档案。发现有行车安全隐患的路段及时做好了防范措施，有行车安全隐患的危桥实行了关掉交通。安全设施的投入是州处直接进行的专项管理、专项计划资金的惠民工程。3年来，全州共投入专项资金20余万元，共设置警示桩1802根、防护墩106个、警示标志648块。我处在多次组织的安全检查中，尤其狠抓了公路渡口的相关制度的落实和渡船的安全运行。汽车渡口主要分布在吉首、保靖两县市，根据具体状况，我们撤消了保靖县的铁厂渡口，保靖的涂乍、清水渡口实施安全检查，落实安全职责，消除安全隐患，提高管理运行水平，三个汽车渡口保证了平安渡运。

四是规范路政管理。几年来，我处牢固树立依法治路、依法

行政的观念，在规范路政管理的同时，逐步建立了路产档案，桥梁、涵洞资料台帐，公开了办案程序栏，使路政工作逐渐走上法律化、规范化道路，使办事制度公开化、透明化。透过大力宣传《公路法》，认真抓了路障和违章建筑的排查工作，三年来共清障1211处，有效地维护了地方公路的路产权。

xx年底经自检，全州地方公路省道、县乡道年末好路率分别为94.41%、86.85%。均超额完成了州交通局下达的目标任务。几年来，路况质量基本持续了稳定。

通村公路建设是一项富民工程。几年来，我们的工作力度一向不减。一是认真研究，分解任务，采取得力措施，保证年度通村公路任务的完成；二是集中资金，集中工程技术人员，确保修一条，通一条。透过省交通厅通村公路验收组全面验收，确定xx年竣工里程408公里，新通62个行政村；确定xx年竣工里程317.1公里，新通51个行政村。至此，全州2664个行政村中通公路的已达2386个，通路率为89.6%。超额地完成了省委下达的阶段性目标。今年来，全州又有31个行政村用心行动，在建通村公路249.9公里。其中路基基本成型166.5公里。共完成土石方168.5万方，桥梁127延米6座，涵洞68.5米11道，群众投工投劳127.8万个。

## 1、狠抓了拖养费征收

拖养费是地方公路的主要资金来源，为了多征费、征好费、征足费，我们应对“费改税”前夕的困难形势，用心想办法，认真定措施，尤其注意了礼貌征费。对内加强管理，继续实行计划到月、任务到人、按月考核、按月兑现的管理办法；对外加大征收稽查力度，放弃了所有节假日。透过全州拖养费征收人员的共同努力□xx年共征收拖养费937万元□xx年共征收拖养费1060万元□xx年的拖养费征收改革，虽然给地方部门带来了必须影响和工作压力，但是，我们用心转变征收观念，针对费源少、费源散的特点，改善征收方法，加大征收力度，

克服了“非典”带来的不利影响，超额完成了拖摩养路费的征收任务，截止xx年11月2日，全州共完成拖摩养路费265.2万元，为年计划的189%。

## 2、突出抓了交通扶贫工程

xx年来，我们还突出抓了交通扶贫工程的前期工作、项目管理等。花垣至龙山公路改造项目，全长155.8公里，完成投资10720万元；凤凰火炉坪至禾库公路，新建四级公路13.45公里，完成投资280万元；展笔至小溪公路，全长52.12公里，完成投资2720万元，已顺利透过省局验收。

## 3、认真抓了公路普查、农村公路规划及推广桥梁管理系统工作

交通部和国家统计局决定xx年进行第二次全国公路普查。为了切实搞好公路普查工作，我处抽调工程技术人员，分成三个组，到各县(市)集中进行里程丈量和路况数据采集。同时，安排了专项资金，购买了电脑3台、车辆1台，共投入资金45万元。在普查过程中，严格按照省道普查办规定的实施方案执行，以确保里程丈量的数据准确性和野外数据采集准确性；在普查数据的整理、录入中，做到不漏一个数据，不错一个数据，按时完成内业录入、装订工作，在与省普查办上交资料时，一次透过。省普查办驻湘西督查员在其总结材料中对我州公路普查工作给予了充分的肯定。

同时，在州局的组织下，在调查、搜集和分析社会经济及交通现状的基础上，透过科学分析，我处还牵头编制了《湘西自治州农村公路发展规划》，为全州今后20年的农村公路建设选定了目标，明确了任务。

xx年，我们根据省局要求，用心推广桥梁管理系统，抽调了专门人员，配备了相关设备，确保桥梁管理系统的外、内夜数据采集工作能顺利进行。



#### 4、狠抓了职工思想建设

xx年以来，我们继续真正把职工思想建设抓好抓实。采用集中学习与分散自学相结合的方式，在党员干部中继续认真开展学习“三个代表”重要思想，继续组织勤政廉政学习，完善党风廉政建设制度，大力开展了郑培民、陈德华同志先进事迹学习活动，使全体干部职工个性是领导干部深刻认识到持续谦虚谨慎和艰苦奋斗的极端重要性。3年来，共出学习专栏16期，上理论辅导课15次，组织座谈讨论15次。在处支部的组织下，17名党员干部的参学率达100%，讨论发言率达100%。购买学习资料60册，记心得笔记38万余字，人平2.2万字，写学习心得170篇，人平10篇。还组织参学党员召开民主生活会，督促党员学员开展批评与自我批评，并要大家认真对照检查和反思。透过学习，进一步提高了干部职工贯彻执行党的基本理论、基本路线、基本纲领的自觉性和坚定性。各基层单位也透过强有力的思想政治工作，树立正气，构成合力，排除干扰抓大事，保证了各项工作健康顺利开展，出现围绕养建中心开展建立活动，争创礼貌单位的良好局面，办公室礼貌窗口建设活动领导重视，思想统一，全员参与，广大职工共塑行业礼貌意识和群众荣誉感普遍增强，为我州地方公路事业全面发展带给了强大的思想政治保证。

#### 5、狠抓了党风廉政职责制的落实

几年来，我处领导班子在认真贯彻落实全州反腐败工作会议的同时，根据州直党风廉政建设职责制领导小组的要求，以“三个代表”重要思想为指针，按照群众领导和个人分工负责相结合、谁主管谁负责、一级抓一级的、层层抓落实的原则，加大从源头上预防和治理腐败的力度，深化反腐败三项工作，狠抓了党风廉政建设职责制工作。

为搞好党风廉政建设职责制工作，我处专门成立了党风廉政建设职责制工作领导小组，制定了州地方道路管理处纪检监察工作意见，对我处党风廉政建设工作提出明确目标和要求。

同时，根据州有关文件要求，我处对外领导班子的党风廉政建设责任制进行了分解，班子成员根据各自工作分工，对职责范围内的党风廉政建设责任制负领导职责，实行了“一岗双责”，按照谁主管谁负责的原则，明确了职责，增强了领导班子、股室负责人和各县市站一把手抓党风廉政建设的紧迫感和职责感。

在过来的几年中，我们虽然取得了必须的成绩，但离上级的要求仍有必须差距。我们决心今后的工作中，深入贯彻十八大和十一届三中全会精神，继续认真践行“三个代表”重要思想，深化改革，强化内部管理，力争我州地方公路再上新台阶，为全面建设小康社会作出应有的贡献。

## 道路运输行业工作总结 道路养护年终工作总结篇五

7、旁站和巡视：隐蔽工程、首件、重点部位100%旁站，其它反复巡视。旁站或巡视发现的问题，现场及时口头通知要求整改，问题较严重的或承包商不很好按要求整改的下发书面工作指令或驻地办红头文件，并及时上报监理上级部门及业主，问题特别严重的上报政府监督部门。检查和旁站关键是要发现问题，并督促和落实问题的整改结果。本项目认真按此执行，避免了重大质量问题的出现，消除了质量隐患。

对承包商上报的总体施工进度计划、阶段性施工计划、月度施工计划等我们驻地办会综合考虑合同工期要求，考虑对保证工程质量有利的原则，进行合理的调整性批复；针对完成计划所需要的合理人工、材料、机械投入，对承包商的保证计划完成的施工方案、保证完成计划的质量保障等，我们驻地办都会详细的审阅后进行合理的调整性批复。工期紧张时的倒排工期，强制承包商保证进度计划而加大人、财、物的投入，这些都是监理在进度控制上采用的措施和手段。排除因变更设计原因的影响，该项目进度控制满足了合同要求。

开工前认真研究并熟知《施工承包合同》（包括《图纸》、

《投标书》文件等）、《施工监理合同》的条款，施工中严格按合同要求执行合同。施工监理过程中对承包商是否按投标文件要求投入相关人员、相关设备，是否挪用工程款等进行了多次合同履约性检查，确保了工程的顺利完成；在变更设计控制上，做到了实事求是，承包商及业主利益都得到了保障。该项目满足业主合同工期要求，承包商自检质量达到合同要求的“精品”。

该项目的工程计量和支付管理执行了《招标文件》或其它相关合同要求。

驻地办在廉正建设、抗“非”、文明施工、安全、防洪等方面能够积极按业主及上级公司要求认真落实和执行，没有出现对工程造成较大影响的不利事件，确保了工程的顺利完成。

## 道路运输行业工作总结 道路养护年终工作总结篇六

1、瓦房店市20xx年卫生城复检道路、排水工程一标段

2、本项目合同工期□20xx.6.29——20xx.7.20

### 二、监理组织机构

工程项目实行总监理工程师负责制，为了保证该工程项目顺利实施，确保工程质量，本工程项目设立总监一人、设立专业监理工程师二人。

### 三、监理依据

1、施工招标文件、施工合同、监理合同。

2、设计图纸及设计联系单。

- 3、《市政工程施工技术规范》。
- 4、《公路沥青路面施工技术规范》
- 5、《市政工程质量检验评定标准》
- 6、上级部门下发的各种文件

#### 四、监理工作情况

在施工准备阶段，监理人员认真学习图纸、熟悉施工现场，根据工程实际情况制订监理规划、监理细则、适用于本工程的监理图表，明确人员分工。督促、检查承包商抓紧做好施工前各项准备工作，包括审批承包商提交的施工组织设计、质量保证体系、开工前的标准试验，审查承包商进场人员、机械设备是否满足施工需要，验收施工放样等，并组织召开第一次工地会议等。

在施工阶段，监理人员依据监理合同、施工合同、规范、监理规划和细则，对工程进行了有效的监督和管理。

在整个工程施工过程中，监理人员认真学习合同、图纸及技术规范、监理规范，并根据技术规范和设计文件，对工程施工中各个环节，各个工序进行系统的、全方位的、严格的监理，以保证工程质量达到合同规定的要求。为了保证达到质量监控的目的，我们主要采用以下几种监理方法：测量、试验、旁站。测量是监理人员经常使用的一种方法，它是我们检验和校核施工放样、中线恢复、控制点、基准点高程的重要手段，也是我们在施工过程中检测路线及各种构造物的平面位置、纵段高程、几何尺寸等的重要方法，还是对已完工程进行竣工验收的重要方法。旁站是现场监理人员主要的工作手段，我们根据施工控制程序对关键部位、重要工序进行旁站，并对隐蔽、复杂环节，工程质量难以保证的重要工序，进行全过程旁站，以保证工程质量达到标准要求。对不合格

部位要求整改，对不合格工序不予转序，对无法达到质量要求的工程，坚决要求返工。监理人员在试验方面，主要是检查施工前用于工程中的各种原材料的质量证明文件和复试结果，以及在施工中按批次和频率产生的各种试件的检测结果。

监理单位在组织外业工作同时，对工程内业资料也同步进行交工前的整理和完善工作，并负责对施工单位内业资料的整理进行指导和检查。现在这些工作已经基本完成，保证工程在交工时，外业和内业工作同时完成。

监理单位非常重视安全生产这方面的工作。要求各施工单位加强安全生产工作，并根据工程进度及时转发和下发有关施工安全要求的管理文件，建立安全管理台帐。工程项目在施工过程中没有出现安全事故。

## 五、分项、分部、单位工程质量评定

工程项目分项、分部、单位工程合格率100%。单位工程按《市政工程质量检验评定标准》检验评定为合格级品。

在瓦房店城建局项目办的积极领导下，在瓦房店市建设工程质量监督站的管理下，在施工单位和监理单位全体人员的共同努力下，比较圆满完成了瓦房店市20xx年卫生城复检道路、排水工程一标段施工和监理工作。

## 道路运输行业工作总结 道路养护年终工作总结篇七

- 1、产品合格率达到100%，比去年的提升1%，符合计划目标。
- 2、准时交货率达到100%，与去年相同。公司准时交货率目标为100%。
- 3、20xx年12月，对公司主要客户（其中老客户28个，新客户12个）进行了外部顾客满意度调查，顾客满意度为100%，

达到了内控目标。

4、顾客投诉率为0，达到计划目标。

5、本年度产品退货率为零，与去年相同。公司退货率目标为0。

6□20xx年新增加的发货数量准确率为99%，比公司目标98%提高了1%。

1、公司于20xx年8月开始导入iso质量管理体系推广工作，在总经理的直接领导下，建立了《质量手册》、《程序文件》及制定各种管理和技术文件，并严格执行体系要求，通过了本年度例行内部质量管理体系审核，接受了第三方中正威认证公司对我公司的“换证审核”，明了公司的质量管理体系得到了有效的实施与保持。

2□20xx年，公司领导通过宣传公司质量方针、目标与检查程序文件执行情况，反复强调产品质量满足顾客要求与法律法规的重要性，倡导以顾客为中心，坚决贯彻“工艺规范，确保质量。持续改进，顾客满意”的质量方针，并将质量目标层层分解，落实到各部门。能明确各岗位人员职责、权限，保证人员、设备、材料等方面的及时供应，确保了生产的连续，质量满足规定要求。

3、资源管理：

(1) 公司为满足顾客需求，合理组织生产，拓宽市场，不断引进人才、购买设备，确保各种资源满足生产需要。

(2) 综合部严格执行《人力资源控制程序》进一步加强员工培训及委外培训，确保特殊工种员工持证上岗，以便其能力能胜任所承担的工作并招聘有经验的生产技术人员。

a.部分设备操作人员对设备认知不够，造成设备维修、保养不够及时、到位。

b.操作人员没有认真执行《设备日点检表》记录，造成设备小故障不能及时发现，影响设备使用性能。

(4) 生产员工能按《生产车间管理制度》执行，主要是生产工具使用后不能及时归位，存在到处找工具，影响生产效率。

4、公司制定了《与顾客有关的过程控制程序》，以确保公司有能满足合同规定的要求。以后应加强对合同评审重要性的认识，确保在接收维修件前对工程项目的工期、价格、施工要求等进行评审，以便决定公司是否有能满足规定的要求，工程项目一旦承接，就应认真履行合同。

5、采购员根据采购申请，严格在合格供方中采购，并取得相关的材质证明。坚持进厂前验收，不合格原材料、外协件坚决不进厂、入库。只有把好质量关，才能使质量有所保证。

6、在生产过程中，严格要求按照生产工艺和技术图纸进行加工生产，做到“工艺规范，确保质量”。对重点过程及重点工艺执行检查，做到自检、互检、专检的“三级检验”原则，确保每项产品合格，方能流转下一工序。当发现质量隐患或不合格品，及时消除或返工，坚决不合格的产品不出厂。

1、增强了质量意识。全体员工通过学习，提高了把好质量关的重要性的意识，能自觉贯彻执行质量方针，并能严以律己，努力完成公司及部门的质量目标。

2、增强了顾客意识。通过学习，全体员工能深刻理解“以顾客为中心”、“以顾客为关注焦点”的涵义，在产品质量意识方面有了较大幅度地转变提高。

3、质量管理体系运行以来，公司的商务文件，行政文件，体

系文件和技术文件都进行了有效管理，均按照文件控制程序的要求执行。各部门都建立了文件清单，质量纪录清单等，方便了日常的管理工作。

4. 质量体系经过一年多的运行，强化了公司的管理机制，增强了市场的竞争能力，提高了柴油机配件翻新加工的过程管理水平和服务水平，增强了客户满意度，树立了较好的企业形象，为公司的进一步发展奠定了一定的基础。

5、生产质量有显著提高。通过年底的质量目标检查，各部门基本实现了本部门的质量目标，且各部门依照质量体系文件的要求严把生产质量关，使加工产品对外交验一次合格率达到100%、顾客满意率达到100%、顾客投诉处理率100%，并且各生产，质检部等部门实现了0投诉。

1、为了巩固已取得的成效，并实现持续改进。通过顾客回访，发放调查表，电话调查，受理顾客投诉等方法，了解生产质量和服务的满意度，对企业的整体印象。

2、在生产过程中应进一步加强对翻新产品质量的不合格、不合格材料的控制，该返工的坚决返工，该报废的坚决报废。公司制定了纠正预防措施控制程序，以消除不合格的原因和潜在不合格的原因，防止不合格的再发生与发生。以后对于生产和服务质量中的不合格、体系中的不合格，各有关部门、责任人一定要认真分析，做到举一反三，制定切实有效的纠正、预防措施并认真实施，以便持续改进质量体系的有效性。

3、希望公司领导和部门经理对部门员工加大iso9001的重视程度和参与程度。加强培训和学习，深入了解各项控制程序要求。公司整体iso质量管理工有待进一步加强，以便落到实处。

4、质量管理体系与日常工作的融和需要进一步加强，质量管理体系的要求就是公司和部门对日常工作的规范要求，而不



是额外的负担。健全部门相关制度，加强部门员工的工作规范。