

2023年油品销售年度工作总结个人 销售 工作总结(模板5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

油品销售年度工作总结个人 销售工作总结篇一

个人认为节能灯行业的行业本质在于低碳的可持续性，此行业尚未形成垄断态势，我们做企业应该抓住行业的本质，从而明确xx公司的战略发展方向，年终总结对公司建议。

1. 持续性的创新产品研发，让公司的产品更低碳而持续市场竞争优势；
3. 持续性的工商链条整合，纵深发展(备注1)，产业链整合以及有效的资本运作。
4. 持续性的人力资源整合，配合公司不同的发展阶段持续引进和培养相关的人才，建立长效机制，给力企业长远发展。

为了实现以上战略发展，我们将努力做到以下几点：

流程标准化控制

2. 建立质量控制体系：任务导向型，鼓励基层员工献言献策。
3. 完善供应链管理：与信息化为基础，以长期合作为导向。

瞄准竞争目的，避免价格战，目的在于获取和增加市场份额。
采取：

1. 消费者分析：明确谁是我的消费者？主要方向是能源管理消费群。
2. 市场分析□xx公司目前还处于企业成长期，广告宣传仍然很重要。
3. 竞争对手调查和分析自身优势：质量、价格、广告、研发、服务等，突出研发和服务能力。
4. 分析销售渠道：直销和能源管理并存，完善经销商信息化管理。
5. 制订“初步”的营销方案：采用贸易性促销工具——经销商和雇员奖励政策(已有)、店内演示(已有)、行业展览会(增加)、购物陈列点以及公共关系与宣传(增加)等。
6. 经济评估：企业顾问团队和节能解决方案团队共同完成，分别负责战略和战术层面评估。
7. 修改并发展前期个步骤，直至产生一个协调的方案。

出口分析

节能是全球照明产业未来发展趋势。近年来，欧盟、俄国、日本、澳大利亚、加拿大、韩国和美国等地纷纷推出淘汰白炽灯等传统高能耗产品，普及推广节能灯的路线和计划，年终总结《年终总结对公司建议》。

如：欧盟将在今年9月1日起全面淘汰100瓦以上的白炽灯，到20xx年12月31日淘汰所有的白炽灯；俄国将从20xx年起禁止销售白炽灯，从20xx年起禁止使用功率大于75瓦特的白炽

灯，从20xx年起全面禁用白炽灯。照明产业节能趋势化，给我国节能灯出口确实带来了巨大商机。

但是,现在各地方政府在无序鼓励而出现产业重复建设,必然加剧同业竞争程度,加上汇率和成本因素,出口单位利润已经明显逐年下滑.我们从福建省海关统计数据看到:20xx年前10个月,福建省节能灯出口6.4亿只,比去年同期增长53%;价值7.1亿美元,增长38.3%。出口平均价格为每只1.1美元,下跌9.6%。同时,我们也可以看到,技术壁垒不断高筑,制约出口扩大.比如20xx年上半年广东对欧盟出口节能灯金额暴涨84.2%,但对印度的出口量却暴跌63.2%。这种“冰火两重天”现象,原因完全在于欧盟和印度对华节能灯两起反倾销案的结局迥然不同。在出口导向型的毛织/鞋业等行业可以折射出各国都有保护本土企业动作.而且节能灯产业出口,外资企业所占比重较大。

综上所述,所以,建议xx公司秉承出口保守推进原则,增加能源管理占本公司营收比重,逐渐用销售服务替代销售产品成为公司的主营业务,需要资本运作配合进行。

建立相对公平的.目标绩效评估系统、建立授权机制、加强团队建设等。

现金成本,机会成本,经营风险,负债率最低导向。

20xx~20xx年初步规划:

组建企业顾问团队(智囊团),主要依靠人力资源整合(全职为主兼职为辅),团队成员包括融资(投资)/法律/管理/财务/技术等专业人士,主要目的是为公司的战略调整把脉护航,包括将来的ipo/并购管理/专利侵权追诉事务等.成立纪律检查委员会,规范公司行为准则、遵守法规、保护公司财产、管理层涉及的商业敏感信息、反过度贿赂等。

油品销售年度工作总结个人 销售工作总结篇二

微笑能传达真诚，迷人的微笑是长期苦练出来的。

一句赞美的话可能留住一位顾客，可能会促成一笔销售，也可能改变顾客的坏心情。

礼仪是对顾客的尊重，顾客选择那些能令他们喜欢的导购员。

导购员以专业的形象出现在顾客面前，不但可以改进工作气氛，更可以获得顾客信赖。所谓专业形象是指导购员的服饰、举止姿态、精神状态、个人卫生等外观表现，能给顾客带来良好的感觉。

缺乏经验的导购员常犯的一个毛病就是，一接触顾客就滔滔不绝地做商品介绍（来自：业务员网：），直到顾客厌倦。认真倾听顾客意见，是导购员同顾客建立信任关系的最重要方法之一。顾客尊重那些能够认真听取自己意见的导购员。

下面是服装导购员接近客户的方法

您好，有什么可以帮您的吗？

这件衣服很适合您！

请问您穿多大号的？

您的眼光真好，这是我公司最新上市的产品。

看到顾客对某件商品有兴趣时上前介绍产品。

产品介绍：

1、特性（品牌、款式、面料、颜色）

2、优点（大方、庄重、时尚）

3、好处（舒适、吸汗、凉爽）

互动环节：介绍自己身上穿的衣服；注意：用此法时，不要征求顾客的意见。如果对方回答“不需要”或“不麻烦了”就会造成尴尬的局面。

即以“赞美”的方式对顾客的外表、气质等进行赞美，接近顾客。

如：您的包很特别，在哪里买的？

您今天真精神。

小朋友，长的好可爱！（带小孩的顾客）

俗语：良言一句三春暖；好话永远爱听。通常来说赞美得当，顾客一般都会表示友好，并乐意与你交流。

利用产品示范展示展示产品的功效，并结合一定的语言介绍，来帮助顾客了解产品，认识产品。最好的示范就是让顾客来试穿。有数据表明，68%的顾客试穿后会成交。

1、主动为顾客解开试穿服饰的扣子、拉链、鞋子等。

2、引导顾客到试衣间外静候。

3、顾客走出试衣间时，为其整理。

4、评价试穿效果要诚恳，可略带夸张之辞，赞美之辞。

无论采取何种方式接近顾客和介绍产品，导购员必须注意以下几点：

一、顾客的表情和反应，察言观色。

二、提问要谨慎，切忌涉及到个人隐私。

三、与顾客交流的距离，不宜过近也不宜过远。正确的距离是一米五左右，也是我们平常所说的社交距离。

上面只是简单介绍了一些服装导购员销售技巧，导购人员要想获得更多的销售技巧就需要不断的从实践当中学习，总结，才能不断的进步。

女装销售技巧现在很流行，因为女装在服装类商品中销售最为活跃，而爱美是女人的天性，所以就注定女装销售市场，技巧竞赛会不断的飙升。女装市场，人群特定，市场容量很大，而因为类别不同，品牌不同，销售人群也就良莠不齐，要想在这块市场上夺得一杯羹，只靠大嗓门是不行的，要学会四两拨千斤的技巧，以静致动。这里面最主要的就是心态，销售人员的，客户的，还有你帮客户形成的。

态度决定一切，态度是一个人对待事物的一种驱动力，好的态度产生好的驱动力，注定会得到好的结果。

1、积极的心态

首先我们需要具备积极的心态。积极的心态就是把好的，正确的方面扩张开来，同时第一时间投入进去。积极的心态不但使自己充满奋斗的阳光，也会给你身边的人带来阳光。从而影响每一位进门的客户。

2、主动的心态

主动是什么？主动就是“没有人告诉你而你正做着恰当的事情”。在竞争异常激烈的时代，被动就会挨打，主动就可以占据优势地位。主动是为了给自己增加机会。

3、空杯的心态

人无完人。任何人都有自己的缺陷，自己相对较弱的地方。你需要用空杯的心态重新去整理自己的智慧，去吸收现在的、别人的正确的、优秀的东西。

4、双赢的心态

杀头的事情有人干，但亏本的买卖没人做，这是商业规则。

5、包容的心态

水至清则无鱼，海纳百川有容乃大。我们需要锻炼同情心，我们需要去接纳差异，我们需要包容差异。

6、自信的心态

自信是一切行动的源动力，没有了自信就没有的行动。如果你充满了自信，你也就会充满了干劲，你开始感觉到这些事情是我们可以完成的，是我们应该完成的。

要研究出一套接待客人，提供优质服务的标准流程和技巧，就有必要了解客人由其是女性客户购买我们服装时的心理流程。在不同阶段我们针对性的提供服务。

1、观察浏览两种客人：

没有明确的购买目的，遇上感兴趣的衣服也会购买；

闲逛为目的，消磨时间，漫步商场欣赏各色服装。

2、引起注意

客人发现自己要找的服装，或者某服装的款式、色彩等吸引了客人。

3、诱发联想

联想这件衣服穿在自己身上的感觉，马上会产生兴奋的感觉。“明天我穿上这条裙子去公司，同事一定会对我大加赞赏，太棒了，我非试试不可！”客人将眼前服装和自己的生活联系在一起，非常重要。决定她是否会进一步行动。在客人对我们某款衣服产生兴趣的时候，我们给她展示、触摸等都是最好的促使她联想更好、更多的手段！

4、产生欲望

美好的联想之后，就会产生有占有的欲望。相反也是经常。我们能成功鼓励她试穿，是最好的激发她占有欲望的手段。

5、对比评价

产生了占有的欲望，不代表立刻产生购买行为。客人会运用经验、知识等对不同品牌同类的衣服进行比较，对个人的需要和服装的款式、色彩、质量、价格等进行思考和分析。思考和分析不一定是理性的，也有非理性的。

这个阶段我们会处理她说出来的些对衣服的反反对问题和疑义。

6、决定购买

对比评价之后，客人对我们的某款衣服产生信心，随即就会产生购买的行动；也会丧失信心，放弃购买的意愿。

客人产生信心有三个方面的原因：

a□相信导购的介绍

b□相信商场或品牌

c□相信衣服本身的款式、色彩等

客人失去信心的原因：

a□不是她真正想要的衣服

b□导购不了解货品知识

c□对质量、售后感到没有保证

d□同购买计划冲突

客人对某款衣服失去信心时，我们要求导购不勉强客人，马上转移到客人别的感兴趣的衣服上去，力求挽留，继续推荐。

1、从4w上着手。

从穿着时间when□穿着场合where□穿着对象who□穿着目的why方面做好购买参谋，有利于销售成功。

2、重点要简短。

对顾客说明服装特性时，要做到语言简练清楚，内容易懂。服装商品最重要的特点要首先说出，如有时间再逐层展开。

3、具体的表现。

要根据顾客的情况，随机应变，不可千篇一律，只说：“这件衣服好”，“这件衣服你最适合”等过于简单和笼统的推销语言。依销售对象不同而改变说话方式。对不同的顾客要介绍不同的内容，做到因人而宜。

油品销售年度工作总结个人 销售工作总结篇三

古人云：“不打无准备之仗”。

对于销售来讲，道理也是一样的。

做什么销售都需要大量的客户资料，好的客户资料也是成功销售的敲门砖。

1、一次成功的推销不是一个偶然的故事，它是学习、计划以及销售代表的知识和技巧运用的结果。

2、事前的充分准备与现场灵感所综合出来的力量，往往很容易瓦解坚强对手而获得成功。

3、获取订单的道路是从寻找客户开始的，培养客户比眼前的销量更重要，如果不发展新顾客，销售代表就不再有成功之源，用搜客通可以搜索出更多的客户资料。

4、了解客户并满足他们的需要。

不了解客户的需求，就好像在黑暗中走路，白费力气又看不到结果。

5、客户没有高低之分，却有等级之分。

依客户等级确定拜访的次数、时间，可以使销售代表的时间发挥出最大的效能。

6、推销的黄金准则：你喜欢别人怎样对你，你就怎样对待别人；推销的白金准则：按人们喜欢的方式待人。

7、让客户谈论自己。

让一个人谈论自己，可以给你大好的良机去挖掘共同点，建立好感并增加完成推销的机会。

9、对客户的异议自己无法回答时，绝不可敷衍、欺瞒或故意反驳。

必须尽可能答复，若不得要领，就必须尽快请示领导，给客户最迅捷、满意、正确的答案。

10、当客户决定要购买时，通常会给你暗示，所以，倾听比说话更重要。

销售工作很难，但越难的事情，对人的挑战越大，技巧固然重要，但是客户资料也是必不可少的，用搜客通搜索出更多的客户，这样才能提高你的业绩，只有将客户资料和销售技巧相结合才能将销售做好，从而才能更好的在这个行业发展下去！

油品销售年度工作总结个人 销售工作总结篇四

1、了解客户需要什么，有什么特殊的要求，锅炉用在什么行业上，了解客户对锅炉知识了解多少。不要轻易反驳客户，先听客户的需求就算有意见也要委婉的反驳，对客户予以肯定态度学会赞美客户。

2、向客户请教，虚心听取客户的反馈意见和使用心得，为以后的产品优化做基础。

3、熟悉自己的产品，扬长避短。

做为一名合格的销售人员首先要对自己所售产品非常熟悉了解，了解自己产品的优点与缺点，适合哪些行业，客户群体是哪些，才能更好的.向客户展示自己与产品的专业性，才能迎得客户的关注与信任。当然对竞争对手也不要忽略。用我

们的优势战胜客户的劣势，比如我们设备在节能，热效率，受热面积与运行稳定方面就略胜同行，这就是我们的优势所在，在与客户介绍产品时尽量多介绍自家产品的优势。缺点方面尽量少提，但是设备本身存在的缺点与不足，也就是该设备在所有同行中必不可少的缺点与不足可以适当的向客户说清楚，毕竟没有十全十美的东西。总说自己的产品有多好，别人也不会全信。同行中存在的缺点与不足也不要恶意去攻击与批判，要引导客户去分析判断，建议客户通过实地考察。

4、要自信；与客户交谈时注意语气，语速。要站在客户的角度提问题，取得客户信任，要从朋友做起，学会感情投资。

5、应变能力要强，反映要敏捷。相互信任，销售产品先要销售自己，认同产品，先人品后产品。

6、注意仪表仪态礼貌待人，文明用语心态平衡，不要急于求成不在客户面前诋毁同行揭同行的短。

一、认真学习，努力提高

因为以前所从事的岗位与现工作不是很对口，工作初期遇到一些困难，但这不是理由，我必须要大量学习行业的相关知识，及销售人员的知识，才能在时代的不断发展变化中，不被淘汰，而我们所做的工作也在随时代的不断变化而变化，要适应工作需要，唯一的方式就是加强学习。

二、脚踏实地，努力工作我深知锅炉销售是一个比较繁杂的工作。作为销售员，不论在工作安排还是在处理问题时，都得慎重考虑，做到能独挡一面。要做一名合格的锅炉营销员，首先要熟悉业务知识，进入角色。有一定的承受压力能力，勤奋努力，一步一个脚印，注意细节问题。其次是认真对待本职工作和领导交办的每一件事。认真对待，及时办理，不拖延、不误事。

三、存在问题

通过一段时间的工作，我也清醒地看到自己还存在许多不足，主要是：一、由于以前没有做过销售工作害怕去和客户沟通，在以后的工作中要积极大胆的和客户交谈。二、由于能力有限，对一些事情的处理还不太妥当。要加强自己的处事能力总之，在工作中，我通过努力学习和不断摸索，收获非常大，我坚信工作只要用心努力去做，就一定能够做好。

油品销售年度工作总结个人 销售工作总结篇五

销售175xxxx元，完成目标计划□225xx□

回笼110xxxx元，与销售收入比为6xx□

（一）在销售方面，主要受以下几方面因素影响：

1、广轻出集团业务下滑比较严重。

20xx年该客户完成销售180xx元，而20xx年由于新领导、新政策，今年广轻出对其铁牌单位进行大整顿和调整，特别是松宝集团、华盛风扇等几大客户被取之有铁牌资格后，使我们的纸箱销售业务大幅度下降，其他铁牌客户的业务也受到不同程度影响，预计今年整个广轻集团销售80xx元左右，比年初公司下达的计划200xx相差甚远。

2、能强陶瓷集团年初预计该客户的销售不少于50xxx□但由于目前我们的质量和售价未能满足客户的需求，我们的业务份额非但没有扩大，而且还在缩小。如果我们能在预印方面做出考虑的，其销售份额将会增大。

3、受质量及交货达成的影响。如能强、强辉、金科、欧神诺等陶瓷厂受纸板强度，印刷色差及套印走位等因素的影响，加上上半年我们的彩印生产饱和，客户落单都无法接下来，

使客户对我们的信心产生了动摇，影响了部分的销售。

（二）在资金回笼方面，主要是宏丰玻璃、华盛风扇到期的资金未能及时回笼，加上汇德帮陶瓷、华盛风扇的业务份额做大（两客户合计销售65xx□□虽然有部分资金未能到期但占的应收款项颇大。

另外，受社会极大市场环境的影响，普遍客户支付延期，造成我们的回笼计划不准时，影响了公司的整体运作。

1、重点抓工作纪律和职业道德素质。

针对本部个别业务员组织纪律性差及工作效率低等不良现象，一方面采取个别谈心；另一方面，我们加大对制度的落实、执行和监督力度。完善了工作汇报制度，使业务员的精神面貌有了明显改善，工作效率提高了。同时，我们及时地利用一些典型事例去教育和整醒业务人员，养成良好的职业道德和素养，并加大促进和监控力度，防止损害公司利益和损坏公司形象的现象发生。

2、加强对落单的审核以及库存产品的送货工作，最大限度减少库存，降低企业风险。