

# 2023年文明城市城管工作总结(优秀7篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 文明城市城管工作总结篇一

经\_\_和广东省人民政府批准，佛山市本级和禅城、三水、高明区执法局在顺德、南海区先行成立行政执法局的基础上□20xx年3月3日正式挂牌并上路执法。我市五区相对集中行政处罚权工作全面启动后，市、区执法局坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，以依法行政、规范执法，铸造新型城管行政执法机关为目标，注重建立完善执法配套制度，加强行政执法监督检查，营造良好的执法环境，努力提升执法水平和办案质量，取得了较为显著的成效。

(一) 成立对外宣传机构，建立媒体、载体宣传阵地

(二) 发挥媒体宣传作用，为上路执法打响头炮

上路执法前，我们与市委宣传部、区政府和佛山电台、电视台共同举办了以“共同维护美好家园——佛山城管与市民心连心”为主题的“城管论坛”活动，充分听取市民的意见，集思广益，把群众对城管执法的愿望与要求融合到城管执法之中，让市民参与决策，拉近了执法机关与市民的距离。正式挂牌上路执法当天，我们与市政府\_联合组织省市40多家新闻媒体举办了新闻发布会，并在挂牌仪式后组织媒体对执法人员上路巡游展示形象活动进行了系列报道，为执法局上路执法和树立形象打下了良好的基础。

(三) 坚持全方位多形式宣传，营造良好的教育宣传氛围

执法队伍建设关系到政府的形象，影响到执法机关的生存。要坚持依法行政，铸造新型城管行政执法机关，建立和培养一支高素质的执法队伍是首要前提。为此，我们重视把好三关：一是把好进入关。一市三区执法局的公务员招录工作，严格按照公务员招考录用标准和程序进行，全部经过报考资格审查、笔试、面试、体能测试和政审、体检等程序后进行择优录用。市局招录人员全部达到本科以上学历，区局招录的执法人员大部分达到本科以上学历。同时，新组建的执法机构以原城管部门骨干为基础，选调了公安、法院和检察院的部分优秀人才，使新组建的一市三区执法局人员形成了新老相结合、年龄成梯次、文化学历高、业务骨干强的科学组合，为依法行政打下了良好的组织基础。二是把好培训关。新招公务员上路执法前，我们均在军营组织为期一个月的封闭式培训。内容主要有：强化军事队列训练，养成纪律严明、令行禁止的作风；学习上级文件、规章制度和执法手册，贯彻依法行政理念和原则；进行“五法”学习，考取“行政执法证”，获得行政执法资格；组织与执法七大职能相关的法律法规和执法业务培训，掌握执法技能和技巧；学习国家公务员常识，考取公务员资格。三是把好制度管理关。我们先后建立和制定了《行政执法人员行为规范》、《行政执法人员业务学习培训规定》、《各科室人员岗位职责》、《行政执法值勤考核办法》、《执法人员十不准》等规章制度，落实制度管人管事，促进依法行政。通过严把三关，努力铸造一支政治强、思想好、业务精、作风硬、纪律严、廉洁高效的城管执法队伍。

依法行政必须是有法可依，有章可循。在认真学习贯彻《宪法》、《行政处罚法》等法律法规前提下，我们重视了建章立制工作。

一是拟制政府规范性文件。为保证上路执法需要，以市政府名义制定了《佛山市实施相对集中行政处罚权暂行规定》（以下简称《暂行规定》），以市政府第9号令向社会公布，作为行政执法人员开展行政执法的重要依据。该文件分为总

则、职责、执法程序、执法监督、执法协助、法律责任和附则八章，共118条。它的施行使执法局的工作得以规范化、制度化、程序化，为依法行政工作的开展打下坚实的基础。

二是编印《城市管理行政执法常用法规及规范性文件汇编》。该汇编收集的《行政处罚法》、《行政复议法》、《行政诉讼法》、《国家赔偿法》、《城市市容和环境卫生管理条例》、《城市规划法》、《城市绿化条例》、《城市道路管理条例》、《环境保护法》、《环境噪声污染防治法》、《无照经营查处取缔办法》和《道路交通安全法》等53部法律、法规和规章，均是日常执法过程中最为常用的法律依据，为执法人员平时学习和开展执法工作提供了方便。

三是统一行政执法文书。根据\_\_赋予的职能和市政府制定的《暂行规定》，我们组织专人拟制了七大职能涉及的执法文书共五类32份。拟制过程中，先后征求了已先行上路执法的南海、顺德执法局意见，借鉴其好的经验做法，并本着既符合法律规定，又简化程序的原则，拟制了一套执法文书，在向法制部门和法院征询意见得到进一步规范完善后，印发各区执行，使一市五区执法局基本达到执法文书的统一。

四是编印了《规章制度汇编》。从岗位职责、政治工作、执法管理、行政管理、财务管理到文书档案六个方面制定了共50项规章制度，以制度规范人员的学习、工作和管理，用制度管人、管事，收到良好的效果。该制度汇编正随着执法工作的深入展开和各项管理工作的实施，正在不断进行修改完善和补充。

五是制定了相关工作标准和规则。法制方面，制定了《行政复议工作规则》、《案件审理规则》（草案），用以规范案审和复议工作；工作标准方面，确立了“头年打基础，二年出成效，三年上水平”的初期目标和“建一流队伍，树一流形象，创一流业绩”的工作标准，让执法机关明确奋斗目标和工作标准，并以此作为依法行政、执法为民的工作动力；

在职能管理监控方面，已制定了《佛山市市容环境执法管理控制标准》在市、区试行，该标准旨在通过行政执法，减少市容环境方面的违法违规行为，达到维护良好的市容环境目的，下一步将总结经验，逐步推进其它方面的监控标准。

为加强执法监督工作，落实依法行政工作责任制，我们采取了以下措施：

### （一）制定工作制度，落实执法责任制

我们先后制定了《信访、举报、投诉受理制度》、《重大行政处罚备案工作制度》、《行政执法值勤考核办法》、《行政执法考核制度》、《行政执法责任制》、《行政执法监督检查制度》和《行政执法过错责任追究制度》等规章制度，用制度来规范执法监督，并在相关制度中明确执法责任。如《行政执法责任制》明确区域（地段）执法人员的责任与要求：一是每天坚持对负责辖区或地段进行巡查，及时发现管辖范围内的各种违法违规行为，并责令其立即改正、限期改正或停止违法违规行为；二是对适用简易程序的案件，直接进行行政处罚，并在规定时限内报所在机关备案，对当场收缴的罚款按规定及时上缴；三是对适用一般程序的案件，及时进行现场勘查和制作笔录，并将调查情况及时上报，由所在执法机关立案调查处理；四是正确使用规定的执法文书。

### （二）加强监督检查，把好法理审定关

根据《行政执法监督检查制度》规定，市、区执法局监管科（股）负责受理市、区范围内城管行政执法方面的投诉、举报和信访工作，调查处理执法局内部执法违法案件，对滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的依法追究 responsibility。据此，市执法局监督管理科深入各区对执法人员依法办案、规范执法、遵章守纪和履行职能等方面进行监督检查，及时发现问题和纠正问题。如9月1日起，按照上级规定不穿制服改穿便服执法后，部分执法人员着装比较随意，监管科发现后及时向局领

导汇报，经研究对穿便装执法进行了相对统一的规定，如男同志不能穿圆领衫，女同志不能穿无袖衫、连衣裙等，以大方、端庄的新面目出现在执法岗位上，维护了执法形象。

在加强路面监督检查同时，市、区法制（案审）科（股），严格履行职责，依照依法行政、规范执法的要求，严格把好五关：一是认真把好执法文书填写制发关；二是严格把好执法程序关；三是谨慎把好适用法律关；四是注重把好证据采集保存关；五是把好案件资料整理归档关。通过把好五关，把每办一件案、每作出一宗行政处罚均能做到违法事实清楚、证据充分、适用法律正确、执法程序合法，能够经受得起法律的考验和时间的检验。

### （三）完善监督机制，强化执法行为监督

在执法监督方面，市、区执法局遵循有法可依、有法必依、执法必严、违法必究的原则，通过自觉接受社会、相关部门和新闻媒体的监督，促进依法行政工作。

一是自觉接受人大监督和政协的民主监督。至8月份，市、区执法局共收到城管方面的人大议案（意见）18份，政协提案（建议）29份，市、区执法局均由主管局领导和相关科室落实专人办理，做到件件有落实，案案有回复，办复率达到100%，各代表和委员对办理的结果普遍感到满意。如市执法局接到市人大转来的“牛皮癣”问题议案后，立即以市城市管理委员会办公室等三部门的名义制定《佛山市开展整治乱张贴、乱涂写行为工作方案》上报市政府，经批准后，以市政府的名义，由执法局牵头，于20xx年8月1日至9月30日在全市开展为期两个月的乱张贴、乱涂写专项整治活动，收到了较好的整治效果。

二是接受相关部门监督。建立重大行政处罚征询制度、处罚后续处理告知制度和监督反馈制度，如对违反城市规划法的重大违法建设案件，我们均先征询规划审批部门意见，在作

出行政处罚后，及时告知规划部门，让其对处罚后的违法建设项目采取后续处理的措施。

三是建立社会监督机制。市、区执法局设立公开举报电话和建立信访、接待制度，积极做好公民、法人和其他组织对执法方面的投诉、举报办理工作，至8月份，市、区执法局共接到执法方面的投诉3宗，经调查核实均属态度生硬或市民对执法主体转移不清楚方面的投诉，已对投诉者进行了解释，执法机关内部以此为戒，不断改进执法方式和方法，加强对执法局执法职能宣传，进一步树立亲民形象。

四是接受舆论单位的监督。对广播、电视、报刊反映的行政执法方面的问题，及时进行调查核实并注意及时整改，处理结果在有关媒体上公布。如4月份，禅城区路边收费停车场启动后，部分市民对停车收费和违法停车罚款等存在不解和异议，并在新闻媒体上多次报导，为正确引导市民理解建立规范停车场的必要性和客观性，积极配合执法部门查处违法停车行为，自觉按规定有序停放车辆，我们及时与相关部门沟通，协调停车场管理公司改进车辆保管收费方式，根据不同路段、不同时段调整收费标准。同时我局以《关注禅城路边停车收费问题》专稿形式，对停车问题进行了释疑，进一步加大了宣传力度，让市民积极配合做好规范停车的管理工作和行政执法工作。

五是建立市民执法监督联络制度。市、区执法局从行政机关、镇街基层单位和相关企业组织聘请了市民担任行政执法监督员，定期征求他们对执法工作的意见，及时整改执法工作中存在的问题。如，3、4月份上路执法初期，市民反映同济市场、普君市场、华安市场周边占道乱摆卖问题严重，我们及时组织禅城区执法局进行为期十天的整治乱摆卖专项行动，取得了明显效果，市民反映良好。

#### （一）关于统一和规范行政执法方面的问题

目前全国城市管理行政执法机构的名称不统一，职能不统一，规格不统一，管理体制不统一，法律文书不统一，执法标志不统一，投诉电话不统一等等，造成人民群众对城管执法机构的认同性不高，配合性不强。为进一步推进依法行政工作，建议上级有关部门发文，在全省范围内做到最大限度的统一。

## （二）关于建立执法保障机制问题

一是安全保障机制。由于城管执法机构没有执法制服，没有限制人身自由权，没有配备防身自卫的器械，执法中暴力抗法案件时有发生。为此，建议省政府制定有关规章，建立行政执法安全保障机制，以保障城管执法人员在执法中出现抗拒执法甚至暴力抗法时，能得到部门的支持配合（最好能建立城管公安特勤队伍），并将暴力抗法案件按涉嫌以暴力、威胁方法阻碍国家机关工作人员依法执行职务刑事案件处理。

二是待遇保障机制。由于城管执法人员的工作强度与公安巡警、交警相似，都是24小时在城市道路的第一线工作。因此，建议上级部门行文明确，执法人员公务费、工资、福利待遇等参照公安系统标准执行，以提高执法人员积极性。

## （三）关于行政执法技术鉴定方面的问题

在处理生活噪声、油烟污染时，鉴于目前社会上还没有具备相关资质的技术鉴定机构提供中介服务，环保部门的技术鉴定单位也难以为执法提供24小时服务，执法人员对污染现象难以获取具有法律效力的技术鉴定，在场人的调查笔录又不能为实施行政处罚提供有效依据。因此，可否在执法局下设相关的技术鉴定机构，或者在社会上设立相关技术鉴定部门提供中介服务，以解决依法执法的迫切之需。

## （四）关于强制措施和行政处罚的执法力度问题

由于法律、法规规定的强制措施十分有限，执法人员对一些

违法行为并不能依法采取有力的处置措施，执法难度非常大。如在查处违法建筑时，执法局对违反城市规划法律、法规的行为，只能依法责令违法行为人停止违法建设，限期改正或者拆除，这都是要求违法行为人自愿而为的行为，对不自觉者，执法局只能作出行政处罚决定，在法定期限内申请法院强制执行。执法局未能在违法后果产生过程中采取强制措施制止违法后果的进一步扩大，待法定期限内申请法院强制执行时，部分违法建筑已建好，此时实施强制拆除会增加当事人的经济损失，激化当事人的矛盾。建议查处违法建设时，赋予采取相应强制措施的权力，如拘留违法当事人、暂扣施工设备工具、断水断电等。

## 文明城市城管工作总结篇二

随着社会经济的迅猛发展和城市化进程的日益加快，城市的发展规模、速度、等级都呈现出前所未有的水平，党的\*四中全会指出“要适应我国社会的深刻变化，把和谐社会建设摆在重要位置”，并要求“要不断提高构建社会主义和谐社会的能力”，构建和谐社会离不开和谐的城市环境，和谐的城市环境离不开和谐城管的执法队伍。在新的形势下，把市局的直属执法队伍，打造成为和谐城管执法标兵队伍，为全市城管执法队伍树立标杆、样板，是直属分局的光荣职责。如何深入贯彻落实科学发展观，打造和谐城管执法标兵队伍？这成为摆在刚刚成立的\*市城市管理行政执法局三分局全体人员面前的神圣课题，分局领导班子本着实事求是的态度和全体队员达成了“以德为本、以制度建局”的建局共识，确立了建设一支“全国一流、西部领跑、\*样板”的城管执法标兵队伍的目标，并以开展“系为民情、行服务路、展和谐风”的主题活动为抓手，建立健全各项工作制度，进一步转变行政执法人员的执法观念和工作作风，提高执行力，不断提升行政执法能力与水平，努力把队伍培养成为“学习、思考、创新”型的高素质人才队伍。

一、创新观念，开展“系为民情、行服务路、展和谐风”主

## 题活动

### （一）提升执法人员素质 树立“系为民情”理念

“系为民情”解决的是“为谁执法”这个根本问题，只有牢固树立“为民执法”的理念，才能解决好如何执法的问题，才会减少执法的随意性，减少执法违法的现象。树立“系为民情”理念，就是要努力维护人民群众的合法权益，始终把实现人民群众的利益作为执法工作的出发点和最终归宿，把人民群众是否满意作为检验工作好坏、成效大小的根本标准。从人民群众最关心的地方做起，从人民群众最不满意的`地方改起。从而真正把保护人民群众、服务人民群众的基本要求，体现在执法工作的方方面面，贯穿在执法工作的始终。

### （二）创新工作思路 “行服务路”

“行服务路”解决的是工作方法的问题，只有用服务的方法，才能化解城市管理中社会各阶层的复杂矛盾。在城市管理中，我们要特别注意创新工作方式、方法，多角度、全方位思考问题，要注重从每个案件的办理中去梳理、提炼、归纳、总结出带规律性的经验，努力做到要关口前移、源头治理，走疏堵结合的道路，去实现问题的根本解决。在工作中，要注意把握好“四个服务”：一是为公众服务，就是要努力提升城市品位和形象，为公众打造良好的环境，让市民能舒心的工作、学习和生活，为实现我市创业环境最优、人居环境最佳、综合竞争力最强的目标而努力；二是为受扰群众服务，就是要高度重视每一单群众的投诉，认真研究问题产生的根源和本质原因，从根本上解决群众投诉的问题，努力使其不再反复；三是为地方政府服务，就是要通过我们广泛、深入的调查研究，认真的分析，为地方政府提供可行的疏导之策，继而根本解决城管工作中反复出现的`问题，舒缓我们的工作压力；四是为我们的行政相对人服务，就是要在我们办案过程中，增加服务内容，在处罚的同时，要为相对人提供既不违法，又不影响其发展的可行建议，从而实现管理者与被管

理者的双赢。

### （三）真抓实干出成效 “展和谐风”

让大家心情愉悦、快乐，班子努力为大家的工作、学习和生活创造更加宽松、和谐的环境，这样工作起来就有干劲。加强团队建设，增强集体荣誉感，为大家创造条件和机会，使每位同志都能不同程度的有成就感，为自己是三分局的人而骄傲，让大家在繁忙的工作中，累并快乐着，实现快乐工作，心情愉悦；二是构建和上级、区、街相关部门的和谐，在工作上多汇报、联系、沟通，树立一盘棋思想，齐抓共管，共同努力做好城市管理工作；三是构建和受扰群众以及行政相对人的和谐，对受扰群众和行政相对人，努力从根本上解决他们的实际困难，以诚挚的感情、真诚的微笑和温暖的话语，动之以情，晓之以理，去疏缓、化解各方之间的矛盾。

## 二、“系为民情、行服务路、展和谐风”主题活动的主要内容

### （一）开展学习宣传教育活动

将“系为民情 行服务路 展和谐风”宣传教育纳入分局日常学习内容，制定切实可行的年度教育培训计划，严格按照计划有步骤地开展教育培训。重视执法业务学习，本着干什么、学什么，缺什么、补什么的原则，坚持集中培训和执法人员轮训相结合、定期培训和专题培训相结合、集体学习和个人自学相结合，通过法制讲座、征文比赛、论文研讨、演讲比赛等多种形式，分层次、多渠道地开展教育培训活动，引导广大执法人员努力解决好“为谁执法，为谁服务”的问题，争做“系为民情 行服务路 展和谐风”各项活动中的标兵。

### （二）开展岗位练兵、技术比武、评选岗位能手活动

按照规范化建设、标准化管理模式，制定出一系列科学化、

系统化，涵盖言行举止、执法操作、内务格式及秩序规范的执行标准，并以此标准贯穿整个队伍建设。根据标准制定出台有关礼貌用语、文明举止等方面的执法岗位规范，在平时的工作和学习中大力开展岗位练兵活动，让分局的每位执法人员熟知自己的岗位标准和操作规范，并能熟练运用，分局每季评选各类岗位能手，作为全年评优、评先的依据，以点带面，发挥好先锋模范作用。同时，以“岗位练兵”和“岗位能手”为平台，开展一系列创建活动，扩大社会影响面，推出社会公认的岗位能手和行业标兵。

### （三）开展市、区、街三级联动进社区、城管服务进万家活动

积极在对口服务区域开展市、区、街三级联动进社区、城管服务进万家活动，让城管执法工作深入到社区，深入到基层，深入到广大人民群众当中去；要求执法人员到负责的社区

（居委会）和群众中去亮明身份，贴近群众，宣传、发动群众，让群众自发的积极参与、支持城市管理行政执法工作；指导、帮助社区群众治理社会环境，共建美好家园；时刻牢记服务意识，积极支持配合社区工作，争做社区各项活动的骨干，让一流的城管执法工作更好地服务群众、服务社区、服务经济建设，努力构建和谐社区。

### （四）开展攻坚克难活动和执法评议活动

从群众反映最多、最迫切需要解决的问题入手，对城管执法中的难点、顽症，认真梳理，深入研究，调动全体执法人员的积极性，用智慧和汗水寻求破解之路。

对分局行政执法的意见和建议。

### （五）开展丰富多彩的文化建设活动

开展丰富多彩的文化体育活动，营造浓厚的城管文化氛围，

满足执法队员的精神文化需求，提高队伍的凝聚力、向心力，提升执法人员的幸福指数。大力开展城管职业道德和纪律教育，围绕城管工作性质和宗旨，开展经常性的读书学习、立功创模、典型引路以及竞赛教育等活动，使广大执法队员正确认识城管执法职业的价值取向、道德规范和纪律要求，在执法活动中遵循城管执法职业道德准则，遵守执法纪律，体现职业素养。把抓典型工作作为思想政治工作的重点来抓，善于发现、培养、选树具有时代特征和精神风貌的先进典型，积极营造争先创优的良好氛围，并在内部和社会上通过各种新闻媒体，对分局的先进典型进行大张旗鼓地宣传和表彰，弘扬时代正气，树立和保持队伍良好形象和旺盛的斗志，营造城管执法人的精神家园。

### 三、“系为民情、行服务路、展和谐风”主题活动制度保障

#### （一）制定执法行为规范

按照规范化建设、标准化管理的科学管理模式，结合市局相关规定，制定精细化、标准化、操作性强的《城市管理行政执法规范化建设、标准化管理工作规程》，从队伍建设、执法流程、执法态度、言行举止等等细节对执法行为进行全方位规范，使执法人员切实做到执法态度热情、执法用语礼貌、执法举止文明、执法着装整洁。在依法管理的同时，善于以礼说服群众，以诚化解矛盾。

#### （二）落实行政执法责任制度

对分局承担的行政执法职责进行层层分解，逐级落实到具体的科室、大队、个人，做到职能明晰，责任落实。同时建立和完善岗位培训、罚缴分离、投诉举报、重大案件集体研究及错案追究等各项责任制度，并采取有效措施，切实做好部门执法情况统计报告、重大行政处罚备案、规范性文件备案等工作，确保行政执法工作高效、有序地进行。

### （三）建立行政执法文明服务制度

认真制定落实好一卡三书、文明承诺和跟踪服务等各项文明服务制度，进一步树立文明执法的良好形象。

1、建立一卡三书制度。即介入调查时就发放廉政监督卡、办案中提交服务建议书、办案后提交行政相对人的办案意见反馈书和对投诉者提交办案质量反馈书。

2、建立文明承诺制度。本着保护行政管理相对人的合法权益，提高行政执法效率的原则，向社会做出文明执法公开承诺，具体明确承诺事项、标准和违诺责任。一旦发生违诺行为，严格依照承诺追究当事人责任。

3、建立跟踪服务制度。对承办的案件进行跟踪服务，尤其对涉案金额大和有社会影响的重大案件，派专人跟踪服务，及时了解案件查处过程中的问题和后续进展情况，帮助解决困难，提高办案质量。

### （四）实施执法“阳光工程”

栏等形式在办公场所向群众公示。

### （五）健全执法监督机制

成立分局执法监督领导小组，健全群众参与与特邀监督员相结合的外部监督机制，通过集中执法检查、跟踪监督等形式对各科室、大队实施统一监督，各科室、大队对本科室、大队的执法行为进行自我监督；设立行政执法举报和投诉公开电话，对群众反映的问题及时调查处理。对行政执法社会监督员在监督队伍建设和队伍履行法定职责情况的过程中发现问题及时予以解决。

### （六）建立健全双千分考核制度

制定《执法绩效千分考核制度》、《内部管理千分考核制度》，强化责任，量化工作目标，全面落实城管行政执法责任制，加强规范化、正规化管理，促进依法行政、从严管理，提高执法绩效，鼓励先进、鞭策后进，保障执法工作的顺利开展。

通过建局一年来的实践，经过全体人员共同努力，三分局各种规章制度逐步完善，各种活动有序开展，队伍管理步入正轨，工作得到了群众的好评。在新的形势下，我们的工作，使命崇高，责任重大，我们将进一步深入贯彻落实科学发展观，不断强化内部管理工作，真心实意为人民群众办实事、办好事，负重实干，努力提升城市形象。为实现我市“新三最”的目标，开创城管工作新辉煌贡献力量。

## 文明城市城管工作总结篇三

20xx年，在市委、市政府的正确领导和统一部署下，市城管局围绕提升市容环境面貌和城市管理现代化水平的要求，深化数字化城管建设运行，提升属地化、网格化管理水平，深化依法行政文明执法，完善行政执法工作机制，深化城市环境综合整治，治理城市环境薄弱环节，全力以赴推进各项城市管理重点工作，确保了目标任务的全面完成。

这一年中，通过投运数字城管，“网格化”管理机制逐步构建。市数字化城管系统4月份起试运行，在345.3平方公里范围内普查部件123.7万个，并将1200多条主次干道和背街小巷，划定为951个单元网格，全面实施信息采集整改和网格化巡查管理。据统计，全年共采集发现问题17.1万件，转派至各区、各相关部门7.3万件，处置率和反馈率均达100%。其中，滨湖区数字城管平台率先完成与市级平台的对接，并与“网格化”管理相结合，落实了属地管理责任。

这一年中，突出市容综合整治，市区环境面貌有所巩固。全面实施“931”城市环境综合整治，对本系统职责范围内的85

项整治任务，落实责任，狠抓推进，确保了20xx-20xx三年城市环境综合整治工作的圆满收官，在今年初省级检查验收中，我市的各项工作得到了省考核组的一致肯定。以第四届世界佛教论坛、文明城市和卫生城市复检为契机，深入开展市容环境专项整治，全年整治各类显见性市容违法行为15.3万起，拆除违法建设17.7万平方米，清除卫生死角、无主垃圾6.1万余处、计10.6万吨。北塘区针对一些突出问题，创新实行“公约式管理”，召集管理对象、居民、社区等各方达成“契约”，变城管执法者为裁判者，既有效化解了矛盾，又解决了疑难问题。在各项重点整治活动中，公安交通治安分局充分发挥组织协调作用，扎实推行“城警联动”模式，调处执法纠纷70余起，保障了城管执法活动的顺利开展。

这一年中，着力提升街景品质，创新成果得到体现。深化户外广告市场化运作，全年公开拍卖户外广告2批次、出让金2784万元，完成20个新改建项目户外广告规划论证。全市14条主要道路“包装出新”，42条背街小巷完成综合治理。在新区路段成功试点政府性投资公共停车泊位电子管理方式。据悉，我市的“百巷崇安”、户外广告综合管理等工作被列为省厅的创新项目，将在全省予以推广。此外，南长区结合辖区背街小巷治理，进一步加大市容难点攻坚和软硬件投入力度，把中联新村主干道、建工一支路等市容热点转变成了市容亮点。惠山区研究出台“区城镇停车秩序专项整治行动方案”，建立公安、交警、城管联动机制，辖区内停车秩序乱的问题有望得到改善。

这一年中，狠抓依法行政，队伍规范程度不断攀升。强化城管法制调研，在全系统组织开展论文征集、专题研讨、文章交流等活动。强化队伍规范化建设，出台2类城管基层站所的公共服务规范，全面实行执法队伍公共服务标准化。组织机关干部、基层骨干走进大学脱产培训，组织支队全体执法人员，集中封闭式军训培训。加大依法行政监督力度，规范行政许可，全年办理各类行政许可2639件、准予许可2554件。锡山区进一步加强基层法制员队伍建设，发挥法制监督作用，

坚持每月案卷质量考核，确保了所有案件禁得起查、受得了评。市支队深入开展“使命大讨论”主题教育活动，进一步整顿作风纪律，并在勤新市场守点整治、制止太湖广场违法商贸活动、新区大型高炮强拆等重大整治行动中，有效发挥了协调主导和对区支撑作用。

这一年中，加强垃圾收运处置，环卫作业质量稳步提升。全年市区共收集、清运、无害化处置生活垃圾132.4万吨，建成区生活垃圾机械化收集率、无害化处理率继续保持100%。城市快速路、主次干道机械化清扫率达90%，超出省下达指标5个百分点。全市新增建筑垃圾集中转运点140处。有序推进广益星苑等16个新增小区生活垃圾分类收集试点，尤其新区长江国际雅园小区与慈济公益组织合作，把垃圾分类试点提高到一个新的高度。

这一年中，树立为民服务宗旨，城管保障力度有效增强。以解决群众困难为目标，加强投诉受理处理工作，今年以来市、区投诉平台合计受理处理投诉1.3万余件，案件总量下降6.76%，满意率同比上升7.43%。以服务市民群众为己任，做好市容环境保障工作，全年共计下达保障令、组织市容保障行动39次，尤其佛教论坛、文明城市和卫生城市复检期间发挥了重要的保障作用，同时，在雨雪灾害性天气和大气污染预警应急响应中，城管成为了一支生力军队伍。

## 文明城市城管工作总结篇四

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到责任到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包责任制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁情况进行巡视检查，对道路保洁情况进行监督，遇到清扫保洁量大及重大检查情况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结制度，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位责任制的落实。在迎接省，市县考评期间，对主次干

道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区监督员中午不间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作中我们注重教。管。罚的综合运用，通过堵一批，疏一批，罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”xx0多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，通过整治，占道经营和乱堆乱放大大减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院通过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动内容，目标和要求的宣传：一是抓住繁华地段宣传面广德优势，在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。通过一系列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的创建意识，营造了辖区氛围浓厚的创建环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我保护的意识，同时来增强辖区居民的主人翁责任感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月xx日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性。灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。清除鼠迹，从而有效改善环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作。生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应积极主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。

# 文明城市城管工作总结篇五

## 一、\_\_年主要工作及成效

### （一）强化责任，优化环境

在环境卫生方面。我县环境卫生工作现在已经全面实现了市场化运营，由\_\_保洁公司接管。今年以来，一共设置双胞胎式果皮箱\_\_个，广告式果皮箱\_\_个，普通垃圾桶\_\_个，大型地下式垃圾箱\_\_个。城市垃圾平均每日清运垃圾约\_\_吨，日产日清，城市主要道路机械化清扫率达到\_\_%。多次组织环卫工人和执法人员共同上街清理“城市牛皮癣”，累计清理各种违法张贴喷涂的小广告\_\_余处；清洗城市道路隔离栏、围栏等设施\_\_次。全面改善了我县环境容貌，使我县城市城市形象得到较大改观。

### （二）严格执法，治理店外经营

一是严格摊点设置审批管理，压缩城区临时摊点数量，实行了临时摊点“四不设”和“三定一签”制度。即主干道两侧没有固定门头的摊点不再设置；博兴路、兴华北街两条“示范路”两侧不再新设临时摊点；学校门前、城市出入口不再设置摊点；对多次违反城市管理规定的摊点一律取缔，不再设置。对必须设置的早点、馒头等便民临时摊点，与其签订以定点、定时、定卫生管理责任为主要内容的《规范经营责任书》。二是进一步完善措施，采取高峰控点，低峰巡线，延时、错时管理办法，对商业集中区、学校门口和集贸市场周边店外经营实行重点管理和控制，实行全时段无缝隙管理，改善了城区沿街经营秩序。三是我局与城区沿街单商户签订了“门前三包”责任书\_\_余份。

### （三）多措并举，扎实开展净城行动

1、道路清扫保洁抑尘。为进一步优化县城环境，大力整治市

容环境“脏、乱、差”现象，整治城区扬尘污染、改善城区环境质量，推动“洁净城市”的深入开展。我局环卫所延长环卫工人的工作时间，博兴中路等主要路段清扫时间延至\_\_小时。加大循环清扫密度，坚持街道垃圾日产日清，按照要求保质保量完成清扫任务。加大循环洒水频次，对县城内博明路、博兴路、博爱路、兴华街、博成街等主干道加密扫水次数，确保抑尘效果。每天实施x到x次清洗洒水、抑尘保湿，特别是对博明路、兴华街、博成街易发扬尘路段加密洒水频次，最大限度降低扬尘。按照重污染天气应急预案三级响应预案要求，根据大气污染指数具体情况，实施启动应急预案。

2、依法取缔露天烧烤室外作坊等。针对群众反映强烈的城市烧烤“油烟污染”问题，我局宣传先行，服务跟后，责任明确后，指派执法人员，一边对城区所有大街小巷露天烧烤店面和摊点进行摸底登记，一边宣传露天烧烤的危害性，提高他们的环保意识。执法人员还给合日常巡查，及时制止露天烧烤行为，对违法人员开展有针对性的环保意识教育，并依法实施处罚。为彻底改变露天烧烤行为，执法人员除了组织经营者开会，还深入到这些烧烤业主家中宣传，让他们真正认识到传统烧烤对城市环境和人们身体健康的危害，以及推广无烟烧烤的长远意义。通过劝阻、没收烧烤工具等措施严厉打击露天烧烤行为，共治理取缔露天烧烤大排档\_\_处。

3、严格落实渣土车过往检查制度。对辖区砂石渣土运输车辆严格监管，指派执法队，定点布控，强化巡查，\_\_小时监控等超强措施，严格排查过往的渣土车辆，凡不按照规定过往的渣土车辆一经发现予以警告，对于屡教不改且造成不良社会影响的予以罚款等行政处罚。截至目前为止查处未覆盖上路渣土车辆\_\_辆次。

4、施工现场保洁抑尘。我局对于县城规划区内及周边所有建筑工地、拆迁工地按照规范要求设置封闭围挡，出入口硬化工作已基本完成，为防止车辆带泥上路、打好净城冲锋战做好准备。

5、提升市民素养。大力推广、持续开展“周末奉献日”、“城市美容师”等一线宣传整治活动。加大对沿街商户“门前三包”落实不到位的查处力度，强化责任意识；加大对市民个人影响市容和环境卫生行为的奖惩力度，杜绝乱扔果皮、随地吐痰等违章行为，提升环境意识；加强机动车司乘人员的教育管理，拒绝车窗抛物，自觉维护整治、干净的市容环境。通过开展系列活动，市民素养得到明显提升，城市环卫工作更加顺利的进行。

#### （四）加大房地产建设市场的监督管理力度，拆除违建作业

根据上级对房地产整治指示精神，为了切实提升城市整体形象，维护城市总体规划的严肃性，我局依法对辖区的违法违规建筑进行拆除，对辖区内的建筑作业进行巡查排查，对于不按要求建筑，私自违规建设的，绝不姑息，严厉惩处。对四季花城二期、帝景华都、幸福里小区、君耀现代城、盛世尚品、东城郡、博悦府、东方家园、锦绣花园、锦尚家园\_\_家房地产开发企业给予了共计罚款\_\_余万元的行政处罚，规范了我县房地产开发秩序。

#### （五）数字化城市管理平台建设

根据\_\_年x月，x省委办公厅、省人民政府办公厅联合下发的《关于进一步做好数字化城市管理平台建设运行工作的通知》以及\_\_县政府相关要求，经公开招标，我县现已建成数字化城管系统。初期机器调试和机构设置已经完成，进入试运行阶段，待补齐工作人员后立即投入使用。

#### （六）深入基层开展扶贫工作

我局的贫困户包户责任人一共有x人，对接\_\_村贫困户\_\_户，经多次基层走访，深入到居民家里实地考察，每家每户都送去了生活物资，宣讲了帮扶政策，根据各家具体情况制定了帮扶计划，其中x户今年拟脱贫。

## （七）扎实推进体制改革工作

按照省、市关于扩大综合行政执法改革试点的要求，根据x省委x省人民政府《关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的实施意见》（x发x号），县委县政府高度重视我县城市管理体制改革工作，首先县编委办编制了《城市执法体制改革改进城市管理工作的实施方案》报县委县政府审议，经政府常务会议研究通过。

## 文明城市城管工作总结篇六

### 一、及时召开会议部署工作任务

环卫站于5月13日召开了“城市管理活动月”工作动员大会，环卫站站长、副站长、管片队长和全部包车组司机参加了会议。环卫站站长宋丽娟同志作了动员讲话，要求全站上下要以“城乡联动、全民动员、综合治理”为原则，以优化人居环境、增强我区管理功能为主要内容，以解决人民群众最关心、最直接、最现实的问题为突破口，推进我区区域管理科学化、精细化、高效化、长效化，推动城市建设快速、持续、健康和谐发展。之后副站长邹冰同志传达了《东山区“城市管理活动月”实施方案》。部署了活动的工作任务：会议当中，层层部署，逐级分解任务。全站上下利用健全的工作的组织网络，有序地开展了城市管理活动月。

### 二、进一步加强环境卫生管理工作

1、垃圾清运方面：采取包车组分片负责制，将日常工作制度化，并将其落实到工作中。监管员每天下片监督检查，发现问题及时找保洁员和包车组立即协调解决，领导班子经常深入到各街道检查验收。使垃圾清运达到日产日清，白天无积存，垃圾箱不满溢，垃圾清运率达到100%。重点加强垃圾箱、

点的日常管理，在攒好攒圆垃圾堆的同时，并把垃圾箱(堆)的保洁扩大到箱和堆周围10米的范围内。在点外垃圾管理方面：各片监管员经常与各社区主任联系，及时掌握点外垃圾的位置，对能进车的垃圾及时清运，进不去车的和社区主任协调让居民把垃圾运出来，我们再派车进行清运。在活动月期间我站已经基本上取消了点外垃圾，和死角垃圾。并按照活动要求，我站对现有163个垃圾箱斗进行了维修、油饰为城区亮化做出了一定的贡献。

2、道路清扫方面：目前我站负责东岗路、东山路、工人村路、南工地路、国防路和改革街的道路清扫和保洁工作。由于活动月期间东港路道路维修，我们把东港路两侧的人行道也纳入了清扫保洁范围，无形中增加保洁清扫面积2万平方米，我们仍然较好的完成了道路的清扫和保洁工作。做到了城区主、次干道、背街背巷清扫保洁到位、不留死角，街巷路清扫保洁坚持做到晨清扫，全天候保洁，做到不漏段、不漏岗、不留死角。做到巡回保洁，所有路面全部达到“四净四无”的质量标准，四净：车行道净、人行道净、道牙子净、排水井口周边净。四无：无人畜粪便、无砖瓦石块、无果皮纸屑等杂物、无乱泼乱倒。

3、公厕保洁管理方面：加大公厕管理、粪便清掏和保洁力度。我站派各片监管员及时到辖区内对公厕进行摸底调查，摸清全部公厕的问题并及时解决：扒掉1个不能使用的严重危厕、对5个能使用的危厕张贴危险警告提醒居民注意安全、简单维修26个公厕、粉刷公厕40个并对所有的公厕进行编号便于今后的管理。对于公厕粪便过满的公厕我们及时联系市清掏公司进行清掏处理，使辖区内的公厕全部达标，很好的解决了居民的如厕难问题。我站辖区内日常保洁公厕93座，每座都由专人管理，每天保洁两次。做到了公厕内外墙无各种小广告、无蜘蛛网、地面无粪便、无烟头纸屑等杂物、无污水浊泥、蹲位周围清洁。公厕外部持清洁卫生，对公厕周边10米内的各种垃圾杂草进行彻底清除。

### 三、响应号召十指弹钢琴

在做好分内工作的同时，我们还配合区政府完成了清淤工作，超额完成了植树任务。在2次到鹤兴办会战抢运垃圾后，我们又接受了鹤兴办环路垃圾的日产日清和三星社区冬季积存的彻底清运和维修忠玉路、五彩路的任务。同时还要负责新环卫站建设开工前后的配合协调工作。

为更换地按照区委区政府的要求完成任务，我站又重新调整工作方案，多次利用业余时间开会研究工作，同时同蔬园环卫站长、鹤兴办有关人员到现场实地踏查测算，按照区委“白加黑”（白天加黑天）、“5加2”（5个工作日加2个休息日）的工作机制，精心安排部署区委、区政府交办的各项工作任务。每天早4点到晚上8点都有工作在进行。在抢运鹤兴办积存垃圾工作中我们克服了人员少、路途遥远、道路狭窄、车辆明显不足、工人闹情绪等诸多困难，科学安排，精心组织，使用打时间差的办法提高工作效率。的晴天集中力量清运各种垃圾、积雪，在下雨不能出车时，我们坐下来开会总结近期工作情况，发现问题及时提出整改办法，还抓紧时间进行车辆的检修和保养，多次派人到新华、佳木斯等地购买车辆配件。为了充分发挥大型车辆的作用，我们采取对车况好的车辆进行歇人不歇车的办法提高车辆的利用率，对发生故障的车辆采取修车不歇人的办法提高人的利用率。同时我们还充分发挥党员的模范带头作用，成立了党员先锋车组，在所有的会战中都能看到党员先锋车组的身影，极大的带动了其他车组的工作积极性。

为了保证蔬园乡环路沿线垃圾清运达到日产日清，我站合理排班每天保证派出2台清运车辆到现场清运。目前的完成了本站所有工作的同时，累计完成了鹤兴办垃圾清运11000多立方米，共出动3500多人次。为更好的完成忠玉路和五采路的维修工作，我站专门聘请了专业的技术人员来进行道路维修的前期论证，施工预算，施工指挥等工作。对忠玉路300多米的翻江路段进行了基础整修（下横向涵管2处，纵向涵管16处），

彻底解决了道路翻浆的问题。目前已完成了忠玉路和五采路3.7公里的整修工作，并派专人对两条路进行养护。对东山路2.5公里的破损和裂缝路面进行维修，现在已经完成工程量的60%，预计8月末交工。完成了新建环卫站工程的邀标会等前期准备工作，工程于7月9日开工，预计10月底交工。

#### 四、资金投入情况

区委区政府对环境卫生工作高度重视，并加大了对环卫基础设施的资金投入。

1、区政府投入资金45万元为我站购买清扫车一台，极大的提高了道路清扫的效率，减轻了工人的劳动强度。

2、区政府投入资金47万元为我站购买挖掘机一台，提高了我站的修路能力。

3、区政府为了改善我站的办公条件，投入资金260万元新建20xx平方米的环卫站办公楼。

4、修路区政府投入40多万元。

#### 五、整改情况

1、对4月21日市长检查不满意的地点(东山办沿河路垃圾散倒)进行了整改维修了道路，放置了垃圾。使沿河两岸杜绝了乱扔乱倒现象。

2、对5月28日市城市执法局的检查发现的公厕问题不等不靠当天协调清掏公司2天自费清掏了6个有问题公厕。

3、再次组织片长对社区处理点外垃圾及卫生死角问题进行梳理，并及时解决了存在的问题。

4、6月初徐颖市长对幸福路和改革街进行检查，提出道路沿线垃圾散倒严重，我站进行了整改，放置半封闭箱5个取消散点2个。

5、对7月10日城市执法局联合检查发现的二公里城乡结合部的残土进行了清理，并放置了半封闭垃圾箱。

## 六、存在的问题

1、各集市和市场管理不到位，市场业主乱扔乱倒现象严重。

2、居民垃圾乱倒，垃圾箱不满居民把垃圾倒到地上，点外垃圾仍存在。

3、牲畜粪便杂草缺乏管理乱扔乱倒。

4、垃圾箱的摆放难，经常产生纠纷。垃圾箱摆放的位置没有相应的规定缺乏依据。

5、半封闭垃圾箱的数量不足，上级检查多次提出过。总之，我站在“城市管理活动月中取得了明显的阶段性成果，在活动中我单位坚持加强领导，精心组织、不搞形式主义、注重实效、真抓实干。在区政府的统一部署下，有计划、有重点、有步骤地开展了环境卫生专项整治的各项工作。

## 文明城市城管工作总结篇七

一是队伍建设稳定规范。年初，在市纪委效能办的暗访中，我局1名监管员被查到上班时间睡觉，影响非常恶劣，局党委迅速作出了严肃的处理。但是，事情发生以后，全局上下都能以此为戒，深刻认识到队伍建设的重要性，都能自觉遵守各项纪律规定。各单位积极转变思路，摒弃了原来思想上抵触督查、管理上不动真格的不利于队伍建设的观念，主动加

强内部管理，开展作风整顿，加强队伍教育培训和思想沟通，干部队员遵纪意识明显加强，创优争先的意识明显增强，中队干部的带头作用得到很好体现。

二是“双聘”工作顺利完成。3月份，在全局组织实施“中层干部竞争上岗、一般干部双向选择”活动。通过公开报名、资格审查、业务考试、民主测评、演讲答辩、考察公示等环节，完成中层干部竞争上岗。随后，通过队员填报意向、科(室)中队择优录用、党委指导把关等环节，一般干部和城市管理员完成轮岗交流。“双聘”以后，全体干部队员能够迅速进入工作状态，全局干部队员的工作积极性、工作执行力、工作活力有了明显提高。

三是教育实践活动有序开展。根据市教育实践活动的总体安排，在全局范围内动员和部署党的群众路线教育实践活动，有序开展谈心谈话、教育学习、专题讨论、基层走访等活动。各单位能够将教育实践活动和队伍建设相结合，积极转变思路，主动加强内部管理，开展作风整顿，加强队伍教育培训和思想沟通，干部队员遵纪意识明显加强，创优争先的意识明显增强。

四是保序保洁落实常态。在序化管理上，城区各中队以元旦春节期间市容秩序保障为重点，有效利用序化考核、数字城管和投诉电话办理等抓手，根据自身的实际情况，合理调整工作重心，城区日间序化管理保持较高水平。环卫保洁工作能够始终按照工作标准，落实日常保洁，做到道路保洁精细化、标准化，城市道路保持干净整洁。

五是专项整治成效明显。在犬类管理中，直属中队会同城区各中队，以城管进社区活动、富阳日报等媒体为载体，加大文明养犬、规范养犬的宣传力度，开展了犬类专项整治5次，犬类管理工作更加规范。在渣土管理中，城郊、银湖等中队能够较好落实夜间值班制度，主动做好夜间巡查工作，管理效果有较大的提升，一季度渣土类案件立案28起，办结18起，

罚款10万余元。

六是“两违”防控保持强势。完善违章建筑一村一册工作制度，建立统一规范的登记表格，规范登记信息的内容，明确信息及时发现上报、及时抄送乡镇、督促跟踪落实的工作要求。加强对执法人员和监管员的管理，重新修改《监管员业务考核办法》，重点考核业务巡查工作不落实、信息上报不及时、工作纪律不遵守等问题。积极参与配合乡镇街道强拆行动，顺利完成横凉亭路拆迁、新民村司法强腾等市政府重点工作。

七是理清“权力清单”规范行xxx力。一季度，我局根据权力清单试点工作要求，对我局行使的行xxx力进行了一定的清理。经过优化配置和重组，我局从原有的800多项行xxx力已削减至313项，其中常用行xxx力106项，非常用行xxx力207项，整体工作得到市领导的好评，并作为媒体推介和领导调研试点工作开展情况的重点单位。

一是加强队伍建设。修订完善局内部考核机制，将局绩效考核、干部个人考评、中队二级考核等制度有效结合，科学设置分值权重，明确干事导向，奖勤罚懒，提高队伍整体工作积极性。做好执法人员法制培训工作，开展全体执法人员的法制培训工作，提高执法人员个人的执法办案能力，同时做好协管员、监管员的教育培训工作，提高履行自身职责的能力，遵守队容风纪，养成良好习惯。加强队伍日常监督检查，以作风效能、工作纪律、任务执行等为重点，加强队伍日常监督检查，促进队员自觉遵守各项制度。及时做好思想教育动员，“双聘双选”结束后，各科室中队要做好队员思想工作，加强内部管理，提高工作执行力。

二是深入推进教育实践活动。按照《党的群众路线教育实践活动》的安排，深入推进教育实践活动，全体干部队员要充分认识到开展本次学习教育的目的意义，坚决杜绝走过场、走形式的心理，要及时总结活动经验，探索规律，把一些行之有效

的方法积累下来，贯穿到实际工作中，使本次活动收到实效。同时要做好相关宣传工作，重点宣传实际工作中的好做法、好经验，促进业务工作的推进。

三是做好城区保序保洁常态化管理。要继续按照精细化、常态化、规范化管理的要求，做好城区保序保洁工作。各城区中队要及时根据各自辖区的实际情况，调整工作重点、勤务模式，适时组织各类专项整治活动。要提高夜间值班人员巡查管理的工作实效，切实发挥错时上班作用。要继续按照环卫保洁的工作标准，做好日常清扫工作，提高机械化作业率 and 市场化保洁率，提高城区道路的保洁质量，探讨研究“中心镇”环卫保洁机制，并做好指导工作。

四是组织开展各类专项整治工作。开展路面抛洒滴漏专项整治。针对目前路面污染现象严重的情况，各中队要加强工程车辆的整治，重点整治工程车辆抛洒滴漏、带泥行驶等现象。继续加大偷倒渣土行为的执法处罚和监督管理力度。开展夜间烧烤摊专项整治。要在夏季夜宵烧烤旺季之前，对以象牙浦路、金桥北路、文教路、商业城、银泰附近等夜宵烧烤摊扰民举报较多的路段开展集中整治，有效减少无证流动烧烤摊，有效解决扰民现象。开展噪音扰民专项整治。要在前期调查摸底的基础上，制定整治计划，对投诉举报多的娱乐场所要进行重点整治，督促业主做好整改，减少扰民现象。开展马路市场占道经营专项整治。要落实执法巡查常态化管理，及时整治小规模占道经营情况，杜绝形成“马路市场”。

五是继续做好“两违”防控工作。要切实做好违建信息“一村一册”台账，及时发现违建信息，摸清底数，掌握情况，及时抄送乡镇街道，督促所在乡镇街道及时处置。要加强对监管员队伍的管理，继续完善监管员业务考核办法，每个监管员必须要与队长、队员进行挂钩，将队长、队员的考核与监管员考核进行关联。定期梳理全市违章建筑工作情况，形成书面报告，及时向市委市政府领导汇报。

六是做好规划类典型案件集中拆除工作。对当前各山庄、封闭式小区内的典型违建案件进行梳理，及时完善程序，对政府责成强制拆除的违章建筑，组织力量集中拆除。做好典型违建强拆行动的媒体宣传工作，起到拆除一处、影响一片的效果。要认真执行“即查即拆”工作机制，对发现的新违建要第一时间立案、第一时间拆除，决不能推拖、敷衍。

七是做好市政府工作目标重点任务重点工作。开展垃圾分类试点工作。建立垃圾分类工作领导小组，制定管理制度。启动垃圾分类处理终端设施及与之相配套的垃圾分类处理基础设施、设备项目申报与建设。确定试点区域，配送生活垃圾收集袋、收集桶等专用设施，启动实施生活垃圾分类收集处置试点工作。做好车库改变用途专项清理工作。建立工作领导小组，摸清城区车库改变用途情况，制定专项整治方案。做好清水治污工作，按照湘溪水环境综合治理实施方案开展“河长制”工作，定期查看沿线河段治理情况，做好协调督促工作。做好城区河道保洁，加强辖区内河道旁工地施工、渣土消纳、建筑垃圾的监管工作。

八是积极做好城管宣传工作。在宣传工作中，要体现出自己的特色，围绕我局城市管理的工作职责、行使范围、执法边界，以领导注重、群众关心的问题为中心，用典型事例、案例来展开，开展说理性、引导性、启发性的宣传讨论，让领导、群众看到我们的付出，获得他们的理解，传递正能量的同时，使更多的人了解我局的职权范围，从而达到有效的宣传效果。