

收费大厅工作总结 收费站工作总结(模板5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

收费大厅工作总结 收费站工作总结篇一

今年我们继续完善和落实党员先进性教育长效机制，巩固已有成果，不断开拓创新，全面加强党的建设。一是把学习《党章》作为党员政治学习的重要内容，利用三会一课学习形式，掀起学习贯彻党章的热潮，增强党性观念和宗旨意识；二是深入学习党的十七届六中全会精神、中央省委经济工作会议精神及省人大政协两会精神、国务院《关于支持河南省加快建设中原经济的指导意见》及省九次党代会精神、《中共中央关于深化文化体制改革、推动社会主义文化大发展大繁荣若干重大问题的决定》、《社会主义核心价值体系建设实施纲要》、加快交通运输基础设施建设，加强和创新交通运输管理。三是积极开展批评与自我批评，正确处理工作中的分歧和矛盾，把学习收获和思想认识转化为切实提高各方面能力、改进工作、履行职责的实际行动。四是注重党员的先锋带头作用，我们要求每个党员充分发挥模范带头作用，在各自岗位上勇挑重担、勤干实干，以点带面，推动全站工作稳步向前。五是强化领导干部立党为公、执政为民的意识，提高科学执政、民主执政、依法行政水平和服务职工的意识。半年来，站全体党员认真履行岗位职责，改进工作方法及提高服务态度，以文明服务为载体，树立良好的党员先锋形象。

(一)、抓好中心组学习。

做好对《十八大报告》全文的自学，集中学习会后，结合电视新闻、报刊媒体等渠道深入全面了解，深刻领会其精神实质，进一步增强发展信心。以十八大精神为指导，践行科学发展观，更好地发挥企业党组织的政治核心作用和党员的先锋模范作用，构筑和谐企业，促进生产发展。发挥党员的先锋模范作用，提供坚强的战斗堡垒。一是加强学习。认真学习邓小平理论，学习党章和党的基础理论，增强理论武装，提高理论素养和本职岗位需要的专业知识和技能，提高业务技能，在工作中做带头学习的模范。二是在发挥先锋模范作用，以身作则，做好职工群众的思想政治工作，通过模范作用带动周围职工做好各项工作，做到带头完成任务，处处走在职工前列。三是在遵章守纪中发挥先锋模范作用。党员带头爱岗敬业，做到文明生产、遵纪守法，遵守企业章程和各项规章制度，在岗位上讲文明，树新风，做到一个党员一面旗帜。

(二)、抓好干部员工学习。

全站干部职工结合动员会会后的所思所感，立足本职工作，撰写出高质量的学习心得，将在下次集中学习会上相互交流；真正切实做好本职工作，为收费站全面发展贡献力量，掀起学习十八大精神新热潮，更加有效地促进收费站的各项工作。大家结合会上内容积极发言，就学习、工作、生活等多个方面总结过去，展望未来，畅谈了自己的想法，积极为推进我站党支部的建设贡献自己的力量。

(三)、开展多种宣传活动。

结合本站自身工作实际，充分利用信息简报、板报等形式多样的学习宣传活动，大张旗鼓地学习宣传党的十八大精神，营造浓厚的学习氛围。

我们从提高廉洁自律意识入手，以理论教育为主，围绕收费中心工作，坚持标本兼治，注重预防的方针，一是通过认真

学习《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》省交通厅的《具体意见》、《中国共产党党内监督条例》、《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》等的学习，广泛开展党风教育、反腐倡廉教育，增强党风廉政思想、牢固树立坚固的思想防线。二是定期召开领导班子民主生活会，通过征询职工意见的方法，对领导班子成员的生活作风和工作方法做出改进，有效地进行了党内监督和群众监督。三是深入贯彻党的十七大会议精神，提高党员领导干部的政策理论水平和实际工作能力，端正思想作风和工作作风，并以身作责、廉洁自律。三是加强职能监控、民主监督，运用警示训诫、提醒谈话等方式，发现不好苗头，立即进行制止，加强基础教育，狠抓制度落实，完善监督机制，为收费事业的全面发展提供有力的纪律保障。四是在党风廉政问题上不讲情面，不做无原则让步，要求大家做到洁身自好、警钟长鸣。五是抓好行风建设，定期召开路风监督座谈会，自觉接受社会各界的监督。通过党风廉政建设有效的开展，我站内务管理、财务管理有力，勤政意识、工作效率大大提高，半年来未发生一起违法违规事件，为我站各项工作的良好、健康发展提供可靠的政治保证。四是切实抓好领导班子、领导干部的思想政治学习，把抓好理论学习做为领导干部思想政治建设的重要内容，加强干部的理论学习和教育培训。年初制定学习计划，做到年、月都有安排，今年上半党支部中心组集中学习6次，班子成员每人学习笔记在5000字以上，在学习教育内容上，进一步增强了政治性、思想性和知识性，收到了较好的效果。

配合班组建设管理年的开展创建工作。我站团支部号召广大青年团员职工积极投身于讲文明，树新风志愿者服务活动，共创和谐站区，以实际行动诠释雷锋精神，深化和发展学习雷锋活动。为提高村民素质，我站成立志愿者队服务伍，夜晚救助三岁迷路幼童，开展学雷锋精神、为人民服务活动，开展扬雷锋精神、建绿色高速义务植绿活动，组织全站员工集中学习贯彻十八大精神活动。与日常工作、业余生活、社会活动提高职工良好的道德品质和文明行为，打造一支四有

队伍，形成良好的行为习惯。

继续抓好行业精神文明建设，全面提升我站文明单位的创建质量，我们将巩固和创建有机结合，在巩固去年诸多荣誉的基础上。一是坚持收费工作与精神文明建设一起抓，不断探索求真务实，与时俱进的行业文明新举措。二是积极开展行业争先、岗位比优、文明示范窗口的创建活动、为sos儿童村献爱心活动。三是不断加大自身宣传，提升行业的社会知名度，半年来共上报信息50余篇，黑板报6期。为职工写作水平的提高和我站在社会上的形象起到了广泛影响和推动的作用。

积极开展双争双创活动，要求全体干部职工要统一思想，提高认识，做好宣传报道工作，营造浓厚的气氛，并且成立了相应的工作小组，把工作内容细化，使双创工作能够深入人心，扎实有效地开展。

元月份以来，我站认真贯彻公司廉政工作会议精神，严格按照科学发展，精细化管理，争创一流的要求，坚持两手抓，两手都要硬的指导思想，团结拼搏，锐意进取，深入开展党风廉政建设工作，不断增强争先创优的氛围，全面提升精细化管理水平，确保圆满完成年度各项任务目标。

(一)加强领导，确保落实

成立以站长为组长的反腐倡廉领导小组，全面负责党风廉政建设工作，同时根据工作分工，分解责任，形成齐抓共管的良好格局。一、明确目标，建立党风廉政建设责任制。召开党风廉政建设工作专题会议，传达省厅、集团以及省公司廉政工作会议精神，研究部署我公司党风廉政建设和反腐败工作，提出了具体要求和目标，使广大干部职工认清了形势，明确了方向。与所属各单位签订了《党风廉政建设目标管理责任书》，中层领导干部签订了《廉洁自律承诺书》，在党员干部中发放了《廉政倡议书》。按照谁主管，谁负责的原则，逐步形成了一把手负总责，主管领导亲自督导，工作人

员具体抓，层层抓落实，一级抓一级，一级对一级负责的党风廉政建设工作机制。二、加强考核，确保党风廉政建设责任制落实到位。建立健全考核责任机制，将基层单位党风廉政建设工作开展情况和党员干部廉洁自律执行情况纳入干部考核、评议范围，作为干部业绩评定、奖励惩处、选拔任用的重要依据，确保了党风廉政建设责任制的有效落实。三、增强廉政意识，确保工作扎实开展。一是根据廉政教育工作的日常性特点，逢会必讲，常抓不懈，警钟长鸣；二是在公司组织的各类知识测试中，廉政知识都占有一定的比例。此举，既是对廉政知识的又一次学习，也是对日常廉政教育效果的检验；三是在执行政策方面，认真遵守廉政规定，凡是涉及三重一大范围内的工作。通过上述各项举措的认真开展，确保了党风廉政建设责任制各项工作落实到位，为有效开展反腐倡廉工作提供了有力的保障。

(二) 强化教育，确保思想政治坚定

反腐倡廉工作是建立健全监督、教育、制度并重的惩治和预防腐败体系的思想基础，是从源头上预防和治理腐败的重要途径。充分利用有利平台，不断拓展廉政教育领域，创新廉政教育方式，完善教育形式，使廉政教育内容真正的入耳、入脑、入心，真正成为约束和指导自己工作的行为规范。一是抓好经常性廉政教育，筑牢干部职工思想防线。结合传统重大节假日，安排专项教育内容，提前打预防针，并做好过程监督，防治节日病。二是抓好针对性预防教育，确保重点环节和重要部门不出问题。加强重点环节和重要部位人员的教育工作，树立正确的事业观、工作观、政绩观；同时分析、研究其工作特点和可能会发生的问题等情况，开展有针对性的预防教育，引导他们正确看待和运用手中权力。三是抓好正反典型警示教育，涤荡其精神灵魂。以廉政建设年活动为契机，扎实开展正反典型警示教育。组织党员干部职工观看和学习《贪欲不归路》等警示教育片。通过活动的开展，切实解决党员干部在思想、作风以及工作方面存在的突出问题，筑牢了广大党员干部反腐倡廉的思想基础。

(三) 创新宣传，扩大反腐倡廉教育面

在遵从廉政文化大宣教格局的前提下，继续深化廉政文化四进活动内涵，注重探索，加强创新，努力扩大反腐倡廉教育面，营造浓厚的廉政文化氛围。在开展好廉政征文、廉政书画、廉政摄影、廉政广告设计等廉政宣传工作的同时，结合我站实际，大胆创新宣传形式，主要表现在两方面：一是创新宣传对象。扩大了宣传教育面，延伸了宣传范围；二是创新宣传形式。发动干部职工积极参与廉政宣传活动，根据活动评选出的优秀作品，设置廉政文化墙，时刻提醒干部、职工要警钟长鸣，充分体现了预防为主的教育理念。通过基础宣传工作的扎实开展和创新宣传内容的具体落实，时刻提醒党员干部要廉洁自律、勤政为民；要遵纪守法，注重预防，为筑牢反腐倡廉防线打下了良好的基础。

(四) 完善制度，推进反腐倡廉工作制度化

根据上级规定，结合自身实际采取原则性和灵活性相结合、实事求是、具体问题具体分析的策略，制定、完善了财务制度、工作问责制度、廉政处罚精细化管理办法、违规违纪精细化管理办法等一系列规章制度，。通过建章立制，平稳而又有效的确保了廉政建设工作的健康开展，为巩固和发展目前在党风廉政建设方面取得的成绩提供了保证作用。

(五) 发挥职能，加强监督和查处违纪

监督，是有效预防腐败的关键。按照有关规定，深刻领会、认真把握，定政策，制方案，坚决把三重一大制度落实到位，确保了权利在阳光下运行；坚持有信必核、有案必查的原则，认真落实办案方针，依规依纪严肃查办各类违规违纪案件；同时加强对绿色通道监督稽查力度，保证惠农政策落实到位，严防吃、拿、卡、要现象的发生。

(六) 树立形象，狠抓行风建设

为加强行风建设，加大从源头上防治不正之风的工作力度，促进交通科学发展、和谐发展、廉洁发展，切实解决交通行业损害群众利益的突出问题，坚持谁主管，谁负责、主管负全责和以人为本、标本兼治、纠建并举的原则。一是健全机制，明确责任。成立行风建设领导小组，将行风评议工作纳入年度考核之中，将日常考核与年终考核结合起来。二是加强监管，抓好落实。通过开展问卷调查、聘请社会监督员等活动，将内部监督与社会监督结合起来，彻底杜绝脸难看、门难进、事难办以及吃、拿、卡、要等不良现象发生。三是服务大局，树立行业形象。为树立高速公路良好形象奠定了一定的基础，同时也为全省交通系统行风建设发挥了积极作用。

(七) 以身作则，加强队伍建设

(一) 职工廉政教育难度大

存在问题的原因：对廉政教育认识存在偏差，没有充分认识到廉政教育的广泛性、普遍性。

解决方案：加大廉政教育效果考核力度，把廉政教育纳入党风廉政建设责任制目标考核、基础管理工作检查、三级考核、星级收费员评定，增强干部职工学习廉政知识的自觉性、积极性和实效性，增强普遍性，切实解决职工对廉政教育认识的偏差问题。

(二) 三级考核人员理论、业务知识需要更新、提高

解决方案：在加强自身业务知识钻研的同时，重点培训专业理论、业务、管理及法律法规等方面知识，提高稽查队伍的综合素质。

目前，我站的党风廉政建设虽然取得了一定的成绩，但是还存在着一些不足，我们将以这次各位领导检查指导为动力，

在总结以往廉政建设经验的基础上，继续研究、探索和深化，不断开拓创新、与时俱进，为建设文明、和谐收费站保驾护航，我站全体干部职工必将以满腔的热情和百倍的干劲做好本职工作，不辜负领导对我们的殷殷期望。

- 1、一些制度有待进一步修订完善；
- 2、党员的先锋模范作用有待进一步发挥。

今后，我们将进一步夯实思想能力基础；加强党员队伍建设，进一步夯实组织基础；狠抓党风廉政建设，进一步夯实作风基础；加强精神文明建设，进一步加强党的自身建设，不断开创xx收费站又好又快发展的新局面。

收费大厅工作总结 收费站工作总结篇二

俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。首先在思想上，主动加强对政治理论知识的学习。同时注重加强对外界时政的了解，通过学习，提高了自己对政治的敏锐性和鉴别能力，坚定了立场，坚定了信念，在大是大非问题面前，能够始终保持清醒的头脑。其次是在行动上落实。理论源于实践，又高于实践。在过去的一年中，在工作中，针对自己的本职工作进行了学习。注重加强对理论知识的了解和掌握，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全，进一步加强自己的业务知识。

本人严格遵守站的规章制度，坚守征费条例，认真做到“应征不漏，应免不征”的工作原则，在工作上，不迟到、不早退、有事主动请假；尊敬领导、团结同事。在收费过程中对司乘人员实行微笑服务，主动为司乘人员排忧解难。遵守服务规范，严格按照内容，把收费工作与文明服务活动紧密结合，在社会上树立起了良好的收费形象。平时，勤俭节约、

任劳任怨、对人真诚、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名优秀收费员的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

尽管经过一些努力，我的业务水平比以往提高了不少，但还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强理论和业务学习，不断提高业务水平。以后我会更加努力工作，在站领导和班长的带领下使自己的工作达到一个更高的层次。

20xx年，我在收费工作中取得了一些成绩，但我们深知这些成绩的取得是上级领导关心支持的结果，是同志们配合、协助的结果，是全体人员团结一致、努力奋斗的结果。但是，我也认识到工作中还存在一些问题：在文明收费，礼貌服务，百万元无差上，个人能力还需进一步加强，这些都需要我在今后的工作中不断去实践和思考，去改进和加强，去创新并加以理解。在今后的工作中，我将加倍努力学习各项业务知识，充分发挥自己的特长为站多作一点贡献，坚决服从领导的指示要求和安排，认真做好自己的本职工作，将工作做的更好。让xx收费站的明天更辉煌。

收费大厅工作总结 收费站工作总结篇三

xx年，是六宜路建成通车开局之年，是xx东收费站筹备组建之年□xx东收费站收费四班认真贯彻和落实xx高速公路运营有限公司和宜州分公司的各项规章制度，在xx东收费站领导的支持和管理之下，收费四班全体成员认真履行岗位职责，严于律己、团结协作、立足本职、攻坚克难，使得班组各项工作稳步推进。下面，我从以下几个方面对收费四班全年的工作进行总结。

1. 深化班组文明服务工作□xx东收费站地处xx高速公路运营有限公司（以下简称“xx公司”）机关大院附近，是xx公司重点打造的窗口形象站，目前□xx东收费站仍是六宜路通往xx市

区的唯一一个收费站。班组成员能认真做好收费现场的文明服务工作，微笑迎接过往的司乘人员，热情为司乘答疑解惑，为xx东收费站树立了良好的服务形象。

2. 强化班组堵漏增收能力。收费四班全体成员认真履行好公司“应征不漏，应免不征”的工作思路，严厉整治收费现场的逃费车辆，遇到违规过磅车辆能及时要求司机重新过磅，对大车小标客车能及时纠正后按正确车型收费放行，杜绝了通行费大量流失的情况发生。

3. 提升班组业务知识水平。班组成员能利用大夜班车流量较少的时段积极学习收费业务知识，闲暇之余能相互交流学习收费现场遇到的特情，呈现出以老带新的好风气，大大提升了班组整体业务水平。

4. 提高班组整体形象价值。班组成员能自觉遵守好上下班着装要求，上下班途中队列整齐，上下班前能整理好着装、戴好上岗证，手上不带有与工作无关的物品。

5. 增强班组团队协作意识。班组成员在日常的工作和生活中能做到相互关心、相互帮助，能共同维护好收费现场的治安、卫生状况，且做到不背后议论他人是非，不说不利于团结的话语，不做不利于团结的举动。

1. 班组部分成员当月换班太过频繁，有的甚至超出了站领导规定的当月换班天数，并且换班时未能及时写好换班条或告知班长，影响了班组的建设和班组建设进度。

2. 班组部分成员未能在规定时间到达结算室接班，遇到收费车道车辆拥堵时未能及时开足车道，交接班时速度缓慢。

3. 班组部分成员收费业务知识仍不扎实，现场遇到特殊情况时未能及时有效处理，只能依靠监控员或者收费班长解决。

4. 班组部分成员当班时间经常出入收费亭，在岗期间工作不踏实。

5. 班组部分成员出入亭子时未能穿上反光衣、锁好门窗、大夜班听到紧报响后未能及时到达现场了解情况。

20xx年，收费四班将继续认真贯彻落实xx车站领导的各项决定，在服务、业务、形象和团队建设方面加大力度，力争打造出了一支收费业务和文明服务兼备的先进班组，做到“车站一流、公司知名”。

收费大厅工作总结 收费站工作总结篇四

从我来到南充站的近2个月里，我和大家一起学习和工作，彼此建立了真挚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务水平又有了较大的提高。当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢！一年来，在局和站领导的正确带领下，我以创建和谐公路的重要思想为指导，紧紧围绕文明收费，礼貌服务，求真务实，开拓创新，不断强化自己收费工作的能力。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。在这一年，我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作。我会在新的一年里再接再厉把工作做的更好。认真、按时、高效率地做好工作，积极配合其他同事做好工作。

我知道收费员的形象是代表了整个成南高速南充收费站的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解

和支持我们的工作，由于我站流通性大与今日来的真假救灾车处理问题，不可避免会有延长正常收费时间或者堵道的情况发生，对此有的司机是满腹牢骚，怪话连篇，更有甚者是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊的司机，我都尽量忍住，礼貌地向他解释整件事的原因。以及积极配合班长与站级领导，快速、正确地处理好事件，并有效地恢复好交通，使收费站的工作能够顺利进行。

20xx年，我站以全心全意为顾客提供优质服务的经营理念 and 不断提高驾车人员和乘客的满意程度的质量方针为指引，积极参加组织的各种活动和厅级青年文明号的争创活动，按照目标管理考核细则全面开展工作。在管理处和南充站领导的正确带领下，我们在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步。

南充收费站是成南高速与南充市的窗口，每位收费员的工作态度、工作效率，甚至一言一行、一举一动都直接影响到成南高速与南充市的形象，这就要求我们加强职业道德教育，增强窗口意识，做到爱岗敬业、无私奉献；在具体工作中，就是要以服务人民、奉献社会为宗旨，把收费工作同文明服务结合起来，想车主所想，帮车主所需，按章收费，做到应征不漏，应免不征，热情服务，以自身的良好形象、用优质服务来感化车主，争创文明窗口。

1、要有过硬的收费技能。我们要熟练掌握各种车型的交费性质，在收费过程中点钞、识钞、找钱、给票动作迅速快捷。

2、要有严明的纪律观念。收费员在小小的收费亭里面面临的不单单是机械枯燥的工作，有时还会面临金钱的诱惑，人情的困扰。在面临金钱诱惑时，我们要把好个人关，不准只收钱不给票或少给票，不私吞车主扔下的不要手工票据的现金。

在面临人情困扰时要严格收费标准，切实做到应征不漏，应免不征，按章收费，不放过一辆人情车。

3、要有高度的工作热情。在征缴矛盾仍然存在的今天，如何化解征缴矛盾是我们每位收费员都要面临的问题。高度的工作热情是化解征缴矛盾最有效的方法。当我们在收费过程中与车主接触时，必须使用文明礼貌用语，实行微笑服务，要有耐心、诚心、对每一位车主都要做到来有迎声、问有答声、走有送声。有时你做好这些的时候还是会面对一些人的不理解，甚至污辱谩骂和威胁，这时我们要做打不还手，骂不还口。用我们亲切的话语感化车主。

要做一名出色的收费员，不但要有过硬的收费技能、严明的纪律观念，优质的工作态度及高度的工作热情，还要有一种奉献精神，要通过自己的实际行动更好的服务人民奉献社会。是窗口，就要擦亮，是大门，就要树好形象，我决定在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以真诚耐心的服务对待工作，让我们南充收费站这个窗口形象更加明亮起来。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，做出更大更多的贡献！

收费大厅工作总结 收费站工作总结篇五

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑

的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在的工作向大家汇报。

在这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。

个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力。

过去的一年，虽然取得了一些小小成绩，但也存在着诸多不足，有些收费员的服务意识还有待提高，特别在执行财务制度方面，有些收费员尚不能做到帐目日清月结，钱箱也有长短款现象发生。在下一年度里，我们将继续培养各收费员的服务意识，加强业务技能培训，严格要求使用文明礼貌用语，部门内部将不定时对收费员钱箱进行抽查盘点，坚决杜绝违法乱纪行为的发生。新的一年，我们将扬长避短，争取向全

年零投诉的目标而努力。

一、严于律己，遵守公司各项规章制度。不迟到、不早退，按时完成任务。

二、不断学习，力争高效完成工作任务。学习包装方面的专业知识，努力提高工作水平。

三、搞好团结，参与建设友爱和谐车间。和同事搞好团结，乐于助人，树立个人良好形象。