

# 2023年超市个人工作自查报告 超市食品安全工作自查报告(模板6篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 超市个人工作自查报告篇一

为了贯彻执行道食安办发【\*\*】7号文件精神，\*\*年全国食品安全宣传周的主题为：“尚德守法全面提升食品安全法治化水平”，6月18日上午，我局在道县步步高超市进行了“道县食品安全宣传周广场宣传活动”。我局食品安全工作着重从发放粮食质量安全科普宣传手册，组织“放心粮油”企业展示符合质量安全标准的粮油产品，开展咨询服务，普及科学知识。提高酒类经营者依法经营酒类的自觉性，为确保广大人民消费者吃上“安心米”，喝上“放心酒”做了大量工作，取得了一定的成绩。现将工作情况总结如下：

### 一、酒类管理工作

#### (一)加强了酒类法律法规的宣传

1、加强宣传发动，规范酒类市场管理、安全饮酒深入人心。为贯彻和落实商务部《酒类流通管理办法》和《湖南省酒类管理条例》，通过发放宣传资料、网络、电视等媒体在县城及乡镇集市大力宣传酒类法规。\*\*年6月18日开展食品安全宣传活动共发放宣传资料1300余份，宣传册300余份，制作版面6块、宣传横幅2条。让广大消费者对一些酒类真伪的识别以及对酒类知识有了更多的了解。

2、通过这次宣传，使酒类经营户基本了解了酒类法规政策和

酒类生产、销售活动中必须遵守的经营规则以及办理酒类批发许可证和零售备案登记证的程序和要求，为下一步办证和整治规范工作打下了良好基础。

3、加大了酒类零售备案登记证的办证力度。目前，我县县城办证率为98%，乡镇办证率为90%。同时，完善了酒类流通随附单溯源制度和建立台账制度，普及率达到90%以上。

## (二)开展了酒类市场执法检查专项行动

为加大酒类稽查力度，确保酒类市场规范有序，全面推行酒类市场准入机制，坚决打击无证经营行为，营造一个诚信经营、安全放心的酒类市场环境，开展“选购放心酒”日活动。我局集中力量对我县酒类经营户进行了检查和整治。重点检查了大型超市、名烟名酒店、酒类批发零售店。开展专项执法的内容：执行酒类批发许可制度、酒类零售备案登记制度、《酒类流通随附单》的使用及办理情况，不得向未成年人销售酒类商品的执行情况。

## 二、市场监管工作

1. 食品安全宣传资料进商场、进超市。按照商务部门职能的食品安全，印发400余份宣传资料发至各大小商场、超市、门店，要求各商场、超市、门店时刻不能忘记食品安全，并向顾客宣传和讲解食品的安全性能。

2、加大商场、超市的巡查力度。商务局安排市场运行股的所有工作人员，每两天进行一次巡查。查阅进货票证、进货渠道、货源产地及有效期。一旦发现不符合国家规章标准的一律封存，不得出售。

3、加大市场监管执法力度。开通12312举报投诉热线，欢迎广大市民积极举报各商场、超市销售假冒伪劣食品。

### 三、下阶段工作打算

4、进一步加强食品安全体系建设，实行公开承诺制度，提高酒类经营安全意识和管理水平。通过组织引导和制度建设，加大执法监管力度，使粮油、酒类生产者和经营者的诚信度有明显提高。

5、利用“12312”举报投诉中心，及时解决群众举报各类食品安全问题。

这次活动的开展为今后的酒类流通管理工作及生猪定点屠宰工作打下了良好的基础，对不符合规范的酒类生产批零企业坚决不予办证。

## 超市个人工作自查报告篇二

前言万事开头难，什么事都要有尝试，都要有开始，都要有经过，都要有失败。在经历了在沃尔玛超市的工作之后，明白了很多事情开起来简单，但实际上与我们的想象是有很大的差距的。

通过认识实习，加强理论学习与实际的结合，验证和巩固充实所学理论知识，加深对相关内容的理解，接触课堂以外的实践知识，加深了解社会对本专业的需要。培养独立进行资料收集和解决问题的能力，并开阔眼界及思路，为今后步入社会积累经验。

俗话说：做坏人简单，做好人难啊！只要做一件坏事，在别人的眼里，这个人就是坏人！要想在别人眼里改变形象的话，就要做无数的好事，但还不一定能改变。要在众多同事、干部眼里一开始就流下一个好的映像可不是一件简单的事情啊！于是，我制定了以下几大要点：

1、我决不破坏超市的规矩。

俗话说：国有国法，家有家规。自然，作为一个单位也有相应的规定了。我们沃尔玛超市制定了很多的规定，比如：不可以串岗、不可以闲谈、不可以把手机带在身上等等。所谓不可以串岗，就是不可以擅自离开自己的岗位。我们每个理货员都有自己的岗位——分属各个货架。比如，我是百货这边的，就不能随便跑到食品那边去，食品上的人就不能随便走到我们百货这边，同样不可以闲谈；还有，“不可以把手机带在身上”，这个规定看似严格，其实是有其中的原因的。以前超市的同事们上班互相发短信息，不认真上班，没人看着货物。所以，后来经理就规定了：不可以把手机带在身上！可以把手机带来上班，但要放在办公室。对于这个规定，大家还是很理解的，毕竟上班要有上班的样子的，超市的营收和自己的收入有很大的联系的。当然，还有很多的规定，比如：上班不可以抽烟、不可以坐下来等等。所有的规定我基本上都能自觉地遵守的。我认为，这些是最基本的，当然要遵守了。

## 2、不管是谁，随喊随到。

在超市做理货员，有时还是很忙的。特别是星期一、星期二、星期三，这三天是结帐的日子，很多的供货商都在这几天送货，然后顺便结帐。有时候，一连几家供货商送货来，这时候就忙了，有很多货物卸在收货处。仅有几个人在收货处是忙不过来的。既要验货又要把货装走。于是，他们就需要人来帮忙了。我是刚来的，当然不能呆在一边看了，为了表现好一点，我都是很主动地跑过去，把各个柜台的货物分开，并分别送到各个货架附近，再卸下来。如果是一般的货物倒是没什么，但有时候有的商家送的是饮料、酱油、食用油之类的货物就很重了。一箱都是好几瓶！很重的！我们沃尔玛超市进货都是几百箱饮料、几十箱油的，每卸一次都特别累！有时，睡觉到了早上，手膀都疼，还全身没劲！没办法，谁让我是新来的呢？所以，不管有多累的活，我都会很积极很主动地去帮忙。于是乎，我在同事眼里我是个积极的，在干部面前我也给他们留下了好的映像！

3、如果没有货要上的话要找点事情做。

所谓“上货”，是我们常说的，说通俗点，就是“补货”。货架上的货物被顾客买走了，货架不就空了吗？还卖不卖东西了？这不行，得从仓库把同样的产品拿来补到原来的位子上去。如果超市的顾客很多的话，不能只顾着补货，要看着点的。当然，不是每时每刻都有货上的。有时，货架上的货物都补齐了，不就是没有事做了吗？就站在一个地方看着货架发呆，还是来回来回闲逛？当然不是了！如果没有什么顾客，也没有货要补，在过道里走来走去，被经理看到是不怎么好的，感觉上我没事做，在混时间！毕竟是老板，不会养一些闲人的。老板雇佣你，是要你为他创造财富的，不是养你的。所以，我应该找些事情做一下：抹货架。货架一段时间不抹后，就会有一些灰尘，顾客看到有灰尘的产品，感觉上就像这件产品时间长了、旧的，自然就不会买了。这样不但给顾客留下了个坏映像，而且货物就卖不出去了。谁也不希望我们的东西卖不出去的。其实，抹货架还有个好处：可以坐下来！这个很好，在超市是不可以坐下的，谁能连续站那么长时间啊？所以，在没有什么顾客而且没有货补时，可以抹货架。正是有了以上几点要领，我在超市表现还是相当好的，也学到了很多的东西。

## 超市个人工作自查报告篇三

尊敬的领导：

您好！

时光荏苒，一年的时间又过去了我来到医院工作已有4年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这4年多的.护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。于是在开展工作之前做好，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但

是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 超市个人工作自查报告篇四

实习单位：华中科技大学武昌分校中区学生超市

### 2实习单位简介

华中科技大学武昌分校于2003年开始自办后勤、自管后勤，后勤管理由总务处和物业管理中心两个部门承担，分管后勤的副校长直接领导。中区学生超市位于中区学生公寓一楼，使用面积约为500平方米，超市销售经营各类商品约4500余种，中区超市员工13人，平均每日可接待学生3900人次左右。整个中区超市的基本构造可分为前中后三个部分：前面的部分由水果区，熟食区，以及收银台组成；由收银台往里走就到了超市的中间部分，中间部分从左到右依次为饮料区、食品区、日常洗漱用品区；最后的部分由店长办公室、后备仓库以及塑料用品区和纸制用品区构成。

### 3实习内容

这次超市实习的主要内容是专门认识和了解超市，而这次的实习我们最开始主要是对超市的设施功能结构、工作岗位、业务流程、营销策略和经营管理方法做了大致性的了解。

### 3.1 设施功能结构

(1) 租出摊位区；位于超市的入门口，在此区位有水果摊及香烟售卖以及门口的熟食区。柜台在超市的门口主要是为了方便同学购买，并在一定程度上散结账人群。

(2) 收银台；临近门口位置，有两个收银台分别在超市进口的左右两侧，同时在收银台摆放有便利性小商品，供顾客选购。

(3) 超市内部卖场：主要有文具区；洗浴区；食品区；床上用品区；塑料制品区；保鲜柜区以及纸品区。

(4) 超市仓库：超市有两个仓库，一个位于超市后部，也是店长平时办公之处，另一个位于学校一街门口。仓库主要用于存放饮料，矿泉水等易保存且销售量大的商品。

### 3.2 工作岗位介绍

主要工作岗位有店长，副店长，收银员，理货员，以及水吧工作人员等岗位。而我们在超市实习的一个星期主要是由理货员带领我们进行一些商品的整理，上架，下架等工作。

#### (1) 店长工作职责

完成超市下达的各项经济效益指标。负责分店的商品进货验收、商品陈列、商品质量的管理等工作。掌握学生的消费需求，做好商品的管理及要货，并提出新商品的引进与滞销商品的淘汰建议。执行上级下达的促销活动，根据分店实际情况提出分店的促销需求。负责分店的设备、现金、帐务及收银终端作业的管理。负责分店员工考勤、仪容、仪表和服务规范的执行。负责顾客投诉与意见的处理。

#### (2) 收银员工作职责



收银员在营业期间要随时注意收银台前和视线所及的卖场内的情况；收银员要熟悉卖场商品的布局位置，变价商品和特价商品。

### （3）理货员工作职责

## 3.3超市作业流程

**要货：**门店理货员补货要填写《请货单》，必须注明供应商、供应商代码、商品条码、商品名称、规格、含量、件数、细数填写的商品编码应为单品条码，补货数量应为单品细数。补货数量根据门店实际情况而定。

食品类在遵照商品保质期的同时，经销类商品按5-7天的销售量请货，非经销类商品按15天的销量请货，非食品类在考虑季节性的同时，经销类商品按10天销售总量请货，非经销类按30天的量请货。每个工作日上午，采购必须查阅是否有《请货单》，并将其确认为订单，在24小时内传真或送交给供应商。供应商应依据订单三日内将货物送达。

**收货：**供应商送货到收货区，将订单和送货单交至指定的收货员。收货员将订单交录入员查对电脑中是否有该批商品的订单，若无则拒收。

质检员对照订单对商品进行开箱检验。凡不符合商品管理规定的（包括因运输和搬运不慎造成损坏和破损严重的）商品不得收货。收货员在订单备注栏中注明实收数、生产日期、保质期后交录入人员打印验执单（一式三联）保质期时间超过1/3的拒收。收货员、理货主管或店长及送货方在验执单一一签字确认后，将验执单第三联交复核人盖章后交送货方带回作帐凭证，第一、第二联交录入人员审核、保管，并将单据送交财务部。收货人必须对所收商品数量、质量负责，并实行“谁收货、谁负责的工作责任制”。若供应商有送货单并要求在其上盖章或签字，则查对送货单是否与订单相符

（品名、规格、条码、细数）仅在相符的送货单上盖章或签字。收货员在每个工作日下班之前，将所收货商品数量按类别在登记簿上登记。

### 3.4超市人员管理

中区超市的人员管理，主要是指对本店员工和来店购买商品学生的管理。对员工的管理包括出勤率和出勤时间的安排。由于超市业态本身的特征，其员工的岗位在作业上是单纯的，而在功能上是多样化的。这样，由于超市业态其特定要求，经营利润是不高的，因此，控制员工人数是提高盈利水平的重要环节。这就要求店长合理地安排好员工的出勤、休假班次，并严格考勤情况。店长抓不好店内出勤状况，就会直接影响门店进货、出货、补货陈列、服务水准等的正常运行以及维持店内的营业状态。对员工工作质量的检查。一般说，店长自身工作质量的优劣，除了其自身综合素质以外，主要是通过店长对门店各岗位员工每日工作质量检查中才能不断提高的。通过学校统一制定的表格方式进行量化检查评比的方法，是店长对员工工作质量的检查方式之一，通过对员工的工作质量检查，才会对店内的全盘工作是否正常按计划运行做到心中有数。

另外，学生作为中区学生超市的最主要顾客，只有对学生的基本情况、消费需求、消费能力了解清楚并处理好学生的投诉和抱怨，才能在更好的满足学生需求的同时实现超市的销售目标并获得相应的利润。我们还要适时处理好学生的投诉和抱怨，对学生遭受的损失给予一定的补偿和安慰，以确保超市和学生的关系一直保持良好状态。

### 3.5库存及退货

退货要求：瓶盖开启的饮料、酒类商品、调料品不予退换。老鼠咬坏的商品不予退换。百事系列、可口可乐系列破损（不含瓶盖未开启、拉环未开的商品）、过期商品不予退换。

雀巢、联合利华、雕牌□x家化系列不予退货；宝洁系列残损商品不予退货；雀巢系列如遇特殊情况，必须报业务部审核同意后，方可退换。胶卷、香烟及50元以上的酒不予退换。啤酒必须在保质期还有1/4的时间内退货，逾期不予退换。

可退换商品的比例及原则：商品退货采取总量控制的办法。除采购部要求淘汰、清退的商品外，商品每月总退货量不得超过当月销售总额的2%。，特殊情况，必须由店长写出详细说明。凡超过商品销售总额的2%的退货，视为工作失误，按金额比例扣罚人员工资。即在2%的基础上，每超过0.5%（含0.5%）按店内每人50元扣罚，超过0.5%-1%（含1%）的，按每人100元扣罚，依此类推。退货总额达同期销售总额4%的，对店长及主管作出就地免职的处理。因商品质量有问题，要求供应商退换货时，必须在退货单上注明“因质量问题退货”的字样，交供应商代表签字后方可办理相关手续，同时向采购报告，采购将督促供应商改进商品质量。对于质量问题严重的将对供应商予以处罚或清退。供应商换货不及时，向采购反映，对于经常换货不及时的供应商，采购将对其下达整改通知书，直至清退。

最后，作为超市资金流通和周转的现金是超市经营管理中的重点，也是超市财务管理的最主要的部分，对现金的管理工作是不容小觑的。现金管理的主要工作是收银管理，收银管理主要注意事项是：伪币；退货不实；价格数输入错误；亲朋好友结帐少输入；内外勾结偷逃结款；少找顾客钱。另外，还要不定期试验性购物检验收银员，定期检查收银结果，对于检查的结果每月不少于2次记录在案。

#### 4心得体会

我们在中区超市一周的实习生活一转眼就结束了，虽然时间不长，但是自我感觉学习到了不少课本上没有的知识，更好的将理论与实践结合起来。

最开始的时候，我们听说去超市实习还在想，实习到底需要我们做什么，我们又能做什么，毕竟以前都没有过这样的实习经验。实习时，店长给我讲解很多关于超市方面的知识，然后安排我们协助超市员工做了一些简单的工作。从店长到理货员，我们从他们身上都学到了很多。我总结了以下几个方面的经验与收获：

一. 不管是做什么工作，交际能力都十分重要。孔子曾说过：“独学而无友，则孤陋而寡闻”。在人际交往的过程中，良好的交际能力有助于我们彼此从对方的言谈举止中更好的认识了对方。更好的得到别人的理解、关怀和帮助。

二. 工作要认真负责，要养成吃苦耐劳的优良作风。我们的工作占据了生命的一大部分，以消极的思想面对工作就等于萎靡的挥洒人生，生活就会变得毫无意义。认真对待工作中的每一个环节、每一个步骤，工作才能更加出色、才能趋于完美。

三. 要摆正自己的位置，主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。采用平和的心态。不要把自己看得过高，也不要把自己看得过低，只记住要把自己的工作踏踏实实干好。就算你有鸿鹄之志，有通天之能，那也要在现在这个位置上踏踏实实地做起来。

四. 努力提升自我素质修养与能力水平。时刻反省自己，不能有骄傲自满情绪。经常制定短中长期目标，并不断的努力为之奋斗。多看书，阅读，努力提升自己的理论知识水平。

这次超市实习让我得到了充分的锻炼，也认识到了自己身上的诸多不足。也让我在今后的学习生活中找到了提高的方向，希望还有这样的机会可以让我提高自己。

## 超市个人工作自查报告篇五

通过实习，来加强理论学习与实践的结合，验证和充实所学的理论专业知识，加深对相关知识的理解，接触课堂以外的实践知识，加深了解社会对本专业的需要。培养独立解决问题的能力，并开阔眼界及思路，积累社会经验，为将来步入社会奠定基础，增强我们适应社会的能力。

根据公司的安排，我们进行了一系列入职的例行程序，就开始正式上岗。然后，我们逐渐的进入工作状态，熟悉超市上货程序。了解货物上架，每天早上，我们的初步工作就是理货和陈列商品。按货物类别上架之后，我们开始整理产品摆放、对缺货及时进行补货，更换破损商品和过期产品，滞销商品要适当调整排面或设法处理掉。不同的商品有不同的陈列方式，尽可能的引起顾客的注意力，而且把商品的正面标签展示给消费者，使其商品整齐有序陈列，很有视觉效果。同时在看到商品没有价格，我们会用手提终端对商品进行打价。

在销售方面，我们积极有效对产品进行推销，帮助顾客介绍和选购产品，为他们的购买提出合理建议，保持良好态度和优质的服务，提高自身形象。我们会及时记录商品的供需情况，据此通知供应商的业务员前来调换商品，这就保证了商品的流通。

经过这段时间的实习，我们在超市学到了很多，也有了诸多的收获和体会。感受很深的是作为零售企业，营业人员接触消费者的机会非常多，各个消费者的个性不尽相同，营业人员需要更多的耐心来对待顾客，尽量做到百问不厌，消费者下次才还会光顾，这样才能给超市带来效益，所以好的服务则是超市无形的资产。在学到工作经验的同时，我也懂得了市场的重要性，这也是因为经济体制结构所影响的，社会主义市场经济占主导地位的情况下，经济的发展要密切联系市场这个大的环境，没有它，也就没有顾客，则也没有了超市

的发展。

在超市实习这几个星期，脑海中始终盘旋着“责任”两个字。超市要为顾客负责任，把产品在保质期内销售给顾客，绝不卖过期产品，我们也承担着对自己的责任。这次实习是一次难得的检验我理论知识的大好机会。实践是检验真理的标准。我这次的实习也是一次实践。所以我应该尽可能地抓住这样的实习机会，努力的完成超市工作，让自己更加的充实。

实习后我也了解了在工作中我们必须要进行总结分析，不仅只是努力忘我地工作，还要能回过头对工作的经验进行总结分析，考虑怎样节约时间，如何提高效率，尽量使工作程序化、系统化、条理化、流水化。能做到忙而不乱，条理清楚。而且从实习中深刻的了解到，做为零售企业，经营者们要抓住每一个刺激消费和提高效益的机会，来做出果断的决策，如在一些节假日进行一系列的促销活动，顾客量会大幅增加。对于超市，其地段位置也是极其的重要，好又多位于都江堰市中心，交通便利，人流量大，这对做好超市的宣传就起到了很大的作用。超市宣传分为有形的，也分为无形的。有形的方面主要是指超市自身的宣传，比如张贴海报，有形的宣传是以资金人力为基础的；无形的方面主要是消费者“帮助”超市所进行的宣传，对商品价格，商品质量，服务态度都有好的评价，无形的宣传则是以超市的信誉为基础的，是超市长期诚信经营而形成的。这样超市的知名度自然就扩大了。

在超市内部，我发现好的商品陈列能有效的向消费者传递商品形象，吸引消费者，刺激其冲动性购买，从而增加销售量。市场营销活动体现的是人与人之间的沟通艺术。企业开展营销活动都是为了得到消费者的承认和接受，只有这样才能达到生产的目的。超市主要就是搞好与顾客之间的关系，妥当的处理好超市与顾客之间的纠纷和矛盾，要在顾客购物过程中下足文章，对顾客诚信，让顾客对服务态度满意。要有良

好的服务态度和一些专业的营销知识。而且还要做好售后服务，及时准确的解决好顾客的咨询。营销人员推荐不当等引起的不愉快要及时的向消费者由衷地道歉，并负责换货，提供消费者适用的商品。因顾客使用商品不恰当而引起的问题，要耐心的讲解，引导其正确使用。在处理这一类的问题时候应本着不损害公司的原则，尽量让消费者感到满意。

企业一旦给自己有了定位确定了自己的目标市场，就要尽可能地满足目标消费者的需求。尤其重要的是企业应该积极“跟踪”研究目标顾客的消费特征及其变化。面对消费者个性的变化，企业应及时的更新产品，进一步满足更高的需求。在这段时间的实习中，我也收获了很多，学到了很多书本上没有的知识，比如整理商品货架、给商品打价、接触了形形色色的人等等，使理论专业知识和实践做到了很好的结合，更加丰富了我的文化知识。更为重要的是，锻炼了我的动手能力和自己在做事上的耐心和细心。同时也学到了怎样很好的与人沟通和交流，深刻感受到服务态度在零售企业中的重要性。

实习结束了，我的思考并没有结束，在实习中，我时常有得过且过的念头，但是手头上一旦有事做的时候，就不自觉的投入整个身心去做，我想着就是工作的魅力吧，实习是一个苦中有乐的过程！这个过程带给我的不仅仅是五个学分，或者专业知识，更多的是教给了我面对无对奈，面对困境时的应对方法及心态，它们是我的人生中一笔重要的财富！

来源：网络整理免责声明：本文仅限学习分享，如产生版权问题，请联系我们及时删除。

content\_2());

## 超市个人工作自查报告篇六

### 1实习目的和意义

实习时间:20xx年x月x日至20xx年x月x日

实习单位:x华联综合超市股份有限公司x分公司

实习岗位与负责事务:卖场营业员主要是负责向顾客推销并介绍此类商品,需用诚恳热情地态度,销售小票的保存,以及日常卫生,执行公司收退货,保证周转仓内商品码有序的放置,商品管理盘点等等。

每天整理好自己的着装,淡妆并穿工装上班,两班倒

## 2实习单位的发展前景

华联最需要士气高昂的员工。华联为每位员工的发展提供了晋升的平台,只要具有商业意识,有能力完成达到目标,并能不断地自我调整和创新,都能成为公司管理干部的机会,同时将在x市开立许多分店,只要肯努力每个职位上都有晋升的可能。

华联成立于1996年,集团现拥有大型综合超市、百货店和购物中心等多种零售业态,建立了覆盖全国的连锁零售网络,拥有店铺数家,是国家重点培育的流通领域大型企业集团。“x华联”已成为中国零售业的知名品牌超市内部包含了百货部、食品部、生鲜部、收货部,防损部,客服部,人事部,财务部等等部门,部门健全,制度完善。

### (1) 实习对我的影响

社会是迈上社会的基础,社会实践让我们经验丰富。生活中的大小事情每时每刻都在锤炼着我们。在经历了超市的工作之后,我明白了很多事情看起来简单,但实际上与我们的想象是有很大差距的。即使一个小小超市的经营也不容忽视,不但要细心、周全,还要有策略,谋划。总之,任何事情都要全面地考虑,认真地对待。



毕竟这是我人生中第一份工作，我很珍惜。开始工作之前，我承诺：我会尽我的能力来为我人生中第一份工作留下一个美好的开始。一个人对待工作的态度决定一个人的素质，不论什么样的工作都需要同样认真的心态。从迈进x华联超市的那一步起，我就明白我已经是一名员工了，我的言行举止不仅仅体现了一个大学生的素质，更代表了我们的超市的形象。全心全意为人们服务，让顾客满意宗旨和文明经商，热情服务；提高素质，争创一流准则，用微笑、热情和熟练换取顾客的满意。

## （2）实习单位的管理规定

管理规定首先一个企业要有一定的准则、规定和宗旨。我们要按照超市的规定围绕一定的宗旨履行一定的准则来完成一定的任务。我们超市规章条例有很多，在我们开始工作的第一周要全部学会，以后工作过程中不能出现违反规章条例的错误，一旦出现就要受到相应的处罚。

1、门面形象：门头及门面明亮整齐清洁卫生；

要使超市有较高的收益单靠做好这两方面是不够的，还要有经营技巧。对此我们超市也采取了比较好的策略。

2、尽可能大、尽可能多、尽可能美观而且风格一致做堆头、端架、货架陈列。

4、消费者在该超市购物满' '元送本公司礼品一份或一定金额的购物券等；

5、超市庆典（如店庆）提供特价、免费产品等；

8、尽供应商本分，做好售后服务。

反应和解决问题的有序与从容，这是事故可信赖我们的前提，

饱满的热情、满腹的自信、还有一份坚定的勇敢都是成功的诸多法宝。人与人的相互适应、相互包容、相互理解促成我们良好的人际关系，使我们处在一个和谐的工作环境之中，工作质量自然就稳步上升。如此，不仅利于自己的工作利于他人的工作，更重要的是也有利于店主和顾客，营业额升高，顾客满意度上升。和谐的工作环境要靠我们自己去营造，现在到处充满着竞争，似乎身边少了许多人情味，功利之心人人皆有，但我觉得二者并不完全矛盾，我们应当权衡利弊适度改变一下心态，从而从容的面对当今的就业、从业形势。

我还是觉得这次实习时间有限，对于工作还存在很多疑问，例如：顾客的消费心理。我觉得这是很深奥的东西，不是简单的课本知识可以解释的。这必须是我们不断实习不断摸索的，通过丰富的经验，不断总结的。也应给算是一种学问了。从这次实习结束我就要开始计划以后的实习规划，进而更好的丰富自我。挺高自身素质，做社会需要的有用之人的阶梯。

作为培养和提高学生实践，社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸，也是推进素质教育进程的重要手段。它有助于当代大学生接触社会，了解社会。同时，实践也是大学生学习知识、锻炼才干的有效途径，更是大学生服务社会、回报社会的一种良好形式。多年来，社会实践活动已在我校蔚然成风。这个假期我没有选择自己所学的专业去实践，而是在一个亲戚开的电脑配件柜台帮忙卖货，过的十分充实。在此次实践过程中我学到在书本中学不到的知识，它让你开阔视野、了解社会、深入生活、回味无穷。也对自己一直十分想了解的电脑知识有了更进一步的深入。社会实践作为广大青年学生接触社会、了解国情、服务大众的重要形式，对于青年学生的成长、成才有着极为重要的作用。这次假期实践我以“善用知识，增加社会经验，提高实践能力，丰富假期生活”为宗旨，利用假期参加有意义的社会实践活动，接触社会，了解社会，从社会实践中检验自我。

去，才能使我们发现自身的不足，为今后走出校门，踏进社

会创造良好的条件；才能使我们学有所用，在实践中成才，在服务中成长，并有效的为社会服务，体现大学生的自身价值。今后的工作中，是在过去社会实践活动经验的基础上，不断拓展社会实践活动范围，挖掘实践活动培养人才的潜力。

通过开展丰富多彩的社会实践活动，使我逐步了解了社会，开阔了视野，增长了才干，并在社会实践活动中认清了自己的位置，发现了自己的不足，对自身价值能够进行客观评价。这在无形中使我对自我有一个正确的定位，增强了我努力学习的信心和毅力。我是一名大三学生，即将走上社会，更应该提早走进社会、认识社会、适应社会。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。