

2023年跑业务写总结(汇总10篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

跑业务写总结篇一

XXXXXX:

至从200xx年xx月xx日至今已有四年有余，我很高兴能够成为xxxx的一员。然而事事难料，不得不让我选择了辞职。

在这段时间，和很多优秀的人成为同事，让我受益匪浅，并且我相信在将来也一定会深深的影响我，我诚挚的感谢大家，感谢这个企业中的每一位，因为你们让我成长。我不喜欢夸大事实，也不喜欢太过谦虚，我会尽力去接近事实，惟其如此，才可能客观。

在这四年之中，我付出了劳动，也得到了回报。但我想，我的付出不足以得到如此之多的回报，感谢xxxx和所有同事的慷慨。远的我不敢说，至少在xxxx□xxxx称得上是慷慨大度，宽容有加。有很多优秀的同事，给了我很多帮助，谢谢大家。

虽然我常常自求进步，但因为天性愚钝，无法有力执行领导的工作安排，也不能按地完成销售任务，辜负了领导和同事的期望，对此我自感惭愧。所以我现在提出辞职。关于现在手头的工作，我会尽快处理完毕并完成交接，主要是xxxx四月份发的一批货还没收到货款。这个客户和xxxx的客户都很好，付款及时，彬彬有礼，对于收到这一批货款我很有信心，相信很快就能完成。根据我和公司之间的合同，辞职需以书面形式提出。所以写了这封辞职信。正式提出辞职。

XXX

20xx年xx月xx日

跑业务写总结篇二

外业务实验通常是考察学生应用理论到实际的能力，而这种能力不只是书本上的知识，更是在实践中不断摸索、总结和提升的过程。在完成本次外业务实验后，我深刻地认识到实践的价值，同时也收获了很多精神上的收益和体验，故此写下这篇小结来发表自己的心得体会。

第二段：实践中的反思

在外业务实验中，我不仅需要熟练掌握理论知识，还要动手操作，实现自己的思路。这其中难免会遇到许多问题，如我所遇到的遥控飞机不稳定、拍摄效果模糊的情况。但反思问题所在、寻找解决方法却能有效提高了实验效果，让实验有了意义。因此，我学会了通过实践反思，解决问题的方法，这对我今后的学习和生活都具有重要的意义。

第三段：实践中的成长

实践不仅让我掌握了更多的技能，同样能够加强人们内在精神的锻炼。在实验中，我深刻地感受到了自己对成功的渴望、对学习的激情以及对团队的合作意识。我不再害怕失败，因为失败也许是成功的必经之路；我也不再害怕挑战，因为挑战能够让自己变得更加优秀。通过实践的过程，我变得更加自信、坚定和勇敢，为我今后的发展打下了坚实的基础。

第四段：实践中的体验

实验让我在感受成功的同时，也让我体验到了实践的乐趣。通过实践，我发现了所学知识与实际生活联系的方式，也让

我开拓了视野，发现了自己以前未曾发现的知识领域。同时，实践中也会感受到团队协作的力量，这种协作能够将团队成员的潜力充分挖掘出来，也让我们感受到了分享和尊重的美好。

第五段：总结

通过这次实验，我一步一步地摆脱了传统的思考方式，拓展了自己的视野，从中体验到实践的价值和乐趣。实践不仅能够让我们感受到事情的发展规律，同时也让我们学会提问、寻找答案和行动。这是我們所需要的，更是一个人成长的必要元素。因此，我会更加珍惜每一次实践的机会，不断学习和探索，提升自己的能力。

跑业务写总结篇三

本人姓名：，女，出生于1988年03月，2012年7月毕业于红河学院数学学院，同年9月通过红河州特岗教师招聘考试，成为农村义务教育的一名老师，被分配到绿春县牛孔中学工作。2013年9月被认定为中学二级教师，至今已履职中学二级教师职务4年。自2012年9月参加工作以来，我担任班主任工作两年。下面我将从以下几方面对业务工作报告展开。

一、思想道德学习。

加强学习，提高思想认识，树立新的理念。坚持每周的政治学习和业务学习，紧紧围绕学习新课程，构建新课程，尝试新教法的目标，不断更新教学观念。注重把学习新课程标准与构建新理念有机的结合起来。通过学习新的《课程标准》，认识到新课程改革既是挑战，又是机遇。将理论联系到实际教学工作中，解放思想，更新观念，丰富知识，提高能力，以全新的素质结构接受新一轮课程改革浪潮的“洗礼”。

二、新课程学习研讨。

通过学习新的《课程标准》，使自己逐步领会到“一切为了人的发展”的教学理念。树立了学生主体观，贯彻了民主教学的思想，构建了一种民主和谐平等的新型师生关系，使尊重学生人格，尊重学生观点，承认学生个性差异，积极创造和提供满足不同学生学习成长条件的理念落到实处。将学生的发展作为教学活动的出发点和归宿。重视了学生独立性，自主性的培养与发挥，收到了良好的效果。

三、教学研究。

教学工作是学校各项工作的中心，也是检验一个教师工作成败的关键。一学期来，在坚持抓好新课程理念学习和应用的同时，我积极探索教育教学规律，充分运用学校现有的教育教学资源，大胆改革课堂教学，加大新型教学方法使用力度，取得了明显效果，具体表现在：

1、备课深入细致。秉承“备课就是备学生”的理念。深入了解学生的生活、学习动机、学习兴趣，以及学习目标、人生理想。平时认真研究教材，多方参阅各种资料，力求深入理解教材，准确把握重难点。在制定教学目的时，非常注意学生的实际情况。教案编写认真，并不断归纳总结经验教训。坚持及时书写教学反思。

2、注重课堂教学效果。针对初中学生特点，以愉快式教学为主，不搞满堂灌，坚持学生为主体，教师为主导、教学为主线，注重讲练结合。在教学中注意抓住重点，突破难点。

3、坚持参加校内外教学研讨活动，不断汲取他人的宝贵经验，提高自己的教学水平。经常向经验丰富的教师请教并经常在一起讨论教学问题。每学期听公开课不少于20节，自己执教至少一节公开课。4、在作业批改上，认真及时，力求做到全批全改，重在订正，及时了解学生的学习情况，以便在辅导中做到有的放矢。

2、8班数学教学，年末统测数学平均分39，及格率30%，本校排名第二和四。

6、从班主任工作来讲。我热爱教育事业、尽职尽责、教书育人、爱岗敬业、热爱学校、关心集体、严于律己、宽以待人、为人师表。工作上服从领导安排，不计较个人得失，与同事和睦相处，多年来，无论是工作还是生活上都未与任何领导和同事发生过争执。在思想上、政治上、文化上充实自己，努力提高自己的从教素质。以无私奉献的精神去感染学生，以渊博的知识去培育学生，以科学的方法去引导学生，以真诚的爱心去温暖学生，以高尚的师德去影响学生，用健全的人格塑造一切学生的良好心灵，真正成为了一名优秀的人民教师。从初一到初三，学生在生理、心理、人际关系、学习等，都发生了巨大的变化。在这方面，花了大力气去做学生的心理安抚工作，鼓励他们要有勇气、有毅力，树立自信心、勇于克服各种困难。真正做到为学校、为学生服务。为学生之忧而忧，为学生之乐而乐。每次看到学生的后顾之忧解决了，他们能够专心坐在教室听课学习时，我的心里真正体会到了什么是欣慰。

四、今后努力的方向。

1、加强学习，学习新课标下新的教学思想。

2、学习新课标，挖掘教材，进一步把握知识点和考点。 3、多听课，学习同科目教师先进的教学方法和教学理念。4、加强转差培优力度。

5、加强教学反思，加大教学投入。

总之，履现职以来，自己认真履行教师职责，廉洁从教，自觉拒绝社会不良风气影响，从未利用职务之便谋私利，模范地带动新教师，通过言传身教，帮助新教师成长。遵守社会公德，爱岗敬业，教书育人，尽职尽责。工作时间从不迟到、

早退，几年来很少请事假和病假。在工作中，深化教育改革，全面推进素质教育，不断努力学习文化知识、钻研业务，努力探索教育教学方法，竭尽全力，满腔热忱地投入本职工作。学无止境，教无定法，我将尽自身的微薄之力，为我校教育的发展做出自己的努力。

跑业务写总结篇四

6月5日物流部收到《龙佰纪发018号关于领导干部实行业务回避的通知》【文件】后，常冬生部长高度重视，全部门自上而下按照文件要求，认真开展自查自纠工作，相关情况汇报如下：

《关于领导干部实行业务回避的通知》“以下简称《业务回避通知》”是公司干部人事管理一部重要的规定，贯彻实施好《业务回避通知》是经营工作的重中之重。通知下发实施以来，物流部领导高度重视，要求全部门领导人员按照《业务回避通知》中的要求认真开展自查自纠情况，要求领导人员要带头贯彻落实，主动上报回避关系，自觉接受组织监督，如实报告系统内近亲业务经营情况，积极服从组织的回避决定，做公正履职，廉洁从业的表率。

和基本内容，为《业务回避通知》【文件】的顺利实施营造了良好的环境和舆论氛围。

物流部现有中层领导干部4人，正部级科员3人，经查这7人绝无利用职务之便，通过直接或间接参与公司业务相关经营活动为自己、家人谋取私利的`行为。

在下一步的工作中，我们要强化措施，促进部门按期复查，跟踪整治，确保严格管理、规范经营。

1、加强领导、树立规范经营意识。要强化措施，认真落实责任制，一把手亲自抓。加大管理工作力度，认真贯彻落实关于

《龙佰纪发018号关于领导干部实行业务回避的通知》精神，切实做到抓实、抓细。

2、遵章守法，建立健全相关规章制度。真正做到有章可循，有法可依，组织落实，制度落实，措施落实。同时，做好宣传教育培训工作，增强领导和员工的依法规范经营意识和法制观念。

3、严明纪律，严肃责任追究。随时自查自纠，且对部门的规章制度进行全面梳理，对部门的管理制度进行完善和修订。加大对各项工作的分级督导和考核，要按照“谁出事、谁负责”的原则严肃追究责任。

和廉政准则进行细分和量化，落实到人，落实到事！才能消灭领导干部利用职务、职权或工作之便为其亲属在公司内部进行经营活动提供各种便利条件的土壤，才能营造风清气正的经营氛围，为“卓越龙蟒佰利联，全球龙蟒佰利联，百年龙蟒佰利联”美好愿景的实现打下坚实的基础！

跑业务写总结篇五

外业务实验报告是指在实际操作中，针对外务员工作内容的各项技能进行考察和评价。本次实验我选择的对象是一位货运司机，主要目的是观察他在货物配送中所需掌握的技能，提高自身在外业务方面的实战能力。

第二段：内容和方法

为使实验具有实际性和科学性，我先了解了这位司机的工作任务和技能要求，列出了细致的观察规范和评分标准，然后采用实际操作的方式，观察和评价他的工作流程、专业知识、与客户沟通等多个方面。观察期间我还记录了司机的特点、优缺点等方面内容，做到了实验结果的全面性和真实性。

第三段：实验结果

通过一天的观察，他在工作流程上有一定的熟练度，但是在与客户沟通方面需要改进；在考虑货物存储，车辆维护等问题时，证明了他对于货运专业知识的掌握是比较熟练的。同时，在处理异常情况时，司机处理问题比较缓慢，熟练度不高，存在一定的问题。

第四段：心得体会

本次实验让我深切认识到在实践中检测对于自己的能力和水平有多么重要，同时也让我发出自己在外业务方面的不足。在今后努力中，我将更加注重外业务方面的能力提升，揣摩和研究更多案例，提升自身的有效性和技能水平；在实践中检验自己，不断总结，努力做出更好的结果。

第五段：结论

总之，通过外业务实验报告的方式，我对货运司机所需的技能要求有了更加深入的了解，了解自身在这一方面的不足和缺陷，也对有效性和高质量工作的思考和执行有了更加切实的指导和参考。只有在实践中不断尝试，努力实践，不断提高，才能提升自身的实战能力和竞争优势。

跑业务写总结篇六

公司自2011年4月推行iso9001:20xx质量管理体系以来，全公司从上到下都积极地投入到这一体系中。以下是业务部对推行工作以来的工作汇总报告：

一、本部门共建立了《合约审查管理程序》、《样品管理程序》、《客户抱怨管理程序》、《客户财产管理程序》、《客户满意度管理程序》等5份与本部门直接相关的程序文件。以这些文件为主导，使本部门的管理流程更加规范。理顺了

从业务员与客户沟通、了解客户需求、市场需求信息、接单、订单评审、发出制令单、订单跟催、包装、出货、报关、客户抱怨处理、客户满意度调查与管理等流程，既规范业务内部作业，也使业务部门与其它部门的沟通更为紧密有效。

二、以程序文件为教材，对新进业务员进行培训，使新进业务员很快就能熟悉业务作业流程，即缩短了新进业务员的培训时间，也提高了培训效果。

三、在作业上的规范与进步：

1. 《合约审查管理程序□□qp04□□外销员在接收到客户的订单后，首先进行订单的品名、价格、数量等方面初审，确认无误后，再与生产部进行生产交期评审，与采购部进行配件采购进度的评审；如果交期不能达成时，由外销员与客户沟通。能达成时，由外销员开出生产制令单分发采购、生产部等部门。通过本程序文件的推行，使业务部门与技术、生产之间的作业规范化，确保在订单接受前都经过适当的评审，从而提高了业务的作业效率。

2. 样品、色板是公司宝贵的技术资料，如果样品、色板出现错误，就会误导生产，造成批量的不合格。针对样品、色板，编写《样品管理程序》、《色板管理程序》把公司样品、客户提供的样品的管理规范起来。

3. 制定《客户抱怨管理程序□□qp09□□规定了对客户抱怨的处理，要求各相关部门以严谨的态度对待客户的抱怨，出现客户抱怨时，外销员应及时填写“产品问题解决报告”，经部门主管审核后交生产部分析原因、制定对策，外销员负责追踪整改的效果。业务部对客户抱怨进行统计分析，如“20--年客户抱怨推移图”□“20xx年客户抱怨推移图”。

4. 客户满意度的管理：

(1) 客户满意度的管理是业务部新制定的管理流程，以《客户满意度管理程序□□qp14□》进行规范。

(2) 根据程序文件要求，公司在20--年10月□20xx年3月对主要客户进行满意度的调查，并对调查结果进行统计、分析。

(3) 20--年10月的调查资料已遗失。在20xx年3月再次进行调查，经过调查结果统计，总分为85.1分，不能满足品质目标的要求。并且，客户有反映样品的交期、产品交期常有延迟现象。业务部已提出改善措施。同时，业务部也对20--年10月的调查资料遗失的原因进行整改。

5. 公司存在的客户财产主要的是样品、色板，样品、色板的管理根据《样品管理程序》、《色板管理程序》进行。为防止将来有客户财产时出现管理盲点，特制定《客户财产管理程序□□qp11□》予以规范。

四、建立内部网络，订单、客户抱怨资料等，发布在内部网络上，进行统一管理。便于业务主管的掌控。

五、积极主动向客户了解有关对产品的环保要求。主动收集客户所在国的环保法规、标准，并传递给采购、技术、生产等部门。

六、通过电子邮件、传真等方式向客户宣传公司的环境管理体系推行情况，宣传公司的环境方针。

七、目标达成情况：

品质目标 20xx年1月 20xx年2月 20xx年3月 备注

合同履约率 95% 96.9 95.6 96.3

客户满意度 95% 85.1% 未达成

客户抱怨003

退货情况每年0.3%000

根据这两次的客户满意度调查，基本上没有达成95分的品质目标要求，针对目前的客户，95分的目标较难达成，建议适当修改客户满意度的品质目标，修改为90分。

业务部

20xx□03□20

跑业务写总结篇七

毕业以后，在不知经历了多少次面试之后，终于有让有了工作的机会，带着兴奋和激动，我开始了我的实习工作。以下是我的实习报告总结，敬请各位提出宝贵意见。

时间流逝，我的实习将要结束，最先，我抱着学习和锻炼的精神来到这里，实习充实了我的学习生活，我学到了许多书本上无法体验的知识。通过实习，我感触颇多，得到许多新的认识，对许多问题多了深一层次的思考。经过两个多月的实习，使我对工作，生活都有了一个全新的体验。以后就是社会上的一份子了，责任也将越来越重。我是在一家外贸公司实习，我在公司主要工作是熟悉外贸流程以及做业务，对一些新客户的发展和老客户的维护。

首先我介绍一下我在公司所要做的事情：

1. 客户询盘：一般在客户下订单之前，都会有相关的order inquiry给我们业务部，做一些细节上的了解。
2. 报价：我们业务部及时回复客人查询，确定货物品名，型号，生产厂家，数量，交货期，付款方式，包装规格及柜型

等，并做好performa invoice 给客户做正式报价。

3. 得到订单：经过洽谈，收到客户正式的订单purchase order□

4. 下生产订单：得到客人的订单确认后，把订单转做成内部订单给采购部让她给工厂下订单，安排工作计划。

5. 业务审批：业务部收到订单后，首先做出业务审核表。按出口合同审核表的项目如实填写，尽可能将各种预计费用都列明。合同审批需附上客人订单传真件，与工厂的收购合同。审核表要由业务员签名，部门经理审批，再交管理部人员审核后才能执行。如金额较大的，或有预付款和佣金等条款的，要经公司总经理审批才行。合同审批之后，制成销售订单，交给部门进程员跟进。

6. 下达生产通知：业务部在确定交货期后，满足下列情况可下达生产通知，通知工厂按时生产：如果是t/t付款的客户，要确认定金已经到账。如果是西联付款的客户，要先确定付款是否已经到达本地的西联。

7. 验货：在工厂把货物生产好，并发货到公司之后，要对所定货物进行查验，是否能用，质量是否过关，这些是必须要进行验证的，是基本原则，因为要想稳定客户资源，这一部分就一定要做好的。

8. 制备基本文件。工厂提供的装箱资料，制作出口合同，出口商业发票，装箱单等文件。

9. 发货：通知货代来公司收货。并且把所以必备的单据叫给货代。

10. 确认收货：在发货后要通知客户已发货，并且一个星期左右要询问客户是否收到货物。

选择进入公司自然少不了要办公，办公相对来说是比较程序化和正式化的。首先，要遵守的就是时间，准时上下班，对于在大学比较自由的我们来说要锻炼“坐”功。我们每天都是坐在电脑前面，一坐就是好几个小时。其次，要适应办公的氛围，基本上办公的时候还是很严肃的，在紧张的工作重要懂得调节。第三，就涉及到现代办公工具的使用，复印，打印，传真没有想象的容易。对于我们外贸业务员还要能够通过电话和邮件中跟外国客户沟通好。熟悉 sales confirmation□commercial invoice 等各种单据是基本的。通过对商务文件的翻译发现也没有想象的难，只要将中文意思能够用简单的文字表达清楚就行。

信念，坚持到底是获得成功的’最主要条件。

成功的业务员是先和客户当朋友再谈生意。开始的一段时间我都主动在电话里以及网上和客户打招呼问好，后来慢慢的我的客户都会开始主动跟我打招呼。有时还会有客户主动打电话过来问候聊天，这样就增进了我与客户之间的交谈及友谊，让客户对我有个好的印象，对业务员来说，这些客户资源是日后最大的潜在力。

棘手的客户是业务员最好的老师。客户的抱怨应当被视为神圣的语言，任何批评意见都应当乐于接受。正确处理客户的抱怨：

一、提高客户的满意度，

二、增加客户认牌购买倾向，

三、丰厚的利润。成交并非是销售工作的结束，而是下次销售活动的开始。

销售工作不会有完结篇，它只会一再“从头开始”。成功的人是那些从失败上汲取教训，而不为失败所吓倒的人，有一

点业务员不可忘记，那就是从失败中获得的教训，远比从成功中获得的经验更容易牢记在心。不能命中靶子决不归咎于靶子。买卖不成也决不是客户的过错。问一问任何一个专业业务员成功的秘诀，他一定回答：坚持到底。世界上什么也不能代替执着。天分不能——有天分但一事无成的人到处都是：聪明不能——人们对一贫如洗的聪明人司空见惯，教育不能——世界上有教养但到处碰壁的人多的是。唯有执着和决心才是最重要的。

记住：最先亮的灯最先灭。不要做一日之星。执着才能长久。

跑业务写总结篇八

我05年刚开始从事这项工作，我什么都不懂，我虚心向老同志学习，虚心向工会主席请教，能认真负责的干好本职工作，完成领导交办的各项工作任务。过去几年里在处工会主席的正确领导和具体指导下，各项任务都取得了较好的成绩。我做为工会的一份子，能为单位的发展贡献一会微薄的力量，心里感到无比的欣慰和自豪，为了更好的总结经验，鞭策自己，在此回顾一下工作、反思一下不足、思考一下打算，现将个人业务工作做如下汇报：

一、加强学习，不断提高政治理论水平和业务素质。

多年来，时时刻刻严格要求自己，加强思想政治学习，努力提高自身素质。由工会性质所决定，工会工作即关系到职工的根本利益，也关系到职工工作、学习和生活福利等方方面面，所以，工会工作既是政策性很强，同时也是事务性很多的一项工作。要做好工会工作，首先就得通过理论关，则必须学习和掌握相关的法律法规，熟悉和掌握工作程序和规律。由此，我结合本职工作，学习了《工会法》等法规和有关工会工作方面的书籍，并积极参加本单位组织的各种政治学习活动，逐渐熟悉本职工作的相关法规政策，通过学习，提高了自身对政策的理解能力，在工作中也能够较好的体现，正

确的理解和执行。

二、脚踏实地，认真做好本职工作。

服从领导安排，积极配合领导工作，工作扎实，积极主动，认真完成领导交办的每一项工作。主要有：选拔选手参加友好区工会举办的职工排球赛、全民健身操和歌咏比赛，在单位内积极组织环卫职工开展各项文体活动，如羽毛球，乒乓球，象棋等。丰富了职工的业余文化生活，增加了各个站队团结，协作，勇于向上的精神。缓解职工的身心压力，促进职工的身心健康，做好伤、病及家有丧事的职工的探望，慰问工作，发放困难职工补助金；遗属慰问金；春节慰问品登记、发放等。搞好每年一次的体检活动，进一步开展对女职工的教育活动，维护女工人生育，保健等特殊权益，做好女工体检及职工安康保险等活动。通过以上活动，使职工有一个温暖的家，使工会真正成为职工倾诉心声、表现才能的场所，从而增加了工会组织的凝聚力。

三、遵纪守法，廉洁自律。

在日常工作中，我能够严格遵守院规章制度，做到不违章、不违纪、不违法，堂堂正正做人，踏踏实实做事。同时，在廉政方面还是从自身做起，加强品质、作风、人格修养，加强培养诚实正直、廉洁奉公的品格以及兢兢业业，忠于职守的工作态度。

四、团结同志，和衷共济。

我始终认为要做好任何一项工作仅靠个人的努力是不够的，需要得到领导以及周边同志帮助和支持。我抱着虚心学习的态度，向同志们学习，因为似是而非，不懂装懂，对自己不益，对工作更不益。在工作实践中，做到不懂就问，不行就学，在认真做好每一项工作同时，也使自己踏实地向前迈进一步。工会组织是群众的组织，凡事都要站在群众的立场上，

才能使大家满意。同时只有充分发挥群众的积极性，尤其是要注意发挥工会骨干分子的作用，才能使工作考虑周到和全面。

回顾近年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到了自己的不足之处，理论知识水平还比较低，工作光凭热情还不够，工作水平还有待进一步提高。今后，我一定发扬优点，克服不足，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，努力提高自身综合素质，尽职尽责做好工作。

跑业务写总结篇九

我叫，两年来在局党委的正确领导和同志们的密切配合下，立足本职岗位，认真学习，勤奋工作，全面完成了组织交给的各项工作任务，现将两年来的工作情况向组织和同志们作如下汇报。

履职情况

一、理清工作思路，提高管理水平。近两年来，自己围绕全县创建省级文明县城、国家级园林模范县、国家级生态示范县和国家级卫生县城复检等中心工作，认真思考，怎样锁定创卫标准，巩固创卫成果，进一步提高管理水平，全面完成“三创一复检”赋予的工作任务。为了进一步发挥职能作用，首先不断强化队伍建设，一是严格要求，规范管理，重申完善各项管理制度，通过建章立制，提高执法队的整体素质。在单位内部开展内振精神，外树形象的爱岗敬业教育活动，使全体队员树立长期奋战的信心。二是明确责任，层层负责，注重工作重量，在管理模式上，实行划片包段责任制，明确工作范围，明确工作标准，既有分工，又有合作，实行精细化管理，工作上不留空档，管理上不留缝隙。在业绩考核方面，实行量化考核，过失追究，与工资挂钩，通过强化管理，队伍的凝聚力和战斗力进一步增强，保证了工作质量。

三是严格执法程序，提高执法水平。在城管执法过程中，由于对抗性强，易发生冲突，自己从自身做起，并教育队员坚持文明执法，规范执法，人性化执法，注重执法程序，坚决不打第一拳，不出第一脚，避免化解了很多管理中的矛盾。

二、明确工作重点，加强市容环境综合治理。为了全面落实“三创一复检”工作任务，自己和全体队员一起，扎扎实实的开展市容环境综合治理工作。

1、疏堵结合，加强市场管理。原水果市场建设水平低，摆放秩序差，管理难度大，但经营户因经营成本增加而有棚不进，占道经营，沿街叫卖，自己和执法队的全体队员，苦口婆心，耐心规劝疏导，并对屡教不改，有意对抗的个别户，实行行政强制，暂扣物品和经济处罚，最终使市场秩序良好，摆放规范。在瓜果旺季，农民自产瓜果上市，市场容量不足的情况下，在城区划写5处便民摊点，并科学管理，有效的缓解了市场容量不足，避免了随地摆放，沿街叫卖，严重影响市容的现象。

2、持之以恒，强化市容管理，市容管理动态性强，管理难度大，自己和执法队的全体队员一起坚持勤动、勤查、勤纠，持之一恒，常抓不懈，一是清理野广告，每天坚持拉网式全面排查，仅xx年一年就清理野广告1800多处，巩固了全城没有“牛皮癣”的荣誉。二是规范店面牌匾，坚持一店一牌，定期不定期的对店外张贴、悬挂的广告牌匾进行清理□□xx年两年共清理400余处(次)，三是治理车辆乱停乱放。在前两年充分宣传说教，帮忙推、抬、挪的基础上今年对自行车、摩托车违规行为加大了处罚力度，现场纠规，处理3000余辆(次)，使自行车、摩托车乱停乱放的不良陋习大有改观，基本实现了主要街道没有自行车、摩托车乱停乱放的目标。四是治理乱抛乱撒。为了从源头上治理影响市容环境卫生的不良因素。自己和同志们一起对进入城区的拉煤、拉沙、拉土车辆进行严管重罚，强制覆盖，极大的遏制了乱抛乱撒影响市容环境卫生的行为。

三、严整以待，解决急难险重问题。

1、舍小家，顾大家，积极参与抗震工作。5月12日汶川大地震波及我县、广大市民紧急避险、聚集广场和xx公园，特别是5月16日之后文化广场的避震棚达600多座，人数达3000余人，里面秩序混乱，存在安全隐患，自己顾不上给家里搭帐篷，紧急组织执法人员介入，疏通三横五纵八条通道，分前半夜、后半夜轮流带班，彻夜值守，确保避震点安全有序。白天还对避震点周边的绿化物、市政设施进行监管、维护。

2、杜绝城区晒粮碾场。夏秋两季，为了杜绝城区晒粮、碾场问题，自己和队员们一起早上6:30分提前布防，群众对此不理解，认为龙口夺食，应网开一面，敌对情绪大，谩骂，自己忍辱负重，耐心解说，帮忙推粮装粮，晓之以理，动之以情，争取配合，保证了市容环境的干净整洁。

3、实施规划监管和施工现场管理。今年因灾后重建等因素，城区建设格外多，我队加大了规划监管的力度，依法强制督促9户居民补办了规划审批手续，督促15户施工现场围网施工，严格要求完工后及时清理、恢复施工场地。

4、精细管理，重视迎检。近两年来，随着我县各项荣誉的取得，各种检查、参观络绎不绝，我们把每一次检查、参观都认为是对我们工作的鞭策和促进，正是向外界展示风貌的关键时刻，也是展示我们工作成果的时刻，我们都十分重视，精心安排，没有发生影响全县声誉的不良事故。

自身建设情况

一、认真学习，充实自我，不断提高政治理论水平。根据局党委安排，自己在新一轮解放思想大讨论和项目建设年活动中，认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想，努力践行科学发展观，认真贯彻xx大、xx届三中全会，市委十届三次会议和县委十三届四次会议精神，扎实学习，纪录笔记，

撰写心得体会。业务上深入学习《陕西省市容环境卫生条例》、《规划法》等法律法规，不断充实自我，使自己的理论水平和业务技能有较大的提高。

二、以身作则，坚持一线。率先垂范，要求同志们做到的自己首先做到，充分发挥示范带头作用。

三、廉洁自律，自我约束。从严要求自己，严格遵守党的纪律和领导干部廉洁准则，从未接受过管理对象因工作方面的宴请及其它消费，无不廉洁行为。

尽管在各级组织的正确领导和同志们的大力支持下，完成了组织交给的各项任务，但与组织的要求和同志们的期望还有一定差距，自己要在新的一年里刻苦学习，努力工作，迎接新的挑战。

述职人：

20xx年xx月xx日

跑业务写总结篇十

xx年，是实施“”规划的最后一年，是完成灾后恢复重建任务并接受成效检验的决胜年，更是我镇工作重心从灾后重建向推进发展新跨越转移的关键年。一年来，在县委、县政府的正确领导下，我镇紧紧围绕“决胜灾后重建，实现重心转移，加快经济发展，构建魅力”这个中心，团结拼搏、与时俱进、扎实工作，圆满地完成了年初确定各项目任务。根据县上考核要求，现将xx镇领导班子xx年度工作运行情况简要汇报如下：

一、干部队伍及班子运行情况

目前□xx镇党政班子中，党政正职平均年龄37岁。党政班子共

有科级干部8人，其中：正科级干部3人，副科级干部5人。从年龄构成上看：31岁至35岁有2人，36岁至40岁有4人，41岁以上2人。班子成员平均年龄38岁；其中30岁至40岁之间的干部占87.5%，基本形成了以40岁以下干部为主体的格局；从文化程度上看：大专以上的100%以上；从性别比例上看：班子成员中女干部2人，占班子成员总数的25%。

今年以来□xx镇党政班子在县委、县政府的正确领导下，认真贯彻落实xx大和xx届五中全会精神，以科学发展观为统领，紧紧围绕县委“三个加快”这个中心，以灾后重建，经济发展、城镇建设、城乡环境综合治理为抓手，攻坚克难，真抓实干，励精图治，促进了社会和谐稳定，使全镇经济社会在重建之年仍然保持了良好的发展态势，镇域经济持续快速发展，经济总量进一步增加，经济运行质量明显提高。

二、xx年度目标任务完成情况

(一)经济奋斗目标圆满实现。坚持以科学发展观统领全镇经济社会发展全局，紧紧围绕“农民增收、财政增长、关注民生”的发展主题，全力抓经济、保增长，助和谐、保民生，抓平安、保稳定□xx年，全镇国内生产总值达到8.13亿元，同比增长16%；国地两税收入达到1515.6万元，同比增长20%；工业总产值1.66亿元，同比增长28.3%；规模以上企业工业总产值达到3.8847亿元，同比增长28.3%；民营工业增加值同比增长25%；固定资产投资达到14.77亿元，是目标任务的136%；招商引资到位资金6910万元；生猪出栏6.9万头；新增农村专合组织2个，专业大户23户；农业总产值达4.23亿元，较上年增长6.3%；耕地保有量0.4504万公顷；基本农田保护面积0.4113万公顷；实现劳务收入2亿元，农民人均纯收入达7102元，较上年增加723元；政策生育率达91.65%，人口自然增长率控制在1.75%以内；粮食总产量达2.6275万吨；新农合参合率98.5%。

(二)重点工作扎实推进。今年以来，我们围绕年初确定的目标，重点抓好了以下两个方面：

一是受灾后重建工作全面完成。“5.12”大地震造成我镇98%以上的农村住房不同程度受损，农村住房受损10725户，需重建的7636户，需维修加固3089户。全镇城镇住房受损11358户，需重建的736户，需维修加固10622户。截止今年5月30日，全镇城乡住房重建和加固维修全面竣工，6.8万城乡居民都搬进了自己灾后新建或加固后的新房。学校、医院、幼儿园、广播通讯等公益设全部恢复并投入使用，农村道路、水利等基础设施比在前明显提升，村级组织阵地建设除3个社区、西岩和白鹤林村因征地拆迁等原因耽误正在加紧建设外，18个村已进入装饰装修的扫尾阶段，近期将全面竣工投入使用。

二是服务县城建设卓有成效。我们以“服务新县城，打造新”为目标，竭尽全力做好新县城建设服务工作。完成了西岩、白鹤林、前进等村县城建设用地和工业用地的征地拆迁安置工作，确保了辽安工业园、银河科技产业园，华晨汽车零部件工业园、华祥公司汽车零部件生产线、福隆公司汽车注塑零部件、好医生制药公司cgmp标准生产基地建设等一大批重点项目顺利进场施工，旧城改造扎实推进，第三产业迅速发展，餐饮、服装等个体工商户增至3113户。与此同时，我们投入了大量的人力、物力和财力，全方位服务于城镇管理，使创卫成果得到了有效的巩固。

三是农业农村工作亮点纷呈。农村基础设施进一步改善。全年改扩建村道13公里，新建水泥村道35公里，整治因灾损毁的沉井29口，机井21口，山坪塘315口，疏通沟渠6435米，新建引水渠1380米、“三建五改”1275户新建小二型水库2个，新建农村集中供水站9个。农业产业化步伐加快。圣康蛋鸡养殖合作社占地80多亩的标准化养殖场和种鸡场投入使用，水稻制种基本稳定在8000亩左右；6000亩绿色水果基地建设；200亩特种水产养殖区在雍峙、农兴等沿河村形成并取得巨大效益，前进、联丰等引进业主在发展工业企业的同时，大力发展养猪业，使全镇出栏生猪达到3.8万头；畜丰养殖生态家园建设已基本完成，联丰的300万只肉鸭养殖基地建成开始正常运营；前进村的500花卉培育市场前景看好。截止目前，

全镇已建成了利民生猪养殖专业合作社、圣康蛋鸡专业合作社、益昌薯业合作社、肉鸭养殖专业合作社、东兰水果专业合作社、森泰农业开发公司、绵阳联丰农业开发公司等农村专业合作经济组织和龙头企业13个，农业产业化呈现出强劲的发展势头。继猫儿沟休闲庄、月亮湾休闲庄之后，今年在狮子村投资3500万元的“飞鹰山庄”正在加紧施工，预计明年7月将竣工营业。村容村貌明显改观。我们紧紧抓住灾后重建的大好机遇，对3089户加固的农房和22个村庄38个院落，投资4000多万元进行了风貌提升。文明新风基本形成。在发展生产，加大村容整治的同时，我镇以整治农村陋习为切入点，强化了对封建迷信、取缔。在此基础上，开展“遵纪守法户”、“文明家庭”、“好婆婆”、“好媳妇”、“好邻里”的评选活动和丰富多彩的文化体育活动，“革陋习、讲文明、学技术、助致富”风气的形成。村务公开、财务公开、重大事项公开和“一事一议”得到贯彻落实，农民的知情权、参与权、决策权和监督权得到保障。

四是城乡环境综合治理扎实推进。搞好城乡环境治理，打造“宜居宜商”是我镇今年除完成灾后重建，加快经济发展的另一个工作重心。工作中，我们按照省、市、县城环境综合整治工作的总体部署，将“清洁化、秩序化、优美化、制度化”作为城乡环境治理的唯一检验标准，针对地处xx县城和永安路穿城而过的特殊地理位置，强化了对重点单位、重点路段、重点区域进行重点部署、重点整治，重点维护。整治行动开展以来，落实城乡环境综合整治专项资金141.2万元，投入人力1.4多万个，出动清运车386台次，清运垃圾废物2100多吨，清理“五乱现象”323处(个)，提升灾后重建农房风貌1578户。

五是社会事业全面进步。今年以来，我镇先后与农业局、科技局、教体局、社保局、扶贫办和四川农业大学等有关部门和院校共同举办科技培训班15期，一批新技术、新方法、新品种得到广泛推广应用。“两基迎检”工作按照县上的部署扎实推进。为确保人民群众的健康和食品安全，我们加大了

卫生防疫和食品安全检查力度。居民医保工及农村新型合作医疗高标准、高质量完成。计划生育实现预期目标。安全工作得以加强。安定祥和的社会氛围日益浓厚。

三、基层党建及“争先创优”活动开展情况

(一)创新务实加强党的建设。

一是加强基层组织建设。我们按照建设“五个好”党支部的要求，把强化基层班子建设、确保农村稳定、促进农村经济发展、增强基层党组织的战斗力作为基层组织工作的核心来抓，有计划、分层次地加强基层组织建设，规范了党支部的学习制度，完善了党建工作制度。对基层组织进行了集中整建，强化了党员教育管理。深入开展了双培双带、“阳光工程”、“党员承诺”、无职党员设岗定责等工作，使基层党建工作水平得以全面提升，增强了两委班子的凝聚力和战斗力，为发展经济提供了坚强的组织保障。

二是全面提升农村基层干部素质，我镇制定了干部理论学习计划和培训规划，加强干部政策理论和科技知识的学习，要求每名干部掌握2-3门科技技术，提高基层干部的综合素质，锻炼他们适应新形势下农村工作的能力；在关爱干部方面，我镇从政治上关怀、精神上鼓励、工作上支持、生活上关心，有力地调动和激发了全镇干部的工作热情，推动了各项工作的全面发展。政治上对安心工作、德才兼备、群众公认、实绩突出的优秀干部优先推荐为镇级后备干部，使干部有奔头。精神上大张旗鼓地宣传、表彰先进，在全镇范围内形成“人心思进、人心思干、人人争先”的良好氛围。工作上，镇领导能经常深入基层，帮助干部分析、解决工作中遇到的困难和问题，引导干部正确面对工作、认真完成工作任务。生活上，尽力提高干部的办公条件，开展丰富多彩的文化娱乐活动，积极营造文明、活泼、向上的工作生活环境，激励他们安心基层、干事创业。

三是强化对党员的日常管理。在发挥党员作用方面，我们坚持不懈地抓好对党员的思想教育，切实把党员教育摆在重要位置。在党员教育中，除了抓好正常的理论学习教育外，还要突出抓好党的理想、信念和宗旨教育，以及市场经济知识的学习教育，真正让党员掌握一门或几门实用技术，增强其致富的本领，成为致富的带头人。强化对党员的日常管理，特别是加强对新形势下党员的管理；严把党员“入口”关，党员发展按照标准，严格程序，保证质量；认真贯彻从严治党的方针，疏通党员队伍的“出口”，严肃处理不合格党员，特别是违反纪律的党员。同时，对生活确有困难的党员，要从实际出发，切实给予关心照顾，使他们感受到党的温暖，并以此调动党员的积极性，增强党员的向心力、凝聚力和感召力，才能很好的发挥党员的先锋模范作用。

（二）“争先创优”活动顺利开展

自全县“争先创优”活动开展以来，党委政府高度重视，一开始就抓紧抓实。一是加强领导，统筹安排，深入动员。活动一开始，镇党委就成立了党委书记任组长的“争先创优”活动领导小组。领导小组下设办公室，负责日常工作，并及时召开了动员大会。结合实际，制订了《□xx镇“争先创优”活动实施方案》，对整个活动的目的要求、方法步骤、重点内容等作出了具体安排，细化了阶段目标和内容，确保活动环环相扣，落到实处。二是围绕主题，深化学习。镇党委志围绕“坚定不移，聚精会神抓好党的建设”为主题，从加强党性修养、提高素质能力，围绕中心、服务大局，筑坚强堡垒、当先锋模范等内容为全体党员同志上党课，要求全体党员干部不断加强思想建设、组织建设、制度建设、能力建设、作风建设，深入推进全县党风廉政建设和反腐败建设。三是讲求实际，注重“五个结合”。即把“争先创优”与加强政策理论学习、提高业务理论水平相结合，坚持集体学习制度，树立了良好的学习风气；把“争先创优”与改进工作作风、提高工作效率相结合，形成了作风扎实、办事高效的良好风尚；把“争先创优”活动与党风廉政建设相结合，认真落实党风廉

政建设责任制，警钟长鸣、防微杜渐，确保廉洁公正；把“争先创优”活动与行风评议、创建文明单位相结合，彻底查找问题，切实加强整改，为“争先创优”注入强大动力；把“争先创优”活动与年终目标考核相结合。年初制定了《xx年度工作责任制》，把各项工作分解细化，责任到个各办公室和个人。做到工作有指标、考核有量化，使“争先创优”的评价更加科学化。四是实施公开承诺，确保成效。根据开展创先争优活动的总体要求和主要内容，按照先进基层党组织“五好四强”、优秀共产党员“五带五争”的要求，由镇党委带头，在全镇广泛实施了公开承诺的活动。公开承诺事项紧密结合工作实际，在征求群众意见基础上，报镇党委审定通过，并及时将承诺内容向社会公示，接受社会监督。为让公开承诺不沦为空话、套话，将党支部、党员公开承诺事项纳入重点工作和党员考核目标，确保创先争优活动取得实效。通过“争先创优”活动的开展，服务意识明显转变，服务意识明显增强，服务效果明显提高。