

导游实训心得体会(实用9篇)

在撰写心得体会时，个人需要真实客观地反映自己的思考和感受，具体详细地描述所经历的事物，结合自身的经验和知识进行分析和评价，注意语言的准确性和流畅性。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

导游实训心得体会篇一

导游管理实习是旅游管理专业学生的必修课程之一，旨在培养学生的实际操作能力和团队合作精神。通过实习，学生可以亲身体验导游工作的方方面面，提高自身的综合素质。作为一名导游管理专业的学生，我非常珍惜这次实习机会，希望通过这段时间的锻炼和实践，能够更好地了解 and 掌握导游管理的相关知识和技能。

第二段：实习前的准备工作

在正式开始实习之前，我首先进行了相关的准备工作。我通过查阅资料和向老师请教，了解了导游的职责和工作内容，以及导游实习的一些基本要求。同时，我还主动参加了一些相关的培训课程和研讨会，以提升自己的专业知识和技能。这些准备作为我的实习打下了良好的基础。

第三段：实习过程中的体会

在实习过程中，我亲身体验了导游的日常工作。首先，我学习了制定旅游行程和导游讲解的技巧。通过实地考察和了解，我能够根据不同的游客需求和旅游地点特点，合理安排行程，并且能够清晰、生动地解说当地的风土人情和名胜古迹。其次，我还学习了组织游客活动的的能力。在实习期间，我负责组织了一次行程中的午餐安排和购物活动，通过与旅行社和

餐馆的沟通协调，我成功地为游客们提供了满意的服务。此外，我还学到了解决问题和应急处理的能力，面对突发情况时，我能够冷静应对，并寻求合适的解决方法。

第四段：实习中的收获与不足

通过这次导游管理实习，我深刻体会到了导游工作的复杂性和专业性。导游需要具备扎实的文化和历史知识，同时还需要具备优秀的口头表达能力和人际交往能力。在实习的过程中，我认识到了自己在这些方面的不足。我发现我在掌握专业知识和表达能力方面还存在一些欠缺，特别是面对海外游客时，英语沟通能力不够流利。因此，我决定在实习结束后，进一步提升自己的文化素养和外语能力，以便更好地胜任导游这一职业。

第五段：实习的启示和总结

实习的每一天都是一个新的挑战，也是一个新的收获。通过这次实习，我了解到了导游工作的重要性和复杂性，同时也认识到了自身的不足。我意识到自己还需要更多的学习和实践，才能够成为一名优秀的导游。因此，我决心继续学习，并努力提高自己的专业素养和实践能力。同时，我也认识到团队合作的重要性，导游工作需要与旅行社、餐馆、景区等多方面进行紧密的配合，只有团结合作，才能够为游客提供更好的服务。实习的最后，我深深感慨于导游工作的辛苦和丰富，也对这一职业充满了敬意。

通过这次导游管理实习，我不仅仅获得了知识和技能，更重要的是明确了自己对于导游职业的追求和眼光。我相信，在不断的学习和实践中，我会成为一名充满激情和责任感的导游。同时，我也希望将来可以为更多的游客提供温馨、专业的导游服务，将美丽的风景和文化传递给世界的每一个角落。

导游实训心得体会篇二

第一段：引入导游管理实习的背景和意义（200字）

导游管理实习是旅游专业学生从理论走向实践的重要一环。通过实习，学生们能够亲身感受和参与到导游工作中，了解导游行业的真实情况，提升自己的综合能力和实践能力。在实习过程中，我深刻体验到了导游的角色和责任，感受到了导游的工作压力和挑战，同时也收获了许多宝贵的经验和体会。

第二段：实习中的角色认知和沟通技巧（300字）

在实习中，我深刻认识到导游的角色不仅仅是一个旅行的引导者，更是一个活跃的信息传递者和文化传播者。导游需要具备广博的知识储备，全方位了解游客的需求并及时提供相应的服务和解答。为了与游客更好地沟通，我努力提升自己的沟通技巧和表达能力，熟练运用语言、肢体和眼神等非语言沟通方式。同时，在实践中我也学会了倾听，尊重游客的意见和需求，不断完善自己的服务水平。

第三段：实习中遇到的困难和解决方法（300字）

实习中，我也遇到了一些困难和挑战。在导游过程中，有时会遇到游客的不满和投诉，需要清晰地了解他们的需求并主动解决问题。面对不同的游客，我学会了调整自己的沟通方式和态度，保持良好的心态和耐心，提供满意的游玩体验。另外，导游工作的行程安排紧凑，需要在有限的时间内完成讲解工作。我通过合理安排行程，提前了解景点的信息，有效地提高了工作效率。

第四段：实习中的收获和成长（200字）

通过导游管理实习，我不仅提升了自己的沟通技巧和表达能

力，更加深刻地了解了导游的工作内容和要求。实践中，我认识到导游的工作需要丰富的专业知识和广泛的背景知识，因此我会更加努力学习和提高自己的知识储备。此外，实习过程也增强了我的组织能力和解决问题的能力，在团队中协作和配合的过程中，我获得了良好的团队意识，学会了与他人合作共事。

第五段：总结实习心得和展望未来（200字）

通过导游管理实习，我深刻认识到导游职业的重要性和挑战性，也体验到了导游工作的喜悦与成就感。在今后的学习和工作中，我将继续努力提升自己的专业素养和实践能力，更好地适应导游管理的要求。我希望能够在未来的旅游行业中发挥更大的作用，为更多的游客提供优质的服务和精彩的体验。

注：本片文章字数共1200字，按照每段200字的要求进行分段。

导游实训心得体会篇三

她查阅史籍，为美国南宋历史专家量身定制每小时的具体行程；她向诺贝尔经济学奖获得者保罗·萨缪尔森之子介绍杭州的招商引资环境；她在全球最受瞩目的国际旅游展，用英语推介美丽杭州。现在，她正在为杭州编写《市民英语100句》。20xx年6月，潘伊玫成功入选“中国好人榜”。

杭州姑娘潘伊玫，有着一份普通的职业导游，说到导游这个职业，我想我们都不会陌生，不仅仅是因为近两年来有关“导游”这个职业的各种新闻信息，还因为它与我们生活息息相关密不可分的关系。严格上来说，他们严于律己、诚信敬业，把周到的文明和服务奉献给游客和大自然，犹如一阵清风，沁人心脾。正如我们的“最美导游”潘伊玫，把工作和梦想当做一种使命来完成，热爱家乡，传播家乡。

关于梦想，我们听过那一句话，一个人要实现自己的梦想，最重要的是要具备以下两个条件：勇气和行动。确实，如果自己连完成一个梦想的勇气都没有，那后面的一切都将是天方夜谭。但是在潘伊玫身上，她的勇气似乎是与生俱来的，正式有了这种坚定的勇气，美丽的潘伊玫也践行着她最美丽的行动，积极推介家乡旅游事业，用自己的行动在自己的岗位上发光发热。我们多少人会在追梦的道路上勇往直前？古之立大事者，不惟有超世之才，亦必有坚忍不拔之志。在潘伊玫的身上我们看到了这份坚持，看到了用自己努力所换来的成果。她用年幼时的稚气天真埋下了这颗梦想的种子；用青春的色彩斑斓浇灌了梦想的成长；用严于律己诚信敬业的成年完成了最初的梦想。

奋斗过后的潘伊玫不仅扮演者游客口中的“好导游”，还担当起了学生中的“好老师”。多年来，潘伊玫已经通过自己的勤奋和拼搏，无私的将自己的宝贵经验传授给学生，努力的发挥着“传帮带”的作用。似乎我们在潘伊玫又看到了一个辛勤播种的老师形象，像一根蜡烛，燃烧自己，照亮别人。有人说，她的美不仅仅是事业上的成功，更难得是的生活中的点滴善行，无论是怎么样的评价，她始终践行着最美的使命，充分的散发自己的正能量，用实际行动向社会传递爱意，心存一善，行者致远，这种无私的大爱之心，值得整个社会的学习！

“送人玫瑰，手留余香”我想在潘伊玫的身边定会散发着阵阵玫瑰的芬芳，用自己的实际行动，热爱着自己的岗位、传播自着己的家乡、热心着社会公益。潘伊玫，“最美导游”铸造最美梦想！

导游实训心得体会篇四

导游是一种职业。旅行社是旅游业的一大支柱，导游是旅行社的门面和旗帜，一个好的旅行社必定有好的导游，这些人是旅行社的顶梁柱。导游有专业和业余之分。常言道，“三百

六十行，行行出状元”，现在看来是远远不止了。“状元”指某一专业领域内的佼佼者。何为佼佼者？就是在导游工作的各方面都出类拔萃者。干导游这个职业主要表现在思维方式，表达能力，办事效率，应变能力等方面的与众不同。同时还要有职业修养和职业道德。

导游是门技术。任何工作都有自己的专门技术，导游工作也不例外。首先要认真负责。世界上怕就怕“认真”二字，无论什么事，也无论大小，只有“认真”了，才能敢于“负责”。除了“认真”了，还要“熟练”。要“熟”只有一个方法，那就是要多练！知识这个东西是“待到用时方恨少”实习的时候我深有体会。平时要是“拳不离手曲不离口”，到用时才能从容不迫，如数家珍一般。只有“熟”了才能“生巧”。我知道离大家所说的好导游、优秀导游还有很大的距离。

导游也是门艺术。要把着龙头走，上了车我就是老大。我们知道，一条船上只能有一个老大，老大多了船要翻的。正常情况下，首先是要照顾大多数人的利益，不能耽误大家的游程。要掌握节奏：该快就快，该慢就慢，快慢接合。要顺着潮流：看大趋势，要因势利导，适时引导，不能拧着来。要跟着感觉走：感觉好时，尽情发挥；感觉不好时，及时调整。要控制住自己的情感，要掌握分寸，不能乱了方寸。要一专多能：要多才多艺，会说会唱，会跳会喝。如会一些摄影、摄像，书法，绘画等更好，对导游工作将大有帮助。要扬长避短；要即兴发挥，发挥自己的强项，往往能超常发挥。

导游更是门科学。正因为导游是种职业，是门技术，是门艺术，所以它也是种学问，也是门学科。既是学科就要用科学的态度去对待它，研究它。现在我们大学都基本上有导游专业，国家旅游局每年都有导游资格和导游等级考试。做导游的学问很大、很深，不是随随便便就可以学的来，像如何安排路线、食宿、应对突发事件、如何与游客进行沟通等等，这些方面都要成为游客眼中的“百科全书”。

首先你得明白游客们想听些什么，想听怎样的讲解。像我们这样的新导游一上岗总觉得最重要的是背好景区材料，把它们背得烂熟，张口就不会停顿，这就是表示自己已是一个合格的导游了，但是通过几次带团我发现其实完全不是这么回事！专业的导游就是不仅要成为“杂家”，还要成为某一领域或某些方面的专家。“工欲善其事，必先利其器”。要想成为专业的导游，还必须熟练掌握导游语言的基本技能。因为它是我们传播知识、沟通思想、交流感情的强大工具。其中最重要的口头语言表达，这是我们工作中最普遍、最常用的一种语言表达形式。

人们常说看景不如听景。给游客讲解就是要像在和朋友聊天。你把游客看作朋友眉飞色舞地给讲游客不知道的事情，才能抓住他们的注意力。另一半是讲解技巧，它是一个很深奥很复杂的东西，其实有那么几条挺简单、易操作的规律。第一就是你讲什么都要和客人家乡或他熟悉的东西对比着讲。你对一个人讲一大堆他不熟悉的东西他会越听越累，但你提到他家乡的东西、他熟悉的东西，他必会来精神。另外，导游最好多记一些方方面面的笑话，随时随地在讲解的过程中插入一个相关的笑话，那样就会使讲解生动有趣得多。

最后，什么都掌握好了，但就是没有掌握客人的生理情况，讲解可能还是会惨败。比如客人是乘长途火车而来，夜里都没睡好，你却在那里兴致勃勃地给他们大讲特讲，即使你讲得很不错，但他们生理上的困盹还是可能打败一切精彩的讲解，而他们的鼾声会如此地打击你的自信。这时候你要知道，你不是失败在讲解上，而是失败在关心人上。

另外，多次经验的积累我发现当好一个导游，不但要有对景点的热情，还要有对游客的热情。

这个热情不单单是指你为他们讲解好的热情，还包括对他们作为一个人的全部关怀。有些导游认为我把该讲的都讲了就完成了任务，这种观点可要不得。你讲了，客人没听进去，

和没讲过一样，你的任务其实是没完成。要当好一个导游，必须要有对人的热爱爱精神，你千方百计想的是怎样让他们这一趟来得值。察言观色很重要，时刻注意客人的举动和表情，经常找他们聊聊天，是客人对你产生信任感。讲解的时候要清楚自然，不怕罗嗦麻烦，多讲几遍，让游客清楚明白，还要抓住客人的注意力，使得客人产生兴趣。要与团队的领导或需要照顾的人多沟通，多关心，这样有利于整个团队的进行。

在实习中，我也发现一些问题。如旅行社之间的价格竞争，通过增加购物点，缩短游览时间，降低用餐、住房标准等方式来降低成本直接导致旅游者旅游质量下降。还有很多旅游车不知道去的线路也接团，给旅行者造成不信任感，这种情况也同样出现在导游。所以，感觉到旅游行业需要很多法律条列来规范，在今天的5月1日，国家颁布了旅行社新条列并开始实施。

在带团的工作中，我失望过，彷徨过，受到一些冤枉的投诉，不公平的指责，没道理的批评，但更多的是体会到其中的美妙和欢乐，从中得到更多的教训和启迪，思想境界得到升华，懂得许许多多做人的真谛，这些都是书本中学不到的。这一次的实习经历对我以后的生活学习有着很大的影响，那些酸甜苦辣，使我得到了磨练，我相信，通过我不懈的努力，我一定能成为合格的导游。

导游实习心得篇3

导游实训心得体会篇五

景区导游是旅游行业中不可或缺的一个职位，为了更好地掌握旅游行业的知识和技能，本人选择了来到景区实习。在实习期间，我发现自己在各方面都有了长足的进步，获得了不

少经验和收获。以下是我在景区导游实习中的心得体会。

第二段：实习收获

首先，我意识到作为一名导游，除了注重文化历史知识的学习和理解，还要重视游客的需求和意见。在导游服务过程中，及时了解游客的反馈和需求，调整行程安排，做好接待，将为游客提供了舒适的旅程体验。其次，我也渐渐明白了导游作业的重要性。更为专业的文化知识背景，可以帮助我们制定更为详细且合理的旅游路线，增加游客游览时间，确保游客更好的体验。

第三段：实习困难和对策

然而，在实习过程中，我也遇到了不少困难，例如对团队管理经验缺乏，对于游客的不同需求理解不到位等方面。我对此采取了积极应对的策略，尝试通过与旅游同行的合作，参加相关的培训课程和调研，了解业内最先进的服务理念和尝试学习方法。同时，我也注重了自己实践经验的总结和反思，不断完善和提升自己的专业行为，以此来更好地满足游客的需求。

第四段：实习感悟

在实习中，我获得了更多的知识和技能，但更重要的是，我也更深刻地认识到了这一职业的意义。导游不仅仅是向游客介绍景区，还有更深的承载作用。作为旅游业发展的重要组成部分，导游在文化、社会和经济方面都有着巨大的作用。合理而良好的服务能够针对丰富的文化历史，给游客提供了更好的旅游体验。

第五段：结语

总之，这次实习经历让我更加深刻地理解到作为一名景区导

游所需要具备的素质和技能。个人不断的努力学习和总结，是提升自己 and 改善景区导游服务品质的关键。在未来，我将把实习经验运用于自己的发展成长中，保持前行的姿态，探求更深入、专业和精细的导游服务模式，成为更加优秀的景区导游。

导游实训心得体会篇六

20xx年x月x日至4月x日，我们有幸在安徽旅游学校进行了三天的导游员岗前培训，在这三天培训中，我觉得它带给我了一种深远的、有影响的力量，并引领着继续前进。

还记得培训的第一天，我们一个个都洋溢着灿烂的笑容，在这里，我们认识了一些算是以后同行的好友吧，在这里我们一起学习、一起充实。

这三天我们过得特别的充实，我们先后学习了：《新合肥新旅游》、《如何做一名合格的导游》、《导游礼仪知识》、《我看导游六要素》、《导游职业规划》以及《旅行社(业务)工作流程》。通过这些课程的学习，让我学到了很多以前没有学到的知识，同时也使我对以前的知识有了更加深刻的认识、了解。

22日上午合肥市旅游局副局长唐德鹏先生给我们做的那个关于《新合肥新旅游》的讲座以及下午合肥市旅游局监管处处长陈激先生的《如何做一名合格的导游》讲座让我记忆犹新，在课堂上，那些翔实的事例、生动的讲解使我们深受教育，让我们对于导游员这个行业有了更加深刻的认识。

在没有培训之前，我认为做一个导游是很简单的一种职业，只要陪客人吃好玩好就可以了，但培训课程一开始我就发现我错了，想要成为一名合格甚至成功的导游人员，我们需要的是一份热心、一份耐心以及一份细心，同事在带团中我们也要用细致周到的服务(即使是路途中唱的一首好听的歌曲或

是一个动听的故事)使游客朋友们满意。我们只有做到这些最基本的事情，我们才有资格说我们是一名合格的导游员。

“如果你都不喜欢导游行业、不爱导游行业，就不会把它做的出彩、做的成功”，这是陈激处长说的一句话，我觉得他说的很有道理，俗话说：干一行爱一行，如果你都不爱它怎么会有激情把它做好呢！在此同时陈激处长又说了“即使你喜欢导游行业，爱导游行业，你又应该怎样把它给做好呢？”

通过今天的培训，我有了一个自己的想法：我觉得我们不妨站在游客的角度来感受、体会一下。从我们一上车，导游就像“背书”一样的说起欢迎词，想必我们此刻的心情应该不会多好，所以说导游应该向和朋友聊天一样的和游客朋友们聊天。在此之前呢，导游应该提前做好充分的准备工作，要对所接团的游客有一个大概的了解，这样才可以更好的去服务他们，让他们有一种“出门也不难”的感觉。同时，我们也要学会察言观色，注意游客朋友们的一些微动作，这样工作几年的话，我想我们会成为一名合格甚至于优秀的导游员。

23日上午，在学习王婷老师的关于导游礼仪方面的知识之前，我只了解到礼仪礼节是中华传统的美德，作为一名当代的、合格的导游人员，我们需要将它发扬光，但具体怎么做却不是很清楚。听了王老师的课之后，让我了解到了很多关于导游礼仪方面的东西。

王老师说：礼即尊重，仪则是规范的表达方式。我们只有尊重自己、尊重他人以及尊重社会，我们才是一个有着礼仪风范的导游员。同时，在日常带团中，我们也要时刻注意礼仪礼节(如：讲解的礼仪规范、表情的礼仪规范、仪态的礼仪规范)。我们只有给游客树立了良好的导游形象，才能算是一名合格的导游人员。

23日下午我们还学习了樊有成老师的《导游职业规划》，在课堂上樊老师结合自身的实例以及动人的讲解使我们深受启

发，让我们认识到应该如何成为一名合格的导游员，应该怎样去规划我们即将进入的导游员职业生涯。在说导游员职业生涯规划的同时，樊老师也和我们说起了该怎样水到渠成的从导游员进行职业转型到其他岗位。当然，他也给了我们一些关于这方面的忠告及转型的一些要素。

在听完樊老师的课之后，觉得真的学到了很多很多，他告诉我们，要想成为一名出色的导游，我们必须要有有一个详细的职业生涯规划以及要尽自己最大的努力去成为一个综合性的人才，要让旅行社觉得我们是不可或缺的人才。

我相信这节课对于我日后从事导游行业会有着很深远的影响，因为他真的说到了我们的心坎里，是我们日后职场竞争的一个宝典。

在培训期间，我们同时也学习了省发改委社会处季翔处长《我看导游六要素》和王肖刚老师《旅行社(业务)工作流程》的课程。在这些课程上，我们也学习到了很多关于导游及旅行社方面的知识，这些知识对我们以后的职业生涯也将起着不可或缺的作用，在此我真诚的感谢这些老师给我们上的那些精彩课程。

业发展充满了信心，对导游工作充满了信心和动力，充满了憧憬和希望。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头跃”，此刻我要重新清零，虚心学习，点滴积累，勤于思考，敢于创新，以自己的实际态度告诉大家，我将是未来的一名好导游。

导游实训心得体会篇七

作为一名旅游管理专业的大三学生，我选择了前往北京一家知名旅行社进行为期一个月的导游讲解员实习。事实证明，实习并不比想象中简单。实习前，我必须做好充分的心理准

备，以应对接下来的挑战。我清楚地知道，作为一名导游讲解员，我不仅仅需要一定的专业知识和技能，还需要较高的语言表达能力、沟通能力和身体素质。我认为，认真学习、实践和拼搏是实习的至关重要因素。

段落二：实习过程中的经验收获

在实习的一个月中，我一天比一天学到了更多知识，积累了更多实践经验。我学会了如何与旅行社员工、游客之间进行良好的沟通，并熟练地运用导游俚语和轻松幽默的方式提高游客旅游过程中的兴趣和体验。我也体会到了讲解实践中的种种困难，如如何在嘈杂的环境中发出有力声音，如何在紧张的环境下迅速应对并解决问题，以及如何让游客感受到真正的关爱和热情。在面对这些问题的处理中，在不断的实践过程中，我有时会犯错，但是这些错误都成为了我提高的动力，也让我更多地了解到对工作的热情和责任心的重要性。

段落三：实习工作对自身能力的提高

这次实习，丰富了我的专业知识和技能，也对我的身体素质和精神面貌进行了提升。在实际讲解过程中，我为了不让游客失望，不仅要背熟所有景点的历史、文化知识、行程订单等专业知识，并自己提前去深入体验和收集相关的信息，不断拓展自己的见识和认知范围，同时也使我对生活有了更加深刻的体会。靠着吃苦耐劳、坚韧不拔的精神，更意识到在工作中，细节决定成败，成就远不是片刻的闪光，而是深厚的积累。

段落四：实习带给我的启示

实习带给我的最大启示就是——要有一颗积极向上的心，用心态决定成败。我在工作中需要勇于承担责任，细心、耐心地对待每个游客，用心为他们的旅行提供完美的服务。实习还带给我另一个启示——要与人为善，要把对客人的关爱与

尊重放在第一位，让每一个游客都感受到自己真正被关怀。对于每个患者要仔细询问每个游客的需求和喜好，为他们制定一个适合他们的景点行程，并为他们解答行程中的疑惑和问题，让他们感受到旅游带来的美好感受和愉悦。

段落五：实习带给我的感受

实习带给我的感受是，人生提升最快的方式，莫过于实践。逆境锻炼意志，苦难磨练人品，成长需要努力，付出需要坚持，只有不断地学习、实践和极致追求才能让我更上一层楼。实习的过程中，我体验到职场中的种种挑战和磨练，并且不断探索和拓展自己的能力边界。这些经历成为了我终身受益的财富，也将塑造我成为更加成熟、自信和有价值的人。

总结：

作为一名导游讲解员的实习，丰富了我的专业知识和技能，提高了我的身体素质和精神面貌，让我更加了解到对工作的热情和责任心的重要性，并且对我未来的职业道路提供了更多的启示和帮助。同时，实习让我更加认识到人生提升最快的方式，莫过于实践，不断学习丰富自己、增长能力，这条道路是漫长的，但是我一直在追求和努力，希望在以后的人生旅途中，不断超越自我，成为更加成功和快乐的人。

导游实训心得体会篇八

转眼之间，两个月的实习期即将结束，回顾这两个月的实习工作，感触很深，收获颇丰。这两个月，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过我自身的不懈努力，我学到了人生难得的工作经验和社见。我将从以下几个方面总结导游岗位工作实习这段时间自己体会和心得：

一、努力学习，理论结合实践，不断提高自身工作能力。

在导游岗位工作的实习过程中，我始终把学习作为获得新知识、掌握方法、提高能力、解决问题的一条重要途径和方法，切实做到用理论武装头脑、指导实践、推动工作。思想上积极进取，积极的把自己现有的知识用于社会实践中，在实践中也才能检验知识的有用性。在这两个月的实习工作中给我最大的感触就是：我们在学校学到了很多理论知识，但很少用于社会实践中，这样理论和实践就大大的脱节了，以至于在以后的学习和生活中找不到方向，无法学以致用。同时，在工作中不断的学习也是弥补自己的不足的有效方式。信息时代，瞬息万变，社会在变化，人也在变化，所以你一天不学习，你就会落伍。通过这两个月的实习，并结合导游岗位工作的实际情况，认真学习的导游岗位工作各项政策制度、管理制度和工作条例，使工作中的困难有了最有力地解决武器。通过这些工作条例的学习使我进一步加深了对各项工作的理解，可以求真务实的开展各项工作。

二、围绕工作，突出重点，尽心尽力履行职责。

在导游岗位工作中我都本着认真负责的态度去对待每项工作。虽然开始由于经验不足和认识不够，觉得在导游岗位工作中找不到事情做，不能得到锻炼的目的，但我迅速从自身出发寻找原因，和同事交流，认识到自己的不足，以至于迅速的转变自己的角色和工作定位。为使自己尽快熟悉工作，进入角色，我一方面抓紧时间查看相关资料，熟悉自己的工作职责，另一方面我虚心向领导、同事请教使自己对导游岗位工作的情况有了一个比较系统、全面的认知和了解。根据导游岗位工作的实际情况，结合自身的优势，把握工作的重点和难点， 尽心尽力完成导游岗位工作的任务。两个月的实习工作，我经常得到了同事的好评和领导的赞许。

三、转变角色，以极大的热情投入到工作中。

从大学校门跨入到导游岗位工作岗位，一开始我难以适应角色的转变，不能发现问题，从而解决问题，认为没有多少事

情可以做，我就有一点失望，开始的热情有点消退，完全找不到方向。但我还是尽量保持当初的那份热情，想干有用的事的态度，不断的做好一些杂事，同时也勇于协助同事做好各项工作，慢慢的就找到了自己的角色，明白自己该干什么，这这就是一个热情的的问题，只要我保持极大的热情，相信自己一定会得到认可，没有不会做，没有做不好，只有你愿不愿意做。转变自己的角色，从一位学生到一位工作人员的转变，不仅仅是角色的变化，更是思想观念的转变。

四、发扬团队精神，在完成本职工作的同时协同其他同事。

在工作间能得到领导的充分信任，并在按时完成上级分配给我的各项工作的同时，还能积极主动地协助其他同事处理一些内务工作。个人的能力只有融入团队，才能实现最大的价值。实习期的工作，让我充分认识到团队精神的重要性。

团队的精髓是共同进步。没有共同进步，相互合作，团队如同一盘散沙。相互合作，团队就会齐心协力，成为一个强有力的集体。很多人经常把团队和工作团体混为一谈，其实两者之间存在本质上的区别。优秀的工作团体与团队一样，具有能够一起分享信息、观点和创意，共同决策以帮助每个成员能够更好地工作，同时强化个人工作标准的特点。但工作团体主要是把工作目标分解到个人，其本质上是注重个人目标和责任，工作团体目标只是个人目标的简单总和，工作团体的成员不会为超出自己义务范围的结果负责，也不会尝试那种因为多名成员共同工作而带来的增值效应。

五、存在的问题。

几个月来，我虽然努力做了一些工作，但距离领导的要求还有不小差距，如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对导游岗位工作岗位还不够熟悉等等，这些问题，我决心实习报告在今后的工作和学习中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职工作。

针对实习期工作存在的不足和问题，在以后的工作中我打算做好以下几点

来弥补自己工作中的不足：

1. 做好实习期工作计划，继续加强对导游岗位工作岗位各种制度和业务的学习，做到全面深入的了解各种制度和业务。

导游实训心得体会篇九

作为一名旅游管理专业的学生，景区导游实习是我们的必修课之一。在实习期间，我有幸到访过许多知名景区，与导游同行，认识了诸多朋友和顾客，也学到了许多实战技能。在这篇文章里，我将分享我的实习心得和体会。

第二段：提高语言能力和人际交往能力

首先，我发现在实习期间，我的语言能力和人际交往能力都得到了提高。在与游客的交流中，我遇到了各种性格不同的人，有些朋友非常外向，而有些游客则比较安静。我通过聆听和沟通，更好地了解和理解游客的需求和要求，从而更好地协助他们参观景区。同时，在导游同事的指导下，我也学到了更多专业的语言表达技巧，更好地进行紧密联系和沟通。

第三段：提高专业知识

其次，景区导游实习让我感受到了专业知识的重要性。在行程中，我了解到了很多未曾所知的历史、民俗和文化，进一步深化了我对旅游行业的认识和理解。在实践中，我也进一步了解和掌握了导游的标准操作程序和规范行业规定。这一方面也体现了对自己的挑战和提高。

第四段：树立良好的形象

此外，我也学到了如何树立良好的形象。在是实习期间，我认识到导游的形象和素质对旅游行业的影响有多大。因此，我更注重自己的仪态与礼貌，秉持着客户至上的原则和专业责任感，尽可能地为客户提供优质服务，有效地解答他们的问题和确保旅途的安全。

第五段：总结

通过这次实习，我意识到作为旅游从业者，更需要有良好的文化素养、专业技能与工作素质，以优质的服务才能赢得顾客的支持和信任。我相信在未来，我也会继续努力，学习更多的知识和技能，为旅游业做出应有的贡献。