

2023年客服暑期社会实践 大学生暑假实践报告(优质8篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

客服暑期社会实践篇一

通过相对应的社会实践，可以对自己的专业有更为详尽而深刻的了解，也是对大学里所学知识的巩固与运用。下面是爱汇网小编为大家整理的大学生暑假实践报告,供大家阅读!

青春的日子里，需要的是一个个小小的目标和大大的勇气。为期半个月左右的暑期社会实践，让我真切的体会到脚踏实地勇敢地做事，一步步接近目标的刺激和满足。关于农药残留量的社会实践，让我更进一步的走近了自己的专业—食品科学与工程。

通过这次实践可以发现自己从未发现的方面，或许是需要改正的习惯，更或许是某个被掩盖的亮点。这次实践也让我坚定了坚持不放弃的信念，放弃就等于否定自己，自己对自己的否定几乎几十倍乃至上百倍的强于别人对自己的否定，这对一个人来说是相当可怕的。实践过程虽然有时候想起来可怕，但是只要相信自己，勇敢尝试，就会发现原来事情并没有那么难。

“三人行，必有我师”，这次实习也让我深刻了解到，和团体保持良好的关系是很重要的。做事首先要学做人，如何与人相处是现代社会的做人的一个最基本的问题。对于自己这样一个即将步入社会的人来说，需要学习的东西很多，他们

就是最好的老师，我们可以向他们学习很多知识、道理。实践是学生接触社会，了解社会，服务社会，运用所学知识实践自我的最好途径向他人虚心求教，与人文明交往等一些做人处世的基本原则都要在实际生活中认真的贯彻，好的习惯也要在实际生活中不断培养。这一段时间所学到的经验和知识是我一生中一笔宝贵财富。

通过这次的社会实践，最重要的是我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这两年大学里所学知识的巩固与运用。我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的，只要知行求索，就会青春飞扬。

实践目的：通过销售实践了解企业营销情况，在这个基础上把所学的专业理论知识与实践紧密结合起来，培养实际工作能力与分析能力，以达到学以致用目的。

总结报告：

为期1个月的实践结束了，我在这一个月的实践中学到了很多在课堂上根本就学不到的知识,受益非浅。现在我就对这一个月的工作做一个小结。

首先介绍一下我的实践单位：明华电脑城。明华电脑城位于保定商业中心：紧邻保定商场、保定百货大楼、钟楼商厦、五金城、女人世界、大慈阁商区等，客流量大，商业气氛浓郁，是经商者的黄金之地。明华电脑城与居民小区层层相拥，随着保定城市建设步伐的加快，市民的居住条件也迅速得以提高，以明华电脑为中心的双彩小区，永北小区、裕华小区、中华小区、民族小区、金昌小区、帅府小区、北唐、南唐小区等，住宅条件提高优势必带动电脑及其它高档电子产品的消费潮。

明华电脑城与居民小区层层相拥，随着保定城市建设步伐的加快，市民的居住条件也迅速得以提高，以明华电脑为中心

的双彩小区，永北小区、裕华小区、中华小区、民族小区、金昌小区、帅府小区、北唐、南唐小区等，住宅条件提高优势必带动电脑及其它高档电子产品的消费潮。保定明华电脑与河北大学、华北电力大学、河北农业大学、河北金融专科学校、保定师范、邮电学校等多个大专院校遥相呼应，与保定一中、二中、三中、四中及十七中保定重点学校毗邻，更加使明华电脑城增添了一分活力，获得一份激情和动力。身处保定明华电脑城更加使你感受到的是一份悠远的古文化氛围，邻近的直隶总督署、古莲花池、大慈阁钟楼、红二师、淮军公所等，厚重的古城文化景点越发使人们感到科技的进步所带给大家生活的日新月异，促使人们加快追求高科技、新事物的脚步。

自9月20号开始，公司安排我进行了四个阶段的实践。第一阶段为搬运，其实这一阶段没有什么技术性。完全是做劳力。把各种产品都归类放入库房。比如mp3放在一块，而各类品牌又放在一块，纽曼货最多，出货也最快。有些品牌由于知名度不高，所以凭借价格优势也很难突破销量的增长。也有些比较知名的品牌由于质量的缘故销量不断下降，比如清华紫光。同时也有一些新拼牌进入。这样由销量的变化，公司的销售部门不断打出清单来调整品牌的进货数量。

干了几天搬运工后公司安排了我第二阶段的实践。当然在这期间我也认识不少品牌的电子产品以及它们的产地和运货渠道。我的第二阶段实践是对mp3有关知识的培训。

主要熟悉其主要功能及各品牌及其型号的独特功能也即优势。由于喜欢数码产品，主要功能熟悉的很快但其特种功能却费了一番劲，比如ipod的品质非常好，而纽曼有些型号收音机功能，清华紫光的有些机型具有双空间功能(一半具有隐蔽性)在这个过程中有些时候感觉有些不舒服，有些机子质量很差功能也不具备，但负责人却不让把实际情况告诉消费者。所以这一过程学的比较慢。

对一学生说：“以后打死你都不要买清华紫光的”。最后没办法买了四天的mp3回去返场了。

其实在这期间我也去了明华的售后，确实不怎么样连个牌子都没有，在劝业市场西门二楼的一个角落里，几台旧电脑和三个人。说句实话确实不敢恭维(当然我没有资格说，但确实看不出有太多职业精神)。

在为期1个月的实践里，我象一个真正的员工一样拥有自己的工作卡，感觉自己已经不是一个学生了，每天7点起床，然后象个真正的上班族一样上班。实践过程中遵守该厂的各项制度，虚心向有经验的同事学习，一个月的实践使我懂得了很多以前不知道的东西，对明华电脑城也有了更深的了解，通过了解也发现了该公司存在一些问题：

(2)销售业务工作管理还不够完善，领导比较多，有时不知道该听谁的，比较乱；

(3)市场信息反馈较慢，对发展新客户的工作作得不够细；

(4)售后服务太差，有时候会出现欺骗消费者的行为，缺乏有利的监管。

实践是每一个大学毕业生必须拥有的一段经历，他使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识,也打开了视野，长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础，实践是我们把学到的理论知识应用在实践中的一次尝试。我想，作为一名即将毕业的大学生，建立自身的十年发展计划已迫在眉睫，不是吗?信奉在哈佛广为流传的一句话：

ifyoucandreamit,youcanmakeit!

但我深知在学校学到的经验远不足以将来在社会上立足，所

以我要利用寒假时间到社会中实践，积累更多的经验，进一步提高和完善自己。

当前农村若干问题的思考

我，生于农村，长于农村，地道的农村之后，虽说近几年求学在外，但也基本上目睹了当地农村发展之现状。为此，关于农村的发展问题，我亦有略加的思考。

发展，是当今社会整个时代的主题，更不用说依然处于发展中国家的中国了。十一届三中全会以后全党全国人民把工作的重心转移到了发展经济的中心来，一切建设都要围绕以经济发展为圆心展开，那么十一届三中全会以来，中国的经济发展确实取得了令世人瞩目的成绩，其关键是什么呢？我认为，是农业经济的促进。

改革，从根本上说，就是要革除上层建筑中的某些束缚生产力发展的因素，建立能促进生产力发展的长效机制，因此，深化改革的目的，无疑是求得上层建筑与经济基础的统一，求得生产力的快速发展。人民民主是社会主义政治文明的核心。在农村改革行为体系中，民主自由引领农村改革的方向；简政轻赋推进农村机构改革和税费改革，从根本上减轻农民负担；扶持政策 and 向农村倾斜的差别管理，实现投入对农村与农业的增加，以推进城乡一体化。

农村改革使家庭经营成为我国农业生产经营的基本方式，获得生产自主权的农民解决了温饱，也为中国特色社会主义增添了民主与自由的分量。农村改革也因此而成为中国改革的前奏。三十多年的农村改革，促进了农业和农村乃至整个国民经济的发展。当前的农村很多地方虽然很穷，但这绝对不是三十年前绝对贫困意义上的穷，而是横向比较的相对意义上的穷，是一部分人先富起来显现出的穷，是农村比先富的城市穷，内地比先富的沿海穷，低素质农民比先富的高素质农民穷，懒惰者比先富的勤劳者穷。中国农村改革取得举世

瞩目的成就，给我们提供了极其重要的启示：给农民更多的自由，可以充分调动农民的积极性，发展社会生产力。

我想阐释的第一个问题是中国农民应该获得更多的自由。

且不说“生命诚可贵，爱情价更高。若为自由故，两者皆可抛”，无论是人身肉体的自由，抑或是心灵精神上的自由，一个人只有拥有了绝对意义上的自由，方能发挥出其个人的最大力量和最深智慧。

年时间里就在全中国范围内实现了高级合作社，把农民手里刚刚得到的土地，农具及其他生产资料都“归大堆”了，“共产”了。虽然从《关于发展农业生产合作社的决议》上也说对入社的生产资料要折价，要赔偿，但实际上既不折价，更无赔偿。在“人民公社化”的风暴骤起的两三个月内，全国就实现公社化，有的地区还建立了以县为单位的人民公社或县联社。“人民公社”把穷富拉平，强调公有化的程度越高越好，把一切生产资料包括社员的自留地、家畜家禽等都收为共有，甚至取消评工记分，提倡“放开肚子吃饭，鼓足干劲生产”，普遍建立以村为单位的集体食堂。农民失去了对土地这一基本生产资料的经营自主权，进而丧失了自身劳动及其劳动成果(大部分)的自由支配权。

所以说，在中国当时的国情下，把农民置身于被“控制”的困境里，显然是时代的倒退。因此要给农民更多的自由，更多在土地支配权的问题上的自由，才能充分发挥农民的积极性，更好更快的实现农业现代化，使绝大多数农民尽早过上更高一等的小康生活。

我想说的第二个问题是关于农村精神文明方面的建设。在我所在的村子里，我发现当人们空闲时，除了打牌、打麻将、闲聊和看电视之外在没有其他文娱活动了。我觉得这样的日子会越过越没劲，人们的精神追求停止不前，这样永远也赶不上时代的潮流。针对这种情况，我觉得村里的领导应该重

视农村精神文明的建设，有句话是这么说的“生活就是比生存多一点精神上的追求”，既然我们现在已经是小康社会了，已经有了自己比较幸福的生活，因此我们就要在茶余饭后多一点精神上的追求，那样我们的生活才会更加的丰富多彩，日子才会更有盼头。可以在村子中心建立文化活动中心和公共图书馆，它可以作为人们学习和交流的平台，一方面丰富自己的科学文化知识，另一方面也加强了邻里之间的交流。大家打开思路，敞开心扉，共同把自己的家园建设的更加美好。

第三个是关于农村干部的廉政作风问题。在我的印象中，村大队支书都是那种廉明爱民、艰苦朴素的形象。可是，也不知道是我长大了，渐渐明白了许多事情，看到了许多事情的缘故，支书的形象在我心中大打折扣，他们成了偷卖国家土地、挪用公款的腐败，村里的路一到下雨天那就成了真正“水泥路”，根本就进不里边人，有邻居竟然说出了这样的话“要是我有闺女我也不会嫁到咱村”，我彻底无语了，但这真的是事实，无法改变的。另外村里什么硬件设施都没有，真的不像小康社会中的村子。所以我觉得关于农村干部的廉政作风问题，国家一定得大力整治，不然农村农业现代化的实现就会成为泡影或者等到猴年马月了。农村干部的廉政作风问题关系到基层党组织的发展，关系到广大农民对党在新时期的信任，因此这是一种责任问题，不用说，每一个中国共产党员都应该做到全心全意为人民服务。

关于农村发展还有许多问题尚待急需解决，我在这里也仅仅是就我所在的村子所提出所思考的一些问题，但我觉得在全国各地也会有这种情况，我们村只是一个缩影，它反映了当今中国大多数农村的基本现状，所以我觉得关于这些思考国家应该给予重视，只要是为了实现四个现代化。

客服暑期社会实践篇二

暑假期间为了锻炼自己，我于xxx年8月1日到15日参加了社会实践活动，在xxx省xxx市同太向农村信用合作社进行了打工实习。

炎炎夏日烈日当头。正是因为有这样的环境，正激起了我要在暑假参加社会实践的决心。我要看看我能否在恶劣的环境中有能力依靠自己的又手和大脑维持自己的生存，同时，也想通过亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。

那么，我的社会实践活动就从我的找工作拉开了序幕。我骑着我的二手脚踏车带着希望与渴望，开始了我的找工作的征程。一开始，对自己手工艺期望很高。经过艰苦的找寻工作，很多的地方的招聘都要有工作经验的优先，一听说我没有经验就跟我说“这样吧，你回去等消息吧，如果需要的详，我会通知你的”。经过多次面试的失败，我总结了自己失败的原因。主要有两个方面的原因。一个方面是自己眼高手低，自己根本自身素质没有达到一定的水平，五个方面是自己没有给自己一个很好的定位，没有找准自己的位置。

总结了以前的失败的教训，摆正好自己的位置，仅正是社会实践只要有工作，能供饭吃，任何苛作都干。于是我找到了信用合作社。老板看我机灵，我来做销售员。第二天，我便开始了我的暑期社会实践生活。刚开始的时候心理极不平衡。心想来从小到大读了这么多的书，家里花了那么多的钱把我培养长大成人，可现在只能卖东西，心理学徒有点失落再加上领班是个小学文化的，还对我指手画脚，确实心理上很不舒服。

但是，人总是要适应自己自下而上的环境，我不想赐开始就干不下去了，不行，我一定要坚持下去。要在自己的式作的环境中让自己的工作做行很轻松，首先行把自己同领导和同事之间的关系搞好。因此我只好暂时避其锋芒。

尽快地熟悉自己所在的工作环境。我休息的时候，我也主动找我们的领导和同事虚心地向他们请教和学习，领班跟我说：“我知道你是大学生大常有志向，想做大事，但是你千万不要小看做小事，大事都是由小事积累起来的，做大事的本领也是由做小事的本领不断地积累而成的，不积小流无以成江海；不积跬步无以致辞千里。”他为我指出了工作中的很多错误和缺点，我也一直很虚心地请都领班还对我说，我看一个人怎么样并不是看他学历、文凭怎么样，关键是看此人做事是否勤快踏实，然后他也跟我说：“你看到做菜师傅和做基层工作的徒弟吗？你能看行出他们有什么区别吗和联系吗？”我说：“看不出”。“那我来告拆你，领班说”，做切配的做打盒的徒弟经过长期的踏实的努力就能成为灶上的师傅就能掌勺就能独当一面，这就是他们之间的联系和区别”。领班还对我说：“你跟我们的一些同事不一样，你是受过高等教育的，应该多利用时间不断地学习，不断地充实，不断地提升自己，年轻人不要怕吃苦，年累人就行能挑大梁，年轻人的时候不吃苦，难道到老了再吃苦吗？”确实，听了我的领导对我所说的金玉良言。我的确让的思想认识有了更深一层的提高，某种程度上，给我指明了很好的一个努力方向。

我的老板在走之前也给了我一些指点，他说：“一个人在他的学生时代最重要的是学习东本，增长见识，锻炼能力，尤其在大学学习时候，选用暑期时间参予社会实践活动是一个很好的锻炼机会，赚钱不是主要的，作为学生，能赚多少钱，等你毕业了有的是赚钱的机会，然后他给我说了他读书时的事，他说他读书的时候，也是求知欲非常强烈，想方设法地想多学点东本，放假的时候，经常往全国各地跑，不为别的，就为了增长见识”。

总结我的这次时期社会实践活动，虽然是我的第一次社会实践，但我认为是一次成功的，有用的，受益非同的社会实践这将会对我的以后学习起很大的帮助的。

客服暑期社会实践篇三

xx年的暑假又已来临，在这个日趋激烈的就业队伍之中，对于一个即将面临毕业，找工作的准毕业生来说，这个暑假怎么都按耐不住了，大家都热情的筹备着自己的暑假之行，决心要好好充实假期生活，为自己以后找工作添砖加瓦。

而我在与家人的协商之下，决定来到表哥所在的工厂做临时工。能有机会进工厂实践一个月我也很开心。因为早在去年的暑假社会实践我就学会了调整心态，找准自己的位置。更深知如今的大学生只是一个群体，和上世纪九十年代的天之骄子没有任何关系了。

不错，大学教育现在已经由最初的精英教育转化成现在的素质教育，这种颠覆性的变化，让我们不得不让我们重新认识自己的大学生的社会位置。从而学会从容的面对在就业生涯之中残酷的竞争。学会处理在就业过程之中自身素质与眼高手低之间出现的冲突。不能总是梦想着一步登天，生活里还真没有童话！

7月12日上午八点，正式进入长圆，实践生活正式开始了。首先表哥领着我在工厂里面转，向我做简略的介绍。当我听到一百多位天津长圆员工20xx年创造四千多万元人民币的生产总值。看着这眼前小小的工厂，我被这个数据所震撼了。让我想起来在20xx年被对美国影响最大的新闻周刊，《时代》首推上榜的中国工人！时代称，中国经济顺利实现“保八”（保持国民经济生产总值的增长率在8%以上），带领世界走向经济复苏，这些功劳首先要归功于中国千千万万勤劳坚韧的普通工人。而天津长园新材从20xx年200万元人民币的注册

资金到如今的千万资产。难道不是中国工人的功劳？他们忍受着生活的艰辛，汗流浹背，背井离乡，默默无闻的对地区济，中国经济，世界经济做着巨大的贡献。沉默··为中国工人的力量所震撼。让我们为中国工人鼓掌！

再来了解一下我的工作，我的工作任务是把二十四个切好的小塑料管装进塑料袋，然后用机器封口。装一个塑料袋是三分钱，一百个塑料袋是三块钱。工资随着所装塑料袋的数量增加而增加。三分钱？我的心像被什么揪了一下，三分钱在我的心里是小的已经被看做零的货币价值。如今我却要往袋子里面以装四到六个回合的小塑料管，然后封口才可以顺利的挣得。我的心情低沉下来了···自己所创造的价值太渺小。但是对于一件事情肯定是完全能用货币价值来判断的吗？做好自己脚下的事情，有些事情的意义是自己来赋予的。加油，亚玲！

我的装管步骤是，拿起塑料管管，放进塑料袋，再拿起塑料管放进塑料袋，还是拿起塑料管放进塑料袋，直到塑料袋里面有二十四个塑料管。然后转身，把装好塑料管的塑料袋放在旁边等待封口····提高工作效率高的方法就是使用曾经一位管理学着提出的工作标准化。即将每个细小的步骤所使用的动作，方法，路径等都具体化。装管时手臂抬的高度，每次装塑料管的个数，转身的角度，放塑料袋的位置等。按照这些所具体化规定来进行劳动。提高工作效率。

工作看起来是简单的，但是每天一个人不断如此标准机械的进行劳动。每天工作时间脑子里面全是塑料管，没有沟通，没有思想，没有喜怒哀乐，谁不会感到压抑？我们彻底的成为了仅仅只是追求物质最大化的经济人，事实是，劳动者也不仅有追求收入的动机和需求，他在生活工作中还需要得到友谊、安全、尊重和归属等。两者发生了冲突。作为上层管理者应该努力调节，企业让劳动者成为了经济人和劳动者应该属于社会人，两者之间角色的矛盾。用企业的文化来让劳动者真正的融入企业。

前几天的工作感觉有点累，面对新的环境非常不适应。但是我仍然对一个月的实习充满信心。“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，所以动心忍性，增益其所不能。”作为新一代的年轻人吃这点苦不算什么！

重复着一个人吃饭，一个人工作的生活。生活中遇到困难自己想办法克服。我比之前变得更独立了。这也是我在实习过程中收获的，无法用人民币衡量的宝贵财富。

慢慢的我开始融入长圆这个圈子，结识了一些好朋友。他们是一群善良，简单，朴实的朋友。可能因为久居封闭的工厂，思想没有完全被社会的各种复杂的利益关系笼罩。我珍惜这群可爱的朋友们！

不知不觉一个月就飞快的过去了，为期一个月的社会实践活动也要结束了。也就是说，我要离开天津长圆了。要和这里的一切说再见了，或许再也不可能见面。有点不舍，有点留恋·····一切都无法用语言来表达。

再见了，天津长圆！再见了，我长园的朋友们！

客服暑期社会实践篇四

20xx年7月x日-8月x日

xx

虽然仅仅是短短两个月的工作实践，虽然并没有获得丰厚的物质回报。但是，我认为它给我带来的经验和认识，以及能力的提升却比所谓的物质报酬要重要且有意义的多。总结两个月来的工作表现和工作认识，我得到了以下几个方面的成果：

1、熟悉了餐饮服务的各方面知识，开拓了眼界，增长了见识。

作为一名服务员，想要做好服务工作，让客人满意，就必须熟知与餐饮服务有关的知识。在欣源酒店工作的这短短的两个多月里，我学到了很多。例如，懂得了如何铺台摆位、如何倒茶倒酒、如何上菜分汤等等。作为服务员，还要牢记各种菜品的名称、价格、材料、做法以及口味等等；要牢记茶和酒水的名称、价格等等；要识记各种海鲜的名称、重量、做法等等。只有识记这些繁琐的东西，才能向客人更好、更清晰地推销介绍酒店的饭菜茶酒。由此，我也了解了很多与餐饮和服务有关的知识，也丰富了阅历。

2、了解并掌握了餐桌礼仪、交际用语，懂得了如何以“礼”服人。

在酒店工作的这段日子里，在与领导和同事的学习和交流中，我了解和掌握了很多餐桌礼仪以及基本的文明用语，懂得了如何更好的以礼服务于客人。我认为，这些远远要比我从大学《商务礼仪》的书本中所学到的知识更广泛、更实用、更有价值。书本上的知识和理论过于干瘪、平淡且毫无生动趣味性，所以学习和记忆起来不深刻，总是容易忘记和记混。

然而，在酒店工作中，经常可以向领导和有经验的同事学习很多与餐饮服务有关的礼仪，可以近距离地观察他们与客人交流沟通时的行为动作，可以向他们请教在各种不同场合和情景下所要运用到的礼仪和用语。在模仿和学习中学会记忆和运用知识，在行动中发现问题并予以更正，且更好的弥补不足，增长见识。例如，在欢迎客人时要说：“欢迎光临，中午/晚上好！”客人进入包房时要主动开门，要说：“您请进，您请坐。”在客人坐下时，要询问人数，然后拿出菜谱和酒水单请客人点菜点酒。在倒茶酒水时要遵守“茶七饭八酒九”的原则，即茶水、饮料七分满，饭八分满，酒水九分满（红酒用红酒杯盛，三分之一满）。添茶倒酒时都要从主人位的右手边（即主宾位）开始，并按顺时针方向依次添茶倒

酒。换烟缸、骨碟等其他餐具时均从主宾位开始。上菜时要先给客人打招呼，说：“打扰一下（或请当心），帮您上菜。”上菜时尽量不要从老人和小孩旁边上，以免不小心烫到或碰到客人。

上菜时一般从副主人位的左边或右边上起，还要注意不要在客人头顶上方上菜，以免失礼。换烟缸时（一般超过3支烟头），要先用一个干净的烟缸覆盖在原来脏的烟缸上，然后轻轻撤下，再将干净的放上，这样以免原来的烟缸中的烟灰飘散到菜里。上锅仔一类的菜和汤时要在火锅下面垫上骨碟（俗称垫碟），以免烫坏玻璃转盘。火锅的火口朝内（朝向转心），以免炙烤到客人。上日式刺身时要跟芥末料，且每人一位。刺身下面要垫口布（一般为饭店桌面骨碟上面叠放的口杯花），以防刺身里的冰融化弄湿桌面和客人的餐具……餐桌礼仪条目繁多，且过于涉及宽泛，至于细节更是复杂，不能一一详谈，只能列举一二。

在欣源酒店工作期间，我认为所学到的最重要的东西莫过于餐桌礼仪和交际用语，也学会了与人沟通的技巧。这些对我来说是一种进步。这不仅仅丰富了我的阅历和知识，更丰富了我的社会经验，这对我的专业（市场营销专业）来说是一种巨大的帮助，也会深深影响我今后的学习和工作，这将受用无穷。

3、工作锻炼了胆识和勇气，服务学会了耐心和细心，努力换取了自信和快乐。

在酒店做服务员，需要做很多的工作，除了日常的服务工作（用餐服务、清洁服务、值班服务等），还要做好推销服务。这是一项非常具有挑战性的任务，也是最能锻炼胆识、勇气、信心的工作。在短短两个月的酒店实践工作中，我一直坚持努力学习、勤奋工作，从一个茫然无知的实践生，到成为一名熟悉业务知识、全面掌握服务技巧、具有较高服务水平的服务员，我也不断提高了自信和勇气，获得了快乐。

4、遇到外国客人，我不断挑战自己，敢于主动上前服务，学会了用英语交流，提高了自己服务能力和增长了知识。

上海是一座国际性大都市，容纳着世界各地的旅客和商人。在上海的各中小型酒店，到处可以看到外国人的身影。在上海欣源酒店工作期间，我经常遇到外国客人来饭店就餐。每次接待外国客人时（特别是没有随行的中国翻译），大家都倍感自卑和无奈，因为都不太会英语（大多数服务员文化水平较低，多为中学毕业），所以望而却步。起初，我也感到特别尴尬和无奈，因为自己的口语差，更因为发音不准而缄口不言。然而服务工作必须要做，我便慢慢学会了勇于上前，用不流利的英语同客人交流。有时我也会遇到不懂和不会的地方，就去翻看英语电子词典或者看《日常餐桌英语用语大全》，不断地丰富自己的词汇量和餐桌用语，由此我也慢慢地变得自信，并且乐于为外国客人服务。

由于工作的需要和迫于工作压力，我不断地学习新的知识，勇于挑战自己，学会了向客人问好，学会了介绍菜品，学会了问客人点菜点酒，学会了询问客人意见……由于自己的耐心和热情，由此也不断地得到了外国客人的称赞。虽然，我的英语口语水平并没有多少提高，服务能力也不是很突出。但是，我依然感到很自豪，为自己的勇气，为自己的自信，更为自己知识和能力的进步！

在酒店工作，虽然自己取得了很大的进步，但是自身的劣势和所产生的问题无可回避。工作可以检验一个人的优势所在，但同样也可以反映一个人的劣势。在欣源酒店工作中，我清晰地看到了自己的劣势和不足。具体总结有以下几点：

- 1、在工作上与老服务员相比还有一定的差距，具体而言是缺少细心和经验。

作为刚刚踏入社会的实践生，难免缺乏工作经验，对此我感觉这无可避免。经验是从工作中总结和得出的，并非从书本

的理论中可以学到。所以我认识到，工作是经验的源泉，只有在工作中才能丰富起来。

2、做事不太灵活，不太善于观察细节，所以往往在细节服务上有所疏忽。

一个优秀的服务员，其优秀之处就在于能够在细节服务上做的完美出色。我坦言自己是认真称职的服务员，但并不是真正优秀的服务员。因为自己缺乏善于观察的能力，加之做事缺乏灵活性，这是导致我不能成为一名优秀服务员的重要原因。这将是我不懈努力的方向。

3、知识水平不够，导致服务能力减弱。

在工作上，我非常认真、勤劳，但是服务能力却并没有因此而显得很突出。究其原因，是自身知识和阅历的浅薄。这些是限制我能力发展的重要因素。例如在服务外国客人上就不能真正得心应手。我坦言自己的英语水平差，口语发音不准，由此我的服务水平就显得逊色。我深深认识到英语的重要性，为此，我也下决心要学好英语，制定好学习计划，努力提高自己的英语水平。我相信我可以做到，正如我相信自己的潜力。

以上所有都是我两个月以来的工作感受和心得，或许有不尽详细之处，或许也有繁琐冗长之处，全是一己之言，难免有所偏差和谬误，还请谅解。总之，此次暑假实践，收获颇丰，也十分欢喜，不是因为赚到了很多的钱，而是学到了宝贵的工作经验和知识。它开始引导我真正走向社会，走进了现实，让我明白了很多道理，也有所顿悟。我调整好个人的心态以及价值观，继续努力和奋斗，为了梦想，为了明天加油！

客服暑期社会实践篇五

在实习的这段时间，让我逐渐认清企业对员工技能的需求以

及自己的发展方向。以前当别人问我将来想从事哪方面的工作时，我实在是回答不出来，或者只能蒙蒙懂懂地回答说想从事it方面的工作。现在明白，要想在it业立足，是要向it某个具体方向钻研的。系统维护员不能老是用重装解决问题，所以要教会员工维护好自己的电脑。编写一些通俗易懂的指引文章是个好方法。你要是要给讲了这一些常见的故障解决方法，别人遇到这中问题也不好意思劳烦你去解决了。这个前期操做起来有点麻烦，但做了这些前期工作以后，自己的将来的工作会变的轻松许多。网页设计人员不仅要会做，还要做的快、做的新颖有特色。这就是专业。一个专业人员就是要甩出外行远远的一段距离，让人望尘莫及。

其次就是做事问题。在企业做事是要求完善和效率的，在学校拖拖拉拉的学生出来到上班肯定是要受累的，效率从哪里来，从自己良好的习惯得来，从周密的思考中得来。任务能马上做的就马上做，能等会做的就等会做，但千万别养成改天做的习惯。还有就是工作是要专业，系统维护员遇到问题时，就能自己一手解决，别相信外行人的话，相信的自己的判断能力。外行可能对你的专业术语不理解，你要以为是他说那里坏了就先整那里，可能就要白忙活一阵了。这也是我吃过几次亏的教训。

比较遗憾的是没有机会去深层次接触服务器，还有就是没把握好在项目组实习的机会，在那瞎混了几天。

庆幸自己还有两年在学校学习的时间，努力这两年，希望那天碰到你们这些同事时，不再是现在这个似懂非懂的实习生。

客服暑期社会实践篇六

xx年xx月xxx日早上十点钟左右，我们十二个志愿者到达目的地xxxx县第四中学□xxx县第四中学位于xxx省xxx市xxxx县，是该县在xxxx年新建的一所中学。在学校门口，负责高三年

级的xxxx主任亲切的接待了我们，他对于我们的到来表示十分的高兴与感谢。

他首先带领我们参观了学校。这是一所带有质朴情怀的学校，学校里建筑简约大方，环境干净整洁，我们从中感受到了生机勃勃的活力。在教学楼里，我们可以从窗户里看到学生们正认真的听课，他们的眼里透露出对知识的渴望和对未来的憧憬，这让我们更加坚信我们来到这里是值得的。xxx主任带领我们重点参观了我们将要做讲座的报告大厅，里面有五百多个座位，设备也很齐全，我们从校领导的态度中看到校领导对此次经验交流活动的重视。

随后，我们与xxxx主任进行了一次简短的交流。在交流中，他告诉我们，学校邀请我们来这里进行经验交流活动是出于三点考虑：一是考虑到学校里的高三学生需要我们将自己备战高考中的各种经验、教训和收获等告诉他们来帮助他们获得更多的经验；而是考虑到经过长期的学习，高三学生们都有了厌学、松懈等不良情绪，这使得他们处于一种负面的备考状态，因此他希望我们能够通过此次活动激起高三学生对大学的憧憬，从而激励他们努力学习，认真备考；第三是考虑到我们所有的志愿者都来自于对外经济贸易大学，不仅对高考有着深刻的体会，而且成绩优异，这对于学校里的高三学生有着莫大帮助。从xxxx主任的话里，我们深深地感受到了学校领导对我们的期望，这不仅增加了我们的自信心，而且也令我们深感自己责任的'重大。

之后，xxxx主任对我们的经验交流活动进行了相关的安排，我们也积极提出了自己的要求和见解。xxxx主任也大力支持我们与学生进行亲密接触。最后，我们共同确定此次活动由讲座和学生提问两个环节组成，这不仅能使我们把我们的经验最大化的传授给这里的学生，也能增加我们与学生之间的互动，最终达到一加一大于二的效果。

良好的开端是成功的一半。今天早上我们与xxxx四中学校领导之间的交流十分顺利，这增加了我们办好活动的信心，也使我们更加期待从今天下午就要开始的讲座。我们相信这次经验交流活动一定能够圆满成功！

客服暑期社会实践篇七

社区服务

xx市双路社区

锻炼自身能力

上大学后的第一个xx[]想做一个社会实践，去锻炼自己的能力，可是问题出来了：做什么社会实践好呢？有家教、做短工、摆地摊等等很多种方式，每一种方式都有其利弊，选择的过程其实就是对我的一种锻炼。经过几天的调查分析讨论，因为考虑到以下诸多原因，我最终选择了，到我所在的社区居委会帮忙，因为我想社区是最贴近生活的，最能感受到老百姓的生活，也是工作最不好做的，俗话说清官难断家务事嘛！

从2.21到2.27，一个七天，我每日都去居委会服务，帮那里的工作人员整理资料 and 文件，走访人民群众，了解社区居民的生活情况。

刚开始，我并不适应那里的工作，觉得很无聊，很没用。但是，通过与当地居民和工作人员的接触，我逐渐了解到了这个社区服务的乐趣。我知道了如何整理资料，如何照顾老人，如何体贴他人，也知道了成年人的艰辛、努力——这一切的一切，若是没有走出家门，参与服务，就不会体会到的。

通过这次社区服务，我提高了社会适应能力和运用知识解决实际问题的能力，增强了社会责任感和使命感，也扩大了视野，对自己有了清醒的定位，不仅发现了自己知识结构中欠

缺的一面，也感受到了现实和理想的差距，这对我们的学习、生活和工作都有很大的启发。

比如说，居委会的资料总是井井有条，分类整齐，通过居委会大妈的言传身受，我知道了学习应该也像整理资料一样，每天都应该按门按科地把知识梳理一遍，这样，不仅有利于查找，而且还有利于记忆。不只是学习，家里的一切也应当是这样，书籍、衣服、玩具等等。

其中感受最深的是到社区里的老人那里慰问。

腊月寒冬，刘爷爷的孩子都去外地打工了。刘爷爷年轻的时候喝酒喝得太多，导致了中风，现在，每天他都会推着婴儿车在院子里练习走动。

我和王大叔到他家帮他收拾完家之后，就和他一起去散步。

一般的老人上了年纪都不会像他这样日日不停，风雨不住地锻炼，可见他的毅力有多么坚韧了。我以前曾经问过他，为什么要天天锻炼，他告诉我说，这是必须的，如果不天天锻炼的话，就永远走不动了。

他还告诉我说，自己年轻时贪杯好饮才导致了现在这个结果，现在社会上，好多小孩13、4岁就开始吸烟、喝酒。

他们的这些做法都是对自己对父母对社会的不负责任的行为。希望我不要重蹈他的覆辙，要健健康康的成长。听了这些话，我受益匪浅。

参加社区服务，对我是种锻炼，也是种磨砺。虽然今后的学业会加重，但是在节假日，我一定会抽出时间参加这些服务。

在初中高中时xx期间等待我们的总是写不完的作业，而大学里却是注重学生社会实践，在实践中不断提高完善自己，也

许这就是大学和高中不同吧！

大学里的第一个xx快要结束了，但我过得很自信。在金融危机背景下，大学生面临的就业问题很严峻□xx期间我多少了解了一些。但既然问题出现了，我们就不应该躲避，而应去寻找解决问题的办法。

以后我们面临的是更多的挑战和机遇，作为21世纪的建设者，我们更应该乘风破浪，扬帆远航！

启示：

xx的社会实践活动已经结束了，但社会实践给我带来的巨大影响却远没有结束。它使我走出校园，走出课堂，走向社会，走上了与实践相结合的道路，到社会的大课堂上去见识世面、施展才华、增长才干、磨练意志，在实践中检验自己。

通过本次社会实践活动，一方面，我锻炼了自己的能力，在实践中成长；另一方面，我为社会做出了自己的贡献；但在实践过程中，我也表现出了经验不足，处理问题不够成熟、书本知识与实际结合不够紧密等问题。我回到学校后会更加要珍惜在校学习的时光，努力掌握更多的知识，并不断深入到实践中，检验自己的知识，锻炼自己的能力，为今后更好地服务于社会打下坚实的基础。

客服暑期社会实践篇八

在生活中，越来越多人会去使用报告，写报告的时候要注意内容的完整。一听到写报告就拖延症懒癌齐复发？以下是小编收集整理的的大学生暑假实践报告，希望对大家有所帮助。

大学，不仅仅是学习文化知识的更重要的是要锻炼自己的能力。大学一过我们就踏进啦社会这个大的家庭。现在许多高

校为了提高学生的综合能力，使得学生毕业后能更好的融入社会。因此开展了社会寒假实践活动。

刚开始我想随便盖个章就行了，但想想那样就失去啦这次实践的意义啦。后来想想就决定去参观____县的一个大海绵厂也就是鑫源公司并想见一下他们老板。我五舅就在那工作，刚开始我五舅想帮我直接联系上他们老板。因为他们老板一般都不在厂里，但我没让。我觉的那样就没意思啦，我想自己完成这次实践。后来经过商量我就让五舅在那看到我后就当没看到。五舅跟我讲啦一些关于他们老板的情况。他们老板是一个比较正直的人，办事不看关系只讲事实。并且小的时候他很穷是自己创出来的，但由于这是个私人企业所以许多大学生不愿呆在他们这工作，都是来着干几年就走啦。所以他们老板很需要大学生并且要求厂里员工只能给他推荐大学生，一般的员工都不要。我一听挺好，过啦俩天就去拉。

我第一次去的时候觉得这挺随意的，很定很好弄得。就高兴的去啦，结果到保安那就被扣那啦。我跟他们讲啦我的身份和来意。但他们说老板不在，并且不让进。原因很简单因为他们厂里老进小偷。并且有一次被偷啦三百多万，所以未经允许不让进。于是我就在他们厂里门口等啦两个多小时，但没等到。后来我五舅正好下班从我面前经过，我只是偷偷的给他挥啦一下手。到该吃饭的时候我没办法就回家啦。两个小时就那样和那俩保安聊过去啦。

国家养他们是让他们为人民服务的，然而他们却用手中的那些权利去欺压去鱼肉人民。说句难听的养他们还不如养条狗呢。后来那为叔叔就和我聊啦一个多小时，他给我讲啦一些附近的化工厂，为我将来就业提供啦一些参考。后来他有事就走啦，我就再次失败的回家啦。

虽然这俩次我都失败啦。我一点都没达到自己的目的，但并不是一点收获都没的。至少我也算锻炼啦自己的交流能力。并且从头到尾我都没提到五舅也在这。

后来想啦想就决定换一个厂参观。于是就去啦现代厂。现代厂原来是个国有企业，但由于领导管理不好，致使该厂倒闭。现在成为啦一个私人厂。我之所以说领导管理不好是有原因的。因为____的四个国有企业全部前后相继倒闭。原因应该是不言而知的吧。

现代厂倒闭后，就被一个私人包拉。他们把那改成啦一个拔丝厂。曾经有一段时间他们生产过轿车不过是电动的那种。当时改名为新乡市永利电动车制造有限公司。我盖的章就是这个章。但是由于他们的成本高于他们的销售价。因此干啦一段时间就又停啦。就又继续拔丝啦。我参观的是他们的镀金车间。镀铜和镀锌的是。我看啦看后发现他们运用的原理就是电解池的原理。觉得挺兴奋的，学的化学有用啦。

参观完后，我就在那聊啦一会。聊完后就盖啦一个章走啦。这一次还是很顺利的。

经过这次实践，我突然有种感觉与没有掌管章的人聊天更可以体验到了解到社会的实际情况。尽管他们在事业上不算是成功人士。但与他们聊天感觉到赚钱很难。生活并不象我想象中的怎简单。有很多事都不想自己想象的怎简单。并且现在的大学生很多，想找到一个十分好的工作非常难。

我们是学化工的，找一个工作应该都可以找的到。但搞化工这对身体不好，我们不能长期从事化工，因此我个人认为我们每个人都该为自己设计好一个路线。我鼓励大家创业。我认为我也会走创业这条路。可能刚毕业后会找一个私人企业干几年，但绝对不会干一辈子。