

# 2023年供电所党支部工作总结 供电公司 工作总结(优质5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 供电所党支部工作总结 供电公司工作总结篇一

功率因数0.96；供电量亿kwh□主要原因是因为4月份xx厂停产检修；变配电综合损失率 %（车间内部核算），其指标值低于分公司下发指标 %，主要是因为余热发电计量点在治方，车间内部核算没有核算余热发电的损耗，随着供电网络的增大，很多新投产项目，特别是新建环保项目，大部分都负荷不大，导致变配损基本没有了提高空间。

（1）积极配合分公司生产科对机修配电源的倒换，通过合理调节运行方式，节约固定电费。

（2）车间严格控制成本开支，根据全面预算管理的要求，严格做到有计划不超支、无计划不开支。全年，通过对成本控制，车间发生可控成本费用万元，比预算进度数 万元节约了3.16万元，同时车间将综合变配损控制在 %，为分公司节约购电成本4.77万元。

（1）完成了各配电站的检修任务，配合完成了一配3台高压柜改造任务。

（2）重新辨识了车间危险源点及环境因素识别；

（3）重新梳理了车间防汛预案，上半年车间共计组织职工进

行消防及防汛演习3次。

(4) 党员发展工作，根据分公司的安排及按照规定、流程，今年上半年对入党积极分子进行了考核，已向分公司申报了两名入党积极分子作为预备党员的候选人。

(5) 完成了班组整合，将原维操队与硫酸配合并为一维操队，将熔炼配与一配合并为二维操队，加强班组培训力度，通过分公司组织的电工培训及班组技师内训师、党员内训师等活动，对各班加强了培训力度。

(6) 车间大力开展安全隐患排查，共计组织各类防雷防汛排查6次，涉及4个班组15个变配电站，整改不符合项2项，防雷接地测试59处。结合分公司开展的“安全标准化示范班组建设”活动，车间共开展各类安全隐患排查26次，处置各类现场及设备安全隐患57项，安全隐患整改率达100%，制作各类安全标识、设备标识32项，极大的提高了各配电站的管理水平。

3、4月份，按计划顺利完成管辖范围内9个变配电站的检修任务。改造升级一总降低压交流屏2台，改造升级并调试投运一配电高压柜3台；完成7个变配电站共计10余套蓄电池组的充放电任务；因熔炼配1#电容器组mcr电抗器故障，车间组织将熔炼配1#电容器组一次、二次回路改接至2#电容器组，节约维修成本约30万元。5月份，车间组织修复五系配电电容器控制屏综保1只及五系配、脱硫配小车断路器控制电路板2块，节约维修成本约3万元。

为了完成车间各项经济技术指标及安全目标，车间下半年主要工作是要处理好因班组合并及职工内部退养后造成的人员数量及素质不够的安全隐患，要继续加强职工的'培训工作，特别是新进职工及新提值班长，下半年，车间要利用培训基地对职工进行实际动手处理故障的培训。大力推进党员内训师活动，发动党员为班组职工进行理论与实操讲课，促进职工

“比、学、赶、帮、超”的热情。加大隐患排查力度，每月车间组织一次大型的隐患排查，做到隐患排查制度化。督促指导各班组完成“安全标准化示范班组创建”。

为了防止恶劣天气的影响，降低故障处理时间□20xx年，车间要在大力排查隐患，确保设备不发生故障的前提下，对重点设备运行情况，梳理出重要的备品备件清单，并做好相关的储备。

## 供电所党支部工作总结 供电公司工作总结篇二

20xx年我所在秘书乐园局党委班子的正确领导下，在各科室的支持配合下，全所职工精诚团结、奋力拼搏、较好的完成了各项经济技术指标和工作任务，回顾一年来的工作历程，我们主要做了以玉几方面的工作。

截止到12月份，我所共完成供电量4114.12万kwh□完成售电量3776.997万kwh□综合线损率8.44%，电费回收到达了月月结零，追回陈欠电费2万余元，新增调整配变1400kva/15台，10kv线路2.3km□完成台区改造30个□6.4kv线路40余km□完成“一户一表”工程7千余户，安全生产实现了“三无”，持续了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务和“金桥工程”取得了较好的成绩，全年到达省、市局“零”投诉。

一年来，我们按照局年初提出的“明职责、严纪律、强监督、重奖罚”的要求，把安全检查生产放在一切工作的首位，加强安全工作的领导，建立建全全方位，全过程的安全职责网络，全面落实安全职责层层签订控制事故职责书，建立了以所长为第一职责人的安全管理体系，用心参加局组织各项安全活动，在安全教育上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设期间的安全管理，狠抓了职工的安全教育，签定了安全职责书，加大施工现场的纠章检查，发现问题及时纠正，保证了全所各项工作的顺利进展，在今年

紧张的城网改造中，由于管理严格，措施得力，确保了全过程的安全生产，杜绝了各类事故的发生，设备检修和树障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，按时召开安全线损分析会，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗头和不安全因素彻底清除安全死角，严肃处理违章违纪截止12月份实现安全生产7100天。

一年来，我们建成立完善了管理制度，狠抓职工的职业道德教育，应对新的电力市经营状况，及时转变观念，以政策法规为准则，以优质服务为宗旨，加大以市经营观念和职责意识教育，调动职工认真为客户服好务，提高服务质量，多购多供电的用心性，规范工作程序，对客户实行承诺服务，坚持全天24小时值班，对孤寡老人不方便的客户坚持上门服务，上门收费。对于行动不方便的用户，主动上门去收费，一个月跑上三四趟，诚信服务尽努力减少欠费停电，受到用户好评。在实际工作中同志们更是用心主动，今年的城网改造工作，全所同志工作到人职责到人，谁分管的线路、台区，谁负责整改，放下休息时间，不分星期假期每一天工作都在十多个小时以上，同时，还要兼顾夜间值班，几乎每一天都是在吃不上晚饭的状况下到所里坚持值班，在今年的夏季用电高峰中，没有发生一次因我们的职责造成大面积停电的状况。

同时坚持了所长带班制度，人员不够时，不该值班的同志也到所里帮忙而毫无怨言，今年八月的一天，郟13线路突然断电，经查是新华书店30kva变压器过负荷烧坏造成，为了让客户尽快用上电，张所长亲自主持安排，另调了一台变压器，秘书乐园、秘书乐园、秘书乐园等几位同志冒着30多度的高温，不怕油污、不顾劳累了一天，挑灯夜战、经过三个多小时，再22点前，重新更换了一台变压器，恢复了该院的正常用电，用他们辛勤的汗水和热情的服务，换来了客户满意。总之，不论是白天、夜晚、刮风、下雨，只要接到事故电话，同志们都能以最快的速度去帮忙客户排忧解难，经过同志们的共同努力，保证了夏季高峰的安全度过，同时，也创下了月供电量550万kw的记录。

抄、核、收是我们营销工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核纠错，把该收的收回来，不多收，不少收，按照城关所制定的考核办法，按月计算，全奖全罚，并进一步，明确职责，重申纪律，充分调动每个同志做好抄、核、收工作的用心性和自觉性。狠抓电费回收工作，根据局电费回收工作精神，把电费回收工作职责落实到位，做到有电送的出，电费就要按时结零，坚持谁管理谁负责的原则。个性是负责管理河南工业、县委、公安局等几个单位的同志，每月都要跑上数趟，一趟找不到人就早上去堵，晚上到家里去要，真是费尽千辛万苦，想尽千方百计，经过全所职工的不懈努力，保证了每月电费的按时回收结零，并回收陈欠电费2万余元。

按照农电体制改革精神要求，对几个农村台区，所里的职工直接参加管理，并建立健全制度，对村电工的各项工作全面考核，指标落实到人，使农村电价一向持续稳定，无超价台区，全年无投诉案件，使农村用电管理走向规范化，减轻了农民负担。

县城电网的改造，在全所职工的共同努力下，台区与线路的改造在规定时间内，按时完成了施工任务，但由于“非典”的影响，“一户一表”工程一向不能正常开始，到疫情过去，一年已过去了一半□10kv□0.4kv线路已改造过，但是不能发挥效益的状况下，为了按时完成任务提高效益，我们研究后请示领导同意决定分工到人，职责到人，并定了奖罚制度，每人没月完成“一户一表”改造壹白户，并与工资挂钩，从七月份开始，按完成任务的比例发放工资，完成多少，发多少工资，给全所职工增加了压力，同时也调动了同志们的用心性，目前已基本完成了县城台区“一户一表”工程的改造。

落实基本国策，全年无计划外生育。

存在问题：

尽管在20xx年的工作中，我们取得了必须的成绩，但也要正视存在的问题和不足。

一、城网改造中专用变压器供电的客户对电价高、管理不善很有意见。

二、行业作风和工作作风极待提高，工作纪律有待进一步加强。

三、个别职工的政治业务学习差，岗位技能不适应工作需要。

四、优质服务诚信服务的意识有待于进一步加强。

五、经营管理还有漏洞，急待加强。

六、规范化供电所建设和农村电工管理还有很大差距急待加强。

## 供电所党支部工作总结 供电公司工作总结篇三

您好！

### 一、文件方面

(一)收文处理：把相关文件流转 to 各相关部门。

(二)发文处理：拟稿、排版、文件存档。

### 二、pms系统

(一)pms功能管理：负责对每个操作员权限监控管理。各模块应用管理、工单管理、配网管理。其余时间对各营业室打印机调整、安装，发票调整、打印调整。

机房管理：收费系统或网络不通时，对机房进行查看处理，重启机子疏通网络。并对在工作中出现的问题解决。

在工作中学到了很多实际问题，也学到了很多在学校学不到的东西。

但在接下来的工作中，我会吸取教训、提升自己、端正态度，让自己成为一个合格的员工。在此期间特别要感谢主任对我工作上的指导和关心以及身边同事的帮助。

## 供电所党支部工作总结 供电公司工作总结篇四

1□200x年9月1日天元供电局正式挂牌建立。

1、供电局临时办公场合设在天元区黄山东路张故里变电站内，在不到20天的时候内高速度结束筹办工作，包括场地整修，添置办公办法、安定和出产工器具，开通和建立通信、用电和财务信息系统等，全部筹建工作本着利旧、节省、随机应变的原则，正式挂牌之际未搞任何典礼。现办公场合和前提根本具有，但办公场合稍嫌冷僻，周边环境较差（盗窃、闯祸、蚊子、交通不便利），凡是停水而导致感化平常工作，硬、软件办法都不美满。

2、天元供电局根本环境简介。天元供电局是株洲电业局派驻株洲市天元区的分支机构，于200x年9月1日挂牌建立，下设综合办公室、策划办公室、客户办事中间、运行查验班、业扩工程班和王家坪供电所。本局以湘江为界，当真天元区当真天元区的配网运行查验、用电营销交易以及315kva及以下的业扩工程等，供电办事地区面积151平方千米。天元供电局具有10kv配电线路27条223千米，此中10kv电缆193条（段），长71.2千米□10kv杆上开关41台，电缆配置47台□10kv杆上变压器139台，容量17810kva□箱式变压器23台，容量9605kva□10kv开关站13座，站内开关45台□10kv高压用户17户，公变

用户12000多户，专变用户230户，综合变台区112个，排渍抗旱专变19台，企业代维点33个。200x年9到12月份，售电量4980万kwh，同比增加32.57%，应收电费2963万元，电费采纳率100%，价内均价为562.48元/kkwh。供电靠得住率和电压合格率由局出产技巧部统计，均按筹划结束。电量增加率为30.44%，电力增加率34.5%。

从开局到如今，连续从主业到位40人，从高新到位27人，迄今为止，全局共有员工67人。此中女职工19人，党员14人，团员19人，高级职称2人、中级职称5人，大专及以上学历40人，全局均匀年龄35岁，40岁以上的16人。

3、紧锣密鼓地结束各种交代手续。自分局建立以来，构造大量人员加班加点，结束了配网办法、图纸资料、用户档案、人员的构造干系等交代手续，我们把交代当作一次交易进修、熟悉和料理进程，交代上集体顺利，但仍发觉资料与现场不符、档案缺失等题目，给安定造成隐患，对工作带来被动。

2、紧急而有序地鞭策各项工作平常展开。

1、每个月召开一次全局职工大会，特别是开局之初，每半月就召开一次大会，联合认识，增加明白。开局之初，大会小会不可胜数，这是秩序未理顺、思路未理清必定经过议定的的一段进程，只有秩序理顺了，思路理清了，才华到达各司其职、各负其责，真正一门对外的抱负场面，一切工作都按有关规章轨制、法则和方法办，而不必左一个和谐会，右一个策动会，华侈人力、物力和时候。

2、建立一系列规章轨制，典范工作流程。如今已经发文明了的规章轨制有《工作法则》、《大家考核办理方法》、《费用办理方法》、《物业办理方法》、《业扩办理方法》、《食堂用餐办理方法》、《台区办理方法》、《物质采购办理方法》、《值班手机办理方法》、《出产性物质采购及领用方法》、《消防办理轨制》、《用电查抄办理轨制》、

《考勤办理方法》、《工作标准》和13个《工作流程》。

3、建立周见面会集会轨制、安定出产月例会轨制、经济活动分析月例会轨制、局长办公会集会轨制以及各种专题集会轨制，经过议定集会集体探讨决议庞大事变。

4、强调安定第一的思维。建立安定收集，深切到班组，局安定员凡是到现场进行督查，建立安定出产奖惩方法，现场考核，现场兑现；珍视交通安定办理，每周进行一次车辆查抄，杜绝车辆带病出行，每个月进行一次兼职驾驶员进修，做到警钟长鸣；珍视消防安定，添置了一批消防东西，在防火部位张贴警示，建立任务救火员步队。经过议定以上办法，确保了从开局以来的精良安定场面。

5、珍视电费采纳工作。每周召开一次电费采纳集会，分析对策，建立电费采纳考核轨制，明了电费采纳责任人，局带领也参加到电费采纳工作中去，确保了200x年底电费结零。加强与四方公司互助，富裕利用好用电营销系统。加大力大举度料理、料理、典范天元区的用电环境，依法查处违章违约用电行动。

6、加强工程办理。建立业扩工程办理方法和物质办理方法，严禁工程外包给施工队，明了要求本局施工气力负担工程的紧张任务，防备施工进程中的跑冒滴漏。开源节减，创设工程效益，珍视文明施工，严厉防备，确保施工安定，渐渐建立廉洁务实的天元电力新形象。

7、加强农电办理。典范了农电的财务办理，订定一系列观察究法，确保农电步队巩固及农电安定、电费采纳等工作的顺利进行。局带领凡是到供电所查抄工作，改革农电的办理机构，亲身干涉农电员的要求，加强农电步队的凝集力。12月初，在由市局安监部、局办、农电部构造的农村供电所“四项验收”工作中，考核分列20个被检供电所的首位。包管了200x年全年农电安定，也包管了农电电费结零。

8、筹谋建立富强的企业文化阵地。展开了党支部活动、工会活动、团员活动等一系列活动，创办了《创业者》刊物，建立进修型企业，指导办理人员多读书，建立企业宣扬栏和公示栏。

9、典范内部各项工作流程。按贯标的要求建立了各项工作流程，但如今贯标工作进展迟钝，一是自我加压力度不敷，二是要篡夺市局贯标办的大力大举赞成。

10、自动互助市局庞大改革办法的履行，做好新来人员特别是从多经转来人员的安排和策开工作，确保全员思维巩固和机构健康运转。

### 3□200x年工作的紧张特点

1、思维联合。全局上下都有很强的任务感、责任感、紧急感和危机感。任务感便是意想到天元供电局是株洲电业局的第一个城平分局，只能告成不能失败；责任感便是意想到我们企业的主旨是“艰苦创业，勤俭持家”，克服坚苦处理题目办理矛盾是我们不可推辞的责任；紧急感便是意想到时不我待，本日欠的债明天将来诨日会更加归还，异国坚固的根本和富裕的筹办，我们没法跟上天元区快捷的步调；危机感便是意想到我们根本薄，很多工作方才起步，贫乏经验和气力，还异国构成企业真实的特长。

2、士气奋发。人员思维意识渐渐到位，自动向上的民风正在构成，企业精神面貌一天比一天有变化，“轻巧、快捷、高效”的目标获得认同，人员本质比开局之初有明显进步，骨干的气力渐渐凸现，讲实干，讲奉献，讲联合蔚然成风，企业凝集力和集体声誉感日趋强化，出现了很多动人肺腑的人和事。

比方一：1月15日是太小年，炎帝专修学院10kv配电间因小动物（老鼠）短路，造成该配电间10kv进线负荷开关和10kv进线

电缆烧毁，全部学院扫数停电。业扩队在接到抢修任务后，队长龙军胜、付队长余定佳敏捷进入变乱现场一边进行现场查堪，一边紧锣密鼓地构造抢修人员和物质。全国着雨，阴暗沉、灰芒芒，还夹带着凛冽的北风，不良的天然气候前提无形中给抢修工作增加了很多灾度和坚苦。业扩队员蒲学成、王晓琳、宋团等人，在队长的带领下，从接到抢修任务那一刻起，就毫不怠懈地一贯工作到第二天拂晓1：00钟，只是在这一刻，抢修人员本来紧绷着的脸上才绽放笑容。这个便是我们天元局人常引以骄傲的工作责任感和工作风格：有令必行，有禁必止，言必行，行必果。

比方二：政华小区，因为居民购成纷乱、物业办理等多方面的因为，造成连续几个月电费不能到位。我们在对其采纳停电办法的同时，自动与物业办理进行反复屡次地和谐，在结清电费的前提下，对小区内200多户进行了一表一户改革，并根据该小区的实际环境，采纳自行计划、改革的计量表箱，包管今后保护及催收电费的必要。公变台区张治安等成员为电费采纳，凡是是晚上9：00—11：00还在小区进行电费催收工作，为年底的电费结零打下了结壮的根本。并且小区范畴内非电业局保护的客户保险、内部线路，只如果客户有要求必要救助的，都是义不容辞地赐与救助，获得了客户的好评。

比方三□200x年1月16日到保利实业进行计量查抄，该客户高压计量因高压ct极性接反造成计量不准（该ct是厂家供给，极性标反，计量装配由计量办理所安置）。由客户的用电性质，白天不能采纳停电办法，只能在晚上2：00今后。根据客户的要求，装表组组长王伟、高压工作当真人潘咏，从拂晓2：00一贯工作到早上5：00直到最终将用电障碍办理。

3、秩序整齐。经过议定三个多月的整章建制，典范流程，策动和谐，各项工作流程根本建立，部分和人员互助渐渐理顺，手续精简，中间关键裁减，一门对外，费尽心计心情补充前提粗略和硬件、软件办法不美满给工作带来的被动，办事见解面貌一新。

4、决议信念刚强□200x年的工作，都是为200x年的正式运作夯实根本，也仅仅是站到了起跑线上，做好了预备起跑的姿势。尽管存在一些题目，面对很多坚苦，新的一年工作任务特别艰巨，但我们有富裕的决议信念和思维筹办，决议信念在市局党委和行政的精确带领下，卧薪尝胆，奋发图强，抓好安定出产和用电策划等各关键的工作，创特点、创佳构、创效益，为株洲电业局增光，为天元区经济构筑出力。

#### 4□200x年工作存在的紧张题目

##### 1、工作贫乏严谨性。

规章轨制和工作流程并异国美满，已经建立的规章轨制和工作流程异国扫数建立配套观察究法或因为其他因为导致考核不能真正兑现到位；筹划性、系统性、严厉性都偏弱，工作随便性大，个人的意愿、判别、选择乃至个人恩仇凡是搀和到工作中来；部分或班组之间的互助和谐仍有磕磕绊绊，彼此推诿的现象。

2、职工潜力包括自动性和聪灵本领还异国完全开掘出来。工作经验、交易本领和专业知识都不敷充裕和成熟，工作经验和本领亟待进步。班组长和各部室当真人把握扫数的本领有待锻炼和提拔。从各自原单位带来一些好经验、好风格的同时，也带来了各种旧风陋俗，违规违纪、有令不可、有禁不止的现象时有发生，特别是有少数几个人因为长期的涣散惰性，大略因为不堪办公场合的粗略和工作的艰苦，不按时上班，不服从工作规律。对付这几个人，第一届职工代表大会已经构成定见，不允许任何人不劳而获，不允许不上班的人享福任何报酬。

3、存在很多不肯定身分。紧张包括：对政策的进修和把握，对交易的陌生、外行，对轨制、法则的明白隐约，对题目判别的含糊其词，对矛盾办理的柔嫩寡断，对人际干系的心理顾忌，对部分和个人的抱残守缺，对工作分不清层次，分不

清轻重缓急，风俗貌同实异，置若罔闻，这些都是妨害天元供电局进步和开立异场面的绊脚石。

4、如那边理与周边及河西环境的题目。

这个题目分两个方面，一个方面是河西成长快，节拍快，变化大，手笔大，要求高级别高，天元供电局如今的工作程度要很好地适应河西的成长必要，另有一段路要走，更何况如今的硬件、软件的制约，只能付出更多的人的竭力来补充；另外一个方面，河西用电环境和秩序比较混乱，查窃、料理、料理、收费难度大，历史遗留题目多，加大力大举度改进河西的电力环境，在200x年这将是我局的工作重点之一。

5□200x年工作思路

（一）整体思路

1、周全结束市局下达的售电量、均价、本钱、利润、电费采纳、资产增值等指标。

2、周全结束市局下达的供电靠得住性、线损、电压、无功等指标。

3、确保配置、人身安定和农电安定。

4、搞好所辖范畴内出产运行、保护查验、抄表收费、业扩办理和优良办事工作。

5、联合贯标，强化办理，冲破老例，建立轻巧、快捷、高效反对办理机制和运作方法。

6、在上半年结束办公楼的筹建工作，篡夺鄙人半年开动土建项目。

## 7、摸索城平分局的运作新模式。

### （二）安定、出产方面的工作思路

#### 1、安定工作要常抓不懈，警钟常鸣

交通安定：我局现有8台交通东西，一方面是异国专职驾驶员，另外一方面我们的驾驶经验不敷，是以，我们法则，异国市局安监部承诺的内驾证坚定不能动开我局的车辆，一经发觉将进行考核。

配置安定：天元区内的配置比较杂，特别是电缆方面的配置，分接箱和电缆都产生过变乱，配置的安定要求我们加强运行保护和把好施工质量关，加强配置验收工作，清除隐患。

农电安定：紧张是防备农电触电死亡变乱，我们要加强查抄工作，别的是改革三类及以下的配置，进步配置的集体健康程度。

消防工作：一方面是做好办公场地的消防，另外一方面是做好电气配置的防火工作。

#### 2、抓好配置的运行查验工作，摸清家底

因为刚接办，对配置的环境不是很明白，我们要花必定的时候对电气配置进行周全地清查，做到心中稀有，对付运行配置存在的缺点，将利用城网、农网资金以及大修变动资金有序地进行改革。长江路和黄河路上入手下手安置的电缆分接箱将利用城网资金进行改革，部分10kv配电线路也要进行改革。

#### 3、抓好业扩工程，开源节减

根据市局法则□315kva及以下的业扩工程由我局自行办理，

我局将建立这方面的业扩工作流程□315kva以上的由我局当真施工。我局如今紧张负担10kv□315kva及以下的业扩工程的计划任务，在前提成熟以后，可以渐渐扩大计划范畴。我们要用好市局给我们的优惠政策，篡夺尽早放宽政策。

我局是履行的营互助一运行模式，要办理好业扩工程，不能呈现华天雷同的环境，我们的工作要做到急用户所急，想用户所想，做好办事工作，使外来施工队异国立脚点。物质采购扫数采取招标制，低落工程本钱，采购优良优价的配置，做到开源节减，创设最好的经济效益。

天元区的电缆长度约占线路总长的三分之一，因此电缆分接箱比较多，并且型号多，最晨安置的分接箱存在很大的安定隐患，且屡次产生爆炸变乱，一方面对配置存在的隐患，我们要加强运行保护工作，包管配置安定运行，另外一方面加强技巧改革工作，对感化安定运行的线路进行改革。

## 5、结束各项技巧经济指标，篡夺最大效益

供电量和售电量方面，紧张是及时结束业扩工程，利用户早投产，我们早受益；同时裁减用户的停电时候，公道安排查验工作；供电靠得住性方面，一是加强配网的互联，二是公道安排停电查验工作；电压合格率方面要加强无功办理工作，配变和用户安置低压无功补偿装配；线损紧张是加强配变台区办理和专变用户的用电查抄工作。

### （三）用电、策划、农电方面的工作思路

#### 1、整章建制，简化办事程序

以市局交易窗口的办事轨制为根本，联合高新区的实际环境，我局将在业扩办理、用电手续办理、台区办理等方面，建立一系列的办理轨制和考核方法，其原则便是要简化办事程序，进步工作效果，收缩用户等待时候，创“天元速度”。

## 2、履行台区办理工作

针对抄表进程中所发觉的有表无卡、有卡无表、电价不对、电表破坏、擅自移表等环境，要妥帖处理，并做好电费追补工作，典范用电市场。加强专变用户的办理，低落线损。

在办理交代手续的进程中，我们发觉河西（如滨江一村、怡心园）的计量办理比较混乱，下一步，我们将筹集一笔资金，对河西的计量表计进行一次整改。

## 3、加强与大客户的雷同

本局月电费在5万元以上的有40多家，抓好这些大客户的电费采纳工作，篡夺他们的赞成，是本局电费采纳工作的一个重点，我们将经过议定客户访问、漫谈、查看、宣扬等伎俩，加强与大客户的雷同，做到当月电费当月结零。

## 4、抓好农电办理

重点是供电交易所的典范化构筑，抓好农村办理电工和出产电工步队的构筑和办理，使其服从于本局的办理系统体例，进步农电办事程度。

## 6、我抱负中的天元供电局

1、一个有责任心的企业。大家想办事、大家要办事、大家敢办事、事事有人管。

2、一个勤于、勇于、长于举动的企业。从本日入手下手，从本身入手下手，从大略入手下手，从进修入手下手，从干部入手下手。

3、一个透明纯真的企业。异国江湖习惯，异国暗箱操纵，政策透明，民主会商，办事果然。

4、一个进修型企业。专业进修，思虑和饿探讨蔚然成风，存眷生命代价、社会公理、人类前景等。

5、一个健康和富裕生命力的企业。活动，活动，盼望茂盛，有立异意识，乐于欢迎挑衅。

6、一个企业与员工构成良性互动的企业。企业成长，收益增加，个人进步成长，工作与业余各有所宜，个人与家庭和谐。

## 供电所党支部工作总结 供电公司工作总结篇五

1、供电量完成12153.8258万kwh□超年控计划1153万kwh□与去年同期增加18.29%。

2、售电量完成9011.5826万kwh□超年控计划1011.5826万kwh□与去年同期上升26%。

3、线损率：低压综合线损率为9.38%，与年控计划9.70%，下降0.32百分点。与去年同期的10.6%，下降了1.22百分点，单台线损达标率85%，与年控计划60%，上升31.25%，与去年同期55%上升40个百分点。

4、售电均价：综合售电均价为0.6801/千瓦时。

5、营业普查，共计普查约1016户，其中重新核比522户，平均每月合理增收约2万元，为公司追回损失约5万元。

6、多经收入：共计完成多经产值0.2万元。

7、电费回收100%。

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，

鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读员工6人其中1人脱产，定期限轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严xxxx事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，16个基层单位中，综合评分排名第2名。

- 1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。
- 2、开展“党团员身边列事故无违章”活动。
- 3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患80多起，即时处理的有56起，随后在机关部门的帮助下处理16起，余下几起未处理的已报相关部门。
- 4、春、秋季分别对辖区内10kv线路走廊进行了清理。
- 5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。
- 6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。
- 7、有计划的完成“两措”计划。

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对

全所共19402户用电客户及10个居委会3个行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户4户，追回损失9044.84元，查出表计烧坏313户，查出部分未整改台区非标表计约1686户（暂我所无力实施更换），对怀疑不正常的表计，事后得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。同时查出个别内外勾结窃电的事件，已上报公司，为减小技术损耗，每个台为每月不少于1次的负荷测试，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地情况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，通过全员共同努力，大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩，综合线损比年控计划低了0.32个百分点，比去年同期低1.22个百分点。

“地毯式”普查商业用电用电核比工作它直接的关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本所有1名员工脱产学习，2名请了长假，5名参加了函授，每期云石山训练基地要派若干名员工参加，所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，自4月份用电稽查队成立以来，我所每天至少派1名员工协助他们进行用电普查，并把普查情况及时输入电脑，更正电价比例，到目前为此共对向阳南北路、八一北路、解放路计户进行用电普查，查出高价低接522户，追回电费约5万元，每月合理增收约2万元。

1、优秀率60%，良好率达80%，合格率100%，全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见簿，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

3、加大了对外商企业的服务力度，及时通电到户，并免除了所有工时费用，如糖厂制衣厂、华森制衣厂等外企。

4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，外商企业。

5、定期走访五保户，全年累计共走访121户。

6、出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

7、为减小停电给客户带来的不便，实行“0”点作业，共计76起。

经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能勉强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。

2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量财力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

3、单台线损达标率仍不尽人意，这主要是有星子里岗、南岗等新接管的未整改台区，及有部分台区未彻底整改，有些是只整改了街边两侧的线路，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长的现象。

4、同杆架设，“三线交叉”等问题仍比较严重，且难以进行清除。

5、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差刁蛮，无理等用户时，不能从容面对。

6、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

一、奋斗目标确保安全生产实现“七无”目标；

2、实现供电量年23%的递增；

3、销售收入实现年24 %的递增；

5、低压综合线损保9.7%，争9.5%；

6、供电可靠率保99.89%，争99.95%；电压合格率保93%，争95 %。

7、努力争创“双文明”一流单位。

二、任务与措施进一步加强安全生产指标责任考核与安全教育按照供电所基础合格标准的要求，系统的建立安全管理各项规章制度，建立和完善工作标准，开展以班组为中心的安全学习活动，努力提高安全活动质量。

1、坚持“以人为本”抓好安全知识的普及教育工作，加强对员工进行安全教育和技能培训，努力提高全员安全意识和技能操作水平，加大安全用电的宣传力度。

2、加强企业的经营管理

坚持以经济效益为中心，坚持开展有经济活动分析，要求员工每月对自己管理的台区进行盈利结算，即供电量、售电量、售电均价、维护费用、成本、收益，以此来提高全员的成本意识和效益意识，增强生存和发展的危机感，进一步提高开拓电力市场的重要性的认识和电力营销水平，制定有效的促销措施和指标考核办法，做到严考核，重奖罚，在增供扩销

上下功夫。

### 3、强化优质服务，建立以客户为中心的服务体系

以“人民电业为人民”为服务宗旨，以满足客户需要为目标，大力倡导“走出去，请进来”“尽心服务、尽力先行”的经营服务理念，切实转变工作作风，提高员工素质，增强服务意识，积极推行承诺服务和首问责任制，不断完善营业窗口建设为客户提供方方便、快捷、优质的服务。

### 4、进一步加强党风廉政建设和创建文明单位

1) 积极开展，大力创建“双文明”一流企业，树立企业新形象。

2) 认真贯彻十六精神，按照“三个代表”的要求，切实加强党风建设和行风建设，进一步加大反腐倡廉的宣传力度，不断加强党性党纪党风教育，理想信念教育，通过教育，不断提高防腐拒变的能力，进一步健全监督机制和约束机制，杜绝违法违纪行为发生。

以上是我所一年各项工作开展的基本情况，及明年工作的重要工作任务目标，相信在公司正确领导下及全所员工的共同努力下，定能够让本所的各项工工作稳定开展，稳步上升。