

最新家政年底工作总结(优质5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

家政年底工作总结篇一

xx年度，为贯彻落实《国务院关于做好当前形势下就业工作的通知》（国发〔〕4号）和《国务院办公厅关于搞活流通扩大消费的意见》（国办发〔〕134号）精神，我校根据《商务部、财政部、全国总工会决定从xx年开始实施“家政服务工程”》的文件，运用财政资金支持开展家政服务人员培训、供需对接、从业保障等工作，扶持城镇下岗失业人员、农民工从事家政服务，进一步促进了家政服务就业，扩大了家政服务消费。这项工程作为改善民生、增加就业、扩大内需的一项紧迫而又长期的工作，不仅有利于促进弱势群体就业、缓解当前就业压力，而且对于满足人民群众日益增长的生活服务需求，解决家庭小型化、人口老龄化带化的社会问题具有重要意义。

一、加强领导，精心组织，制定实施方案。

在市总工会的领导下、在市总保障部的总体协调、配合下，学校成立“家政服务工程”培训工作小组，专门设立了家政办公室和学员实训场地。积极准备，开展实地调研，认真制定“家政服务工程”培训方案并组织实施。

二、加大宣传力度，强化监督管理。

加强培训宣传，发动外来务工人员积极报名参加，培训的信

息通过电视、多家报纸(杭州日报、浙江工人报、都市快报、钱江晚报等)、广播、网络等媒体进行了大力宣传。根据我校的实际情况及家政学员具体困难,在市总保障部牵头协调下,此次培训我们采用与相关家政企业和县市工会学校合作的方式进行,学校与杭州五洋公共服务有限公司、杭州巾帼西丽服务管理有限公司、建德市总工会、浙江生活三六五集团有限公司等4家合作家政企业和工会组织签订了“家政服务工程”培训协议书,明确培训对象、时间、内容、形式、培训经费拨付和双方履行职责等相关事项,合作开展“家政服务工程”培训。在“家政服务工程”培训的工作过程中,学校按照“家政服务工程”培训的要求,组织力量对全体受训学员进行了10%的访问抽查或现场考核,及时发现合作单位在培训过程中存在的问题,及时整改。我们通过各种措施,派教师下去,送培训上门,把课堂放到合作家政企业和工会组织中,方便家政学员来上课,使他们免去来回路程奔波的辛苦以及时间的耗费,在规定的学习培训时间内真正学到了一点知识,较好地完成了此次培训任务。

三、“家政服务工程”培训具体措施

1. 确保“家政服务工程”培训师资力量

根据“家政服务工程”培训对师资的要求,聘请了具有中、高级资格职称的培训师资。如杭师大副教授吕文升、中策职高特级教师,烹饪技师周文涌、杭师大医学教授唐继志、树人大学家政学硕士汪群龙、杭州市园艺专家江志青、杭州市自来水公司家政服务项目副总经理郭希祥等相关领导和专家来授课和指导实操训练。

2. 加强“家政服务工程”培训硬件设施建设

根据“家政服务工程”培训对硬件的要求,购置了培训中需要使用的硬件设施。如家庭烹饪的炊具、家庭护理的老幼人体模具、宠物和植物养护中的花束苗木、电冰箱、洗衣机、

空调、微波炉等家用电器，让学员在培训中可以实际操作。由于学员来我们学校培训不方便，我们就在家政企业中开设培训场地，利用家政企业的一些设备，完成实操训练。在培训中也进行了现场实际操作实习。如有一批培训学员，联系了10户老客户家庭，老师每次带5名学员，在其中一个家庭里，现场培训、指导操作，直到教会。

3. 积极落实“家政服务工程”培训招生

对“家政服务工程”培训的招生，我们是根据家政企业需要，以招收新员工的方式来实施的。由于家政企业每年需要招收新员工，我们就对家政企业所招进的新员工进行培训。还有通过相关媒体的宣传，来招收想从事家政服务工作的人员参加培训。这样保证了学员学习的积极性，也使培训后的就业有了方向□xx年度基本完成了下达的“家政服务工程”培训指标。

4. 精心开展“家政服务工程”培训具体实施

根据“家政服务工程”培训的要求，按照商务部《家政服务员培训大纲》，制定培训实施计划，安排好理论上课、实际操作的场地。培训内容包括礼仪习俗、家庭清洁卫生、家庭烹饪、衣物分类洗涤收藏、家庭宠物植物养护、家庭护理等课程，集中授课80课时，自学70课时。上课实行点名，认真填写《培训学员出勤簿》，对出勤率高的学员进行适当奖励。理论基础学得扎实的学员，家政企业优先推荐工作岗位，让学员对培训有积极性。每期培训结束后，都要进行理论和实际操作的考试，并填写好《考试考核成绩单》。学员对培训有要求能够及时地处理，反馈、修正。

四、“家政服务工程”培训的验收

为了搞好“家政服务工程”培训的验收工作，迎接“市商贸局、市财政局、市总工会”考核验收小组的到来，我校“家

政服务工程”培训工作人员，布置考核场地，准备考核素材，组织参加考核的学员认真迎考。对合作培训单位交上来的培训材料(培训教学计划、学员登记表、培训大事记、参加培训学员花名册、培训学习教材及考试试卷、培训合格证书、《家政员合同》和《服务合同》)按照考核的要求，进行了梳理、归档，最后装订成册，总共有15册，上报给市商贸局存档备查。通过大家的努力，考核小组评定我校培训合格率为84%。

五、“家政服务工程”培训的就业和效果

根据“家政服务工程”培训对就业的要求，我们开始招生培训时就考虑到就业的问题，使培训有目的性，可操作性。由于我们的生源主要是家政企业的实习生和新员工，培训结束后学员就与相关的家政企业签订一年以上的劳动合同或与雇主签订一年以上的劳务合同，通过这种措施来保证培训后的就业。如安排在五洋驻红十字会医院、五洋驻市中医院、五洋驻浙二眼科医院、五洋驻市烟草公司、五洋驻浙江医院从事后勤卫生保洁等服务工作。

大部分学员在本次培训中，家政理论和操作技能都得到明显提升，大家都非常珍惜这次培训机会。如市二医院的保洁员工劳礼菲说道：“参加了此次培训，学了很多服务过程中需要注意的礼节礼貌，自己的服务意识得到了很大的提高，在平时的工作中，我要求自己时刻注意要礼貌服务、微笑服务。除此之外，我利用周末的时间在为客户提供家政钟点工的服务中，运用了在此次培训中学到的烹饪和衣物护理等知识，使得客户十分满意。我为我能够有机会参加这样的培训感到很幸运，我更希望以后能有更多类似的学习机会，我会认真学习，把学到的知识用到工作中去，提高自己的服务水平，让客户更满意。”另有学员李祖玉，女，来自安徽省金寨县铁冲乡高畈村下楼组。她刚来到杭州时，由于年龄大没什么文化很难找到工作，在老乡的介绍下来到巾帼家政公司。刚到公司，问她会不会做卫生，身为家庭主妇的她，自信地

说“没问题!”，当时家政部的业务很忙，工作人员不足，就把客户的单子派给她去做，结果情况不好，多次遭到客户的投诉，公司意识到这个问题很严重，只好让她在家休整待训。xx年12月，杭州市工人业余大学为巾帼家政公司员工进行家政服务专业培训，公司通知她也来参加，通过培训后，李祖玉的业务能力得到明显的提升，公司重新安排她的工作，恰逢春节忙季，她所服务的客户十分满意。年终，在公司组织的星级员工评比中，她被评为“明星”员工，如今成为公司家政服务员中的骨干。

六、“家政服务工程”培训主要存在问题

- 1、由于“家政服务工程”培训是首次开展，对此项培训工作熟悉不够，加之学员的流动性较大，在市总工会保障部的领导下，我们是摸索着前进。
- 2、实训的设备需要进一步采购、更新、改善，授课师资力量需要进一步加强，以适应“家政服务工程”培训工作的要求。
- 3、参加培训学员的文化程度普遍较低，因大量培训学员来自贫困的地区，文化基础素质较差，受教育程度低，故对培训的接受能力较弱，对开展培训的效果有影响。
- 4、对“家政服务工程”培训宣传不够，希望政府有关部门也要加强家政服务培训的宣传力度，出台相应措施，体现培训与不培训的差别。

作为“家政服务工程”定点培训学校，今后要进一步做好宣传工作，提高家政服务培训的层次，提高家政人员的服务水平。针对家政人员低文化的特点，学校要加强文化知识的补课，使家政人员更好地为杭州生活品质之城建设作贡献。

家政年底工作总结篇二

今年镇领导研究关协工作，听取关协工作汇报四次，党政主要领导主管关工委工作，并明确各村支部有专人主管村关协工作，镇协会工作经费进一步落实，并在去年的基础上增加村级会长待遇200元/年。镇内办公室重新布置一新，内容更加全面。全镇十个村关协全面开展工作，有阵地、有村支委主管、有活动经费安排，其中集镇社区用于村关协工作经费达3000元，把协会的阵地重新安排布置；德慎村安排新办公楼为协会活动阵地；八角亭村书记、主任亲自抓协会工作、关协工作，得到了基层组织的高度重视。

1、认真总结去年工作，布署今年工作，镇关工委春节前召开各村关协会会长年终总结会，回顾总结了20**年工作，就今年工作进行了初步安排，发放会长补助6千余元。

2、走访慰问村级会长，正月初七上班-初八政府安排专车到村走访会长，征求村级会长对全年工作的意见和建议，合理制定了今年关工委工作计划和逐月活动方案。

3、召开协会年初工作会议，布置安排3.8妇女节各村开展表彰、敬老模范夫妇活动，有6个村召开三.八妇女节大会，表彰敬老好夫妇18对。

4、组织“五老”宣讲团着手开展党的十八大宣传教育活动，以“树立正确的世界观、人生观、价值观”为主题备课讲稿，统一审查修改，6月份宣传月活动共宣讲18场次，听讲人数千余人。

5、结合镇共青团在“五四”青年节开展“我的梦、中国梦”大讨论活动，各村关协将配合团支部一道主办谈心、演讲、征文等活动。

6、继续开展“两联”评星建档工作，我镇从20**年起已全面开展了评星建档工作，今年将进一步完善提高，把评星建档工作落到实处。创建集镇社区为示范村，下半年将在集镇社区现场观摩学习。

7、以官桥文学艺术联合会为平台，4月份召开了官桥镇文学艺术联合会，年会会议通过广泛吸收青年和学生加入文联学会。宣传中国特色社会主义的先进文化，弘扬中华民族的传统文化，五月份组织文联会员到大围山采风。

8、组织青少年参观社会禁毒宣传活动，由镇社会禁毒协会统一制定展板到学校、中心集市、企业进行展览6场次，展览人数上千人。

9、10月份老年节期间，组织对村级关协评星建档检查，经镇关工委检查10个村评星建档工作全面开展，并有明显的效果。

通过一年的工作，全年没有出现青少年犯罪，青少年吸毒人员有所减少，学校周边的环境得到根本的改善，贫困学生得到了照顾。经督查，八角亭村关协6.1到学校走访慰问学生，改善学校伙食，教师节慰问教师，送去7床毛毡，对考取工大学的学生发放慰问金3600余元，取一本的1000元，二本的400元；德慎村关协买字典、毛笔给在校学生；林塘村关协对考取大学的学生送去喜报、本子、笔，利用暑假组织学生开展环境整治活动；集镇社区关协也开展了向考取大学学生慰问活动；其他各村都同样开展了各种活动。关协工作有成效。

2014年，我区老干部工作在区委、政府的正确领导下，在市委老干部局的具体指导下，紧紧围绕全区工作大局，以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，认真落实老干部“两项待遇”，积极开展老干部活动，充分发挥老干部作用，促进了全区老干部工作的和谐发展，较好地完成了工作任务。

为做好2014年老干部工作，我局积极争取区委、政府支持，做到了早安排、早部署。5月12日，区委常委听取老干部工作汇报，6月17日，区委、政府召开全区老干部工作、关心下一代工作会议，会议明确2014年老干部工作：一是切实抓好党的群众路线教育实践活动；二是要切实抓好离退休干部“两项建设”；三是要切实抓好老干部“两项待遇”的全面落实；四是要切实抓好老干部发挥作用的组织引导；五是要切实抓好老干部工作部门的自身建设。副区长戴水文主持会议，区委常委、组织部长周志辉到会并作重要讲话。

1. 全面落实老干部政治待遇。一是圆满完成春节走访慰问工作。春节前夕在区委的统一安排部署下，全区各级党组织高度重视，把春节走访慰问老干部工作列入议事日程，精心组织、周密安排。1月16日至25日，我局分两组由领导带队携带慰问品和慰问金对全区离休干部、区级退休干部、离休干部遗孀、离退休干部党支部书记进行全面慰问，在慰问过程中，各组认真听取老干部对区委、政府和老干部工作的意见和建议，帮助他们解决实际问题。二是认真组织政治理论学习，切实加强老干部思想政治工作。年初，我局按照政策规定先后为老干部征订了《老年人》杂志、《长沙晚报》、《党建文汇》、《书画精粹》、《离退休干部工作》等报刊杂志，及时传达党和国家的大政方针，通报区委、政府对重大事项的决定及重要会议精神，使老干部始终在政治上、思想上、行动上与党中央保持一致，自觉做到与时俱进、思想常新。三是认真做好日常管理服务工作。离退休干部“五必访”制度经常，我局共看望慰问住院老干部15人，为13名老干部进行了逢十祝寿，为3名逝世老干部组织追悼会，接待来信来访老干部15人次，对来访的老干部我们始终坚持一杯热茶相迎，一张笑脸相送，无论事情大小，无论是否合理，都耐心解答，尽力解决，绝不推诿回避矛盾，对不符合政策的问题我们也极力做好疏导解释工作，化解了矛盾，消除了不稳定因素，保持了老干部队伍的和谐稳定。

2. 切实加强离退休干部思想政治建设。一是在离退休党员干

部中开展党的群众路线教育实践活动。党的群众路线教育实践活动开展以来，区委老干部局十分重视，在扎实做好本局教育实践活动的同时，认真组织全区离退休党员干部参加教育实践活动。望发[2014]6号文件下发后，区委老干部局专门召开局务会，研究部署离退休党员干部参加教育实践活动的有关工作。局领导多次深入各街道（乡镇）、区直机关各单位调研，摸清情况，听取意见。根据老同志的特点和情况，下发了《致全区离退休干部的一封信》，制订了《关于在全区离退休干部党员中开展党的群众路线教育实践活动的指导意见》，与区群工办共同签发了《关于积极发挥“五老四教”作用，服务党的群众路线教育实践活动的全面开展的通知》。区委明确，各单位召开教育实践活动动员大会必须要有老同志参加，确保离退休党员干部参加党的群众路线教育实践活动。二是组织老干部形势报告会。1月16日，局在政府五楼组织老干部形势报告会，听取区讲师团成员何红专同志《望城形势和国际问题》专题报告会，周志辉部长主持，刘林平副书记到会并讲话。三是继续引申离退休干部党组织创先争优活动。今年，我局根据上级要求，继续把争创“五好”离退休干部党支部、“四好”离退休干部党员活动作为重中之重，力争在全区创建4个市级示范性党支部。

一、工作成效

局关工委不断加强对民政系统青年的培养、关心和教育。一方面提供机会让局机关青年参加井冈山理想信念教育培训、公务员能力建设培训、业务技能学习等各类培训，全面提高自身素质；另一方面加强与青年思想交流，各支部一把手与本支部青年每年至少开展2次交心谈心活动，了解年轻职工思想动态，今年共有9名青年提出申请加入中国共产党。此外，局机关建立了图书阅览室，购买了社科、人文、地理等方面的期刊、文献供系统职工借阅，不断丰富青年的知识面。

同时，结合开展的三大主题教育活动和“中国梦”活动，不断给局系统青年提供展示才能的舞台，特别是在有奖征文活

动、中国梦“微讲”活动和道德讲堂活动中，局系统12名青年撰写了征文，30名青年参加了道德讲堂活动，1名青年获得市政府主办的“中国梦”演讲活动鼓励奖，局系统青年在参与各类活动的过程中不断提高自身能力。

基层政权和社区建设方面：不断加强城乡社区建设，投入社区未成年人服务设施建设经费60万元，为青少年活动创造良好的娱乐氛围。

社会救助方面：对全市先心病患儿情况进行摸底排查，力争让全市范围符合救治条件的儿童先天性心脏病患儿得到有效的集中救治。经过排查，我市符合条件的0-14岁儿童先天性心脏病患者共有50人，20**年已救治19人。20**年上半年救治12人，报销医疗费用26.68万元。

社会福利和慈善事业方面：向四川省志翔职业技术学校组织推荐了13名品学兼优的孤儿；向各县(区)配套市本级孤儿基本生活保障金9.72万元；继续实施“残疾孤儿手术康复明天计划”，上报了2名手术计划，确保符合条件的患儿得到及时救治；建立孤儿(含艾滋病病毒感染儿童)基本生活最低养育标准自然增长机制，与财政局联合下发了《关于提高我市孤儿基本生活最低养育标准的通知》，确定机构养育孤儿每人每月提高130元，社会散居孤儿每人每月提高78元，提标后机构养育孤儿最低养育标准为每人每月1130元，社会散居孤儿最低养育标准为每人每月678元；切实做好孤儿医疗康复保障工作，与市财政局、市人力资源和社会保障局、市卫生局联合出台了《关于建立孤儿医疗保障工作的暂行意见》，为全市社会散居孤儿和机构集中供养孤儿购买了20**年城镇居民基本医疗保险(新型农村医疗保险)和人身意外伤害保险，并对孤儿个人承担的住院医疗费用进行了兜底；向全市机构内的75名6个月—18岁儿童发放了亨氏营养包共计150份。

开展慈善助学活动，省级福彩公益金共资助xx市36名贫困新录取大学生，每人资助5000元，共资助18万元。

儿童福利方面：市儿童福利院从“一切为了孩子、为了孩子的一切”出发，积极做好与儿童密切相关的各项工作。一是统筹规划寄养、代养、送养、助养等各种养育模式，帮助弃婴（弃童）回归家庭；二是加强儿童的生活保障管理力度，在物资采购、饮食卫生、后勤服务设施等多方面涉及儿童生命安全的事项严要求，高标准；三是重视儿童教育，制定了学龄前教育、早教、特教和在校学生教学计划，并开展各类社会实践认知活动，让院内孩子感知新鲜事物，开阔眼界，认知社会，形成良好的品德和健全的人格；四是全方位做好儿童医疗救治、儿童康复和基础护理工作，最大努力的让儿童健康成长。市救助管理站成立了“xx市援助少年儿童志愿者协会志愿服务基地”，由市援少会通过招募、指派有关专业志愿者到市救助管理站（市流浪未成年人救助保护中心），为受助流浪未成年人开展思想道德、文化、法制知识、自我保护等方面的教育，促使其回归家庭、回归主流社会。站内设图书室、多媒体教室、文化教室、多功能室，为接受救助的流浪未成年人提供学习、娱乐场所。

家政年底工作总结篇三

20xx年已经过去了一半了，想想当时的金融危机还是很可怕的，不过现在都成为过去，记得去年年底，给自己设立今年的目标还是个问题，因为但是危机都不知道自己今年能收获多少，所以去年年底的时候给自己设立目标没有敢大胆的去定，结果当时定的目标正好自己半年久完成了。

是啊，这个其实是个可喜的事情，自己用了半年的`时间完成了一年的计划，所以当时自己在驾照也比较有时间去学，很快也拿到了，现在想想其实危机中给我带来了不少机会，没有想象中的那么困难的，现在轻松点了，因为目标已经完成，自己轻松了很多，现在想来也许是当时定的目标太小，自己用一半的时间久可以完成。

下半年开始了，其实现在我又给自己定了个下半年的目标，还是今年初定的目标，不是很大，让自己一年来双倍完成目标就好了，其实说到上半年还是很不容易的，现在客服过来了，自己有了很大的信心，对下半年也相信完全能完成的，当然有时候也许是个机会比较多，但是下半年的话机会就不一定很多了，所以自己还是要加倍努力才能完成的，让自己赚得更多，让自己在今年的本命年更上一层楼！

由于当时为了完成了双倍的目标！自己在最近的两个月都很少休息了，除了去学车之外也当是个休息，很少了锻炼，也没有去关注自己想要关注的事情，都在工作和一些晚上聚会的事情，想想完成了，心里也很高兴，又下半年了，又可以开始自己想要的休闲活动了，比如去打打篮球看看书游泳等，还有去逛逛自己好久没有去的古董市场了，说到这里，觉得自己都老了，喜欢去古董市场。

坚持自己的目标，相信自己的路越来越好走！

有信心才有未来，做依然的我！

家政年底工作总结篇四

20xx年度，为贯彻落实《国务院关于做好当前形势下就业工作的通知》（国发〔xx〕4号）和《国务院办公厅关于搞活流通扩大消费的意见》（国办发〔xx〕134号）精神，我校根据《商务部、财政部、全国总工会决定从xx年开始实施“家政服务工程”》的文件，运用财政资金支持开展家政服务人员培训、供需对接、从业保障等工作，扶持城镇下岗失业人员、农民工从事家政服务，进一步促进了家政服务就业，扩大了家政服务消费。

这项工程作为改善民生、增加就业、扩大内需的一项紧迫而又长期的工作，不仅有利于促进弱势群体就业、缓解当前就

业压力，而且对于满足人民群众日益增长的生活服务需求，解决家庭小型化、人口老龄化带化的社会问题具有重要意义。

在市总工会的领导下、在市总保障部的总体协调、配合下，学校成立“家政服务工程”培训工作小组，专门设立了家政办公室和学员实训场地。积极准备，开展实地调研，认真制定“家政服务工程”培训方案并组织实施。

加强培训宣传，发动外来务工人员积极报名参加，培训的信息通过电视、多家报纸(杭州日报、浙江工人报、都市快报、钱江晚报等)、广播、网络等媒体进行了大力宣传。根据我校的实际情况及家政学员具体困难，在市总保障部牵头协调下，此次培训我们采用与相关家政企业和县市工会学校合作的方式进行，学校与杭州五洋公共服务有限公司、杭州巾帼西丽服务管理有限公司、建德市总工会、浙江生活三六五集团有限公司等4家合作家政企业和工会组织签订了“家政服务工程”培训协议书，明确培训对象、时间、内容、形式、培训经费拨付和双方履行职责等相关事项，合作开展“家政服务工程”培训。

在“家政服务工程”培训的工作过程中，学校按照“家政服务工程”培训的要求，组织力量对全体受训学员进行了10%的访问抽查或现场考核，及时发现合作单位在培训过程中存在的问题，及时整改。我们通过各种措施，派教师下去，送培训上门，把课堂放到合作家政企业和工会组织中，方便家政学员来上课，使他们免去来回路程奔波的辛苦以及时间的`耗`费，在规定的学习培训时间内真正学到了一点知识，较好地完成了此次培训任务。

1. 确保“家政服务工程”培训师资力量

根据“家政服务工程”培训对师资的要求，聘请了具有中、高级资格职称的培训师资。如杭师大副教授吕文升、中策职高特级教师，烹饪技师周文涌、杭师大医学教授唐继志、树

人大学家政学硕士汪群龙、杭州市园艺专家江志青、杭州市自来水公司家政服务项目副总经理郭希祥等相关领导和专家来授课和指导实操训练。

2. 加强“家政服务工程”培训硬件设施建设

根据“家政服务工程”培训对硬件的要求，购置了培训中需要使用的硬件设施。如家庭烹饪的炊具、家庭护理的老幼人体模具、宠物和植物养护中的花束苗木、电冰箱、洗衣机、空调、微波炉等家用电器，让学员在培训中可以实际操作。

由于学员来我们学校培训不方便，我们就在家政企业中开设培训场地，利用家政企业的一些设备，完成实操训练。在培训中也进行了现场实际操作实习。如有一批培训学员，联系了10户老客户家庭，老师每次带5名学员，在其中一个家庭里，现场培训、指导操作，直到教会。

3. 积极落实“家政服务工程”培训招生

对“家政服务工程”培训的招生，我们是根据家政企业需要，以招收新员工的方式来实施的。由于家政企业每年需要招收新员工，我们就对家政企业所招进的新员工进行培训。还有通过相关媒体的宣传，来招收想从事家政服务工作的人员参加培训。这样保证了学员学习的积极性，也使培训后的就业有了方向□xx年度基本完成了下达的“家政服务工程”培训指标。

4. 精心开展“家政服务工程”培训具体实施

根据“家政服务工程”培训的要求，按照商务部《家政服务员培训大纲》，制定培训实施计划，安排好理论上课、实际操作的场地。培训内容包括礼仪习俗、家庭清洁卫生、家庭烹饪、衣物分类洗涤收藏、家庭宠物植物养护、家庭护理等课程，集中授课80课时，自学70课时。上课实行点名，

认真填写《培训学员出勤簿》，对出勤率高的学员进行适当奖励。

理论基础学得扎实的学员，家政企业优先推荐工作岗位，让学员对培训有积极性。每期培训结束后，都要进行理论和实际操作的考试，并填写好《考试考核成绩单》。学员对培训有要求能够及时地处理，反馈、修正。

家政年底工作总结篇五

1、努力改善教学环境和学习环境。今年所有办公室,教室全部安装了通风式拉窗,再次粉刷了墙壁,平整了地面。

3、配合政教、教务开展工作,基本做到一线问题需要后勤协作的,我们都是随叫随到,力争做到解决问题快、不留尾巴。

4、加强文印工作的管理,解决了文印工作中的薄弱环节,服务及时到位。

5、加强了仓库的分类管理,使后勤管理工作更加集中、规范。

6、今年,后勤管理继续执行了《物品采购申请审批制度》、《物品领用保管的有关规定》、《维修申报制度》,有效地规范了学校的后勤管理工作。

7、为了加强校园管理,我们还制订了《校园安全管理规定》、《校园安全紧急预案》、《校园安全防火制度》,从而保障校园安全,杜绝了安全隐患。

8、今年对学校资产进行了一次摸底清查,所有资产全部登记、建帐,管理日趋完善。

9、加强管理,开源节流。资金是学校的命脉。按照校长要求,

学校后勤工作要有主动性、前瞻性、服务性、科学性、全局性。学校财会部门严格履行规章制度,积极开源节流、勤俭持家。做好收支有计划、有审批、有手续。

10、加强纸张和办公耗材的管理,实行由主管审批复印和油印的业务,并负责纸张的管理,使纸张消耗大幅降低。

一、服务教育、和谐无私后勤工作,是保证学校教育教学工作正常进行的后勤保障。作为后勤工作人员必须树立为教育教学服务的思想,主动、热情、全心全意为教育教学服务。为了做好这项工作,总务处重新修订了管理制度,根据后勤每个人的特点作了合理分工,明确了每个岗位的职责,充分调动了他们工作的积极性和主动性。半年来,总务工作人员进一步树立了服务育人的意识,能积极主动地为教育第一线的教师、学生服务,自觉地为教师学生排忧解难,保证了学校教育教学工作的正常开展。各成员之间分工合作,团结协作,相互支持,无私奉献,为各项任务得以圆满完成打下了坚实的基础。

1、新年伊始,就接到教育局通知,正月十二要开始拆除老办公楼,于是电线、广播线、电话线的拆除和重新安装工作立即展开,整栋楼的办公用品和实施两天全部搬完,保证了全体师生学习生活的正常进行和办公楼的顺利拆除。

2、为了保证新教学楼建设的顺利进行,后勤处抽调一人专门负责基建工作,从破土动工开始一直严格管理,目前进展顺利,主体已完工。

3、对原办公楼前的绿化植物及时进行移栽,目前全部成活,起到美化校园环境的作用。

4、加强食堂商店管理,定期对职工进行食品卫生安全培训,层层签订责任状,从原料的进购、加工到销售全程监控;每月对食堂商店进行安全排查,确保不发生任何食品卫生安全

事故；食堂商店员工齐心协力，任劳任怨，一心扑在学校工作上；陈佑贵身体一直不舒服，早就应该到医院看病，怕耽误工作，苦苦忍受着病痛的折磨，后来还是在学校领导的强烈要求下才到医院治疗；齐菊英的女儿在北京生病住院，她出钱请人代替自己也不缺岗；韩兴国是从学校校长、党委书记的位子上退下来的老领导，今年59岁，本学期被安排到食堂担任事务长，他放下身段，踏踏实实的工作，起早贪黑从无半句怨言；丰建平、方玉喜两位班长工作责任心强，做事以身作则，处处为学校着想，在她们的带领下食堂商店超额完成了学校定的销售任务。

5、教学楼内的门窗玻璃、电灯，宿舍楼的床铺、水管龙头等设施设备每周一进行检查，如有损坏，及时修理，保证了学生学习生活的正常进行。

6、男生宿舍楼一二门窗防盗网因年数久远，腐蚀严重，曾有校外青年撬窗而入，严重威胁到学生的人身和财产安全，我们对破旧门窗全部更换，对三四五楼加装了防盗网。

7、为管好、用好现代化教学设备，和教导处协作，制定了相应的规章制度及考核办法，由于措施得力，基本保证了设备的完好率，确保了信息技术在课堂上发挥作用。

8、食堂添置了馒头成型机和蒸柜，淘汰了用了近20年的木蒸笼。

9、为了维护学生的学生的身心健康，加强预防新型流感工作，学校对教室、办公室、各处室以及学生宿舍定期进行消毒喷洒。

10、完成了校园网的布线、安装和调试工作，随时可投入使用。