

# 地铁季度总结个人(通用5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 地铁季度总结个人篇一

- 1、每周召开一次工作例会，在总结工作的同时，积极充分听取基层员工的呼声、意见或合理化建议或批评。
- 2、不定期开展团队活动。组织员工进行爱卫生，爱护小区周边环境的宣传等活动，增强员工的凝聚力和向心力。

为了提升服务水平，我们将推行 " 全员首接责任制 " 每一位员工都有责任和义务接待业主和访客的建议，并在第一时间传递到服务中心，并有义务跟踪处理结果，通知建议人，使服务得到自始至终完整体现。树立以业主为中心，并在首接责任制的同时，推进 " 一站式 " 全新的服务理念。

- 1、管理处实行内部分工逐级负责制，即各部门员工岗位分工明确，各司其职，各尽其能，直接向主管负责，主管直接向经理负责，同时各主管与管理处负责人签订《管理目标责任书》。
- 2、管理处实行定时值班制，改变工作作风，提高办事效率，向业主公布管理处常设（报修）电话，全方位聆听业主的声音。
- 3、制定切实可行的管理措施，推行 " 首问责任制 " 。
- 4、健全完善管理处规章制度，如管理处员工守则、岗位责任

制、绩效考核制度、内部员工奖惩制度等。

5、月绩效考核工作尽量量化，建立激励机制和健全绩效考核制，根据员工工作表现、工作成绩、岗位技能等做到奖勤罚懒，激励先进、鞭策后进。

6、完善用人制度，竞争上岗，末位淘汰。真正为勤奋工作、表现出色、能力出众的员工提供发展的空间与机会。

7、加强内部员工队伍管理，建设高效团队，增强管理处员工的凝集力。

1、小区业主向政府物业主管部门有效投诉为零；向物业公司主管部门有效投诉为2%，投诉处理回访率100%。

2、小区业主对服务工作的满意率达90%以上。

3、急修及时，返工、返修率不高于2%。

4、治安、车辆、消防管理无重大管理责任事故发生。

5、房屋本体及设施、设备按计划保养，运行正常，无管理责任事故发生。

6、管理处拟成立社区文化活动小组，负责开展丰富多彩的社区活动；充分利用宣传栏出一些内容涉及物业管理法规、典型个案、报刊摘要等内容的板报。

7、本年度记录、资料保存完整，及时归档。

8、物业管理服务费收缴率达95%以上；物业管理报告每年度向业主公布一次。

1、新入职培训

为新招员工提供的基本知识和基本操作技能的培训。培训的目的是使新员工了解公司的基本情况（如企业宗旨、企业精神、企业的历史、现状及发展趋势），熟悉公司的各项规章制度（如考勤制度，奖惩制度、考核制度等），掌握基本的服务知识（如职业思想、行为规范、语言规范、礼貌常识等），掌握岗位工作的具体要求（如岗位责任制、业务技能、工作流程与要求、操作要领等）。通过职前培训可以使新招员工熟悉和适应新的工作环境并掌握必要的工作技能。

岗前培训内容：公司规章制度、《员工手册》、《员工礼仪规范》、公司的发展史、公司的规划、经营理念、公司的组织机构、员工职业道德、敬业精神、消防安全知识、物业管理基础知识等内容。

## 2、在职培训

1□xx物业公司的各项规章制度。

2□xx物业公司的《员工手册》。

3、企业发展、公司规划、公司理念、组织机构。

4、各部门相关的专业知识。

通过以上培训内容来加强员工队伍综合素质修养和提高综合管理能力。

工作效率和服务质量，为顾客提供温馨、礼貌、热情、安全、舒适的优质服务。

3、设备设施维护：按机电运行和维修分工的原则，对小区所有的机电设施设备进行层层落实，做到物有所管、管有成效、保质增质。确保小区的供配电、给排水、水泵、消防等正常运行，做到周、月、季度保养有计划，有落实，杜绝发生重

大安全责任事故。

4、清洁绿化管理：清洁绿化部门要发扬主人翁精神，增强责任心和使命感，形成团队凝聚力，落实主管追究主问制。另外要对清洁绿化加大监管力度，力争在此方面有较大的改观。

5、资料管理：严格按照档案管理规定。另外，拟想对业主资料、业委会资料进行较彻底的分类整理，做到目录清晰，检索方便，楼层各住户资料袋装化，实现规范化管理，同时制定完善资料的保密制度、借查等规章制度。

6、车辆管理：对进入小区的车辆进行严格管理，逐步实现业主车辆按固定车位停放；临时车辆采用临时收费管理；对需要保管的车辆采取保管措施，签订车辆保管合同，车主支付保管费。

7、安全、消防管理：加强对保安员应知应会、礼仪、管理技能、沟通技巧、应急突发事件的处理等的培训，完善标识系统，对外来人员（装修人员）进出识别登记、出租屋的登记、住户搬运、等管理工作，要求保安员对小区内的业主熟知度达80%左右。消防设施设备的检查由保安员进行检查，维修保养由维修工进行。

新建物业竣工验收后、业主入住前，物业管理公司应及时组建物业接管验收小组，对所接管的物业进行综合性的接管验收，以确保所接管物业基本合格，满足业主的质量要求。接管验收主要是观感验收和使用验收，它侧重观感是否合格、设施设备的使用是否符合业主要求；而竣工验收则是全方位的内外质量验收；接管验收是物业管理公司接管的物业为防止出现物业质量有严重问题、将被业主广泛投诉而采取的一种替业主提前服务式的验收，而非具有法律效力的政府评价行为。

管理处将采取如下系列措施，开展多元化经济，努力创建 "

社区经济圈”，力争实现管理费收支平衡。

1、根据小区实际情况，管理处成立房屋出租中介服务中心和成立便民服务点，制定相关制度和有效措施，定人定岗，把业主委托代为出租的房屋及便民服务统一搞活管好。

2、利用广场地面资源，对在小区内合法、方便顾客为前提的摆点商家以临时占有使用场地的，适当收取一定费用。

3、节约管理成本，减少不必要的开支。严格控制办公用品的采购与支出。

4、修订管理处有偿服务标准，增加有偿服务项目。

## 地铁季度总结个人篇二

食品公司安全设施、设备管理制度安全生产是企业的生存和发展的重要要素之一，也是劳动者个人生存和发展必须遵循的重要原则，因此，企业把安全生产作为企业的重点工作来抓，常抓不懈，以确实保证员工的安全和企业的利益，为让全体干部和员工了解企业安全防范的重点和要求，特殊危险区域及特别危害物品仓库其防范方法和措施，制定几条规定和管理制度。

酒精、盐酸、二氯甲烷储罐区及酒精蒸馏塔四周15米；

危险品仓库、垃圾场、暖房、纸箱仓库及四周10米；

冷冻车间及四周10米；

成品、半成品仓库及其四周10米。

二级防火区域划分：液碱储罐区；

耙式、烘房车间；

办公楼。

固定动火区：金工车间。

三级防火区域：除一级二级防火区域、固定动火区以外的其它动火区域。

(一) 防爆车间的`房顶和墙面上和防爆通风扇要24小时常开，保持加强通风，对车间的一些化学可燃物质的空气含量在极限之内，在生产过程中通常可采取通风置换手段对本身具有自然能力的物质，采取通风散热降温等措施。

## 地铁季度总结个人篇三

1、 上半年竞争烈度明显减弱，金融危机产生两极分化，受金融危机的影响，上半年与对手间的竞烈度相对较小。各竞争对手均在想方设法应对 疲软的市场，开始显现两极分化迹象，以拜占庭，东易、好易居三家公司较为稳定。策略得当、根基稳固应是根本原因。

拜占庭是同行业里面最强劲的对手。其竞争优势主要表现为：

品牌美誉较高，口碑较好；

定位高端，口号鲜明

材料使用有鲜明的卖点

工程一直保持高质量

工地管理、包装、售后一直能维持较好状态

设计师善于将自身鲜明的卖点与对手比较

## 2、新的竞争对手

与往年不同的是，新业态的加入使经受金融危机影响的上半年市场更加雪上加霜。如百安居的“包清工”、“一条龙”的模式吸引了大批客户的眼光。其月产值均能在200万—300万之间。百安居的市场定位明显较低，其主要目的是销售材料，多属中低档装修。但在初期的市场作为中，作为一种新的模式，对高端客户也会有一定的影响。

## 地铁季度总结个人篇四

### 安全生产责任制

（试行）

#### 第一章 总 则

第一条 为进一步贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，加强公司对安全生产的领导和管理，促进公司安全生产管理工作的规范化、制度化，明确各相关领导、部门的安全管理职责，根据国家有关法律、法规，结合公司实际，制定本制度。

第二条 本制度适用于公司各职能部门和人员。

#### 第二章 制定原则

第三条 安全生产工作坚持管生产必须管安全、谁主管谁负责的原则。公司法定代表人是公司安全生产的第一责任人，对公司安全生产工作全面负责。公司分管安全生产工作的主管领导，对公司安全生产工作负主要责任，其他领导对分管业务范围内的安全生产负直接责任。

第四条 公司各职能部门负责人，必须在各自工作范围内，对

安全生产负责。

第五条 安全生产人人有责，公司的每名职工都必须在自己岗位上认真履行各自的安全职责。

### 第三章 总体要求

第六条 公司必须遵守《安全生产法》、《建设工程安全生产管理条例》和其他有关安全生产的法律、法规，加强安全生产管理，建立、健全安全生产责任制，完善安全生产条件，确保安全生产。

第七条 公司对在安全生产工作中做出显著成绩的部门和个人，给予表彰和奖励。在进行表彰、奖励时，将考核各部门的安全管理情况，对发生重大安全事故的部门实行安全一票否决。

第八条 公司应定期对职工进行安全生产教育、培训。第九条 公司必须向职工发放保障安全生产所需的劳动防护用品，对职工进行年度的健康检查，并建立健康档案。

第十条 公司安全生产管理人员必须具备必要的安全生产专业知识。

第十一条 职工在日常工作过程中必须遵守安全生产法律、法规，正确佩戴安全防护用品、用具，做好自我保护。

### 第十二条

公司工会依法维护职工安全生产的合法权益，组织职工对公司的安全生产工作监督。

第十三条 公司必须制定事故防范措施，并组织落实。公司发生事故，必须立即按应急预案组织抢救，防止事故扩大，减少人员伤亡和财产损失，保护好事故现场，并按国家有关事

故报告的规定，及时报告有关部门。

## 第四章 安全生产责任制内容

第十四条 公司董事长、总经理的安全生产职责：

- （一）建立、健全安全生产责任制及安全生产监督体系；
- （二）组建安全管理组织机构，明确各级管理部门的职责和分工；
- （三）负责为安全管理工作提供资源保障；
- （四）督促、检查公司的安全生产工作，及时消除生产安全事故隐患；
- （五）对工程建设期重大安全风险管理工作进行组织协调、监督和管理；

## 地铁季度总结个人篇五

### 一、20xx年发展党员工作基本情况

xx镇位于xx县东北部，总面积85、032平方公里，辖11个村121个村民组、2个居委会，总人口22630人，有耕地44625、7亩，林地54645、8亩。镇党委辖15个党支部（其中：农村支部12个，机关支部2个，挂帮临时支部1个），有党员503名（其中：女党员91名，占17、91%；少数民族党员9名，占1、77%；35岁及以下156名，占28、74%；大专以上学历98名，占19、29%），有外出流动党员158名，有入党积极分子48名□20xx年我镇共发展党员13人，其中，女性党员7人，占发展总数53、85%，少数民族党员1人，占7、7%，35岁及以下8人，占61、54%，大学专科以上5人，占21、74%。转正党员17人，其中，大专及以上学历2人，女党员3人。

## 二、发展党员工作中主要做法

### （一）党委重视，严把程序，慎重发展

镇党委对发展党员工作十分重视，在党员发展中严格履行发展程序，成熟一个，发展一个。始终把此项工作列入党委工作的要点，各村（居）党支部结合实际情况，严格执行发展党员的规章制度，规范发展党员工作，定期研究党员培养发展工作，及时更新培养学习内容，同时注重党员的质量，在入党积极分子的审查上，我镇重点在年龄上、思想上审查，做到有计划、有重点地发展，对于那些年龄不够、思想不净、动机不纯的，坚决不予发展。在入党积极分子方面，采取同本人谈话、查阅有关档案资料、找本村居有关人员了解的形式认真听取党内外群众意见，严格把关。

### （二）加强培训，提高党性认识

在发展党员工作中，我镇着重抓党员的培训教育工作，采取举办培训班、开专题讲座等方式，不断提高入党积极分子的思想政治觉悟和理论水平。

20xx年3月8日、24日，组织全镇党员干部开展了党的群众路线教育实践活动集中培训学习会，会上传达学习了中央、省市县相关领导关于群众路线重要讲话精神、论群众路线、厉行节约反对浪费论述等相关资料。3月31日，镇党委书记带头，为全镇党员干部上党课，通过党课教育培训，增强广大党员干部宗旨意识，增强党员党性。

### （三）加强党风廉政建设，坚决反对和防止腐败，保持^v^员的先进性

把党风廉政建设作为党的建设的重要内容，纳入党政领导班子、领导干部目标管理，与精神文明工作紧密结合，一起部署，一起落实，一起检查，一起考核[]20xx年3月19日和7月18

日，先后两次邀请市委讲师团史亮老师到我镇作了《苏联亡党亡国二十年祭》和《培育和践行社会主义核心价值观》专题培训讲座。此次讲座生动形象，举例有很强的针对性，对我镇党员干部转变作风，密切联系群众植入了很强的思想动力。3月21日，组织全镇党员干部到集中营革命历史纪念馆重温革命历史，旨在坚定党员干部理想信念。通过重温入党誓词、现场接受爱国主义教育、参观各展厅，现场为革命先辈们献上鲜花，缅怀先烈，表达对革命烈士们的崇高敬意。随后参观了县反腐倡廉警示教育基地，现场听取讲解员讲解因腐败而落马的各级领导干部。学习中，到场的党员干部认真观看一件件腐败事例，一个个身边故事，一幕幕落马景象呈现在大家面前，对全镇党员干部起到了很好的警示教育作用。

#### （四）加强党支部自身建设，增强党组织的凝聚力和吸引力

每发展一名党员，镇党委都认真进行考察，克服了只注重发展而轻教育的现象。同时，镇党委书记亲自到各村党支部，主动找他们谈话谈心，及时了解党员的思想动态。同时镇党委把党的组织活动与平时的工作紧密结合起来，同提高党员思想政治、业务素质紧密结合起来，把党的活动渗透到工作中去，不断增强党组织的凝聚力。

### 三、发展党员工作中存在的问题

虽然今年发展党员工作取得了一些收效，但也存在着一些问题。一方面主要表现在党员发展结构不合理，从发展数量上看，各村存在不平衡现象。经济落后的村发展党员工作进度缓慢，个别村甚至多年没有发展党员，影响了村党支部领导班子的改选和调整，影响到了党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用发挥。另一方面，部分村党支部对入党积极分子培养教育投入不够，一定程度上影响了入党积极分子的成长；有的党支部对发展党员工作还不够重视，没有严格履行职责，审查把关不够。在确定入党积极分子培养对象时存在“近亲繁殖”现象；有的支部对入党积极分子的培养教

育流于形式。

#### 四、20xx年发展党员工作计划

一是突出重点，改善结构。针对党员队伍年龄、文化结构等方面存在的突出问题，镇党委认真分析研究，明确了发展党员工作思路：重点在回镇大中专毕业生中发展党员，重点在非公有制企业、村干部、一线工作人员中发展党员，重点在35岁以下的青年和妇女中发展党员。

二是抓好培养，注重源头建设。打破传统的用人观念，树立看人看本质、看主流、看发展的观点。改进工作方法，切实做好培养教育工作。建立入党积极分子台帐，坚持入党积极分子定期汇报制度，建立动态管理机制，保持入党积极分子队伍的稳定性和工作的连续性。

三是坚持标准，慎重发展。在发展党员工作中，始终把质量放在首位。从实际情况出发，科学制订发展党员工作计划，不允许突击发展；坚持全面衡量，克服片面观点，严格按照党章规定的党员标准来全面衡量发展对象，不降低标准，也不另立标准。对致富能人中的入党积极分子，同样注重考察入党动机和政治觉悟、思想品质，看他能不能帮助群众致富。

四是以科学发展观为指导，严格按照“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的方针。结合我镇目前发展党员工作和入党积极分子队伍实际□20xx年全镇拟发展党员24名，并做好13名预备党员的转正工作。