

商务工作总结 个人工作总结发言稿(大全8篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

商务工作总结篇一

同志们：

时间过得很快，新年的钟声已敲响了，首先祝大家新年身体健康，工作顺利，万事顺意！

今天镇委召开工作会议，认真谋划布置今后一年的工作。思路决定出路，谋划水平决定发展水平，执行能力决定工作效果。我镇发展的环境发生了深刻变化，三年修路困境即将结束，各项工作将向纵深推进。今年工作的指导思想是：以科学发展观为指导，认真落实市委“一城三创五争先”的工作思路，按照市委“抓落实、重提高、促发展”的方针，抓住有利时机，调动一切积极因素，坚持协调发展、加快发展和创新发展，着力于增强经济实力和活力，改变城市形象，完善城市功能，改善民生，弘扬良好社会风气，提高党员干部队伍素质和加强基层组织的建设，按把我镇建设成为以it产业为龙头的绿色星城总的战略要求，朝着城市、产业、和谐的目标推进，努力把我镇的三个文明建设推上一个新的台阶。下面，我代表党委对今年的工作提出意见，主要讲三个问题：

一、当前的形势

当前的形势可以从两个层面来加以分析：

第一，外部大环境、大气候。

一是上级丰富和发展了指导发展的思想，并由此带来国家、省市的政策都有实质性的调整。十八大，十八届三中、四中全会、中央经济工作会议，省市的多个会议都充分体现了这一点。中央新一代领导人对全国的发展提出了科学发展观的要求。要求坚持以人为本，全面、协调、可持续发展，采取有保有压，着力对信贷、土地政策两个阀门进行宏观调控，并从提高党的执政能力的高度来确保政治、经济的新发展、新稳定，达到构建中国和谐社会。

我国的发展已经进入一个全新的阶段，市委为落实科学发展观的要求，从深入东莞的实际出发，提出创新发展的总战略。发展是主题，创新是灵魂，要求在模式、环境、能力上大胆创新，确保东莞排头兵的地位，在党建、城建、内源、外源、文化五方面领先，并提出要提高我们科学决策的能力，提高驾驭发展的能力，提高为民谋利的能力，提高攻坚克难的能力，提高构建和谐社会的能力。围绕这一思路，各种不同于以前的新政策、新措施不断出台。

上级在新时期关于发展的思想十分丰富，体系庞大，我们要全面学习、认真领会和掌握。我们作为基层干部关键是要融会贯通，掌握精神实质。我认为大家可以把握三点：创新发展、加快发展、和谐发展。这三条核心在发展，这条硬道理不变，主题不变，关键要创新，目的是加快、和谐地发展，最后达到为民发展，发展富民。

二是市场气候发生了深刻变化。市场决定着企业的兴衰存亡。市场的变化通过企业直接影响到政府的行为取向。企业赖以生存的人力供给，产品更新换代周期的缩短，成本的上涨，迫使企业不得不调整行为，采取了各种积极的应对措施。企业界也进行着不断的淘汰的过程。企业的兴衰直接影响着地方的繁荣，我们集体的收入极度依赖于企业租赁集体物业的租金、费税的贡献和人气的聚集。因此，我们天天与企业打

交道，对市场发生着的深刻变化，我们要有清醒的认识，不断调整我们政府的行为，以更好地为企业服务。

三是区域竞争激烈，竞争的着力点发生了变化。区域的竞争，以前比交通、通信，后来比政府服务，现在比产业集聚和综合社会环境，比发展谋略，加上地方硬件和服务环境，地区之间的竞争是在更高层次上的竞争，竞争更加激烈。

第二，我镇的自身环境和形势。

一是区位优势发生了变化。**近年来得益于市的几条路网建设和城市的东拓趋势，得益于“三位一体”的主城区概念，使我们的区位优势越来越凸现，越来越重要。今日**的地理几何中心位置没变，但其在城市和经济发展中区位重要性却非昔日的**可比。我们的家园发展的环境发生了深刻的变化，三年多的修路的困境即将结束，四通八达的**迎来历史上最好的发展机遇，大家必须充分认识这一点。这几年，我们所有的决策都在很大程度上基于这一点的判断所作出的，我们突出打基础，借大势，留发展空间。从实践和这次产业规划研究专家组的调研论证会证明，这几年来的决策是正确的，是负责任的。

二是人的思想发生了变化。由于市场经济的影响和村委会选举及以人为本的发展思想的倡导，人们在追求利益、民主、本位的思想达到了前所未有的高度；由于我们仍未摆脱粗放型的经济模式，引来庞大的外来员工，人口膨胀，贫富拉大；流动人口大增，管理滞后。所有这些因素使我们身处更为复杂的人与人之间的矛盾关系中。

三是我们的发展局势。从历史纵向来分析**发展阶段，80年代初，由于商品农业发达，我们没有把工作重点放在发展工业上，后来工业落后了。九十年代初期以来，实施跳跃式发展、优先发展工业战略，一举规划了四大工业园区，工业发展起来了，实现了经济发展的初步跳跃。但我们的第三产业、

城市建设未跟上，第三产业和城市化明显不足，城市建设缺乏标志性建筑，缺乏成熟社区，中心不突出，缺乏聚人气的商业中心，缺乏休闲的公共场所，公共产品严重不足。这两三年，历史给了**一个历史性的机遇，进行大规模的道路建设和升级。三年来，我们完成了近40公里的道路建设和升级，投资近35亿元，其中市的投入近30亿元。我们已形成一个格子化的路网格局，从东到西3条与从北到南的8条路网互相交织，对外交通有几条大动脉，这样的交通格局是全市最好的镇区之一。城市的东拓趋势，市委市政府“三位一体”的城市规划在迅速实施中。客观上我镇已纳入市区的规划范围。因此，我们必须深刻认识形势的变化，以创新发展的勇气，在抓好产业升级和强化的同时，不失时机地以主动融入大市区为方向去推动城市化，并借势发展。我们必须推动第三产业的发展，形成我镇自己的商业和城市中心，使我镇的聚财能力、聚人气能力提升，从而提升我们的竞争力和在东莞发展中的地位。

从空间布局上来分析现在的**，由东北西三面形成的工业带(u字形)比较实。最虚的是中间(即**一带)和松山湖大道两侧。但这两块区域刚好又是交通最便捷的地方，是历史留给我们足够的空间去发展、去规划建设，这正是我镇优势所在。这两块区域面积大，是我镇一块宝，决定着**今后发展的地位和水平，我们必须加倍珍惜。我们要高水平规划，高起点建设，重点发展，把这两块区域建成现代化的社区，增强城市功能，造福于子孙后代。

从以上分析可以得出结论，我们区位优势突出，人的利益和思想复杂多元化，发展优势明显，条件很好，劣势仍然存在，机遇大于挑战，今年是迎接机遇，放手大干，实现突破的关键年。

二、今年的发展策略和重点工作

基于对当前的形势认识，在科学发展观的指导下，党委要求，

今年工作总的发展策略就是要加速发展，协调发展，创新发展。加速发展与创新发展，就是要抓住城市和产业经济这个关键，全面布置好工作，突出重点，敢于突破。要抓住优势，抓住成熟的地区和优势产业，挖掘发展的潜力。通过建立镇、村、个人共享发展成果的利益机制，调动各方面的积极性，让各种力量竞相迸发，增强发展的动力。要抓住三年修路困境阶段即将结束的时机，加快发展，打造成成熟社区，凸显强势产业，抓住发展的机遇。全镇上下都要把注意力和优势资源朝着这一方向集中，形成发展的合力。要进行规划性整合，特别是对东区大道、蟠龙大道、松山湖大道、五环路两旁要靠规划性整合，通过整合，创新发展模式。协调发展，就是要力求产业协调、片区协调、内外源经济协调发展。产业协调是指二三产业要协调，我们的第三产业明显落后了。我们的产业现状是“二产为主，三产为辅”，二、三产业的比例不够协调，这是我们产业发展面临的问题。省发展研究中心为我镇调研，形成的调研发展规划报告充分说明了这一点。片区协调，就是要解决后进地区的发展问题。我们有相当数量的村收入较低，落后面大。内外源经济协调，就是要使外资企业、民营企业均衡协调发展，紧密结合。但目前我们的民营经济无论在规模、质量、产值等方面都弱小于外资企业。下来，对外企要有选择性地引进，特别重视产业关联度大的企业，比如电子、电脑、光学映象等产品。要特别注重引进著名成品企业，实施“抓母鸡”战略，通过引进成品企业带动上下游、周边产品发展。民企则要放开手脚发展，要重点培育“两自”企业。对民营企业要优化升级，创造条件做大做强，引导外资、民企紧密结合，以民引外，以外资带动民营，民外合璧。只要我们抓住了上面这几条，我们就抓住了要害，我们就必定能把**发展好。

为实现新时期新发展，我们必须确立今年的工作重点。在充分讨论、征求意见的基础上，镇委确立在全面抓好各项工作的前提下，今年要抓好八项重点工作：一是要重点建设东区大道两侧片区，建设好镇中心区。这项工作是重中之重。二是要启动松山湖大道两旁的建设，抓好招商和环境优化，千

千方百计把西南片的经济搞上去。三是加大力度整合建设五环路两侧的土地，建设成熟社区，建成**的次中心。四是要加快消化闲置用地，重点先解决主要道路两旁和园区内的闲置用地。五是要美化莞樟路两侧的城市形象。利用莞樟路拓宽改造的契机，抓好两旁的整饰，包括外墙整饰、灯光和广告。六是继续抓好工业园区的建设，通过园区的发育和扩张，充实优化提升**的工业基础，提升工业支撑力，形成一个产业集聚、充满活力和极具竞争力的环状产业带。七是要抓好安居乐业好学工程。要继续解决群众的就业和创业问题，解决社会治安问题，要办好教育，优化青少年的成长环境。八是在城市的开发建设上，要寻找镇、村、个人的利益共享机制，让镇、村、个人共同开发，共享发展的成果。工作具体如何抓，等下何绍田同志会作出全面布置，并请具体分工落实的富新、巨登、广军同志就其中几项重点工作作实施方案意见。

三、措施保证

有想法无办法不行，有计划无措施不行。没有得力的措施和硬朗的作风，任务是不可能完成的。为确保今年工作落到实处，必须继续强化行之有效的措施，为工作的落实提供重要保证。

第一，组织保证。要推进我们壮丽的事业，必须依靠一批杰出人才。我们要把优势的兵力集中在经济建设第一线和重要岗位上来。组织人事部门要按照党委提出的工作任务，充分发挥对干部的调整、选拔和考核的职能。盘兵点将，知人善任，为重点工作提供强有力的人才保证。加大力度加强农村基层组织建设，提高农村支部战斗力、凝聚力，抓好一把手，转变作风。

第二，思想保证。现在**到了打翻身仗的时候，我们要有做好迎接机遇，放手大干的准备。对内要统一思想，各级干部要深刻学习和领会科学发展观的内涵，联系我镇的实际，学以致用。要树立信心，以高昂的精神状态，保持一种激情，

要有一种蓬勃向上的锐气，要励精图治，服从大局，不怨天怨地、丧失信心和斗志。

第三，作风保证。一要坚持民主集中制。议事时要充分发扬民主，行事要集中，要当机立断。二要有硬朗的作风，能打仗，打硬仗，打好仗。要克服遇到矛盾往上交、左右推、绕路走的不良习惯，要提高攻坚克难的能力。三要负起岗位责任，特别是工作难度大、任务重的城建和经济建设部门，要切实负起责任。四要有团结合作，服从大局、服务大局的良好人文气氛。各部门、各级干部，尤其是一把手，必须以强烈的事业心和大局意识，加强沟通，互相支持，做到以大局为重，力往一处使，形成强大的合力。五要廉洁自律，干净干事。在权力面前，多一分清醒，多一分原则，少一点侥幸。特别强调一条，在利益面前要经得住考验，要不断加强自身的人格修养。纪检监察部门把监督、教育和保护贯穿始终，确保干部大胆干、放心干、干净干。

第四，资金保证。发展必须有资金实力作保证。财政部门要大胆解放思想，善于发挥财政职能，理好财、把好关，研究政策，积极为重点工作谋财、理财，组织财力支持建设。除财政支持城市建设之外，在资金的吸纳和引用上也要进行创新，千方百计利用社会资金，加大招商力度，要多渠道、多方式、多模式吸纳资金投入城市建设。

第五，稳定社会环境保证。稳定是发展的前提，是一个地区形象的体现。我们要打造平安**，就要抓好治安，要保证交通和食品安全。现在的治安形势依然严峻，要继续加大力度，突出打击涉命案犯罪和“两抢一盗”街头犯罪，增强群众的安全感，创造良好的治安环境。安全生产也是平安**的重要组成部分，在安全生产的问题上，要一级抓一级，层层落实责任。农村稳定要摆在十分突出的位置，把一切不稳定因素解决在萌芽状态，要建立定期排查汇报制度。加快发展，需要有一个非常稳定的社会环境，同时也要有一个良好的舆论环境，树立良好口碑是提高地方竞争力的重要内容。宣传部

门、各级干部，在**生活和工作的社会各界人士，都是**形象的代言人和反映者，大家都要维护好**的对外形象。

第六，广大干部和人民群众支持作保证。我们要树立正确的群众观，要代表群众，不要悖离群众；要依靠群众，不要藐视群众；要亲近群众，不要疏远群众；要关心群众，不要漠视群众；要教育群众，不要迁就群众。各级干部要特别关注民生，千方百计为民排忧解难，创造就业和创业机会，不与民争利，不引民愤慨，要引导和教育群众，让他们适应历史潮流与社会共同进步，要特别关注月收入在千元以下的家庭，千方百计使广大群众在发展中享受到成果，带领群众走共同富裕之路。

同志们,集思广益谋大计，分工负责抓落实，统筹协调成合力。我们正逢千载难逢的发展机遇，时代呼唤着**跨大步发展。今年的工作任务很重，我们要埋头苦干，勤政廉政，齐心协力、艰苦奋斗，为把**推向一个城市档次提高、产业特色明显、社会和谐稳定的新**而努力奋斗！

商务工作总结篇二

xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为xx年的工作打好基础。

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班

时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。现有人员14人，本年度共有9人离职和调职xx其中1人调职到库区，8人离职。

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7f-16f一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在3分钟内解决，但在高峰期11f16f经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污渍立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每2分钟吸尘一次。

(1) 完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订。

- (2) 完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。
- (3) 完成对新入驻楼层的开荒工作。
- (4) 完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。
- (5) 完成大厦垃圾的清运工作。
- (6) 完成大厦外墙的2次清洗。
- (7) 完成外围地面冲刷工作。
- (8) 对b1车场每月两次的清洗工作。(不负责日常保洁工作)
- (9) 完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。
- (10) 完成每季度木质上蜡保养工作。

5月份大厦采购绿植内共有绿植约1颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在xx年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。外围绿化因防水施工未补种[]xx年4月份应全面从新设计绿化。附xx年5月份购绿植明细表

名称	购进数量(棵)	现有数量(棵)	死亡数量(棵)
绿萝	2137		
散尾葵	1313		
发财树	55		
绿巨人	24177		
黑金刚	22		
一帆风顺	66		
夏威夷椰子	811		
榕树	11		
摇钱树	22		
橡皮树	22		
非洲茉莉	336		

有害生物防治方面根据街道的关于创建国家卫生城的工作的指示，保洁对大厦进行了彻底消杀，符合国家卫生规定。在工作中根据季节不同分别对老鼠和蚊蝇进行杀灭，取得了较好的效果。

随着iso91-xx质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量，并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

xx年保洁平均清洁费用55/月。在清洁用品控制方面，客用品较难控制(卷纸和洗手液)例如卷纸每月费用近13圆。洗手液每月费用近22圆。石材养护每月费用近1圆。经9工作中存在问题1外围车场由汽车产生的油污，无法有效的去除。2现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有一定差距，在不增加人员的前提下，很难达到标准。3冬季雪天药店卫生无法达到标准，可考虑购置自走式全自动洗地机，会有一定改善。4大厦投入使用已两年，石材的防水防油防污能力已下降，为防止水斑，风化等病变□xx计划在卫生间和大厅地面的石材做防护处理。5在保证卫生符合标准的情况下，高频率的使用设备，清洁设备的更换配件费用将有一定上升。例为保证电梯地毯卫生达到标准，按要求每2分钟吸尘一次，吸尘器的开关每天近9次。

在xx年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，在保洁员全体的努力下，将在xx有更好的表现。常使用的清洁剂在工作间内兑好比例发放来控制使用量。

商务工作总结篇三

按照本次会议安排和限时发言工作要求，我就个人一年来的工作情况向党组织简要汇报如下：

一是思想上、行动上始终与局、公司保持高度一致，全面、全员、全过程、全方位的搞好生产任务及时下达、图纸交底和会审，技术交底、质量通病防治与预控、细部工程创优。今年，公司施工任务重，时间紧，而且各种维修、大修工程

点多面广而且相对分散、偏远。面对这种状况，我积极配合公司领导工作，转变观念，立志作为，牢牢掌握安全生产和进度控制的主动权，结合基建“三提升三强化”安全生产主题活动，加强现场安全安全监督力度和细化进度合约即时管控，特别是对施工现场危险源的正确辨识并积极采取预控措施，把违章当作事故，宁听骂声，不听哭声，有力推进施工进度工作的同时确保公司的安全工作万无一失。

二是不折不扣地将公司的各项要求落到实处，执行力再进一步强化。以积极的心态和强烈的责任意识，发挥自身优势，对待工作不推诿，困难面前不低头，逆境里面不叫苦，努力工作，特别是电网erp基建模块上线操作、工程资料收集汇总和网络传递，对330kv顺正变、福成变等往返奔波信息协作圆满完成了任务，以部门每月月度任务为目标的努力完成保证公司大目标的实现，把公司领导提出的各项工作落到实处。

三是在工作中不断提高自身素质，模范带头作用突出。敬业爱岗，干一行爱一行专一行，勤于学习，善于思考和业余学习，在工作中掌握新知识，学习新技术，积累新经验，不断提高业务技术水平。

本人作为公司职能部室管理人员，大量和项目部打交道，为了使基建工作优质高效完成，我以党员的身份郑重承诺：能为项目部办的事，立即办；该为项目部办的事，坚决办；难为项目部办的事，想法办。

工作中存在的主要问题及本人的不足：

工作中存在的问题，主要是工作标准还不够高，要求不严，能过就过，只要完成任务，不受批评就行。对此，我的整改措施是：转变观念，转变作风，把自己思维方式、工作方法尽快转变到局领导对我们提出的各项要求上来，提高工作热情，增强工作信心，加大工作力度，用无私的心，奉献的情继续带领职工为企业的发展做出更大的贡献。

自评格次：良好。

谢谢大家！

商务工作总结篇四

不知不觉一年的时光已悄然逝去。在回到单位的半年中，我学到了很多，也收获了许多。在办公室主任的耐心指导和帮助下，我在较短的时间内熟悉了工作内容和每个科室的职能。现将一年中的工作总结汇报如下：

一、理论学习和业务素质不断提高 为提高自己的思想政治理论水平 and 业务能力，一是能够坚持不懈地加强政治理论、方针、政策的学习，重点学习了党的十八届三中全会精神和习总书记的一系列讲话精神。政治上端正自己，思想上充实自己，并把学到的理论联系到自己的工作实际中去。

二是努力把知识用到工作实践当中，丰富阅历，扩展视野，使自己尽快地适应工作。积极参加单位组织的集体活动，坚持每周写工作总结，认真记录每天的工作内容，为自己开展各项工作提供了强大的动力支持。同时。正视自己的不足并积极补正，重点加强了电脑操作、传真机和复印机的使用，为更好完成本职工作打下了坚实基础。

三是通过坚持不断地学习，使自己在政治上思想觉悟、政策理论水平 and 业务工作能力方面都有了不断提高，在实际工作中，做到了政治上、思想上、行动上同党中央保持高度一致。

二、恪尽职守，认真做好本职工作

1、日常工作

2、政工作方面

文字工作是办公室工作的重头戏。在办公室的半年中，我完成了党风廉政建设、党建工作、单位半年工作总结、群众路线预热升温等材料的初稿，并得到了办公室主任的悉心修改与指导，使我的文字水平有了很大的提高，工作起来感到越发得心应手了。

3、人事管理方面

落实相关人事管理制度。完成了单位机关事业单位人员信息录入系统，完成了人力资源社会保障事业单位人员统计报表。使单位人员的个人信息更加健全，更加完善。

三 严于律己，不断加强作风建设。

严格遵守办公室的各项制度。谨记领导的指示和批评并付诸于实际，不迟到，不早退，不旷工。做事谨慎认真；严肃办公室纪律，工作不懈怠，不玩游戏、不闲聊、不做与工作内容无关的事情。

在过去的一年里，我在工作中不仅学到了与工作相关的知识、技能与方法，还学习到了如何做人、怎样为人处世，这是比任何东西都宝贵的人生财富，并将受益终生。所以我怀着一颗感恩的心在工作着、学习着。感谢单位领导对我栽培，感谢办公室主任对我的信任与帮助，感谢单位同事对办公室工作的支持，对我们的关心与爱护。在今后的工作中，我希望能学到更多的知识与技能，这样才能更多的帮助办公室主任分担更多的工作，为单位创造出更大的效益。

商务工作总结篇五

大家，上午好，旧岁已去，新年已经到来，我们在此总结那充满收获、惊心动魄的20xx年，并且展望和规划20xx年的前景和工作，在xx年，大生产版块在各级领导的关怀下，各兄弟部门的配合下、全体员工的共同努力下，不论从产品产量

质量还是自身的管理水平都有了长足的进步，在此感谢大家对我们的支持与帮助，同时将去年的工作总结及下一步工作计划汇报如下：

安全生产是企业发展的前提保证，我们始终贯彻“安全第一、预防为主”的安全管理方针，建立健全并严格落实安全生产责任制，把安全责任落实到个人，紧抓安全培训不放松，以设备厂长为安全第一责任人，根据季节特点，抓好季节性防范，扎扎实实地开展安全检查工作，开展每周的安全联查，杜绝安全隐患，保证了各分厂全年无重大安全事故发生。

面对居高不下的棉价市场，王总英明的提出了“高支数、高品质、高端客户”的“三高”战略目标，各分厂通力配合紧紧围绕这个中心点，从“人、机、料、艺、测”五个方面下手，提升原料的使用效率，提高现场员工的质量意识和操作水平，及时对设备进行调整及保养，设计合理的工艺参数并在实践中逐步优化，品质部加强检查与测试保证成纱指标，通过以上努力各分厂产品支数及品质都得到了提高，尤其以二分厂广东溢达公司的订单达到了客户质量指标要求，实现了“三高”战略的初级目标。

利用手中低价原料，创造最大利润空间，为公司的长远发展做出更大贡献，这是全体生产员工的心声，我们从加强车间精细管理，与行业先进对标，多措并举降低原棉消耗，实现“生产环节不浪费”的目标。完善各工序挡车工个人回花台帐，注重操作中的点滴节约；工艺人员按照工艺标准，监控清花、梳棉各个落棉点，一旦有异常，及时进行整改，各分厂生产职员自我施压，根据实际情况制定了制成率考核标准，体现了生产职员勇于承担重任，勇于迎接挑战的精神，通过以上努力使得各分厂制成率做到精梳产品1480□a类精梳产品1430, 8字头精梳产品1380□bjc 1200□

1、京宏迅速安装新设备，解决前后纺产能不匹配的情况，争取节后投

入生产使用，同时对新设备的生产品种进行初步计划，生产上调整人员安排，提高车间产能，尽快将产量提高至18吨/天。

2、节前稳定员工，各厂长、生产厂长亲自挂帅，对一线员工进行摸底调查，对员工善加劝导，鼓励返厂，提高返厂率，为节后开工做好准备工作；加大招工奖励力度，同时拓展招工区域，提高招工计划性，安排招聘人员走访周边村县，为来年车间人员储备做好前期准备。

3、狠抓班组长的建设，定期进行培训，培养好班组长接班人，保证班组管理的稳定性，真正打造出一支支管理水平到位，敢于迎接挑战的战斗队伍，为公司输送出大批基层管理的人才。

4、结合20xx年的产量计划，努力完成产量的同时保证质量指标，降低疵品率，提升产品质量；降低内外部反馈次数，京宏要加强新产品开发；不断进行生产管理创新，向管理要效益；降低原材料消耗，降低成本。

总之，全体员工将继续保持xx年的旺盛斗志，发扬吃苦耐劳的精神，更为密切地结合公司的发展方向和客户的需求，以质量、创新为导向，全力提升自我，与其他兄弟部门相互配合为宏润公司的发展而共同努力！

最后，在元旦之际，祝大家节日快乐，身体健康。

谢谢大家。

商务工作总结篇六

同仁们：

正值20__年满载累累硕果与我们挥手告别，07年新春佳节款款向我们走来之际，我们街道年终工作总结会，今天在收获

成绩的喜悦气氛中召开了。总结好今年的成绩，做好07年工作打算，这将对我们的街道在新的一年里乘胜而进，加快发展，具有及其重要的意义。下面，我受街道党工委、办事处的委托，把计划生育工作情况向大家作以总结汇报：

一、人口计划完成情况

20--年全街道共出生265人，其中一胎187人，二胎78人，符合政策生育率达98%。无多孩出生。20--年当年落实各种避孕措施205人，其中女扎43人，上环158人，人流4人，计划生育工作水平得到进一步巩固。

二、领导重视，落实措施，投入到位

20--年，街道党工委、办事处始终把人口与计划生育工作放在重要的位置抓紧抓好。一是认真落实“三个一”领导机制，街道党工委、办事处与各村及驻街道单位签订了人口与计划生育目标管理责任书，坚持做到了责任具体、目标明确、任务落实。实行奖优罚劣，一票否决。二是党工委、办事处在计划生育工作投入上坚持做到人员落实、资金落实、措施落实。抽调责任心强、懂业务、会管理，有计划生育工作经验的10名干部充实到计生办，全年共投入23.5万元。三是坚持每月召开妇女主任例会和人口学校培训会，进行业务知识培训，分析安排工作。流动人口与常住人口同管理、同服务、同考核、同奖罚。20--年7月，根据区计生局要求，街办对各村计生专干进行了统一招聘。通过考试、考察、公示，从100多名应聘者中招聘了26名年龄轻、文化程度高、热爱计生工作的妇女同志为村级专干，并对全街办99名中心户长进行了调整，落实了职责待遇。

三、宣传教育为先，婚育新风进万家活动和关爱女孩行动取得实效

在计划生育宣传教育工作中，我们坚持学习与指导相结合，

宣传与培训相结合，使各项计划生育宣传服务活动有声势、有特色、有效果。一是充分发挥人口学校作用，开展“五期”教育活动，举办计生知识培训6期，进行问卷测试考核52人。邀请区计生服务中心医护人员对全街道中学生进行青少年性健康教育和预防艾滋病知识讲座，在男性公民中普及男性生殖健康知识，受到了广大群众的好评。二是播放优生优育碟片，刷写墙头标语，制作大型展板，生殖健康板报，出动计生宣传车等形式开展群众喜闻乐见婚育文化娱乐活动。三是积极做好宣传品进村入户工作，购置发放“五期”教育宣传折页3000本，奖励扶助制度宣传手册660本，自制计生宣传品6种6000份，保证90%以上的育龄家庭都拥有3份以上的计生宣传品。通过这些入村宣传、特色宣传、时代宣传，使我街道干部群众真正了解到计生政策法规和生殖健康知识，增强了他们参与计生工作的热情和积极性，树立晚婚晚育、少生优生的新型婚育观念，评选出99户双文明户，有46个家庭主动放弃生二胎的机会，一心一意，轻装上阵，勤劳致富奔小康。

四、坚持“以人为本，以育龄群众的需求为出发点”，搞好优质服务。

2011年，街道计生服务站免费为已婚育龄妇女“三查”4次，开展妇女病和生殖健康讲座2次。配合区计生局在张村为育龄妇女举行免费送药、义诊活动，免费金额达7000余元。邀请西安慧德公司、步长公司、区计生服务中心技术人员来服务站为育龄妇女免费开展妇女病普查及乳腺病检查2次。全年为妇女免费上环144例、取环47例、人流术4例，术后随访率达98%。

商务工作总结篇七

尊敬的领导、同事们：

大家好！

20xx年已经悄然走过，这一年我的收获很多，喜悦也很多。

虽然也有很多不足却造就了很多更高的要求。在工作中的磕磕绊绊让我从一个只知道自己，不懂的奉献的浮躁青年成长为努力付出，积极投身工作的员工。

在公司，领导的培养和同事们的优秀表现让我懂得了，一个好的员工不但要做好本职工作，还要尽其所能为公司谋取最大的利益，时时刻刻站在公司的角度考虑问题，否则你便没有了存在的更高价值。虽然你会因此失去很多的私人时间，但是失去的同时，你也会得到更多的赞扬，领导会更加认可你，同事也会赞扬你，个人价值不再是虚爱无缥缈的东西了，它会真实的充分的体现出来。

在这里，我知道你有什么样的工作态度，你就塑造什么样的工作氛围。积极参与，真诚合作是成就未来的重要条件。多干点活没坏处，这是公司每个年轻人都必须做到的。每参加一项工作活动你就会融入一个新的小团体中，得到同事对你的认同和支持，这样才会为你的工作发展奠定坚实的基础，为你工作的顺利完成创造有利的条件，收起你的棱角，露出你的微笑，记住良好的人际关系是不可估计的财富！

随着光电子的成立并稳步向前积极拓向国外市场的发展，让我切实的看到集团公司的光明大道。领导告诉我：好好干吧，积累经验，成熟自己，这里能够磨炼出你珍珠的品质。切记不要总想公司给我多少，而是要想想我所付出的能为公司创造多少利润。要清楚的知道你自认为的辛苦付出有多少是自身的不足造成的，剩下的才是奉献给公司的。

我不聪明，也没有傲人的学历。但是我知道努力，知道在学习，我要感谢培养我的领导们，你们的信任让我动力十足，还有我的同事们，你们的支持和配合，让我更快更好的完成工作。

我的发言完毕，谢谢大家！

商务工作总结篇八

亲爱的各位老师：

大家好！

今天我就自己担任四年班主任工作以来的心得和体会来跟大家进行探讨和研究，其实我的很多经验和做法是跟在座的一些老师学的，比如邝根生主任、黄齐娟老师（广东省优秀班主任）、赵健涛老师等，因为我觉得这些老师在担任班主任或者曾经担任班主任其间都有一套独特的管理方法和管理经验，而且是比较成功的，那么我就借这几位老师的花献给在座的各位佛，我们中国有句古话叫做“他山之石，可以攻玉”。

学生违反纪律一定要受到纪律处分，这一点可以说是天经地义，所谓国有国法、校有校纪、班有班规，无规矩不成方圆。但是怎么样才能使受到处分的学生心悦诚服的接受处罚而不至于产生消极的抵触情绪呢？学生违反纪律本身就是一件不好的事情，我们班主任怎样将这些不好的事情巧妙的转变为好事？最近一年多来，我在班上大力推行这样一种处罚方式：对违反纪律情节比较轻的学生，我罚他上讲台唱一首好听的歌或者将一个动听的故事，对于违反纪律情节比较严重的学生我罚他们用正楷字写一份内200字左右的违纪心理报告，描述他当时的违纪心理，请大家注意心理报告书不是保证书更加不是检讨书。经过一段时间的实践后，我发现这种处罚方式的效果比以前明显好了很多。

第一：受这种处罚方式的学生一般不会对老师产生心理上的抵触情绪，因为他在上面唱歌或者讲故事时下面的同学会给他热烈的掌声，可以说他是在一种很快乐的氛围中受到教育。

第二：学生在众目睽睽之下唱歌或者将故事，大家的目光都集中在他身上，对他的口才及胆量是一个考验和训练，写心

理报告的学生要用正楷字来写间接的帮他们练字和培养了组织语言的能力。

第三：可以令到学生的心态更加积极、可以发掘到一部分学生的潜能。班上有一名男生小谢同学，平时不爱出声，有一次违反了学校的宿舍管理条例。他自己选择了罚上讲台将故事，结果他的故事讲得很流畅，而且情节生动，获得了同学们一阵有一阵的掌声，在同学们的掌声中，他在大庭广众表现自己的自信心大大增强了，而且充分的意识到自己其实并不比别人差。我这种处罚方式是借鉴了魏书生老师、赵健涛老师的方法。

我所带的高二（2）班在学习上从高一到现在，每次月考、期中考试、期末考试成绩都处于全年级九个班的领头羊的位置，而且是遥遥领先于其他班级，很大程度上得益于班级良好的学习气氛和竞争环境。在班级理念上，我积极主张这样一个理念：积极的人象太阳，照到哪里哪里亮；消极的人象月亮，初一十五不一样。而且自学生来斗门中学军训的第一天我就把这样一个理念教给了全班学生，这个理念一直贯穿于我治理班级的整个过程中。为了配合这个理念，我自己为班级设计了两套独特的掌声，一套是用来鼓励自己的，一套是用来鼓励他人的，通过这些理念和掌声，激发学生的斗志。学习上我大张旗鼓的鼓励学生向老师发问甚至是发难，要问到所有的科任老师当场回答不出你的问题、满头大汗的时候才算真正的动了脑筋。纪律上我积极主张邝根生老师提出来的“先专政后民主”，一个班级必须要有铁的纪律，一切行动听指挥，步调一致才能得胜利。凡是违反纪律的学生一定要受到纪律处分，而且班主任一定要坚守自己的原则，一旦有一次你没有遵守你自己的原则，那么你将变成一个没有原则的人。在你处理违纪的过程中，必然会有少数学生对于处理不满意，那么班主任在这个时候应该马上进行疏导工作，这是“法”和“情”的关系，法律不外乎人情，我们先将法律在讲人情，这是班主任的工作原则。班上有名男生小扬，有一次被班干部记名之后作出了很强烈的反应，他认为自己

不过是迟到了两秒钟就被班干部记入了黑名单，觉得高二（2）班的纪律实在是太严了，甚至强烈要求调到其他班去，我把他违纪的事情做了处理，处理的当晚我就找他出来长谈，进行思想上的疏导工作，经过一晚的长谈后，在我没有要求他赔礼道歉的情况下他自己主动向主管纪律的班干部承认错误，鉴于他的进步我后来试用该学生担任班干部，结果他很成功的组织了几次班级大型集体活动，由对纪律很不满变成了对班级纪律积极维护。

好了，今天我仅仅是湖光略影、蜻蜓点水般轻轻的点了一下，希望可以起到抛砖引玉的作用。

谢谢大家！