

# 2023年开单员年终工作总结 出纳员工作总结 (汇总8篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 开单员年终工作总结篇一

20xx年上半年我公司各部门都取得了可喜的成就，作为公司出纳，我在收付、反映、监督、管理四个方面尽到了应尽的职责，特别是在\_\_期间，仍按时到银行保险等公共场合办理业务。

在过去的一年里在不断改善工作方式方法的同时，顺利完成如下工作：

一、开学期间日常工作：

- 1、与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资发放工作。
- 2、清理客户欠费名单，并与各个相关部门通力合作，共同完成欠费的催收工作。
- 3、核对保险名单，与保险公司办理好交接手续，完成对我公司职工的意外伤害险的投保工作。
- 4、做好20\_\_年各种财务报表及统计报表，并及时送交相关主管部门。

## 二、其他工作

- 1、迎接公司评估，准备所需财务相关材料，及时送交办公室。
- 2、为迎接审计部门对我公司帐务情况的检查工作，做好前期自查自纠工作，对检查中可能出现的问题做好统计，并提交领导审阅。
- 3按照公司部署，做好了社会公益活动及困难职工救济工作。

## 三、在上半年工作中

- 1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金与帐目，发现现金金额不符，做到及时汇报，及时处理。
- 2、及时收回公司各项收入，开出收据，及时收回现金存入银行，从无坐支现金。
- 3、根据会计提供的依据，及时发放教工工资和其它应发放的经费。
- 4、坚持财务手续，严格审核算(发票上必须有经手人、验收人、审批人签字方可报帐)，对不符手续的发票不付款。

## 开单员年终工作总结篇二

20xx年党的十八届三中全会胜利闭幕，为中国未来发展描绘了蓝图，指明了航向，指明了国家公务员今后的行为标准和工作方向。一年来，我高标准要求自己，热衷于本职工作，摆正工作位置，紧紧围绕中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，在领导的关心和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，各方面表现优异，得到了领导和群众的肯定。现将一年来的学习、工作情况简要总结如下：

## 一、加强政治理论学习，提高思想觉悟

一年来，面对复杂多变的国际国内形势和艰巨繁重的改革发展任务，认真学习党的十八大和“三中全会”重要思想和科学发展观的重要理论，深刻领会其科学内涵，认真系统地学习了党的基本知识和各种理论著作，进一步夯实了理论基础，提高了党性认识和思想道德素质。坚持正确的世界观、人生观、价值观，并用以指导自己的学习、工作和生活实践。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

## 二、加强业务知识学习，提高综合素质

以党的十八届三中全会为起点，“中国”号巨轮又开始新的航程。我清醒地看到改革的总体思路 and 方向，除经济改革之外，解决腐败的政治改革和解决环境问题的综合体制改革等也迫在眉睫。我深知立党为公、执政为民、廉洁奉公是对一名党员领导干部的基本要求，在新的经济体系推动下，只有用好权利，真心实意地为职工群众谋利益、服好务，才能履行好自己的职责，才能赢得职工群众的信赖和对事业发展的支持。

只有不断加强学习，积累充实自我，才能锻炼自己，提高自身综合素质水平。因此，我始终保持虚心好学的态度对待业务知识的学习。平时，多看、多问、多想，主动向领导、向同事请教问题，协调好部门之间、同志之间的关系，自觉养成奉公守法，以清廉为荣的作风，做到拒腐蚀永不沾。

## 三、努力工作，认真完成工作任务。

我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记党全心全意为人民服务的宗旨，三中全会“五位一体”的改革思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体

工作中，我努力做好服务工作，当好参谋助手：一是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。二是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也清醒地认识到自己的不足之处。

一、在理论学习上，对党的十八大和中全会会议精神理解不够全面，远不够深入，尤其是将理论运用到实际工作中去的能力还比较欠缺。

二、在工作上，经验尚浅，情况了解不细，给工作带来一定的影响，也不利于尽快成长；再次，在工作中主动向领导汇报、请示的多，相对来说，为领导出主意、想办法的时候少。针对20xx年工作中的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

一、领悟三中全会会议精神，提高工作效率，积极协调好部门间、员工间的办事效率，进一步理顺工作关系。珍惜团结，维护团结。团结是我们做好一切工作的重要保证。一个单位、一个部门，同志们只有团结共事，形成一个和谐的氛围，才能心情舒畅地开展工作。

二、加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，工作积极主动，勤奋努力，任劳任怨，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

三、加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水

平的提升。

四、加强党风廉政建设和反腐败斗争的学习，明确廉洁政治的重大任务，做到干部清正、政府清廉、政治清明。

当下中国，正迎来一个全面的改革与升级。在今后的工作中，我一定会扬长避短，改进工作作风、以身作则、率先垂范，说到的就要做到，承诺的就要兑现。大力宣传节约光荣、浪费可耻的思想观念，要以踏石留印、抓铁有痕的劲头认真学习、发奋工作、积极进取，接受人民群众的监督。

## 开单员年终工作总结篇三

测量指将被测量与具有计量单位的标准量在数值上进行比较，从而确定二者比值的实验认识过程。总结的语言一定要简明、准确。要用第一人称，即从本部门的角度来撰写。你是否在找正准备撰写“测量员工作总结”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

紧张的20\_\_年过去了，作为南京久大路桥建设有限公司一名技术人员，我在公司领导、项目部领导和同志们的关心和支持下，通过努力工作，为企业做出了应有的贡献。在这一年中，我在工作和生活中高标准要求自己，做了很多工作，现将20\_\_年工作总结如下：

### 一、测量工作

#### 导线点、水准点的交接

施工放样是在施工承包合同生效后按设计图纸进行的，施工放样前，测量人员应全面的熟悉设计文件及监理细则，接受监理工程师或设计单位交给的导线桩、水准点和设计院逐桩坐标资料及其他桩志。在监理工程师的主持下，设计单位按照本站图纸资料在现场直接向承包人交桩。

若发现连续两个以上控制桩点丢失、损坏时，应要求设计单位补定。承包人在接到设计单位发出的桩位图及坐标、标高等数据并现场交桩后，应在规定期限内(一般14天)自己进行复核检测，检测过程中应进行旁站监理。如果没有错误且精度符合设计及施工的要求，应书面表示正式接受桩位，并负责以后的维护和使用。如承包人对任一测量标志及数据持有异议时，应由监理工程师提交一份表格，列出认为有错误的桩点位置和修正数据。承包人的复核检测成果应上报监理工程师审核，在监理工程师确认以前，不得作为控制点使用。

交桩工作是一项十分重要的工作，进行中应避免出现任何可能给工程造成的差错。测量人员应及时对新桩点进行复测，用附和导线法与相邻标段联测两个点，看是否满足二级导线相关的技术要求。导线点往往不能满足测量需求，离道路中线较远且障碍物较多，所以必须增设支导线点，在选点的时候，遵循以下几点原则：

导线点应选在地势较高，视野开阔的地点，便于施测周围地形。相邻两点间互相通视，便于测量。

导线点设置在平坦，土质坚实、不易破坏的地面设置。便于架设仪器。导线的边长要大致相等，相邻边长不应悬殊过大。

新点选取后，在地面上做好标记，对于需要长期保存的导线点，应埋入石桩或混凝土桩，刻凿十字作为标志，通过两个已知点测出该点的角度距离和高差，并闭合到另一个导线点。利用正倒镜的测法，算出平差，再确定该点的坐标，做好成果记录。以保证所移交的控制桩、点资料的正确。

### 控制网点的加密

设计单位提交的导线点、水准点是设计阶段为满足设计要求建立的，并不能完全保证施工现场测量施样的需要，且其中有些桩点在施工过程中会被覆盖、破坏而消失。因此，在开

工前，测量人员开展好加密控制网点的工作，以保证路线及构造物各部位都能准确定位及施工过程中个别桩位丢失后也能有足够的精度恢复桩位。测量人员正式接受导线点、水准点桩位后，应根据现场情况及施工技术规范要求，立即开展施工测量控制网点的加密工作。加密控制网点的埋桩、测量、建网和计算由测量人独立完成。完成此项工作的人员要有合格的资历和工作经验，使用的仪器必须经过检验标定，符合精度要求。拟定加密控制网点测设方案。测量人完成加密控制网点工作后，应书面向监理工程师提交报告和计算资料。监理工程师复核检测结果进行审核，认为准确无误，精度符合要求后，可以使用。

## 施工放样复核

测量人员应按设计要求将公路线路、构造物的位置及高程正确地定到地面上。为防止施工放样测量发生错误，给工程带来损失，施工测量控制网点已完善并经监理工程师批准后，可以开始做具体分项工程的施工放样工作。在测量放样开始前，测量人应提交一份测量放样计划方案，测量放样过程中监理人员应旁站，以保证施工放样方法及测读无误。放样测量的报检表和原始记录应在施工开始前交监理工程师审核签认。首先，编制测量方案，在施工测量过程中均要按批准的方案实施，且先进行自检、互检，合格后再请监理人员复核。

## 二、技术管理

### 1、努力学习专业知识，提高专业技术水平

去年\_月底，随着一百亩场内道路的顺利完工，我被从一百亩调到麒麟科技创新园钟学路道路工程项目管理部工作。工作伊始，我发现学校里学到的道路、桥梁等工程专业知识，同实际工作有很大的不同和差距，为了尽快转变角色，适应工作的要求，我自觉加强学习，重点学习工程方面的专业知识，努力提高自己的专业技术水平，虚心求教，不断理清工作思

路，总结工作经验。

一方面在实践中学习，不断积累经验。注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快的完成任务。

另一方面，问书本，问同事，不断丰富知识掌握技巧。利用项目部组织的各项学习活动在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清工作中的基本情况，找到了切入点，把握学习的重点和难点。

在这1年内，我通过自己的努力及同事的帮助，能比较熟练灵活的地进行工程技术等日常事务处理工作。并积极努力学习本专业的理论知识和专业技能，重视不断提高自己的技术管理水平，根据公司标准化管理工作的实际需要，通过业余时间的不同形式学习，努力提高自己的专业技术能力和水平。使自己的基本工作能力得到了较大幅度的提高，并都得到了公司和项目部领导的认可。

## 2、不断加强学习，提高现场组织协调水平

在实际工作中，在现场随时会碰到一些可控、不可控的一系列未知情况，面对这写突发的情况，首先根据现场随时出现的不同的情况及时的向领导进行汇报，请求处理措施。向现场及一些技术能力过硬的老技术员进行请教，积极进行数据处理分析，提出自己的观点。经过自己的努力，我初步学会了用自己的观点和方法去分析、研究、解决问题，有了初步的组织协调能力和决策水平。在平时现场施工不忙的情况下，注意学习现代化技术管理知识，较好地掌握了管理的一般规律。并在工作中充分进行试验，放手使用所分管的见习生，注意和他们进行学习交流，较好地发挥了他们的作用。

## 三、工作中的不足



工程技术管理方面：随着各种工作的不断增多，工作要求也不断提高，涉及到的方方面面也必然增加。由于个人工作经验还较少，且专业技术知识不足，工作中难免会遇到及出现诸多问题和困难。主要表现在：工作不够细化，不够细心迅速。

#### 四、今后努力的方向及工作打算

1、加强理论学习和业务学习。不断充实、丰富自己的头脑，刻苦钻研新工作方法，在学习中结合世界思考问题、研究问题、解决问题，做到学以致用，理论联系实际，增强指导工作能力，提高管理工作水平。

2、围绕工作重点，全面开展工作。改进工作方法，提高工作效率。

3、虚心接受领导、同事的批评和意见，更好的履行自己的职责。

#### 五、建议

在项目部的日常工作中还有很多工作没有达到程序化、标准化，希望项目部各部门领导可以加强程序化建设，员工加强学习，从接到一个项目到完成项目所有的标准化的流程，每位参与人员都按照程序去做，这样能够最有效率的完成领导安排的任务。

#### 六、总结

以上是我个人年度工作总结，俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在今后的各项工作中，不管工作是枯燥乏味的还是多彩多姿的，我都要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和工作技能，过去的阴霾是否依旧会伴随我们一路前进，取决于我们是否

具备强烈的责任感、孜孜不倦的学习精神和勤勉严谨的敬业精神，我坚信，只要我们脚踏实地，拼搏进取，依法履职，牢记宗旨，必能使成都地铁项目部在这个机遇和挑战同在的时代开拓出更新的局面，创造出更大的效益，抒写出更加壮阔的篇章。

时间过得很快，转眼间20\_\_年已经在我们身边流逝。从7月份来到测量部，在这段时间里让我从一个学生的角色转变到公司的一员，让我的生活也随着改变。回顾过去一年的工作，20\_\_年既是忙碌又是充实的一年，在学校课本上所学的知都是理论性的知识，现在工作中一点一滴积累起来的实践经验，才是我一生享受不尽的宝藏。在这一年里，工作是紧张充实的，也碰到很多我想象不到的困难，但是困难并不可怕，可怕的是遇到困难，我们要敢于面对和解决，有困难也有收获，认真工作的结果，是完成了个人职责，也加强了自身能力。我很珍惜这段时间的锻炼，使我能更快的适应测量工作。将这一年工作简要总结如下：

## 1、 工作学习

刚开始接触机场扩建工程，对这里的一切都是陌生的，但我没有退缩。本着一个负责的态度了解施工现场的布设和施工进度情况，知道现场的控制点的布设原则和点位情况，如果不了解现场的这些东西将与之后的工作带来不便，也许还会酿成错误。学习施工现场测量作业的程序、原始数据的记录方法和识图以及学习报告和资料的编写。了解和现场测量顺序。

助航灯光工程中的一些灯的名称和用途和助航灯光工程中的灯的位置布置要求。在这里我学到了很多我学校没学到东西，我很感激那些帮助我的老员工，没有他们我是学不了那么快。

测量工作对机场扩建工程有着非常重要的作用，在相关的工程中也有着一定的作用，能够对工程起警惕作用。一个小小

的失误，可能导致测量的偏差，都会影响工程的质量，点位偏离，埋件和轨道等的偏离，这些都是不允许的，所以我在工作中做到细心谨慎就要做到心态平和和不厌其烦的仔细工作。

作为测量人员必须要具备一定的专业测量能力以及对仪器的操作能力。测量是个内外业并重的工作，不是一个人就能完成的工作，所以团队的团结协作在测量工作中十分重要，我认为团队协作的内涵是：做好自己的本职工作，相信自己，更要相信伙伴。

施工前需要弄清工作的内容、地点和精度等，要对工作的环境的了解以便于能够更好的完成任务，事先做好作业方法的选择和方案的优化。对与放样要知道放样的方法(极坐标法、交会法等)的选择以及放样点位的精度要求。经过一年的工作，更熟练测量仪器的操作，对一般仪器能很快的上手。

## 2、工作中存在问题

在这一年的工作时间里发现自己还有好多不足之处，我的沟通能力不怎么好，在与别人沟通时有些时候会发点脾气，影响工作，沟通不好往往让我处在被动。所以在以后要好好的学习沟通能力，更好的与他人沟通协调，提高工作效率。在以后的工作中，把好的方面继续，把不足之处弥补回来。把握好每次机会，恳请领导对我的不足之处的指导和批评。

## 3下一步工作计划

- 1、工作中做到细心谨慎，加强复核，重点、难点工程进行定期复核检查，始终牢记测量工作没有小事，无论多么简单的操作工序都应该把它看作一项大事去做。图纸是施工的依据，规范是过程控制的标尺。

- 2、加强自身专业技能知识和现场施工学习，认真总结经验，

更好的完善自我。

#### 4小结

今年以来我参与机场扩建的测量工作，从准备工作开始到结束，经过了多多少少的测量，在那学到工作的主次，不同地方的精度要求的高低。在以后的工作和学习生活中，一定要再接再厉，勤勉求是。好好的学习专业知识和新方法、新工艺，跟上社会的发展。迎接新的机遇与挑战，同时严格要求自己，力求做的更好！

进入项目以后，在项目领导及各位同事的热心帮助下，在本工作岗位得以胜任，现将一年来的工作情况向各领导汇报：

初到公司我直接分配到即将开工的\_\_\_\_\_项目，由于工程尚未开工驻留在\_\_\_\_\_项目配合分户验收工作。

3月份同项目经理、总工、技术员等到现场进行现场高程控制永久桩进行选点同时定出桩点位置。并陪同测绘单位一起到现场定永久高程桩。根据甲方会议指示，要求对现场约三万三千平米的原始场地进行原始地貌观测，并计算出现场所存的土方量。在技术员、电气工长、水工长等人的配合下完成此项工作，经报验甲方、监理通过后对场地进行平整，为日后各楼测量定位做好准备。

建筑职业不同于其他行业，它需要不断在现场检查、监督，随时发现问题，解决问题，而这些工作都在现场比较恶劣的环境下进行，这要求我们不断培养吃苦耐劳的精神，要不怕苦不怕累，放下管理人员清高的姿态，从工程的实干中不断丰富自己所学才能，使自己的现场综合处理能力得到锻炼和提高。在工程尚未开工之前，为了做好前期的准备工作，没有特殊情况从未回家休息过。

20\_\_年\_\_月\_\_日由我和临水、临电、资料、作为首批人员正式

搬到\_\_工地现场入住。为保工程的顺利开工做好前期的临水、临电、资料、测量等工作。我们每天到工地进行巡视，奔波在甲方和监理之间。并利用休息的时间编制各自的方案。\_\_现场各楼桩位复测、引桩、做控制线、槽边线等工作并上报监理、甲方验收通过。

20\_\_年\_\_月\_\_日是个值得庆祝的日子，\_\_区工程正式开工了。测量工作中要以踏实、严谨的态度对待工作，不懂的东西要善于学习，已懂的东西更要精益求精，因为技术在不断进步更新，只有通过不断地学习，辅以求精务实，脚踏实地的作风，方能胜任自己的工作岗位。开工后我负责3-12#等7项住宅及2#地下车库工程主体及二次结构中的引测轴线、控制线、及验线、报验等测量工作。

工程前期土方开挖测量主要根据交底中的比例撒好槽边线、引测高程标高等工作。一切工程施工，测量工作贯穿始终，在工作经验的积累中，逐步培养自己的预见性，方能起到技术先行的作风。在土方开挖过程中出现的困难是难以预测的，工程西侧与304所交接处土方开挖时出现的问题，也是让项目各口工作人员、项目各层领导、甚至公司各级领导最为关注和担心的就是本工程西侧与304所相邻的西边坡问题了。西侧边坡地上有高压电杆，地下有304所生活污水管道，槽边相邻四个化粪池。由于污水管道接口处缝隙大常年累月的漏水导致管道下方的土质松软，在开挖到西侧时管道中的水大量流入基槽中，导致西侧边坡由南到北大面积的塌方。

出现了这样的问题作为测量人员来说，首先考虑到的是地上高压线杆的垂直度，西边坡和304所周边楼房的沉降和位移，这些不利的因素直接影响着工程的进度和周边的居民关系。我及时把我的想法上报了项目领导，并对西侧边坡及电杆、周边建筑物设置沉降、位移观测点，每天进行观测，上报监理、甲方观测成果报表。每天无论刮风下雨，从未间断过以确保的工程的顺利进行。直到西边坡相邻的各楼和车库工程完成，肥槽回填好，脱离险情后才停止观测。

一个工程就是一块丰碑!一个公司就是一个大家庭，人人同心协力，发扬主人翁精神，我相信，\_\_\_\_有限公司一定能做大做强!祝愿\_\_\_\_明天更美好!

## 开单员年终工作总结篇四

我们\_\_班是一个积极进取，奋发向上的和谐班集体。全班人，其中男生人。同学之间团结互助，和睦相处，班级气氛融洽。

一个优秀的班级，如同一个出色的学生，要全面发展。下面我将从几个方面向大家介绍我班情况：

### 一、学习方面

3、黄珍珍、童甜甜等五位同学参加第二专业辅修；

### 二、活动方面

1、我们班不仅注重自身发展，同时也很关注学校的发展，以一种“我以学校为荣”的主人翁态度去为学校的发展贡献力量。

### 三、思想动态方面

### 四、班级管理方面

2、实行班干部负责制，并对班干部实行量化管理，确保榜样作用；快两年的大学生活有的人看来也许平淡无奇，但对于我们却是一生的骄傲和美好无尽的回忆，一个和睦的班级就像一个和睦的家庭一样重要，对于我们莘莘学子来说，班级就是我们的避风港，是我们力量的源泉！

## 开单员年终工作总结篇五

大学毕业后，我有幸进入了市质量技术监督局的直属单位市技术标准情报所工作，成了一名神圣的质监工作者。光阴似箭，我已经工作了半年多，这短短的半年多对我来说，是我人生旅途中的重要一程，是我人生的工作开始的重要时期，是我人生角色发生转变的重要时期，是我不断成长的半年多。这期间，在领导的培养帮助、同志们的关心支持下我逐步完成了从校园到事业单位、从大学生到质检系统工作人员这种环境和角色的双重转变和适应，基本上完成了自己所承担的各项工作任务，我个人思想政治素质和业务能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。通过半年多的实践，使我对我从事的神圣质监事业有了更多的认识、理解。

质监人，都具有非常过硬的政治素质。或许是因为我们的工作性质工作的缘故吧，在这个大家庭中，使我的政治素质在不知不觉中有了质的飞跃。从上学开始，我就接受思想政治教育，系统的学习了相关的理论知识。但是真正让我把这些理论与实际情况联系起来还是在踏上工作岗位的这短短的半年多的时间。首先，在我们所每周二的全所例会，所领导向我们传达国家、省、市的相关法律法规政策文件，结合实际的情况，我更深层次的理解了这些法律法规的制定的背景、意义。使得以前看来很抽象枯燥的法规文件有了实际的的含义，明白了其所以然。其次，通过省里、局里及所里的一系列活动如：巩固保持共产党员先进性活动成果活动，开展争创人民群众满意的服务机关（单位）、服务岗位和争创人民群众满意的干部（工作人员）活动，行风评议活动，廉政建设，反腐倡廉建设等，通过这些活动使我一开始工作就牢固树立了热情服务、无私奉献的思想，时刻不忘以一个中共党员的要求来严格要求自己。再次在政治理论素质非常高的队伍中，不知不觉中，周围领导、同事的熏陶影响，耳濡目染自己的思想政治素质得到飞速的提高。我慢慢的发现我从原来的被动的接受政治理论的学习，变成了主动的学习

政治理论学习，更加深刻的认识到政治素质的提高对于一个人素质的提高有着至关重要的作用。

质监人，都具有爱岗竞业、无私奉献的敬业精神。工作一开始，首当其冲，我最先了解的就是情报所的各项业务，标准、代码、条码、新业务开发。情报所的业务有个特点，那就是上半年的工作量非常大，占到全年工作量的70%左右。每年的二月、三月、四月都的代码年检的高峰期，现在已经到了代码年检的高峰期了，每天都有几百家的单位前来年检，代码受理的行政窗口前每天都排起长龙，代码年检的工作人员从早上一上班一直忙到下班，有时候连上厕所的时间都没有，中午饭狼吞虎咽凑合一顿就行了。他们上班时间受理代码业务，下班了还要加班，及时的将受理的业务录入计算机，传到省局，让省局了解、掌握基层工作的开展情况，为领导的决策提高依据。下班后加班、周末节假日加班，在这个特殊的时期，他们都已经习惯了，每天都是口干舌燥，代码受理、回答咨询热线……遇到不理解国家政策、无理取闹的前来办代码业务的人员，我们的工作人员也是牢记全心全意为人民服务的思想，顾全大局，以一名国家工作人员的位置来耐心的向其讲解。代码工作室的工作人员有新员工，也有一干就是十几年的老员工，他们从来没有埋怨过工作太累，埋怨受气。这么多年来，没有一件因为我们工作服务态度不好等问题，出现的顾客投诉案件的发生，维护了国家工作人员的良好形象，以自己的实际行动，体现了“执政为民”。

为了“想群众之所想，急群众及所急”，我们的工作人员上门到偏远的山区、乡镇去为企业办理组织机构代码、标准登记年检的年检，受到当地企业和机关的高度评价。我们代码室的工作人员半开玩笑的说，每到年检的高峰期，每天回到家就知道睡觉，饭也不想吃，话也不想说，这是玩笑，也是事实！但是工作人员的汗水也没有白流，“巾帼文明是示范岗”“青年文明号”“十佳窗口”等荣誉接踵而来。我们情报所的工在环境还算是好的，像锅炉检验所，安全检测站等，他们的工作条件、工作环境那真是叫艰苦，一个锅炉就是一



个炸药包，他们是冒着生命在工作啊！

质监人，都从事着平凡而重要的事业。随着社会主义市场经济体制的建立和完善，人民生活水平的不断提高，过去我们的生活是求温饱，现在我们富裕了生活要求小康，必然，吃、穿、住、用、行各个方面的用品的质量都要提高，特别是我国加入wto后，市场竞争日趋激烈，全面提高产品质量、工程质量、服务质量和环境质量，这不单是振兴经济，而且是社会长远发展的重要战略！企业的产品质量意识不断提高。我越来越深深的体会到了质监事业的在国民经济发展中有着举足轻重的重要性。我虽人微，亦深知其质监工作任重而道远！食品质量的检测，安全设备的检测等的这些都是与人民的生命安全息息相关的。虽然我们情报所的各项业务，没有其他所的业务那样与人民的生命安全直接相关，但是也都与人民的生活密不可分的。像组织结构代码数据库对于国家掌握了解企业、事业、政府机关、社会团体的整体情况，做出正确的决策起着至关重要的参考依据作用。商品条码对于规范商品市场，商品产业的国际化等都有不可替代的作用。企业的标准化，作用更是无庸置疑的，如果世界没有标准，世界就没有办法存在，世界各个国家之间的合作更是无从谈起了，举个简单的例子，生产螺丝和螺丝帽，如果各个企业生产的不同的同一个规格，那他们之间的产品就没有通用性，那样，一个螺丝钉坏了都要自己生产，那还谈何全球一体化，我们还用什么国际知名品牌的产品啊。所以，质监事业的每一个部门都不能缺少，都有它不可或缺的作用。所以我们质监人很骄傲，我们很自豪，我们从事这样重要的事业。

太阳燃烧，因为它选择辉煌；高山伟岸，因为它选择坚毅。正是有了无数质监人默默无闻的奉献，才有了地方经济建设的繁荣与发展；正是有了无数质监人无怨无悔的工作，才使我们的天更蓝，水更绿，生活更美好。通过这些时间的工作，我充分认识到了质监事业的伟大、重要。我现在可以自豪地说：选择质监事业，我无怨无悔！

## 开单员年终工作总结篇六

一年的时间过得很快，快到我自己都忘记我已经来到公司已经有一年的时间了。现在再来回顾这一年我作为一名采购员来公司工作的经历，我有感到满意的地方，也有感到不满意的地方。但总的来说，这一年的经历都是一段不可多得的经历。它让我接触到了电商采购行业的工作，它让我对电商产生了浓厚的兴趣，它也让我重新对我生活充满期待和向往。所以我很感激这段经历给我生活上带来的改变，也感谢这一年里公司所有帮助过我的同事和领导。我会用我的努力和行动来回报大家，来证明自己。我会在在新的一年里好好表现，争取给我们公司带来更好的业绩。

这一年里，我经历了两个我非常重要的时期，一个是我的实习期，一个是我的转正期。这两个时期既是面临我转正的非常时期，也是我出社会以来最难熬的一段时间。但是幸好这段时间我都熬了过来，也迎来了我春暖花开的时期。

我是今年年初从学校毕业的，在毕业之前，我就因为找实习工作的事情而一再受到挫败。刚从学校出来的时候，我还抱着一股雄心壮志，一定要闯出一番天地，有所作为的决心。但是事实却是面试了一家又一家心仪的公司，都没有给我回复。我才认清到事实，我才感受到现实的残酷。最后我才来到我们公司进行实习工作的，本来我已经对自己失望，对生活和工作已经不再抱有任何期待了。但是在我接触到我采购员这个工作岗位之后，我却意外的发现我对这份工作很有兴趣。

这份采购员的工作不同于零售行业采购员的工作，它是属于电商行业的。它不需要我们在外面东奔西跑，它更多的是需要我们在办公室里在电脑上进行操作。所以在实习期我要学会了很多电脑上各种办公软件的技巧，特别excel表的应用技巧。前期的时候就是在\_\_平台上进行发货、采购下单的操作。虽然这部分的工作很是无聊，但是到了后面运用excel表，再

到学习erp里面的操作，还是能从中收获得很多新的知识和乐趣。

通过我的努力和奋斗，我顺利地通过了公司的转正考核。剩下的半年时期里我也一直努力和奋斗。我相信明年的我一定会成为一个更好的我。

## 开单员年终工作总结篇七

记得刚入行时，我到物业公司人事部应聘的是保安职位，所幸被破格聘为公司办事员，通过半年实习后，又被调派到公司属下小区当物业管理员。工作将近一年，我深切体会了物业公司的经营理念与文化底蕴。为了提升个人的工作技能，我积极参加公司工会所举办的相关培训活动，不仅从思想上树立了良好的职业意识，而且从行动上遵照履行物业服务行为规范。

在工作中，我发现很多业主的投诉，主要侧重于如房屋漏水问题、物业管理收费提供的服务态度以及服务质量不对应。面对这些投诉问题，我认真倾听业主的意见，及时到现场观察、了解情况，并予以记录好。在尽可能短的时间内予以着实处理，不能解决的，也及时给业主建议可以接受的解决方法。面对业主所提出的要求，我坚决做到“有求必答，有难必解”，为做到“贴心管家”的服务目标，我制定了巡楼方案，并认真做好巡楼记录，做好业主回访、投诉等记录，争取在多方面赢取业主的信任与认同。

在当今物业管理服务的市场执行价格偏低和物业管理费收缴难等的情况下，首先，分析业主的心理，为什么不交物业费？即使事情解决了，或因态度不好，或是时间长了，都可以作为不交费的理由。拒交物业管理费的“理由”东说西扯、五花八门。凡此种种，不一而足，但并不可以排除业主也有拒交管理费的理由。事实上，物业管理处也存在没能及时处理业主所投诉问题的情况，有的甚至“能拖就拖”。据我观察，

物业公司根本就没有按照《广州市物业管理办法》的规定将物业管理费的收支情况每半年向业主公布一次，使业主产生“不明不白缴费”的心理感觉；其次对于二次供水与供电分摊费用在物业管理服务综合计费通知单给出之前，也没及时向业主予以公布其中的分摊标准，没能消除业主的疑虑心态。

有同行说，物业管理是一个微利行业，同时应对市场风险的变数非常有限。现在的物业管理，是一种劳动密集型而不是技术密集型行业，什么人都可以干。事实上，目前由于职业素质导致纠纷的情况很多，这主要体现在有的物业管理员工的思想觉悟偏低，职业意识薄弱。据我观察，物业公司大部分管理员工以上员工的文化基础都处于中学文化甚至更低的水平，况且人员调配没能达到优化配置。物业管理是一门专业行业，同样需要引进先进科技，不断实行改革，进行智能化、规范化管理，只有这样才能符合市场经济发展的要求。很明显，单靠提高物业服务态度是不行的，因为随着市场经济的发展，高效物业管理水平需要高素质的物业管理者是不容置疑的。所以当前的物业管理也不再是、也不可能是传统意义上的简单原始的清洁、绿化和安全巡视管理。它正朝着更加专业化的管理、精细化的分工、人性化的服务方向发展。

## 开单员年终工作总结篇八

一个前，我带着一丝失落与满怀期待的心情进入湖南湘药；现在，我可以满怀信心地投入工作，用心开启新的人生规划。在追逐理想的路上，又多了一份勇气与坚定。

与之前相比虽然起点低了很多，但我坚信凭借自己出色的能力、稳重踏实、积极乐观的工作态度以及丰富的工作经验在一段时间后肯定会取得大的进步与突破。昨天的辉煌已成为历史，明天的美好还在遥远的未来，只有紧紧的抓着今天才是最明智的选择。全心全意努力工作，脚踏实地，一切从零开始才是我通向罗马的大道。

在此期间，我非常感谢公司领导及各位同事的支持与帮助。在大家的帮助与指点下，我很快融入了我们这个集体当中，成为这大家庭的一员，并在工作模式和工作方式上有了重大的突破和改进，在任职期间，我严格要求自己，做好自己的本职工作。现将我\_份的工作总结成如下几点：

### 一、各省区销售经理工作进度表与销售统计表情况：

此类报表对于我可以说是游刃有余。但是在填写数据和内容的同时，我一直坚持要慎之又慎，我们都知道此报表就是各省区销售经理向领导证实自己业务水平的有力依据，一旦数据和内容出现错误，将会给各省销售经理带来负面影响，同时也会给公司带来不必要的麻烦。所以一定要做到及时、准确，让公司领导根据此表针对不同的地区做出相应的对策，这样才能控制风险。

### 二、办公室日常工作总结：

作为湘药公司的销售内勤，我深知岗位的重要性，在工作的同时也能增强我个人的交际能力。销售内勤是一个承上启下、沟通内外、协调左右、联系八方的重要枢纽，把握市场最新变化资料的收集，为业务经理做好一切后方保障。在处理首营资料、代理协议、宣传彩页、样品等等这些繁琐的日常事务时一定要有头有尾，全程监控，同时也要增强自我协调工作意识。这一个来我基本上做到了事事有着落，件件有回音。并学会了制定工作计划。有条有理，有力有效。

### 三、今后努力的方向：

一个来，本着爱岗敬业的精神、创造性地开展工作，虽然取得了进步，但也存在一些问题和不足。如在上次会议做吊牌没能及时完成到位，这也许是因为跟其他环节的协调做的不够完善；今后我会吸取教训，从下面三个方向努力：

第二，各方面要做到实事求是，上情下达、下情上达，做领导的好助手！

第三，用心、细心、耐心、虚心。

在以后的工作当中，我会扬长避短，做一名称职的销售内勤，与企业共同成长。