

最新危机处理方案格式 企业危机处理计划方案(实用5篇)

为了确保我们的努力取得实效，就不得不需要事先制定方案，方案是书面计划，具有内容条理清楚、步骤清晰的特点。通过制定方案，我们可以有计划地推进工作，逐步实现目标，提高工作效率和质量。接下来小编就给大家介绍一下方案应该怎么写，我们一起来了解一下吧。

危机处理方案格式篇一

(一)

一、背景

在今年的3、15晚会上，央视通报了双汇集团济源分公司购入喂食瘦肉精的猪的事件，在全国引起了轩然大波，这是继三聚氰胺后的又一特大食品安全事件，双汇公司的市场份额迅速下降，各地区的销售几乎处于停滞的状态，双汇集团在消费者心中的形象受到巨大打击，经销商流失严重，公司实际持续下降，双汇遭到了前所未有的巨大的损失。

二、事件分析

1、瘦肉精的添加在中国并没有明确的规定，但是在国际上有统一的瘦肉精添加标准，这使中国的不法厂商有机可乘，相关的监管机构也无从监管，但在消费者的意识中，瘦肉精是不能添加在猪肉里的，这笔国际标准要更严格。这次事件的发生，从某种程度上讲是必然的。

2、央视的3、15晚会是全国最权威、传播最广泛的保护消费者利益的节目，有其独特的优越性和强大的影响力，双汇瘦肉精事件在这样的节目中曝光，已经充分说明了事件的严重

性，应该引起集团内部的及时的高度的重视。

3、不排除这是竞争对手的竞争行为，竞争对手故意利用此事件在社会上引起恐慌，从而达到不可告人的目的。

4、双汇集团以前从未遇到过这样的危机，但是社会上却已经出现了多次类似的食物安全事件，成功的危机公关对双汇集团的危机公关有一定的借鉴意义。

三、危机公关策划方案

1、即刻关闭违规的济源分公司、召回不合格产品

双汇集团高层此时应亲自出面，并成立专门的事件调查小组，对整个事件进行详细的调查，及时关闭济源分公司，对相关的涉案人员进行处理。调查小组应该从事件的源头开始调查，直到找出所有的涉案人员、召回所有的不合格产品为止，这是一个长期而痛苦的过程，但是集团公司此时务必不能徇私枉法，直到整个事件结束为止。

2、对经销商、投资者和员工进行安抚

双汇集团应及时召开全体经销商、投资者和员工的大会，对经销商及相关人员进行安抚，尽最大的努力保住企业原有的行销渠道，强调双汇集团的固有实力，使投资者和员工消去心中的阴影，重新树立信心。

1、及时通报央视及相关媒体

这次危机应该引起集团高层的高度重视，应该不遗余力的进行宣传工作。

建议：

1、双汇集团和央视建立一个调查报告通道，每天向央视及时

反映最新的事件调查处理情况，利用央视的巨大宣传作用和消费者心中的权威地位，及时为集团公司重塑在消费者心中的形象：在诸如河南卫视这样可以传播到全国的电视台建立专门的节目，及时向社会通报瘦肉精事件的最新进展情况，并反复强调双汇集团致歉的诚意和做出的努力，并对消费者做出诸如赔偿、退货等有实际意义的承诺。

2、和政府的相关监督部门建立合作关系

事件发生之后，公司在自己进行调查处理的同时，要及时与政府相关监督部门进行合作，主动接受政府部门的检查和处罚，并对整改意见认真进行的贯彻实施，并把政府部门的调查和处罚情况以及公司作出的努力及时通报社会、通报消费者。

3、双汇集团高层对社会致歉

对于此事件，双汇集团高层应该及时召开新闻发布会，向消费者表示诚挚的歉意和整改的决心，这件事情必须由双汇高层亲自出面，在对事件的后续通报中，双汇集团应该派出专人进行系统的通报，表示企业对该事件的重视程度，也就是对消费者的重视程度。

4、制定切实可行的措施对消费者进行赔偿

5、用实际行动践行对消费者的承诺

企业应该找到赔偿消费者的代表性事件，并尽可能多的收集对消费者赔偿的信息，及时通报社会，表示出企业对消费者的足够的重视。充分利用媒体进行宣传，永不间断地表示对消费者的重视和关心。

6、调整广告和宣传策略

双汇集团应及时调整广告和宣传策略，重点应该深入事实，深入双汇集团内部，在承认错误的同时，强调双汇集团的固有实力、固有信誉和把消费者视为上帝的态度，主要是态度，要向全社会展示一个负责任、有实力的大公司的形象，及时重塑自己的形象。

7、对整个事件进行持续的，不间断的调查、处理和通报，持之以恒。

策划总结：由于我们还是在校大学生，所以对公关策划没有经验，对策划的实施更毫无经验可言，这份策划案只是在理论的基础上以及在对案例的经验总结上给出我们认为的可以帮助双汇集团克服危机的公关策划梗概，具体的实施方案参见下文：

一、即刻关停双汇济源分公司；致函央视

立即停产整顿是一种态度，更是对央视权威的认可和尊重，因为央视在曝光结尾有一句十分可怕的话“本台将继续追踪报道”。同时，这是一种真正对消费者负责的体现。致函央视内容应着重以下几个方面：

1、向央视表明公司对此事件的重视，欢迎央视继续进行监督和后续报道。

2、通报公司采取即刻停产整顿济源分公司的决定。

3、邀请央视作为媒体监督，派记者进驻双汇总部和各分公司监督调查。

停产和发函一定要在第一时间完成，哪怕是在深夜也要马不停蹄的去做，最迟在3月16日早晨让央视“3·15”专题组的负责人见到通报函。

危机处理方案格式篇二

1. 参与人员较少 解决方案:

工作人员在现场周边加大宣传力度，并缓解现场气氛，主持人提前讲好注意事项和活动规则。若参与人员依旧比较少，可选择部分工作人员参与游戏环节中，凑够人数，并渲染好氛围。

2. 水果准备不充足和工具缺失 解决方案:
对工作人员进行分工，选部分男生第一时间到就近的水果店购买，以及到就近商店购买相关工具。其余工作人员组织好现场秩序。

3. 由于天气，放置不合理等原因导致水果腐烂 解决方案:

活动前合理放置水果，及时安排工作人员将已腐烂的水果处理掉，并到就近的水果店补充水果。

4. 现场参与人员秩序混乱 解决方案:

负责维持现场秩序的工作人员在现场提醒参与者，稳定好局面，必要时可调负责其他项目的人员过来帮忙。

5. 环节用时超时 解决方案:
现场安排计时人员，由计时人员和工作人员及时提醒参与者。

6. 现场出现受伤情况 解决方案:

活动前准备基本的医疗物品（创可贴，双氧水，绷带等），以防参与者在设计水果造型的时候被刀割伤或其他意外受伤；若伤情较严重这应立即派工作人员帮助其送往医务室，同时调控好现场活动。

7. 现场卫生出现问题 解决方案:
活动前准备好相关清洁工具（扫把，拖把，垃圾铲，垃圾箱等），及时对现场进行清洁打扫，防止部分剩余的水果掉在

地上导致地面脏，滑。工作人员要提醒参与者不要乱丢水果。

危机处理方案格式篇三

学生离开父母，独自去美国生活，凡事一定要小心、谨慎，因为任何事情是不可预测的，都有可能发生。以下是给学生提供的几点预防措施供参考：

- a. 要随身携带有照片的身份证明件，如护照复印件；
- b. 随身携带重要联络人的联系方式，如主办单位紧急联络电话；接待家庭的住址和电话及 美国合作方的联系方式。
- b. 与接待家庭的相处不适应
- c. 健康问题 危机处理方式：

危机处理方案格式篇四

(1) 定期考核。企业考核的时间可以是一个月、一个季度、半年、一年。考核时间的选择要根据企业文化和岗位特点绩效选择。

(2) 不定期考核。不定期考核有两方面的含义，一方面是指组织中对人员的提升所进行的考评，另一方面是指主管对下属的日常行为表现进行纪录，发现问题及时解决，同时也为定期考核提供依据。

2. 按考核的内容分

(1) 特征导向型。考核的重点是员工的个人特质，如诚实度、合作性、沟通能力等，即考量员工是一个怎样的人。

(2) 行为导向型。考核的重点是员工的工作方式和工作行为，

如服务员的微笑和态度，待人接物的方法等，即对工作过程的考量。

(3)结果导向型。考核的重点是工作内容和工作的质量，如产品的产量和质量、劳动效率等，侧重点是员工完成的工作任务和生产的产品。

3. 按主观和客观划分

(1)客观考核方法。客观考核方法是对可以直接量化的指标体系所进行的考核，如生产指标和个人工作指标。

(2)主观考核方法。主观考核方法是由考核者根据一定的标准设计的考核指标体系对被考核者进行主观评价，如工作行为和工作结果。

危机处理方案格式篇五

当前和今后一个时期，我县进入经济转型升级的关键发展阶段，为了更好地发挥我县律师在参与企业重整重组 为化解企业债务危机中的作用，现制定如下实施方案：

各律师事务所要充分认识债务危机可能带来的不利后果，积极引导广大律师准确把握当前国际国内和我县经济形势，牢固树立大局意识，进一步增强责任感和使命感，把组织律师参与企业重整重组，努力为化解企业债务危机提供法律服务作为开展“大学习、大讨论”活动和深入学习实践科学发展观的具体行动，充分发挥律师法律知识和法律实务经验的专业优势，积极做好相关法律服务工作，推动我县经济的平稳较快发展。

针对我县存在的企业债务危机，各乡镇人民政府正采取积极措施，实施拯救方案，做好防范化解工作，维护平阳经济平稳发展的局面。这些措施涉及大量的法律关系调整和法律事

务处理，迫切需要通过律师提供专业法律服务，辅助政府和企业有效实施企业资产重组和债务处理，提高化解矛盾和防范风险的能力，维护经济安全和社会稳定。

（一）开展调研，全面掌握企业债务危机状况。

为深入了解全县企业债务危机发生情况，县司法局将组织律师事务所全面开展调研工作，按照县域划分为5个调查组，重点调查重点企业行业。各律师事务所积极与各企业部门联系，开展各种形式的专题调研活动，互通信息，组织律师深入企业，全面掌握企业债务危机状况。全县所有担任法律顾问的律师近期要走访顾问单位，征求意见，了解需求，并及时将重大问题和情况向县司法局汇报。

（二）提前介入，及时帮助企业应对债务危机，做好企业法律事务代理工作

各律师事务所要积极履行法律顾问责任，及时掌握法律顾问企业的生产经营状况，帮助企业规范经营管理，应对债务危机，引导企业正确处理债权债务、劳动用工，努力维护社会秩序稳定。各律师事务所加强与企业管理部门的联系，建立快速反应通道，企业一有需要，要积极组织法律顾问团合理运用《公司法》、《担保法》和《合同法》等法律的规定，推动相关企业在《公司法》的架构下实施债务重组、产业整合，增强企业的抗风险能力。各律师事务所要积极配合当地政府拯救方案的实施，注重协调，以非诉讼的方式做好相关债权人的工作，避免不必要的诉讼。根据企业具体的担保情况，参与制定化解方案，与银行等金融机构协商化解办法，控制企业债务危机和地方金融风险的扩大与蔓延。

（三）完善制度，全面加强企业法律顾问工作

要充分利用这次律师参与企业重整重组、化解企业债务危机处理之机，宣传企业法律顾问制度，利用各种形式广泛地为

企业提供法律服务，增强企业法律意识和防范法律风险的能力，力争全县企业法律顾问聘用率的提高，提高企业法律顾问服务水平的经验，县局将对律师对企业开展服务纳入每年执法检查内容。同时要建立长效机制，县司法局成立以律师所骨干律师组成的“平阳县中小企业法律服务团”，定期开展服务活动。

（四）履行职能，主动发挥政府的法律参谋作用

要积极发挥政府法律顾问团的作用，变被动为主动，协助政府研究制定拯救困难企业、化解企业债务危机的工作方案，从专业角度对拯救方案进行论证，使方案具有法律上的可行性，防范方案中的法律风险。对法律服务过程中发现的一些共性、关键性的问题，要积极向政府以及政府有关部门提出建设性意见和建议，努力为政府的科学决策提供法律上的帮助和支持。具有破产管理人资格的律师事务所要积极参与当地政府实施困难企业的破产保护，根据需要，协助政府对困难企业进行接管，避免损失的进一步扩大。通过服务，努力帮助企业特别是一些重点企业利用破产保护进行重整，实现重生，使企业的股东、债权人、职工等通过企业重整实现各自利益的最大化。此外，温州的民营经济较发达，民间高利借贷成为民间资本逐利的重要平台，而高利借贷不仅给借贷方带来了很大风险，同时也给监管部门带来了很大监管压力，给全社会带来诸多不稳定因素。如何更好地规范和发展民间金融，防范风险，政府律师顾问应及时提出建议，引起政府的重视。

（五）加强宣传工作，畅通信息沟通渠道

加强宣传工作。一方面，各律师事务所要组织具有企业法律服务专业知识的优秀律师宣传法律知识，增强企业经营管理者风险防范意识，提高风险防范能力。要通过以案说法等形式，开展法律咨询，引导企业、债权人通过合法程序表达诉求、解决问题，维护社会稳定。另一方面，要加强信息沟通，

做到“四个”知道：让政府知道律师在经济发展中的作用；让企业知道律师在防范经营风险中的作用；让律师知道服务发展大局的重要性；律师应知道用法律手段解决问题的当事人利益诉求。

（六）规范律师服务收费，减轻困难企业经济负担

各律师事务所严格按照《律师服务收费管理办法》监督律师服务收费，严禁乱收费或变相提高收费标准。在当前企业普遍困难的情况下，要求所有担任企业法律顾问和参与企业重整重组的律师自觉降低收费标准，尽量做到减、免、缓收律师费、顾问费，努力在为困难企业提供优质法律服务的同时减轻企业负担，与企业共渡难关。

各律师事务所要紧紧围绕党委、政府的中心工作，教育、引导、鼓励广大律师充分发挥专业优势，积极参与企业重整重组、化解区域性债务危机行动，竭力做好相关法律服务工作。在政府成立化解企业债务危机工作小组、研究制定拯救处置方案时，要主动将执业经验丰富、执业素养良好的优秀律师推荐给政府、有关部门以及企业。律师事务所要建立健全律师办理企业重整重组、化解企业债务危机法律事务的指导机制，规范律师办理企业重整重组、化解企业债务危机法律事务的执业行为，在接受企业债权、债务、破产等方面案件时，标的额一千万元以上要主动向市司法局、市律师协会报告，接受司法行政机关和律协的监督、指导，不断提升律师服务大局的能力和水平，为促进我县经济平稳较快发展和社会稳定作出更大贡献。