

最新心理咨询机构员工年终总结(模板8篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

心理咨询机构员工年终总结篇一

职业技术学院

辅导员

李海云

2015年12月2日

2015年11月26日参加了学校组织的河南省首期创业咨询师黄河科技学院培训班的学习，在培训班开班典礼上有来自国家、省市的各级领导都进行了重要讲话，也是在在这个开班典礼上我个人对创新创业这个工作有了新的认识，认识的改变是我在接下来的学习上有了明确的方向和动力。

一、首先是对创新创业工作的认识

随着我国社会主义市场化，逐步形成了“供需见面，双向选择”的就业模式，这种新的就业模式，使毕业生和用人单位从被服从的地位，变为就业市场中两个平等、互选的主体，双方都有自主的选择，这就要求大学生要有更高的素质来面对选择，更强的独立创业者精神来迎接挑战。大学生作为社会向前发展的源动力，必须与知识经济时代发展要求相适应，具有较强的创新创业能力。

1、培养大学生创新创业能力是缓解不断扩大的社会就业压力的需要 进入21世纪后，我国普通高校毕业生已突破200万大关，国家教育部学生司司长林蕙青指出虽然毕业生数量增幅较大，但社会整体就业岗位没有明显增加的趋势。在毕业生数量年年幅度增长的同时，离校毕业生待业的现象开始出现，数量逐年上升。国家教育部的有关统计显示，全国高校毕业生平均就业率始终只有70%左右，仅大学本科毕业生的待业人数就很多。面对日趋严峻的就业形势，在大学生中开展创业教育，树立大学生正确的职业理想和择业观念，开发创造性思维，提高综合素质和创业能力，对于大学生参与社会竞争，具有很强的现实意义。

2、培养大学生创新创业能力是适应社会主义市场经济发展的需要随着市场经济的发展，城乡产业结构将依据市场的不断变化进行相应调整，从而带来劳动力的转移和职业岗位的转换，而且还应该具备新技术、新工艺的实施以及新产品的开发和创造能力，也就是要求未来的劳动者不仅要具备从业能力，还必须具备创新创业能力。因此，不断加强创新创业能力的培养正是适应了社会主义市场经济对人才培养方面的诸多要求，同时也能促进高等教育自身的改革与发展。

3、培养大学生创新创业能力是推动创新型国家建设的需要创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力。一个拥有创新能力和大量高素质人力资源的国家，将具备发展知识经济的巨大潜力；一个缺少雄厚科学储备和创新能力的国家将失去知识经济带来的机遇。21世纪的竞争是经济和综合国力的竞争实际是科技和教育的竞争归根到底是高素质人才的竞争。高校是人才培养的摇篮，培养和造就基础宽厚、富有创新精神、能够应付未来社会中国大学生就业发展和挑战的人才，是各类高校在教育创新中担负的首要任务。大力培养大学生创新创业能力是建立高校创新体系的关键性环节和基础性内容，能有效地支持和推动国家创新体系的建立，对建设创新型国家也会起到积极的作用。

作为高校老师，就必须要对当前国家的经济形势和政策导向有明确的了解，只有在自己认识上明确了，视野开阔了，高度提高了，那么就会学生为了的就业指导有了更科学更具体的指导和咨询。

二、增加自己对创业过程的知识了解和掌握

虽然这次培训时间短，任务重，但学校聘请的专家专业程度高，知识面广，授课的方法和本领高，所以在学习上大家学的认真专注，不论是外来专家还是本校教授和领导，他们的授课都让大家充分的学习了创新创业方面的知识，并且在感觉上我认为对以后自己的工作确实有很大的指导和帮助。

三、参加了创业咨询时的考试

经过紧张的学习，最后所有参加培训的老师都参加了最后定级考试，因为大家学习认真刻苦，准备充分，从我的感觉上感觉考试应该不错，也许这次培训对自己将后的工作也是一次很好的促进。

通过这次培训，我感觉以后在学生管理工作中要加大对学生在创新创业方面的教育，更要在今后的工作之余更要加强在创新创业方面的学习，争取在这方面取得更大的成就。

心理咨询机构员工年终总结篇二

岁月流转，时光飞逝，转眼间2012年的工作又接近尾声。我于2012年3月份进入湖南智埔工程咨询有限公司工程预算部以来，已有近10个多月的时间了，回首这大半年来的工作，因本人以前主要从事的工作是工地的施工管理，对工程预算这块接触不多，所以一开始在工作上确实遇上了一些困难，心里压力也挺大……但是在公司领导及各位同事的信任、支持与帮助下，通过这十个月的工作和学习，在思想意识、业务能力等各方面都取得了一定的进步，在这里表示感谢！

自进入公司预算部门以来，我先后参与了：新建怀化五中、麻阳特殊学校、兰里镇中心卫生院、麻阳党校、派溪全民健身中心等项目的工程预算编制工作，通过这些工作的实践和学习，对工程预算这个工作也有了一定的了解，也意识到了自身的许多不足。

首先，我认为无论从事什么工作都必须要有责任心。责任心是一人个对自己，对公司应肩负的责任和义务的认知度，是对事情能敢于负责、主动负责的一种态度。所以责任心是做好任何事情的必要前提。

调整好自己的心态，克服自己粗心大意这些坏毛病，力争把工作做到更好。

当然，作为一名工程造价人员，光有责任心，好的工作态度也是永远不够的，更重要的是，还需要拥有过硬的专业知识和职业技能。现在已是自动化的时代，掌握一两套高效、实用的预算软件也是必不可少的。经过这么久的实际操作锻炼，我已经能基本掌握了智多星计价软件一些基本的使用技巧，和计价原理，但是还不甚熟练，我以后当更加注意提高自己在这方面的专业知识，并注意学习技巧，这样才能更快，更好的完成公司分配给我们工作任务。

熟悉定额对一个优秀的预算员也是极其重要的，在之前所做的工作中，有遇到工艺较为复杂的，加之时间又比较紧迫，而我对定额又不是很熟悉，导致了工作效率不高，有时还很容易出错。在以后的日子里我打算利用工作之余多学习湖南省新的定额，用心去琢磨，逐渐熟悉，直至得心应手，争取更进一步的提高自己的工作效率。

总之，每一次的进步和成长都是伴随着发现问题，和解决问题的过程，有问题不可怕，可怕的是发现问题却不及时亡羊补牢。在以后的工作中，我一定利用好公司为我们提供的便利条件，多向领导及同事学习，更加严格要求自己，不断提

高自己，争取在新的一年里百尺竿头更进一步。

以上是十个月来的工作总结，有不当之处还请领导不吝指出。

造价部：

2013年2月5号

心理咨询机构员工年终总结篇三

造价咨询公司员工20xx年终工作总结

第一，态度决定一切，认真、认真、再认真。可以说，这一年工作的过程也是我自己心态不断调整、成熟的过程。刚开始，由于我不是很喜欢这个行业，我怀疑我不适合这份工作，后来我发现，时间就是我的救星，通过自己不断的努力，调整心态，一切看起来复杂的事情就会变得简单容易了，预算是每一个项目重要的一个环节，需要认真负责，公平公正，态度端正，头脑清晰，我努力的去做到这一点，让我自己向优秀的造价人员迈一步。如果我们能以充分的激情和热情去做最平凡的工作，也能成为最优秀的职工，拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

第二，学无止境，职业生涯只是学生生涯的一种延续，活到老学到老，做到理论联系实际。

第三，敢于发现问题，解决问题。预算本来是一种比较枯燥的工作，也是一种精益求精的工作，所以我们要用心多思考一下，敢于提出新的问题，然后自己摸索，翻阅资料去解决问题，在这个过程中也会乐在其中，也会给自己充电，增加专业知识能力。当然，随着工作的深入，设计创新，还有更多新知识等着我去学习，思考，力求做到天天进步，不断提高自己的专业知识能力。

第四，缺少经验。我努力的工作，在这一年里面，我虽然做了很多项目，但是这些项目里，自己认为无可挑剔的预算还没有，总是可以发现问题，因为我很少去工地，很多东西只是坐在办公室想象，很容易出错，所以我在明年的工作中将有意识的增强自己这方面的知识，不忙的时候多去工地走走，看看实际施工程序，真正的做到理论联系实际，把工作做好做精。

第五，学会宽容，不可有傲气。我总是想自己心里明白就好，不喜欢什么事情总是挂在嘴上，但是我发现我错了，有一些事情是必须要说出来的，说出来才可以解决。无论是工作还是生活中，我开始学着宽容，开始不那么斤斤计较了，我发现我比以前快乐了，觉得生活更有意义了。我的好朋友曾经这样说我：“你身上的傲气太重了，该适当隐藏一下你的傲气，你的霸气”。虽然我一直没觉得，但是我在生活和工作中一直很在意，一直有意识的克制自己。我一直改，争取做到完美。第六，和谐的大家庭。我所在的单位——xx造价咨询公司，员工不多，但是年轻化，每个人都很好相处，紧张的工作中笑声不断，真可谓是一个和谐的大家庭，我喜欢。

心理咨询机构员工年终总结篇四

设备部一年来在公司领导正确的领导下，在岳经理的带领下，经过设备部全体人员的共同努力下及各部门的大力支持下，完成了20____年的设备维修，设备维护，及设备管理。确保了设备运行正常，满足了生产任务的需求。下面是设备部20____年的总结和20____年的计划。

20____年是重要的一年，老厂搬新厂，断断续续经过了数月时间，在设备转移之前经过了周密的测量和规划，提前把设备基础预留孔做好为设备的转移打好了良好的基础。从设备的拆卸到设备的搬运安装牺牲了好多的休息时间提前完成做到了安全，准确，及时，顺利的搬到了新厂。所有的参加施工人员不怕脏，不怕严寒，不怕累，齐心协力顺利完成设备

搬迁任务。截止到12年4月份共搬迁安装设备45台。

对于新购设备做到了精密测量，精确施工，妥善安排，做到了准确安装新设备工作。截止到____年12月12日共安装新设备包括《大卷板机，数显式对镗床等共6台》，另外又自行设计，自行制造了一台2400t压弯机。

下半年在__老师指导下，建立了新的设备管理流程，对设备管理工作有了很大的促进改善，使厂区的设备环境焕然一新昔日老厂的设备，脏，乱，差，一去不复返，呈现出东风厂欣欣向荣的面貌。

在设备的维修工作中，做到了，随叫，随到，遇见问题及时解决，遇见安全隐患及时处理，不影响车间的正常生产任务。

新的一年就要到了，新旧设备都已投入正常工作，明年的主要任务就是，设备的保养，维护。设备部人员的维修技术水平提升等工作。我们设备部一定做到不骄，不燥，再接再厉圆满完成厂里的维修，保养任务。为生产第一线提供最完美的服务。

心理咨询机构员工年终总结篇五

时间过得很快，转眼间三个月试用期的时间就过去了，在三个月的出纳工作中，对出纳的岗位认识、工作性质、业务技能以及思想提高都是对我的职业生涯的填充和必不可少的弥补。

回顾三个月来的出纳工作，先是失误、还是失误，最后才有了小的成绩和经验。下面，我将出纳工作总结如下，敬请大家提出宝贵意见。

一、失误、缺点和经验简谈

第一失误就是开具支票上的错误。

制度要求：开具支票必须字迹工整、无连笔、不能修改等。而我的正楷书法功底实在是太弱了，笔画不连，字就不会写；终于把支票抬头单位名称写工整了，盖银行预留印鉴时也是一门技巧，印鉴重压、重影、现象都会被银行退票，耽误工作。

基于上述业务需求，根据自己在软件公司的软件实施经验和电脑知识，为自己的岗位需求开发了excel系统的交行票据套打系统，解决了在实际工作中出现的缺点问题，提高了工作效率。

由此可见，虚心的、积极的心态是干好一切工作的根本；学习和实践相互融合才能产出成果。在大学里，学习的知识不能用在具体解决问题上，空洞无味，就是因为没有问题摆在我们面前，成果都是面对一个一个具体问题而存在的。

二、取得的成绩

在这期间，在财务和内勤上我作了如下具体工作。

- 1、严格按照财务制度的要求，办理费用报销，现金、支票的收付业务。
- 2、每月第八个工作日按时作好单位职工的薪金发放。
- 3、及时登记现金、银行存款日记帐。月末编制银行余额调节表。
- 4、起草财经公文、人事公文并及时发放、传阅、存档、保管。
- 5、监督人员考勤登记，办公饮用水的安排。

- 6、开具日常收款业务发票，并保管好空白发票和其它支票。
- 7、开发了excel平台票据套打系统。
- 8、填写地税申报表。
- 9、完成财务经理交待的工作。

出纳工作看似简单，做起来难，成绩的取得离不开单位领导的耐心教诲和无形的身教，三个月的岗位实战练兵，使我的财务工作水平又向前推进了一步。知道了要作好出纳工作绝不可以用“轻松”来形容，绝非“雕虫小技”，它是经济工作的第一线，财务收支的关口，占有重要的地位。

三、今后的努力方向

作为一个合格的出纳，必须具备以下的基本要求：一.学习、了解和掌握政策法规和公司制度，不断提高自己的业务水平和知识技能。二.学会制订本职岗位工作内部控制制度，发挥财务控制、监督的作用。三.出纳人员要恪守良好的职业道德。四.出纳人员要有较强的安全意识，现金、有价证券、票据、各种印鉴，既要有内部的保管分工，各负其责，并相互牵制。四.很好的沟通能力。特别是和工商、税务、社保等单位的外联沟通能力。

以上是我近三个月工作以来的一些体会和认识，也是我不断在工作中将所学的知识与实践相结合的一个过程。在以后的工作和学习中我还将不懈的努力和拼搏，做好出纳工作计划，认真工作，努力实现自己的人生价值。

在此，我要特别感谢公司领导和各位同仁在工作和生活中给予我的支持和关心，这是对我工作的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢！

心理咨询机构员工年终总结篇六

为迎接“5.25”全国大学生心理健康日，湖南工业大学科技学院心理健康部举办了题为“5.25健康心灵”心理健康月。“5.25”取其谐音“我爱我”，意在引发大学生关注自身心理健康，珍爱自我，提升心理素质，开发心理潜能意识进而追求更高生活质量。面向全校学生普及基本心理健康和心理卫生知识，旨在通过丰富多彩的活动，促进同学们能造就健康的自我，陶冶情操，建立自信，提高人际交往能力，从而增强心理素质。

原定于5月12日举行的素质拓展训练营由于天气原因推迟一周，在5月19日举行，到场的嘉宾有湖南工业大学科技学院院党总支谭铁绵副书记、湖南工业大学科技学院学工部付华部长、湖南工业大学科技学院团总支副书记丁梦老师、湖南工业大学科技学院学工部老师郭正华老师、湖南工业大学科技学院学工部唐建阳老师及团总支学生会所有委员。会上丁梦老师、团总支副书记学生会主席亓国磊同学讲话，谭铁绵副书记致开幕词。

在13只团队参加比赛完后，老师和委员进行了友谊赛，引来同学震震掌声，不仅使同学和同学之间增进了感情，老师和同学之间也增进了感情，促进了老师和同学之间的交流，培养合作精神。

湖南工业大学科技学院首届素质拓展训练营

在日常生活中重视心理健康问题，能够利用科学的方法解决一些小小的心理问题。通过团会活动同学都有很大的感想，并交上团会总结。

5月25日我们进行“5.25”大型签名活动，通过号召签名增强心理健康意识，以宣传板报、海报或展板形式宣传心理健康知识。

我们前期的宣传工作取得了很大的成效，院领导、学工部老师也亲自来支持我们的工作，使我们的活动能有条不紊的进行着，直至最后。我们的这次活动使同学们真正的认识了我们，很多同学通过这次活动得到了很大的感悟，院领导、学工部老师也对我们的工作给予了肯定。活动旨在宣传心理健康知识，唤醒当代大学生对自身的注意。将近一天的签名活动圆满成功，望着写满字迹的横幅，此次活动圆满结束。签名仅仅是形式，然而，正是通过这个简单的形式，使更多的同学们了解、认识到了5.25这个属于大学生自己的日子，使我们更深刻的意识到了保护、调节心灵健康的重要性。

通过征文比赛征集倾诉心灵的文章，既给同学们提供了一个展示自我的平台，同时也可以引发更多同学的共鸣，达到心灵交流的目的。

《健康心灵》有奖征文比赛的胜利闭幕为“5.25健康心灵”心理健康月划上了一个圆满的句号。

建立一个“军训纪念册”，部门干事利用课余时间拿着dv□相机，在操场将07级新生军训的点点滴滴（军姿、唱歌、聊天、比赛等），用拍照，摄影的形式做一个电子杂志。

军训期间，艰苦的训练以及教官和班助的严格要求，很容易让07级新生们滋生思乡之情甚至一些不良情绪。为了让新生们感觉到集体的温暖，并为他们创造良好融洽的学习、生活氛围，提高大学生心理素质，增强大学生心理适应能力，科技学院团总支学生会心理健康部别出心裁，以“丰富大学生的课余文化生活，提高我校大学生素质，促进学生交流，培养合作精神，提高竞争意识，提高大学生心理素质、心理健康水平。”为宗旨举办湖南工业大学科技学院首届健康心灵“阳光伙伴”。

有兄弟班级之间的交流。在此，我们非常感谢学工部老师和各个辅导员的支持和信任。

本次活动是我们科技学院第一次自己单独组织承办，我们不仅吸取了以前本院组织这样活动的经验和教训，而且我们也办出了自己的风格。我们全力打造本次活动的宗旨和意义，在很大程度上获得了老师和同学们的好评；同时也带给我们新的观念和新的定位。不管我们做的好不好，但我们想说的是我们已经尽力做好了。

在11月5日中午，在我们部门每个人的共同努力下，“阳光伙伴”活动在科技学院北院操场上开展。还不到比赛时间已经有很多班级在操场上训练了，训练中，各班选手都体验到了团队合作的重要，争取没有一个人掉队，尽力提高整体的行动速度，大家训练中喊声阵阵，同学们大汗涔涔的，但大家内心都充满了甘甜，丝毫感觉不到累。

首先，此次活动采用初赛和复赛的方式，第一天胜出的队伍参加第二天的复赛，然后再决出一等奖、二等奖、三等奖；内容是“三人两足”，即，由多个选手肩并着肩，腿绑在一起跑完50米的团体竞赛。活动以辅导员为单位，每个辅导员各自组织自己的队伍，我们以全队选手中跑在最后的一位选手抵达50米终点的时间来记时，每队有两次比赛机会，最终成绩取平均值。中午12点30分，比赛正式开始，辅导员们带领各自的队伍蓄势待发，比赛当中整个操场就像沸腾了一样，同学们的表现更加活跃，协作能力比我们想象的好的多。在同学们和辅导员的共同努力下，有8支队伍获得复赛的资格。

11月6日，下午2点钟院长和学工部老师到场监督和观看比赛，并且由钟院长为复赛致词，支持和鼓励同学们的团队协作精神，和丰富同学们的大学课余生活等。这次的比赛更加激烈，同学的激情更加高涨。最终，由祝笋老师率领的rook队，获得第一名；由刘智勇老师率领的小牛队，获得第二名；由周老师率领的0607战队，获得第三名。在决出名次之后，为了增加同学们和学校各个委员间的交流与沟通，我们组织了一次学生委员和第一名的友谊比赛，给我们大家也带来了欢乐。

本次活动我们最终取得圆满成功，这不仅提高和巩固了各班的集体力量，更重要的是加强了我院的团队合作精神。在我们快乐的同时我们还收益很多，同时也提高了我们，我们部门的组织和展示中所展示出的创新实践、自主管理的全面性、全员性和全程性，虽不够成熟，却极富生命力。

与社团部成功举办了第二届“十大歌手三大舞王”。一：初赛

在11月10日（周六）在南院足球场正式开始。比赛伊始，由我们科技学院学工部部长付华老师致开幕词，并由团总支副书记学生会主席亓国磊同学做指导性发言。比赛分两部分进行，10日进行“十大歌手”项目。11日进行“三大舞王”项目。比赛评委为学工部老师。他们也正是秉承着我们的原则认真地对待每一位同学，尽职尽责的打出分数。

本此比赛复赛于11月20日下午2点整在北院大礼堂正式开始。此次复赛邀请到了学工部老师担任评委。

在决赛前期准备，把本次比赛入围决赛人员做为期一周的公示。并对每位决赛选手拍摄vcr[]目的在于更加完善我们的比赛同时也让参赛选手能够有一个更好解说自我的方式，便于决赛时大家了解。

同时，制作晚会的音乐导航及参赛选手的选手牌，并由本此活动赞助单位“瑞丽时尚写真”为选手提供化妆及选手照相券、歌歌量贩ktv提供门票。并于决赛前按照一定比例及各种方式发放门票，为比赛晚会抽奖活动做好准备。

本活动总决赛于12月6日晚6：30在北院大礼堂隆重举行。本此决赛暨颁奖晚会我们荣幸地邀请到了湖工大、科技学院相关领导及老师，还有各兄弟部门及兄弟社团。他们的到来令整场晚会更加正式与规范。而此次决赛的评委为：湖南工业大学科技学院院长、工会主席、株洲歌唱家协会专业评委。

运抽签活动。而在本次多增加的环节是，在每一组选手赛前放映选手vcr及整组选手集体秀以便大家更容易了解他们。在一轮轮惊心动魄地比赛后，最终由评委当场公布分数和揭晓胜出者并由校院领导及嘉宾当场颁发荣誉证书。在最后还由我们的大众评委（科技学院十二个社团社长及团支书、记者站两名、广播站两名、院报总编两名）对所有的参赛选手评选出最佳人气奖。并由评委评选出最具潜质奖两名、最具亲和力奖一名。

最后比赛结果获胜名单如下：十大歌手：第一名：黄晋第二名：肖毅

第三名：谭国凯

优秀奖：李浩玮、裴宇、王筱月、周一飞、刘苗、漆铮、康葩妮

最具潜质奖：黎明（歌手）、康葩妮秦与操（舞王）最具亲和力奖：胡兴鑫

1、我们每周进行部门例会，通过交流和讨论，对部门工作进行前段总结和后段安排，对各种问题进行商讨，对各项工作进行安排，更好的把部门工作做好。

2、不定时的给各班心理健康委员开会，听取、了解、分析、解决他们上报上来的各类问题，并建立了心理健康委员qq群和心理健康咨询邮箱，并结合湖南工业大学心理健康部和心理咨询中心，随时处理我们遇到的各种心理问题。

3、结合湖南工业大学心理健康部开展07级心理健康委员动员大会，安排和指导各班心理健康委员的工作和职责。到场的有心理健康委员、心理健康部全体成员、湖南工业大学心理健康部部长肖斯鹏同学、湖南工业大学各院系心理健康部部长和湖南工业大学科技学院团总支副书记学生会主席亓国磊

同学。

通过本次会议，让我们与心理健康委员有了更好的了解和联系，让我们能够更好的处理好各项工作。

总的来说，在这一年期间，我们部门的各项工作和系列活动都取得了圆满成功，并使同学们真正的认识了我们，很多同学通过这些工作、活动得到了很大的感悟，院领导、学工部老师也对我们的工作给予了肯定。部门充分发挥了主观能动性和表现出极大的热情。在各项活动中都积极主动、不畏艰苦，处处展现部门的风采。同时，通过参加活动，许多同学对这次活动有了一定的了解，个人与人沟通的能力、处理各项事务的能力和应对突发状况的能力也得到了大的提高。

本学年的工作虽然结束了，但心理素质教育工作仍任重道远。在学院领导的关心和支持下，我们将继续努力工作，为使我院心理素质教育工作再上新台阶而不懈奋斗。我们将努力和其他部门、其他兄弟院系以及湖南工业大学心理健康部虚心借鉴经验，补己之短并在此基础上努力创新。同时我们也恳请各位校领导以及校团委老师给我们下一步的工作提出宝贵的意见，能使我们将心理健康工作提高到一个新的高度。

科技学院团总支学生会

心理健康部20xx.1.2

心理咨询机构员工年终总结篇七

工作计划频道咨询公司的创业工作计划书，供大家参考。

部分 经营管理体制

一、公司类型

有限责任公司

二、核心管理层经理工作职责和简历

三、员工安排

四、总投资

总投资额200万元。

五、所有权形式

由和自然人组成投资主体。

xx公司投资并控股，并以自愿原则吸纳以山东省质量技术监督局和xx公司员工作为自然人入股。其中xx公司作为主要投资方占40%股份；自然人总计占60%股份。

六、董事会

董事会设置原则

董事会职责和权限

董事会主要工作程序

七、公司成立日程计划

八、报酬

股东分红原则和程序

员工薪酬方案

第二部分 市场分析

一、背景

认证市场现状

1、低价恶性竞争

由于提供认证服务的机构不断增加和作为消费认证服务主体的企业对获取认证片面理解，同时认证市场的逐步减小，导致认证服务市场出现低价恶性竞争的局面。以为中小型企业提供认证服务为例，目前提供认证审核、注册服务的认证机构收费标准已经降低到xx年前的30%左右；咨询机构收费已经降低到xx年前的20%左右。

2、重视市场数量，不重视认证服务质量

提供认证咨询和认证审核、注册服务的无差别化，必然导致低价恶性竞争，而恶性低价竞争必然导致认证服务质量的降低。大量的客户从价格偏高的机构不断的流向价格偏低的机构，以xx公司为例仅xx一年就有258家处于暂停、撤销状态，暂停撤销率17%左右□xx版iso9000标准作废后，共有210家企业未在xx公司换版复评，流失率为14%；其中已转向其他认证机构42家企业，比例为3%；一直没有做认证换班工作企业有168家，所占比例为11%，这些企业一直没有做换班工作的原因包括对对认证注册失去信心、已转入其他机构进行认证注册等。

为了挽回市场，众多认证机构和咨询机构又不断的降低收费标准，而收费标准的恶性降低导致认证服务质量大打折扣，同时又导致认证咨询市场的进一步流失。

3、市场需求在悄然变化

化过渡。另外通过咨询机构、认证客户及政府主管部门反馈的信息显示，客户对认证机构的证后服务需求愈来愈强烈。

从以上认证市场现状，目前认证市场的恶性价格竞争已接近极限，认证服务质量和认证品牌将成为新一轮竞争的焦点。作为国内知名的品牌认证机构，方圆认证应适时决策，充分利用自身的优势，进行更有成效的市场竞争。

根据《中国统计年鉴》xx年，我国国内生产总值万亿元，管理咨询业的营业额却只有近100亿元，咨询业占的比例仅有%，而且这100亿元中还包括移民、留学服务和部分广告收入等。根据估计，真正面对企业战略、管理咨询的营业额不超过10亿元，只占国内生产总值的万分之一。同时，据业内公司的初步估计xx年中国管理咨询业全行业增长保守估计超过50%，部分公司的业务量增长超过100%。管理咨询业是中国发展潜力和发展最快的产业之一。

二、所属行业及行业分析

1、中国管理咨询业发展简况

在20世纪80年代中期，我国咨询业的发展首先起源于政府创办咨询企业，主要集中在投资、科技和财务咨询领域，这比国外的管理咨询业晚了一个多世纪；到了上个世纪90年代咨询业主要体现在财务会计和企业培训方面；到了xx年左右开始逐步产生了市场营销、管理信息化、企业战略、生产运作管理it咨询等。

目前的中国管理咨询业尚处于起步阶段，但随着近几年国外管理咨询公司在中国市场攻城掠地，麦肯锡、安达信、波士顿、普华永道等国际管理咨询公司已在中国安营扎寨，中国一部分管理咨询公司如北大纵横、合君咨询、派力营销、新华信、汉普咨询等，开始在市场的激烈竞争中脱颖而出，中国的管理咨询业从起步就充满了竞争。

2、咨询市场开始启动，咨询服务需求快速增加

a□随着我国市场经济体制的不断发展完善，市场竞争愈加激烈，企业要求变革的动力不断加强。

b□越来越多的海归人员和国内高校商学院接受过mba教育的学生毕业并走上了公司的各级管理领导岗位，他们的新型市场经济管理理念及对管理咨询的认同，使企业对咨询的需求不断增加。

c□随着中国加入世贸组织，众多在市场经济的无规则竞争中成长起来的民营企业感到了国际化竞争的压力，为了自己的企业不至于在新一轮竞争中倒下，他们把目光投向了管理咨询和中小企业融资上市两个手段来提高企业竞争实力。而对国有企业，中国政府为了适应中国加入wto的要求，不断要求国有企业进行管理变革和创新。

以上这些因素都在推动着咨询服务需求的快速增加，也是中国管理咨询业迅速发展的动力。

3、管理咨询服务收费情况

4、从业公司规模小且数量多

b 企业选择的管理咨询服务项目分析：

从以上两个饼图可以看出，一方面是管理咨询公司提供的服务呈现类同，大量的咨询公司定位的核心咨询业务涌向战略管理、人力咨询管理等服务项目；而另一方面，企业在选择的咨询服务项目方面出现了多样化特点。

和众多行业的发展规律类似，一旦管理咨询行业全面启动，服务产品的多样化业就呈现出来。总体而言，服务产品是由低级的、通用的服务转向高级的更细分化的专业产品。

三、顾客分析

1、需求分析

专业化分工、降低成本的需要

作为一个企业内部的管理总是存在的日常公司运营管理和企业的变革两个方面的工作。一般企业所需要的咨询服务，包括战略调整、流程改进和/或重组[tqc][jit]解决目前问题等，均属于企业的变革范畴，而这些工作一般都是阶段性的工作，一旦完成就不必再短期内做出重大改变，同时完成这些工作需要较强的专业技巧。这样，引入管理咨询服务就比企业始终保持一支企业自己的队伍要经济的多，即可以将固定费用转化为可变费用，又能释放占用资源，精简管理队伍，使企业专注于经营发展。

知识、经验以及咨询公司的知识库，与企业管理人员配合，发挥各自优势，从更高效率、更高质量的解决企业的实际问题。

利用专业化优势解决问题，利用外部资源力量

专业咨询公司出于市场竞争的考虑，始终关注科技和管理领域最前沿的变化，以期用最新的服务争夺客户，从而在竞争激烈的咨询市场中生存并发展。反之，一般企业内部管理人员在日常工作中不会有太多的机会接触外界的全新概念。通过引入管理咨询，实际上也为企业的管理人员进行了一次培训，使他们有机会接触当前国际上最先进的管理理念和技能。

外来的和尚会念经——借助外力推动企业内部管理变革

在企业就重大事宜进行决策时，往往需要从新颖客观的角度来评估相关事宜。而管理咨询顾问作为外来者，所提供的建议往往比来自企业内部的更加客观公正。在企业工作的内部员工，很难要求他在决策时，完全摒弃个人感情色彩，在所有敏感问题上都做到直言不讳。

综上所述，企业对管理咨询服务的需求可以归结为以下几点：

能够在某个领域提供先进的管理理念、管理技能的培训和指导服务；

2、目前寻求管理咨询服务的企业分布情况

a 提供咨询服务的企业地域分布情况

b 选择咨询服务的企业行业分布情况

四、竞争分析

核心竞争力分析

管理咨询公司的核心竞争力是人力资源，即咨询顾问的知识和经验。管理咨询公司可以在短期内筹建起来，但一个成熟的咨询顾问需要经过相当长时间的培养和磨练。目前国内管理咨询公司在短短的几年中数量不断成倍地增加，势必导致管理咨询公司人才竞争的不断升级。

10%人员拥有3~4年的质量、职业健康安全与环境管理体系建立和整合的咨询工作经验，这些人员具备帮助、指导企业迅速建立规范化管理体系的能力和经验。xx公司在规范化管理体系诊断、建立、整合和优化方面具备目前其他管理咨询公司所不具备的人才优势。

xx公司目前所拥有的人员，也存在着下列缺陷：

- 1、绝大多数没有受过专业的、系统的管理知识培训；
- 2、对管理方面的知识和技能严重不足；
- 3、缺少管理咨询的技能和工作方法等方面的知识，基本上没

有具备管理咨询工作经验的人员；4、长期从事认证审核和认证咨询，已经形成了思维定式。

市场竞争力分析

xx公司目前拥有1500多个客户，并呈滚动发展趋势；其中约有60%的客户具有4~8年的合作历史，这些客户将是管理咨询公司的潜在顾客。成立后的管理咨询公司将协助xx公司为这些客户提供专业化的认证后续服务，通过认证后续服务将有利于xx公司降低客户流失率、提高客户满意度、开拓认证市场，同时也为管理咨询公司开拓市场打下良好的基础。

xx公司目前已建立规模的市场开发网络，有50多家认证咨询机构同中心建立密切的业务联系。同时xx公司平均每天有2~4名中心的专职和兼职审核员在为客户提供认证审核服务，这些审核员将是强大的潜在市场推广员。

心理咨询机构员工年终总结篇八

选择审计就选择了奉献，从事办公室工作就应搞好服务。及时准确地向上级机关和领导，提供可靠的信息资源，合理反映民意，准确传达并落实上级声音，保持上情下达，政令畅通，是办公室人员的基本职责。

今年以来，我们适时组织收看了全省审计工作会议，筹办召开了全市审计系统党风廉政建设会议，及时下达全市审计工作计划，并向社会进行宣传报道。年内根据各科工作进度和实际需要，先后协助有关科室召开了各种专业会议，协助有关科室组织全市审计人员进行政治业务培训，全年组织各类会议20多次，传递上级行文200多份，上报文件报告90多份，接待上级和有关方面检查考核指导20多次，200多人次。使上级审计机关、市委市政府和局党组的要求及时传达到审计人员，保证每项工作都做到有布置、有检查、有落实，有声有

色，扎实有效，为每一个审计项目及时提供必要后勤保障服务，确保审计任务按时圆满完成。在进行各项接待时，本着有理有节有度，力求做到既执行标准，又体现热情，及时整理并提交大量被考核汇报资料的同时，积极协调有关领导和同志向前来考核、考察、参观的领导和同志们真实反映我局的工作情况，全面展示大家的劳动成果，我市审计工作受到上级来宾和前来交流考察人士的普遍好评。

二、创优工作环境，构建和谐机关

一年来，我把与审计同仁并肩战斗二十多年的手足之情融入到为大家服务之中，任劳任怨干工作，诚心诚意搞服务，千方百计为职工排忧解难，同心协力构建和谐机关。根据领导安排，今年，我们主动与财政招标办和供应商联系，为县级审计机关配备电脑、拨付“金审工程”专项资金，进一步完善车辆管理，确保行车安全和领导公务用车的前提下，适时为科室和职工提供工作生活等方面的便利，真诚提供服务和帮助，努力营造团结友爱、诚信互助、和睦相处的和谐机关。

三、加强协调勾通，创优审计环境

府安排，积极组织开展行政效能建设，认真落实首问负责制，及时办理群众来信来访，礼貌接待前来办事人员，从未让该办的事情在自己手中延误。

四、加强内部管理，规范审计行为

首先，规范自身行为，强化服务意识。根据效能建设要求和工作中发现的问题，我们多次召开会议，建立完善制度，明确岗位职责，规范自身行为，强化内部管理，先后制定出台了电话费管理办法、打印复印登记制度、办公用品登记制度、燃油管理制度等，在保证工作顺利开展的不断强化内部管理；其次，主动协助各科，提升审计成果。凡各科需要配合的工作，我们都不分份内份外，积极主动配合，及时提

供人、财、物等保障，从不推萎扯皮。第三，强化档案管理，完善备考资料。

五、坚持洁身自爱，清清白白做人

始终坚持洁身自爱，不贪不占，清白做人，严格规范行为，带头执行党的各项纪律和廉政要求。一是注重学习，牢固构筑廉政建设和反腐败斗争思想防线。认真研读党的十七大报告、中纪委全会文件学习两个《条例》和党章、党规，做学习笔记五万字，准确领会党的路线方针政策的精神实质，真正从思想上增强党风廉政建设和反腐败斗争的自觉性；二是改进作风，力求做到民主、公开、公平、公正。主动开展批评和自我批评，充分依靠群众，广泛集中民智，财务收支主动接受上级审计机关组织的财务检查和监察室审计监督，并针对审计中发现的问题认真进行整改，严格执行领导职务消费进行公示，实行财务公开，接受群众监督，坚持定点接待，杜绝奢侈浪费；三是严守纪律，主动规范自身行为。模范执行党的各项纪律和各级纪委出台的政策规定，将自己的行为严格控制在法律、法规、党纪、政纪的约束之中，建立在职工群众的监督之下，从不谋取职权以外的任何私利，从不收受任何形式的贿赂；四是警钟长鸣，把廉政建设作为本人政治生命和家庭生活安全的第一道防线，严格自律，不以职务之便贪占国家便宜，禁止任何形式的腐败和不正之风在身边发生。