

最新一季度个人工作总结(模板10篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

一季度个人工作总结篇一

根据我公司机关部室绩效考核办法和规定，财务部建立了相关的制度及实施方案，并较好的完成了20_年第一季度各项指标任务，现将第一季度工作情况汇报如下：

一、工作方面

- 1、能够严格执行财务管理各项制度和规定，做好日常会计核算工作，沿用新的会计准则，准确使用会计科目，准确率达到100%，保障了日常财务工作的顺利进行。
- 2、按期完成了第一季度的'财务分析，完善了一些财务报表的编制。
- 3、在各分子公司的积极配合下，顺利完成了第一季度利润上缴工作。
- 4、与税务机关积极沟通，按时完成了20_年企业所得税汇算申报工作。
- 5、按月上报省市公司各种财务报表。
- 6、认真做好货币资金的管理，确保了集团公司资金安全。
- 7、制订了专项资金管理方案，并将其实施于集团公司专项资

金专项管理工作中去。

8、完成了各分子公司月末资金情况汇报，并确保集团公司月末资金大于__万元。

9、认真配合各分子公司要回市公司应收账款的回收工作。

10、及时完成了领导交给的其他工作任务。

以上工作的顺利完成与领导的关怀、各分子公司、各部室的大力支持以及财务部全体人员的共同努力是分不开的，为下一季度的工作开展奠定了良好的基础。

一季度个人工作总结篇二

一、20xx年第一季度工作总结：

（一）完成了8家统计联网直报平台20xx年报的报表填报和20xx年2月份月报的填报以及小微企业和服务业的调查，月度劳动力的调查，核查辖区内的民办非企业和社会团体共计0家。

（二）各项指标的完成情况如下□20xx年第一季度固定资产投资完成x万元；限上商业营业收入x千元，同比增幅x%□服务业营业收入x千元，同比增幅x%□申报固定资产投资项目：汴水苑项目x亿（20xx年月已经入库）；申报房地产项目：宿州市广置业有限公司（现已上报统计局走申报流程）。

二、下一步工作谋划，重点抓好以下几项工作：

1、做好20xx年月报报表的催报工作，做到报表数出有据。

2、抓好统计基本单位名录库更新维护。

- 3、抓好固定资产投资工作。西环路项目继续跟进：项目总投资11亿，甲方属于市住建局，乙方属于徽商银行和中铁六局，施工方是宿州兴徽西环路建设有限责任公司，至今施工合同没有签订。
- 4、认真做好四上企业的摸排和申报工作。加大对辖区的新成立的27家企业进行摸排，入户登记企业的基本情况表看是否符合企业的申报条。
- 5、搞好统计业务培训工作，按照市、区统计局的要求，搞好基层统计人员的业务培训，提高统计人员的业务素质。
- 6、进一步加强统计信息化建设，宣传统计法，加大统计执法力度。
- 7、认真做好限额以下餐饮、住宿、批发零售业、服务业、个体工商户情况调查等专业抽样调查工作。
- 8、全力做好每月的月度劳动力调查工作。
- 9、档案资料齐全。加强对统计各项档案资料的整理和完善，要及时把各项资料进行在整理和完善，确保各项档案资料齐全。

一季度个人工作总结篇三

20xx年初制定的工作计划，又到了季度总结、思考、改进的时候了。在今年初设定工作计划时，告知自己每日成长一点点、每月改变一点点，希望自己一年中在思想上有所飞跃、学习的态度有所飞跃。

一、20xx年第一季度工作总结

1、“基智团”的工作

在费老师的指导下，第一季度的基金销售改革工作取得了实质性的进展。每季度重点基金投资策略报告、每月基金短评评价、基金对账单、季度定投基金投资策略报告、每周基金时事短信发送、基金发行信息短信发送等各项工作都有条不紊地展开。

3月份，在“银华90基金”销售过程中，做到及早安排、统一学习、互相竞争的局面，最终在本次基金销售中，取得500多万的成绩，排名公司第五名。

2、思考工作中存在的问题，妥善解决

每天下班回到家，安排自己十五分钟的时间，回顾一天工作中的得失，发现工作中的薄弱点，对于存在问题进行思考，自己设法提出可行性方案，次日进行及时解决。

二、20xx年第二季度工作计划

1、增强基金客户的服务工作

目前，营业部需要从根本上转变经营模式，转变传统的经纪业务的过度依赖，需要将营业部转变成真正的营销客户中心。那么，我们的服务就是至关重要的了。

每季度举办特色基金投资俱乐部，每次会议都安排一个主题吸引客户前来参加。会议中，我们将以基金投资的实例、分析解决客户对于自己存量基金的疑问，并出具基金短评点评，从而使客户对自己帐户中的基金及时了解，适时采取必要的赎回措施。

每次会议前，必须设计有针对性的调查问卷。会议结束后，必须对调查问卷及时进行梳理，了解客户的内在需求，将客户需求进行登记并予以解决。

目前，营业部的基金销售工作遇到瓶颈，我们必须转变思路，化危机为机遇，将自身能够做好的事情做到最好。通过自己的努力，带领营业部的基金销售走出瓶颈。

2、整理基金客户名单，改进基金服务模式

对于个人而言，服务基金客户必须细化手中客户名单。将手中所有客户分为重点客户（资产大经常购买基金）、核心客户（偶尔购买基金）、普通客户（持有套牢基金）。对于重点客户必须每次沟通前打印基金持仓明细，根据营业部的基金短语评论，与客户保持两周一次的电话沟通；对于核心客户，根据营业部的基金短语评论，每月保持一次电话沟通；对于普通客户，将每月的基金短语评论寄送给客户，并每月保持部分客户的沟通工作。

3、注重融资融券的业务学习，发展融资融券的客户

随着券商竞争格局日趋激烈，发展新业务的赢利模式也势在必行。所以，今年融资融券新业务也作为了营业部重点考核的目标之一。

在每天下午收盘后，利用半个小时的时间对融资融券业务及柜台操作流程进行学习。遇到融资融券开户需求时，掌握实际开户流程，尽快分担开户柜员工的开户压力。6月30日之前，完成两个融资融券客户的开户指标。

作为营业部的一员，必须学习融资融券业务、发展融资融券客户，为营业部的发展作出自己的贡献。

4、团队成员互相支持，携手努力共创佳绩

心中理想的工作环境是团队成员和谐共处、各项业务由成员牵头组织学习并回答员工提出的疑难问题、部门之间互相支持帮助、学习成长热情高涨的集体。

作为营业部的一颗“螺丝钉”，虽然渺小，但是也能够发挥自己的长处。在基金业务学习中，把握基金的特点，找出基金的卖点，安排让“基智团”成员轮流主持学习，对每位成员的研究能力、组织能力、演讲能力都会有所提高。

通过书籍、微博等传媒方式来吸收正面能量，然后在部门员工之间、营业部员工之间起到传播正面力量的导体。

5、完成六月投资分析考试，做到有计划，有安排

6月11日，又是一次证券从业人员考试。我要利用现在起的两个月时间，对学习章节、学习要点按“周”进行划分，每周突出学习重点，把握书中的每一个知识要点，完成章节的练习题，争取在六月完成投资分析的考试。

[第一季度个人工作总结范文]

一季度个人工作总结篇四

在这三个月的教学中，我担任了14计算机2、3班的□officexp□课程，共完成了80课时。我严格按照计划要求来完成教学任务，为了在讲课时做到简单易懂，课余除了编辑好教案之外，还编辑了教学课件，尽量做到每位学生都能听懂；在上课之余，耐心的辅导每一位学生，对学生严格要求，制定出每一辅导任务的任务，并做出完成记录。但是鉴于该班学生素质参差不齐，学习态度不端正，再者可能本人在学生管理能力方面也还有所欠缺，造成学生学习成绩不佳。

在这季度里，做到认真备课、上课，及时批改作业、讲评作业，做好课后辅导工作；严格要求学生、尊重学生，发扬教学民主，使学生学有所得，不断提高。从而不断提高自己的教学水平和思想觉悟，并顺利完成教学教育任务。除此之外还能积极配合教务科安排的监考工作。

一季度个人工作总结篇五

三个月以来，我牢记服务领导、服务机关、服务群众的工作职责，不怕困难、团结协助，较好地完成了各项工作任务。现将这几个月来的工作总结如下：

一、加强学习，不断提高思想政治素质和业务水平。

乡党政办公室作为综合性的办公室，承担的工作职责较多，工作又十分琐碎，做起来千头万绪，这就要求办公室的人员必须具有较高的思想政治素质和业务水平才能胜任，否则工作起来就会无从下手，顾此失彼。今年以来，我认真学习党的各项方针政策，不断提高自身的思想政治素质；认真学习公文写作、如何做好办公室工作等业务知识。通过学习，思想政治素质和业务水平有了很大的提高，各项工作有条不紊开展，并取得了较好的工作效果。

二、加强锻炼，做好领导分配的各项工作任务。

20xx年第一季度，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，认真完成领导交办的各项任务，努力做好本职工作。

1、认真配合完成村“两委”换届工作。去年年底到今年2月份，我乡进行了村“两委”换届选举工作。在选举过程中，从推选村民选举委员会、选民登记到预选、正式选举，我们都本着“严格依法办事、处处有据可查、坚决杜绝漏洞”的原则，精心组织，周密部署，做到一个步骤不省略，一个细节不忽视。从选举之前的宣传工作、明白卡的制作到选举之时选票的制作与发放、选举之后计票与统计等各个环节我都参与其中，认真负责的完成了分配的各项任务。

2、精神文明工作。党政办分工我主要负责精神文明建设的材料，第一季度以来，我乡精神文明建设主要开展了以下几项活动：积极组织开展第十一个“公民道德建设月”活动，认

真学习文件精神，安排部署集中活动方案；开展乌什塔拉乡首届道德模范评选活动；积极组织参与“天翼杯”精神文明知识竞赛，精神文明建设和“3·15”国际消费者权益有奖知识问答活动；动员参加“春暖三月雷锋精神”读书征文大赛活动。同时认真筹备创建自治区级精神文明机关的各项工作，完成精神文明责任体系分解，按部就班准备各项材料工作。

3、团委工作。主要协助专职副书记做好团的自身建设和基础工作，负责志愿者服务活动和其他日常工作。第一季度以来，团委主要开展了如下活动：组织青年志愿者参加“学习雷锋奋斗青春给力和硕”为主题的学雷锋志愿服务活动和“爱国卫生日活动”；认真组织进行“走进青年”活动。

4、办公室其他工作。同时在办公室还负责会务通知、会场布置以及办公室日常工作。办公室工作可以说是服务性工作，既要对外也要对内服务。在工作中要做到“三勤”，即嘴勤、手勤、脚勤：在接待群众来访办事时，要主动询问是否有需要办理的事情，遇到办不了的证明材料耐心向其解释清楚，或帮助联系经办人；收集整理材料时，全面准确的了解各方面工作的开展情况，及时总结汇总，向领导汇报。

回顾第一季度的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也清醒地认识到自己的不足之处：首先，在理论学习上远不够深入，尤其是将理论运用到实际工作中去的能力还比较欠缺；其次，在工作上，工作经验尚浅，尤其是在办公室呆的时间多，深入村里的时间过少，造成调研不够，情况了解不细，给工作带来一定的影响，也不利于尽快成长；再次，在工作中主动向领导汇报、请示的多，相对来说，为领导出主意、想办法的时候少。

在以后的工作中，我一定会扬长避短，克服不足、认真学习、发奋工作、积极进取、尽快成长，把工作做的更好，为人民群众做的更多，贡献做的最大。

一季度个人工作总结篇六

回顾一季度来的工作，我们紧紧的围绕公司的发展战略，重点抓好了以下几个方面，以下是我总结。

一、抓好制度建设

通过理论和技能考核，所有人员符合公司要求具备上岗资格。

二、保洁员培训重点

强调保洁员的敬业精神，礼仪礼貌和纪律性，以及合理的分配保洁员当班期间的工作流程及时间。

三、严肃纪律和检查处罚

坚决执行请销假制度，防止私自外出；实行严格的查岗和点名制度；加大检查督导的力度，查处窜岗连天x起，受绩效处罚人次x人。查处环境差x处，责令整改人数共计x人，受绩效处罚人次x人。

四、做好工作的持续性

为了更好的保障公司的环境，保洁部本着尽职尽责的态度不怕苦不怕累坚持完成了业主入住前的房间清理工作、大厦石材的养护工作、和一些计划性保洁的工作。

五、工作创新

在市场竞争越演越烈的今天，为了能够辅助公司在商场战争中处于不败之势，只有从服务上下功夫。保洁部全体员工在不断的探索公司所有租户的生活规律后，上报公司领导决定实施上门服务收取生活垃圾，这项创新服务在广大租户中引起了一致的好评，与此同时保洁部响应公司领导的号召对所

有新入住的租户增加免费上门保洁服务次数，赢得了口碑。

为了符合“国家级示范大厦”的所有规范，保洁部全体员工会努力保证大厦所有的卫生死角和正常保洁范围的清理工作。并全面强化保洁人员“以租户为中心的服务意识”，力求最大限度地满足租户需求；推出的创新服务，大大提高了租户对保洁服务的满意率。

一季度个人工作总结篇七

转眼间，已经进入邹平广播电台这个大家庭四个多月了，自己也度过了三个月的试用期，签订了合同，也算正式加入到广电这个大家庭，成为其中一份子，感到很高兴、很自豪。

在实习期的三个月里，由于之前没有接触过广播这个行业，很多东西都很生疏，什么都要从头开始学起。广播电台有一群可亲可爱的哥哥姐姐和领导们，从开始对我们新人的照顾和帮助，无论是工作上还是生活上，都给予很大的支持和鼓励。从刚开始的什么都不懂，什么都不会，由前辈们带领着，手把手的教，不耐其烦的讲解，再加上领导们的严格要求，力求在最短的时间内让我们快速成长，制定出一系列训练计划，果真，在三个月的时间里，在前辈和领导们的共同帮助和自己的努力下，确实得到了不小的成长。

对广播事业有了基本的了解，通过对领导布置的几个大师的讲座的学习和参透，大致明白了广播为何物，它的产生、发展以及定位、品牌市场等等，都有所了解。

但这才是刚刚接触广播，要学习的东西还有很多很多，连我们的张主任工作的这么多年，依然再坚持学习，我们这还练皮毛都算不上，要拿出活到老，学到老的精神，投入到广播事业当中。

进入2016年，我们邹平广播电台又进入了一个新的时期，不

管以前获得多大的成功，都需要从零开始，从新开始，这就意味着广播电台的所有人员面临着更大的挑战，要求我们每个广播电台人员更加努力，更加积极，更加的勤奋刻苦。

下面就总结一下2016年第一季度的工作情况，从中总结出得与失，为接下来的工作制定出一个完善的计划。

一、广告创收上

2016年，电台进入了节目、创收两手一起抓的紧张状态。在保证节目质量高标准的情况下，所有人员要积极努力的去拉广告、创收。

自己作为新人，领导暂时性的没有做过多的任务要求，这使得自我放松下来，没有积极的跑出去，没有积极的去提升自己的业务能力，没有把广告创收作为自己职责中重要的部分。在此，做出深刻的检讨和反省，首先要从思想上引起足够的重视，只要能有计划、有规划的跑出去，相信一定会有所收获。再就是要依靠很好的策划和创意去打动客户，令客户愿意跟我们合作，这里面的学问就很大很大了，一方面要提升自己，多看书，多学习知识，再就是多跟前辈们和领导学习，借鉴他们的成功之略，吸取他们失败的经验教训，使自己少走些弯路。

接下来要做到，每周至少有一天要跑出去，这是给自己定的计划。

二、节目上

自己目前接手的节目时征婚交友节目《美丽星空》，一开始觉得很简单的节目，只是读读短信而已，没有什么技巧可言，但经过同事和领导们的说教加上自己亲身体会后，才知道并非像自己想的那样。每个节目都要用心去做，要打动听众首先要打动自己，就如这档节目，虽然只是简单的短信文字，

看主持人如何去驾驭，以朋友的姿态，去真心对待这些听众，作为他们的知心朋友，为他们排忧解难，诚信征婚交友，这样才能引起听众朋友们的共鸣，他们才乐意去收听我们的节目，才愿意去分享他们的心声。再就是在节目中穿插故事，带动听众的情绪，增加节目的可听性。

自己还要多练习多学习，不仅仅只局限于上好这一档节目，将来有可能还会接手其它节目或者是晚会主持，需要自己不断提升专业知识，多练普通话，多跟随前辈们学习。

三、组织纪律上

在组织纪律上，能做到基本遵守纪律，做到不迟到、不早退、不在直播间吃东西、打手机等，我们新人刚进电台首先学习的就是电台纪律，这样就很好，因为一个优秀的团队就应该有铁一样的纪律，俗话说，无规矩，不成方圆，就是这个道理。一个团队有了纪律才能蒸蒸日上，才能不断壮大。丢失了纪律将成为一盘散沙、溃不成军。

自己在车展期间，做出了违反纪律的事情，为此也做出了深刻的检讨，说明自己还没做到足够的重视，没有足够的约束自己，遵守纪律不难，难的是一直遵守纪律。

在此像领导和同事们起誓，如有再犯，定将受到严厉惩罚，也相信自己一定能做好遵守纪律。

经过这四个多月的历练，学到了很多东西，也学会了很多东西，但自己深深地知道这些还远远不够。为自己出好下一步的计划和打算，跟着计划一步步走下去，一定会有所获！

一季度个人工作总结篇八

在过去的这三个月里，本人始终坚持学习党的教育方针和政策，坚持以“三个代表”思想武装自己的头脑，能认真学习

马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，认真学习党的路线、方针、政策。坚决拥护党的重大决策，反对民族分裂，在大是大非面前立场坚定、旗帜鲜明。从思想上，不断学习、不断进步、不断创新。

在思想上严于律己，认真学习《科学发展观重要论述摘要》以及《毛泽东邓小平xx论科学发展观》，积极的参加学校的集体学习，并在课余时间进行自学，认真书写学习的心得体会，做好学习记录。积极参加学校组织的各项政治学习，认真贯彻落实上级主管部门的有关文件精神，服从领导安排，维护学校领导的权威，遵守学校的各项规章制度，严守工作纪律，始终以一个优秀教师的标准来严格要求自己，树立良好的师德形象。

一季度个人工作总结篇九

20xx年1—3月份□xxx在县委、县政府的统一领导下，按照xxxx年县委创建办对全年工作的总体部署，紧紧围绕全县为做好“多彩贵州文明行动”工作稳定大局，以科学发展观为统领，努力构建“多彩贵州文明行动”活动氛围，为把党校环境建设和教师队伍建设成为服务单位。现将1—3月份工作情况总结如下：

首先，要以服务学员为第一要务，以实现学员满意最大化为目标。重点做好各学员住宿楼卫生、食堂饮食安全、培训质量高等工作，倡导文明诚信、践行文明礼仪，优化校园环境，增强职业道德、改善服务环境、提高社会公共服务水平和质量，以学员满意为标准，进一步展示党校的党性生活，让培训人员终身受益，营造良好的学习环境，达到教师学员的共同和谐、进步、文明的良好氛围。

其次，结合工作实际及行业特点，围绕主题、突出重点，创新载体，重点解决设施不完备、环境脏乱、服务态度差、办事效率低、服务不规范等突出问题，优化服务环境，规范服

务标准，努力提升培训行业服务质量，实现环境整洁、服务高效、热情周到、群众满意，推动社会文明程度迈上新台阶，为同步小康社会建设打下良好基础。

最后，为加强机关纪律作风建设，我校从抓纪律和作风入手。首先，明确每到开会为集中学习时间，学习作风“四要十不准”、县纪委相关文件精神等，加强干部职工责任感和使命感。其次，成立巡查工作组。每天对各科室人员进行跟踪了解，严禁职工在上班期间从事与工作无关的事宜。再次，进一步规范干部职工政务礼仪，上班期间一律着正装，使用礼貌用语，对来访或办事人员热情接待，从而树立良好的单位形象。

一季度个人工作总结篇十

银行20__年一季度工作计划新年刚至，__分行就结合自身实际，抢先抓早，在全面谋划20__年各项工作的同时，对一季度提出了六项具体工作措施和要求。

一、精心部署早布局，努力实现开门红

早在去年_月中旬，市分行就分别召开党委会、行务会对资金组织、贷款营销、中间业务收入等市场营销工作进行了安排部署，并迅速制订下发了《关于认真做好20__年一季度重点工作的指导意见》，提出了一季度各项业务经营奋斗目标。即将到来的第一季度末，营销有效贷款__万元；实现财务净收入__万元，其中实现中间业务收入__万元；各项存款净增__万元，全年余额突破__亿元大关；借记卡发卡达到__张；实现不良贷款净下降__万元，非应计贷款利息清收达到__万元。围绕上述目标，各县(区)支行必须切实增强加快有效发展的紧迫感和责任感，及早筹划安排，扎扎实实做好一季度重点工作，努力实现各项业务首季“开门红”，争分夺秒，积极争取工作的主动权，为圆满完成全年各项目标任务开好局、起好步。

二、把握机遇抓存款，确保增量及市场份额持续稳定增长

为了确保全年存款净增__个亿、余额跨越__亿目标，一季度全行在资金组织上要重点抓好四项工作措施落实。一是牢牢把握“两节”前后城乡居民收入相对集中、农副产品集中上市、外出务工农民返乡、商品交易活跃等季节性特点，进一步抓好适销产品宣传和柜台服务工作，切实以优质、快捷、高效的服务赢得广大客户的信赖和支持，不断提高个人优质客户市场影响力和竞争力，全力确保个人存款大幅度稳定增长。二是抓住年末岁首行政、事业单位集中拨款、企业资金结算回笼机遇，有重点地做好客户拜访维护工作，为全年实现机构类客户占有量在县域内达到50%奠定基础。三是牢牢关注铅锌企业一季度价格可能上扬的趋势，千方百计提高法人客户销售资金归行率，确保重点客户销售资金回笼归行。四是大力开展“大行德广、伴你成长。金钥匙春天行动”，充分利用广播电视、报纸专栏等媒体，并通过举办银企联谊会、组织上门服务、文艺演出等丰富多彩的宣传营销活动，全方位、多视角宣传金融产品经营优势，进一步提升__银行的良好形象。

三、及早行动抓营销，努力提高资金运用效益

要积极适应新形势、新任务的需要，以新的视野和思维积极主动寻找本行资产营销的切入点，切实按照“抓大、拓中、不放小”和“好”为标准的原则，在确保贷款风险可控的前提下，千方百计营销有效资产，努力做到早投放、早见效。一是重点抓好大行业、大系统、大客户的营销工作。__支行要继续在“南水北矿”上做文章。对已审批授信的__贷款，要在近期全部投放到位；高度重视交通、电力等行业的信贷需求，严密关注其重点建设项目的进展情况，并实行跟踪营销；高度关注学校医院等传统机构类客户的信贷需求，积极尝试旅游、广电类项目。二是大力营销个人贷款业务。大力营销以个人定期储蓄存单、凭证式国债、人寿保单为权利凭证的小额质押贷款，以押旧(房)贷新(房)为主要形式的个人住房

贷款，以商铺房抵押、最高额抵押为主要形式的个人生产经营贷款。充分利用个人征信系统信息资源，细分客户，重点培植和发展以国家公务员、教师、医生、系统性优质企业从业人员等收入相对稳定的个人客户群体，积极稳妥地拓展网点服务半径内的城乡个体户和农村种养大户、致富能手等经营相对稳定的个体私营业主客户群体，力促个人信贷业务稳步快速发展。三是紧密围绕“三农”和县域经济，有针对性地瞄准__产业化骨干龙头企业、成长型中小企业、经营性基础设施建设、资源性矿产、水电开发项目和县域优质机构、个人客户，着力调整优化__信贷结构，积极培育农村金融市场新的效益增长点。四是进一步加强和完善对等公关、分级营销的组织保障体系，切实形成行级领导主攻系统性、集团性大客户，部门负责人主攻重点户，客户经理和员工全面营销个人优质客户的全员营销机制。

四、坚持不懈抓清降，努力提高信贷资产质量

一是对法人客户不良贷款继续实行领导和部门包挂清收责任制，认真制定并落实清降措施，及早深入重点企业及大户进行跟踪清收，努力提高清收效率。二是充分发挥总分行有关不良资产清收管理的激励措施，加快清退进度。积极按照“三个有利于”的原则，在坚决维护贷款债权的同时，及时有效做好不良贷款的清收处置工作。三是创新不良贷款清收处置措施。坚持以货币清收为主，以委托代理清收、经营责任清收为补充，建立健全市场化清收处置机制，加快自然人不良贷款清退步伐。加强完善考核激励机，不断激发全员清收的积极性和创造性。同时，严格控制新增贷款风险，认真落实贷后管理工程，确保正常贷款按期收回。

五、努力拓宽增收渠道，加快中间业务发展步伐

要牢牢把握“两节”前后城乡居民流动高峰有利时机，不断加大宣传营销力度。一是及早行动，坚持抓好保险代理工作。在深入分析近两年开展保险代理工作经验教训的基础上，认

真研究新的营销办法和措施，切实为全年保险代理业务营销工作打好基础。二是依托营业网点和前台业务部门，不断改进服务方式，提高服务质量，进一步加大银行卡营销力度，确保银行卡手续费收入持续稳定增长。三是千方百计拓展各类代理业务。在认真做好代理他行业务、代发工资、代收水电费、通讯费等现有代理业务的同时，主动出击，大力拓展代收税款、代理财政、社保资金、以及金融同业机构和企事业单位各类业务，继续做好基金、国债、银证通等业务的营销工作，不断拓宽中间业务收入渠道。四是加大网上银行业务推广力度。积极采取向我行存款大户、信贷大户、结算大户，以及职业稳定、收入较高的公务员、企业中高层管理人员寄送产品资料、演示推介、减免年费和工本费等手段，全面营销网上银行业务，努力推动网银业务上规模、见效益。

六、加强廉政建设、安全保卫和员工思想工作

严格执行总、分行党委有关廉洁自律的各项规定和要求，“两节”期间坚决禁止系统内攻关拜年活动，反对铺张浪费等不良陋习。坚持“股改、经营和安全”三大责任“一把手”负责制，严防死守，确保“两节”期间不发生任何问题。认真开展安全保卫大检查，特别对枪支管理、金库守护、计算机系统管理、印押证管理等重点部位和重点环节，坚持定期或不定期的检查抽查；严格按照规定做好防暴、消防、计算机事故预案演练，进一步提高全体员工处置突发事件的能力。不断加强对可疑性、苗头性问题的排查，及时采取果断措施，超前防范，切实把各类事态消灭在萌芽状态，确保全行财产和人身安全。充分利用节日期间积极开展多种形式的“送温暖”活动。认真做好离退休、内退员工和困难员工的慰问工作，力所能及地帮助困难员工解决工作和生活中的实际困难，切实让广大员工感受到组织的关怀和温暖。切实加强员工政治思想教育，进一步激发全员干事创业的积极性，坚定全行上下对我行改革发展的决心和信心，积极引导广大员工理解、支持和参与__银行的改革与发展，为全年各项目标任务的全面完成奠定坚实的基础。