

最新客运段列车长工作总结(汇总5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

客运段列车长工作总结篇一

一、领导高度重视。

今年安全生产月是全国第三个安全生产月，这次安全生产月活动也是在5月1日《xxx道路交通安全法》正式实施后首次开展安全生产月活动。为此，分公司领导对此次活动高度重视，充分认识到开展活动对全面贯彻《安全生产法》具有十分重要的意义，在开展活动前认真组织员工召开动员大会，传达了集团公司有关活动文件精神，通过召开动员大会，统一了员工的思想，并达成了共识。会上，分公司汤建宏经理要求全体员工要积极投入到此次活动中去，按照活动方案不折不扣地开展，项目执行人要根据限定的时间按质按量完成，确保了活动顺利开展。

二、加强宣传力度，大声造势，营造了良好活动氛围。

1、组织员工学习由自治区安管局编写的《*安忠告》一书。分公司充分利用周三、周五安全学习的机会，组织员工包括驾驶员和车主学习了此书有关安全生产方面的知识，并于6月8、16日分别组织员工参加《xxx道路交通安全法》和百色市工矿企业万名职工应知会安全生产知识答题考试，参加这两次考试的人数分别达60人和363人，考试合格率分别为和100%。

2、在23日周三安全学习时组织员工观看了一部《车轮下的反思》重特大安全事故警示教育录相片。

3、活动前在发车区出墙报1期、挂一条横额和张贴宣传标语17张。

4、印发《道路交通安全法》、《道路交通安全法实施条例》张贴在安全宣传栏供员工和乘客观看，并编印《雨暑季行车安全管理规定》安全学习资料分发到驾驶员和车主手中，做到人手一份。

5、组织一次遵章守纪教育活动。6月27日分公司举办了安全生产规章制度的操作规程学习班，学习班由安全科长潘剑辉为员工讲解安全生产规章制度和操作规程，针对本单位违反规章制度和操作规程的事故案例进行安全生产警示教育。

通过以上活动，大力宣传了党和国家、企业安全生产的方针、政策、法律、法规和安全生产科普知识，有效地对广大员工进行安全知识教育，大大提高了员工的安全意识和防范技能。

三、开展了一次安全事故隐患排查整治活动。

活动期间，分公司组织职工对各自岗位的生产设施、设备进行一次全面检查，安全科安管人员对本单位148台车辆进行一次全面彻底地安全大检查，对车辆灭火器、发动机防火、车容车貌、改铺、二保情况进行检查，通过检查，消除了安全事故隐患。

四、加强了路检路查工作。活动期间分公司组织安管人员上路检查4次，受检车辆198台次，主要检查了车辆各种设施及驾驶员的配备、休息、服务过程情况，并对超载、超速、占道行驶、强行超车等违章行为的驾驶员进行教育，及时纠正了违章行为。

总之，在这次活动中，分公司有条不紊地依据活动方案开展，取得了良好的效果，但也存在不足之处，在今后的工作中，我们会努力做得更好。

客运段列车长工作总结篇二

为切实加强夏季客运、旺季客运车辆安全管理工作，预防和减少客运车辆交通事故的发生，广西容县交警大队结合客运车辆管理工作实际，以落实客运交通安全集中整治为重点，进一步加强辖区客运车辆安全管理工作，确保不发生重特大道路交通事故。

该大队联合交通、客运企业等相关部门开展全方位、多层次的`道路交通安全宣传教育工作。

二是通过“7.25”宣传日、新闻媒体、客运站发放宣传资料、播放宣传片、悬挂张贴标语广告等方式教育交通参与者从保护自身安全的角度，不乘超员车、不坐违法车，做文明交通的主导者。

组织民警深入辖区客运企业检查漏洞，督促完善相关安全生产制度，强化各岗位工作人员职责，加强内部人、车管理，健全各类相关簿册、台帐登记，切实使各项制度落到实处。同时，严格站内例检、出站口验收，有“三品”车、超员车坚决不能出站，安全技术检查不过关的车辆坚决不能上路。平时，安全检查由企业设专门安全人员负责，大队民警随时抽检。逢节假日客运高峰及安保重要阶段，大队民警按照“一车一警”工作模式随时在路上或进驻客运场站跟踪监管。

二是对企业法人、驾驶人进行面对面的教育；

四是大队全面监控辖区内客车交通违法，建立客运车辆严重

交通违法行为台帐，对每起客车严重违法行为都要记录备案，对发生两次以上客运车辆严重交通违法行为的企业法人依法进行处罚。

一是在客运车辆集中的线路实行常态化检查；

二是加强公路巡逻检查，开展动态管控；

三是研究客车的违法特性，找准重点区域、重点线路、重点时段，调动队伍实施突击整治，严厉查处客车违法行为。

通过全方位路面管控，最大限度减少客车超载超速等交通违法行为的发生，努力消除事故隐患，保障客运车辆交通安全。

客运段列车长工作总结篇三

按照^v^的统一部署，根据上级党委的统一要求，我们从今年下半年开始，用近半年时间，深入开展了以解决“四风”问题为主要内容的党的群众路线教育实践活动。这次教育活动，我们始终坚持立足学习提高，加强党性修养，着眼解决问题，坚持群众路线，贯彻边整边改，建立长效机制，认真完成了学习教育、征求意见，查摆问题、批评帮助和整改落实、建章立制三个环节的各项教育任务。通过教育实践，较好地解决了领导班子和党员领导干部在“四风”方面存在的突出问题，使大家经受了一次严格的党性锻炼和洗礼，受到了一次党的宗旨意识的再教育，达到了思想上有明显提高，政治上有明显进步，修养上有明显加强，作风上有明显改变，工作上有明显改进的效果。大家普遍反映，这次教育活动力度之大、触及思想之深，群众参与之广、教育效果之好，是多年来少有的，是对党建工作和全面建设的有力推动，是新形势下加强党的建设的成功实践，是保持和发扬党的优良传统和生机活力的有益探索。

一、主要做法和特点

坚持从实际出发，加强领导，精心筹划，严密组织，分步推进，宣传引导，狠抓落实，使教育活动具有特色、富有成效。

开展群众路线教育实践活动，是^v^向全党发出的号召。多次作重

要指示，中央教育活动领导小组和督导组多次下发文件、召开会议、提出要求，充分体现了各级党委、领导对这次教育活动的重视程度。为了搞好这次教育实践活动，我们坚持用^v^的指示精神统一认识，把思想发动贯穿教育活动的全过程，做到教育活动每推进一步，思想发动跟进一步，使大家深刻认识到，群众路线教育实践活动是推进党的建设新的伟大工程，是加强党的执政能力建设的重大举措，是解决党员领导干部存在突出问题的迫切需要，是增强党的凝聚力、战斗力的根本大计。

一是重视程度高。教育活动期间，分管领导多次听取我们的教育活动情况汇报，审阅领导班子的对照检查材料，提出了修改要求，参加专题民主生活会，对每个班子成员进行点评帮助。各支部、处以上领导干部，把群众路线教育实践活动作为一项重要政治任务和中心工作，集中精力抓紧抓好。为加强组织领导，成立了教育领导小组和办公室。多次召开领导小组会、支部书记会，研究部署教育活动。各支部书记高度负责，认真履行了教育“第一责任人”的职责，保证了教育活动有序进行。为了搞好这次教育活动，教育领导小组和办公室做了大量的准备工作。从制定实施方案到各阶段的教育计划；从下发学习资料到各阶段计划安排，进行了周密的准备和安排，建立了教育考勤登记、典型宣传报道等各项制度。

二是思想发动深。教育活动期间，我们始终坚持用深入的思想发动统一大家的思想，提高大家的认识。教育领导小组做到了每个环节活动开展前，都要召开会议进行部署；每个活动

完成后，都要召开会议进行总结讲评；每个环节结束后，都要组织回头看，确保活动效果。而且这些活动与上级教育活动领导小组衔接很紧。大多是上面大会一结束，我们立即召开会议进行部署，迅速展开活动。各支部紧密结合自身实际，坚持把思想发动贯穿到教育活动的各个环节、各个步骤，在每个阶段都要进行再教育、再动员、再部署，提出了具体要求。确保教育活动每向前推进一个环节，党员干部的思想认识就提高一个层次。

三是重点抓得实。这次群众路线教育实践活动，活动的对象重点是领导班子和处以上党员干部；活动的主要内容是解决“四风”方面存在的突出问题。我们的所有教育活动，围绕这两个重点来展开。一方面，以“四风”问题的22种表现为“镜子”，认真“正衣冠”；另一方面，围绕领导班子和处以上党员干部搞教育、搞活动，按照职责分工，层层负责，一级带一级，搞好点评、帮助和整改。四是标准要求严。从教育领导小组到各支部，普遍建立了学习教育、检查讲评等各项制度，制定细化了教育活动实施计划；集中教育活动有专人组织检查，确保了教育活动“四落实”。在整个教育活动期间，坚持开门搞教育，广泛征求群众的意见，本着能改的立即改，能阶段性改的要明确整改时限，确实改不了的要解释政策、搞好宣传。通过这些措施，使大家集中精力投入教育活动，许多同志一面按时学习，一面加班处理工作，有的自觉克服个人和家庭困难，坚持参加教育活动的全过程。

(二) 自始至终立足于学习提高，坚持把思想理论武装贯穿教育活动全过程

在教育活动中，坚持把理论武装作为首要环节来抓，从教育活动开始，就把理论学习突出出来，采取了系统学习与重点研读相结合，个人自学与集中学习相结合，一人领读与大家默读相结合，学习理论同整肃思想相结合，力求在触及思想、受到教育、提高认识上下功夫。为了确保学习效果，专门集中三天时间，对党员进行了集中学习培训，采取人人上台领

读，既当老师、又当学生这种“久违的学习形式”，带领大家认真通读原文，加深学习领会，还进行了学习测试。还请专家作辅导报告，便于大家对所学内容的理解认识，使大家真正把理论学习的过程变成了强化群众意识、激发教育动力的过程。每个党员都按照要求完成了规定的学习内容，做了不少学习笔记，撰写心得体会2篇以上。还采取了多种手段配合教育活动，专门制作了教育实践活动专题简报，印发30多期，制作宣传板报3期，及时宣传和引导教育活动的扎实开展。通过“记好学习笔记、找准存在问题、搞好党性分析、开展谈心活动、开好专题生活会、制定整改措施”为主要内容的教育实践活动，不断激发学习热情，增强了教育活动的触动力。

(三) 坚持走群众路线，真心实意地倾听方方面面的批评和意见

群众路线教育实践活动，对象是领导干部，主角是职工群众，最终要看群众对工作满意不满意，对活动满意不满意。因此，我们始终检查开门搞教育，充分发动群众，紧紧地依靠群众，广泛征求各方面的意见和建议。坚持敞开思想、广开言路搞教育，从制定教育计划到查找领导班子和党员领导干部存在的问题，从写好个人党性分析材料到制定整改措施，从民主生活会到开展批评与自我批评，错抓整改落实到建立长效机制，在各个环节都充分发扬民主，及时通报情况，广泛听取群众意见。在学习教育、征求意见环节，召开座谈会，让大家畅所欲言，一把手表态欢迎大家提意见，绝不抓辫子；转入查摆问题、批评帮助环节，本着正面教育、自我教育的指导原则，自我分析认真，批评帮助实在，反馈意见及时。积极开展谈心活动，领导干部带头谈、与分管干部职工普遍谈；处级党员与本单位职工普遍谈；普通党员之间相互谈。

(四) 勇于拿起批评与自我批评的武器，以高度负责的精神开好专题会议

以真查、真评、真讲、真改的姿态高标准地搞好对照检查和党性分析：一是深刻进行自我剖析，主动检查存在的问题。党员干部自觉着眼于增强党性、提高觉悟，真正把自己摆进去，勇于交真心、说实话，对个人存在的问题，敢于直言不讳，敢于深挖根源，做到见人见事见思想。领导干部坚持边学习边思考，认真撰写和修改对照检查材料，普通党员认真撰写党性分析，对每个同志的材料按照分工进行把关，每个人都经过三次以上的修改，不少同志利用休息时间、加班加点修改个人发言材料。二是坦诚开展相互批评，积极进行思想交锋。专门生活会上，每名同志都以对党的事业、对单位建设负责、对同志负责的精神，开展积极的思想斗争。自我批评光明磊落、不遮遮掩掩，谈心互评开诚布公、不拐弯抹角，相互评议实事求是、“良药苦口”，使大家受到了教育，触动了思想，密切了感情，增进了团结。领导班子以普通党员身份参加所在支部专题组织生活会，带头开展批评与自我批评，自觉接受组织监督，为大家做出了榜样。三是逐个搞好分析评议，进一步强化批评效果。在个人自查基础上，通过召开专题组织生活会、民主生活会，制定整改措施，把教育实践活动推向了高潮。每个党员按照对照检查材料进行自我分析，其他党员以高度负责的态度开展批评帮助，专题民主生活会和专题组织生活会，气氛既和谐融洽，又针锋相对。批评者情真意切，受批评者诚恳虚心。

(五)注重统筹兼顾，用群众路线教育实践活动成果推动各项工作

深入开展群众路线教育实践活动，归根到底是为了推动全面建设和各项工作。一是坚持把边学边改贯穿教育活动始终。不论是在教育的那个环节，始终要求党员领导干部边学边改、边议边改、边整边改。对一些可以改、能够改的问题，做到了立即改，见成效；对一些大家关注的敏感问题，深刻进行分析和思考，做好整改的准备。领导小组带头听取各方面的意见，领导班子按照分工及时抓好整改落实。二是坚持从实际出发抓好整改。我们将征求到的意见，进行分类和细化，明

确整改责任，区分整改情况，认真进行处理，确保各个问题有落实、有反馈。三是坚持在求实效上下功夫。把做好工作、履好职责，作为整改的重点。要求每个党员对照本职工作，不断改进自己的工作态度、工作质量，做到边学边改。根据工作实际，按照着眼长远、求真务实的原则，制定整改措施、建立长效机制。

二、教育实践活动的主要收获和体会

这次教育活动，党员领导干部围绕“四风”问题，紧密结合自身实际，认真进行对照检查和整改，取得了明显成效。

教育中，党员普遍反思了党性修养锻炼不够好的一些表现。主要是：有的共产主义的远大理想信念不够坚定；有的不善于从政治和全局上观察处理问题，党性观念不够强，宗旨意识不够牢等等。大家挖根源、论危害，进行理想思考和深入剖析，深刻认识到，根本问题是存在一定的形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风的倾向和苗头，核心问题是人生观、价值观、世界观问题。理想信念的坚定是最根本的坚定，理想信念的动摇是最危险的动摇。而理想信念的树立需要先进的、正确的理论思想来支撑。理论是思想的指南和行动的先导。信念坚定不坚定，党员意识强不强，是由所具备的理论基础和所形成的思想观念决定的。同时，还要把理论学习与实际生活相结合，坚持“知”与“行”的统一，“说”和“做”的统一。不能停留在从理论到理论，从书本到口头，而是必须落实到实际行动中，坚持理论和实践相结合，始终坚持用先进的理论观点解释现实社会中的问题。

教育中，大家站在党性的高度，深挖思想根源，总结经验教训，深刻认识到在新的历史时期，每个党员、特别是党员领导干部面临的最大量、最经常的就是名与利的考验，如果没有真正^v^人淡泊名利的宽阔胸怀，没有立党为公的无私境界，没有廉洁自律的自觉意识，就难以达到党员先进性的要求，把握正确的人生目标。牢固树立无产阶级的世界观、人

生观和价值观，才能做到视名利淡如水，看事业重如山，对党无限忠诚。职务越高、权力越大、责任越重，越要经常考虑怎样以昂扬的精神状态全身心地投入工作，防止出现心态失衡、权力失重的问题；担任领导职务时间越长，越要考虑怎么样始终保持过去那么一种革命热情和干劲，防止出现“慢撒气”的问题；有的入党时间长的同志谈到，越接近退休时间，越要考虑严格要求，保持晚节，防止出现“前紧后松”的问题。大家普遍表示，要站好人生立足点，选准追求参照系，始终保持^v^员的高尚情操。

教育中，大家查摆了思想作风和工作作风上存在的问题和不足。比如，作风不扎实、大局意识不够强；作风不深入，与群众打成一片不够等等。通过认真反思，大家认识到思想作风、工作作风，是个人成长、单位建设、事业发展的重要保证。作风，是一名党员干部特别是党员领导干部思想水平、综合素质的全面反映。没有好的作风，没有群众根基，将会一事无成。大家表示一定要保持清醒头脑，不断开拓进取，切实把党员的先进性体现在搞好服务工作上，努力形成注重政治理论的风气，刻苦学习钻研的风气、团结协作的风气、求真务实的风气、激励进取的风气。

党员领导干部的一言一行，有着直接的引导和影响作用。反思“四风”方面存在的突出问题，根本是放松了政治理论学习，放松了思想修养和主观世界的改造，放松了工作的标准要求。通过教育实践活动大家表示一定要从点滴养成抓起，从小事做起，不断加强党性修养和世界观改造。要按照^v^员的标准要求，加强自我约束、自我管理、自我控制，真正确立严格自律的高标准。要大力弘扬艰苦奋斗、勤俭持家的精神，在日常工作生活中做到“慎独、慎初、慎微”，真正树立党员先进性的良好形象。不管职务多高、权力多大，都不能失去自我，要与群众打成一片，要主动接受大家监督，要始终保持认真投入的工作状态。要坚持实事求是，不做表面文章和面子工程，要实打实地开展工作、履行职责；要勇于改革，大胆创新，不墨守陈规，始终保持积极进取、争先创优的工

作状态。

三、巩固群众路线教育实践活动成果的几点思考

开展群众路线教育实践活动，是一项长期任务和永恒的课题，不可能进行一次集中教育就能解决所有问题，必须坚持长期接受教育、保持群众本色，不断把教育实践活动引向深入。

(一)要大兴学习之风，进一步加强理论武装思想工作

不能把集中的教育活动告一段落作为理论学习的终点，而应当作为学习的新起点。要把个人自学与集体组织结合起来，把理论学习情况与年度考核评价结合起来。各单位领导要成为学习的第一人，既要带头学习，又要加强引导、督促和激励。要改变那种学与不学、学多学少、学深学浅、学好学差一个样的状况，使每个同志能够真正把学习作为第一位的需要，作为终身任务，真正动起来、自觉学起来。既要勤于学习，又要善于思考，既要突出重点，又要全面系统，努力把理论学习成果转化为把握大局、认识形势、分析事物的立场、观点和方法；转化为坚持党的群众路线的坚定信念；转化为自觉加强党性锻炼和修养、端正作风的实际行动；转化为爱岗敬业、尽职尽责、努力工作的精神动力；转化为适应改革发展的工作能力。

(二)狠抓制度建设，进一步夯实群众根基

制度带有全局性、稳定性和长期性，是维护党的整体利益的根本保证。开展党的群众路线教育实践活动，最根本的途径是坚持不懈地抓好各项制度规定的落实。严格坚持党要管党、从严治党的方针，认真落实会议、党课、党日、思想汇报、民主生活会、党员评议等制度。要根据形势任务的需要，每半年为全体党员上一次党课；按时召开民主生活会，开展积极健康的思想斗争，广泛开展批评与自我批评，把谈话谈心交流、批评与自我批评变成组织制度和推动工作的重要措施。

(三)培育优良作风，运用群众路线教育实践成果影响和带动各项工作

群众路线教育实践是一个长期任务，建设一支群众信得过的领导班子和干部队伍，更是一个紧迫课题。因此，党员领导干部要树立群众威信，时时以身作则，处处立言立行，事事率先垂范。做到理想信念十分坚定，思想道德十分纯洁，行使职权十分公正，工作作风十分务实，生活作风十分俭朴，执行规定十分严格，精神状态十分振奋。要做到这些就要用正确的理论武装头脑，端正人生追求；就要牢记党的宗旨，自觉做到自重、自省、自警、自励；就要重事业，淡名利，珍惜党员的称号和领导干部的形象；就要改进工作作风，身体力行，身先士卒，为群众做出好样子；就要按照整改措施提出的各项工作任务，以严肃认真的态度进行整改，确保措施有效、内容兑现、目标实现；就要以更高的标准、更实的作风、更大的干劲，努力把党建工作和全面建设提高到一个新水平。

客运段列车长工作总结篇四

为提高春运期间突发事件处理的综合指挥能力、紧急救援反应速度和协调水平，确保全站职工、乘客生命与公共财产安全，使春运旅客运输安全、有序、高效地进行，现根据春运期间的客流特点，制定《20xx年汽车客运站春运应急预案》，以确保我站扎实、细致地做好突发事件的防范工作，迅速有效地处理各类高峰期的突发事件。

1、应急救援机构的设置

2、应急救援指挥领导小组

应急救援指挥领导小组由总指挥、联络协调办公室、班车紧急调配组、疏散指挥组、电脑系统维护组、消防扑救组、数据信息上报组、医疗救护组、设施抢修组、后勤供应组和小车组组成。

3、应急救援指挥部小组职责

(1) 应急救援指挥领导小组职责

及时处理各种站内的突发事件，指挥部各组必须尽早准备相关应急事宜，确立救援程序、救援责任，以保证事件发生时能及时处理、及时消除。

(2)、总指挥：负责组织指挥应急救援全局性工作，对重大事情迅速、果断地决策，并及时发布相关命令，保证全局性救援顺利开展进行，若总指挥不在站内，由副组长负责统筹。

(3)、联络协调办公室：负责突发事件时受理各种紧急报告，并及时向总指挥汇报突发事件情况，全面向外联络救援力量、对内负责协调应急救援各小组的现场救援工作，保障救援工作各个环节紧凑、及时、有效。

(4)、班车紧急调配组：当大量旅客滞留或大量客运班车误班不能及时输送旅客时，负责联系就近运输企业，请求紧急运力支援，尽快疏散旅客，解决旅客滞留问题。

(5)、疏散指挥组：事故发生时，迅速指挥稽查、场管人员疏散场内车辆，保障车辆向安全地方撤离。指挥在场各岗位人员疏导人流，指引逃生路线，保障旅客安全有序地撤离现场。

(6)、电脑系统维护组：负责电脑系统运行正常，确保客流高峰电脑系统的稳定，最大限度避免前台电脑出现死机现象。

(7)、消防扑救组：协调指挥做好救灾抢险工作，指挥义务消防员，调配消防器材、救援物资，实施抢救，力争在最短时间、最大限度地扑救灾情，减少损失。

(8)、数据信息上报组：负责向上级单位报告应急现场的发

班情况。

(9)、医疗救护组：负责现场简易的医疗救护重伤员的转院工作，以及对传染性疾病的防护、检测和药品供应。

(10)、设施抢修组：负责站场设备的抢修，保证站内设施、电力、供水正常运作，避免各种原因导致的运转停顿。

(11)、后勤供应组：负责站内工作所需要的办公用品采购，保证补给用品充足，保障一线工作不受影响。

(12)、小车队：负责紧急情况下，有关人员的接送或救援物资的运送，司机直接受总指挥调配。

1、旅客大量滞留应急措施：

(1)、业务科将滞留人数、滞留人员搭乘的省份、滞留原因、已滞留时间、目前旅客情绪等情况调查清楚，及时报告应急救援指挥部。

客运段列车长工作总结篇五

xxxx年春运从1月16日开始，至1月24日圆满落下帷幕，共计40天。在上级主管部门关心和指导下，交投集团积极贯彻落实省市关于春运安全工作的总体部署和相关要求，强化安全举措、落实企业安全主体责任，坚持“以客为主、安全为先、方便有序、服务满意”的春运工作指导原则，圆满完成了xxxx年春运安全工作任务，没发生一起安全生产责任事故。春运期间，集团所属路公司累计开展安全检查83次，参检人数258人，查出并消除隐患92处，清除路面障碍325次，道路救援（拖车）82次，道路交通疏导318次，悬挂安全标语86幅；运业公司累计发班86011班次，发放安全宣传资料8000余份，行包检查1579116件，查出各类违禁品1986件、管制刀具103件，查出并消除安全隐患81项。

集团公司对春运安全工作高度重视，切实加强组织领导，及时传达上级主管部门关于春运工作的各项要求，召开了专题会议，同时还下发了《关于认真做好xxxx年春运工作的通知》（x交投[xxxx]x号），安排部署xxxx年春运安全生产工作，要求所属路公司、运业公司成立春运安全工作领导小组，制定春运安全工作方案，逐级分解各项目标任务，落实责任人员，通过情报板、电视、广播等多种形式进行宣传，营造安全生产氛围，强化隐患排查整治，完善应急预案，落实24小时值班制度，妥善处置突发事件，确保春运安全。

集团公司领导多次深入相关企业检查指导春运安全工作，开展安全生产专项督查30余次。集团公司领导分别对分属管辖的企业进行了督促，要求做好春运安全工作。

集团安全监管部针对春运安全工作积极开展督查，累计开展专项检查14次，重点检查了各客运站的春运运力保障情况，“三不进站、五不出站”、三品检查、车辆例检等制度落实情况；各高速公路安全保畅措施落实情况，发现问题，要求相关企业立即做出整改，及时消除事故隐患。

所属各路公司、运业公司严格按照集团公司关于春运安全工作的统一部署和要求，强化举措、狠抓落实，分别成立了春运安全工作领导小组，围绕“科学组织、安全第一、以人为本、优质服务”的原则，建立春运安全工作机制，制定了各种突发事件、恶劣天气情况下的应急预案，储备应急物资，落实领导带班制度，严格执行24小时值班和事故信息报告制度，加强隐患排查治理，全力做到组织到位、措施到位、服务到位、保障到位，确保了春运安全有序。

所属各运业公司认真落实“一岗双责”制度，针对春节期间的安全工作安全形势，以及春运期间旅客的流时、流量、流向，车站提前与各参营单位以及旅游公司联系调配加班运力，有针对性地制定和完善了各项安全应急预案。一是狠抓源头管理，严格履行“三把关”“一监督”的管理职责，严把参

营企业资质关，加强“五不出站”源头管理，并重点叮嘱驾驶员在行车过程中，禁止超速，注意行车安全，要求超长班线的驾驶员要严格执行 $\wedge v \wedge$ 在凌晨2点至5点在服务区休息的规定，加强了对应班车辆技术状况以及车辆“三角木”、“防滑链”等安全设施的配备情况的检查和驾驶员资质审核，确保了车辆技术的完好及驾驶员的资质符合相关要求；加强“三品”检查力度，针对客流高峰，确保车站及广大群众的生命安全，车站特别在“三品”检查岗位增加工作人员，加大检查力度，确保了旅客行包的过检率达到100%。

二是营造良好氛围，搞好节日期间的各项宣传工作，在车站售票、候车大厅等设置安全宣传点、栏，发放安全宣传资料，播放安全宣传警示片，悬挂安全标语led滚屏播出安全常识等方式，提高公司员工、场内驾驶员及旅客的安全意识。

三是加强与相关职能部门的密切联系，在春运期间各车站积极与市交委执法大队、交警、公安保持联系加强打击力度，维护车站的治安稳定，有效地歇制非法客运，杜绝恶性治安事件的发生。成南运业节日期间增派民警10人、治保队员11人，先后16余次对车站周边的非法营运进行打击，共出动人员130人次、车辆21台次，挡获非法营运车辆6辆，教育喊客、拉客人员8名，取缔非法摊点6处。

四是进一步完善高峰期运力组织等应急预案，并加强员工教育培训，确保紧急情况下应急预案的及时、有效启动。金牛运业组织了有交警二分局、市交委执法四大队、车站联合秩序整治大队以及岗位员工参加的候车大厅“春运”反恐防爆演练；1月1日，妥善处理了因雾霾天气造成高速公路封闭，约1000余名旅客出行受影响问题。

xxxx年春运工作已经结束，集团全体员工奋力拼搏、扎实苦干，圆满实现了目标任务，取得了较好成绩，为全年安全生产工作开了个好头。但安全工作没有最好，只有更好，我们将在以后的工作中进一步加强安全监督管理，突出重点，狠抓关键，增添措施，强力整治，扎实抓好各项工作，为营造和谐的交通环境做出新贡献。