

2023年基层管理者的管理心得体会 基层 管理者执行力心得体会(优秀8篇)

学习心得的总结是对学习过程的回顾和反思，帮助我们找到学习中的问题并提出改进的方案。实习心得范文三：《实习见闻，感悟人生》

基层管理者的管理心得体会篇一

作为一个基层管理者，我深知执行力对于工作的重要性。在管理岗位上，我不仅需要有效地执行上级的指令和企业目标，还需要带领团队高效地完成工作任务。在日常工作中，我积累了一些心得和体会，希望能与大家分享，共同探讨。

第二段：明确目标，合理规划

执行力的第一步，是明确目标和制定合理的规划。在开始工作之前，我会与团队成员讨论目标，明确任务和时间节点。同时，要根据任务的复杂性和紧迫程度，合理安排工作计划，并确保任务分配合理。只有明确目标，并制定合理的规划，我们才能有针对性地进行工作，提高执行力。

第三段：注重团队沟通和协作

执行力的第二步，是注重团队沟通和协作。一个高效执行力的团队需要良好的沟通和协作能力。我会定期组织团队会议，分享工作进展和问题，协调解决方案。在团队沟通中，我注重听取每个成员的意见和想法，鼓励大家积极参与讨论。通过团队内部的良好沟通和协作，我们能更好地分工合作，提高工作效率，从而提升执行力。

第四段：注重执行和结果导向

执行力的第三步，是注重执行和结果导向。在工作过程中，我们不能只停留在谈论和计划的层面，更要注重执行，将计划付诸实施。我会跟踪工作进展情况，及时发现和解决问题，并及时调整工作方向。同时，我强调结果导向，注重衡量工作成效。只有通过持续的执行和结果导向，我们才能真正实现目标，提高执行力。

第五段：持续学习和个人成长

基层管理者要想提高执行力，需要持续学习和个人成长。我会定期参加相关的培训课程和学习活动，学习管理知识和技能。与此同时，我也注重个人的成长和提升，不断完善自己的管理能力和执行力。通过持续学习和个人成长，我相信自己的执行力会不断提高，为团队的成功做出更大的贡献。

结尾段：总结

管理岗位上的基层管理者，需要具备优秀的执行力。明确目标，合理规划，团队沟通和协作，注重执行和结果导向，以及持续学习和个人成长，这些都是提高执行力的重要步骤。作为一个基层管理者，我将继续努力，在实践中不断积累经验，提高执行力，为团队的发展和企业的成功做出更大的贡献。

基层管理者的管理心得体会篇二

作为基层管理者，我深知执行力对于组织的重要性。在管理者的角色中，执行力不仅仅体现在完成任务的能力上，更重要的是能够带领团队达成组织的目标。在我任职的单位，我积累了一定的执行力心得，下文将从明确目标、建立沟通机制、关注团队成员、激励团队士气以及持续改进等五个方面展开，分享我的体会和经验。

第二段：明确目标

明确目标是执行力的基石。作为基层管理者，我应当清楚地知道组织的战略目标，并将其转化为可执行的具体目标。通过与团队成员的讨论和协商，确保每个人对目标的理解一致，并形成明确的计划。在执行过程中，我会将目标分解为小步骤，并为每个步骤制定明确的时间表 and 责任人，以保证任务按时完成。此外，我会将目标公开透明化，让团队成员了解目标的重要性和意义，进而激发他们的积极性和执行力。

第三段：建立沟通机制

良好的沟通是执行力的基石。作为基层管理者，我定期与团队成员举行会议，传达目标、任务和工作安排等信息，同时听取他们的意见和反馈。在会议中，我倡导开放和坦诚的沟通氛围，鼓励团队成员分享工作中的问题和困难，以便及时解决和调整。此外，我也会通过其他渠道，如电子邮件、电话和面对面交流，与团队成员保持密切联系，以确保信息的及时传递和沟通的顺畅进行。

第四段：关注团队成员

关注团队成员的需求和发展是执行力的关键。作为基层管理者，我努力了解每个团队成员的个人和职业目标，并在工作安排和培训方面尽量满足他们的需求。我定期与团队成员进行个别沟通和评估，了解他们的工作状况和问题，并提供必要的支持和帮助。此外，我也鼓励团队成员之间互相合作和学习，以提高整个团队的执行力。关注团队成员的发展不仅能够提高他们的工作满意度和忠诚度，也能够激发他们的积极性和责任心，从而增强整个团队的执行力。

第五段：激励团队士气和持续改进

激励团队士气和持续改进是执行力的保证。作为基层管理者，我深知激励是推动执行力提升的重要驱动力。我会通过表扬、奖励和晋升等方式，及时肯定团队成员的成绩和贡献，让他

们感受到自己的价值和认可。同时，我也会鼓励团队成员从失败和错误中吸取教训，鼓励他们勇于创新 and 尝试，以促进持续改进。在团队中，我还倡导学习型组织的理念，鼓励团队成员不断学习和进步，以适应变化的外部环境和要求。

结论：

执行力是基层管理者的核心能力之一。通过明确目标、建立沟通机制、关注团队成员、激励团队士气和持续改进等方面的努力，我在管理过程中逐渐积累了一定的执行力心得。在未来的工作中，我将进一步加强自身的执行力，不断提升团队和组织的执行力，以推动组织的发展和成长。

基层管理者的管理心得体会篇三

第一段：引言（100字）

作为基层管理者，执行力是我们工作中最为关键的能力之一。只有具备良好的执行力，才能有效地处理各种工作任务，解决问题并取得成果。在长期的工作实践中，我积累了一些关于执行力的心得体会，分享给大家。

第二段：建立明确的目标（200字）

执行力的关键在于能够明确具体的目标，为自己和团队制定明确的计划和行动方案。在面对复杂的工作任务时，我努力确立主要目标，并将其细化为具体的短期目标，以便于分解、安排，并对进展进行有效的跟踪和评估。

第三段：积极的沟通和协调（250字）

作为基层管理者，与团队成员和上下级的良好沟通和协调是至关重要的。我始终保持积极的态度，推动信息流动，协助队员以及向上级汇报工作进展和问题。在沟通中，我注重倾

听他人意见，并尽力解决团队成员的困难和矛盾。同时，我也主动与其他部门和团队进行协调合作，以提高整体工作执行力。

第四段：灵活的问题解决（300字）

执行力的另一个重要方面是解决问题的能力。在实践中，我养成了积极面对困难和挑战的态度，善于分析和解决问题。我常常通过快速定位问题的关键点，并寻找多种解决方案，权衡利弊后做出决策。在面对团队成员的问题时，我注重帮助他们找到并运用适合的解决方法，并推动问题的解决和工作的顺利进行。

第五段：持续学习和自我提升（250字）

作为基层管理者，我深知只有不断学习和自我提升，才能保持良好的执行力和适应不断变化的工作需求。我积极参加各类培训、学习，不断提升自己的专业知识和管理技能。我也尝试通过阅读、与同行交流等方式来获取新知识和经验，并将其运用到实际工作中。另外，我也重视反思和总结，及时调整和优化自己的工作方式和方法。

结尾（100字）

执行力对于基层管理者来说至关重要，而我在工作中的实践中发现，明确的目标、积极的沟通和协调、灵活的问题解决以及持续学习和自我提升等因素都是提高执行力的关键。我相信，只要我们充分发挥这些优势，不断完善自己，我们作为基层管理者的执行力一定会不断提升，为团队的发展和工作的顺利进行做出更大的贡献。

基层管理者的管理心得体会篇四

基层管理者作为企业内部的一个重要组成部分,具有不同于高层管理者和基层员工的特殊性。接下来就跟本站小编一起去了解一下关于基层管理者管理心得范文吧!

随着国内外市场需求状况的不断变化和全球经济一体化的形成,企业的管理正经历着新的变革,因此管理的艺术性也就显得格外重要。正如姜开文董事长所言:莱钢的发展是一体三翼。发展是主题,人员管理、设备管理和企业文化是三翼。笔者从事企业治安保卫管理工作十余年,经历过从粗放式管理到“严细实”管理的过程,积累了许多反思的经验,今就如何做好基层管理,特别是班组管理浅谈一下自己的认识与体会。

一、现代管理讲究科学,因此,做好基层管理一定要掌握好的方法

企业管理是指实现计划、组织、指挥、协调和控制。是管理者为达到一定阶段的目标对管理的客体进行一系列有组织,有意识的实践活动。它涵盖了企业的全要素、全过程和全方位。基层管理作为企业管理的一部分,主要是指对他人工作的指挥与促进,并以实现组织目标为最终管理的活动。作为二级单位的车间、科室是具有组织性的基层管理代表,从事这项工作的人即为管理人员。

管理的分类较多,但主要是人员、技术、设备的管理。如果管理落后,即使有了先进的技术和设备,也难以发挥出应有的效能。因为光有好的技术而没有好的管理,好的技术就会毁在管理的荒漠中。管理的重要性已经被现代企业充分认识,现代企业管理的本质是以人为本,即通过有效的管理方法充分调动人的积极性和创造性。只要抓好了对人的管理,才能使企业长久的具有旺盛的活力,才能在不断的发展中研究新问题,解决新问题。企业的发展离不开管理。

近几年来,莱钢炼钢厂发生了翻天覆地的变化。特别是学习

型组织理论的引入和企业文化的发展，使许多新理念、新观点被管理者和员工接受消化。因此，运用学习型组织理论来加强基层管理特别是班组管理就是一种科学的方法，在此，炼钢厂从抓创建“学习型工厂”入手，逐渐推进，开展了创建“学习型团队”、“学习型党支部”、“学习型班组”、“学习型家庭”、“学习型个人”等活动，使员工懂得了上班的真正内涵是学习、生产、工作、研究，工作的真正意义是实现自己的价值，实现自己的阶段性愿景，积小成大，由个人愿景的实现保车间(科室)团队愿景的实现，既而保企业大愿景的完成。学习型组织理论在炼钢厂的成功运用，形成了炼钢特色的管理模式，使炼钢厂的整体管理水平有了质的飞跃，在基层管理创新方面走在了莱钢前列，从而使企业核心竞争力不断提升，钢产量由20xx年的260万吨上升到20xx年的320万吨□20xx年又把目标定为420万吨，经济效益不断提升，企业业绩不断从优秀走向卓越□20xx年11月，炼钢厂向山东省选送的成果《创建学习型工厂，全面提供经济效益》获管理创新成果一等奖;20xx年6月，炼钢厂创建学习型组织的经验参加北京举行的第二届全国企业高层论坛。

二、做好基层管理工作，管理者须德才兼备，让员工认可，让领导信任

首先，以群众的信赖程度衡量领导干部的德才条件，是我们党的宗旨所决定的。众所周知，中国共产党从成立的那一天开始，就与维护人民群众的切身利益息息相关。经过半个多世纪的实践，员工群众越来越体会到：只有国家繁荣富强，人民才能安居乐业;只有企业的兴旺发达，员工自身的利益才能得到改善和提高。而决定国家与企业兴衰的重要条件之一就是领导干部的德才水平。这种利益主体的关联构成了企业干群之间的利益共同体，从而驱动了员工群众对管理者选择的取向，所以员工群众的信赖程度越高，干部德才条件就越好，反之亦然。

其次，以员工群众的信赖程度衡量干部的德才条件，是我们党的群众路线所决定的。党的群众路线重要内涵就是相信群众、依靠群众、尊重群众的首创精神。员工群众通过实践，辨别是非和独立思考的能力逐渐提高，哪个干部值得信赖哪个干部不值得信赖，他们的心中都有一杆称，他们通过听其言、观其行，公平地衡量领导者的可信赖度，并按照这个“度”来决定自己的工作表现。认为管理者可信赖度高的，工作的积极性发挥就高；认为其不称职，工作起来也许会选择敷衍、应付，工作效率和工作质量就不能提高，管理的效能就不可能体现出来。

因此，基层管理人员要掌握“四个自身要诀”：一是管理者自身的思想素质要高。要做到依法办事、勤政廉洁、敬业爱岗、学习创新、作风正派、刚正不阿。要具备驾轻就熟业务技能和组织管理协调问题的能力。优良的品格是衡量一名基层管理人员思想素质高低的重要标志，是以信树威的根本所在。二是心胸宽大，集思广益。自觉听取并接纳员工提出的合理意见，虚心接受群众的监督和批评，不断改变自身的工作方式，开展主动地成果共享，促进共同进步。要与员工集思广益达成共识，达到正确决策、正确指挥，起到预防自己官僚主义所引起的工作偏差，调动员工积极性的目的。三是要注重亲和管理。做到以诚待人、以情感人、以理服人、一视同仁、表里如一、诚实守信经常与员工沟通，及时发现和梳理员工中的不良情绪消除矛盾，体贴帮助员工尊重关心员工，为员工成长搭建平台。按照德才兼备、学习创新、爱岗敬业、作风扎实、绩效优良的标准关心和培养员工的进步成长，是员工有进步动力。四是要时刻注意摆正自己的位置。把自己视为服务者与被服务者，对员工群众要像子女关心父母、兄长爱护弟妹一样，不仅要关心他们的眼前利益，更要关心他们的长远利益；不仅要关心他们经济上的实惠，更要关心他们政治上的成长。切莫在取得员工群众信赖后，就想把员工的眼睛蒙住，把员工嘴巴封上，见利忘义，为所欲为，否则，必将遭到员工的唾弃。

班组是企业最基层的组织，企业的一切工作，最终都要通过班组得到落实，所谓各项工作“重心下移”，就是把班组作为工作的落脚点。比如，提高经济效益，是当前企业工作的中心，也是班组工作的中心。若每个班组都能做到以最小的消耗和劳动完成既定的工作量，就为企业取得良好的经济效益打下了基础；每个班组的的管理达到了科学化、规范化，也就为整个企业管理上档次，垮台阶奠定了先决条件。因此，搞好班组管理，是企业管理的基础。

那么，怎样做好班组管理？笔者从实践中得出“四点”体会。

(一)管理者要重视班组管理

首先应把班组建设列入企业管理的重要议事日程。配备高素质的专、兼职班组建设干部，加强对班组建设工作的管理和指导，真正把班组工作作为企业管理不可分割的重要组成部分，加大班组管理的力度和深度，从根本上解决目前存在的一些问题和矛盾。20xx年6月自20xx年12月笔者在炉衬车间从事保卫干事期间，面对当时车间受周围村民的偷窃骚扰及民工、员工、打架斗殴、酗酒闹事和偷窃等违法乱纪现象的时有发生，于是向车间建议恢复了治保会组织，结合实际自己起草制定并经车间批准出台了《治安保卫管理制度》，构筑车间治安防范网络，成立义务消防队和建立防火预案，制定落实普法计划，签订《治安责任书》和个人写出治安保证书，实行班组每周一次的治安例会制度，形成了群防群治的工作局面，减少了违法乱纪现象的发生。其次，要加大对班组工作的投入，党政工团齐抓共管，形成合力，不论是行政、党群、经营、后勤等方面的工作都要结合班组工作实际，把工作的落脚点放在班组，开展一些适宜班组现状的、改进和加强班组管理、提高班组长和班员素质的各类培训、教育活动；经常联系班组，发现问题及时解决，重视和关心班组一线员工的学习、工作，帮助他们解决一些实际困难，激发和调动一线员工的工作热情和生产积极性，充分发挥班组一线员工在生产工作和企业管理中的重要作用。

(二) 配备好高素质的班组长

班组长是全班组的直接组织者、指挥者和管理者，班组长这个岗位的特殊性在班组管理中起着举足轻重的作用。班组长自身的素质如何，将决定整个班组工作的成效。因此，笔者认为，一个合格的班组长要具备“三高”：首先，自身素质要高，其次应具有较高的技术水平；再则应具有较高的管理能力。班组长应当能实干又会管理，要有较强的管理意识，同时要有组织能力，鼓动能力，能充分调动和发挥班组成员的积极性、创造性，把班组建设成为一个团结友爱的“大家庭”。

(三) 建立必要的内部管理约定。有人认为，有厂、车间的管理规定和要求就足以完善管理了，班组没有必要再建立一些新规定了。其实不然，作为班组或岗位，有其特殊性的地方，要做到普遍性与特殊性相结合，才算管理上的完美。20xx年4月笔者被厂任命为护卫队队长，按照厂提出的对稽查队要实行军事化管理的要求先从建章立制，培养骨干，树立形象，严格管理抓起。为使全队树一流形象，创一流业绩，为该队起草编写了《门卫职责》、《学习训练制度》、《稽查队纪律》、《升降国旗管理规定》、《十佳文明窗口》细则及治安稽查队《工作管理制度》，并到岗位及训练场进行治安保卫工作业务培训 and 升降国旗动作示范指导，使每名队员掌握了门卫业务和升降国旗业务，升降国旗已成为莱钢企业文化建设中一道亮丽的风景线。

(四) 开展各类创建先进活动，以活动为载体，落实各项措施，开展活动以激发班组活力，强化班组管理，夯实企业基础为主要目的的创建先进班组活动，有利于推进企业的各项工作。

1、搞好“评优树先”活动，通过“比、学、赶、帮、超”的竞赛机制，最大限度地调动每个劳动者的积极性和创造性；通过竞赛活动的形式，可以组织和鼓励员工学政治、学文化、

学科学、学技术，从而全面提高员工队伍的素质，为最终达到班组管理的最高境界——自主管理打下坚实的基础。把工作目标与培养典型有机结合起来，用目标激励，典型引路使大家有方向、有目标，不断促进整体建设上水平。

2、培育“忠诚、明理、尽责、求是、创新、超越、形象、礼仪”的八大品格和团队精神。培育员工的理论水平和水建业务技能，是员工具备“四高一大”标准，最终达到自主管理、无为而治的境界。3、建立有效的激励机制。把工作目标任务分解落实，根据岗位环境，劳动强度，贡献大小以及各项任务的完成与待遇分配有机结合起来，严格制度考核，奖优罚劣，公正透明促使生产任务的完成。

4、建立竞争机制。消除员工浮躁骄傲、滥竽充数、不思上进的心理，让员工明白落后就要挨打，就会被形势所抛弃，以增强他们的危机感，责任意识和奋发向上的精神。

5、经常性开展各类有益向上的活动，起到陶冶员工情操活跃气氛，鼓舞士气催人奋进的作用，有效增强员工团队意识和荣誉感。

综上所述，基层管理是企业的重要组成部分，改进和加强班组管理是基层管理的重中之重，企业要在市场经济中取得良好经济效益，必须向基层管理要效益，向基层的科学管理要效益。“一把钥匙开一把锁”，“一条建议可救活一个厂”。善于把握时代发展的脉搏，抓住基层管理这个关键的工作环节，笔者认为，也是促进企业进步与发展的一条良策。

首先，感谢公司给我们提供了一次学习提高和沟通交流的机会，感谢人力资源部为这次基层管理人员培训班提供的服务。通过参加这次系统而全面的培训，我有以下几点感受。培训的目的是对于组长岗位的角色认知，做的时间不一样，如何去定位这个角色，承担这个岗位的职责，管理的知识和管理的技能的传授，从而提升我们的管理水平。讲解了带团队所

需要的核心技能。管理人员角色认知及职责，对这个岗位的角色认知。最大的收获是做一个目标性的管理人员，不是保姆。对员工要会关心，会帮助，会要求！职场心态，马老师给我们的讲解了积极心态、感恩的心。而且用了很新颖的授课方式，我们的听课激情被充分的调动起来。让沟通更有效，马老师讲述沟通的几个重要的技巧，并通过实战演练让我们认真体会沟通和重要性。主持会议的技巧，这是我感觉最有用的，会议如何去开展，会议的几种模板。例如说早会经营的关键点有四个：业绩的汇报与跟踪，用数据说话公布团队指标的完成情况，达成的个人，那些个人是差一点点就能拿到激励方案的个人都是使团队目标强化的办法；技能培训与分享，奖励的兑现与表扬，表扬实现目标的伙伴；激励的方案与追踪，拿数字说话我们还有几个伙伴差多少，最后加油喊口号，开心上线。我们的未来不是梦，原本以为一些简单的管理知识，可以给我们的老师讲解得实在丰富，在老师们绘声绘色的讲解中，我们也更能理解和接受到这些陌生的管理理念。

管培训期学到的知识获益良多，让我感触最深的是学无止境，培训班里有只入公司半年的储备组长，有在组长岗位上工作半年的，也有在公司多个岗位十几年现在参加储备组长培训的，但是我们都暂时忘记自己的工作，忘我的学习，抱着空杯的心态去学习。大家各抒己见分享自己在岗位上的一些经验，特别是咱们三部的管理人员，更强烈的去表达自己。也让我看到了自身的差距，有差距没关系，意识到了我们才能更好的去进步。

这次培训我会把学到的更多的通过想练和创新更好的运用到我的工作当中，我应该庆幸有这样的一个机会让我们的学习，但是任何的技巧只有不断的时间，反复练习成为习惯性行为后才能产生效果。相信通过一段时间的消化运用，我们的管理能力会有更大的进步！

非常有幸参加了公司20xx年度基层管理人员第一期基层管理

通用能力培训班。做为公司的一名基层管理人员，首先衷心感谢公司为我们提供的这次培训学习机会。本次培训，我能严格按照培训班的要求，认真完成了整个网上自学与听课学习内容。在学习期间，本人能够自觉遵守培训学习纪律，做到学习目的明确，学习态度端正，学习认真努力。上课时注意力集中，认真听取老师所讲授的每一门课程，并认真做好相关学习记录。虽然，这次学习时间紧，内容多，但是培训中心安排合理、适当，我觉得基本达到了自己预期的目标。同时通过对培训内容的学习和思考，我有以下几点心得体会□

一、学习内容

本次培训，我们认真学习了“生产主管职业化训练教程”、“阳光思维vs阳光文化”□“excel应用实务”、“基层管理者角色定位”、“有效沟通”、“岗位履责与团队协作”六门课程。

二、学习心得

(一)进一步加强了对基层管理者的认知，开拓了思维视野，提升了管理理论知识水平。

通过对以上六门课程的学习，感触颇深，受益匪浅，让我进一步明确了一名基层管理人员所担负的岗位职责、任务、管理职能和应掌握的管理技巧与应具备的素质、技能。同时也让自己的思维、视野得到了较大的开拓，管理理论知识水平得到了提高。让我学到了很多新的管理知识、管理理念、方法及工具，修正了自己以往一些对管理模糊的认识和观念，熟悉了解了一些科学管理的新方法，科学管理的有效手段和工具在实际管理工作中的应用等，特别是在听了老师们抛砖引玉地对一些实际案例的分析讲解后，对我在今后的实际工作中不断提高管理水平与管理能力，不断提升岗位履责能力，具有积极的促进与指导作用。通过本次学习，也为我今后自学管理理论新知识、新方法、新工具及专业技能奠定了一定

的基础。

(二) 进一步领会到有效沟通在企业管理工作中的重要性。

管理沟通是为实现组织目标而进行的组织内部及外部的信息传递和交流。沟通在我们的企业管理工作中扮演着十分重要的角色。

管理沟通，从其概念上来讲，是为了一个设定的目标，把信息、思想和情感在特定个人或群体间传递，并且达成共同协议的过程。沟通是企业管理的有效工具。沟通还是一种技能，是个人对本身知识能力、表达能力、行为能力的发挥。无论是企业管理者还是普通的职工，都是企业竞争力的核心要素，做好沟通工作，是我们企业各项工作顺利进行的前提，也是我们基层管理人员的主要任务之一。

在企业管理工作中，管理层与非管理层之间需要沟通来掌握和传播信息、交流思想，从而使企业内部成员之间互动地把握自己与他人、与总体的动态联系，从而推动企业的发展。

沟通是企业的凝聚剂，它能使企业内部对信息的传递和理解更为迅速且一致；其次，沟通是企业管理者联系下属以实现管理基本职能的有效途径，这在一定程度上对企业的高低层管理之间在信息纵向传达的准确性上起到了保障作用。同时有效沟通还可以消除误会，增进了解，融洽关系。如果彼此缺乏沟通，就会产生矛盾，酿成隔阂，甚至酿成内耗，影响工作的绩效。为了保证企业目标的顺利实现，我们应该高度重视企业管理工作中的有效沟通。通过良好的沟通，为企业决策者提供全面准确可靠的信息，达到企业内部的人际关系和谐，保证工作质量，提高工作效率。

(三) 与时俱进，管理创新，促进企业实现健康持续发展。

管理创新是企业科学管理的精髓，是管理者用系统理论，用

创新思维、创新技术、创新方法、创新组织等以创造出一种新的更有效的资源整合范式，以促进企业管理系统综合效率、效益的不断提高，达到以尽可能少的投入获得尽可能多的产出，并具有持续动态创新机制和动态反馈机制的全过程管理。随着社会的发展，时代的进步，企业面临着更加激烈的市场竞争环境。企业要想在市场竞争中占有一席之地，实现健康持续发展，就必须与时俱进，不断创新。在当今企业外部环境激烈变动的形势下，创新是企业获得核心竞争优势的决定因素；创新是企业求得生存和发展的灵魂；创新是企业实现持续发展的重要源泉；创新是企业提高经济效益的根本途径。人类社会已进入新的世纪，新世纪的年代是多变的年代，变是唯一不变的真理。任何已有的和常规的管理模式都将最后被创新的管理模式所取代，管理创新是管理的主旋律。不论是民营企业、国营企业或是外资企业等等，都必须真正认清当前的形势，及时发掘企业自身的创新点，调整企业今后发展的策略和战略，提高企业在各个方面的制度、体制、用人机制等方面的制度规范。同时把创新渗透于整个企业管理过程中，让企业组织中的每个成员都成为创新者，企业要为员工创造一个适合于每个人都可以创新的环境和机制。适应市场经济的发展状况，打造企业的知名品牌，营造适应企业自身发展的企业文化，实现企业个性化，即具有独特的个性化的产品和个性化的经营管理方式。正确把握企业的核心力量，为企业今后进一步发展奠定一个良好的基础。

通过本次学习，使我对企业基层管理和企业发展有了新的认识，在今后的工作中我将再接再厉，加强学习，将理论知识落实和应用到实际工作中，并不断提高自己的管理水平和岗位履责能力，做到与时俱进，开拓创新，求真务实，为*公司健康持续发展贡献自己的力量。

基层管理者的管理心得体会篇五

随着国内外市场需求状况的不断变化和全球经济一体化的形

成，企业的管理正经历着新的变革，因此管理的艺术性也就显得格外重要。正如姜开文董事长所言：莱钢的发展是一体三翼。发展是主题，人员管理、设备管理和企业文化是三翼。笔者从事企业治安保卫管理工作十余年，经历过从粗放式管理到“严细实”管理的过程，积累了许多反思的经验，今就如何做好基层管理，特别是班组管理浅谈一下自己的认识与体会。

一、现代管理讲究科学，因此，做好基层管理一定要掌握好的方法

企业管理是指实现计划、组织、指挥、协调和控制。是管理者为达到一定阶段的目标对管理的客体进行一系列有组织，有意识的实践活动。它涵盖了企业的全要素、全过程和全方位。基层管理作为企业管理的一部分，主要是指对他人工作的指挥与促进，并以实现组织目标为最终管理的活动。作为二级单位的车间、科室是具有组织性的基层管理代表，从事这项工作的人即为管理人员。

管理的分类较多，但主要是人员、技术、设备的管理。如果管理落后，即使有了先进的技术和设备，也难以发挥出应有的效能。因为光有好的技术而没有好的管理，好的技术就会毁在管理的荒漠中。管理的重要性已经被现代企业充分认识，现代企业管理的本质是以人为本，即通过有效的管理方法充分调动人的积极性和创造性。只要抓好了对人的管理，才能使企业长久的具有旺盛的活力，才能在不断的发展中研究新问题，解决新问题。企业的发展离不开管理。

近几年来，莱钢炼钢厂发生了翻天覆地的变化。特别是学习型组织理论的引入和企业文化的发展，使许多新理念、新观点被管理者和员工接受消化。因此，运用学习型组织理论来加强基层管理特别是班组管理就是一种科学的方法，在此，炼钢厂从抓创建“学习型工厂”入手，逐渐推进，开展了创建“学习型团队”、“学习型党支部”、“学习型班

组”、“学习型家庭”、“学习型个人”等活动，使员工懂得了上班的真正内涵是学习、生产、工作、研究，工作的真正意义是实现自己的价值，实现自己的阶段性愿景，积小成大，由个人愿景的实现保车间(科室)团队愿景的实现，既而保企业大愿景的完成。学习型组织理论在炼钢厂的成功运用，形成了炼钢特色的管理模式，使炼钢厂的整体管理水平有了质的飞跃，在基层管理创新方面走在了莱钢前列，从而使企业核心竞争力不断提升，钢产量由20xx年的260万吨上升到20xx年的320万吨□20xx年又把目标定为420万吨，经济效益不断提升，企业业绩不断从优秀走向卓越□20xx年11月，炼钢厂向山东省选送的成果《创建学习型工厂，全面提供经济效益》获管理创新成果一等奖;20xx年6月，炼钢厂创建学习型组织的经验参加北京举行的第二届全国企业高层论坛。

二、做好基层管理工作，管理者须德才兼备，让员工认可，让领导信任

首先，以群众的信赖程度衡量领导干部的德才条件，是我们党的宗旨所决定的。众所周知，中国共产党从成立的那一天开始，就与维护人民群众的切身利益息息相关。经过半个多世纪的实践，员工群众越来越体会到：只有国家繁荣富强，人民才能安居乐业;只有企业的兴旺发达，员工自身的利益才能得到改善和提高。而决定国家与企业兴衰的重要条件之一就是领导干部的德才水平。这种利益主体的关联构成了企业干群之间的利益共同体，从而驱动了员工群众对管理者选择的取向，所以员工群众的信赖程度越高，干部德才条件就越好，反之亦然。

其次，以员工群众的信赖程度衡量干部的德才条件，是我们党的群众路线所决定的。党的群众路线重要内涵就是相信群众、依靠群众、尊重群众的首创精神。员工群众通过实践，辨别是非和独立思考的能力逐渐提高，哪个干部值得信赖哪个干部不值得信赖，他们的心中都有一杆称，他们通过听其

言、观其行，公平地衡量领导者的可信赖度，并按照这个“度”来决定自己的工作表现。认为管理者可信赖度高的，工作的积极性发挥就高；认为其不称职，工作起来也许会选择敷衍、应付，工作效率和工作质量就不能提高，管理的效能就不可能体现出来。

因此，基层管理人员要掌握“四个自身要诀”：一是管理者自身的思想素质要高。要做到依法办事、勤政廉洁、敬业爱岗、学习创新、作风正派、刚正不阿。要具备驾轻就熟业务技能和组织管理协调问题的能力。优良的品格是衡量一名基层管理人员思想素质高低的重要标志，是以信树威的根本所在。二是心胸宽大，集思广益。自觉听取并接纳员工提出的合理意见，虚心接受群众的监督和批评，不断改变自身的工作方式，开展主动地成果共享，促进共同进步。要与员工集思广益达成共识，达到正确决策、正确指挥，起到预防自己官僚主义所引起的工作偏差，调动员工积极性的目的。三是要注重亲和管理。做到以诚待人、以情感人、以理服人、一视同仁、表里如一、诚实守信经常与员工沟通，及时发现和梳理员工中的不良情绪消除矛盾，体贴帮助员工尊重关心员工，为员工成长搭建平台。按照德才兼备、学习创新、爱岗敬业、作风扎实、绩效优良的标准关心和培养员工的进步成长，是员工有进步动力。四是要时刻注意摆正自己的位置。把自己视为服务者与被服务者，对员工群众要像子女关心父母、兄长爱护弟妹一样，不仅要关心他们的眼前利益，更要关心他们的长远利益；不仅要关心他们经济上的实惠，更要关心他们政治上的成长。切莫在取得员工群众信赖后，就想把员工的眼睛蒙住，把员工嘴巴封上，见利忘义，为所欲为，否则，必将遭到员工的唾弃。

班组是企业最基层的组织，企业的一切工作，最终都要通过班组得到落实，所谓各项工作“重心下移”，就是把班组作为工作的落脚点。比如，提高经济效益，是当前企业工作的中心，也是班组工作的中心。若每个班组都能做到以最小的消耗和劳动完成既定的工作量，就为企业取得良好的经济效

益打下了基础;每个班组的管理达到了科学化、规范化，也就为整个企业管理上档次，垮台阶奠定了先决条件。因此，搞好班组管理，是企业管理的基础。

那么，怎样做好班组管理?笔者从实践中得出“四点”体会。

(一)管理者要重视班组管理

首先应把班组建设列入企业管理的重要议事日程。配备高素质的专、兼职班组建设干部，加强对班组建设工作的管理和指导，真正把班组工作作为企业管理不可分割的重要组成部分，加大班组管理的力度和深度，从根本上解决目前存在的一些问题和矛盾。20xx年6月自20xx年12月笔者在炉衬车间从事保卫干事期间，面对当时车间受周围村民的偷窃骚扰及民工、员工、打架斗殴、酗酒闹事和偷窃等违法乱纪现象的时有发生，于是向车间建议恢复了治保会组织，结合实际自己起草制定并经车间批准出台了《治安保卫管理制度》，构筑车间治安防范网络，成立义务消防队和建立防火预案，制定落实普法计划，签订《治安责任书》和个人写出治安保证书，实行班组每周一次的治安例会制度，形成了群防群治的工作局面，减少了违法乱纪现象的发生。其次，要加大对班组工作的投入，党政工团齐抓共管，形成合力，不论是行政、党群、经营、后勤等方面的工作都要结合班组工作实际，把工作的落脚点放在班组，开展一些适宜班组现状的、改进和加强班组管理、提高班组长和班员素质的各类培训、教育活动;经常联系班组，发现问题及时解决，重视和关心班组一线员工的学习、工作，帮助他们解决一些实际困难，激发和调动一线员工的工作热情和生产积极性，充分发挥班组一线员工在生产工作和企业管理中的重要作用。

(二) 配备好高素质的班组长

班组长是全班组的直接组织者、指挥者和管理者，班组长这个岗位的特殊性在班组管理中起着举足轻重的作用。班组长

自身的素质如何，将决定整个班组工作的成效。因此，笔者认为，一个合格的班组长要具备“三高”：首先，自身素质要高，其次应具有较高的技术水平；再则应具有较高的管理能力。班组长应当能实干又会管理，要有较强的管理意识，同时要有组织能力，鼓动能力，能充分调动和发挥班组成员的积极性、创造性，把班组建设成为一个团结友爱的“大家庭”。

(三)建立必要的内部管理约定。有人认为，有厂、车间的管理规定和要求就足以完善管理了，班组没有必要再建立一些新规定了。其实不然，作为班组或岗位，有其特殊性的地方，要做到普遍性与特殊性相结合，才算管理上的完美。20xx年4月笔者被厂任命为护卫队队长，按照厂提出的对稽查队要实行军事化管理的要求先从建章立制，培养骨干，树立形象，严格管理抓起。为使全队树一流形象，创一流业绩，为该队起草编写了《门卫职责》、《学习训练制度》、《稽查队纪律》、《升降国旗管理规定》、《十佳文明窗口》细则及治安稽查队《工作管理制度》，并到岗位及训练场进行治安保卫工作业务培训 and 升降国旗动作示范指导，使每名队员掌握了门卫业务和升降国旗业务，升降国旗已成为莱钢企业文化建设中一道亮丽的风景线。

(四)开展各类创建先进活动，以活动为载体，落实各项措施，开展活动以激发班组活力，强化班组管理，夯实企业基础为主要目的的创建先进班组活动，有利于推进企业的各项工作。

1、搞好“评优树先”活动，通过“比、学、赶、帮、超”的竞赛机制，最大限度地调动每个劳动者的积极性和创造性；通过竞赛活动的形式，可以组织和鼓励员工学政治、学文化、学科学、学技术，从而全面提高员工队伍的素质，为最终达到班组管理的最高境界——自主管理打下坚实的基础。把工作目标与培养典型有机结合起来，用目标激励，典型引路使大家有方向、有目标，不断促进整体建设上水平。

2、培育“忠诚、明理、尽责、求是、创新、超越、形象、礼仪”的八大品格和团队精神。培育员工的理论水平和水建业务技能，是员工具备“四高一大”标准，最终达到自主管理、无为而治的境界。3、建立有效的激励机制。把工作目标任务分解落实，根据岗位环境，劳动强度，贡献大小以及各项任务的完成与待遇分配有机结合起来，严格制度考核，奖优罚劣，公正透明促使生产任务的完成。

4、建立竞争机制。消除员工浮躁骄傲、滥竽充数、不思上进的心理，让员工明白落后就要挨打，就会被形势所抛弃，以增强他们的危机感，责任意识和奋发向上的精神。

5、经常性开展各类有益向上的活动，起到陶冶员工情操活跃气氛，鼓舞士气催人奋进的作用，有效增强员工团队意识和荣誉感。

综上所述，基层管理是企业的重要组成部分，改进和加强班组管理是基层管理的重中之重，企业要在市场经济中取得良好经济效益，必须向基层管理要效益，向基层的科学管理要效益。“一把钥匙开一把锁”，“一条建议可救活一个厂”。善于把握时代发展的脉搏，抓住基层管理这个关键的工作环节，笔者认为，也是促进企业进步与发展的一条良策。

基层管理者的管理心得体会篇六

作为一名基层管理者，在工作中面临各种挑战和压力。然而，通过不断的学习和实践，我积累了一些宝贵的心得体会。在这篇文章中，我将分享我作为一名基层管理者的问心体会。

首先，作为一名基层管理者，我发现沟通是至关重要的。有效的沟通可以避免许多问题和误解。我意识到，良好的沟通需要倾听和理解对方的观点。在面对团队成员的问题或需求时，我会耐心倾听并提供合适的解决方案。此外，我会鼓励团队成员之间的积极沟通，以促进协作和团队的凝聚力。

第二，建立信任是取得团队成员支持的关键。作为一名基层管理者，我意识到团队成员需要对我有信心才能愿意跟随我的领导。因此，我会尽量做到言行一致，展现出正直和诚实的品质。我还会尊重团队成员的意见和贡献，鼓励他们发挥自己的才能和创造力。通过建立信任，我可以更好地激励团队成员，使他们感到被重视和认可。

第三，作为一名基层管理者，我深刻理解团队成员的需求和情感的重要性。人是情感动物，他们的情感状态会直接影响他们的工作态度和绩效。因此，我会关注团队成员的情感状态，并提供支持和鼓励。如果团队成员遇到困难或挫折，我会倾听他们的困惑，并积极帮助他们找到解决办法。我也会利用团队建设活动来增强团队成员之间的凝聚力，促进他们的情感交流和合作。

第四，作为一名基层管理者，我明白自我反思和不断提升的重要性。在快节奏和高压力的工作环境中，我会定期回顾我的工作表现并识别自己的不足之处。我会寻求反馈和意见，并尝试改正我可能存在的问题。我还会通过培训和学习不断提升自己的技能和知识。通过反思和提升，我可以改进自己的领导能力，更好地引导和激励团队成员。

最后，作为一名基层管理者，我认识到坚持价值观的重要性。价值观是指导我们行为和决策的准则。在工作中，我坚持以诚信、负责任和公平的原则来处理问题。我对待每个团队成员都一视同仁，没有任何歧视或偏见。我也会积极与其他团队合作，推动共同的目标和价值观。通过坚持价值观，我可以树立榜样，影响他人，创造一个积极和谐的工作环境。

作为一名基层管理者，我意识到领导是一个不断学习和成长的过程。通过沟通、建立信任、关注情感、自我反思和坚持价值观，我可以更好地管理和激励团队成员，取得更好的工作成果。我相信这些问心得体会可以帮助我成为一位更好的基层管理者。

基层管理者的管理心得体会篇七

作为一个基层管理者，我深知自己的职责不仅是管理工作，更重要的是促进员工的成长和团队的凝聚。通过与团队成员的密切合作，我逐渐积累了一些宝贵的经验和体会。在这篇文章中，我将分享我作为基层管理者的心得体会，希望能够对其他管理者有所启发。

首先，作为基层管理者，我发现建立良好的沟通渠道至关重要。我始终认为，沟通是管理的基石。只有通过及时、准确和有效的沟通，才能确保工作的顺利进行。因此，我努力与每个员工保持密切的联系，了解他们的需求和困难，并及时提供帮助和指导。此外，我也鼓励员工之间开展沟通和交流，促进彼此之间的了解和配合。这样的良好沟通不仅有助于解决问题，更能够增强团队的凝聚力和合作性。

其次，我强调激励与奖励制度的建设。作为基层管理者，我深知激励对员工的工作效果和情绪状态有着重要的影响。因此，我经常与团队成员讨论并制定激励和奖励计划。我注重激励的个性化和多样性，根据每个员工的兴趣、能力和目标，采取不同的激励方式，例如晋升、奖金、表扬等。通过激励措施，我看到员工的积极性和工作质量得到了明显的提升，团队的整体绩效也得到了显著改善。

第三，作为基层管理者，我非常注重培养员工的能力。我相信，员工的成长和发展是团队稳定和持续发展的基础。因此，我经常组织培训和学习活动，帮助员工提升自己的专业知识和技能。我也鼓励员工主动学习和寻找成长机会，及时提供资源和支持。通过培养员工的能力，我看到他们在工作中的自信和效率逐渐提高，不仅能够胜任更高的职位，也成为团队中的重要支持力量。

第四，作为基层管理者，我始终坚持公正和公平原则。我认为，公正的管理是一个团队保持稳定和和谐的基础。我努力

避免任何偏见或不公平的行为，并始终保持客观和公正的态度。同时，我也鼓励员工公平对待彼此，并始终把对待每个员工一视同仁作为对待的准则。这样的公正和公平不仅能够增强员工的信任和团队的凝聚力，也能够为公司创造一个公正的工作环境。

最后，作为基层管理者，我坚持以身作则。我深知，领导的示范作用对团队的影响非常深远。因此，我努力做到积极向上、诚实守信、勇于担当，以身作则地影响和激励员工。我始终要求自己严格遵守公司的规章制度和道德准则，努力做到公私分明，始终保持良好的个人形象。这样的自我要求不仅能提高自身的管理水平，也能为员工树立一个信任和学习的榜样。

总之，作为一个基层管理者，我深知自己的角色和责任。通过建立良好的沟通渠道、注重激励和奖励、培养员工能力、坚持公正和公平原则，并以身作则，我发现团队的凝聚力和工作效率得到了显著提升。希望我分享的经验 and 体会能够对其他基层管理者提供一些指导和启发，共同推动团队和企业的持续发展。

基层管理者的管理心得体会篇八

首先，感谢公司给我们创造了一次学习提高和沟通交流的机会，这次基层管理人员培训班，从的外出参观总部情况到干部的集中学习，我想用三个字来概括一下我对本次培训班的感受，即“精”、“实”、“全”：“精”在行程精心安排、课程精益求精；“实”在授课老师真情实感、内容注重实际；“全”在知识覆盖一应俱全同时学员听课全神贯注。通过参加这次系统而全面的培训，我有以下几点感受：

来到了在照片中看了无数次的大楼，走到了宽敞明亮的大楼里，最大的感受我们的活动大堂里、走道里和活动室里都铺上了坐席，我们都被这样的规模所震惊。培训完后我们也来

到了基地，基地的建设如火如荼，我们的心情也更波澜起伏了，骄傲我可以在这样的公司上班，成为万声人。

培训的目的是对于组长岗位的较色认知，做的时间不一样，如何去定位这个角色，承担这个岗位的职责，管理的知识和管理的技能的传授，从而提升我们的管理水平。7月2日培训，于总为本次培训做开训，讲解了带团队精华的问题，也为这次培训的完成做了很好的铺垫。

1、管理人员角色认知及职责，李霞为我们讲述了小组长岗位的的基本知识，对这个岗位的角色认知。这课堂上最大的收获是做一个目标性的管理人员，不是保姆。对员工要会关心，会帮助，会要求！

2、业务运营指针运用与分析，数据部主管通过公司业务和指针给我讲解，让我们学会如何用数据分析业务，让我们的重视数据也我们管理中的一个重要手段。

3、职场新态，王总给我们的讲解了积极心态、将军心态、感恩的心。而且用了很新颖的授课方式，我们的听课激情被充分的调动起来。

4、合格班组长的塑造，谭主任以理论加实践的案例给我们的分析，让我们很快的接受到知识。

5、让沟通更有效，王老师讲述沟通的几个重要的技巧，并通过实战演练让我们认真体会沟通和重要性。

6、会议经营，由保险项目运营经理国丽娜授课，做为运营管理中有效的工具之一，这门课是我感觉最有用的，会议如何去开展，会议的几种模板，。例如说早会经营的关键点有四个：业绩的汇报与跟踪，用数据说话公布团队指标的完成情况，达成的个人，那些个人是差一点点就能拿到激励方案的个人都是使团队目标强化的办法；技能培训与分享，赠得比

较好的伙伴要进行赠单分享；奖励的兑现与表扬，表扬实现目标的伙伴；激励的方案与追踪，拿数字说话我们还有几个伙伴差多少，最后加油喊口号，开心上线。

7、我们的未来不是梦，孙经理通过丰富的简报给我们分析了现阶段公司业务，远景和后期公司的战略目标等等，更深切明白做为公司的一员我们身上的担子更重了。

原本以为一些简单的管理知识，可以给我们的老师讲解得实在丰富，在老师们绘声绘色的讲解中，我们也更能理解和接受到这些陌生的管理理念。

不一样的是管理理念的中加入有有效的管理工具，对于这些有效的管理工作都有一门专门的课程让我们更深入的去学习。管理中要有数据做为支撑，我们学习到了指针；会分析我们还要会和话务员沟通，那么沟通课程就是增强我们的沟通的技巧；会议是很好的任务下达分解激励人心的手段，会议的经营让我们如何去开展更有效的会议。当然最重要的就是心态，都说心态决定一切，如何去自我激励和影响别人，用积极的心态一切都会不一样。

整个培训都贯穿着学习管理知识，如何通过一些办法能使我们的管理知识学以致用。

培训期学到的知识获益良多，让我感触最深的是学无止境，培训班里有只入公司半年的储备组长，有在组长岗位上工作半年的，也有在公司做过多个业务入公司十几年现在参加储备组长培训的，但是我们都暂时忘记自己的工作，忘我的学习，抱着空杯的心态去学习。大家各抒己见分享自己在岗位上的一些经验，特别是咱们总部的管理人员，更强烈的去表达自己。也让我看到了自身的差距，有差距没关系，意识到了我们才能更好的去进步。

这次培训我会把学到的更多的通过想练和创新更好的运用到

我的工作当中，我应该庆幸有这样的一个机会让我们的学习，但是任何的技巧只有不断的时间，反复练习成为习惯性行为后才能产生效果。相信通过一段时间的消化运用，我们的管理能力会有更大的进步！