

# 2023年口腔医保工作总结报告 口腔科工作总结(汇总7篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来看看吧。

## 口腔医保工作总结报告 口腔科工作总结篇一

20xx年在忙忙碌碌和不知不觉中走过半年了，在医院各级领导的正确领导下，口腔科完成医院的各项任务。科室成员发扬不怕困难、顽强拼搏、敢于创新精神，取得了一定的成绩，当然也存在一些不足，在此对过去五个月的工作做个总结，以便今后能更好的完成各项工作，请院领导及同志们给以指正。

### 一、人员情况

口腔科现有成员7人，大学本科学历3人，大专学历4人，在编7人。其中执业医师5人，见习医师1人，护士1名。

### 二、取得的成绩

口腔科就诊患者量与去年同期相仿，较好的完成了医院绩效管理的各项指标。20xx年1月至5月业务收入为15.1万元，其原因与大家的共同努力是分不开的。在顺利开展各项工作的同时，积极组织业务学习，共同提高自身业务技能和专业素质，提高服务水平。加强医疗安全和医疗质量管理，使术前术后诊断符合率各项指标均达到医院绩效考核的标准，抗菌药物控制比例更是远远低于最高限数。同时，积极开展新技术、新业务，努力拓宽业务面，为口腔科今后的发展奠定坚实的基础。新技术、新业务是科室发展的源泉，也是科室生存的

根本所在。

### 三、工作经验

口腔科诊疗工作与其他科室有所不同，与患者的沟通是否有效成为患者选择在本科室接受治疗的关键因素，只有经过与患者充分沟通，取得患者的信任与支持的前提下，才有可能很好的完成各种治疗项目，并最大限度的取得良好的经济效益和社会效益。只要与患者充分沟通，多站在患者的立场上考虑问题，让患者感受到你是真正在为他着想的，即便个人业务技能水平不是很高，同样能在群众当中树立起好的口碑。

### 四、存在的问题

各成员团队意识相对薄弱，专业上的交流较少，主动学习的劲头不足，直接影响到自身业务水平和专业素质的提高；个别成员的个人防护意识不强，在诊疗操作中存在职业暴露的安全隐患；个别成员在与患者沟通和服务态度以及工作效率上有待加强，成员对科室的归属感还需要大力培养。

### 五、今后工作思路

(一)加强科室内部管理，进一步强化服务意识，拓展服务范围，开展新项目，向服务要效益，向新技术要效益。

(二)进一步完善服务流程，耐心细致与患者沟通。

(三)加强人文关怀，确保医疗安全，提高病人满意度。多向病人及家属询问意见和要求，将可能发生的纠纷消灭在萌芽状态。

(四)强化学习氛围，提高业务水平。科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。要用心，用真情，下功夫，作好每一件事的每一个环节。

## 口腔医保工作总结报告 口腔科工作总结篇二

医务人员的职业道德即医德医风，他最起码的要求是尊重患者，对患者负责。医疗行为自始至终认真规范。高标准的医德医风要求医务人员做到对患者极端的热忱，对工作极端的负责，对技术精益求精，其具体方面就体现在医务人员应该具有的基本素质，即责任心、爱心、耐心、细心、上进心。

那么什么是责任心呢？我想责任心不仅是对自己和工作的负责，更是对患者和医院的负责，对国家和社会的负责，因此这就要求医务人员应树立正确的人生观、利益观、权力观、价值观。

责任心是医务人员工作的基础，爱心却是医务人员工作的动力，博爱，这一儒家思想x所在，在中华大地传承了几千年，因此医务人员对待每一位患者都有一颗博爱之心。有人说医务人员的爱不仅让社会变得温暖，还会让病人战胜病魔，同时还会提高自己的自身素质，并且这种爱不受‘拜金主义’和‘享乐主义’的侵蚀，而应该始终坚持为患者服务这基本核心原则。

爱心是医务人员工作的动力，而耐心却是医务人员工作的具体方法，患者来求医时忍受着病痛的折磨，不管是从精神上还是从心里上与常人相比肯定有些烦躁、焦虑、恐惧、孤单、失望等一些低落情绪，那些长期受病痛折磨的还会对义务人员怀有抵触情绪。其实此时的患者内心也是矛盾的，这时候就要求医务人员有足够的耐心与其沟通，并对患者的疑问进行科学的解释和正确的引导。用我们的爱心和耐心去感动患者，让他接受和配合我们的治疗，患者是带着希望来的，而医务人员就应该在医疗环境许可的情况下，耐心的给患者一个希望。

医术也是一种技术，一个好的医务工作者必然身怀一手好的技术，而好的技术的形成必然会经历一个漫长的岁月，这就

要求医务人员通过长期的细心的观察和认真的总结毕竟生命是每个人最宝贵的东西。因此一个好的医务人员必然是一个胆大心细的人，因为细心在每个医务人员的成长过程中起着十分重要的作用，在医术只有细心的医务人员才会随时的掌握病情并作出正确的判断，由此可见细心是每个人工作的基本要求和标准。

有人能说医学是世界上更新速度最快的一门学科，因为每一天都有一种新的疾病被发现或一种新的整了技术被发明，为了跟上时代发展的步伐，提高为患者的服务质量，这就要求医务人员积极进取，努力的钻研和学习新的技术和理论知识，只有上进的医务人员才会不断的提高自己的诊疗技术，也只有上进的医务人员才是患者信耐的白衣天使，因此上进心是医务人员进步的内在因素。

医德医风的建设也是精神文明建设的主要组成部分，是建设由中国特色社会主义必不可少的精神支柱，医务人员是人民健康的卫士，有是党和政府联系群众的窗口。同时医德医技量两方面密不可分，两者缺一不可，相互提高。如果只有高超的医术，没有高尚的医德和良好的个人修养，只能让患者近而远之，不能产生认同感。因此我觉得医务人员应树立正确的人生观、权力观、利益观、价值观。爱岗敬业，乐于奉献，全心全意为患者服务，将爱心、耐心。细心、上进心入脑入心，在医疗卫生战线上能够自觉遵守医德原则和规范，在平凡而又光荣的岗位上兢兢业业的履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风，精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民的身体健康作出重要的贡献，从而催动中国的医疗卫生事业更上一层楼。

本人从事牙科工作二十几年于20xx年x月取得口腔执业助理医师资格，取得执业助理医师资格后，我更加珍惜这份来之不易的工作，因为医生这个名词太高尚、太令人尊敬，他不仅救死扶伤，他更是人类生命的守护神。所以我只能用全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业和为之而付出的辛

勤努力。下面我把2019年的思想、工作情况从工作成绩、职业道德和业务水平三方面进行总结汇报。

## 一、职业道德

我之所以选择先汇报职业道德是因为：要想做一名合格的医生，首先要求要有较高的道德素质修养，一名医生在技术上要不断提高，但起码的职业道德必须具备。就像对20xx感动中国人物之一陈晓兰的评价“既然身穿白衣，就要对生命负责。在这个神圣的岗位上，良心远比技巧重要的多”。三个方面的汇报我看重的也是职业道德。

所以平时我坚定正确的忠于社会主义医疗事业，热爱本职工作，坚持为人民服务的宗旨，救死扶伤，以一切为了病员为己任；遵守规章制度，对病人热情周到，一视同仁；为病人保守医秘，实行保护性医疗，不泄露病人的隐私和秘密；不利用职务之便谋取私利甚至损害病员的利益；刻苦钻研业务，严谨治学，对技术精益求精；时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任。

始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。时刻牢记医生的责任和义务，严格要求自己，以白求恩为榜样，发扬救死扶伤，实行革命的人道主义精神。

## 二、业务水平

对于我来说在牙科方面还是个小学生，有太多需要学习的地方，我在学习书本知识的同时积极和临床相结合，在临床实践中不断思考，虚心请教，现在我已能熟悉牙科常见病多发病的诊疗常规，并能够熟练处理病情，技术也得到了长足的进步，此外，积极学习三基知识，不断学习和引进国内外先进牙科技术，及时更新充分利用现代医学和传统医学结合优势，为患者提供优质服务。

### 三、工作成绩

我积极参与社会公益活动如：

- 1、爱牙日为病人免费检查牙病和治疗；
- 2、积极为震灾捐款；
- 3、为地方修路和希望工程捐款；
- 4、平时为广大群众宣传牙病防治知识等等。

积极参与继续教育活动，完成了继续教育所需学分，为病人方面凡事为患者着想，看病只看病情，不看背景，关心病人疾苦尽力为病人排忧解难，临床用药和材料尽量选择一些既便宜效果又好的药和材料，对疑难杂症和超我诊治范围者及时送大医院诊治，在很大程度上改善了医患关系，病人都说在这看病放心，和家一样本周期内无医疗事故发生，我将继续努力。

xx男，1971年7月出生，中共党员，本科学历，医学学士学位，国家执业医师。现任海城街道中心卫生院院长助理、口腔科主任、中华口腔医学会会员。曾任梅头镇团委、海城街道团工委副书记等职。市第十三次团代会代表，区二届青联委员。1994年以来，连续七次被梅头镇府、海城街道评为“优秀共产党员”、“先进工作者”；连续五年被评为“瑞安市优秀团干部”；连续三年被评为“x市优秀团干部”“x市优秀团员”和“省青年志愿者先进个人”、“市优秀青年医师”等荣誉；并于2000年和2004年分别获“瑞安市第五届十佳青年”、“龙湾区首届十大青年”提名奖。

xx同志医德高尚，坚持义诊。他扎根农村卫生工作15年如一日，兢兢业业、任劳任怨、全心全意为病员服务，一年365天，他没有自己的休息日；他视病人如亲人，不开大处方，不滥

做检查，从不收红包、回扣，千方百计为病员减轻负担；他在担任院团总支书记期间，坚持十余年持续开展青年志愿者“为您服务”义诊活动，团结带领全院80余名团员青年，每年春秋两季定期到离镇中心较远的东溪、埭头和相对欠发达的东门、中星等村开展巡回义诊活动，开设口腔、五官、内外科、心电图、b超等医疗服务；坚持十余年定期到镇敬老院为孤寡老人提供免费诊治服务，还为之设立健康药柜、建立健康档案和定点服务基地；十余年以来，医院团总支共为全镇60岁以上老人义诊达5.1万余人次，为2000多位老人免费建立健康档案，为生活困难的老人、敬老院老人免费提供药品累计达6.9万元，取得了较大的社会效益，得到了上级领导和广大群众的一致好评。他所领导的团总支曾连续5年获“瑞安市先进团组织”，连续3年获“x市先进团组织”和“x市青年志愿者先进集体”等光荣称号。省电视台还专程赴温对他们团支部进行了持续30分钟的青年志愿者工作专题报道。

xx同志无私奉献，带头示范。他领导过的医院团总支，还锤炼成为当地抗灾救难的生力军。1994年7月，百年未遇的17号台风正面袭击梅头镇、医院严重倒塌，xx他们却牵挂着当地上百名的受伤群众，抢救诊治、通宵达旦，几天未曾合眼；1998年1月，长江、松花江、嫩江流域普降暴雨，洪涝惨烈，他情系灾区，及时发出“为灾区、献爱心”的倡议书，得到了团员青年和全院职工的热烈响应。一方有难、八方支援，那次我院共捐集14400多元献给灾区；为纪念《献血法》的颁布，xx同志带头向全院职工医生发出了“献出我们殷红鲜血、挽救他人宝贵生命”的倡议书，并且第一个报名、第一个伸手献血，榜样的力量最为巨大，紧跟着全院职工都毫不犹豫地伸出了自己的手臂；在海城街道和周边乡镇，许多农民都常把xx医师的名字挂在嘴上，称道他心中只有群众，只有老百姓；他以高尚的医德、精湛的医术、无私的爱心，赢得了广大群众和社会各界的一致好评。

xx同志工作踏实，待人真诚。他自担任海城中心医院院长助

理以来，一贯以身作则、高度负责、勤劳朴实、任劳任怨，敢于创新、敢于承担责任，积极配合院长团结带领全院100余职工，努力实施跨世纪青年文明工程和跨世纪青年人才工程；投身于医院改革开放和两个文明建设，广泛动员职工立足本职、立足社区，积极为社会、为社区群众提供医疗咨询、卫生保健、精神慰藉等服务，各项工作大力开展，呈现了思想教育生动活动，劳动创造热火朝天，自身建设扎实有效的良好局面；医院连续多年获“x省文明卫生院”“x市文明单位”“x市巾帼文明示范岗”等光荣称号。

xx同志抗击非典，身先士卒。海城医院是海城街道唯一承担全镇6万余人口防非典工作的医院，在2004年抗击非典的工作过程中，海城医院门诊部每天要处理大量的发热和非典疑似病人门诊，自从接受任务以来，他积极响应区局领导，全力协助院长，周密筹划、冷静布置，即当指挥员、又当战斗员，一直战斗在一线。口腔科本来就与病人口对口，而且人手少、危险性大，但他还是象平时一样，毫不犹豫、不顾危险地在搞好口腔治疗的同时，且还尽职尽责、不知疲倦地奔走于发热门诊和病房之间，匆忙的脚步告诉我们、他根本没有考虑个人安全；在抗击非典的日日夜夜里，他用自己的实际行动诠释了白衣天使的内涵——奉献。

xx同志学习勤奋，医术日精。他自1990年10月参加工作以来，一直开创性投入医院的门诊一线临床医疗工作，为大量的口腔病患者解除了病痛，提供了优质服务，得到了院领导和周边乡镇群众的一致好评；加上强烈的事业心和责任心，他成了海城医院得力的业务技术骨干，能系统熟练地掌握有关门诊工作的常见病、多发病的诊断和治疗，在当地和周边乡镇群众中建立起很高的信誉。

xx同志深入科研，敢于创新。他在诊疗工作中善于理论联系实际，善于从实践中总结创造，利用工余撰写口腔医学论文、经验材料及医生随笔二十余篇，分别发表在《口腔医学》和

《钱江晚报》《x日报》《x晚报》等报刊上；他大胆接受医院领导布置改革试点，带头推出x市第一家科室股份合作制，打破传统体制，实施社区卫生便民服务；结果6年间口腔科门诊量剧增10余倍，取得了很好的社会效益和经济效益。

三十六行，行行出状元。xx同志所做的点点滴滴，看似普通平凡，却并非一般人能做到的。他贵在长期坚持，贵在始终如一，贵在无私奉献，贵在关心农民。他以其良好的敬业精神，体现了全心全意为人民服务的崇高境界，以其较高的职业素质，完备了全心全意为病人服务的基本专业技能。他默默无闻地在平凡的工作岗位上作出不平凡的贡献。他的事迹为我们龙湾青年树立了爱岗敬业，勤奋学习，优质服务的好榜样。但是面对好评如潮，xx同志却说：“我年轻，我的人生事业还刚刚起步，没有什么值得宣传的”。

将近1个月的口腔内科实习过程中本人始终坚持“在服务中学习，在学习中服务”的理念，树立爱伤观念，学习处理好医患关系，培养全心全意为患者服务的职业道德，对医疗工作的高度负责的精神和认真仔细的工作作风。实习期间在带教老师的细心指导下，能基本完成口腔内科实习中的日常门诊诊治以及每周一到两天的急诊，病房会诊工作，并且基本掌握口腔科常见疾病的诊断，鉴别诊断，治疗原则和方法，能较为准确的采集病史，规范的进行口腔的常规检查和必要的特殊辅助检查，病历书写字迹工整，清晰，有条理，逻辑性强，能积极配合和协助带教老师日常诊疗工作，但在一些细节问题上，还不纯熟，尚待完善。

在口腔外科1个月的实习中，增强了我作为一名医学生的职业道德责任感，促进了从医学生到医生角色上的转变，培养了学习和岗位的敬业精神和临床思维能力，学习到了服务艺术，理论联系实际，掌握扎实的基本理论知识，苦练基本技能是口腔外科实习中最大的体会。实习期间认真学习书写入院记录，查房，换药，写病程录，跟手术，写出院小结，并基本

掌握口腔颌面外科门诊病人的检查，诊断，诊疗和防治原则，在带教老师指导下能处理一些小型的门诊手术和病人急救的处理，另外对手术室无菌操作，无菌技术和手术基本操作（切开，结扎，缝合）以及各种伤口的处理方法有了更为直观的认识，从而让忙碌的工作变得充实而快乐，但由于临床知识和经验的缺乏，在诊疗过程中仍存在很大不足，有待探索和学习。

在这期间我始终保持谦逊与不耻下问的态度，在习惯了医院的繁忙，紧凑的工作氛围的同时，的是口腔临床工作给予我的满足感和兴趣感，在这个过程中，我不断领悟和学习着。实习期间，在带教老师的耐心指导和鼓励下，经过自己一段时间的观摩和摸索，能较为熟练的运用所学完成口腔修复体的设计和修复后出现问题的处理，能较为准确的对常见的牙颌畸形作出诊断和正畸复诊的熟练操作，工作日渐理清头绪，逐日步入了正轨。更懂得了“闻道有先后，术业有专攻”的道理，不断成长，不断进步，理论和技术更为完善。

我在本科室实习期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能将自己在书本中所学知识用于实际。在老师的指导下，我基本掌握了口腔科一些常见病的护理以及一些基本操作，是我从一个实习生逐步向护士过度，从而让我认识到临床工作的特殊性与必要性。以前在学校所学都是理论上的，现在接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，所以只有扎实投入实习，好好体会才能慢慢积累经验。

时光飞逝，转眼间来到xxx工作已半年有余了，在护士长及主任的正确领导下，在同事的密切配合和支持下，我坚持本着“以病人为中心”的服务理念，踏踏实实的做好护理工作，认真完成本职工作任务，严格遵守医院的各项规章制度，恪守护士的职责和义务，全心全意为人民服务，作为一名刚入行不久的口腔科护士，我无愧于护士的称谓。

过去的半年里，虽然我只是一名小小的普普通通的护士，但在我平凡的工作岗位上，我是用心对待我所能接触的每一个病人！在我的字典里，永远没有贫富贵贱之分，我用心善待来到我们这里的每一个人，付出我的热情和能量，真正做到想他们所想急他们所急。每一句温侬软语，每一声亲切的问候，每一次精心的治疗，每一个微笑，无不饱含我的心意。护士工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲，很享受“白衣天使”这个无上光荣的称谓。

我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香，所以我很快乐！

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。口腔护士在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事，感谢每一位教导我的老师。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望明年，我们仍然能够并肩作战，共同迎来更加美好的生活，共同去创造一个更加灿烂的未来！

## 口腔医保工作总结报告 口腔科工作总结篇三

护士长的工作职责是配合临床服务；其任务是创造条件，协调好护士助手与医生的关系，提高医生的工作效率，为医生的临床诊治创造良好的条件。

- 1、熟悉和了解医疗服务行业的行为规范和牙科各专业的四手配合等业务，熟练掌握口腔门诊常规医疗的业务的护理配合工作，须在护士中起表率带头作用。
- 2、检查护士的日常工作，妥善安排护士工作，保证医生有助

手配合。

- 3、及时了解临床器材、公用材料、器械使用，并作好预购工作，保证诊室不会因缺乏充足的器材供应面影响临床诊治。
- 4、负责督促设备的定期保养维修，及时发现故障，解决存在的问题，保证诊所各设备的正常运行。
- 5、负责督促检查器械有效的清洗消毒。
- 6、负责诊所急救器材和药品保管，保证临床抢救工作的需求。
- 7、按照规定计划、购买、领用临床器械、材料和药品。每月五日前将本月的预算表、上月的购置表和领用表上交。
- 8、每月月底检查库存材料药品的有效期，对需要报废者应交出申请报告，由院长审核。
- 9、发现耐用器械损坏丢失应及时报告和提出初步处理意见，提交院长审核。
- 10、有计划地组织和安排护士的专业学习计划。
- 11、负责安排卫生区的工作，保证中心的清洁卫生和整齐有序。
- 12、负责中心员工的考勤，保证临床服务不受出勤安排的影响。

## **口腔医保工作总结报告 口腔科工作总结篇四**

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意

为病人服务。

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，法律制度的日益完善，法制观念的不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识。现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

在工作中，严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作。贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

在工作过程中，我深深感到自身不足，对于各种传染病知识了解很少，明显感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性。一是向书本学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，广泛汲取各种“营养”；二是向周围的同事学习，始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，主动向同事请教，参加医院和科室组织的各种传染病知识学习班；三是在实践中学习，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。

我时刻提醒自己，要不断加强自身思想道德的修养和人格品质的锻炼，增强奉献意识，把无私忘我做为人格修养的重点。不受社会上一些不良风气的影响，从一点一滴的小事做起；工作中严以律己，忠于职守，防微杜渐，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

以上是我来到医院在试用期工作的总结，这些天来深刻感受到医院的积极向上的朝气，对未来充满信心，愿意为xx医院贡献自己一份微薄的力量，请领导和同事们给予监督和支持！

## 口腔医保工作总结报告 口腔科工作总结篇五

转眼之间，进入北京xxxx公司已经一个月了，在这一个月的时间里，是我人生中的又一次重大转折，从一名刚刚走出大学校门的大学生转变成为了一名销售顾问，其中的体会可以说是酸甜苦辣样样俱全。

远方给我的感觉就是拥有良好的管理方式，分工明确，责任落实到人。

首先，我很庆幸，在我踏上销售之旅的第一步能够进入北京现代这个知名品牌企业，让我对自己的产品有着足够的信心，选择北京现代是正确的，虽然我对北京现代远方公司来说，只是一名普通的销售顾问，但是对我来说却是我人生中的一次新的启航，承载着我的希望和梦想。

其次，在这一个月的时间里，也让我深刻地认识到了自己的不足，无论是从个人的知识构架上，还是从与客户的沟通交流上，，需要我学习的东西太多太多，让我突然之间感到应接不暇。特别是面对专业的知识问题，我不知该如何解释时，失去了一次和客户之间建立信任感的机会，这让我很苦恼。我迫切的`希望能够改变这种状况。在处理问题的的时候，我也感觉到自己的经验不足，我希望自己能够做得更好。

一个出色的销售顾问，只有拥有过硬的专业知识，才能够帮助客户解决问题，在汽车知识方面，我希望在经过公司的培训之后，能够有机会和售后工程师一起到现场，对我公司的各种车型有着更加全面的了解。在行业相关知识方面，我会加强和客户交流，不断地向客户学习，了解客户，在学习的过程中注重经验的积累。

有了一定的专业知识，为我和客户的沟通架起了一座很好的桥梁。然而，这还远远不够，很多事情的进展，这些需要我在实践中不断地思考、学习和总结，碰到问题时及时向同事

和领导请教。

总之，要学习的东西还有很多很多，希望能借着在远方的翅膀飞得更高！

## 口腔医保工作总结报告 口腔科工作总结篇六

20xx年的时光已经是度过了，在这一年里有很多的付出，也有很多的不舍，都让我的生活非常的充实与满足。在这一年的时间里，我逐渐地找寻到对于生活的渴望，更是为自己接下来的生活有了更为明确的目标。

在这一年里我主要的工作还是包括了在病人开诊之前的准备工作，将每一项器具都摆放好，更是保证其的干净、整洁度。在医生进行诊断，开始手术等过程中进行协助。同时更需要时刻保证科室的安静，以及各项工作的顺利进行。每天的工作看似非常的简单，但是一切的运作起来都还是非常的不容易，更多的还是需要以自己的真心去面对，摆放好自己的工作态度，认认真真地完成好每一项工作。

工作期间，我每天都是以百分百的努力在面对，更是随时都保持着小心谨慎，但还是在工作中会出现一些不好的事情发生，甚至会让自己犯下些许的错误。在工作的展开过程中，自己的一些检查得不够仔细，甚至一些小小的马虎都是会让我的工作的进行产生错误，而我更是在这样会的情况之下慢慢的改变自己，努力地让自己可以更好地面对每天的变化。当然有很多的错误也是由于我个人能力的不足所造成的，更是因为我没有办法真正的控制住这样的情况，没有办法将这些都做到完好。

即将展开的20xx年的工作，我便是会加倍地让自己在其中去成长，在领导与医生的安排指导下学习到更多的东西，提升个人的能力。同时我还需要在自己的时间去下功夫，更多的去了解与口腔科相关联的资料与能力。要在各方面去付出

更多的努力让自己在生活中去成长，去更好的完成各项的事情，这样才能够真正的得到更好的收获。对于下一年的生活，我更是会抱着更大的期待去面对，以自己最强的信心来引导生活的进行，这样便是真正的让生活变得更加的美好与幸福，更是有前进的动力。

为了让下一年的自己有更为明确的目标，我也是为自己制定了下一年的计划，努力地提升个人的能力，尽可能地让自己能够有更棒的成长，将全部的心血都用于工作上。当然那些个人的小毛病也是需要尽可能的去控制，减少犯错的可能性，这样才能真正的将这份工作做好，更是要为每一位病人考虑，给他们更好的照顾与陪伴，让他们感受到我的真心。

## 口腔医保工作总结报告 口腔科工作总结篇七

2018年即将过去，回顾这一年，取得了一定的进步，但也有不少缺点，半年来，在院领导及口腔科谢主任的关心支持下，忠实履行工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、修复正畸等科目各方面取得了进步。我坚持认真学习“三个代表”重要思想及“科学发展观”，并在实际工作中，以“八荣八耻”的荣辱观来指导自己的日常行为。我知道，要做一名合格的口腔医生，就一定要树立坚定的社会主义、共产主义信念，始终保持政治上的清醒和坚定。只有在前进的道路上始终保持清醒的头脑、科学的认识、坚定的信念，才能经受住各种困难和风险的考验，在工作中要勇于开拓，大胆创新，积极认真地、保质保量地完成自己的各项工作。病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关口腔知识，即时写下了相关的读书笔记，以此来丰富扩大自己的知识面，因此也少不了科主任及同事的耐心指导，在工作中严格执行

各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治，尽可能的避免了差错事故的发生。

3、技术理论和知识：掌握牙体手术学、牙髓治疗学、牙周治疗学、牙科器械学的理论和知识。

生活中，随着生活水平的提高及社会竞争的日益加剧，人们越来越重视个人的形象。而在影响形象的诸多因素中，牙齿的健康及美学因素也越来越受到人们的重视。我们每个人都可能面对以下的烦恼：口腔异味、牙龈出血、牙结石沉积、乳牙反颌和儿童牙齿排列不齐；成人牙齿畸形、四环素牙、氟斑牙、缺损牙、成人龋齿、牙髓炎和根尖周炎、牙本质过敏、牙齿松动、牙齿缺失等，随着口腔疾病的与日俱增我会积极配合科主任的工作，把我院口腔科办的更好，为更多的病人解决更多的口腔问题，以此来努力提高完善自己。

其次自身还要处理好和谐的医患关系也是医疗服务发展的必然趋势，也是我们深入学习实践科学发展观的要求和体现。和谐的医患关系，自身首先要重视并克服我们自身存在的题目，不要只抱怨病人、抱怨外部的环境，要从构建和谐医患关系的角度，熟悉和解决自身的问题。对我自己来说就要以病人为中心。

在过去的半年里或多或少的成绩但离自己的目标要求还有一定的差距，需要进一步提高，在新的工作单位一是要进一步加强学习，二是工作的协调能力需要进一步加强。弥补更多的不足刻苦钻研，努力提高自己的专业技术，我一定不会辜负领导科主任的希望，把从事口腔专业技术工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。