

2023年民航业工作总结(大全8篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

民航业工作总结篇一

在今年的“两会”上，在作政府工作报告时提到，要鼓励企业开展个性化定制、柔性化生产，培育精益求精的“工匠精神”，增品种、提品质、创品牌。

很多人一听到“工匠精神”，就不屑一顾。我们不妨来看一个真实的案例：今年的1月4日，在参加一个有关钢铁煤炭产能过剩的座谈会时，举例说中国至今不能生产模具钢，如圆珠笔的“圆珠”。高铁、大飞机都能造得出来，但一个小小的“圆珠”我们国家却生产不出来，需要进口。如果不是亲自在说出这个秘密，估计很多人都不知道。

什么是“工匠精神”？

所谓“工匠精神”，是树立一种对工作的执着，对所做的事情和生产的 product 精益求精、精雕细琢的精神。工匠精神是爱心、责任、严谨共同作用的产物。有爱心，才有无私的奉献和投入；有责任心，才有专注和执着；有严谨，才有一丝不苟，追求完美。“工匠精神”是行动力和执行力交互作用的产物，在年复一年、日复一日的工作中，凝心聚力的操作和实践内化为人的精神。

“工匠精神”的内涵是什么？是精益求精；是严谨、一丝不苟；是专业、专心、专注；是坚持、坚守；是敬业、注意细节、追求完美，等等。

我们为什么需要“工匠精神”？

据统计，全球寿命超过220xx年的企业，日本有3146家，为全球最多。德国有837家，荷兰有222家，法国有196家。为什么这些长寿的企业扎堆出现在这些国家，是一种偶然吗？他们的长寿秘诀是什么？他们都在传承着一种精神——工匠精神。

我们看两个具体的事例：

中国皮革业的企业也不乏具备这样精神的企业家。双凤鞋业的董事长周国荣也是一位具有工匠精神的企业家，她说：“为什么做鞋？因为喜欢，所以千方百计想把鞋做好，见到一个人首先就看到他穿的鞋，从中看出一个人的品位、喜好、习惯、性格。做鞋人就应该想着穿鞋人，穿鞋的人穿着是否舒适？是否好看？平常有空我就喜欢到店里转转，跟顾客聊聊天，了解她们对产品的感受、喜好和需求，中国人脚型差别很大，所以我们要制作出让人穿着舒适又时尚的鞋子并不容易。”一说到鞋，周总两眼放光，似乎突然被什么点燃，那种热情正是来自内心的信念和热爱。

1、物业管理人需具有“情怀”，正确的价值观是要对物业管理这个行业产生兴趣。

价值观非常重要，它是关系到一个人的思想、目标、方向及发展的动力。没有好的价值观，就如在大海中没有方向的船，没有方向，永远也到达不了终点。对于物业管理人来讲，首先要喜欢这个专业，要对这个专业产生兴趣。如果不喜欢，就没有工作的乐趣，也就不能身浸其中做好分内工作。如何做好我们的服务，如何通过我们专业、温暖、亲情的服务让业主的生活离不开我们，让他们的居住环境得到市场认可的保值增值，这才是正确的物业服务的价值观。如果没有这样价值观的引领，一个团队，一个物业服务中心，是管理服务不好一个项目的，更不要说能超出业主的期望。通俗的说，这样的价值观，就要求物业管理人少一些浮躁；多一些纯粹；

少一些投机取巧，多一些脚踏实地；少一些急功近利，多一些专注持久；少一些粗制滥造，多一些优良精品。

2、物业管理人需具备“专业”、“专注”的精神。

物业管理四大专业(保洁、保绿、保卫和保修)看似平常简单，但做起来确实需要扎实的专业基础做后盾。一个项目为什么体现不出专业?为什么做的不够出色?为什么做不到精益求精?原因很简单，专业不扎实。问题的根源出现在管理者。管理者的实操能力和经验都不过关，怎么去培训团队?带队伍?清洁工具如何使用?设备原理和运行如何做到了如指掌?绿化如何修剪、施肥?安全管理环节如何做到无缝对接?突发事件来临如何应对?等等，这些专业必须要求物业管理人扎实掌握。不掌握好，基本功不扎实，上了战场只能白白送死。作为管理者，你要给员工一碗水，自己就要具备一桶水。只有自己专业，培训好员工上岗，在岗位上实现对标督导，发现问题及时处理，就会凸显专业。此路没有捷径可走，唯有学习学成、然后脚踏实地培训指导，员工合格上岗，检查、考核奖惩跟上，才能实现闭环。只有扎实的专业素质，才能产生精细的服务。

“专注”就是在专业的基础上做到“补位”，能超出业主需要服务的预期，让业主能发自内心产生“满意+惊喜”的赞许。如：机动车停放要求车头一律朝外；晚班的秩序巡逻人员均穿布鞋，减少对业主休息的打扰；清洁工在水龙头上缠上布条，减少水花飞溅的噪声；样板间客户看房回来，让鞋头一律朝外，方便客户穿着；社区停水，协调水车开进社区方便业主取水；对讲机声音的传达一律使用耳麦，等等。只有集中精力，全神贯注就没有做不好的服务。只需要在专业、专注上下足功夫。

3、物业管理人需具备把一件事情做精细、做精、做完美的恒心和毅力。

物业管理的产品是无形的，它是通过现场员工的行为规范呈现出来给业主的感觉和感受。很多的企业之所以做不好物业管理，是认为物业管理没有含金量，没有核心竞争力，没有具体的产品和实物抗衡。其实这是个误区。物业管理需要做的文章很多很多。客服中心的多项增值服务，业主家里的需求一个电话就能全部解决，这才平时想都不敢想的事情全部能够实现；互联网+“o2o”众多app；一线物业品牌的云服务、睿服务等等，都是近几年的腾飞给业主的生活带来了极大的便捷。但不管科技如何发展，物业服务都离不开两项内容：人的服务和物的管理。而我们恰恰缺少的是在人的服务上做不到精细，总留缺陷，也让业主产生遗憾。

如，笔者管理项目的一个客服人员，在得知一个拖欠一年多物业费没有缴纳的业主的儿子明天要结婚的消息时，她汇报项目经理在此事上用心做足了文章。在通往业主家的道路上铺上了一层红色的地毯；在必经之路的两旁扎满了五颜六色的彩带和鲜花；在单元门上贴上了印有自己公司logo的喜字；把业主单元的公共区域打扫的一尘不染、窗明地净；为外来亲人祝贺的客户提供足够的车位；在主门口清洁的地面上撒上水降尘。在新娘全家走出大门的那一刻，她带领全体员工列队在门口迎接，齐声祝贺新人新婚大吉。一系列的用心安排，让这位业主非常感动，并主动缴纳了拖欠的所有物业服务费，并通过自身的传播，其他的业主随之缴纳拖欠的物业服务费。如果不是把一件事做细、做精、做完美就不会出现这么好的结果。所以说，在物业管理现场，有很多很多的细节可以再挖掘，有很多很多的点可以再延伸，有很多很多的服务可以再创新。只有注意细节，只有把业主的事情做完美，就一定能收获业主的心。这也是“工匠精神”具备的特征。

再如，笔者另外一个项目的公共卫生间，是建于70年代老式集中抽水冲刷的代表。但就是这样的一个卫生间，物业服务中心却做足了文章。张贴了温馨的提示标语；安装了人性的爱心挂物架和手机放置盒；放置了洗手液、擦手纸和垃圾桶；摆放了生机勃勃的绿植，同时安排保洁员定时清洁，使这间老

式的卫生间散发出整洁有序，受到了业主的一个又一个的点赞。

4、物业管理人需具备坚持、坚韧、坚守的品质。

物业管理是一个枯燥无味的工作，每一天面对不同的业主，每一天与家长里短打交道，时间长了久了，难免会产生“审美疲劳”，再好的脾气也会磨出棱角。但维系一种良好的客户关系需要花费很长的时间，但要破坏这种关系易如反掌。物业管理人如何去坚持做好重复不变的工作，如何去坚守为业主创造价值的情怀，这需要很大的勇气和毅力，这是考量物业管理人是否具备这样的责任，也是“工匠精神”中最重要的组成部分。

坚持就要做到把每一个楼梯都清洁干净；坚持就是把每一个业主当亲人；坚持就是把业主的每一个问题都落实到实处；坚持就是把业主的事情当成自己的事；坚持就是业主不来，我绝不离开没有落锁的车门半步。

坚持就是要把业主的孩子从水池中奋不顾身的救出；坚持就是无论春夏秋冬给孤寡老人送去温暖；坚持就是站好每一班岗；坚持就是看护好业主每一个小家的安全；坚持就是你找我时情绪激动，你走时我笑脸相送。

坚守就是打不还手，骂不还口；坚守就是天天上涨的物价仍不降低服务的标准；坚守就是天下暴雨只要项目有事也会在第一时间赶到；坚守就是天降大雪业主早上出门时已经有了出行的路。

如果说以前靠劳动力优势，我们勉强还能混过关，随着时代的变化，如果我们仍不培育“工匠精神”，你不仅成不了“制造强国”，连“制造大国”有可能会被除名。

作为物业管理人的我们，如果不读懂什么是“工匠精神”，

不去传承这种精神，做事不专业、不专注、不敬业、不注意细节、不追求完美、不去坚持和坚守，物业管理就难出精品，难出品牌，难出大家，那么这个行业的春天虽然看起来很美，但也会是昙花一现。

民航业工作总结篇二

为进一步深化民航运输价格和收费机制改革，为民航业安全健康发展营造良好的价格收费环境，近日，民航局公布《中国民用航空局关于推进民航运输价格和收费机制改革的实施意见》(以下简称《意见》)，加快推进国内航空运输价格市场化改革，继续深化民用机场收费、空管服务收费、飞行校验服务收费和航空油料销售价格改革。

根据《意见》，此次民航运输价格和收费机制改革的指导思想是：全面贯彻落实党的xx大和xx届三中、四中、五中全会精神，按照《中共中央国务院关于推进价格机制改革的若干意见》和《国务院关于促进民航业发展的若干意见》要求，主动适应和引领民航业发展新常态，紧紧围绕使市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用，加快民航运输价格和收费机制改革步伐，尊重企业自主定价权、消费者自由选择权，激发市场活力。

规范政府定价行为，推进政府定价公开透明，深入推进简政放权、放管结合、优化服务，加强事中事后监管，为民航业安全健康发展营造良好价格收费环境。

《意见》提出了“坚持市场决定、坚持放管结合、坚持改革创新、坚持稳慎推进”的基本原则和“到2019年，民航竞争性环节运输价格和收费基本放开。到2020年，市场决定价格机制基本完善，科学、规范、透明的价格监管体系基本建立”的主要目标，并提出了七个方面的主要任务。

一是推进国内航空运输价格市场化改革，会同国务院价格主管部门积极有序推进民航运输价格市场化改革，逐步扩大国内航线客运票价由航空公司自主制定的范围。改革完善燃油附加与航油价格联动机制。到2019年，对已经形成竞争的国内航线客运票价由政府指导价改为市场调节价，同步健全价格行为监管规则。到2020年，国内航线客运票价主要由市场决定的机制基本完善，科学、规范、透明的价格监管制度基本建立。

二是继续深化民用机场收费改革，到2020年实现非航空性业务收费均由市场决定，同步建立健全民用机场收费监管规则。

三是不断完善空管服务收费政策，理顺空管服务收费结构，到2020年，建立科学、透明的空管服务收费动态调整机制。

四是健全飞行校验服务收费定价机制，到2020年，实现飞行校验服务收费由政府制定收费标准向制定收费规则转变，实行飞行校验服务收费动态调整机制。

五是加快推进航空油料销售价格改革，进一步完善航空油料进销差价定价机制，到2020年实现依据航空油料供应市场的竞争状况，定价规则主要限定在自然垄断环节。

六是规范政府定价行为，完善政府定价过程中的各相关方参与、合法性审查、专家论证等制度，保证工作程序明晰、规范、公开、透明；对经营者自主定价领域，确保经营者依法享有自主定价权。

七是加强民航运输价格和收费监管，各级价格、民航主管部门按照各自法定职责，加强民航运输价格和收费市场监管工作，保护消费者合法权益；强化经营者诚信体系建设，逐步建立以诚信为核心的监管机制。

据了解，2019年11月，民航局、国家发展改革委就曾联合下

发了《关于进一步完善民航国内航空运输价格政策有关问题的通知》，全面放开民航国内航线货物运价，进一步放开相邻省份之间与地面主要交通运输方式形成竞争的短途航线旅客票价，由航空公司自主确定具体价格水平。同时，对继续实行政府指导价的航线票价，改变监管方式，简化监管程序，变事前审批为事中、事后监管。

民航业工作总结篇三

1、抓重点时段安全监管。抓好春节前后城乡旅客的重点运输保障；加强对冰冻雨雪及寒潮大风期间的安全管理；严格落实大型载客车辆凌晨2时至5时停止运行或实行接驳运输；通过电视、广播、互联网、报纸等媒体和手机短信、公共场所电子显示屏等方式，及时发布预警信息，确保重点时段人民群众出行的安全、便捷。

2、抓重点领域安全监管。抓好景区客运、道路中长途客运等安全监管工作；加强汽车客运站车辆出站安全例检和“三品”查堵；高度关注城市客运的安全运行及行业稳定，及时排查和化解行业矛盾和不稳定因素。

3、抓重点对象安全监管。抓好行业重点从业人员的春运安全专项教育培训，加大安全教育培训力度，提高遵章守纪自觉性，杜绝违法违规行为。

4、抓重点措施安全监管。强化车辆动态监管，“两客一危”车辆上网率必须达到100%，严格落实《道路运输车辆动态监督管理办法》等重点车辆动态监督管理相关规定；严格执行道路客运安全告知制度，落实道路客运驾驶员的“五不两确保”安全宣誓内容；严格执行汽车客运站的“三不进站、六不出站”规定，加强对应班车辆的安全例检和人员的适驾性排查；规范旅游包车经营，严格网上业务申请和规范包车合同。

5、全面排查安全隐患。组织开展春运安全大检查，对投入春运的车辆技术状况，以及南岳汽车站、景区客运场站、索道等场地进行全面检查，排查各类安全隐患，制定落实整改措施，确保不留隐患死角。各级领导深入基层，搞好现场检查与指挥，对重点单位、重点场站、事故多发路段及安全隐患突出的地区，分工负责、分片包干、明确责任、措施到位，确保春运安全顺利进行。

1月13日进入春运以来，我区共投入客运车辆196辆。为保障春运期间全区道路运输安全，平稳，有序进行，我所与各客运企业签订《春运安全责任状》并对全区投入春运的客车进行全面技术检查和检测，符合条件的将全部投入春运。同时，对南岳汽车站及所有营运车辆做好“安全带—生命带”的宣传张贴工作。

1、努力做好运力供应□xxx年春运，全区计划投放道路客运车辆265辆，共投入客运车辆196辆。春运期间，共发送旅客152834人。进出广东的省际道路客运管理工作继续执行《进出广东春运证》制度。

2、加强重点领域运输保障。确保做好道路旅客运输的运力保障，特别是在中长途客运方面，运输企业要在做好春运客流调查与预测的基础上，周密部署春运保障方案，充分做好运力准备工作，加强运输过程实时监控调度，保障春运组织高效有序。

3、加强应急运输组织保障。我所在总结往年春运应急运输工作经验基础上，进一步细化完善春运应急运输预案，对运力投放、运输组织、应急措施等进行统筹安排，切实做好应急运力储备。春运期间，如需抽调非营业性客车参加省内中短途客运的，驾驶人员应接受运输安全知识、技能和客运业务培训，提前熟悉运行线路路况，并持当地县级以上道路运输管理机构出具的证明运行。认真监测客流变化情况，如出现大规模旅客滞留，按有关规定及时上报，以便启动应急预案，

使用《春运期间应急运输通行证》，及时组织运力疏运旅客。

4、保障重点物资运输。春运期间，各道路货物运输企业妥善安排好节日商品和重点物资运输，确保春节市场供应平稳有序。

当新年的第一声钟声敲响，伴随着新年的第一缕阳光撒下，我们全体交通人员放弃休息时间，舍弃了与家人团聚的时光，只为了给来南岳祈福的游客创造良好的旅游交通环境。从大年三十晚上九点开始直到初一凌晨四点，区交通局杨承坤局长深入一线亲自带队通宵值班。大年初一清晨，区交通局康健成副局长督察工作，仔细把关南岳汽车站出站检查。

春运期间，努力推动购票渠道多元化，积极创新售票方式，充分依托移动互联网等技术手段，拓展互联网售票、电话售票、手机客户端售票等便捷售票渠道，不断提高旅客购票便利性，继续提供上门售票、预订团体票和往返票等便民服务，方便学生、务工人员 and 农村旅客出行；努力推动信息服务更精准，我所广泛利用电视、广播、短信、微博、微信等渠道，及时发布天气变化、班次增减、客票余额、道路拥堵、交通管制等各类信息，方便旅客提前调整出行安排。汽车客运站、公交首末站等客运枢纽规范引导标志，做到内容醒目、指示清晰，准确引导旅客候乘和中转换乘；努力推动候乘环境更温馨，进一步改善旅客候乘环境，提高环境卫生水平，做好候乘基本服务。

1、明确工作联络信息。为便于交流，所春运办开通了南岳区春运信息交流工作微信群，邀请各运输企业春运工作具体经办人和新闻宣传联络员及时加入。

2、及时报送春运工作信息。结合春运工作实际，及时梳理总结各地在贯彻落实国、省春运工作部署要求、改进提升春运服务、保障运输安全等方面的工作亮点和创新举措，特别是在强化春运安全监管、开展安全督查、强化应急反应等方面

的做法和经验。区运管所要汇总当天运力投放、运输量情况，每天下午16:00前将当天的有关工作信息报市春运办。

3、及时报送安全事故信息。规定各道路运输企业要按照《交通运输部关于印发道路运输行业行车事故统计报表制度的通知》（交运发〔xxx〕95号）的规定及时报送道路运输安全生产事故信息，同时抄送所春运办。

4、强化突发事件信息报送。要求各运输企业要按照《交通运输突发事件信息报告和处理办法》（交应急发〔xxx〕84号）的相关规定，及时向所春运办报送春运重、特大突发事件信息。

民航业工作总结篇四

刚开始从勤务工作开始，勤务工作虽然说有一些枯燥，但有时也能从中学到一些知识。在擦拭镜面的工作中，时常需要近距离地接触起落架，从中我了解到起落架的一些作动筒的名称和作用。在平时有空时，师兄们也常常带着我一起巡视飞机，同时耐心地对我讲解飞机外表上的一些部件的名称和它们的作用，这都让我对飞机有了更深一步的了解。随着工作时间的推移，我也慢慢知道了起落架安全销放置在驾驶舱的哪个位置，也知道了如何插安全销，也知道了如何加滑油，加idg滑油，加液压油、如何开货舱门并知道如何检查和需要检查些什么、如何给轮子充气、如何放水等，慢慢地我也由师兄领着进入客舱做内部了，教会了我如何换顶灯、禁烟灯、343的阅读灯等，刚开始时手法一点也不熟练，经过多次练习之后也慢慢熟练了。经过了一两个月，我对飞机也有了一定的了解，在通过大家的互相交流，我也知道了不少东西，例如货舱门是由黄系统液压供压，起落架舱门收放是由绿系统液压供压，停留刹车是由兰系统液压供压，正常刹车是由绿系统液压供压。起落架舱关闭须打泵；滑油检查要在发动机关车5-30分钟内（a330-300和a330-200的区别（a330-300无机组休息室和中央油箱，并且静压孔不等距）。航行灯左

红右绿尾白：尾白灯左侧为1号位，右侧为2号位；左红右绿灯外侧为1号位，内侧为2号位。两侧频闪灯也在灯罩里，尾部频闪灯变压器在apu舱门内。

时间的步伐在前进，我也不断地在前进，也开始独立做些事情了，责任也多了一分，总希望要做好，我也慢慢戴耳机送飞机了，与机组和旅客挥手告别的那一瞬间，我感觉无比自豪和开心。现在也可以独立换轮子了，也可以独立做内部了，也知道了驾驶舱里许多计算机的功能等等，还有很多· · · · · ·，随着时间的推移，我相信我会了解更多的东西，使自己逐步地成长。

在组里的生活越来越开心了，在闲暇之余，大家一起聊聊天，真是其乐融融。回忆难忘的事情，讲讲以前，谈谈现在，非常有意思。在加上今年员工进来，给我们组加注了新鲜的血液，也成为了一股新生的力量。

在以后的日子里，我会不断进取，充实自己，培养自己的优良作风，一丝不苟的工作态度，逐步完善自己，做一个合格的机务人。

【航空公司勤务工作总结】 的相关参考：

[查看更多](#)

民航业工作总结篇五

在目前的社会环境下，不确定的因素接踵而至，随着年纪增大，前途已然渺茫，甚至可以一眼看到退休时的状态。但我并不甘心就这样消极对待自己的前途，还是希望通过自己的拚搏，建立自己的事业。作为一个个体，我必须首先要对自己和家庭负责。

时不我待，一晃二十五年过去了，距离退休的时刻已然很近，

再不拚搏一番，激情即将退去不说，健康和精力也会不再允许我那么拚了。

今后，无论我将怎样工作和生活，我都会永远感激xxxx法院对我的培养，在我困难的时候、犯错的时候给我的帮助和宽容。我也会时时处处维护xxxx法院的形象，绝不给xxxx法院丢脸、抹黑。

此致

敬礼！

辞职人：

20xx年xx月xx日

民航业工作总结篇六

尊敬的领导：

您好！感谢您在百忙之中抽出时间阅读这封自荐信。

我现在是中国民航管理干部学院民航运输专业的专科应届毕业生。在投身社会之际，为了找到符合自己专业和兴趣的工作，更好的发挥自己的才能，谨向领导作一下自我推荐。

大学三年，在师友的严格教益及个人的努力下，我具备了扎实的专业基础知识，系统的掌握了国际，国内航空客运及货运，国际航空货物运输运价。危险品运输，国际航空旅客运价及客票填开，国内客运销售培训等相关理论并涉及到现代物流管理，航空公司市场营销与管理，航空安全管理等课程，熟悉工作常用礼仪，具备较好的英语听说读写等能力。能熟练的操作计算机。同时，我利用课余时间广泛地涉猎了大量

书籍不但充实了自己也培养了自己多方面的. 技能;更重要的是, 严谨的学风和端正的学习态度塑造了我朴实, 稳重, 创新的性格特点。

锐意进取, 永不自满是我的座右铭。在校期间报了中国人民大学的自考, 自学行政管理专业。并积极的参加各种社会活动。抓住机会锻炼自己。大学三年, 我深深地感受到与优秀学生共事, 使我在竞争中受益;向实际困难挑战, 让我在挫折中成长。造就了我积极乐观的生活态度和开拓进取的创新意识。课堂内外拓展的社会实践扎实的基础知识和开阔的视野。使我更了解社会。

此外, 在西安咸阳国际机场安检实习期间, 对机场工作有了全面的认识。在工作中严格要求, 注重锻炼自己遇到实际困难及时向老工请教, 探讨。培养了实事求是, 开拓进取的工作作风及团队精神。能做到理论联系实际, 不断追求自我完善。很快融入到机场的工作氛围之中, 在实习期间积累了一定的社会经验, 受益匪浅, 并深信自己完全可以在岗位上爱业, 守业, 敬业!

我热爱贵单位所从事的事业。殷切地期望能够在您的领导下, 为这一光荣的事业添砖加瓦!并在实践中不断的学习, 进步!收笔之际。祝愿贵单位的事业蒸蒸日上, 稳步发展!

此致

敬礼!

自荐人:

日期:

民航业工作总结篇七

大家好!今天我演讲的题目是《爱岗敬业，拼搏奉献》。

有这样一个故事：

三颗种子记住了大地的嘱托和期望。他们根植肥沃的大地，汲取大地的滋养，肩负使命，践行诺言。时光流转，再看大地，早已花团锦簇，禾麦金黄，李果飘香，苍生兴旺。

多么温暖的故事，多么深沉的哲理！

人生就一颗智慧的种子，落地也要生根发芽，谁不希望扎根在沃土，开花结果，有所作为，有所创造，有所奉献，实现自身的意义和价值。我的人生的种子何其荣幸，生长在这片温馨洁净的护理行业百花丛中，扎根在发展壮大的-医院这片沃土上。13年来，我从一个刚走出校门的小女孩成长为一名业务熟练的骨干护士，每一点进步都离不开-医院的培养。我强烈的感受到，只有扎根集团这片丰饶的沃土，才能救死扶伤，实现价值，成就梦想。

参加工作之初，我还是一个腼腆的小姑娘，业务不熟，技术不精，看到又累又脏的日常护理工作，心里充满了畏难情绪，思想上拧成了疙瘩。看到我的困顿，护士长找我谈心，为我鼓劲儿，帮我解困，我调整心态，放开手脚，熟悉业务，提升技术，凭着一股年轻人的干劲儿快速成长起来。十几年来，我扎扎实实，耐心细致，在学习和实践中逐渐成长为一名成熟干练的护理骨干。医院党委也把荣誉一次次赋予了我，连续x年获得”院优秀护士“荣誉称号，20-年我又获得了”市优秀护士“荣誉称号。站在领奖台上，捧着荣誉证书，领导和同事们的掌声让我心潮难平。我一次次的在心里默念：感谢医院党委，感谢帮助我成长的领导和同事们！

护理工作是一门艺术，护士要有同情心和一双愿意工作的手。

护士工作很平凡，需要我任劳任怨，在坚守平凡中默默奉献。通过不断地交流和实践，我对自己的工作有了更深的认识、更高的要求，更多的期待。

我将努力从以下几点寻求提高和突破：

首先，爱岗敬业，对病人温馨服务，贴心照料，用真诚的微笑温暖身边的每个人，工作中尽自己的努力为病人排忧解难。

其次，精益求精，细致观察病人的病情变化，及时发现问题，积极处理解决，杜绝护理差错，减轻病患痛苦。

再次，学以致用，把新理论、新观念及时运用到护理实践中，更新技能、更新操作，改进工作方法。

第四，拓展学习，联系自身工作，积累生活护理、心理护理等方面的经验，用贴心的服务抚慰患者，用语言美学知识对患者进行健康服务。

-医院人富有理想，-医院人踏实肯干，-医院人勇于拼搏，-医院人爱岗奉献。千言万语化作坚强信念，让我们在医院党委的领导下，扎根集团，努力奉献，爱岗敬业，践行诺言，用自己的行动创造-医院充满希望、更加美好的明天！

民航业工作总结篇八

据国家外派机构预测，仅国外航空业和旅游业的高级服务人员每年就需要从我国输出近2万人。国内外航空业、旅游业的持续稳定发展，必将为航空服务专业的结业学员提供更加广阔的就业空间，目前国际空乘年薪范围约1530万元。我国正处于从“民航大国”向“民航强国”的转变过程中，急需大量民航相关专业人才。中国人事科学研究院发布的《中国人才报告》，将民航相关专业列为未来十年人才缺口较大的专业之一。由此可见，民航相关专业的就业前景非常广阔。从

国内现有薪资水平看，国内主流民用航空公司优秀空乘人员平均年薪在10万人民币以上！

民航需要多少人才？据统计，航空公司每年增加客机30余架，一般一架150座左右的客机，从空乘人员到地面配套管理、服务人员至少需150人；300座以上的超大型飞机，需要的员工更多，“空姐”就需72名，加上飞行员、空勤、地面服务、航空机务各配套岗位120余人，整架飞机需200余人的班子。统计下来，仅东航一家，每年就需要补充好几千民航专业人才。

目前国际民航平均的人机比是100：1，而我国民航业这一比例为200：1。这意味着，以国际民航水平计算，未来我国就需要民航类人才24万人，如果以我国的民航水平计算，则需48万人。按照我国民航发展目标，到，我国民航市场将达到目前美国民航市场的水平。目前全美航空公司从业人员超过70万人，而我国的从业人员不足20万，有近50万人的缺口。这个数字也许会根据行业的发展和员工配置而有所调整，但可以肯定的是，在未来很长一段时间内，我国航空人才都将处于短缺状态。除了国内航空公司、机场的人才需求，近几年，随着国内民航市场进一步开放，国外各大航空公司纷纷进驻中国，各大外资航空公司、民营航空公司、民航业衍生的航空服务企业等都有人才需求。

人才缺，到哪里找人才？按照传统，航空公司的第一选择是各对口学校。相比于其他行业，民航业的人才引进是相对独立，甚至是闭塞的。以往，90%的人才通过定点培养、定向就业，行业外人士很难参与。直到今天，这个比例依然不低。

更多的专业航空服务公司，如主营国际国内航空票务、商务旅行及航空数据服务的商务公司或者飞机维修公司等，都有常年的招聘计划，以航空项目经理、航空类翻译、票务、票务主管、旅行咨询顾问、航空运价政策数据分析员、业务出纳、票务结算等居多。另外，民营航空公司由于入行不久，根基较弱，为了迅速占领市场，不得不把目光瞄准了成熟人

才。近一年来，奥凯、春秋、鹰联等民营航空公司不断展开人才争夺大战，从老牌航空公司高薪挖角，百万元年薪猎取飞行员的报道频频见诸报端。

待遇不菲，前景看好。据了解，国内航空公司的薪酬待遇虽没有统一的标准，但通常来讲，有经验的空乘月收入在7000元左右；机务维修、航务签派的月收入则在5000元左右；即便是应届高校毕业生，薪酬待遇也有4000元左右。国内某航空公司在招聘乘务长时，甚至提出了年薪50万元人民币外加汽车、花园别墅的天价待遇。且某些公司给予缴纳六金，福利相当好，几年以后薪酬就高于普通白领。由于行业人才缺乏，很多民营航空公司以高薪挖角，国内航空公司为了留住人才不得不调高薪水，导致整个行业薪酬水涨船高。

近年来，民航总局对外航开辟中国航线的政策逐渐放宽，许多外国航空公司开辟了中国航线，中国空姐成为外航的抢手货，月薪福利自然不菲。

从上世纪80年代起，“空姐”成为了大多数年轻人的梦想。直到今天在年轻人心中，对这个职业的喜爱之情丝毫没有减退，空乘人员依旧是青少年梦寐以求的职业。其实，“空姐”是对民航职位的狭隘理解。民航业的职位远远不止这些，紧缺的岗位多达数十种，对各类服务人才、技术人才、营销人才、管理人才都有需求。仅航空公司和机场，就需要空中乘务、国际客运、国内客运、航空物流、飞机维修、安检、航空服务、载重平衡、生产调度、市场营销…各类岗位分得极细，仅技术商务类岗位就多达70几种。

说起热门职位，在未来几年内，民航业对民航运输、空中乘务、航空服务管理专业人才需求扩大，安检、机务人才也非常火爆。其中，空中乘务、航空安全管理人员以及维修人员三类职位最为吃紧。

空中乘务也就是我们常说的“空姐”，主要指能在航空公司

从事空中服务工作的专业人员，要求有一定英语或其他语种的听说能力，具备一定社交礼仪，了解空防与安全、气象知识、医疗常识与急救、客舱服务、民航旅客运输等知识。

该职位是民航业发展最快、需求最大的职位。美丽潇洒的“空姐”一直头顶着令人羡慕的光环，从近年来的发展看，行业人才需求热度不减。特别是随着中国加入wto[]北京申奥成功，重组后的民航产业进入了第二次高速发展期，飞机量猛增，带来空乘队伍大扩招，空乘服务专业的毕业生更是吃香。

想当“空姐”仅靠漂亮的脸蛋已经很难过关。企业在招聘的时候，对视力、身高、体型都严格要求，体能测试、心理测试、专业服务技能等“门槛”也很难逾越。有责任心，认真、投入程度都是现在用人单位更加看中的。此外，空乘职业非常辛苦，从业人员必须具有吃苦耐劳的品质。

英语能力是空乘晋升的最大瓶颈。一般国内航线英语要求较低，录取中职学历的毕业生即可。而国际航班对空乘员工的英语要求很高，要求会机上礼仪、服务用语、广播词，能与客户进行无障碍的英语对话，一般只有高职、大专，或者拥有多年工作经验的人才方能进入。

要纠正的一点观念是，“空姐”并不是吃青春饭的职业，它有很大的职业发展和晋升空间。毕业生入职以后，经过数年的奋斗，可以从国内航线的普通舱晋升到头等舱，再进入国际航线，从短途到长途……从职务角度看，也可以从乘务员入手，逐步晋升到乘务长、主任乘务长等，直到48岁退休。

航空公司的录用偏好大多已经从“唯学历”的观念上转变过来了。虽然本科及以上学历的人才适应性强，但是稳定性较差，做不了多久就会跳槽。从稳定性上考虑，国内航空公司更青睐高职毕业生，他们更加适合现代服务业的素质要求。高职毕业生在英语能力、服务意识、问题处理成熟度上比中

职学历的毕业生更占有优势，进入岗位后虽然起点相同，但是以后晋升的机会较多，发展速度也较快。

航空服务、航空运输服务人员从事航空服务管理，有面向候机楼各类服务、民航宾馆服务、安全检查以及民航运输、民航商务等各个岗位，涉及面非常广泛。他们需要掌握民航管理、旅客服务心理、载重平衡、国际结算等知识技能，是在机场、航空公司从事满足企业运营管理和服务需要的中等专业技术人员。由于航空公司及机场、航空服务公司有众多岗位需要服务管理人员，市场现有人才只能满足1/3的需求。

安检人员是在机场、航空公司从事客货运安全检查和管理的中等专业人员。随着国际反恐形势加剧以及国家对民航安全的日益重视，全国各大机场、飞机的安全工作是中国民航的重中之重。

安检人员主要加强机场安全检查，实行地面安检制度。该岗位对人才的技术含量要求很高，为中国的极缺人才。他需要懂得安检法规、犯罪心理、防火防爆、安检英语、x光图像识别、民航安全管理、安检设备管理维护等专业技术技能。