

# 医保局工作总结 国家安全局工作总结 (汇总6篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 医保局工作总结 国家安全局工作总结篇一

### 一、强化领导意识，健全组织网络。

年初，乡调整了国家安全领导小组，由分管政法常务副乡长为组长，分管政法乡长助理为副组长，成员单位有综治办、派出所(警务站)、党政办等，制订了2015年度镇国家安全工作要点，并将国家安全工作纳入社会治安综合治理责任书，层层分解落实责任，使这项工作有人抓、有人管。制订了镇国家安全工作领导小组职责和制度，各村明确了一名国家安全信息联络员，制订了村国家安全信息联络员工作职责和制度，加强了全镇国家安全工作的领导力量。

### 二、加强宣传意识，营造安全氛围。

提高群众国安知识的知晓率和平安创建参与率，组织全乡综治办专职主任观看反邪教vcd;二是对重点人员进行国安知识教育，对全乡因私出国人员进行排查摸底，做好宣传教育和回访工作，增强他们的爱国意识和安全责任意识;加强了本乡涉外人员法律法规宣传教育和保卫工作，提高他们依法经商和依法办事的自觉意识;利用学校法制副校长和各村的法制学校分别对在校生和外来务工人员进行政策形势教育，在全乡

营造安全氛围。

### 三、加强保卫工作，健全工作机制。

国家安全工作事关民族、人民政权存亡的大事，做好保卫工作显得尤为重要。年初，乡国家安全工作领导小组召开专题会议，针对本乡实际，制订了各类保卫方案和活动计划。

狠抓工作机制完善，做好国家安全工作台帐。一是制订完善了涉外人员的保卫工作方案，开展月排查工作，形成制度化、规范化、程序化管理，确保涉外人员的人身财产安全，今年以来，无一发生侵犯本镇涉外人员人身财产的事件。二是严格执行信息上报制度，三是严格执行国家安全(领导)小组例会制度，做好例会工作记录。用严格的制度来规范全镇的国家安全工作，确保工作的顺利开展。

随着国际国内出现的新情况、新问题的不断出现，国家安全工作显得更加艰巨，我镇的工作离上级的要求还有差距，需要我们进一步振奋精神，齐抓共管，开创国家安全工作新局面。

#### 一、强化领导意识，健全组织网络

首先，调整健全了乡国家安全领导小组，由乡党委书记为组长，分管政法书记、派出所长为副组长，成员由宣传、综治办、派出所、党政办、安全、司法所工作人员组成等；其次，制订了2015年度乡国家安全工作要点，并将国家安全工作纳入社会治安综合治理责任书，层层分解落实责任，使这项工作有人抓、有人管；第三，制订了乡国安安全工作领导小组职责和制度，各村明确了一名国家安全信息联络员，制订了村国家安全信息联络员工作职责和制度，加强了全乡国家安全工作的领导力量。

#### 二、加强宣传意识，营造安全氛围

识，印发反邪教、安全生产等宣传资料3000多份，宣传《国家安全法》、《国家安全法实施细则》、反邪教知识，提高群众国安知识的知晓率和平安创建参与率，组织乡村干部观看反邪教电教片；二是对重点人员进行国安知识教育，对全乡因私出国人员进行排查摸底，做好宣传教育和回访工作，增强他们的爱国意识和安全责任意识；加强了本乡涉外人员法律法规宣传教育和保卫工作，提高他们依法经商和依法办事的自觉意识；利用学校法制副校长和各村（社区）的法制学校分别对在校生和外来务工人员进行政策形势教育，在全乡营造安全氛围。

### 三、加强保卫工作，健全工作机制

《国家安全局工作总结》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

## 医保局工作总结 国家安全局工作总结篇二

2020年，县医疗保障局在县委、县政府的坚强领导下，以^v^新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，紧紧围绕^v^^v^和省委、市委、县委各项决策部署，在省市医疗保障局的精心指导下，团结一致、戮力同心、改革创新、尽职尽责，圆满完成“十三五”收官之年工作任务。现将2020年工作完成情况总结如下。

（一）扎实推进党建工作。县医疗保障局始终坚持党要管党、从严治党，将党的建设贯穿于医疗保障工作全过程，同部署、同落实、同考核。一是健全组织机构。医疗保障局班子共6人，设党组书记1名，党组副书记1名，党组成员4名。党员干部共15名，成立支部委员会，选举产生支部书记1名，支部副书记、组织委员、宣传委员、纪律委员各1名；二是强化学习教育。制定党组中心组学习计划和支部工作计划，2020年共召

开党组理论中心组专题学习12次、党组会（扩大）42次、“学习强国”年人均学习积分，“铜仁智慧党建平台”全体党员综合评价均为“优秀”；三是抓好阵地建设。结合局办公区域实际，对“四个意识”“四个自信”“社会主义核心价值观”等党建元素进行打造，建立“四比一站”文化墙，切实增强党组织的凝聚力和战斗力；四是加强支部规范化建设。严格落实“三会一课”要求，全年召开支部党员大会8次、支委会12次、组织生活会1次、党课3次、主题党日活动8次，全年收缴党员党费4378元；五是扎实抓好党建帮扶。2020年，继续派驻1名党组成员到坝盘镇竹山村任第一书记，与村党支部联合开展“七·一”联建活动，党组书记在联建帮扶村上党课2次，发展入党积极分子1名，预备党员转正式党员1名，开展困难党员走访慰问2次，送去慰问金4200元。

（三）加强党风廉政建设。一是加强组织领导。出台《江口县医疗保障局2020年党风廉政建设工作要点》，制定领导班子、领导班子成员党风廉政建设责任清单和领导班子问题清单，明确党风廉政建设责任和重点任务目标。全年无违反政治纪律和政治规矩行为发生；二是抓实党风廉政建设。按照《党委（党组）落实全面从严治党主体责任规定》要求，全年专题研究部署党风廉政建设2次，扎实开展党风廉政建设“两个责任”分级约谈，全年开展分级约谈24人次，签订党风廉政建设责任书、廉洁自律承诺书、违规操办酒席承诺书等；三是抓实纪律作风建设。局班子带头落实中央“八项规定”及实施细则有关精神，牢固树立以人民为中心的发展思想，狠抓干部作风建设，持续开展漠视侵害群众利益专项治理行动，不断优化医保经办服务流程。全年未发生“吃拿卡要”等违反作风纪律问题；四是抓实严管与教育并施。按照惩前毖后、治病救人的方针，坚持严管和厚爱相结合，把“红脸出汗扯袖子”作为经常性手段，提高执纪标准和运用政策能力。经常性采取口头提示、提醒谈话等形式，做到抓早抓小、防微杜渐，切实将苗头性问题消除在萌芽状态；五是抓实重点领域防控。针对局业务股、财务股、服务窗口

等重点领域、重点科室实施经常性重点监督，严把医保凭证审核、资金拨付等流程规范，经常性开展自查排查，严防与服务对象、管理对象发生利益输送腐败行为。

（四）抓实人大政协工作。一是切实加强理论学习。局党组将“两学一做”学习教育常态化制度化关于加强与改进人民政协工作的重要论述纳入党组中心组学习内容，及时传达学习党的十九届五中全会、省委十二届八次、市委二届十次、县委十三届十一次全会精神学习，提升干部职工理论水平；二是认真办理意见提案。2020年，我局共收到省、市、县人大代表建议、政协委员提案8条（其中，人大代表建议案5条，政协委员提案3条）。均按照规范程序及时办理回复8件，完成办理100%，代表、委员满意率100%；三是积极配合人大政协工作。按照人大、政协工作安排和工作开展需要，我局主动配合支持“两学一做”学习教育和政协委员会组织的执法检查、调研、视察工作，为确保人大、政协工作顺利开展提供良好的条件和便利；四是认真办理群众信访工作。牢固树立以人民为中心的发展思想，密切关注群众对医疗保障工作的需求和提出的建议意见，认真研究并予以落实。全年收到便民服务热线咨询、投诉案件7件，均按照政策规定和程序进行办理，群众对办理情况满意率达100%。

（六）贯彻落实宗教工作。一是强化工作部署。局党组成立了民族宗教事务工作领导小组，组建专门办公室，明确具体办公人员，制定了《2020年民族宗教事务工作要点》，确保宗教事务工作有组织、按步骤顺利开展；二是强化学习贯彻。将宗教事务纳入党组中心组必学内容，深入学习《宗教事务条例》和“两学一做”新时代民族工作思想以及关于宗教工作的重要论述，深刻领会其内涵和精髓要义。认真贯彻落实中央、省委、市委、县委关于民族宗教事务工作的重大决策部署；三是强化信教排查。每月动态排查单位党员干部信教情况，每季度开展非党员干部信教情况调查，签订“两学一做”党员不参教不信教承诺书》。从排查情况看，我局未发现党员干部信教情况。

## （一）医保筹资圆满完成

1. 城乡居民医保筹资工作。2020年，城乡居民医保参保211020人，参保率达，收缴个人参保资金万元，圆满完成省级下达95%以上参保目标任务。按照当年个人筹资总额800元标准，全年筹集资金万元。

2. 城镇职工医保征缴工作。全县参加城镇职工基本医保245个单位10257人，全年共收缴参保资金万元。同时，按照国家和省关于减轻疫情期间企业参保缴费负担，全县阶段性减征征收企业92个，2-6月减征参保资金200余万元。

## （二）医保待遇有序落实

1. 城乡居民基本医保。城乡居民医保补偿725544人次，发生医疗总费用万元，报销资金万元。其中，住院补偿36231人次，住院医疗总费用万元，补偿资金万元；门诊补偿689313人次，门诊医疗总费用万元，补偿资金万元。城乡居民医保可用基金使用率为。

2. 城镇职工基本医保。城镇职工参保患者报销160086人次，发生医疗总费用万元，报销资金共计万元（其中，统筹基金报销万元，个人账户支付万元）。

## （三）医保扶贫强力推进

1. 全面完成贫困人口参保。全县建档立卡贫困人口应参保人数42780人，参加城乡居民医保建档立卡贫困人员42009人（因死亡、外嫁、服兵役、服刑、异地参保等合理化因素未参保771人），贫困人口实现参保全覆盖。

2. 全面兑现参保资助政策。2020年全县实际资助贫困人口参保42595人（其中，县内参加城乡居民医保42009人，县外参加城乡居民医保586人），兑现参保资助资金万元。

3. 全面落实“三重医疗保障”。2020年建档立卡贫困人口住院9101人次，发生医疗总费用万元，政策范围内医疗费用万元，三重医疗保障补偿万元（其中，基本医保补偿万元，大病保险补偿万元，医疗救助万元），政策范围内补偿比达。

#### （四）医保监督持续发力

2020年，县医疗保障局结合打击欺诈骗保专项行动大力开展医保定点医药机构监督。全年检查定点医疗机构177家，实现监督检查全覆盖，调查住院患者738人次，回访患者239人次，核查系统信息324人次，抽检门诊处方1525份。查实存在问题医疗机构18家，涉及违规资金万元，处罚违约金万元。另外，审计反馈问题并核查后涉及违规资金万元，处罚违约金万元。

#### （五）医保服务惠民高效

1. “先诊疗后付费”持续推进。一是农村建档立卡贫困人口在县域内住院享受“先诊疗后付费”6628人次，免交住院押金万元；二是机关事业单位参保职工在县内二级医疗机构住院享受“先诊疗后付费”396人次，住院医疗总费用万元，医保报销万元，自付费用万元。

2. “一站式”即时结报有序开展。建档立卡贫困人口在县域内定点医疗机构住院“三重医疗保障”一站式结算，切实减轻患者垫付医疗费用负担和简化报销环节。全年享受一站式结算贫困患者5176人次，发生医疗总费用万元，保内医疗费用万元，“三重医保”报销万元（其中，基本医保万元，大病保险万元，医疗救助万元），政策范围内补偿比例。

#### （六）医保宣传扩面提效

### 医保局工作总结 国家安全局工作总结篇三

提高医保管理质量，创新医保管理体制，把医保工作做实做

细。医保办公室是政府管理职能的延伸，是医院中解决诸多社会矛盾的集中的地方，是医院医疗保险管理的核心。医保定点医院不仅是医疗服务场所，而且是医保运行的载体，是医、保、患三者的核心，是国家政府保障医保工作的桥梁，是保障社会稳定促进社会和谐的纽带。

我院的医保办工作服务半径，院内涉及到的科室：医务科，住院部，门诊部，临床各科室，设备科，药剂科，病案室，信息科；院外涉及到的单位：各县区医保办公室，新农合办公室，财政局，市医保办，市新农合办公室，市财政局，市保健委等，还有市高青县，利津县，庆云县等新农合办公室及医保办。

随着新农合，城镇居民医保，在全国的广泛推广，我院以上三类病人占到总住院人数的80%，已经成为医疗领域的主要市场。对上述三类病人服务好，管理好，对我院以后的住院收入有着重大的意义。院医保办（新农合、城镇居民医保、在职职工医保），以后简称“基本医保”，是一种政府行为，不仅是医疗任务，也具有很强的政治内涵。

关医院的考察，结合我院的实际，对我院的医保管理提出以下几点意见：

## 一、门诊管理

我院门诊病人现在主要是对离休干部和重点保健对象的服务，现在离休干部门诊开药较为规范，但是由于上级管理政策的缺陷，门诊开药无法控制，现在重点保健对象的门诊开药比较混乱，见意在临床大夫开完药后到保健科换方使用保健科的统一代码（需药剂科、财务科、网络中心协调完成此工作）以便于统计和管理。

## 二、医保办公室管理



现在我院医保的医保工作对病人的管理只是停留在对病人的人员核实，对医保全过程的管理还存在缺陷，今后应加强基本医保病人在住院期间和出院时间的管理。

注意对医保病人的住院流程作出如下调整：

1、在住院处办理住院手续，加盖医保公章，并收下病人医保保证。

2、医保办在第二天到医院住院处收集医保本，在医保程序中录入医保网。

3、在医院his系统中导入医保网。

4、建立医保监督小组，每周对基本医保病人抽二次，不仅对病人的身份进行核实，还要对基本医保病人的运行病例，根据基本医保的政策规定进行检查。

5、病人出院时要对病人的病历进行审核，审核内容：诊断病种是否准确，药品使用时候正确，诊断项目时候合理，审核检查单是否完全，是否有漏洞或超出现象，应对医保审核人员进行授权，对漏收的费用直接记账而不必在科室记账（工作人员应认真负责）

6、在医保办结算后，病人拿着医保或新农合结算单到住院处进行补偿报销，这样可以避免结账报销在一起更加规范了财务制度。

三、需加强的几项具体工作

1、积极配合网络中心进一步加快医保各类查询功能的完善，使医保管理科学化、数字化。做到有据可查、有据可依。

2、根据现在的实际情况进一步做好数据字典和医保、新农合

报销字典的对应，并有专人负责。

3、根据市医保处的安排积极配合市医保处做好全市医保统筹工作。

4、想尽一切办法争取把市离休我院垫付的资金回笼一部分，即使不能全部回笼应和市保健办达成一定的协议，随着离休干部数量的逐渐减少，这个问题不解决可能成为一笔坏账。

医保办

二〇一〇年十一月三十日

## 医保局工作总结 国家安全局工作总结篇四

在局党组的正确领导下，在省劳动保障厅的业务指导下，本人能尽职尽责、真抓实干，与同志们一起共同努力，圆满完成市委市政府和局党组下达的各项工作任务。根据《中共xx市委关于印发的通知》下面，我向大家作述职报告，请予评议。

按照市委市政府和局党组下发的学习内容、任务和要求，能认真自觉抓好学习落实，采取多种形式学习，不断充实。能积极参加集体集中学习，认真做好笔记。并利用业余时间积极主动的抓紧抓好自学，不断提高和充实自己的理论水平。特别是学习领会市委市政府学习实践科学发展观和城乡协调可持续发展等指导性文件精神，能结合xx实际去思考、去解读，去开展好工作。一年来，在局党组的领导下，团结和调动分管各科室人员的工作积极性和创造性，分别调研、论证、出台了多项事关人民群众关心的医疗保障热点难点问题的解决方案：一是出台了《xx市城乡居民基本医疗保险实施细则》《xx市城乡居民基本医疗保险门诊特定病种实施意见》等一系列城乡居民基本医疗保险的惠民措施和意见，从今年开始将农村新型合作医疗和城镇居民基本医疗保险制度并轨，在广

东欠发达地区率先建立城乡一体化的居民医保制度。二是切实解决关闭、破产、解散的国有和县级以上集体企业退休人员的基本医疗保险问题。根据粤府办〔xx〕74号精神〔xx〕将2.3万名符合政府资助条件的困难企业退休人员纳入职工基本医疗保险范围。三是进一步完善职工基本医疗保险制度。2月印发了《关于调整职工基本医疗保险待遇和提高基金统筹层次的通知》（湛劳社〔xx〕9号），降低了我市职工住院起付标准和个人自付比例，减轻职工看病就医负担。将市区与五县（市）分别统筹，调整为市级统筹；将一年医保待遇等待期缩短为六个月；将一、二、三类医院住院起付标准，由现行的523元、654元、980元下调为200元、500元和800元；将全市参保人的自付比例平均下调3%。全市累计10176人享受职工医疗保险特定病种门诊医疗待遇。其中xx年新增2966人。

为了深入抓好局党组交办工作的落实，做到有的放矢，年初以来，我能坚持深入基层，抓好调查研究。深入一线基层平台和乡镇调研、走访、座谈，切实解决群众关心的热点、难点问题。一是在〔xx〕市城乡居民基本医疗保险试行办法》和《实施细则》出台后，能积极进言献策，注意发现问题、分析问题、研究解决问题。在宣传发动、经办管理等方面都做出了积极的工作。在《城乡居民基本医疗保险医疗证》的发放、人大政协意见提案的调研答复方面，积极进言献策、解决人民群众普遍关心的医疗保险热点问题。二是为规范我市城镇职工基本医疗保险定点零售药店的监督管理，提升定点零售药店的医药服务水平。我们于3月16日联合市食品药品监督管理局、市物价局印发了《关于加强城镇职工基本医疗保险定点零售药店管理的通知》（湛劳社〔xx〕54号）。三是为了解决我市华侨管理区归难侨退休人员和“4050”归难侨职工参加基本医疗保险问题，根据《中共广东省委广东省人民政府关于解决社会保障若干问题的意见》（粤发〔xx〕14号），以及省劳动保障厅、省财政厅和省侨务办《关于我省华侨农场职工参加城镇职工基本医疗保险工作的实施意见》（粤劳社函〔xx〕682号）精神，并结合我市实际情况，经市人民政

府同意，联合市财政局、市侨务局印发了《关于印发〈关于解决我市华侨管理区职工参加基本医疗保险工作的实施意见〉的通知》（湛劳社〔xx〕120号），我市华侨管理区归难侨退休人员和“4050”归难侨职工共940人纳入了职工基本医疗保险。四是积极应对国际金融危机，发挥社会保险功能，扶持企业发展，减轻企业负担，稳定就业形势，根据省劳动和社会保障厅、省财政厅、省地方税务局印发《关于发挥社会保险功能扶持企业发展积极应对国际金融危机有关问题的通知》（粤劳社发〔xx〕6号），结合我市实际，经市人民政府同意，我局联合市财政局、市地税局共同印发《关于阶段性调整工伤保险和生育保险缴费费率的通知》（湛劳社〔xx〕137号）。我市从xx年6月起，对工伤保险和生育保险缴费费率进行了调整。工伤保险缴费费率下调30%，期限暂定7个月。生育保险缴费费率下调28%。

截至xx年5月31日，进入安置程序的企业共有33家，其中xx年12月前进入安置程序的有25家〔xx年新增企业8家。1—5月份，我中心进行了14家企业的职工安置工作，并完结了8家。安置职工人数1196人（其中解除劳动合同职工580人，退休职工607人，离休职工9人，审核职工安置资金24196559.12元（其中：经济补偿金6578948元，拖欠社保费7604258元，其他10013353.12元）。核发职工安置资金846人次，核发资金8387458.9元。

在各项工作的过程中，本人能做到廉政自律，洁身自好。不断加强自己的党性修养，严格执行领导干部廉洁从政，严格遵守《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则（试行）》，堂堂正正做人，清清白白为官，真正做到了自重、自省、自警、自励。坚持按照“三个代表”重要思想和“两个务必”的要求，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，时刻用共产党员的高标准严格要求自己，约束自己，练好自身内功，进一步增强拒腐防变的自觉性。

回顾一年来的工作，或多或少存在这样那样的问题和不足。特别是城乡居民基本医疗保险实施过程中，发现还有一些不尽人意之处，群众特别是农村居民反映的现实问题还没有得到很好的解决。虽然一个新的制度政策出台，特别是两个制度的合并会出现一些磨合，但也反应出本人在调研论证上缺乏深度和广度。

今后努力方向：进一步解放思想，在行动上争创一流。继续探索新的工作思路，争取更新更大的突破。

## 医保局工作总结 国家安全局工作总结篇五

（一）统一思想，提高认识，把新型农村合作医疗工作作为关乎全院发展的大事来抓。

新型农村合作医疗制度，是由政府组织、引导、支持，农民自愿参加，个人、集体和政府多方筹资，以大病统筹为主的农民医疗互助共济制度。建立新型农村合作医疗制度，是新形势下党、国务院着眼于全面建设小康社会目标，为切实解决农业、农村、农民问题，统筹城乡、经济社会发展的重大举措，一定要统一思想，提高认识，积极认真的抓好新型农村合作医疗工作，让广大农民群众切实得到实惠、见到好处。

（二）明确责任，强化管理建立新型农村合作医疗制度是一项政策性强、涉及面广、制约因素多的系统工程，必须统筹考虑，把握关键，切实增强工作的预见性、计划性、规范性，确保合作医疗的平稳运行。为此，就必须：服从领导，明确责任；长效宣传，抓住关键；以人为本，提高服务质量；加强队伍建设，不断提高自己。

在今后的工作中，需严把政策关，从细节入手，认真总结经验，不断完善各项制度，认真处理好内部运行机制与对外窗口服务的关系，规范业务经办流程，简化手续，努力更

多更好地为医保农合人员服务，力争把我院的医保农合工作推向一个新的高度，为全市医保农合工作顺利开展作出贡献。

## 医保局工作总结 国家安全局工作总结篇六

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

第一季度以来，市医保局全面贯彻落实省、市医保工作会议精神，紧紧围绕市创建”人民满意的医保”为靶标，以提升医保经办水平为目标，围绕人民群众在医疗保障方面的所需、所盼、所想，通过”就近办、标准办、贴心办、智能办”，不断提升医保经办的”广度、精度、温度、速度”，切实增强人民群众的幸福感、满足感、获得感。

### 一、聚力提升医保经办服务便捷度

本着”便民利民，务求实效”的原则，大力推进服务下沉，在规模较大、管理规范的重点医院、社区、企业设立医保工作站。各级医保工作站实现”六有一能”（有场所、有设备、有人员、有制度、有网络、有经费、能办事），参保人就医之后可”零距离”“一站式”办理医保相关业务，无需再往返医保服务大厅办理。通过医保工作站和医保 当前隐藏内容免费查看村村通建立，在全县范围内构建优质便捷、运行高效、管理有序的”10分钟医保服务圈”。目前，按照”统一布局、合理设立、稳步推进”的原则，通过对个乡镇、个社区、家医疗机构进行筛选，成功建立了家医保工作站并成功运行。

### 二、聚力提升医保经办服务的标准化

以创建国家级医疗保障标准化服务试点为契机，按照统一经办事项名称、统一申报材料、统一经办方式、统一经办流程、

统一办理时限、统一服务标准的”六个统一”和证明材料最少、办事流程最简、办理时限最短、服务质量最优的”四个最”目标要求，出台了《经办指南》。全面建设医疗保障公共服务标准体系，围绕标准化对象和服务内容，将医保服务标准体系划分通用基础标准体系、服务保障标准体系、服务提供标准体系和岗位工作标准体系等个子体系共项标准，充分发挥了标准在医保服务高质量发展的基础性、战略性、引领性、保障性作用。截至目前，医保经办事项减少办事环节个，项业务压缩办事时限，项业务实现即时办理。医保经办服务申办材料整体精简50%，办理时限整体压缩67%。

### 三、聚力提升医保经办服务满意度

一是设立医保绿色通道。在医保中心大厅设立专门窗口、专门人员，为行动不便的老年人、残疾人、退役士兵、贫困人员等特殊群体办理医保业务，让他们感受到特殊照顾、暖心服务。二是设立帮办代办窗口。帮办人员为有需求的办事群众提供政策业务咨询，帮助办事群众完善相关申请材料、纸质资料的复印、填写表格、网上申报、手机注册、全程网办等，为群众和企业提供”保姆式”贴心服务，三是设置便民服务区、自助办理区、等待休息区等多功能区域；电脑打印机、自助终端机等信息化设备；配备自助填单台、政策宣传台展示医保政策、经办服务流程，办事指南二维码，方便群众自助查询、办理，不断满足群众办理业务的需要。四是推行”全年无休服务”。为满足企业、群众的办事需求，在节假日期间推行全年无休服务，服务工作不再局限于传统节日、八小时工作制和节假日，让企业、群众享受到全方位、全天候、全覆盖、无死角”的”不打烊一窗”服务，满足新时代办事群众的新需求、新期待，让医保经办服务持续惠企惠民。

### 四、聚力提升医保经办服务智能化

积极拓宽参保单位和群众办事渠道，开辟”网上办、掌上办”、电话办”业务经办通道，实现医保业务的”经办不见

面，服务不间断”。一是参保单位和群众可以通过“国家医疗保障局官网”、“国家医保服务平台”“支付宝”等手机app办理缴费、异地就医等医保业务。二是运用大数据信息手段解决参保群众“门诊慢病”、“两病”纳入问题。通过调取医疗机构脱贫享受政策人员病历、基本公共卫生服务管理系统“两病”患者服务档案，对档案中记录患“门诊慢病”“两病”人员，直接进行认定。通过此项工作，将全市近万名“两病”患者纳入“两病”保障资格，名脱贫享受政策群众纳入门诊慢性病保障，确保各项惠民政策落地落实。三是强化数据运用，全力推进医保电子凭证激活使用工作。广泛发动各乡镇政府、定点医药机构、第三方合作渠道等力量，不断提升激活率、使用率，让更多参保群众享受到医保电子凭证带来的就医就诊便利。目前，齐河县医保经办服务的“网上办、掌上办、电话办”率达%；全市参保群众的电子医保凭证激活率%。

一是服务能力保障力度不够，业务人员不足、信息程度不高、智能化服务设施缺少等问题，在一定程度上制约了医保服务水平的提升；二是基层医保服务能力和管理水平参差不齐，村居（社区）医保工作站需进一步增加，标准化建设要进一步增强。

## 六、下一步工作打算

（一）加强党建引领。继续推进将党建和业务工作深度融合，以党建引领开展医保服务下沉工作。加强医保经办服务工作人员的思想教育、积极宣传党和国家的医保政策、为群众提供高效便捷的医保服务、携手开展形式多样的医疗保障和卫生健康宣传教育活动，树立起“服务群众，党员在先”的鲜明旗帜。

（二）加强督导管理。2022年将加强对基层医保服务站的督导管理，医保业务下沉工作逐渐从以“建”为主转变到以“管”为主。一方面进一步总结提炼，形成基层群众关注



的业务事项、镇村服务群众常见咨询业务清单；另一方面以站点为平台积极拓展服务内容，广泛开展“医保赶大集”、“医保走亲戚”等活动。逐渐探索形成一套实用有效的管理机制，将医保下沉工作做实做细做好，充分发挥基层医保服务站点的作

（三）加强宣传推广。一方面进一步总结经验形成优秀典型案例，争取通过上级部门文件、新闻媒体等推广“经验”；另一方面积极对接，争取召开国家级现场会，为实现《中共\*\*\*、国务院关于深化医疗保障制度改革的意见》中指出的“要加强经办能力建设，构建全国统一的医疗保障经办管理体系，大力推进服务下沉，实现省、市、县、乡镇（街道）、村（社区）全覆盖”的目标贡献力量。