

上海老龄工作委员会办公室 街道老龄年终工作总结(精选6篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

上海老龄工作委员会办公室 街道老龄年终工作总结 篇一

我街道认真贯彻落实党的xx届四中全会精神，在认真学习科学发展观的同时，积极统领**街道老龄工作，并以提高老年人的生活品质为出发点，以健全、完善社会保障制度为基础，以推进、规范居家养老服务工作为核心，积极落实措施，扎实推进各项工作，全面提升老龄工作整体水平。

一、养老服务工作得以有力推进

在认真总结今年居家养老服务工作的基础上，通过开展居家养老社会化服务扩面工作。至今，全街道享受政府埋单服务的对象518名老人，月支出费用约135000元。同时，通过出台政策，建立了街道助老服务社上门服务 and 乐龄站点服务合理衔接机制，并根据每位老人的不同需求设计了服务个案，有服务社为老人提供上门服务和配置组合服务套餐，坚持服务菜单优先提供老人急需及必须的基本生活服务，按服务需求发放了服务券，至今年8月底，为老年人提供助浴、理发、维修等各类服务5761人次，严格遵守服务补贴券(133人)使用期限、结算办法及要求，加强了内部管理，实现了居家养老服务运作的标准化、规范化。在服务中，286位护理员采取政府购买服务方式，为社区困难老人和孤老免费提供每天1-2小时

的护理服务，护理服务工作涌现出一批工作扎实的典型，普遍受到老年人及家属的好评，受到社会的广泛关注。

二、站点服务项目得以多元化

一是乐龄家园助老服务站为老年人提供就餐、送餐服务。在解决了街道辖区近450名老人的用餐基础上，以今年2月各站点的就餐老人数为基准，对早、中、晚餐的需求及用餐老人的年龄、经济、居住状况等进行了调查，调查结果除泰兴站点有3位老人对晚饭有需求外，其他站点均无此要求。同时加强了对菜肴质量、食品安全、助餐用具的规范监管，采用了菜肴质量加以重视，餐具管理进出盘点，重点在服务多元上、质量监管上、动态掌握上下功夫，不断完善助餐过程中需要解决的问题，现乐龄家园月提供就餐约9500客左右，月提供送餐约2288客。每日不吃海鲜、鸡等22份老人菜以特殊菜肴予以供给，老年人在吃饱的同时也能吃好。个性化服务提升了为老服务理念。

二是乐龄家园运作标准化、规范化、多元化。优化公共服务设施配置，实现“乐龄家园”与居民区活动室、社区卫生站和社区文化设施等服务设施的连通，定期为社区老年人提供医疗和文化活动。至8月份，为老年人提供洗衣被、助浴等服务近400人次。联合社区卫生服务中心、在各乐龄家园助老服务站开展老年保健健康社区行、定期为社区老年人免费检查血压、血糖等活动。通过集社会医疗资源等各种途径普及老年人健康有益的生活方式。同时，站点与综合活动兼容，为老年人提供了说书专场、交谊舞、棋牌、舒心室等相互交流、休闲养身、陶冶情操场所。多元化的生活服务和文化服务。不断扩大了服务覆盖面。

三是专业队伍以坚持“四心”服务理念，继续发挥助老服务员队伍的作用。用“爱心、诚心、热心、耐心”立足各个乐龄家园，午餐开饭时间负责供餐、端餐以及为行动不便的老人送餐上门服务外，坚持了定时登门访问采集信息，关爱独

居老人日常生活，做好社区老人的精神慰藉等工作，至今助老员们走访独居老人14042人次，为老年人解决生活难事59件。大量的基础和服务工作。让老年人获得了高品质、持续性的服务。

三、为老服务活动得以实实在在以社会组织联合会为载体，动员社会力量参与社区为老服务。

一是街道老龄办与上海新视界眼科医院联合为老年人优惠治疗白内障，先后有10位困难老人报名参加白内障治疗，有1位老人已接受了眼科医院的手术治疗，并取得的良好效果。

二是通过城市超市、社区自忠浴室、理发店、南西社区生活服务中心等社会力量为老年人提供助浴理发、家电维修、修配钥匙、钟表维修、改衣织补、修鞋修伞、磨刀扎拖把、食品配送等二十多个服务项目。方便老人助洁维修，便于老人买菜购物，实实在在为老年人提供生活服务。

三是重点做好春节冬令期间，夏天高温季节的慰问工作。“年夜饭”慰问礼品在组织的关怀、社区单位的支助下有100位老人参加“年夜饭”活动、春节各老年协会开展走访慰问活动向百岁老人、孤老、助养困难老人、生活完全不能自理的老人发放了棉背心、冬令补品等慰问品受益老人达2770人次，向辖区内的独居、孤寡老人和生活设施差的老年人提供助浴票受益老人1080人次，向473位社区高龄困难老人发放夏令食品、节日、冬令、高温慰问系列活动温暖着孤老、困难老人们的心。

四、老年人精神文化得以丰富

一是老年教育向纵深发展。今年老年大学开设了78个专业班，参加学员13600余人。组织“乐龄讲坛”，1500人次的老年人参加精品讲座。进一步引领、规范老年教育阵地。社区空中老年大学分校在组织集体收视的同时，积极组织老年人参加

了静安区乐龄“五彩星期”周活动，有20位老年人参加了象棋比赛；为250位老年人发放观慕电影卡、为38位老年人报名参加上网冲浪以及为40位老年人报名参加了世博英语口语学习。课外活动，拓展第二课堂教学，丰富了教学内容。生活在静安的老年人生活不寂寞、精神不空虚。

二是老年文体活动绚丽多彩。充分发挥了14个老年协会分会作用，积极开展各种形式健康有益的娱乐活动，各社区老年人协会、体育协会也都举办了如登山、秧歌、书画、健身操等文化活动。街道老龄办先后组织老年人参加登松江佘山健身活动。游浙江南北湖、金山枫泾、上海奉贤蔬菜园等活动，让老年朋友感受一番别样风味的江南古镇。目睹了改革开放后的上海郊县变化。参加人数达400人次。5月27日由静安区旅游局发起，南西街道老龄办组织的98位社区老年朋友参与了“感恩先烈伟绩，重温红色记忆，纪念上海解放60周年”红色经典线路游活动，使老年朋友感受到一代伟人博大而深邃的思想。与此老龄办组织老年人参加为期2个月的象棋比赛，增进了本街道老年人与其他兄弟街道老年人的交流，开宽了老年人了眼界，受到老年人的好评。老年象棋队还将在今年9月参加第一届全国老年人体育健身大会的象棋比赛。参赛老年运动员将参加竞赛项目的角逐。交流技艺，增进友谊。群众性文化体育活动生机勃勃，为促进改革开放和社会的稳定起到了独特的作用。

五、老年人权益得以有效保障

强化法律监督。深入宣传贯彻《老年法》，在法律援助和司法部门的协助下。开展宣传、维权、调解工作，处理老年人的来信来访，接待老年人来信来访受理数210次，其中调处人身权8起，赡养权31起，居住权34起，财产权29起，婚姻权2起，其他权益91起，调处率达92.8%。真正使老年人的合法权益得到有效保护。

为老服务是一项民生民需的重要工作，街道老龄办的工作，

在市、区政府的正确领导下，在全体老龄干部的共同努力和依靠社区各界的支持与参与，取得了长足的进展，整体水平得到了明显提高。但与人口老龄化快速发展新要求和广大老年人的愿望还存在不少差距：如站点服务功能运作尚不足，服务项目引进站点还有欠缺，活动内容还不够新意，老龄干部队伍建设仍须加强等。社会化养老服务任重道远，老龄工作格局有待进一步完善与提高。我们将以“清醒、有为”的精神状态，以继承、发扬、创新的工作精神，为推动静安老龄事业再上新台阶作努力。

利用老龄委信息系统，对老年活动情况、需求进行动态分析，有针对性开展活动；深入学习、细化服务、规范管理。

上海老龄工作委员会办公室 街道老龄年终工作总结 篇二

一、指导思想

坚持邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以“共产党员保持先进性教育活动”为载体，树立和落实科学发展观，“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，健全医院的“质量、安全、服务、费用”等项管理制度，探索建立医院科学管理的长效机制，不断提高医疗服务质量和水平，使医疗服务更加贴近群众，贴近社会，不断满足人民群众日益增长的医疗服务需求。

二、提高认识，加强领导。开展“医院管理年”活动是医疗卫生系统贯彻“以人为本”，坚持科学发展观，切实维护广大人民群众的健康权益的一项重大措施。我院高度重视，统一思想，明确目标，加强组织领导。切实抓好医院领导班子建设，明确院长为“医院管理年”的第一责任人。将“医院管理年”活动与“八荣八耻”紧密结合起来，充分发挥共产党员的先锋模范作用，坚持先进性教育和“医院管理年”活

动两不误，两促进。

三、提高医疗质量，保障医疗安全，保证和巩固基础医疗和护理质量，提高医疗服务的安全性和有效性。

1、认真学习和贯彻执行医疗卫生管理法律、法规、规章以及诊疗护理规范、常规，做到依法执业，行为规范。

2、健全并落实医院规章制度和人员岗位责任制度，特别是医疗质量和医疗安全的核心制度，包括首诊负责制度、二级医师查房制度、分级护理制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、查对制度、病历书写基本规范与管理制度、交接班制度、技术准入制度等。

3、每季度对医院各科室的基础医疗和护理质量的检查，对不合格者，给予处罚。由医院各科室主任对各科室成员的“三基三严”进行考核和训练，以提高医务人员的理论水平。

4、合理用药、因病施治。认真贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》，坚持抗菌药物合理使用。

5、加强急诊科（室）能力建设，做到专业设置、人员配备合理，抢救药品齐备、完好。急诊科（室）医务人员相对固定，值班医师胜任急诊抢救工作。实现急诊会诊迅速到位，急诊科（室）、入院、手术“绿色通道”畅通，提高急危重症患者抢救成功率。

6、加强临床实验室室内质量控制、室间质量评价和疑难追踪调查工作。

7、规范消毒、灭菌、隔离与医疗废物管理工作，有效预防和控制医源性感染及二次感染。

8、医院领导定期到各科室或分管科室听取汇报，并专题研究提高医疗质量和保证医疗安全工作。

四、改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医。

1、优化流程，简化环节，布局合理并增加服务窗口，缩短病人等候时间。

2、科室标识规范、清楚、醒目。

3、乡镇卫生院规范化建设已经全面完成，为病人提供清洁、舒适、温馨的就诊环境和便民服务措施，做到有导诊咨询台、有候诊椅等。

4、缩短各种等候和各项检查预约、报告时间。

5、提供私密性良好的诊疗环境。

五、提高服务意识，改善服务态度，增进医患沟通，转变服务作风，注重诚信服务，构建和谐医患关系，为病人提供温馨、细心、爱心、耐心的“四心”服务。

1、自觉维护病人的权利，充分尊重病人的知情权和选择权。

2、服务态度良好，服务用语规范，杜绝生、冷、硬、顶、推委现象。

3、建立、完善医患沟通制度，主动加强与病人的交流，耐心向病人交待或解释病情，并使用通俗易懂的语言。

4、建立、完善病人投诉处理制度，在门诊、妇产科、住院部设立举报投诉箱，并及时受理、处理病人投诉。

5、定期收集病人对医院服务的满意度调查，对病人合理建议采纳，并及时改正。

六、加强财务管理、依法规范经济活动，完善经济核算与分配办法，提高经济管理水平，控制医疗成本，降低医药费用。

1、医院财务坚持“一支笔”的原则，一切财务收支活动必须纳入财务部门统一管理。严禁医院科室设立“账外账”、“小金库”。

2、建立规范的经济活动决策机制和程序，实行重大经济事项领导负责制和责任追究制，重大项目集体讨论后按规定程序报批，分清级次，责任到人。

3、加强药品、材料、设备等物资的管理，严格实行医院内部成本核算制度，加强管理、堵塞漏洞，努力降低医疗服务成本和药品、材料消耗。

4、完善收入分配办法，既要打破平均主义，又要防止收入过分悬殊。严禁将医疗服务收入直接与个人收入挂钩，严禁科室承包。

七、大力弘扬白求恩精神，加强职业道德和行业作风建设，树立良好医德医风，发扬救死扶伤，治病救人的优良传统。

1、树立全心全意为人民服务的宗旨，在工作中坚持发扬救死扶伤的人道主义精神，并在医务人员中开展学习“优秀”活动。

2、加强医德医风教育教育，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的卫生行业新风尚，并与执业医师考核、护士执业证书再次注册相结合，并坚持持证上岗的原则。

3、认真查处医务人员收受、索要病人及其家属的“红包”和其他馈赠和接受医疗设备、医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或个人以各种名义给予的回扣、提成和其他不正当利益。

- 4、严禁对药品、仪器检查、化验报告及其他特殊检查等实行“开单提成”等办法，医院不向科室或个人下达创收指标。
- 5、对各科室使用回扣、提成及其他不正当手段从其它医疗机构招揽病人的进行处罚。
- 6、不发布虚假医疗广告误导患者，欺骗群众。

二00六年十二月

上海老龄工作委员会办公室 街道老龄年终工作总结 篇三

2、积极参*加市老龄办举办的“快乐夕阳红”老年旅游，“千名老人看长春”等大型活动。积极参加省老龄办组织的各项文体活动。

3、积极发展老年教育事业。努力办好老年大学，对区老年大学要在办学方向及方法上进行深入地探讨和研究，确实把老年大学办成有社会影响力，深受老年人欢迎的一所学校。

四、深入开展调查研究工作

围绕当前老龄工作重点、难点问题，开展理论探讨和研究。

1、开展农村老年人养老保障方式的调查，全面了解农村老人养老、医疗、文化生活、老年维权等方面的情况，剖析影响农村老龄工作开展的瓶颈及解决问题的措施。

2、开展居家养老服务*长效机制的调查，深入了解居家养老服务工作开展情况，分析居家养老服务工作中存在的问题及原因，为推动全区居家养老服务体系建设和提出可操作性强的对策和建议。在巩固城市社区居家养老服务工作的`基础上，着力推进农村居家养老服务工作。

五、加强老龄组织机构和队伍建设

1、进一步建立健全各街道（乡）、社区（村）老龄工作组织体系，配齐配强老龄工作干部及相关人员，以适应人口老龄化的需要。

上海老龄工作委员会办公室 街道老龄年终工作总结 篇四

年初社区认真组织老年人共同学习《老年人权益保障法》等相关保护老年人合法权益的相关法律法规，切实提高老年人的自我保护意识。结合建党x周年庆祝活动，广泛开展爱国主义教育，并组织歌咏、舞蹈比赛，在活动中让广大老年人感受国家的强大与富强，切实提高他们的幸福感。

今年x社区深入开展了形式多样的敬老、爱老活动，不断加大了宣传力度，通过标语、宣传栏、板报等宣传工具，大力开展内容丰富和形式多样的宣传活动。活动的形式主要有座谈会、老年作品展、老年人游园活动、义诊、集体劳动及入户慰问等活动。重点慰问空巢老人、孤寡老人，特别是为社区x岁以上老年人申请到了生活补贴。极大调动了社区各族老年人的精神文化生活，使健康、文明、向上的生活方式深入人心。

我社区根据工作的不同，对老年人的服务也有所不同。

1、根据办事处的要求积极开展为辖区孤寡老人服务活动，认真组织志愿者到老龄人员家中走访。组织社区志愿者为社区孤寡老人义务清扫卫生、擦玻璃，使他们真正体验到社区就是自己的家。

2、慰问老年人。在元旦、春节、端午、中秋、重阳等节日里，社区积极开展慰问活动。

3、为老年人服务。我社区认真做好辖区内老年优待办理工作，上半年为一位老人办优惠证，为位老年人办理了老年优待证，方便为老年人的日常出行。

4、规范和完善居家养老服务工作，我社区做好辖区x岁以上孤寡、独居、困难老人花名册的统计工作，详实的建立健全老龄人档案。做好了辖区高龄老人补贴金申请、统计工作。

在今后的工作中，社区将竭尽全力让辖区老年人老有所乐、老有所养，并且加强协调，齐抓共管，让全社会的力量都来关心、支持这项工作，让老年人的生活变得更新颖、更充实、更美好。

上海老龄工作委员会办公室 街道老龄年终工作总结 篇五

要做好老龄委工作，首先要一颗敬业爱岗的思想，作为一名员，我认为，老龄委工作是办事处的一个窗口，服务态度的优劣和服务质量的高低直接影响到办事处在群众中的整体形象。办事处相信和放心让我做这项工作，我就应当认认真真的干好，为集体荣誉增光添彩。为了加强思想建设，提升理论学习水平，我能坚持参加办事处每周二下午组织的理论学习，并认真做好学习笔记，做到理论学习入目、入耳、入脑、入心。学习就是要解决好思想问题，将思想道德和职业道德看的高于一切。

做好老龄委工作，不能光说在嘴上，更重要的是要落实在行动上。一年来，共办理老年人（60岁、70岁）优待证，老年人简称“老年证”，共达三百余件；接待老年人咨询问题达80余人、次。同时，为了激发老年人爱国、爱党、爱社区、爱家庭的无限情怀，今年九九重阳节，我们还积极组织了办事处老龄委红歌赛演出团，参加了盐湖区老龄委组织的比赛，获得了二等奖的荣誉。一个人的职务有高低，能力有大小，但是干好岗位工作的态度一定要端正和文明，将履职能力建

设和优质服务素质放在第一。

老龄委工作，不是一阵风，更不是一阵雨，是实实在在的服务和落实。面对老年人要做到面带微笑，讲解耐心，态度和气，迎送有礼。不能让老年人着急，也不能让老年人生气，要让他们感受到政府工作人员的服务热情和晚辈们的谦虚恭敬之情。我经常想到，自己是一个办事处的办事人员，生活中也是一个晚辈，理应文明服务，热情周到，要将小事办好，好事办实。出勤要出满勤，不能让老龄委的岗位唱空城计，不能让来办事的人员吃闭门羹。干好工作的前提就是时时处处体现出勤奋自觉。

办事处工作没有小事，任何一项工作，都是我们办事处这台发动机上的一个配件或者是螺丝钉。我要将干好本职工作作为干事创业的目标。舞台没有小角色，在岗位就要干成绩。无论办理老年证还是举办有关活动，我都能以认真负责的态度去对待，在分管的直接安排下，在有关部门的大力协助下，想方设法，开动脑筋，调动多方积极因素，把任务完成好，让放心，让们满意。养成一种“会干事、能干事、干成事、不出事”的良好工作作风。让一切工作重在实绩。

办事处工作人员，要讲究廉洁，只有清廉才能正派，只有正派才能公道办事。我虽然只是一个办事员，没有什么特别和特殊的权利，但也要努力做到慎独、慎言、慎行，要努力做到耐得住寂寞，守得住清贫，抵得住诱惑。8小时以内让组织放心，8小时以外让家里温馨。不该说的话绝对不说，不该去的地方坚决不去。加强自身修养，提升自身素质，要将“讲党性、重品行、做表率”永远作为当好一名合格员和合格公务员的第一追求。做到：正正派派做人，认认真真做事，清清白白处世。

回顾一年来的工作，我深知，虽然尽心尽力，但离组织上的严格要求和工作上的目标，还有很大的差距。总结成绩也是为了今后更好的转变工作作风，提升工作水平，将岗位工作

干的更好更优更满意。不辜负和大家的殷切期望和关怀以及信任。做一名合格的办事员。谢谢大家！

上海老龄工作委员会办公室 街道老龄年终工作总结 篇六

一、认真抓好宣传教育工作

认真贯彻落实十九大提出的“全面建立健身体系”的要求，不断落实中央《关于进一步加强和改进新时期体育工作意见》和《老年人权益保障法》、《某某省老年人权益保障条例》和各级党委、政府以及红塔区老龄委、全民健身领导小组的工作意见的同时，结合我镇实际，构建面向广大中老人的全民健身体系，进行宣传教育，不断提高中老年人对“生活奔小康，身体要健康”的认识，维护老年人的合法权益。

二、建立健全组织机构

紧紧围绕“生活奔小康，身体要健康”这个主题，努力体现“老有所养，老有所医，老有所教，老有所学，老有所为，老有所乐”的工作目标，进一步健全和完善老龄委、老体协组织。

1、加强领导，做到在其位，谋其政，行其事。

2、调整了基层部分老龄委、老体协力不从心的负责人，充实和加强了老龄委、老体协领导班子，在去年调整的基础上，今年又充实调整了东前村委会老龄、老体协的领导班子，为做好老年人的事业奠定了坚实的基础。

三、开展好活动

全镇13个村（居）委会共有活动中心室85个、文艺室79个、老年文艺队伍78支。参与健身活动的中老年人达5100多人，

占老人的。莲池村委会去年又投资80余万元，王棋村委会投资20余万元，建盖老年人活动中心，现已投入使用。为老年人老有所乐奠定了坚实的基础。莲池村委会在今年春节还组织花灯、歌舞健身秧歌比赛，有22个代表队268人参加了演出、比赛，演出节目44个，观众达2500多人次。共设一等奖2个，奖金1000元，二等奖4个，奖金1800元，三等奖6个，奖金1800元，鼓励奖10个，奖金3000元，共计支出经费110000元。又如**居委会每天早、晚都有300多人分别在高古楼、老年人活动中心，进行活动，他们活动的内容有：太极拳、医疗保健操、中老年保健操、健身球、柔力球、太极剑、武工扇、手盒舞、花棒、健身秧歌、花灯、舞蹈等，春节、元宵节期间他们还组织200余人的龙灯队、乐鼓队到主要街道向全镇人民拜年，在今年九月科技三下乡和九月禁毒日活动中，我们还组织了120多人的文艺队在高古楼演出花灯、舞蹈九荣九耻等节目，受到了上级领导和观众的好评。在今年7月6日，**镇组织莲池、大营三支队伍共计30多人参加红塔区老龄委、老体协举办的第九届乡镇老年人运动会，演出节目三个，荣获团体二等奖，受到了表彰奖励，老年人越活越年青，个个眉开眼笑，喜笑颜开。

九、开展好节日慰问活动

走访慰问特困老人，为特困老人排忧解难。今年1-6月全镇共走访慰问特困老人9094人。支出慰问金849093元。镇党委普书记、孙镇长等班子领导在百忙之中亲自慰问康泰公寓镇福利院九保老人、特困老人和百岁老人马云珍，并送去了1100元的慰问金和慰问品，弘扬了尊老、敬老、爱老、养老的家庭美德，充分体现了党委、政府各级领导对老年人的关怀和保护。

九、发放养老金、补助金情况

全镇发放养老补助金是、莲池2个村（居）委会，享受养老补助金的人数共2092人。年发放养老金126万元，月人均最高200元，最低40元。其中：发放养老金1193人，年发放养老

金80万元；莲池发放养老金819人，年发放养老金46万元。成为我镇首批发放养老补助金的村（居）委会之一，全镇1-6月份共发放80岁以上老年补助金1109人次，发放金额达709850元。

九、认真做好老年人优待证的换发办证工作

xx年全年共办理换发60岁以上的优待证491本，热心为老年办好事，做实事，受到了老年人的好评。

九、认真做好其它工作

一年来，共出黑板报19期，简报17期，专栏19期，标语口号536条，广播83次，新闻报道17条，调解家庭赡养纠纷49件，109人次，处理来信来访30件，65人次，并积极完成镇党委、镇政府、分管领导及中心的各项工作任务。

九、存在的问题和不足

镇老龄委、老体协一年来的工作，在镇党委、政府、分管领导和区老龄委、老体协的指导帮助下，做了一些工作，取得了一定的成绩，但也还存在着差距，我们决心在下一年的工作中，认真学习，积极工作，为开创我镇老龄、老体协事业的新局面而努力奋。