

稳定工作总结个人心得体会(优秀7篇)

学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

稳定工作总结个人心得体会篇一

(一) 领导到位，责任落实，制度完善。

多年来，我校一直把安全稳定工作列入学校第一重要工作，牢固树立了“安全稳定第一”的思想。

1、学校成立了以校长米福友同志任组长的安全稳定工作领导小组。坚持安全稳定工作“谁主管，谁负责”的原则，层层落实安责任制：校长、书记是学校安全稳定工作的第一责任人，各处室由各负责人负责，班主任对全班安全工作负责，开展活动谁组织谁负责，签订了《行政成员廉政承诺书》。学校安全领导小组坚持定期（每月第一周星期一上午）召开安全工作专题会，并有记录。

2、健全安全制度，使学校安全工作规范化、制度化、科学化。除我校原有的一系列安全制度外，我们根据教育局的要求，制订或完善了安全稳定工作制度（即：学校门卫制度、学校值班制度、校园周边安全巡逻制度、安全工作会议研究制度、学校安全教育制度、学校安全工作定期检查和经常检查制度、消防安全管理制度、食品卫生安全制度、校舍及设施、设备检查配备制度、特种设备使用管理制度、危化物品管理使用制度、紧急突发事件处置预案、学校安全事故报告制度、寄宿制学校夜查制度、校车管理使用制度、学校教育教学组织安全管理制度、安全经费投入管理使用制度、安全

责任追究制度），并汇编成册；制定了《各类人员责任追究制度》、《学校紧急突发事件处置预案》、《传染病疫情报告制度》、《传染病防治管理制度》、《消毒、隔离、跟踪制度》、《健康教育制度》、《东城中学教师行为规范》等，明确了各责任部门、责任人的安全稳定工作职责，增添了安全工作措施，使学校安全工作更加规范化、制度化、科学化。

3、坚持与各部门、有关责任人签订了目标责任书200余份，并按有关规定兑现奖惩。

（二） 稳定压倒一切，把做好稳定工作放在学校工作的重要议事日程。

1、认真做好来信来访工作。我们对群众关注的学校收费问题、行风建设等热点问题十分重视，发现问题及时调查处理。对于群众来信来文来访，不管其出于何种目的，我们抱着有则改之，无则加勉的态度，认真调查严肃处理，并做耐心细致的解释工作。

2、切实加强教职工思想政治，关心教职工疾苦，坚持校务、政务公开，主动慰问退休教师，妥善解决内部矛盾，本年度，无教职工上访事件。

3、自筹资金，按时清退学生家长借款，确保社会稳定。

4、个别家长对将初三学生集中到分部教学有意见，由于我们对分部教学楼和宿舍进行了全面的粉刷维修，并及时召开了初三学生家长会，做耐心细致的解释工作后，得到了他们的理解和支持。

（三） 加强管理，全面落实各项安全制度。

1、狠抓安全教育工作，普及安全常识，增强安全防范意识。

1) 聘请了法制副校长，加强与社会有关部门联系，协同搞好安全教育工作。今年我校聘请了关工委同志到我校对全校师生作安全法纪专题报告共2次。请重庆居安防火教育训练中心教官对我校教职工进行了消防知识培训1次。

2) 认真组织开展了安全教育（月、周、日）活动，开展安全自救自护演练1次，根据上级文件和有关会议精神，认真开展了学校安全专项整治行动。认真开展了安全宣传日（周）活动。

3) 坚持每周用0.5课时对学生进行系统的、科学的安全基本常识教育。班主任是安全教育的主要责任人，坚持坚持安全问题天天讲，坚持将安全教育寓于学科教学之中，各班有安全教育、活动专项记录，各班板报有安全法纪教育的内容。

4) 改进教育学生方法，依法规范教师的教育行为。

5) 召开了学生家长2次，建立学校、社会、家庭“三结合”的安全教育网络。

2、 坚持安全工作时时查，及时排除安全隐患。

我校安全检查做到了制度化、规范化、经常化，做到了定期检查 and 突击检查相结合，全面检查和重点检查相结合。我们坚持了开学前与学期结束前的安全大检查和每月底1次的常规性安全检查，坚持风期、洪期、汛期、雷期安全检查，学校各科室安全责任人、各管理工作的直接责任人按照安全工作职责，对学校安全管理机构的落实情况、各种安全制度的执行情况、安全教育(课程、师资、教材)和应急预案及演练情况、校舍设施设备情况(校车车况及驾驶员资质、化学危险品保管、压力容器、锅炉、厕所等)、食品卫生安全（伙食团、学生超市）、消防安全、学生教育管理中的安全、教学工作中的安全、交通安全等应经常检查。学生管理教师应坚持每月最后一周对学生宿舍（含屋顶）进行全面细致的安全检查。

建立有学校安全检查记录簿，对存在的安全隐患建立有专项台帐簿。坚持了安全工作“月月报”制度：学校坚持每月底前情况向片区教工组书面报告学校安全工作情况。联系气象局，对我校的避雷设施进行了检测，对存在的问题立即进行了整改。

3、突出重点，狠抓薄弱，杜绝各种安全责任事故的发生。

我们重点抓好了校舍及设备、设施安全、消防安全、食品卫生安全、传染性疾病的预防、交通安全、教育教学活动和学生管理安全、洪期、汛期的安全。坚持了组织大型活动审批制度，坚持了意外事故报告制度，严格执行了安全责任一票否决制度。

1) 校舍及设备、设施安全。做到了：经常检查，及时排危；操作规范，安全保管；严格值班护校制度和门卫制度。学校各处室的贵重物品（如计算机、多媒体教学设备等等）由各处室落实专人管理与维护，落实责任制，确保了学校财产不受损失。

2) 消防安全。认真贯彻执行消防安全的各项制度，增添了消防设备设施，及时消除火灾隐患。多次联系消防、教育主管部门等对学校的消防安全进行了全方位的检查。

3) 食品卫生安全。加强了学校食堂和学生超市管理，严格执行《食品卫生法》、《学校食堂与集体用餐卫生管理规定》、《食物中毒事故处理办法》等，健全学校食品卫生安全制度，坚持索证制度（卫生许可证、检疫证、合格证等等），严格执行食品卫生检查制度。重点整治了学校食品卫生安全，收到好的效果。

4) 传染性疾病的预防。认真贯彻执行了《传染病防治法》，坚持每月消毒1次，组织好学生服预防药，抓好清洁卫生，按规定上好专题教育和健康教育课。

5) 交通安全。加强交通安全教育，落实好学生放假、返校及晚自习放学时，校门处的交通安全监管责任制。多次与交通局、巴川镇安办联系，整治了校门外“319”线的交通秩序，确保了学生返、离校时的安全。

6) 教育教学活动和学生管理安全。重视并加强师德师风建设：严禁参加邪教组织；严禁吵架、打架和造谣滋事；严禁在任何地方单独辅导女学生或将女生带入家里辅导；严禁教职工搞家教；严格执行市教委《规范教育行为的六条规定》；严格学生管理教师值班和门卫制度，实行了昼夜值班制度，加强住校生的管理。

从总体上看，经过全体师生的共同努力，学校安全稳定工作实行目标化、规范化、制度化的管理，强化了师德师风、校风校纪、治安、消防、食堂等方面的安全工作，实现了无重大刑事案件、无重大伤害事故、无教职工违法犯罪、无火灾事故等安全目标，营造了安全、稳定、文明、健康的育人环境，保障和推动了学校的持续健康发展。

1、我校食堂狭小破旧，学生打开水、打饭拥挤，存在安全隐患。

2、由于学生过多，全校统一放假时，交通拥挤，易造成交通事故。

1、进一步加强对学生的法纪教育、社会道德教育、文明意识教育、自我防范意识教育。这是抓好学生安全教育的根本。学生的法纪意识提高了，就会自觉遵守学校的各项规章制度，对学校三申五令的安全教育就会做到有令必行，有禁必止。

2、安全工作只有起点没有终点，必须做到长期的警钟长鸣，这是一项长期的、复杂的系统工程，必须克服厌倦情绪和麻痹思想，长抓不懈。

稳定工作总结个人心得体会篇二

xx年#月#日下午13：20，##市合成纤维厂五名职工因拆迁问题上访，他们由xxx东围墙翻入市政府大院进入大楼，经民警教育后，回xxx等待解决问题。

xx年#月#日上午9：10，###镇两居民自称被殴打，在市政府东门堵门，要求处理，经民警工作，后被##分局带回处理。

xx年#月#日上午10：20，市煤炭公司四名职工因退休问题至行政中心上访，我民警到达时，四人已闯入行政大院。经民警工作，其同意由信访部门工作人员带回xxx处理。

本周，我班在认真学习信访条例和相关法律条文，在处理上访事件上取得了一定的成效。

一、加强信访工作，强化责任意识；

我班在大队和分队领导工作安排和组织领导下，充分调动了各干警的工作积极性。发现群众上访及时处理，决不拖延。对于缠、闹、烦、赖的困难上访人员，我民警保持较好的素质，避免了矛盾的激化，配合好相关部门处理问题。

在上周进驻时我们结合工作实际，已经确定了工作方向，进一步增加和完善了工作机制，本周处理的群众上访事件在一定程度上提高了年轻干警对群众工作的认识，并有了一定的心得体会。每日做好总结工作，使全班干警都清楚地认识到处理群体上访工作确实是一项建设和谐社会、维护社会稳定的重要措施，杜绝了年轻干警当中存在的思想上轻视、行动上麻木的现象，在处理上访事件做到“眼快，嘴勤，态度好”。加强和各部门之间的交流与协作，进一步端正思想，转变观念，正确对待群众的信访活动，急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需，切实协助信访部门反映群众信访

问题。

稳定工作总结个人心得体会篇三

一、一日活动中的体现1. 幼儿生活活动时，老师时刻跟随，以免上厕所滑倒摔伤，幼儿洗手时不玩水，喝水时注意开水的冷热，避免烫伤。

2. 告诉幼儿不乱动电器、电源、活动时不推不挤，来园向老师问好，离园时说再见，使老师心中有数，以免幼儿丢失。不随陌生人离开或擅自离园，了解自救办法，告诉幼儿识别特殊号码的用途，（如：110、119、120）。

3. 进餐时的安全卫生，要求幼儿安静进餐，避免食物呛入气管，被热菜、热汤烫伤。午睡时不蒙头睡觉，并检查幼儿是否带有异物（发夹、扣子、珠子、拉链等），发现并及时处理。

4. 户外活动时，不挤、不推、不追打，注意幼儿的衣着是否整齐，鞋带是否系好，以防摔跤。

5. 幼儿离园时，陌生人接着幼儿时仔细了解情况，在家长允许的情况下方可放入。老师离园时检查教室各个地方是否留有安全隐患和幼儿滞留，发现后即时处理。

二、家长工作中的体现1. 向家长宣传安全教育的重要性，以及幼儿园的安全教育活动，请家长积极配合幼儿园做好安全教育和安全防范工作。

2. 让家长配合班级安全教育活动的开展，告诉幼儿一些安全知识以及一些防范措施，如：熟记家庭住址，电话号码，训练引导幼儿识别方向，告诫幼儿不要轻信别人。

三、教师工作中的体现1. 教师有很强的安全保护意识，加强责任心，时刻把安全工作放在首位，保证每个幼儿的安全。

2. 及时排除班内不安全隐患，检查教室每一个角落，将危险物品放在幼儿触摸不到的地方。

3. 经常利用一日生活中的各个环节，对幼儿进行安全教育，培养幼儿初步的安全意识及自我保护能力。

总之，把安全放在首位，对孩子要做到：“放手不放眼，放眼不放心”。我们将尽自己的一切能力保护好幼儿，防止事故的发生，促进幼儿健康成长。

稳定工作总结个人心得体会篇四

本学期，我校坚持预防为主、防治结合、加强教育的安全管理原则，通过安全教育，增强学生的安全意识和自我防护能力；通过齐抓共管，营造全校教职员工关心和支持学校安全工作的局面，从而切实保障师生安全和财产不受损失，维护学校正常的教育教学秩序。

为进一步做好安全教育工作，切实加强对安全教育工作的领导，学校把安全工作列入重要议事日程，学校校长直接抓，分管领导具体抓，学校安稳办、教导处、总务处、少先队、保卫室具体分工负责组织实施。

建立安全保卫工作领导责任制和责任追究制。由学校校长负责，将安全保卫工作列入各有关处室的目标考核内容，并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成重大安全事故的，要严肃追究有关领导及直接责任人的责任。

第一，做到三个到位，建立安全工作的长效机制

1、制度建设到位。制度建设是管理工作的基础，是做好工作的保证。学校制定了校舍安全管理制度、多功能管室管理制度、用电安全制度、器材管理制度、危险物品管理制度等多项安全管理制度。学校对门卫管理、教职工值勤规范、校园

安全隐患排查等制度进行了修订完善，出台了配套的工作表格10个，对工作流程进一步明确、规范。

管理长效机制。学校根据《全市校园安全稳定工作细则》要求，立即成立了由校长郑肸任组长的安全稳定工作领导小组、安全保卫室和由全体男教师为队员的学校安全护校队，形成了“一级抓一级，层层抓落实”的工作机制。

3、工作落实到位。为确保落实《全市校园安全稳定工作细则》小学生入校要求，学校严格落实领导带班、教师值班制度，每天安排1名领导全天值班。为确保每位值勤人员能够按时到岗，安稳办会提前通知带班领导，由带班领导通知到每位值勤人员，并及时进行反馈。为及时掌握值勤情况，要求值勤人员每天填写学校安全管理台帐。

第二、构建人防、物防、技防三位一体的校园安全防控体系为提高安全工作的实效性，学校加强安全设施建设，构建人防、物防、技防三位一体的校园安全防控体系。

1、把好门卫第一关。一是学校加强门卫管理。学校根据上级要求，配备专职保安3名，负责学校门卫管理。设立了安全保卫室，在里面设立了信息栏，将学校的各类信息进行张贴，如：外来服务人员登记表、安全器械使用登记表、学校安全工作相关人员联系表等，便于学校安全工作的开展和联系。二是加强外来人员管理。上班后，学校立即将大门关闭，封闭校园，校外人员无论是约见家长还是到学校办事，均在安全保卫室里间的“会客室”进行；对确需进入校园的，保安人员查验有效证件并进行登记后，由相关人员到校门口接送。学生在校期间不得随意离校，如有特殊原因确需离校的，由班主任带领学生到安保室与家长面对面登记交接后方可离校。迟到学生由保安联系班主任或任课教师确认，登记后方可进入。

2、加强物防建设。学校加大投入，不断完善安全设施建设，

先后配备了警用钢叉、橡胶警棍、催泪剂等警用器械，专门配备了橱存放警械，安排专人管理。

3、加强技防建设。为落实《全市校园安全稳定工作细则》中强化电视监控和报警、预警系统要求，学校大门口、后校门、楼梯口等重点部位安装了监控系统，实现了24小时监控。

要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救能力，抓好安全教育，是学校安全工作的基础。我们以安全教育周为重点，经常性地对学生开展安全教育，特别是抓好交通、大型活动等的安全教育。

1、严格落实市教委的课程规定，将安全教育纳入学校教学计划，开足、开全安全教育课程，保证每两周不少于一节安全教育课，加强对学生的安全教育，让学生充分了解、学习安全知识，学会自我保护。

2、重视、加强安全演练。为使学生把所学的知识用于实践，在实践中提高自护、自救能力，学校根据《规范》要求，每学期举行一次以消防、地震等内容的应急疏散演练，并纳入常规管理，在日常的体育课、升旗等学校大型集会中，要求学生按照疏散路线行走。

3、完善应急处置预案。学校制订完善了校园暴力防控、地震、消防等应急处置预案，对责任人、应急措施、具体分工和职责等方面进行了明确规定。

4、认真做好安全教育活动月工作。学校安全教育活动月以“安全发展、预防为主”为主题，在安全教育月期间，学校组织学习安全教育工作文件，对校内易发事故类型、重点部位保护、工作薄弱环节、各类人员安全意识与安全技能等方面，开展深入全面的大检查，消除隐患，有针对地扎实地开展教育和防范工作。

5、开展丰富多彩的教育活动。各班进行了每日3分钟安全教育。还利用班会、团队活动、活动课、人防课、学科渗透等途径，通过讲解、演示和训练，对学生开展安全预防教育，使学生接受比较系统的防溺水、防交通事故、防触电、防食物中毒、防病、防体育运动伤害、防火、防盗、防震、防骗、防煤气中毒等安全知识和技能教育。还利用学校广播、黑板报、悬挂横幅、张贴标语等宣传工具及举行主题班会、讲座、安全征文与知识竞赛等形式开展丰富多彩的安全教育。通过教育提高广大学生的安全意识、自我保护能力。

作，做好学校安全保卫工作，学校组织开展一系列道德、法制教育活动，取得了良好的教育效果。

本学期我校在安全保卫方面做了一些工作，安全保卫工作得到加强，但是安全保卫工作的难度越来越大，学校安全保卫工作的形势仍然比较严峻。

1、社会育人环境存在不利于师生安全的因素。近年来，在各级党委政府的领导下，通过有关职能部门的集中综合整治，学校周边环境有明显的好转。但是，社会上的不安定因素和不良文化对师生安全的影响还比较大，社会上的黄、赌、毒、非法出版的图书、音像及网吧和游戏室对学生的影响还非常大。

2、学校安全工作的难度不断增大。学生中独生子女越来越多，独生子女在家庭中往往受保护较多，而缺乏生活经验。学生作为社会的弱势群体，多数自我保护意识和安全防范能力低，大大增加了学校安全工作的难度。

今后，我们将进一步重视安全保卫工作，及时解决安全保卫工作中发现的新问题，不断提高我校安全保卫工作水平。

一是进一步规范管理，完善制度。做到学校安全组织机构健全，安全工作责任制度健全，责任明确。安全管理做到网络

化，保证我校安全工作扎扎实实地开展。

二是进一步加强领导，居安思危。学校领导本着对党的教育事业，对学生负责的态度，从维护人民群众的根本利益，维护社会稳定，政治稳定的高度出发，增强抓好学校安全的使命感、责任感。学校领导在安全工作上齐抓共管，严格执行学校安全工作规定，讲安全、抓安全，将事故消灭在萌芽状态之中。

三是做到宣教结合，提高素质。 要始终把安全工作放在首位位置，逢会必讲安全，事事讲安全，对上级安全会议精神和文件都能做到及时传达，结合文件精神制定切实可行措施，认真落实。加大安全工作的力度，确保我校安全工作开展得扎实有效。

学校安全涉及面广，学校、家庭、社会必须密切配合、通力协作，

我们将动员社会力量，齐抓共管，净化外部环境，搞好学校周边治安秩序，建立切实可行的学校安全防范体系，使学校安全工作进一步经常化、制度化、社会化，再创我校安全工作的新局面。

稳定工作总结个人心得体会篇五

为了进一步加强对防火安全工作的领导，在街道党政班子调整后，根据人事变动，及时调整充实防火安全领导小组。同时，为贯彻上级文件精神，加强对街道消防安全“五大活动”的组织领导，确保街道火灾形势稳定，成立街道消防安全“五大活动”领导小组及火灾隐患排查整治专项行动领导小组，加强对消防工作的组织、领导、协调。

为更好地落实区里20xx年度消防安全工作目标管理责任书确定的目标任务，街道年初与居签订消防安全责任状9份，充分

明确各自任务，落实消防责任。

二是召开居、单位、企业人员会议。将上级的安全工作精神要求及街道的贯彻意见、采取措施等在街道安全工作大会上安排部署。

三是请区消防大队罗教官对居负责人进行居火灾防控“四个基础”建设工作、消防法律法规和相关政策及居火灾的预防工作的培训。

四是结合五一、中秋及国庆等重大节假日按季度、居按月开展定期消防安全大检查。同时，街道里还对消防设施进行排查，对损坏的、老化的进行修复并安排管护。

经统计□20xx年街道召开消防联席会议4次，召开街道安全工作大会3次。同时，针对“五.一”、“中秋”、“十一”等重大节假日、夏季、冬季的情况及上级的安全工作会议精神要求，以街道文件形式下发做好消防安全工作的通知、方案10份给各居、单位、企业，要求认真做好消防安全各项工作并发放消防知识宣传资料4次。

为进一步推动居消防工作，落实居消防工作责任制，贯彻上级文件精神，街道里结合当地实际，认真研究并制定了《街道办事处关于开展消防安全大排查大整治大宣传大培训大练兵活动的通知》，成立了消防安全“五大活动”领导小组，对街道的9个居开展消防安全大检查，同时积极做好消防基础设施的建设和养护。目前，街道共有消防栓68个。各居还结合自身实际，制定、完善了灭火应急预案，定期开展灭火演练以提高各队员的灭火救援实战能力。同时街道充分利用各类媒体，积极营造良好的活动氛围，街道防火办印制了消防法规及防火常识的宣传单2份、编写了工作信息简报1期。

为认真贯彻落实区里关于开展消防安全“五大活动”开展“清剿火患”战役行动，街道成立了“清剿火患”战役指

挥部，召开会议对“清剿火患”战役进行安排部署，并以街道办事处名义发下了关于街道深化消防安全“五大活动”开展“清剿火患”战役工作方案。同时联合派出所开展“清剿火患”战役，对全街道进行了一次火灾隐患大排查。共查处隐患6处、下发整改通知书4份。检查组边检查边宣传冬季防火重要性，共张贴、发放消防安全宣传单200多张。

街道里结合居特点，对消防工作始终坚持以防为主，将开展消防安全宣传教育，增强居民消防安全意识及自防范能力，作为预防火灾事故的一项重要措施，贯穿于全年工作。

一是结合中心工作，开展消防法制宣传。在开展安全生产月活动期间，街道防火办编印《家用电器安全使用“十提醒”》宣传材料5000份，发放各居委会及辖区有关单位进行广泛宣传，提高了单位、居民依法消防观念。

二是开展消防安全进农家活动。街道结合各个时期消防安全工作特点，编印了《居防火知识一》、《居防火知识二》及《冬季家庭防火“七忌”》等消防安全宣传材料1万份，分发居民手中并组织学习，进一步提高居民的消防安全意识及自防范能力，促进防火工作开展；三是结合“119”消防日活动开展宣传。即：悬挂“人人把好防火关，有备无患保平安”、“消除火灾隐患，永保家庭平安”等跨街横幅标语，并制作和刷新“隐患险于明火，防范胜于救灾，责任重于泰山”、“安全防火人人有责，人人防火户户安全”等固定警示标语，对公众宣传消防安全，提醒来往群众注意防火安全。一年来共发放各类消防宣传材料13000多份，出宣传专栏51期，张贴宣传标语180多条，悬挂跨街横幅9条。

稳定工作总结个人心得体会篇六

为了把综治维稳工作落到实处，认真落实各项规章制度，巩固以前取得的成果，结合我局工作实际，成立了局综治维护工作领导小组，组织、指导各项工作的开展，确保综治维稳

工作的正常开展。

二、狠抓各项制度的落实

为了把综治维稳工作落到实处，我局结合工作实际，认真落实了各项规章制度。一是认真遵照执行有关职责和任务，实行责任追究制度。二是完善内部管理制度，将单位日常管理制度归纳整理成册，并发到各股室遵照执行，有效地规范了我局的正常工作。三是建立健全安全防火制度，落实消防安全责任制。四是强化节假日值班制度，做到节假日能找到人，能办成事。

三、加大整治力度，巩固平安创建成果

今年，我局的社会治安综合治理工作成效明显，无越级上访事件、无治安案件发生，无安全事故发生。“平安创建”工作扎实推进，我局将继续把社会治安综合治理工作落到实处，进一步开创我局综治工作新局面，为新津又好又快发展提供良好的社会治安环境。

一、提高思想认识，周密安排部署，以群众工作统揽信访工作

今年，各项发展改革任务更加繁重，国家及省上在我县建设项目不断增多，文化广电文物旅游项目建设逐年增加，面xx县域经济发展大好形势，文化广电文物旅游局为了求发展、保稳定、促和谐的目的，任重而道。为此，营造一个和谐稳定的社会环境被列为重中之重，这给我局信访工作提出了更高的要求。

一是领导高度重视。我局按照上级的要求和安排部署，从维护发展稳定大局、构建和谐社会的高度出发，以群众工作统揽信访工作，不断增强政治意识、大局意识和责任意识，进一步提高思想认识，将局信访工作纳入重要议事日程。

二是落实领导责任，周密安排部署。我局将信访维稳工作与各项业务工作同安排、同部署、同检查；年初局系统工作会议上就对信访工作在全局系统进行了重点安排，进行了周密的安排部署，层层签订了目标责任书，靠实了责任，明确了目标任务。

三是夯实基层基础，强化工作保障。局党组按照领导分工的调整，及时充实成立文化广电文物旅游局信访维稳工作领导小组，由局党组书记、局长周健同志任信访维稳工作领导小组组长，分工明确，配备了专职信访工作人员，有专门的接待场所和办公室，在人力、物力、财力方面给予了重点支持，确保各项信访工作方案措施到位。

我局十分重视信访工作规范化、制度化建设，先后建立和完善了领导接待制度、首办责任制、复查制度、台帐制度、领导挂牌接待等一系列信访工作制度，依靠制度建设，规范信访工作程序。严格落实领导接待日和阅批制度，局领导亲自接待来访群众，亲自批阅来访信件，对上级交办的信访件和突出问题，亲自包案督办。今年我局为了贯彻落实《信访条例》和中央用群众工作统揽信访维稳工作的要求，贯彻落实好县委、县政府关于做好信访维稳工作的重要部署，进一步推进我县文化广电文物旅游局信访维稳工作的法制化、规范化建设，印发了《关于进一步加强文化广电文物旅游局信访维稳工作的意见》。为认真贯彻执行省、市、县信访和维稳有关工作会议精神，维护社会稳定，落实信访维稳工作责任制，及时化解社会矛盾。

稳定工作总结个人心得体会篇七

一、成立了以院长为组长，为副组长，护理部及各科室主任为成员的信访和群众工作领导小组。制定了信访工作制度和包案工作责任制。

二、利用各种会议，认真学习新的《信访工作条例》和上级

部门有关文件，学习xxx和上级领导有关信访工作的讲话，提高了全院职工对信访和群众工作的认识。

三、认真接待各种信访和上访事件。安排医院办公室随时接待上访人员，及时向领导汇报上访事件，及时派员调查处理上访、信访案件。做到件件有着落，事事有回音。

四、从提高服务质量入手，认真抓好排查工作。把一切不利于团结，不利于发展的因素和信访矛盾处理在萌芽中。减少信访工作成本，变群众上访为领导干部调研走访，变群众走访为领导约访，做好群众间的感情沟通和交流，交心谈心，避免事态扩大和矛盾升级，使群众心平气和，达到理智、理解的工作效果。

五、从解决疑难问题入手，遏制群众群体上访和越级上访。确保有备无患，做好疏导工作，控制局势，解决上访群众的生活困难问题，维护群众正当权益。

虽然我院的信访和群众工作取得了一定的成绩，但仍存在一些问题。以后在工作中要认真加以解决，确保医院工作顺利进行。