

创建文明单位计划方案 创建文明单位工作计划(优秀5篇)

为了确定工作或事情顺利开展，常常需要预先制定方案，方案是为某一行动所制定的具体行动实施办法细则、步骤和安排等。怎样写方案才更能起到其作用呢？方案应该怎么制定呢？下面是小编为大家收集的方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

创建文明单位计划方案篇一

一、指导思想

坚持以理论和“____”重要思想为指导，认真落实党的__届六中全会精神和省委八次党代会精神，坚持以建设社会主义核心价值体系为根本，按照省委、省政府和省、市、区文明委的工作部署，坚持与时俱进、开拓创新，坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众，创新管理机制，探索活动载体，围绕中心、服务大局，团结和激励广大员工，促进公司全面、健康、快速发展。

二、整体思路和工作目标

以“____”主题教育活动为契机，以运营管理工作为中心，全面提高员工思想道德素质、科学文化素质和健康素质，以优化公司环境、提升公司整体形象为目标，在保持“市级文明单位”的基础上，继续努力，争创“省级文明单位”，并积极服从行业和地方管理，加快“青年文明号”和“文明示范路”的创建步伐，以创促建，不断提高员工的思想道德素质，文明服务意识，提升公司整体管理水平，树立以下工作目标：

(一)加强组织建设。继续加强“四好”领导班子和“五好”

党支部的创建工作。

(二)紧紧围绕经营目标，规范收费管理，提高服务水平，服务质量和业务技能，力争年底实现通行费收入4000万元。

(三)自觉按照《关于省级文明单位评选和管理办法的补充规定》，积极开展争创文明部室、争当文明员工活动。在全公司范围内掀起文明创建的良好氛围。

(四)针对公司年龄结构特点，加强计划生育管理，严格执行国家的计划生育政策，做自觉执行计划生育的模范。

(五)深化职工思想道德教育和文明素质教育，认真组织员工学习贯彻中央颁发的《公民道德建设实施纲要》以及安阳市《市民文明公约》、《文明市民读本》等，加强素质教育。使用文明用语，加强文明服务，树立公司文明形象。

(六)积极开展争创爱国卫生先进单位活动，美化、绿化、亮化办公、生活环境，维护良好办公秩序。

(七)认真抓好反腐倡廉和党风建设，对党员进行经常性、长期性警省教育。通过制作廉政网页，建立廉政阵地，加强廉政教育，丰富廉政载体，逐步形成廉政文化体系。

(八)注重安全生产，杜绝安全事故。

三、具体措施

为了搞好文明单位创建工作，确保创建目标落实，结合公司实际，特制定以下措施：

(一)加强领导，提高创建意识

抓好领导班子建设，促进文明单位创建健康发展。首先，文明单位创建计划周全，目标明确，措施具体，责任落实，保

证创建工作扎实有效。其次，组织全员学习《关于省级文明单位评选和管理办法的补充规定》，认真领会精神实质，提高全面认识，努力达到创建文明单位目标的规范化、制度化、标准化。三是加大宣传力度，把文明单位创建工作渗透到各项工作领域，营造创建文明单位良好氛围，齐心协力开创文明单位创建新局面。

(二)加强组织建设，实行目标管理责任制

组织上健全，制度上落实，保证文明单位创建工作顺利实施。成立文明单位创建领导小组，公司一把手任组长，公司副总任副组长，下设办公室，负责创建规划、组织实施、检查评比、总结表彰等综合协调及日常管理工作，各职能部门相互配合。

2、按照目标责任制，签订《20__年度经营目标责任书》、《廉政建设协议书》、《计划生育协议书》、《安全生产责任书》等，使各项管理目标层层分解，责任到人。

创建文明单位计划方案篇二

为落实中心文明单位建设总体规划，促进广播电视事业与精神文明建设的双丰收，推动各项工作不断迈上新台阶，根据省级文明单位的考核标准和要求，结合中心实际，制定本工作方案。

一、指导思想

以科学发展观为指导，认真贯彻落实党的[]xx届三中、四中全会精神，坚持“三贴近”的工作宗旨，遵循“创新与跨越”的工作思路，按照高起点、高标准、高质量的要求推动中心精神文明创建工作不断向纵深发展，进一步提高干部队伍整体素质，造就一支政治过硬、业务熟练、作风优良、纪律严明、服务规范、清正廉洁的广电队伍，进一步加强机关作风建设，

强化服务意识，提高服务效能，营造和谐氛围，为推进临朐广播影视事业全面快速发展，提供强有力的思想保证和精神动力。

二、总体目标

坚持以服务大局为中心，紧紧围绕舆论导向、事业建设、优化服务、队伍建设等重点工作，全面提升广电事业科学化、精细化管理水平，牢固树立社会主义荣辱观，加强文明行业创建和机关作风建设，创建“五型”广电干部职工和单位，着力提高广大新闻工作者的综合素质、提升单位的文明程度、营造广电事业和谐发展的良好氛围，确保各项工作任务顺利完成。

三、具体标准

(一)创建文明高效机关

1、创建学习型机关。全员学习、终身学习的观念深入人心，学习氛围浓厚。导学、考学、评学、促学等制度健全，学习工作化、工作学习化的要求得到落实。通过学习，使广大干部职工的理论素养、业务知识、专业技能得到全面提高。

2、创建负责型机关。个个都有责任心，人人都做主人翁。对党的事业负责，对岗位负责。讲正气、讲诚信、讲奉献成为广大干部职工的共同愿景和行为准则。

3、创建创新型机关。创新意识强，思想解放，始终保持奋发有为的精神状态；人人都是创新主体，事事都有创新目标；创新制度完善，激励机制健全，干部职工锐意进取、开拓创新的积极性、主动性得到充分发挥。

4、创建团结型机关。大力弘扬团队精神，加强上下之间、左右之间的沟通与协作，增强整体作战能力。团结一心，想大

事，谋大局，做到“会干事、好共事、不多事”，合力推进事业发展。

5、创建清廉型机关。思想作风、工作作风、生活作风端正，清廉务实。机关、事务、安全等管理有章可循，人事管理、财务支出、设备采购做到阳光操作，增收节支成为大家的自觉行动。“门难进、脸难看、事难办”的官僚衙门作风、“吃、拿、卡、要”的不良作风得到有效遏制，公仆意识、服务意识明显增强。

(二) 争做先进文明模范

1、做勤奋学习、勇于进取的模范。把学习放在首位，树立终身学习理念，立足本职岗位，立志自学成才。根据广电事业发展的需要，勤奋学习新理论，刻苦钻研新知识，不断拓展新领域，增长新才干，提升学习力，增强创新力，全面提高思想政治素质和依法行政水平。

2、做清正廉洁、公道正派的模范。一是树立正确的人生观、世界观、价值观，坚定理想信念不动摇。二是加强自律，做到慎独。在任何情况下都耐得住寂寞，守得住清贫，顶得住诱惑，经得住考验，做到一身正气，一尘不染。

3、做忠于职守、勤勉尽责的模范。爱岗敬业、尽职尽责、求真务实、真抓实干，倡导讲实话、办实事、求实效的务实作风，脚踏实地地把各项工作任务落到实处。

4、做开拓创新、争创一流的模范。大力弘扬团结拼搏、务实进取、艰苦奋斗、争创一流的精神，立足本职，敢于创新，奋力拼搏，勇争一流。善于针对新情况，研究新问题，探索新思路，开创新局面，鼓励支持他人的开拓创新之举，并能尽己之力使之更加完善。

5、做顾全大局、团结协作的模范。树立全局观念，具有较强

的大局意识和团结协作精神。大事讲原则，小事讲风格，同事间甘于协作和互相帮助，不计较个人得失，形成聚精会神高建设，一心一意谋发展的良好氛围，齐心协力做好本职工作，推进广电事业发展。

6、做勤俭节约、艰苦奋斗的模范。牢记“两个务必”，践行艰苦奋斗，自觉从我做起，从现在做起，从点滴做起，带头节约每一滴水、一滴油、一分钱、一张纸、一度电，养成良好的勤俭习惯，在节约型社会建设中做表率。

四、主要措施

开展精神文明建设活动，在全体干部中努力培育高尚的思想道德情操，弘扬时代新风尚，培养大家的集体荣誉感，增强整个集体的凝聚力。

1、认真学习科学发重要思想，深入贯彻落实党的□xx届三中全会精神，教育广大干部职工逐步形成科学的世界观，坚定对共产主义的信心。通过学习，切实把科学发展观落实到工作实践中去，加深对党的路线、方针、政策的认识和理解，提高贯彻落实的自觉性，加快广电事业发展，进一步深化改革，努力增强服务人民群众的责任感和紧迫感，促进中心两个文明建设的协调发展。

2、深入贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，突出服务理念。把公民道德教育、职业道德、职业纪律和职业技能教育融为一体，贯穿于广电工作的全过程。通过有效的活动载体，营造出爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德建设氛围。同时要建立完善职业道德规范、服务标准、激励约束机制，努力解决舆论导向、社会管理、事业建设中的热点、难点问题，自觉履行职业责任和对社会的承诺，增强干部职工爱岗敬业精神，营造文明服务的氛围，以优质服务赢得社会的认可，实现广电系统的全面和谐。重温《公民道德手册》，大力提倡讲道德、展文明，开展社会公

德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，自觉遵守“十不文明规范”，规范干部职工的言论和行为，从社会关注，人民群众关心的身边事做起，从自身做起，向一切不文明的行为和现象展开斗争，弘扬中华优秀传统文化，树立文明新风，共同促进社会风气好转。

3、提高效率，优化服务，全面加强为民服务创先争优活动的深入开展。制定完善机关规范化管理制度，将今年确定为“制度落实”年。通过下发文件，组织集体学习，抽考等形式，使干部职工在思想上，行动上的自我管理、自我约束能力有全面提高。同时，将文明单位建设作为推进工作开展的动力，制定完善广电工作人员行为规范，进一步明确各项工作的工作规范、办理时限、责任部室等，设立投诉举报电话，广泛接受社会和群众的监督。同时，以党建工作带动、影响、促进结对社区各项工作的开展。建立完善党支部与社区、村联系点结对服务制度，不断深化与社区、村“结对共建”。组织党员干部职工开展好志愿者服务活动和贫困帮扶活动，进一步密切党同人民群众的血肉联系。

4、注重细节，优化环境，全力创建花园式文明和谐机关。要深入开展好“文明和谐机关”建设活动，大力加强机关环境建设，营造优美和谐的工作环境，积极创建节约型广电，打造绿色机关。在绿化管理方面，对绿化要做好日常养护、管理。要加强机关卫生管理，要做到办公楼内外干净整洁，办公室窗明几净，整洁有序，院内、楼舍周围无杂物、无垃圾、无卫生死角。各办公室内要做到制度上墙、职责立牌公示，单位内部工号牌、告示牌、指示牌、名称牌“四牌”落实到位。对制度执行情况，中心要组织人员进行定期检查和不定期抽查，考核结果纳入月度部门考核。

5、创新节日纪念活动形式，充分发挥党委、工会等组织的平台作用，利用大型节日的机会，以各种形式搞好庆祝和纪念活动，组织干部职工参观学习，进行革命传统教育，评选表彰先进单位和先进个人，开展群众性文化体育活动等，丰富

大家的工作生活内容，陶冶情操，增进身心健康，增强单位和各级组织的凝聚力。

6、切实做好宣传工作。广播电视宣传要紧紧围绕党委政府的中心工作，坚持正确的舆论导向，营造良好的政治和经济建设环境，注意运用多种宣传形式，弘扬先进，以先进典型激励人。继续开展学习劳模先进事迹的活动，寻找身边先进人物的“闪光点”。不断发掘、培养有感召力的新典型，并加以大张旗鼓的宣传和表彰，激发广大干部职工学先进、赶先进的积极性，使学先进、赶先进的活动层次规模和效果不断提高。

7、进一步加强党风廉政建设。加强党风廉政建设，开展反腐败斗争，是保持党的先进性和纯洁性，保持党同人民群众密切联系，保证改革开放和现代化建设健康发展的一个不可缺少的重要条件。局中心学习小组和机关各科室要切实落实各项反腐败工作机制要求，认真组织党员、干部学理论，认真开展党性、党风、党纪教育，切实抓好理想、信念、党的宗旨、正反典型的示范警示教育，引导广大党员、干部树立正确的世界观、人生观、价值观，增强拒腐防变的自觉性。继续加大查办案件的力度，进一步规范党员、干部的行为，把反腐败和党风廉政建设工作做得更扎实、更深入、更有效，创造廉洁奉公、遵纪守法、文明向上的机关环境。

8、加强社会主义民主与法制建设。加强对全局职工进行系统的民主与法制教育，增强广大干部职工的民主、法制、纪律观念，要把学法与执法结合起来，善于运用法律搞好机关的管理，做到在机关做一个遵纪的好职工，在社会上做一个守法的好公民。要认真推行安全保卫责任制。坚持“预防为主”的方针，加强内部治安综合治理，确保内部稳定、安全。

9、丰富载体，多途径，多渠道打造文明单位新气象。组织开展好年初确定的相亲大会、舞动临朐、感动临朐、年度经济人物评选等创新性强、影响面广的大活动，提升广电媒体的对外影响力和美誉度。通过举办一系列的活动，达到锻炼队

伍，增强团队合作意识，丰富职工文化生活的目的。同时加大资金投入，全力加强中心文化阵地建设。今年，中心确立了“以阵地建设规范化、带动干部职工活动经常化”的“两化”建设目标。建设500平方米的干部职工娱乐室，配备了健身器材，新建乒乓球室，同时，成立广电美术馆，建设干部职工学习培训室、阅览室，在网上开辟干部职工学习培训园地等。通过加强干部职工的活动阵地建设，进一步丰富干部职工的业余生活。

10、建立精神文明建设的激励机制。最大限度地吸引广大干部职工积极参与精神文明建设。要把精神文明建设的实绩列入对科室考核的重点内容。要适时对精神文明建设先进单位和个人进行表彰和奖励。

五、保障措施

一要切实加强领导、精心实施。各频道、各部室要把争创文明单位作为进一步深化文明创建、加强作风建设和干部队伍建设的重要内容，摆上重要议事日程。成立创建工作领导小组，实行一把手负总责、分管领导具体抓、其他科室共同参与的才创建机制，确保创建工作扎实开展。

二要强化渗透结合、协调指导。创建文明单位工作涵盖内容多，覆盖面广，各有关科室要突出主题，把争创工作与深入学习实践社会主义荣辱观，大力加强思想道德建设相结合；与本科室的具体工作相结合，有机渗透，互动促进，整体推进。创建工作领导小组成员要经常沟通，统一协调，定期督促检查，各科室要各司其责，分工合作，确保创建目标的实现。

创建文明单位计划方案篇三

为进一步加强学校精神文明建设，树立学校良好的文明形象，促进学校更好地发展，学校党支部、校长室研究决定，在全校范围内继续开展市文明单位创建活动。现制订如下计划：

一、指导思想

以“十八大”精神为指导，全面贯彻落实省、市教育工作会议精神，认真实施省、市有关文明单位考核标准，全面推进素质教育，培养创新型人才，提高师生文明素质，提升学校文明程度，进一步完善学校基础设施建设，切实加强学校精神文明建设，努力提高教学质量和办学水平，进一步推动教育教学的改革和发展。

二、创建目标

- 1、创市级文明单位，争创省级文明单位；
- 2、教育教学质量超过市直同类学校，办学规模进一步扩大；
- 3、无师生违法犯罪，无校园安全责任事故；师生基础文明素质不断提高，自觉遵守社会公德。

三、具体措施

(一)切实加强思想建设，更新观念，努力适应新的教育形势。

1、积极加强党支部建设。利用党课、党员学习日等形式，组织广大党员开展学习有关理论政策，不断提高党员的党性修养；继续积极开展创先争优的活动，促进党员同志特别是党员干部在党风廉政建设、师德师风建设和文明单位创建等各项活动中充分发挥模范带头作用，充分发挥党支部在学校工作中战斗堡垒作用。

2、加强学习，不断提高思想认识。本年度，学校将组织教职工学习“十七届五中全会”精神，深入贯彻中共中央、国务院关于教育的一系列重要指示精神。明确教育在现代化建设中极其重要的战略地位。我们要通过学习，进一步明确实施素质教育的目的、内涵、范围和重点，明确实施素质教育就

是全面贯彻党的教育方针，要以提高国民素质为根本宗旨，以培养学生的创新精神和实践能力为重点，造就“有理想、有道德、有文化、有纪律”的全面发展的社会主义事业建设者和接班人，把对素质教育的认识提高到一个崭新的水平。

3、学习并掌握教育法律法规和方针政策，增强依法治教的自觉性。

本年度，学校拟组织全体教职工继续深入学习国家先后颁布的一系列教育法律和法规和政策，规范学校管理，加强管理力度，提高依法治校、依法治教的水平。结合实际情况，学校将在本学年建立依法治教责任制、校务公开制，使各项工作逐步走向依法治教的轨道。彻底杜绝以教谋私、乱收费、体罚或变相体罚学生的现象，真正以爱岗、敬业、乐教的实际行动履行教书育人的神圣职责。同时，学校还将进一步关心特困生的学习，对父母因下岗、家境窘迫的学生，要按《义务教育法》的要求，对他们的有关费用该减免的减免，该全免的全免，并从收入中拿出专项资金来解决这部分学生的困难，保证学校不出现因经济困难而使学生失学的现象。

4、切实加强教师队伍的建设，提高教师整体素质。

(1)强化职业道德教育，提高师德修养。为了提高师德修养，学校将着力实施凝聚力工程，充分发挥党支部的龙头作用，建立宽松和谐的工作环境。引导全校教师树立正确的教育价值观、质量观和人才观。加强职业道德的督查，要通过教师自查、同事互评、学生及家长参与等多种方式和途径，认真排查分析存在问题，认真落实整改措施。完善教职工工作考核机制，把教师职业道德教育作为教师工作考核的重要内容，对师德水平差，不能履行教书育人职责的教师要采取有力措施，努力培养教师爱岗敬业的职业道德。

(2)加强业务进修，发挥骨干教师的作用。要根据学校制订的《教师进修暂行规定》，积极鼓励教师参加业务进修，大力

培养青年骨干教师，新教结对，为青年教师压担子、搭台子、引路子、创牌子，引入可操作性强的激励投机，通过“新秀杯”等竞赛手段，培养一批校级教学能手，逐步形成人人争上游，个个比贡献的良好风气。

(3)加强现代化教学技术的培训，不断引进现代化的教学技术。要充分管好、用好微机房、语音室，有计划地培训教职员工，特别是45岁以下的青年教师，必希熟练掌握现代化教学媒体的使用方法，从而最大限度地发挥现代化教学媒体的作用。

(二)全面推进素质教育，不断提高教学教学质量，努力培养有创新精神和创新能力新型人才。

1、贯彻党的教育方针，更新观念，解放思想。以实际行动纠正“为应试而教，为应试而学”的应试教育思想，坚决克服用“一个模子”来培养人才的倾向，确立新形势下的正确的教育观和人才观，精心组织，狠抓落实，培养有创新精神和创新能力新型人才。

2、坚持德育为首，培养学生正确的世界观、人生观和价值观。

创建文明单位计划方案篇四

为创造洁净优美的单位卫生环境，巩固我处创建文明单位工作成果，按照《昆山运管处创建市级文明单位工作方案》要求，就单位环境卫生工作制定如下计划：

一、总体要求

坚持科学发展观为指导，认真贯彻落实上级相关文件精神，全面改善单位的环境卫生面貌，争创市级文明单位。通过卫生先进单位的创建工作，不断提高全体干部职工的健康卫生意识和文明程度，切实推进社会公德、职业道德、家庭美德建设，全面促进部机关各项工作健康顺利的开展。

二、创建目标

通过开展创建活动，达到以下四个方面的具体目标：

(一)通过宣传教育，提高全处干部职工的卫生和健康意识。通过采取多种形式，广泛宣传创建工作对推进单位精神文明建设和促进经济建设的作用和意义，动员全体干部职工积极支持和参与；通过健康卫生进单位活动、办好健康教育宣传栏、开展健康卫生知识讲座、组织健康卫生测试等形式，宣传健康卫生知识，不断增强干部职工的健康意识。

(二)通过创建工作，提升单位文明与和谐。把文明创建工作、健康教育工作和精神文明建设有机结合起来，增强广大干部职工的卫生健康和精神文明意识。

(三)通过加大整治，进一步美化净化单位工作环境。充分利用现有设施，积极开展环境卫生的整治工作，引导教育广大干部职工牢固树立健康向上的卫生习惯和良好的公共卫生意识；规范公共场所吸烟行为的管理，逐渐形成吸烟有损健康意识，在公共场所设立“严禁吸烟”标志，以减少公共场所烟对人的危害；完善卫生清洁制度，督促卫生清洁人员及时清扫办公室内外卫生，突出卫生间、会议室的卫生与消毒；在全体干部职工中倡导健康向上的生活方式，养成爱干净、爱清洁的卫生习惯，坚持做到办公室内门窗、墙壁、顶棚、用具物品上无灰尘蜘蛛网，地上无烟头、纸屑、杂物，办公用品摆放整齐，院落环境整洁、美观。

(四)通过除害防病，提高全处应对疾病预防的能力。采取各种形式在广大干部职工中开展健康知识和疾病预防知识的宣传教育，使每位工作人员都能掌握一定的除“四害”知识，从源头上预防疾病的传染，切实提高广大干部职工的卫生健康知识。重视除“四害”工作，把除“四害”工作作为创建卫生先进科室的一项主要任务予以抓紧、抓好，抓出成效。

三、各项具体创建要求

1、单位内部办公室场所：

一是领导重视，各科室参与。各科室的办公场所要按照创建的总体目标和要求，形成有责任区和责任人的包干负责制，形成值日制、制度化管理制，每日的卫生有专人值日清扫。对创建的全过程进行动态适时有效的管理，推行互议互评、交流促进的方式，及时开会点评、阶段总结，做到表彰先进纠正不足，把创建工作纳入到各科室的日常工作中。

二是把创建工作与全民健康运动、搞好环境卫生紧密结合起来，做到每人每日有运动，每日每人讲卫生，养成良好的办公和卫生习惯。

三是大力提倡在工作场所内禁烟和拒烟活动，保证工作场所空气清新；各科室要提倡每日开启门窗，确保室内通风(气)，空气清新。

四是做好科室内的日常卫生。桌面整洁，各类书籍、资料、报纸等及时整理归类；衣帽物件(品)按指定位置挂(摆)放，使办公室整齐有序。室内或走道做到无蜘蛛网、粉尘，门窗、桌(地)面等保持清洁明亮，玻璃镜面等无灰尘和痕迹；定点设放纸篓及垃圾箱，并及时清理。

2、办公公共区域：

一是根据划定的卫生包干区域，落实卫生责任科室和责任人，实行门前干净卫生制，保持全天候清扫保洁制。

二是配备必要的公用卫生保洁用具，在指定地点摆放，并保证办公垃圾及时适时清洁，日产日清，清运率达到100%，做到无痕迹，无异味。

三是在公共场所、会议室按要求建立健全相关的标识标志，有关禁烟、消防等标志应规范统一和醒目。

四是过道走廊和楼梯保持畅通，无杂物、垃圾，无污渍、无异味、无烟蒂痰迹，摆放的绿化盆景无明显垃圾、落叶和不洁。厕所、卫生间要按照保洁标准化要求管理，洗刷及时，保持清洁，做到无异味、无污渍、无烟蒂痰迹，保持空气清新。卫生清洁用具专用专放，并做到整洁、光亮。

五是开展正常性的卫生检查，采取各科室共同参与的检查、考核管理模式，做到适时检查、点评，及时整改，共同提高，不留创卫工作的死角、盲点。

3、除“四害”工作：

一是经常开展有害生物情况调查，为做好杀灭工作提供科学依据。

二是药剂使用严格按照相关法律法规要求执行，并遵循选用低毒、高效、环保的原则，确保用药规范和安全。

三是按照病媒生物防治方案，积极开展春、秋季的大规模灭鼠、灭蟑工作。

四是坚持以环境治理为主的综合防治方针，“四害”治理工作要分工明确，责任落实。

四、推进措施

(一)强化责任意识。要把创建工作纳入单位的议事日程，与业务工作同安排、同部署、同考核。制定和完善单位卫生各项工作规章制度，建立“统一领导、科室实施、层层负责”的目标管理责任制。各科室要落实一名具体干部负责本科室的日常创卫工作。

(二)建立奖罚制度。根据创建工作的要求，定期组织创建目标完成情况检查评比活动。建立单位“创建工作亮相台”，对完成创建目标任务好的科室和个人，进行通报表彰；对组织领导不力，推诿扯皮，作风拖拉、完不成任务的，将视情节轻重给予通报批评。

(三)加大基础设施建设的投入。多方筹措资金，加大对单位基础设施建设的投入，搞好绿化，美化环境，完善环卫设备配套和环境卫生设施。

创建文明单位计划方案篇五

为把我局文明单位创建工作不断引向深入，达到以创建活动促人员综合素质的提升，促税收各项工作发展的良好氛围，力争现有文明单位再上新档次，按照区文明委(办)精神文明建设工作要求，结合区局实际，现制定创建工作计划。

一、强化思想武装，加大干部职工教育力度

开展文明单位创建活动，要坚持立足以人为本，强化思想武装，加大教育工作力度，努力提高干部职工思想理论水平，培养一支高素质的税务干部队伍。

1、加强干部职工的思想教育。按照武装头脑、指导实践、推动工作的要求，坚持以理论和党的xx届三中、四中全会精神为主线，把学习贯彻重要思想进一步推向深入，不断提高干部队伍的综合素质。一是以抓党组中心组学习为龙头带动全局，珍惜区局“十佳党组中心组”荣誉，发扬成绩，继续努力，重新制定和认真落实中心组学习计划；二是结合思想和工作实际，安排好中层领导干部和一般干部的学习，创新学习形式，深化学习内容；三是“青年学理论示范小组”为载体，根据青年的特点广泛开展学理论活动。通过学习，统一全局干部的思想 and 行动，增强实践重要思想的自觉性和坚定性，增强工作事业心和责任感。

2、扎实开展先进性教育活动。按照区委和市国家税务局保持共产党员先进性教育活动领导小组的部署，结合我局实际，开展以实践重要思想为主要内容的保持共产党员先进性教育活动。开展先进性教育活动是新时期党的建设的基础工程，要以高度的政治责任感开展好此项工作，要周密部署，精心组织，认真实施，抓好学、查、评、改、建五个重点环节，围绕税收工作，着重解决问题，在促进工作上下功夫，做到“两不误、两促进”。开展教育活动着重解决部分党员进取精神不强、工作作风不实、党组织软弱等问题，强化宗旨意识、责任意识、自律意识、创新意识、学习意识。

3、做好干部职工思想政治工作。认真贯彻落实《中共中央关于加强和改进思想政治工作的若干意见》，区局定期研究和分析干部职工的思想状况，紧紧抓住干部群众关心的热点、难点问题，有的放矢地做好思想政治工作。一是深入开展“三观”教育。在干部职工中深入开展世界观、人生观、价值观的“三观”教育，引导干部职工正确处理个人利益与国家利益的关系，培养大家强烈的工作使命感和责任感。二是坚持在干部职工中开展好爱国主义、集体主义、社会主义教育。引导干部职工树立远大的理想，坚定的政治信念，正确对待金钱、名利、地位、苦乐问题。三是开展法制教育。教育干部职工认真学法，懂法、知法，正确贯彻执行国家的税收政策法规，做一名严格守法，秉公执法的税务干部。

二、加强业务学习，提高税务人员工作水平

按照全市国税系统“千名税干进课堂”的要求，以“科教兴税”的战略思路，在干部职工中广泛开展税收业务知识的学习，不断提高全员的岗位技能和综合素质。

1、继续深入学习《征管法》。进一步加强《征管法》的学习，熟练掌握好国家的税收政策法规，进一步规范执法行为，全面提高税务干部的执法能力和执法水平，提高办税工作质量和办税效率。

2、开展税收专业知识学习。今年税收业务学习的重点内容包括：所得税汇算清缴政策及申报审核方法、新的《小企业会计制度》、税源分析和管理及相关报表编制工作、市局修订后的考核办法和考核软件、网上申报和财税库行联网操作及管理、《会计实务》和《经济法基础》等，以增强税收业务工作能力。

3、开展计算机操作技能培训。微机操作技能是今年教育培训的重点内容，主要包括win98的操作系统、网络设备维护及配置、网页维护□oracle数据库维护、打印机维护□ctais1.1版系统与相关电子表格的查询和运用，推进区局信息化建设稳步发展。

三、以创建促税收，全面实现税收任务目标

创建文明必须扣紧税收中心工作，以创建促税收，增强创建效应，突出自身特色，全面完成收入任务。

1、严格目标考核制度。进一步完善“八率”综合目标考核指标，把考核与税收收入结构、税收征管和完成各项工作任务的数量和质量有机结合起来，形成人人有任务指标，个个有工作压力的局面，确保全年税收任务目标的实现。

2、努力提高征管质量。继续深化征管改革，理顺工作环节，推进征管业务流程重组，完善征管质量考核机制，进一步提高税源户监控管理水平，加强日常稽核，强化税务稽查，严格落实精细化管理的要求。

3、提升信息化建设水平。加强ctais的应用管理，完善金税二期工程，提高运行质量，搞好网络管理与服务。

四、培育民族精神，大力开展精神文明建设

开展精神文明建设活动，在全体干部中努力培育高尚的思想

道德情操，弘扬时代新风尚，培养大家的集体荣誉感，增强单位凝聚力。

1、重温《公民道德手册》。大力开展“讲道德、做文明武汉人”活动，开展社会公德、职业道德、家庭美德教育，自觉遵守“十不文明规范”的要求，严格规范干部职工的言论和行为，从社会关注，人民群众关心的身边事做起，从自身做起，向一切不文明的行为和现象展开斗争，弘扬中华优秀传统文化，树立文明新风，共同促进社会风气好转。

2、加大塑造文明形象力度。深化创建“最佳办税服务厅”、“最佳巾帼文明示范岗”“文明示范岗”、“青年岗位能手”以及“青年文明号”活动，深入开展“新风杯”竞赛工作，巩固原有创建成果，推进向高层次发展，结合区局实际制定实施方案，扎实开展工作，做到内强素质外树形象，端正服务思想，强化服务意识，提高服务质量，树立国税部门的社会形象。

3、创新节日纪念活动形式。利用“三八”、“五四”、“七一”、“十一”、“元旦”和新年春节等大型节日的机会，以各种形式搞好庆祝和纪念活动，组织干部职工参观学习，进行革命传统教育，评选表彰先进单位和先进个人，开展群众性文化体育活动等，丰富大家的工作生活内容，陶冶情操，增进身心健康，增强单位凝聚力。

五、优化税收服务，构建和谐办税工作环境

今年要推进“改软”工作和行风建设，拓宽“改软”思路，以优化税收服务环境为突破口，改进工作作风，提高服务水平。

1、不断完善服务体系。完善“一窗式”管理模式，通过整合岗位职责，归并窗口功能，使纳税人基本上在一个窗口把涉税事项办完；推行“一站式”办税，确保纳税人需要办理的所

有涉税事项在一个办税厅办结;实行“一户式”管理,依托信息技术建立统一的电子税源档案库,对所需数据实行一次性采集,一户式储存管理,实现内部信息共享,同类业务进行归口管理;倡导“一次式”检查,对同一户纳税人在一年内不进行两次以上的税收检查,切实减轻纳税人的负担;推进“一网式”完成,纳税人的涉税信息都入网,实现办税、办公运行网络化。

2、进一步减化办税程序。要优化业务流程,减并办税环节,规范机构设置和业务分工,为纳税人提供方便、快捷、高效、节省的服务,有效满足纳税人的需求。全面推进“阳光办税”,增加办税透明度,进一步完善全程服务制、首问责任制、服务承诺制、限时办结制、挂牌上岗制等监督制度,提高办事效率和服务质量。

3、加大硬件建设投入。投入资金,加强办公环境硬件建设,对办公场所进行改造和整修,按照创建规范化基层税务所的工作要求,重心向基层所倾斜,为纳税人办税和干部职工工作学习提供整洁、优美、方便的条件。