

# 2023年城管内勤工作总结(汇总5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。什么样的总结才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 城管内勤工作总结篇一

太原市城乡管委主要职责：

（一）贯彻执行国家和省关于市政基础设施、供水、供气、供热、污水处理、垃圾处理、市容环卫、景区管理、城管执法等城乡管理的方针政策和法律法规；负责拟定有关地方性城乡管理的政策、法规、规章、行业标准、市场准入条件，经批准后组织实施、监督管理。

（二）负责研究制定市政基础设施维护及供水、供气、供热、污水处理、垃圾处理、市容环卫、景区管理、城管执法等城乡管理工作发展战略、中长期规划和年度计划目标，经批准后组织实施；负责本系统的科学研究、技术交流与合作、技术引进及创新、科技成果的推广和应用。

（三）负责编制下达城乡管理维护改造和城乡管理专项经费年度计划；负责城乡管理维护改造经费及专项经费分配和使用并进行监督管理；负责提出城乡管理维护改造及专项经费的切块使用计划，会同财政部门下达城乡管理维护改造及专项经费的资金使用计划；负责城乡管理收费项目的征收及管理工作；负责城乡管理罚没收入的征收及管理工作；负责机动车临时占用城市道路的收费管理工作；会同有关部门依法制定和调整城乡管理收费项目的收费标准；配合有关部门审定城乡管理方面的价格和进行价格调控；负责城乡管理行政执法队伍的建设和装备工作。

（四）负责紧急状态下城乡管理系统的国防动员和城市防洪、防灾减灾工作；编制城市防洪、公共安全、突发事件应急预案，健全应急处置机制，加强应急队伍建设，保证应急物资储备，做好城管防灾减灾工作的组织实施工作。

（五）负责城乡市政基础设施维护管理工作。承担城市道路、桥涵、供水、供气、供热、市容环卫设施、垃圾处理、污水处理、城市照明、排水管网、池渠、泵站、停车场、公共站场、景区和城市交通静态设施等的维护管理；参与市政基础设施工程的竣工验收和备案工作。

（六）负责城乡公用事业的运营管理工作。负责城市道路、桥涵、供水、供气、供热、市容环卫设施、垃圾处理、污水处理、城市照明、排水管网、池渠和泵站的日常运营管理工作；确保城乡市政基础设施和供水、供气、供热、排水、污水处理及市容环卫设施的安全稳定运行、达产达标；统筹城乡数字网格化管理；负责管理 12319 城管服务专线；承担城乡管理的统一指挥、协调工作。

（七）负责城乡市容环境卫生监督管理工作。依法对全市市容环境卫生进行监督管理，实施城乡清洁工程；负责对全市街容整修、立面整饰的组织实施和监督管理工作；负责对搭建临时性建筑物、构筑物的审核和监督管理；负责城市广告的日常维护监督管理工作，负责对城市违法广告的查处；负责夜间灯光设置的审批、管理；负责设置道路指示牌和门牌标识牌的施工掘路许可审批和管理的工作；负责临时占用城市市政公用设施和公共场地设点宣传、商品展销、建筑施工、堆放物料和机具的审批、管理；负责市政、环卫等特种车辆的监督管理和车辆清洗站的设置审批以及监督管理。

（八）负责城乡管理行政执法工作。负责全市市政公用、建筑、人防、园林绿化等工程建设和市容环境卫生、市政公用设施占用等的行政执法工作；负责全市城乡管理行政执法队伍的管理、监督检查和考核工作；负责对城乡管理综合执法

的行政复议、投诉和应诉工作，查处、纠正城乡管理综合执法人员的违法、违纪和 违规行为。

（九）负责全市节约用水和再生水利用的管理工作。对各供水、用水单位下达供水、用水计划指标并核发《城市计划用水证》；对排入城市管网内污水实时监测管理并核发《排水许可证》；负责城市污水和再生水的使用管理工作；负责全市生活饮用水二次供水设施管理。

（十）监督管理城乡管理系统市场准入。负责城乡管理系统的资质管理；经市人民政府授权负责全市市政公用行业特许经营的指导和实施；负责全市市政维护单位、燃气生产单位、经营单位和供热单位的资质管理；负责燃气、供热市场管理，实行严格的市场准入和退出制度。

（十一）负责城乡管理系统国有资产的管理工作。考核、监督城乡管理系统单位的国有资产运营及保值增值；负责系统对外交流、合作和外事工作；负责组织、协调全市城乡管理方面的招商引资工作。

（十二）负责城乡管理行业安全质量监管工作。督促、指导城乡管理系统的生产运营安全、质量、消防工作；指导系统内重点单位安全生产责任目标的拟定、落实、考核工作；督促系统内重点单位建立安全管理制度和应急预案，落实安全防范措施，消除事故隐患；负责组织、协调、指导、检查全市市政公用设施事故的预防和应对工作。

（十三）指导协调各县（市、区）城乡管理工作。

（十四）拟定城乡管理系统教育培训规划和年度计划并组织实施；负责城乡管理系统科技人才队伍建设；负责相关专业技术职称评审；负责城乡管理执法队伍的教育、培训工作。

（十五）承办市人民政府交办的其他事项。

## 城管内勤工作总结篇二

年，大队始终坚持“两手抓”，一手抓执法，一手抓队伍建设，努力打造一支“政治强、思想好、业务精、作风硬、纪律严”城管队伍。

1、加大班子建设力度。今年年初，局党组对大队班子成员进行了调整，一批实干的同志充实到了领导岗位。调整后的领导班子“朝气蓬勃，政治坚定，团结务实，工作积极”。新一届班子成立后，班子成员实行了明确分工，各司其职，大队长、副大队长各联系一个中队，与职工奋战在执法第一线，同甘苦、共患难，发挥了模范带头作用。

2、加强学习，提高队伍整体素质。今年，大队先后组织了多次法律知识培训，集中学习，集中参加市城管执法局组织的季度考试。同时，大队坚持每月集中学习不少于四次，中队每月集中学习不少于两次。

3、加强党风廉政建设。今年，我大队特别重视党员队伍的廉政建设，引导党员干部树立正确的人生观、价值观、世界观，认真落实党风廉政建设责任制，发挥党员的模范带头作用，坚持规范执法、礼貌执法，深入贯彻公共服务、管理服务、管理服务的理念。

4、强化内部管理力度。今年，我大队加大了内部管理力度，立健全规章制度，进一步推进机关效能建设步伐。上半年大队进一步完善了《工作制度》、《考勤管理制度》等一系列行之有效的管理制度，坚持用制度管理队伍，将大队打造成一支“召之即来、来之即战、战之即胜”的政府应急队伍，为优化发展环境工作夯实基础。推行准军事化管理，用军人的规范、理念、意志、作风和纪律来锤炼队伍，平时从列队、执勤、队容风纪等一点一滴抓起，养成了整齐划一、令行禁止、雷厉风行的工作作风。

5、创优民评服务工作。今年，我大队共受理人大政协提案8件，都一一做了答复，得到了委员们的一致认可。市民企业在线和电话受理群众投诉200余件，都在办结后第一时间回复当事人，做到了件件有落实，事事有回应。

1、依法执法，重视程序，完善执法档案。大队高度重视执法程序，安排专人对城管执法法律文书进行清理，按行政执法程序和现代法治的要求更新了十余种法律文书，对所有执法档案进行了一案一卷，规范装订，统一管理。

2、推行辖区分片管理职责制，定点值勤，不给管理留死角死面。将中心城区划分为南北两个片区，各个片区负责管理范围内的路面（含绿化带、人行道）乱设摊点、乱堆乱放、出店经营、人行道（车行道）车辆有序停放、沿街建筑垃圾及渣土运输等城管和市容管理工作；根据《区城市管理相对集中行政处罚权实施办法》，成立机动中队对各种违反城市管理和市容管理规定的行为和实施纠正、处罚等工作。

3、加大市容市貌的整治力度。着眼解决市民反映强烈的“热点”、“难点”问题，统一规范，统一制作，在城区二、三级路段和居民社区内设置13块便民零星广告张贴栏，满足市民发布一些合法信息。同时对主要街道的市容市貌进行综合治理，以城区主干道和窗口区域为重点，以清理落地灯箱、广告标语和拆除破旧广告为核心资料，抽调专门执法力量，切实清除乱贴乱画、落地灯箱、破旧广告，清理落地灯箱、广告牌2300余块、强制拆除破损招牌55处、条幅532条，清理“牛皮癣”1238处。11月，联合高速公路路政大队，对高速匝道违规广告牌进行强制拆除，共拆除违规广告牌6块。

多措并举，重拳出击，严厉打击各类占道行为，本着“边整治、边宣传，边疏通、边规范”原则，为服从管理的摊主在其他背街小巷和路沿石以上指定临时经营地点，对于不听劝阻依然占用公共场所设点经营的将依据相关规定从严、从重进行处罚，并对其经营工具依法予以证据保存，全年共整治

店外经营456个，占道加工115处，占道堆放226处。

今年投资56494元，在城区划定7944米的非机动车停车线和96个标志，自行车、电瓶车、摩托车有序停放在人行道上划定的停车线内，车头一律朝外，首尾一致，盲道得以畅通。不定期开展交通秩序专项整治活动，主要对城区主干道平湖路、北海路、太平路进行全线清理，共规范车辆352辆、依法锁定129辆，处罚13辆。

4、大力整治学校周边环境秩序，确保师生出行安全。我队制定安排整治方案，建立健全长效管理机制，在黄山一中、二中、甘棠小学、甘棠幼儿园等中小学周边，针对早、中、晚，无证商贩摆摊设点、占道经营现象，打破常规的执法作息时间，采取守点、巡线、集中整治等措施，对不听劝阻的流动摊点坚决打击，依法收缴其违规经营物品，全年共出动执法人员330余人次，执法车辆130余车次，整治流动摊点387处，规范了54个摊点。同时安排执法人员在学校上、下学高峰期对甘棠小学、甘棠幼儿园等学校进行合理疏导，共疏导非机动车、摩托车1300余台次，并安排专人加大了对停放在人行道上的机动车的查处力度，宣传教育60余次，处罚8起。

切实加强对高考、中考期间市容市貌的监管，今年高考、中考前夕，大队提前精心组织，周密部署，将高考、中考考点周边市容市貌的管理全部分解到各中队，并明确由一名副大队长负责，经过一线执法人员的监督管理，高考、中考期间市容环境秩序井然有序。

5、加大流动摊点整治力度。对城区流动摊点进行摸底调查、分类梳理，按照“疏堵结合、标本兼治、总量控制、逐渐减少”等原则，严格实行准入制度和属地管理，对非设置地点的流动摊点坚决予以取缔。对中通广场烧烤摊点和龙井菜市场场外的流动摊点进行统一划片，集中管理，规范经营。同时在龙井路、清溪路、平湖广场的部分空闲位置设置了几处摊点群，并对这些摊点群进行了功能划分，设为瓜果区、饮

食区、百货区等。还根据不一样季节设立了一些临时摊点，针对瓜果类季节性食品进行合理规范管理。这些临时摊点将由各片区进行统一管理，并签订协议书，明确了摊贩的经营范围和卫生保洁标准。大队也将定期对摊点的日常管理进行监督，让流动摊点既便民利民又管理规范。

6、落实“门前三包”。大队与环卫处联合，分片包干，宣传、动员、落实，与沿街店面、单位签订职责状，发动辖区各单位、沿街店铺自觉参与城市管理工作，完成了平湖路、北海路、太平路“门前三包”职责书的签订。为保证“门前三包”责任制工作落实，大队组织检查评比，对成绩突出的中队给予表彰和奖励，对“门前三包”工作不落实，脏、乱、差问题突出的路段的将予通报批评，限期改正。同时严格依法查处屡教不改的占道经营“钉子户”，经过新闻媒体对沿街店面商户进行曝光。

备帆布进行密闭运输。要求各建设单位、施工企业处置渣土时，必须办理渣土运输处置行政许可手续后，方可进行处置运输，同时平车厢运输，渣土一律不得超过车厢挡板。9月起，联合经济园区派出所，实施错时上班，集中蹲点，联合巡查，对未经核准擅自乱倒建筑车辆进行查处，共出动执法人员106人次，执法车辆63台次，宣传教育68人次，处罚5起。

8、拆违控违，维护规划秩序。根据市区“拆违控违”工作会议精神，大队根据实际情景采取相应措施进行铁腕查处。

一是注重宣传教育，培养职责意识。不断加强对内部执法队员的思想教育，强调有权必有责，有责必问责，要求执法队员必须牢固树立职责意识，为有效降低执法阻力和压力，加大对外宣传力度，印制《区人民政府关于严肃查处违法建设的通告》200多份，悬挂标语30条，出动宣传车40台次，打响拆违控违的声势，降低违建发生概率。

二是综合各方力量，构建预防网络。大队合理调配分工，理

顺机制，集聚街面查控力量，由点至面，由面及整体，构建内部查控链条。加强外部联络，构成各部门联动、齐抓共管局面。如此内外共联，构建有效监控预防网络。

三是降低执法成本，提高执法成效。违建执法工作关键在“控”。控住的同时，实施和谐拆违，人性执法，减少抵触，降低行政成本，提高执法效能。截止目前，现有44户主动拆除1456m<sup>2</sup>违法建设，现场制止正在建设的违法建设39户约700m<sup>2</sup>，强制拆除36户近900m<sup>2</sup>的违法建设和住宅小区的乱搭乱建。实施自行拆除或强制拆除，都没有出现暴力抗法的情景。截止目前，共拆除违法建设106户3132m<sup>2</sup>。

- 1、加强长效管理，巩固礼貌城市创立成果。围绕创立礼貌城市的成果，完善设施建设，强化长效管理，提高创立水平。一是全面落实创立标准，加强重点部位的治理，消除卫生死角。二是建立长效监督检查机制，制定考核实施细则，巩固创立成果。三是加强教育宣传，引导公众积极参与，动员社会一切力量爱惜和守护创立成果。
- 2、抓好思想政治工作，为城管执法供给保障。继续深入开展好“争先创优”活动，争取在大队构成学习先进、崇尚先进、争当先进的良好风气，为城管执法供给良好的思想保障。
- 3、树立24小时执法意识，提升城管执法时效性。做到8小时之内尽职尽责，8小时之外也能首见负责、有令必行、有禁必止。坚持完善薄弱时段出勤制度，大队班子领导坚持率先垂范，深入执法一线和城市管理的每个角落，集中时间、集中力量、集中人员对重点区域、交通枢纽的乱摆乱放、占道停车等现象进行集中清理，确保高峰时段市民出行安全，城市环境秩序井然，实现城市管理行政执法的“全天候、全覆盖、精细化”。发展好、维护好群众的根本利益，为构建和谐社会作出积极贡献。
- 4、加强中队规范化建设，提升执法技能和水平。加大硬件投

入，加强中队的规范化建设与管理，改善中队执法装备，增强执法保障。强化软环境建设，坚持制度建队，规范内部管理制度，提高办案质量。狠抓岗位大练兵，开展业务技能竞赛，实行政治理论和法律业务知识学习考试制度，全面提升执法人员的本事素质。

## 城管内勤工作总结篇三

上任半年来，在领导的支持、同事的帮助下。基本上完成了街道安排的工作任务。省、市、区里的每一次检查，我们都能够顺利完成。真正做到检查不检查一个样。对辖区内的大环境卫生、广告、喷涂、小招贴达到了日日清理，日日维护。

为营造一个整洁优美的社区环境，我们结合春节和四月爱国卫生月活动，对社区卫生死角、楼道堆放物等进行了全面整治，两次活动共清理垃圾12车。

河道窨井消杀工作也是定期不误的进行。

在春季，组织人员对辖区的树木进行修枝，消除了安全隐患。实行了社区网格化管理，进一步调整了社区干部区域划片管理制度，对所在区域每天进行两次巡查，定期召开网格信息员、协理员会议，对发现的问题及时上报物业，并及时整改。

定期以多种形式开展健康教育，利用黑板报、宣传橱窗等阵地为居民广泛宣传健康教育知识共6期，开展各类健教咨询活动5次，发放健教资料120余份。

对于垃圾房破旧改造问题，上面给了资源，“以桶代房”工作顺利进行，改造后比原先改善很多，得到居民的大力支持。

夏季的防汛工作，我们做到了应急方案齐全，组织机构完整，应急队伍精炼。无论发生什么样的紧急情况。都能够及时有效的做出反应。

夏季的防台风工作，我们也是提前修剪的树木，彻夜通宵值班，应对突发事件。

应对大范围的文明城市检查，我们定期制作板报、印制宣传单、组织宣传活动。并全力配合市、区、街道的每一次宣传活动。

针对社区中的家庭养鸡钉子户，我们积极做好他们的解释和劝导工作，目前，社区内无发现养鸡家庭。

对于灭鼠灭蟑螂工作，共发放鼠药蟑螂药3箱，有效降低了四害密度，为居民提供了资源。

对于井水的利用，定期投放小苏打，确保水源卫生安全，为居民节水清洗提供方便。

当然，这半年来，也有很多不足之处，在管理中还不够大胆和主动，还有经费不足，基础条件差，居民的素质还比较低，今后还应积极主动地和上级各部门协调，与各物管公司协调关系，争取辖区的城市管理和环境卫生得到更大的提高，给辖区居民营造一个优美的生活环境。这些不足，我们会好好的总结。在下半年里改掉这些不足。

## 城管内勤工作总结篇四

为抓好城市管理工作，我大队结合自身交通管理职能，成破了以教导员xx为组长，办公室主任xx为副组长，机关科室跟象湖中队负责人为成员的城市治理工作领导小组，加强引导，负责对城市管理工作的组织履行跟监督检查，并清楚了任务，层层落实到位，确保了城市管理工作的顺利发展。

为亮化城区夜景，我大队以高度的责任感当真抓好临街店面的亮化工程建设工作，组织专门力量，安排足额资金在潮州宾馆大楼临绵水路街面安装了软管彩灯和“xx交警”标志霓虹

灯，按划定开启，并经常测验保护。同时我大队与临街店面经营户签订了“门前三包”责任状，实施门前三包，并安排专人按期督促检讨，确保了责任路段的环境、卫生秩序，丑化了绵水路环境，优化了市民工作生活环境。

我大队采取定人、定岗、定责任的三定工作责任制，把城区各街道划分到各科室中队，科室中队长为责任人，分管大队领导为责任领导，明白工作责任和职责，重点查纠了机动车乱停乱放、非机动车、出租摩托车不按规定停放地点停放、7:00—18:30大小货车在八一南路装卸货物、占道摆摊设点、堆物堆料，在红都大道、绵水路违背人车分道管理、行人不按规定横过街道、不按照交通信号和交通警察指挥、客运车辆随意上、下客，无牌无证、假牌假证、未年检的灵活车、报废车辆右向车辆上路行驶及无证驾车等气象和其余交通守法举动。

执勤时间从早上7:45至晚上18:00，对不准时上、下岗和责任路段浮现车辆乱停乱放及交通堵塞的责任民警进行通报批评，并扣除当月岗位津贴，大队领导及局督查队每天不间断地进行巡逻检查，确保了工作措施落到实处，严纠占道经营、车辆违章停放、违反人车分道等交通遵法行动，并积极配合上级局部的专项整治活动。一年来累计查扣无牌无证摩托车1037余辆，拖曳违章汽车48辆，暂扣驾驶证1342本，清理乱停乱放、摆摊设点、占道经营983余处，其余各类违章347余起，维护了城区的交通秩序，为市民创造了良好的城区交通环境。

根据城管委安排，我大队与市政协、工商联、新华书店、农业银行、中国银行、统战部、市农办、市商业局、广场办等成员单位负责瑞金大桥至朝阳路口的市容环境整治工作，同时，我大队定期招集成员单位召开整治工作会议，并实行“周五市容环境整治运动”，每周的星期五组织人员深入责任路段进行整治占道经营、占道打麻将和占道算命、车辆乱停乱放、清算户外广告和扫除路面等工作义务。我大队负

责参与整治工作的民警不怕苦不怕累，认真负责，确保了责任路段良好的市容环境秩序。

xx年，我大队的城市管理工作诚然获得了一定的成就，并踊跃向省畅通工程领导小组申请“三等”的城市管理水平城市，但与古代化城市的恳求还有很大的差距。新的一年，新的开始□xx年，我大队将在市委、市政府的正确领导下，全力维护xx的道路交通秩序，始终提高城市管理程度，为xx经济的发展，建设xx东部中心城市□xx边际区域经济中心□xx公民全面建设小康社会发明保险、畅通、有序的交通环境和整洁的环境、卫生秩序。

## 城管内勤工作总结篇五

今年以来□xx镇城管中队按照城乡管理一体化、城乡执法一体化的总体目标，在区局、大队的正确领导和大力支持下，结合辖区实际情况，以强化镇容镇貌管理及环境综合整治、强化队伍纪律作风建设、提升群众文明意识、提高城市管理工作水平为目的，不断加大工作力度，扎实开展了各项城市管理和行政执法工作。

中队按照抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作的思路，制定完善了一整套内部管理制度，全方位加强中队建设。按照城管中队规范化建设的标准，先后制定了队员行为规范、文明言行规范、队员执法工作规范、队员队容风纪规范、以及请销假制度、值班制度、文明办公制度等一系列规章制度，从制度着手规范执法队员和协管员的言行规范和工作标准。

1、攻坚克难，强势推进违建整治 今年以来，在区、镇两级关于违法建设整治工作的统一部署下，紧紧围绕全面部署、分步推进、重点突破、整治出效的原则，以镇区重点工程拆迁安置、重点片区改造为重点，在全镇继续保持高压的违法建设整治态势，取得了阶段性的成效。今年以来，共拆除住

宅违建273处，面积18593m<sup>2</sup>，非住宅违建17处，面积10076m<sup>2</sup>。超额完成了区下达的整治任务。以拆违促拆迁，全力保障镇区建设、地块开发、安置房的建设，有力的保障了市区重点工程顺利进行，也为世博期间的召开营造了良好的环境。

2、提高效率，切实改变全队作风 针对队伍中存在的问题，中队每月开展了两次全中队思想纪律作风整顿活动。在全体队员完成自查自纠材料的基础上，狠抓整改措施的落实，使路段管理成效得到明显提高，工作作风得到自觉转变，队伍形象显著改善。通过坚持组织每周不少于两次的法律法规学习，以案例分析的形式，加强全队业务培训及职业道德教育，促使队员的执法思路不断拓宽、执法水平不断提高。

3、突出重心，促进镇容镇貌提升 高标准抓好了城乡大环境整治。在镇区主主要道路及有关门店周围增划机动车停放泊位120余个，缓解镇区停车矛盾，消除道路交通安全隐患；完成辖区主干道振胡路的亮化改造工程。组织人员对镇区范围及主要道路两侧乱张贴乱涂写进行清理，共2120余处；清理卫生死角8处、清除乱堆乱放60余处；进一步完善了广告审批管理制度，对各类沿街店招店牌、户外广告、灯箱实行扎口审批，确保镇区道路立面整齐有序。全年中队合计拆除辖区范围内不规范小型灯箱19只，要求业主规范原已设置的户外广告审批手续，查处教育流动摊贩70余人次，接处群众举报90余起，完成各类线路保障任务20余次。

4、集中力量，适时开展专项整治行动 中队根据季节性的违规特点，先后开展了不规范户外广告、乱涂乱贴、车辆乱停放、流动摊点、店外占道经营等十多项整治行动，镇容镇貌有了比较明显的改观。集中开展了对全镇中小学、幼儿园周边环境专项整治工作，全面改善校园周边环境，切实解决校园周边环境存在的矛盾和问题。在对辖区内实际情况充分排摸的基础上，明确集中整治的重点，有针对性地对统一制订集中专项整治方案，并根据不同季节、不同路段有重点地开展

整治工作，及时总结整治中遇到的问题，制定对策，确保整治工作顺利开展。通过教育与处罚相结合的原则，极大地优化镇区的停车管理秩序。多措并举大力整治牛皮癣，严厉打击非法小广告。促进全民参与、齐抓共管治理牛皮癣的氛围，对辖区内维修洗车特种行业、废旧金属收购站点等多种内容的专项整治，充分发挥了城管队伍的协调、监督、检查职能收到了良好的效果。

20xx年是中队开展城市管理行政执法工作新的一年，在区局、大队的关心支持下和悉心指导下，全体队员共同努力，中队的城市管理工作凸显了一定的亮点。一是对废旧物品回收站实行了跟踪检查、定期回访的管理方式 中队积极与工商、公安等部门配合，取缔16家，无证经营的废旧回收站，规范19家。同时按照《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》的有关规定，加强日常监管工作，促使辖区内废旧回收站点做到了围挡设置统一物品堆放分类，无暴露垃圾、无卫生死角，有效的防止了集中整治后回潮反弹等情形，逐渐落实了长效管理。

二是在加强镇区管理的同时，将管理触角延伸到社区与农村。中队将辖区各村、社区作为拓展管理范围的切入点。指派队员进入村、社区参与居民区、休闲广场管理，根据各村、社区的实际需要，积极参与到农村管理和新农村建设中，有效地促进了群众革除文明陋习、树立文明新风。

三是积极转变理念，以服务促管理。中队在总结以往工作经验时，发现由于在镇区开展城市管理尤其是行政执法工作时间不长，许多城市管理相对人因不了解相关规定而发生习惯性违法行为。中队适时调整思路，以服务促管理，通过队员主动上门服务方式，变事后查处为事前控制，解决了部分户外广告因不了解规定而未批先设的情况，城市管理效果明显提高。中队在按照规范化建设基层行政执法队伍的要求推进乡镇城市管理工作进程中，取得了一定的成绩。我们深深感到这些成绩的取得离不开各级领导的关心、重视，离不开相

关职能部门的大力支持、配合，离不开社会各届的协助、参与。但同时也清醒地看到我们所做的工作，对照区局、大队的具体要求和工作目标，还有不少改进的方面。

一是队伍整体素质与城管工作的实际要求尚有距离；

三是市容管理的标准还需进一步提高；四是建立长效管理机制还有待进一步探索。

建立健全过错追究制度、执法权限制度等一系列规章制度，建立权责明确、相互联动、相互监督的办案责任机制。在业务工作上，内勤、宣传、法制、督查、执法人员、协管员等工作岗位人员安排、职责要与区局相匹配，做到工作标准一体化、工作内容一体化。制定日常路段管理标准、内务管理标准、装备管理、执法规范操作程序、日常对外形象、处理事务流程、接处警机制等等多方面的统一规范，并严格对照实施。

切实按照队伍规范化建设的具体指标要求，不断加大执法装备的投入，配齐配强各项执法装备。执法装备能满足执法需要，执法服装统一、齐备，达到快速反应要求。

始终将队伍建设放在各项工作的首位，着力打造一支学习型、作风型、思想型的城市管理行政执法队伍，不断夯实队伍规范化建设基础。在日常管理工作中充分发挥党员的先锋模范作用，加强思想教育，积极开展主题活动，增强为民服务的意识，激发队伍凝聚力和向心力，充分调动队员的工作热情。通过面对面交流等多种形式，及时全面掌握队员的思想动态，促进中队整体执法形象、管理形象的提升。

一是加强培养和指导，引导队员正确处理道德素质与执法工作的关系，发挥工作潜力。

二是倡导人性化执法，强化管理就是服务的思想，打造以人

为本的人性化执法环境，努力解决群众关注的难点、热点问题。

三是增强创新意识，提高综合素质，增加工作的积极性、主动性和创造性，改进工作方法，提高工作效率。牢固树立亲民、爱民、为民意识，及时听取反馈意见和建议，提高办事效率。

要进一步提高全体队员的工作责任心，做深做细做透路段管理和案件查处工作。对照市局城乡一体化的管理标准及天堂杯创建要求，改变日常管理工作时紧时松的现象。狠抓辖区中心地段及主干道沿线环境综合整治工作。开展集中清理城市牛皮癣、拆除不规范的无主、破损、陈旧的小型广告，加强督促沿线河道保洁等工作。重点规范镇区主干道门店的经营行为，规范车辆停放秩序，规范户外广告和店招店牌的设置。落实管理责任，与相关路段管理人员工作绩效挂钩，抓牢考核不放松，对拟定的各项考核措施进一步细化内容。

总之，中队将着力狠抓队伍规范化建设，稳步推进辖区内的城市管理和综合执法工作，让辖区的镇容镇貌得到进一步的改善和提高，努力使中队整体工作再上一个新的台阶。