

维护维修工作总结 维护工作计划(实用5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

维护维修工作总结篇一

不知不觉中在学生会工作已经有3个学期的时间了。从学生会开始招新到进入公共关系部，从对工作的生疏到对各项工作的上手，每一个过程都让我记忆犹新。可以说，这是一个让我大大增长见识的学期，一个让我体会到学生会工作的辛劳与付出的学期，同时，更是一个让我获益匪浅的学期。在学生会的大家庭里，我也深深地感受到，各部门之间协调配合的默契，大家工作起来的认真。这些都让我对工作更有热情。

这个学期，我们主要活动除了一年一度的企业文化交流活动，我部打算在这一学期进行一些改善。

1. 美化完善赞助体系

2. 对现有资料的整理和总结(校学生会各部门，各学院学生会，校内其他组织，高校，公司等)

对于这一学期，我们的目标是对于部门内部，要增强凝聚力，提高成员素质，整合部门资料，完善部门制度；对于学生会，我们要保证各部门赞助资金，协助各部门工作；和其他组织，我们会积极沟通与联系，资源共享，建立良好合作关系；对于赞助方面，我们会进一步完善赞助模。

本期的新增的特色活动

在院里开展一个不同年级不同专业的联谊会，加强我院的各个年级的团结和凝聚力。活动的表现方式为茶话会，中间插入自我展示，各年级也要出节目，具体方案还要与各部门商议，虽让这次活动的具体方案还没有出台但我会尽最大的努力将这次活动的具体方案出台。希望这次的尝试能给我院带来新的气息。

根据我们部门的职能，我会尽力把他做好，排除一切困难，使其发挥最大的效果，当然一次成功的活动单靠一方之力是不够的，只有我们学生会的各个部门真正的配合才能把他办好，一篇工作计划虽然简短，但这学期我们会用行动来说明问题。尽我们最大的能力贡献我们一份力量。

维护维修工作总结篇二

根据20xx年工作指引完善运维流程，推动应用支持管理制度在全系统执行，提高服务满意度的要求，从实际工作过程中的经验和教训出发，制定了《生产用软件系统的运行支持修订建议》及《生产用软件系统运行支持实施细则》。这个制度将做为运行维护工作的一个要求，在系统运行维护过程中逐步完善，提高全国运行维护工作的规范化和流程化。

前期参与了上海需求的确认了解，后期全力参与了上海系统上线后的运行支持。20xx年5月4日起，在袁处带领下对上海分公司进行了为期一周的现场服务支持。为cbps8上线后的平稳运行提供了保障。

通过该项工作把为分公司为一线服务的工作要求落到实处。在此过程中通过对问题的分析定位以及和核心开发处、开发商的交流对系统逐步加深了了解。后续工作中应该加深入对程序逻辑的了解，不应该局限于具体的一个个问题中。同时对上海的运维提供了现场支持服务。在现场解决问题、发现

问题及时予以分析和解决，提供了工作效率，同时也总结了分公司的先进经验，取得了比较好的效果。

协调核心开发等资源，提供取数脚本。

该项目针对日常工作中对账的要求，提供一个中间平台实现业务、财务数据的逐笔核对，为积累已久的财务、业务对账难题提供一种解决方案的探索。目前基本确定了业务系统核心表与财务系统原始凭证表进行核对的对账方案。

为提高下发版本的质量，掌握版本情况，每个下发版本均在分公司进行前期测试后下发。该项工作得到浙江分公司的大力支持。

通过这次培训宣导了应用管理处20xx年的主要工作任务，介绍了运行维护工作的一些经验，并和各个分公司进行了充分交流，取得了良好效果。

主要工作内容为安排集中计划表、监督集中过程、应用问题技术支持□20xx年11月份完成总部物理集中工作。

(1)随着分公司的全面上线,运维过程中积累的问题和经验也原来越多，希望有更加有效的工具对问题和经验进行有效的归纳和管理。形成运维 知识库。

(2)希望有类似集中开发这样的环境，能在封闭的条件下结合分公司经验，对运维问题进行总结和整理。

(3)希望能够建立二套完整测试环境.一套为应用系统验收测试环境，供业务部门进行验收测试.一套为应用系统验证测试环境，和下发版本保持一致，用于分公司上报问题的验证。

(4)希望能够有专职的测试队伍对测试工作进行支持

维护维修工作总结篇三

二、通信保障方案及预案

三、针对人员及车辆管理

1、始终坚持“预防为主，安全第一”的方针，做好安全生产工作。

2、对全部网络加强巡检、重点对干线和接点站巡检、对站房必须加强巡检到位发现问题及时处理和汇报。

3、在27月之前的基站备用纤芯测试、保证纤芯完好。

4、对仪器仪表清理及保养，充分保证备品备件齐全，做好突发事件障。

1. 维护人员每天早上8：00点必须打电话问网管询问一次并做记录，晚上20：00点询问一次并记录。

2. 对处理故障人员进行每半小时进行询问，以便了解故障处理的进行情况及人员车辆安全。

3. 如遇大面积杆路倒塌造成光缆全阻障碍，则应在确保安全的情况下临时布放光缆，先熔通在用纤芯，待光路恢复后再进行修复。

4. 如果只是光缆中部分纤芯发生故障，备用纤芯足够使用，则相关人员应立即在中继段两端进行调纤，调通光路后再视实际情况对光缆进行修复。

维护维修工作总结篇四

光阴似箭，岁月如梭，转眼已经又到年底勒；在这一年期间我

对工作认真负责。在这充实的一年中，我即辛苦又开心，收获很大，感悟很深。回顾这两年，我将工作总结一下几点：

一、做一名优秀的维护员：

年1月开始以来礼县上；这边正在大面积巡检；；所以我就彻彻底底抛开所有的心思一心一意的扎进工作的洪流中进行学习及适应；在这期间我戒骄戒躁；向各位同事进行虚心求教；用维护管理准则严格要求自己，使自己能够成为一名优秀的维护人员而不断追求；在这期间维护站长鼎力相助；在大面积巡检中我和各位同事取得了很好的友谊关系；相互帮助、相互学习、共同进步，使我更进一步体会到一个团体的团队精神的伟大；经过我们不懈努力，在两个多月的时间中巡检完了96个基站。通过巡检中学习和实践，更进一步提高了我的业务水平和技术能力，磨练了我的意志，使我更加热爱这份工作。我觉得维护移动基站不但是一份责任，而且是一份乐趣。移动维护工作是一个服务型行业，服务工作的好坏直接关系到企业经济效益的高低，关系到企业的声誉和信誉。所以我在工作中严格要求自己。有故障及时配合领导处理，停电及时联系发电工发电，保障基站零退服，并对发电工进行跟踪联系到家后才算结束。

二、具有正确的工作态度：

在思想上，我坚持自我反省且努力地完善自己的不足，无论什么情况下，我都以品德至上来要求自己，而遵守职业道德是胜任这份工作的基本前提，另外，我认为爱岗敬业是做好工作的关键。领导对我寄予很高希望，交待我的任务我马上第一时间完成；我负责基站资料卡片的统计、资管信息的录入，因为这些能够让我更进一步了解基站的运行及安全情况。有问题及时上报处理。

三、做一名优秀的维护员应该具备良好的工作作风和娴熟的技术技能：

在干维护的前半年中我也学习了好多技术性的东西；一般处理传输□bts设备的扩减容、调测、电源、天馈故障简单点都没问题可以处理；不过三人行必有我师；现在通信发展一日千里；在工作和学习中我还是谦虚谨慎不断学习；关心同事、团结同事、重视每一个细节，追求完善，不找任何借口，认真履行岗位职责。作为一名专业的移动基站维护员，除了要有专业知识和技能，细心和细节的注重是非常重要的，细节只差毫厘，结果谬之千里，无论是做事还是做人都要明白细节决定成败，精益求精才能创造佳绩。

四、强化自身的工作能力，培养主动的工作意识：

在礼县上四区维护工作以来；由于感到自己身上的责任很重，而自己的技术、能力有限，所以总是不敢掉以轻心，总在学习，向基站资料学习，向维护站的同事学习，这样下来感觉自己还是有进步的。经过不断学习，不断积累，我能够处理日常工作中出现的各类问题。我以正确的态度对待工作任务，热爱本职工作，认真贯彻到实际工作中去，积极提高自身素质，争取工作的主动性，从而使我们工作开展的更加顺利。

在以后的维护工作中我不断约束自己，使自己能够更加细心，积累宝贵的工作经验，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间抓牢，更好的为通信服务做出贡献。

维护维修工作总结篇五

时间如烟，岁月如梭，转眼间我已在公司任职半年有余，起初由于自尊心作怪，觉得秩序维护员工作干枯无味，没有技术含量，对于秩序维护员的工作不屑一顾，总是拿着自己很可怜的自尊来排斥着工作，想着哪天远走高飞，创造自己的一片天地，认为自己很优秀，很懂人情世故，总认为自己不应该在这个岗位上荒废时间和精力，自认为应该在一个更为广阔的天空中翱翔，但是我错了；就在计划着离开公司的时候，一件事情突然使我对这个一直无视的工作改变了看法。

催缴管理费一个再正常不过的工作，却给了我很大的冲击，在崔物业费的日子里，我深刻体会到物业这个词的含义，用这社会独有的方式纠正着我还不健全的心理，俗话说的好：看完卷书不如行万里路，行万里路不如阅人无数，真的感触良多。

每天我都在接触着形形色色的人，感觉就那几个月时间比我这二十几年见得人还多，有善良的，尖酸刻薄的，有钱讲理的，有钱不讲理的，没钱装有钱的，有钱低调的，有处处刁难的，很多很多的，对着这些人说着言不由衷的话，书本里虚构的人物和情节全都在我眼前活生生的晃动，让我感受到生活的真实和残酷，再也不是我心里编制的理想国度，人们不再都是和蔼可亲，不再都是通情达理，不再是灰姑娘和白马王子那样简单和幸福的童话般的生活，让我感到生活是多么的戏剧化，每天都有着很多意想不到的事情在刺激着你，让你成长，不得不一边舔着未愈合的伤口一边继续遭受着来自最真实的痛。这种感觉像如梦初醒，像恍如隔世，像重生；我知道我在成长，在一个跟我以前完全不同的环境中，沉淀着一颗还未从梦幻般的学校生活中醒来的心，沉淀着一颗未经世事的心，沉淀着一颗一直很安逸的心，沉淀着。。

原来的我是多么荒谬可笑，那么无知和目空一切，我痛苦并快乐着，因为我在成长。

在此之后，我用另一种平和的心态在秩序维护员一个看似平凡的职业中发现和改变自己，每天我的思想每天都在改变着，让我不敢再小嘘，好像一放松警惕他就会从我的生活中逃脱，在工作中我说话的方式、语言的表达能力、沟通能力每天都在提升，每天都在进一步的加固，以前每天就是站岗值勤，车辆的管理，和协调一些突发事件中感悟着自己点滴的变化，记得有一次我站东门岗，大早上的一个业主叫嚷着，开着车堵在东门入口处，说自己的爱车被结结实实贴了一张温馨提示，说不给清理掉就不走，我一个同事当时就跟她火了，我也是经过长时间的心理斗争后，第一次把自己的自尊放下来，

用了半个小时的时间清理完了那张贴示，看着那业主得意的嘴脸，我笑着说：“公共区域的秩序需要我们大家共同自觉维护，如果都像你这样的素质，那小区不都乱了套，如果下次其他车辆挡住你的车，我想贴提示的态度一定比我积极，将心比心，这一次我可以帮你清理，但丑话说前头下次再有这样乱停乱放的情况，我们贴的不会再是一张，更别指望给你这么耐心的清理，我们更不怕您闹事，我们的工作就是解决纷争。”那个女业主后来说了一句话让我很有成就感，她说你是他们的领导吧。这说明我的方式是正确的。

这个工作让我在为人处事上有了很深的体会和感悟，由量变到质变的过程是痛苦的，但是是必须要经历的，只有经历了才会有这种重生的感慨，我成长着，面对这陌生的社会我在成熟中感受这一切。

痛苦毕竟只是生活的一小部分，而更多的是充满欢声笑语的，那就是我们这些员工的家和我们这些可爱的同事们。

3 / 6 很舍不得，他们都是些很简单的人，所以我们都简单的工作的，所以让我慢慢的有点舍不得这个可爱而又残酷的地方，这个让我痛并快乐的大家庭里，有我太多的成长故事和经历，每一次的磨砺都是在证明自己在成长。

我在成长，公司也是同样在成长，而每一次的催缴工作都能在很大程度上反映出物业公司的经营理念和宗旨，能了解公司在这一一年中的经营管理是否到位，哪方面还有缺失和不足之处，是一个自省，调整和改善的过程，从而为以后工作的开展打下良好的基础，每个阶段的蜕变，都是在一定的量变的积累下完成的，本物业公司的员工体制和规章制度很完善，相信是经过了很长时间的积累沉淀过程才会形成这么完备健全的运营机制的，而且在执行力上也是让我很佩服的，很多的公司运营不善很大程度上是败在在执行力上，而导致了公司与下属项目之间的沟通的脱节，不利工作的进行，但本公司我却完全不用担心这一点，因为有我们这些中坚力量在努

力着。总公司下达的任务和目标，我们项目都是很积极的努力达标，这也是在催物业费的时候感觉到的，大到经理，小到我们的这些员工，每天我们都在开会制定方案，每天都在更新目标和进度，那一阵真的很让人难忘，从去年的催费工作中我深有体会工作虽然很积极，但是还是感觉有点乱，总结了个人的一些观点，如下：

去年的催费情况有一点混乱，人多手杂，虽然出去催费的人很多但是效果不是很好，同事们的抵触心理，让工作的进展很缓慢，不是躲这就是躲那，虽然每天都在加班，却没有效果，反而使同事们日常的工作受到影响，很容易动摇军心的。方案每天都在变，手上的业主名单也在变，由于每天都不固定名单导致每天催费很混乱，很多正在跟进的工作也一直中断，没有很好的跟进，出现了很多的不必要的过失，对于业主家有问题的没有及时的处理解决。每天光开会都要一两个小时，效率太低。还劳民伤“才”，同事们各个怨声载道，很多我们的同事事都是因为催交物业费才有的离开的打算，这也是公司的很大的损失。与房产的沟通协调方面，不够快捷有效，很多问题都是出在我们在业主与房产之间没有做好一个良好的沟通，没有把业主反映的事情积极反馈给房产，以至于本来不是我们的问题，却成了业主们拒交物业费的说辞。

对于这些问题我们主管采用方法挺好的，至少在我们安管部门是挺受用的，就是单独把我拉出来，进行专门的催费工作，而对于其他的安管同事也减轻了不少的工作压力，而我可以针对一些有问题的户主进行详细的分类和了解，对一些口头上的技巧有一些分寸上的把握，就会事半功倍；同样针对有问题的户主，我会每天盯的那几户进行长期有效的跟进工作，做好户住问题的有效解决，要比每天换名单，对一些不明白业主住房信息情况的要好很多。

所以我建议成立若干个催费小组，有针对性的对户主的信息进行逐个统计和分类，来个摸底排查，对同样的问题进行统一归类处理，进而采取不同的措施进行应对和解决，拿出可行的方案会事半功倍的，从而也避免好人坏人一窝端的局面。同样另外其他的同事可以安心的坐着日常工作。互不影响而工作也可以有序的进行下去。

对于岗位上，因为我们职员文化层次的不同，在素质上也是层次不穷，这样在对待业主也会有不同的方式，同样业主也会有褒贬不一的心理感受，可以针对礼节礼貌做一个更为细致的培训，使之更专业。

总之，这需要我们拿出更多的热心，诚心和耐心去做我们现在所从事的行业，付出百分百的努力换来我们业绩上和个人上的双丰收，通过在坎坷的行程中筹造更为美好的中澳物业的未来！

让我们一起经历成长，加油！加油！加油！