

2023年护理礼仪大赛心得体会(大全6篇)

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

护理礼仪大赛心得体会篇一

作为一名护理专业的学生，我有幸参加了一场关于护理礼仪的讲座。通过听讲座，我深刻认识到护理礼仪的重要性，并从中获得了许多有价值的启示。以下是我对此次讲座的心得体会。

首先，讲座深入浅出地讲解了护理礼仪的定义和基本原则。护理礼仪并不仅仅是简单的外在形象，它体现的是护士对待病人的态度和仪态。如果护士能够树立起良好的护理礼仪意识，就能在工作中更好地尊重每一位病人，让他们获得更好的护理体验。因此，作为护理工作者，我们应该时刻保持良好的形象和态度，以更好地服务病人。

其次，讲座详细介绍了护理礼仪中的各个方面。其中，我最深刻的印象是关于言行举止的讲解。在与病人交流时，我们应该注意用语的含蓄和尊重，并尽量避免使用冷漠或带有歧视性的词语。此外，在穿着方面，我们也要留意自己的仪表和服装搭配是否得体。只有通过言行举止的修炼，我们才能真正表达出护理工作者的专业素质和诚信。

第三，讲座还强调了对病人隐私的尊重。作为护理人员，我们要随时保护病人的隐私权利。这意味着我们在进行疾病诊断和治疗时，应该细心并且尊重病人的私人空间。如果我们不注重这一点，很可能会给病人带来更大的压力和不适。

除此之外，讲座提到了护理礼仪在团队合作中的重要作用。作为护理人员，我们经常需要和其他科室的医生、护士协作。只有通过遵守护理礼仪，我们才能更好地和他们沟通合作，提高工作效率，为病人提供更好的医疗服务。

最后，我认为讲座激发了我对护理工作的热情和责任感。护理工作是一项充满责任和挑战的工作，我们需要时刻保持良好的态度和形象，为病人提供专业的护理服务。在这个过程中，护理礼仪成为我们维系和谐医患关系的关键。只有通过良好的护理礼仪，我们才能让病人家属从心底认可我们的工作，从而建立起更加稳固的信任。

总之，在这场护理礼仪讲座中，我受益匪浅。通过学习护理礼仪的基本原则和具体要点，我相信我在将来的护理工作中能更加自信地与病人交流，更好地维护他们的尊严和隐私，与团队成员紧密配合，为病人提供更专业的护理服务。我将深刻体会到护理礼仪的重要性，并将之融入到自己的工作中，以更好地服务病人，回馈社会。

护理礼仪大赛心得体会篇二

作为一名护理学生，我有幸参加了一场关于护理礼仪的讲座座谈会。这场讲座对我来说是一次非常宝贵的学习机会，让我深刻认识到护理礼仪的重要性和应用方式。在这篇文章中，我将分享我对这次讲座的心得体会。

首先，这次讲座给我最大的启发是护理工作中的仪态和仪表的重要性。护理是一项高度专业的职业，我们需要时刻保持良好的仪态，展示职业形象。在讲座中，讲师强调了仪态的几个方面，比如言辞文雅、举止得体、着装整齐等。这些小细节的注意，能够让我们在照顾患者时给人以更加专业和有信心感的印象。

其次，讲座还重点介绍了如何与患者进行有效的沟通。沟通

是护理工作中的核心技能之一，也是建立与患者良好关系的关键。在讲座中，讲师提到了倾听的重要性，要有耐心地倾听患者的需求和意见，并适当地进行回应。此外，还要注重语言的选择，用简洁明了的表达方式与患者沟通。这些方法不仅可以更好地理解患者的需要，也可以帮助患者更好地理解我们所提供的护理服务。

再次，讲座对于护理环境的整洁和舒适性也进行了详细的介绍。护理环境的整洁有助于消除污染和传染的风险，确保患者的安全和健康。此外，舒适的环境也能够给患者带来更好的治疗体验。讲座中，我了解到了一些整洁的方法和技巧，比如合理使用垃圾箱、及时清理废弃物、保持室内空气流通等。这些方法既能提高工作效率，又能提升患者的满意度。

最后，讲座还谈到了护理人员之间的合作和团队精神。护理工作是一个团队合作的过程，每个人都起着重要的作用。于是，讲师强调了团队合作和互相支持的重要性。只有通过团队合作，才能更好地协调工作、提高效率，并为患者提供更好的护理服务。在讲座中，我明白了要真正理解“团队”意味着什么，需要积极参与、尊重他人的观点并积极支持团队的决策。

综上所述，这次护理礼仪讲座给我带来了许多启发和收获。我意识到作为护理人员，我们不仅要具备专业知识和技能，还要注重仪态和仪表的培养，提高沟通能力，保持整洁和舒适的环境，以及重视团队合作。这些都是我们成为一名优秀护理人员所必须具备的素质。我深信，只有通过不断学习和努力提高自己，才能更好地为患者提供优质的护理服务，为社会健康事业做出更大的贡献。

护理礼仪大赛心得体会篇三

有幸参加了我院护理部举办的《xx市卫生系统医院护士礼仪培训》讲座，聆听了三位专家学习文明礼仪的感想，感受颇深。

现谈谈自己的一些心得体会。

护理礼仪是一种职业礼仪，是医院护士在职业活动中所遵循的行为标准，是医院护士素质、修养、行为、气质的综合反映。它包括医院护士仪表，使用语言的艺术，人际沟通与沟通技巧及医院护士行为规范。护理工作是一种独特的艺术，护理专家王秀英说过：护理工作可以发扬女性所在的力和美。这里所说的力是女性的性别魅力和优势；美的含意包含着医院护士的礼仪。护理工作这种艺术美，是通过医院护士的言行，举止，仪容仪表来体现的。良好的礼仪可以体现出医院护士的文化修养，审美情趣及知识涵养，是个人自尊自爱的表现。医院护士在工作中注意自己的礼仪也反映出自己敬岗、爱岗、对岗位工作的高度责任心和事业心。礼仪服务还可以带给对方一个整洁、舒适的居住环境，同时创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境。从一定意义上说，护理人员的形象提高了，同时也塑造了整体单位的良好形象。

通过护理礼仪的教育，让大家明确言谈、举止、仪表和服饰能反映出一个人的思想修养、文明程度和精神面貌。每个人的文明程度不仅关系到自己的形象，同时也影响到整个医院的精神面貌乃至整个社会的精神文明。

护理礼仪绝对不是单纯地仅表现在医院护士的外表，更不是局限于面部的修饰和站、立、行、走等方面，护理礼仪的本质是做人的问题。护理服务对象是一个特殊的群体，其心理状态更为敏感与脆弱，对于护理人员的一举一动，护理工作每个细节问题，都可能引起他们不同的情绪反应。医院护士在护患交往关系中处于主导地位，应主动调整好自己的情绪，将有利于服务对象的良好心态，融入到对他们的同情、理解和关心体贴的情感之中。医院护士语言的使用只有做到思想性与情感性的完美结合，才能真正起到最为有效的沟通作用。而非语言性行为包括对自身外部仪表、仪容的修饰，以及姿势动作等行为。在护理活动中，正确地运用非语言性行为，能发挥此时无声胜有声的功效。患者入院时投以

微笑，并亲切地做自我介绍、环境介绍，消除患者因陌生而产生的不安情绪；及时询问病情、耐心地回答问题、细致地讲解作息制度及注意事项，帮助患者尽早完成角色转换；一句温暖的话语，一种文雅、健康的姿态，一个自然、亲切的表情，都可以促使患者把心里话讲出来，便于护理人员发现患者存在和潜在的心理问题，使患者在与医院护士的沟通中得到安慰、理解、帮助和鼓励，有效地排除患者的紧张、焦虑心情，为早日康复而积极地配合各项治疗与护理。避免了长期以来，护患关系一直停留在单纯的打针、发药、机械地执行医嘱，完成一些技术操作和简单的生活护理上，护患之间缺乏应有的沟通和交流。

医院护士仪表和风度是医院护士内心世界的外在表现，是自我感情的表露，也是与病人传递交流信息的方式，是人类交往中的第一语言，优美的体态语言，是职业美与艺术美的完美结合和高度统一。良好的护理礼仪可以无声地营造着完美的医疗环境，提高护理服务质量，而良好的护理礼仪不但能使护理人员在护理实践中充满自信心、自尊心、责任心，而且其优美的仪表、端正的态度、亲切的语言、优雅的举止，可以创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境，能使患者在心理上得以平衡和稳定，同时对患者的身心健康将起到非医药所能及的效果。

护理礼仪是21世纪护理人员应具备的职业素质。良好的护理礼仪所表达的是尊重，无论是对患者、对家属、还是对医生，热情大方、仪容整洁、语言亲切、举止优雅，都能使人产生亲切感、温暖感、信任感。良好的医院护士礼仪能潜移默化地净化人的心灵，并可以通过劝阻、教育等形式纠正患者的不良生活习惯。同时礼仪讲究和谐，重视内在美和外在美的统一，当一个人重视了自身的美化，人际关系将会更加和睦，护理纠纷将会逐步减少，生活也将变得更加温馨。人人讲礼仪，社会将充满和谐和温馨。

护理礼仪大赛心得体会篇四

作为一名护理专业的学生，我有幸参加了一次护理礼仪讲座。本次讲座主题围绕护理礼仪展开，对我们的护理专业素养和沟通能力的培养起到了重要的指导作用。通过参与讲座，我深刻认识到了护理礼仪在实际工作中的重要性，同时也意识到自己在这方面的不足之处。以下是我对本次护理礼仪讲座的心得体会。

首先，讲座开篇的介绍环节让我对护理礼仪的内涵有了更深入的理解。通过讲座，我了解到护理礼仪不仅包括仪容仪表，更包括仪态仪表和言行举止。仪容仪表是外在的形象展示，而仪态仪表和言行举止则是内在的修养体现。护理工作是一项需要高度责任心和敬业精神的工作，正确的护理礼仪能够为患者和同事们营造一个和谐、舒适的工作环境。

其次，在讲座的实例分析环节中，我深刻认识到护理礼仪的重要性。讲座中，主讲人通过一些实际案例向我们展示了护理工作中的礼仪失范和礼仪的重要作用。例如，一个工作中不仅能处理患者的疾病，还能提供温馨关怀的护士，会让患者在治疗过程中感受到更多的安慰和关爱。而一个礼仪不良的护士则可能让患者产生紧张、不安或不信任的情绪，影响患者的治疗效果。这些案例给我留下了深刻的印象，我意识到在护理工作中，护理礼仪是我们与患者沟通的第一印象，也是我们建立信任关系和提供优质护理服务的基础。

此外，讲座中的互动环节让我更加深入地了解了护理礼仪的具体要求。通过互动问答和实际操作的方式，我了解到了卫生、穿着、言谈举止等方面的具体要求。例如，在患者护理过程中，应注意勤洗手、勤换手套，保持环境整洁，避免交叉感染的发生；同时，护士在与患者交流中应注意语言的温和、亲切，态度的耐心、友好，以及细节处的细心和周到。这些要求对我们护理专业学生是至关重要的，它们不仅考验着我们的专业素养，也是我们进行安全有效护理工作的必备

能力。

最后，在讲座的总结环节中，主讲人再次强调了护理礼仪的重要性。他提到，护理工作中，良好的护理礼仪不仅能提高患者和同事对护士的满意度，也能增加护士自身的自豪感和满足感。与此同时，他还指出，护理礼仪是一个长期的修行过程，需要我们在实际工作中不断总结、积累经验，并不断提高自身的素质和修养。这让我对自己的护理未来充满了信心，同时也认识到了自己在护理礼仪方面的不足之处，我决心在今后的学习和工作中更加注重护理礼仪的培养和提升。

总之，通过参加这次护理礼仪讲座，我深刻认识到了护理礼仪在实际工作中的重要性。护理礼仪既是一种外在形象的展示，也是一种内在修养的体现。良好的护理礼仪能够提高患者满意度和工作效率，同时也是我们护理专业素养和沟通能力的重要体现。我将充分利用讲座中所学的知识，不断提高自身的护理礼仪水平，为患者提供更加温馨、优质的护理服务。

护理礼仪大赛心得体会篇五

您对我们孜孜不倦的教诲，我们从心底里佩服您！感激您！

常言道：没有规矩就不成方圆。《医院护士礼仪》犹如一盏明灯指引着白衣天使一路前行，她的每一条基本原则都包含着做人的标准；她的五大作用是医务人员宣传职业形象并赢得社会认可的法宝。似乎每一个行业都有自己特定的着装要求，而《医院护士礼仪》从头到脚对医院护士都有着严格的规定：神圣而美丽的南丁格尔帽、洁白无暇的医院护士裙、优雅的淡妆，呈现在患者眼前的是一个干净、整洁、卫生、简约、端庄大方的白衣天使！端庄的坐姿、优美的站姿、轻盈的步态告诉了我们在工作中该如何坐、立、行、走。

一个会心的微笑常常会胜过千言万语，使人心情愉悦，暂时

忘记烦恼，我们每天面对的都是患有不同疾病甚至在疾病中痛苦挣扎的人，微笑对于医务工作者来说就像一把万能的钥匙，开启护患之间那熟悉又陌生的大门，以真诚微笑的服务取信于病人，缩短护患之间的距离，从而减少患者的心理压力，消除护患之间的陌生感与恐惧感。我们每天早上跟随医院护士长交接班的时候都会看到她亲切微笑的问候病人：您昨晚睡得好吗？早餐吃了吗？如果您有什么要求，请随时告诉我们，只要是我们在能力范围内的，我们一定会尽全力满足您！一句简单的问候，在我们看来其实微不足道，而在病人的心里就像一股暖流，温暖着他们那被病痛折磨而脆弱的心。

语言沟通是架起人与人心灵间的桥梁。问候时应礼貌，中国有句俗语叫礼多人不怪，您好、请、谢谢、对不起等礼貌用语应常挂嘴边。病人沮丧、失去信心时应安慰、鼓励病人，切勿言辞犀利，指责、讥讽病人；对不配合的病人，我们应采取劝说、指令性的语言，如病人随便调快输液速度对于病人的隐私我们应采取保密的态度；对于影响病人治疗的检查结果，我们应选择适当的时机，委婉的告知患者的家属，切忌不可在病人背后议论病人的病情，以免不恰当的语言引起不必要的纠纷。

非语言沟通在处理护患关系时同样起着举足轻重的作用。尤其是第一印象，因为第一印象最能深入人心。如果在交往中，我们给病人的第一印象是良好的，肯定会有利于以后的交流；反之则不然。眼睛是心灵的窗户，通过眼神的交流，病人的喜怒哀乐也会溢于眼表，这时医院护士应给予关心和理解。医院护士镇定的目光，可以使恐慌的患者有安全感；热情的目光可以使孤独的患者得到温暖；鼓励的目光可以增强沮丧患者的自信；专注的目光可以给自卑的患者带去尊重。目光的交流可以帮助医院护士判断病人的心理状态，有利于疾病的治疗和康复。无论是第一印象，或是眼神的交流，或是一个简单的手势，在与病人的交往中，我们都应谨言慎行，将自己最美好的一面展现在病人面前。

我们在观看《xx护理服务规范》光盘时，想想自己平时是这样做的吗？别人能做到的相信自己也能做到！

所以，在今后的工作中，我要加倍地努力，对病人多一点理解，少一点埋怨；多一张笑脸，少一张冷漠；多一分关怀，少一分疏远。秉承冬梅护理，人文关爱的服务理念，遵照一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人，为病人提供优质、高效、便捷的护理服务，认真落实冬梅护理、双八、双五、六个一的服务规范，将健康快乐带给每一位患者！

护理礼仪大赛心得体会篇六

有幸参加了我院护理部举办的《xx市卫生系统护士礼仪培训》讲座，聆听了三位专家学习文明礼仪的感想，感受颇深。现谈谈自己的一些心得体会。

护理礼仪是一种职业礼仪，是护士在职业活动中所遵循的行为标准，是护士素质、修养、行为、气质的综合反映。它包括护士仪表，使用语言的艺术，人际沟通与沟通技巧及护士行为规范。护理工作是一种独特的艺术，护理专家王秀英说过：护理工作可以发扬女性所在的力和美。这里所说的力是女性的性别魅力和优势；美的含意包含着护士的礼仪。护理工作这种艺术美，是通过护士的言行，举止，仪容仪表来体现的。良好的礼仪可以体现出护士的文化修养，审美情趣及知识涵养，是个人自尊自爱的表现。护士在工作中注意自己的礼仪也反映出自己敬岗、爱岗、对岗位工作的高度责任心和事业心。礼仪服务还可以带给对方一个整洁、舒适的居住环境，同时创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境。从一定意义上说，护理人员的形象提高了，同时也塑造了整体单位的良好形象。

通过护理礼仪的教育，让大家明确言谈、举止、仪表和服饰能反映出一个人的思想修养、文明程度和精神面貌，每个人的文明程度不仅关系到自己的形象，同时也影响到整个医院

的精神面貌乃至整个社会的精神文明。

护理礼仪绝对不是单纯地仅表现在护士的外表，更不是局限于面部的修饰和站、立、行、走等方面，护理礼仪的本质是做人的问题。护理服务对象是一个特殊的群体，其心理状态更为敏感与脆弱，对于护理人员的一举一动，护理工作中的每个细节问题，都可能引起他们不同的情绪反应，护士在护患交往关系中处于主导地位，应主动调整好自己的情绪，将有利于服务对象的良好心态，融入到对他们的同情、理解和关心体贴的情感之中。护士语言的使用只有做到思想性与情感性的完美结合，才能真正起到最为有效的沟通作用。而非语言性行为包括对自身外部仪表、仪容的修饰，以及姿势动作等行为，在护理活动中，正确地运用非语言性行为，能发挥此时无声胜有声的功效。患者入院时投以微笑，并亲切地做自我介绍、环境介绍，消除患者因陌生而产生的不安情绪；及时询问病情、耐心地回答问题、细致地讲解作息制度及注意事项，帮助患者尽早完成角色转换；一句温暖的话语，一种文雅、健康的姿态，一个自然、亲切的表情，都可以促使患者把心里话讲出来，便于护理人员发现患者存在和潜在的心理问题，使患者在与护士的沟通中得到安慰、理解、帮助和鼓励，有效地排除患者的紧张、焦虑心情，为早日康复而积极地配合各项治疗与护理。避免了长期以来，护患关系一直停留在单纯的打针、发药、机械地执行医嘱，完成一些技术操作和简单的生活护理上，护患之间缺乏应有的沟通和交流。

护士仪表和风度是护士内心世界的外在表现，是自我感情的表露，也是与病人传递交流信息的方式，是人类交往中的第一语言，优美的体态语言，是职业美与艺术美的完美结合和高度统一。良好的护理礼仪可以无声地营造着完美的医疗环境，提高护理服务质量，而良好的护理礼仪不但能使护理人员在护理实践中充满自信心、自尊心、责任心，而且其优美的仪表、端正的态度、亲切的语言、优雅的举止，可以创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境，能使患者在心理上

得以平衡和稳定，同时对患者的身心健康将起到非医药所能及的效果。

护理礼仪是21世纪护理人员应具备的职业素质，良好的护理礼仪所表达的是尊重，无论是对患者、对家属、还是对医生，热情大方、仪容整洁、语言亲切、举止优雅，都能使人产生亲切感、温暖感、信任感。良好的护士礼仪能潜移默化地净化人的心灵，并可以通过劝阻、教育等形式纠正患者的不良生活习惯。同时礼仪讲究和谐，重视内在美和外在美的统一，当一个人重视了自身的美化，人际关系将会更加和睦，护理纠纷将会逐步减少，生活也将变得更加温馨。人人讲礼仪，社会将充满和谐和温馨。