

最新信访半年总结汇报 上半年信访工作总结(优质5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

信访半年总结汇报篇一

20xx年上半年，我局上下深入贯彻**视察江苏重要讲话精神，按照省委、省*的决策部署，认真落实市委、市*的发展指标和重点工作任务，积极应对各种困难挑战，有效化解突出矛盾。

今年上半年，全市两级*部门受理*总量同比上升。其中，来信同比上升66%，来访同比上升7%。

市委、市*完善了*工作“一岗双责”制，建立健全了突出*矛盾调处专项工作小组，由市委、市*分管副秘书长担任组长，在市委、市*分管领导的领导下，负责牵头协调、化解处理分管条线的突出*矛盾。同时，市委、市*领导主动作为，勇于担当，积极协调重大疑难*矛盾。此外，认真落实国家*局关于改革*工作制度的相关部署，大力推行依法逐级走访，加大宣传力度，使规定精神进农村、进社区。将及时处理初信初访的规定与市级机关绩效考核要求相结合。配合政法机关做好信访分离的工作，制定相关制度和流程。

严格规范办理。认真按照《*条例》办理交办重复访事项，确保实体和程序处置“双到位”，新发生案件认真做好规范办理、答复送达工作，并积极引导进入*程序；涉法涉诉案件做好与政法部门的衔接沟通，按照诉访分离要求进一步完备法定程序，推动矛盾化解。着力攻坚克难。把化解工作的重点

放到行政行为存在瑕疵、实体尚未处理结束的交办案件上，实施挂牌督办。

加大对新修订的《*条例》实施10周年活动的宣传力度，运用传统媒体和新兴媒体相结合的方式，全方位、立体式地宣传贯彻执行情况和取得成效，重点加强对诉访分离、依法逐级走访、初信初访办理等政策文件解读，通过宣传和活动开展，推进*工作制度改革，提高群众依法*观念和理性*意识，努力营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治环境。

信访半年总结汇报篇二

今年上半年以来，我局在县委县*的正确领导和市移民局的具体指导下，牢固树立“稳定压倒一切”的意识，认真贯彻落实上级有关文件精神，加强领导，落实责任，强化措施，积极化解不稳定因素，全力做好信访*各项工作，为库区和移民安置区的经济社会发展营造了良好的社会环境。现将上半年工作总结如下：

局党组高度重视，年初把信访*纳入年度工作目标当中，与项目建设、后扶资金管理等工作同安排、同部署、同检查、同奖惩。并建立健全了局信访*办公室，配备兼职领导和人员，具体负责全县水库移民信访*工作。

1、领导责任落实。信访*的关键在于领导，在于责任落实，为此，我局坚持强化信访*工作领导责任制，局主要领导负总责，分管领导为直接责任人，各股室负责人为各联系点的信访*工作责任人。通过层层落实责任，形成了信访*工作人人抓的领导机制。

2、队伍人员落实。按要求每个季度安排人员开展不稳定因素排查两次以上，上半年共开展排查活动3次。强化基层情况的收集、汇总及上报工作，要求每位干部职工在下乡工作期间

善于发现和掌握当地不稳定的因素，并及时向分管领导汇报，为化解各种矛盾纠纷提供准确的信息情报。

4、工作责任落实

推行信访*工作年终考核制度和责任追究制度，把信访*工作同其他任务同部署，同检查，确保工作责任落到实处。年初与市局签订了信访*工作责任状，局里也与各股室签订了责任状，强化了责任落实。

5、工作经费落实

1、高度重视移民群众来信来访工作。顺畅信访渠道，制定了局机关信访接访工作制度，确定每月17日为局机关接访日，由局主要领导带队开展接访工作，热情接访移民群众的来信来访。认真实行信访来件限时办理结制，能当场回复的当场给予答复，不能立即答复的三日内必须给予答复。上半年共接到移民群众来信来访2件9人次，都能按时予以处理。同时，坚持信访案件的回访制度，对每个案件都坚持与来访人员见面，做好解释工作，确保每件案件不留下后遗症。

2、狠抓矛盾纠纷排查化解工作。

加强矛盾纠纷排查和化解工作，坚持每月至少开展一次排查活动，并建立工作台账，做到信息上下信息互通。对于排查出的矛盾纠纷，都能及时会同有关部门给予化解，确保了社会和谐稳定。

3、严格落实领导包案制度，加强涉稳问题的督办力度

对涉及移民群众切身利益的突出问题，坚持领导带头深入开展调查研究，定领导、定人员、定时给予解决。例如上半年加大处理历史遗留问题的力度，随着最后一户移民签订了扶持方式协议，彻底解决了遗留8年的新靖镇金山社区龙光屯后

扶资金发放问题。

4、强化信息互通工作

不断完善以局信访办为主渠道，乡、村、屯各组信息员的情报信息互通制度，密切关注社会动态和可能引发的不稳定因素，做到早发现、早报告、早处置。

1、因工业征地等原因引发的原住民和移民土地纠纷时有发生，信访制度压力较大。特别是武*乡大道街桥头村和大光屯的土地纠纷问题，因时间跨度大，双方缺乏有说服力的证据，县里组成工作组也一时无法调处，矛盾日益尖锐，容易引发集体*和领导责任制，切实推进信访*工作。

2、进一步建立健全矛盾纠纷排查调处工作机制，及时妥善处理和化解各种矛盾纠纷，全力维护库区和移民安置区社会稳定。特别是要全力配合县联合工作组调解好武*乡大道街桥头屯和大光屯的土地纠纷问题等案件。

3、实施好项目建设，扩大移民工作的影响力。

继续深入村屯，合理安排好后扶基础设施建设项目，不断改善库区和移民安置区特别是插花安置村屯的生产生活条件，争取广大群众的理解和支持，为化解和消除各种矛盾创造有利的条件。

信访半年总结汇报篇三

(一)加强领导，强化责任

严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人员变动，及时调整综治信访工作领导小组，定期召开信访工

作会议，对新形势进行研究，对具体工作进行安排部署，有效地杜绝了群访、越级访、重复访等发生。

(二) 建立健全信访工作管理机制

1、完善服务大厅值班长制度。安排各部门负责人在社保服务大厅进行值班接访，现场解答群众咨询，引导服务对象办理社保业务，及时化解窗口工作人员与服务对象之间矛盾，避免群众反映问题复杂化和扩大化，有效地减少了因社会保障问题引发的信访。

2、建立健全首接办结制度。简化群众信访问题解决程序，细化信访事项处理流程，提高信访事件处理、办结和信息反馈效率，提高群众满意度，避免重复访、越级访的发生。

3、加强重大事项评估制度落实。制定了《关于明确社保局重大事项社会稳定风险评估工作评估主体的通知》，明确了评估事项、评估责任，及时发现存在重大矛盾纠纷隐患的事项，并及时做好调研、制定应急预案等工作，防止矛盾纠纷发生和扩大，提高应急效率和处置力度。

4、严格举报投诉处罚制度。信访接待、受理、办结、回复实行责任制，严格做到登记受理不缺位、调查处理不拖沓、总结回复不延时，公布投诉咨询电话，确保与群众联系通畅。

5、完善信访事项登记回访制度。对涉及重大事项的信访事项，信访件、信访人基本信息、处理结果、回复件进行登记保存，并在办结后对信访人进行电话回访，必要时处理部门可约见信访人。

(三) 强化措施，严抓落实

信访工作中，我局要求经办人员以“热情接待，认真办理，及时反馈”的服务态度，切实提高信访事项处理效率，确保

信访人员满意程度，提升信访工作质量。

1、做好社会保障工作，信访源头预防到位。一是积极开展社保政策法规宣传，通过发放宣传资料和基层开展宣传等方式，让群众懂得法律、明白政策；二是认真落实社会保障政策，开展社保经办人员业务培训，保证各项工作按规章制度办理。

2、增强服务意识，信访工作制度落实到位。一是要求社保经办人员强化服务意识，对来前来办事的群众要热情周到；二是落实信访责任制、舆论处罚制、首接办结制等行房制度；三是将信访工作纳入到各部门和个人的考核当中。

3、加强纠纷排查，信访举报处置到位。一是开展矛盾纠纷排查工作，定期对各项工作开展矛盾纠纷隐患排查，及时发现问题，解决问题；二是明确信访责任，规范信访事项处理程序，确保信访工作不拖沓，及时处理和反馈。

二、20工作计划

(一)继续加强对信访工作的领导，落实各项责任制度。继续将信访工作纳入到201*年重要工作当中，定期召开信访工作和矛盾纠纷排查会议；进一步强化工作责任制，落实责任追究制；落实好陪同党政领导接访工作，协调配合相关单位对群访群体性的事件处置工作。

信访半年总结汇报篇四

今年上半年, 我市信访工作围绕深入贯彻落实党的xx大、xx届三中全会和中央政法工作会议、全国信访工作会议精神，重点抓好两个方面的工作：一是推进逐级走访，启用《湖南省人民群众逐级走访事项办理手册》；二是进一步规范市级领导接访制度。上半年基本保持了全市信访形式的良好局面，维护了我市社会政治大局的基本稳定。

一、上半年全市信访情况

(一)集体上访：上半年共接待群众集体上访84批1499人次，重访率，与去年同比批数减少50%、人数减少2%。赴省集体访1批13人次，到益阳集体访8批115人次，批数、人数与去年同比下降。群访反映问题主要集中在：一是城乡建设问题28批，占集访总量的34%；二是劳动社保、企业拖欠问题20xx425人次，分别占集体访总量批次的24%、人数的20xx三是社会融资、金融纠纷等问题17批，占集访总量的19%；四是交通运输、环境保护、历史遗留等40批，占集体访总量的12%。

(二)个访情况：共接待个访197批412人次，重访率29%，同比分别批次上升了5%、人数上升25%。其中，到省访27批55人次，同比去年批次、人数下降45%、44%；到益阳个访50批75人次，同比下降23%、57%。群众个访反映的问题主要是工资社保、民生保障问题，共75起，占个访总案的38%，其次是城市管理问题、涉法涉诉问题、农村土地村级财务等问题。

(三)进京上访情况：共劝返进京上访人员13批20xx次，与去年同比(19批37次)下降、。

二、上半年重点工作完成情况

(一)推进引导群众依法逐级走访

按照中央改革信访工作制度的决策部署，国家_20xx年5月1日公布实施了《国家_关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》，湖南省制定了贯彻落实《办法》的《实施细则》(以下简称《实施细则》)，明确从20xx年12月1日开始在全省全面推行依法逐级走访制度。

我市按照上级精神全面推行依法逐级走访，于1月17日正式启用《湖南省人民群众逐级走访事项办理手册》，于4月下旬组织全市乡镇场街道及市直重点单位的政法书记、信访专干进行

了两天的专门学习，制作发放《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走实施细则》宣传册2万份，并将该细则上墙，对来访的群众进行耐心细致地讲解该政策，引导上访群众合理、依法、有序地表达其诉求。

通过扎实推进引导群众依法逐级走访工作，进一步压实属地责任，严格工作秩序，提高工作效能，切实维护群众合法权益。越级上访有所减少，全市上访情况趋向规范。

(二)进一步规范市级领导接访制度

领导干部接待群众来访制度的落实情况已纳入益阳市20xx年信访工作目标考核内容。我市市级领导在_坐堂接访早已实现常态化、规范化，已经成为了领导干部的自觉行动。制度规定周一和周三值班领导必须在_坐堂接访，并且值班领导要亲自做好接访记录。

今年来，我市书记邓宗祥，副书记、市长肖胜利等15位党政主要领导在_接谈上访群众70多批次，召集相关单位协商信访事项的处理44次，化解调处重大信访问题30多件。通过规范领导接待程序，拓展领导接待方式，有效畅通了信访渠道，规范了信访秩序，切实促进了事要解决。

三、下半年重点抓好以下三个方面的工作

根据目前我市的信访形势和任务，下半年我市信访工作重点是打造“阳光信访”，树立信访公信力;打造“法制信访”，维护信访秩序，确保我市到市、赴省、进京访大幅度下降。下半年我们要重点抓好以下三个方面的工作：

信访半年总结汇报篇五

今年以来，我县按照全省信访系统开展“走群众路线、解百姓忧难、树信访新风”活动要求，开展领导干部接访下访活

动，积极推动“走、解、树”主题活动到一线。

1、领导带头接访。

在全县积极开展三级干部大接访活动，进一步加大接访频率和密度，县四套班子领导两人一组轮流每天在信访服务中心接待大厅接待信访群众，重要敏感时期，无节假日每天轮流到信访大厅坐班接访。各乡镇、各单位和各村干部随时随地接待上访群众。上半年，县领导共接待来访群众61批325人次。

2、领导带头下访。

转变工作作风，变群众上访为干部下访，各级各部门领导带头深入到基层一线，访民生、知民情、解民事，使一批信访难题在干部的真诚中得到了有效化解。

3、领导带头包案。

对排查出的重点疑难信访案件，按照“属地管理、分级负责”和“谁主管谁负责、谁包抓谁负责、谁主管谁负责”的原则，落实“四包一”机制，做到“五个一”【即一名包案领导、一个工作班子、一套化解方案、一份会议纪要、一套稳控措施】，包乡镇或包案的县领导对所包案件一包到底，确保案结事了、息诉罢访。