

2023年领导工作总结讲话(通用7篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

领导工作总结讲话篇一

一年来，在政府办公室领导的'带动下，在全体成员的帮助下，我从文书岗位转到秘书岗位后，紧紧围绕区政府办公室的中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，较好地完成了各项工作任务，现作以简要汇报。

我坚持从小事做起，从大事着眼，努力提高服务水平。一是围绕中心，为领导服务突出超前性。牢固树立为领导服务的超前意识，全面把握领导的`思想脉搏，正确贯彻领导的意图，当好参谋和助手。今年，我先后撰写了《关于在我区深入开展爱国卫生运动的调查报告》、《关于社区建设工作考察报告》、《关于加强社区建设，做好我区扶贫解困工作的调查报告》等3篇调研文章。在陪同领导到牡丹江市社区建设先进区考察后，将先进区的经验写入调查报告，并结合我区实际分析社区建设工作，民政局根据考察报告中先进社区创新精神在我区广泛开展社区建设创新大赛，调动了社区工作者创新工作的积极性。东光街道上林社区根据考察报告开展了楼道文化，在全市计生、城管、爱卫大检查中都被做典型的文化阵地进行宣传。

在开展重要工作中，我经常与科室领导互通情况，以求统一认识，步调一致，排除干扰，共同围绕中心工作搞好服务、当好参谋，变部门行为为政府整体行为，形成合力，提高整体工作水平。在防治非典型期间，我和卫生局领导加班加点、

协同作战，在召开大型会议或上级领导来访等工作上，我都能够及时掌握信息，提前运作，尽可能为基层减轻负担。

认真接待群众来信来访，对群众反映的问题及时登记，归口转办处理，使每次反映的问题都能得到圆满答复。在今年解决卧里屯地区噪声扰民、排水不畅等事宜时，我每天早晨先到xxx地区察看工程进展情况，倾听群众呼声，并及时向领导反映情况，得到市建设二公司群众的好评。

领导工作总结讲话篇二

20xx年是繁忙的一年，也是加快城市建设步伐的一年。

今年，在党委的领导下，紧紧围绕局20xx年总体工作安排，在局分管领导的具体指导下，经领导班子的共同努力，带领单位全体职工，齐心协力、克服困难，完成了各项工作任务。

在思想上，我认真学习马克思列宁主义，毛泽东思想、邓小平理论及“三个代表”重要思想等政治理论，坚定不移地坚持四项基本原则及改革开放的宏伟方针，不断解放思想、开拓创新、实事求是，深入学习党的精神，领悟社会主义荣辱观的深刻内涵，并切实体现到实际工作中，不断自我整改与提高，加强政治理论学习，把科学发展观落实到工程建设一线。

我努力协助支部，完成了下列工作：

- 2、对广大党员及职工进行政治思想教育和指导；
- 3、完成支部安排的各项工作；
- 4、积极参加上级组织的各类理论学习讲座。

今年年初，我代表支部签订了《党风廉政建设目标考核责任书》及《纠风目标责任书》，我个人也签订了《党风廉政建设目标责任书》。

在一年的工作中，我积极协助支部，认真对照几项责任书中的各项指标和要求，以身作则，带头自检、自查、自纠，认真落实各项要求。

从总体上看，今年在较好完成三项责任书的同时，自身思想素质及政治理论水平也得到较大提高和升华，使党务工作能力得到充分锻炼。

工作完成情况。

2、定期召开领导班子会议、中层干部会议，要求单位中层以上干部在工作的同时不忘学习政治理论及业务知识，带头、鼓励和支持广大职工参与国家各类执业资格考试，提升人才的全面性。

目前，单位已基本建立起学习型领导班子；

4、重视财务管理，加强管理和控制，确保了收支平衡，为职工多谋福利；

建设中出吃、卡、拿、要等情况；

7、关心职工生活，加强对工会职责的`检查落实，要求工会积极配合上级工会组织，全面开展工作，丰富职工的业余生活，使职工的学习、工作和生活得到充分保障。

8、重视老干部工作，定期组织退休同志召开座谈会，传达相关政策，通报单位近况，丰富老同志的生活，请老同志对单位工作进行批评和指导，使退休职工能够“老有所学、老有所乐”，对单位的发展起到积极地促进作用。

综上所述，在一年的工作中，通过不断学习及总结，无论在思想上还是在业务水平上，或是领导能力方面，都得到长足进步。

对于一些不足之处，我将会努力克服缺点，迎难而上，锐意进取、顾全大局、开拓创新，从单位的长远发展出发，带领全体职工创造性地开展工作，完成好明年安排的各项任务，为构建社会主义和谐社会和城市建设贡献绵薄之力。

自从参加工作以来，已经有十多年的时间了，自己从一个局办公室的工作人员，通过自己不断的辛勤地努力工作，得到了领导和同事的赞扬，因此我的职位也是在不断的变化中，到20xx年，我已经是办公室主任了，这些都是我们一直以来不断的进步的成果，我会继续做好这一工作的。

20xx年以来。

我们局办公室紧紧围绕在县委、县政府的工作思路和奋斗目标，在局班子的正确领导下，在同事们的有力支持和帮助下，始终坚持正确的政治路线，牢固树立科学发展观，顾全大局，讲求团结，积极工作，较好地完成了各项工作任务。

一、思想上，加强学习，提高了政治水平和业务素质

具备良好的政治和业务素质是做好本职工作的前提和必要条件。

我利用工作和业余时间系统地学习了《马克思主义哲学》、《毛泽东思想概论》、《行政管理》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《xx省排污收费条例》等理论知识以及与业务部门相关地政策、法规和条例等，逐步提高了自己的素质。

我不仅从书本上汲取养分，还谦虚地向周围理论水平高、业

务能力强的同志学习，取人之长，补己之短，努力丰富自己、充实自己、提高自己。

通过学习，进一步提高了政治水平和驾驭实际工作的能力；提高了思想觉悟和执行党的路线、方针、政策的自觉性；提高了对党在新时期的作用和建设有中国特色社会主义的认识。

作为一名入党积极分子，通过对《党章》的学习，更加明确了党员应该具备的素质，坚定了成为一名光荣的中国共产党员的决心。

通过对十六大有关文件的学习，进一步了解了我国面临的政治形势、经济形势、国防力量、科技教育以及在国际社会的地位和作用。

二、工作上，夯实进取，各项工作顺利完成

今年，办公室主任下乡任职，局领导将办公室的工作任务交到我的肩上。

1、积极负责地做好办公室日常事务工作。

二年来，除搞好办公室文字工作以外，本人还认真负责地做好本局办公室其他日常事务工作。

一是做好考勤、人事报表、值班安排、会议筹备等事务性工作；二是做好本局各类会议及政治、业务学习的文字记录工作，主动、及时、准确地收集整理好工作资料，提供领导工作参考；三是协助领导搞好信访登记，收集信访信息，搞好信访统计上报工作；四是快速反映，完成了临时工作和紧急任务。

2、认真及时地做好文字工作

文字工作是办公室的一项重要工作。

其中还编制完了生态创建简报12期，不少文章都是要求高，任务急，尤其是遇到突击检查时，本人在时间紧的情况都能保质保量完成任务，为了提高文章的质量和体现环保所做的工作，有的材料必须经反反复复多次修改才能定稿，有的还一次又一次地征求相关股室进行修改完善，直到领导满意为止。

在这方面本人经常加班加点，但从无怨言，每次都较好也完成了任务。

三、作风上，吃苦耐劳爱岗敬业乐于奉献

二年来，始终坚持大事讲原则、小事讲风格、有事不推诿、无事不生非人生信条。

实事求是，作风正派，办事公道。

工作中严守各项规章，把握原则，严守组织纪律，经常是上班早到，下班晚归，遇到节假日加班值班从不斤斤计较。

休息时间因工作问题做到随叫随到，不讲价钱，服从领导，服从安排。

回首一年的工作，我还是存在着很多的不足之处，我相信只要我不断的努力，就会有一个比较好的结果，成果总是给那些努力的人，机会总是给那些有准备的人，相信自己，我一定会做好，这就是我一直以来不断的前进后的结果。

不足之处可以慢慢改，相信自己的能力，团结好同事，就一定能够做好自己的工作，一起将办公室的工作做到最好！

1.领导年终工作总结范文

2.企业领导年度的工作总结

3.领导三年工作总结

4.2017年领导工作总结

5.值周领导工作总结

6.报社领导年终工作总结范文

领导工作总结讲话篇三

20xx年，区教育局领导班子紧紧围绕区委、区政府的决策部署，以办人民满意教育为目标，以改革创新为动力，以质量提升为核心，凝神聚力，开拓创新，取得令人满意的成绩。以总评97分、全市第二、全省第一方阵的位次顺利通过“全国义务教育发展基本均衡县（市、区）”评估验收。

1. 全面完成“城建重点工程”任务□xx师范大学附属实验学校一期工程竣工投入使用，建筑面积达4.68万平米。城西和新华路幼儿园于今年暑期完工，新华路幼儿园与徐幼集团实现合作办学，已于9月1日开始招生，城西幼儿园拟于寒假开学办班。总建筑面积13849平米的泉城小学、幼儿园工程主体已竣工，并于11月底顺利通过验收。完成14片中小学运动场地塑胶化建设工程，总计12.7万平米。

2. 加快推进“为民办实事”工程。一年来，全区中小学校舍建设、维修改造面积共计88631平米，累计投入约2.8亿元。其中，包含师大附校和泉城小学建设，另外新建柳园小学教学楼5500平米；重建塔山葛湖小学、闫庄小学、耿集王集小学、紫庄新吴窑小学教学楼共计8982平米；加固维修青山泉中学、江庄中心小学、大吴夏庄小学（已移交开发区）教学楼共计13500平米。新建紫庄赵庄、彭庄，江庄前马等9所农村幼儿园，现已投入使用。团结、工业园中心和江庄前马3所幼儿园创建为省优质园，大吴马庄、潘安湖，工业园岗子等5

所幼儿园创建为市优质园。

1. 加强学校教育技术装备建设。为申报省教育现代化学校创建的10余所学校采购多媒体设备140余套。投入近1000万元为泉城中学采购教学设备，使该校拥有当前最先进的多点触控电子白板和云技术平台。实施光纤提速工程，全区中心小学及中学实现光纤100m到校，村小及幼儿园10 m到校。

2. 提升教师对现代教育技术应用水平。通过开展培训、举行现代教育技术技能竞赛、评选优秀课件、优秀功能室及优秀管理员等手段提高全区教师现代教育技术应用水平。在第十届全国中小校园影视节目评选中，我局选送的两件作品《幸福像花儿一样》和《美丽童年寻访美好未来》分获全国综合类金奖及专题类银奖。8名师生在xx市自制教具评选中获奖，10名教师在xx市中学理科优秀实验设计和初中物理实验技能大赛中获奖。

1. 合理调剂师资，促进教育均衡发展。为解决学科、区域、学段师资不均衡的矛盾，结合小学生源反弹的现状，暑期共调剂教师524人，其中调整校干12人，分流贾汪中专教职工91人、实验中学教职工28人，移交开发区62人。同时新招聘12名幼儿教师，为师大附校引进53名区外名特优教师，招聘8名初中教师、3名高中教师。

2. 搭建培训平台，提升教师专业素质。成立教师发展中心，搭建教师成长平台，全年选派骨干教师参加区级以上培训1108人次。选派8名校长、教师出国培训，分两批组织63名中小学校干赴海门挂职锻炼。一年来，有49人被评为区级第三批名师名校长，9人被评为市级名师名校长。

1. 规范课堂教学，提高实效性。将不同学段教育教学常规、过程性考核管理常规落到实处。对全区中小学进行4次学情调研抽测并及时反馈，组织教师到xx永威、南通海门、连云港等地听课观摩共8次，听课1000多节，认真落实“先学后教，

当堂训练”及“四清”教学思路。

2. 科学备考，提升中高考质量。认真分析20xx年中高考存在问题及原因，积极探索中高考复习策略。两次组织高三教师参加20xx年高考论坛，组织部分高三教师到南京、海安学习交流，邀请市、区级专家10人次开设专题讲座。加大中考模拟联考力度，进行模拟仿真演练。20xx年高考我区本科上线率22.1%，比20xx年提高5.76个百分点，稳居全市第一方阵。20xx年中考我区总均分提升14分，提升幅度居全市第二名，低分率控制减少11个百分点，提升幅度位居全市第二。

3. 加强课程基地建设，推进课程改革。完善徐州七中省级绿色能源课程基地建设，建成校园光伏电站和太阳能浴室工程。贾汪中学地理科普课程基地、建平中学心育育心课程基地创建为市级课程基地，贾汪中学地理科普课程基地还创建为省级培育项目。贾庄中学创建为省级语文课程建设项目，玉龙湾幼儿园创建为市级学前教育课程示范基地，耿集中学的外语课程建设项目顺利通过省级验收。

领导工作总结讲话篇四

作为一名教学管理人员，我学习了自己的岗位职责，了解自己的职责和工作范围。时刻将职责放在心头，学习老领导和老教师的工作经验，并努力运用于实际工作中。始终保持了昂扬的精神状态，高标准、高质量狠抓各项工作落实。

法学系虽然建系时间较短，规模也不是很大，但是基本工作、任务与大的院系并没有实质性的差别，特别是教学工作依然是琐碎、庞杂的、责任重、要求高，而且去年正值学校教学评估，教学副主任的责任就更大，担子更重。加上办公室管理工作更是如此。尽管在任命之前自己就一直协助法学系主任主管我系的教学工作，对业务比较熟悉，但是学校任命之后有了明确的岗位和责任，自然就要适应新岗位的工作要求。

为尽快适应这一转变，我始终保持着良好的精神状态。同时我的脑子里始终有这样的一个宗旨：“我能在这个岗位，是组织的信任，是广大教职员工的信任；我拥有现在职责是组织赋予的，更是广大教职员工赋予的。我的一言一行都要对党组分平衡各方面的利益。注意与其他同志的沟通。

最后，坚持走群众路线，自觉维护教师职工的合法权益。

群众是我们的生命线，听取他们的意见和建议，并在工作中有则改之无则加勉。

一是理论学习的着眼点不够高。自己在理论上学习和重视不够，而且在运用理论学习成果指导工作、研究解决问题上还显得点子不够多，方法不够活。

1、抓紧时间学习岗位职责，尽管在任现职以前就一直从事教学管理工作，但是，现在角色不同了，不仅应当熟悉教学管理的各项规则还必须熟悉学校的关于干部管理的各项规定。

2、还在各种场合以各种方式向其他领导同志学习，学习他们的好的工作方式方法，改进自己的工作方法。

3、加强理论学习，提高自身政治修养，主要也是改变学习方法，逐渐该原来的被动学习为主动学习，并时刻提醒自己保持学习的状态。

1、按照学校的总体部署，及时、高效、有创造性的完成迎评促建工作；

3、规范教研室活动，立章建制，明确教研室主任的职责；

5、细化实践教学环节的要求，要求教师认真备课，改进教学方法；

7、在自己分管的办公室工作中，实行人性化管理，以人为本，发挥自己女同志的优势，与系工会的同志配合，关心慰问生病的同志。

在利益方面比较淡薄，一年来，舍小家为大家，在领导班子中讲团结，在问题的处理上注意换位思考，充分平衡各方面的利益。注意与其他同志的沟通。

群众是我们的生命线，听取他们的意见和建议，并在工作中有则改之无则加勉。

一是理论学习的着眼点不够高。自己在理论上学习和重视不够，而且在运用理论学习成果指导工作、研究解决问题上还显得点子不够多，方法不够活。

身为一名人民教师的我，现在的工作生活过得紧张忙碌而又不乏充实，受益匪浅。尽管在初为人师的教学之路上难免磕磕碰碰，思想汇报专题曾为学生的不努力而担忧，抑或是为自己缺乏教学经验，特别是班级管理经验而感到纳闷，曾为学生对自己的辛勤辅导当成是老师的自作多情而懊恼……一切的一切，都还需要我不断地去努力，去学习、研究和探索教学经验和班级管理经验，了解学生，认真备好课，上好课，认真辅导，尽心尽力，以求问心无愧，期许尽早成为一名教学能手直至教学骨干，获得长足的进步，获取宝贵的经验。

我担任四年级和五年级以及六年级这三个中高年级的美术教学，同时还兼任学校幼儿班的班主任。对于一位刚踏进教师行列的新老师来说，我面对的是一大堆的未知和茫然。起初，我将它当成是对自我的一次大挑战，尽自己的最大努力去尝试，不断去适应和探索，同时还向老教师请教经验。一路下来，我觉得兼顾三个年级的美术教学，很多时候觉得力不从心，六年级的学生两级分化严重，学习好的同学比较自觉和勤奋，但另一方面，基础比较差的学生也比较多，无心向学、懒惰成性，上课喜欢讲话，搞小动作，让我变成在三个年级

两边转，两头忙，一来要管理好幼儿班，整理琐碎的班级事务管理，应对幼儿的好动和纪律管理，还要负责对高年级差生及时的辅导，有时真的感到很累。此时自己也会用阿q的精神来自我安慰和调节：要是自己有分身术就好了！自我认为，面对这一局面，讲究方法非常重要，时间和多种因素也要充分考虑在内，尽管有些因素是无法把握和控制的。

领导工作总结讲话篇五

我重点加强了理论学习，不断提高政治素养。结合局机关组织的学习机会，集中时间，集中精力，认真学习“三个代表”重要思想、全面贯彻科学的发展观，切实领会其科学内涵，积极运用其中的立场、观点和方法分析和解决工作中出现的实际问题，不断改进自身的世界观、价值观和人生观。进一步坚定了理想信念，明确了工作方向，增强了为财政事业奋斗终生的责任感和使命感。二是强化业务学习，努力提高理财能力。财政工作技术性、业务性强，只有通过不断学习，才能不断提升理财水平。同时，我认真学习新时期国家法律法规和财政政策，切实领会吃透文件精神，提高了自身业务水平，为更好的做好财政工作打下了坚实的业务基础。

自担任副局长以来，我时刻在提醒自己，从难从严要求自己，只有时刻增强党性修养，提高拒腐防变能力，永葆共产党员和人民公仆本色，才是对党、对组织最好的回报，与时俱进地推进反腐败斗争，必须解放思想，立足创新，自觉的把思想认识从那些不符合时宜的观念、做法和工作机制的束缚中解放出来，创造性的开展工作，增强党员干部廉洁从政的自觉性要创新源头治理机制，使我从思想上筑牢拒腐防变的‘防线。

为进一步强化党风廉政建设，不断提高廉洁自律的意识，从思想源头上杜绝违法违纪事件的发生，树立财政干部的形象，任职几年来我认真执行“四大纪律八项要求”，不折不扣地贯彻落实党的路线、方针、政策和上级的工作部署，确保各项规定和措施能够顺利实施，促进各项财政工作的顺利完成；

按时参加党风廉政宣传教育学习，积极参加党风廉政教育活动，定期向领导和主管部门汇报个人及本单位、本部门开展党风廉政建设工作情况；教育管理好本单位、本部门的干部职工，认真执行各项管理规章制度和党纪政纪、法律法规，杜绝各类违规违纪以及违法犯罪事件的发生；工作中不弄虚作假、谎报成绩，不利用公款大吃大喝、请客送礼、挥霍浪费；不利用职务上的便利，占用公物归个人使用或进行营利性活动的；不利用职权上的影响和职务上的便利为配偶、子女或其他亲友经商办企业提供便利和优惠条件，不违反规定干预和插手建设工程等生产经营活动；不接受有关单位和个人的现金、有价证券、支付凭证或其他实物，不到与行使自己职权有关系的单位或个人报销应由本人及配偶、子女支付的个人费用；对党忠诚，及时向党组织报告执行廉洁自律规定的情况，自觉接受党组织和群众的监督；坚持“八荣八耻”，树立勤政为民、廉洁奉公的公仆形象。严格履行了作为一名共产党员、国家公务员廉洁从政的基本要求。

(1) 规范支出，加强农口单位的财务管理。认真做好部门预算编制审核工作，精心测算、细化支出内容，提高预算分配透明度，做到核实、算准、不遗漏、不虚报，确保农口单位人员经费和各项事业支出的需要。平时，根据农口单位资金申请报告我们深入到单位，了解、检查单位资金需用量，提出安排资金的合理化建议，确保单位财务支出规范化、合理化。

(2) 围绕中心，着力搞好调查论证，认真做好支农项目申报工作。在项目申报工作中，我始终围绕以农民增收这个中心，结合我县发展农业的总体规划，积极参与年度项目申报计划，搞好调查研究，反复论证，筛选重点支持对象，提前做好项目储备工作。与水电局、发改委、扶贫办紧密合作，互通信息，确定申报支农项目，由财政申报个，从我们申报项目的具体内容来看，全县农业综合开发项目个；支持土地治理项目个；支持无公害生产、农产品基地建设农业合作项目个；支持养殖业项目个。通过这块财政支农资金的投入，这对我

县改善农业基础设施条件，增加和促进无公害产品生产，扩大一批示范和带动性龙头产品建设，将会产生积极的推动效益。

(3) 做好粮种补贴、退耕还林退牧还草各项工作。

1) 众所周知，种粮农民良种补贴是切实增加农民收入的一项重大举措。对种粮农民良种补贴发放工作关系到农业、农村、农民的切身利益，是维护农村稳定的根本要求。根据以往年度“一折通”统计的种植面积数据和农业部门统计的种植面积，全县种粮补贴面积为万亩，发放补贴金额为万元，全县受益的农户为万户，直接受益人数达人，真正体现了党的惠农政策。

2) 退耕还林退牧还草补助资金是国家恢复森林植被资源，保护生态环境的重大举措，认真完成发放工作是关系农业、农村、农民的切身利益，维护农村稳定的根本要求。我股及时拨付退耕还林退牧还草补助资金万元，该资金正在兑付中。

做好财政与编制政务公开宣传查询工作。提高公民、法人和其他经济组织负责人的法律意识，提高人民群众关注财政与编制政务公开的参与意识。依法维护公民、法人和其他经济组织的合法权益，争创服务型科室。

立足全局统筹谋划，做到在参与决策上不越权，在提意见和建议上不自作主张，在管理事务上不缺位；二是围绕领导关心的热点，难点问题，在政务、事务、督办、服务、协调等方面，积极为领导决策提供可操作性的依据和有针对性的意见和建议。三是通过政治业务学习和提高自身和办公室整体工作水平，牢固树立大局、服务、责任这三大意识。努力做到大局不糊涂，原则问题不含糊，具体问题不马虎。

我深知党的基层组织是党在社会基层组织中的战斗堡垒，是党的全部工作和战斗力的基础。局党总支高度重视并不断加

强各级党组织建设，领导班子结构进一步优化，领导水平和执政能力不断提高。以全面提高党员干部整体素质为重点，加强基层组织建设，实施“堡垒工程”。把做好“堡垒工程”放在工作的首位，我始终以一名普通党员的身份积极参加支部、党小组的各项活动，带头上党课，谈体会，起到了模范带头作用。严把党员入口关，重视对入党积极分子的培养工作，坚持培养、考核相结合，定期与其谈心，了解情况，及时填写考察意见。开展党员评比工作，领导各党小组根据支部的统一部署，认真进行党员评比，带头把评比做为自己找差距、讲奉献的突破口，认真回顾和总结自己的学习、工作情况，加以客观地分析，并实事求是地给予评价，增强了广大党员的凝聚力、向心力让战斗堡垒作用明显提高。

第一，理论学习不扎实。一是不能正确处理工作和学习的关系，学习上往往是系统性不强，不能持之以恒，理论学习的深度和广度不够；二是理论学习和工作实际联系的不够紧密，运用理论解决实践问题还不够。

第二，深入基层，深入群众调查研究不够，忙于日常事务，调查研究少。

第三，思想解放程度和观念更新速度需进一步加快，要时刻跟上发展的形势，转变观念紧扣时间脉搏。

第四，财政专业技能需进一步提升，在平时工作中，忙于处理各项日常事务，只是被动学习业务知识，随着财政各项改革的迅速推进，特别是各项财政法规政策更新较快，所以就要求我们要及时的掌握这些法规、政策，这些方面尚有些距离。

1、进一步加强理论学习，特别是业务知识的学习。注重党性修养和锻炼，不断提高自身的政策理论水平和专业知识水平，一是正确处理好工作与学习的矛盾，增强学习的主动性和系统性；二是要密切联系思想和工作实际，把学习同改造世界

观，增强党性观念结合起来；三是把工作学习同调查研究结合起来，不断提高解决实际问题的能力和水平。

2、求真务实，转变作风，狠抓落实。一是要强化责任意识，要对工作高度负责的态度，全身心投入到工作中，以身作则，为人表率，努力营造一个谋事干事，奋发向上的工作氛围。二是要树立科学的发展观和正确的政绩观，始终围绕市委政府及局委会的中心工作，充分发挥主观能动性和创造性，发扬崇尚实干，少说空话，求真务实的工作作风，不断开拓工作新局面。三是不断加强和改进思想政治工作，密切联系群众，注重工作方法，尊重和关心依靠他们，调动他们的积极性，为我市财政工作出力献策。

3、勤政廉洁、奉公守法，树立正确的世界观、人生观、价值观。提高自身抗腐防变的能力，严格遵守廉洁自律的各项制度和规定。

领导工作总结讲话篇六

一、凝聚人心，铸就一支高素质的队伍

思想是行动的指南。人心涣散将会一事无成。营业部主任室一班人深刻认识到这一点，因此，我们将凝聚人心放在突出的位置。

1、率先垂范，正人先正己主任室一班人以身作则，加强学习，做学习典型的倡导者、组织者，更是实践者。为人师表，清正廉洁，以俭养德，以自己品质来影响每一位员工。在工作中始终坚持公平、公正原则、不搞亲疏、不拉帮结派、做到一碗水端平。鼓励员工多提意见，只要是合理的就采纳。充分调动员工参与的积极性。在业绩分配的敏感问题上，实行公开化，增强透明度。确保每位员工看到放心、拿到舒心。

2、充分发挥党员的模范带头作用 营业部现有员工29名，其

中共党员13人。党员在群众中的作用在营业部显得尤为重要。营业部党支部围绕支行所下达目标任务进行剖析，统一认识确保每一位党员就是一支标杆，充分发挥基层党支部的战斗堡垒作用。在党员发挥战斗模范作用下，积极培养后备力量，吸收优秀员工向组织靠拢。

二、服务创优、运筹制胜千里

服务创新是银行工作永恒的主题，只有加强服务才能赢得市场、才能创效益。营业部主任室一班人响应市分行和如皋市政府的号召，积极投入到创建“文明诚信”窗口活动中，将营业部服务水平上升一个新台阶。我部先进做法，南通工行网讯和《如皋日报》已作了相关报道。省行网讯进行转载。

1、抓好员工职业道德教育 主任室以创建“文明窗口”为契机，经常性组织员工学习《中国工商银行员工基本素养和服务行为规范》、《中国工商银行营业规范化服务标准》、等规章制度，不断规范员工的服务言行，促使员工严格遵守“八要、九不、十做到”，真正把客户当衣食父母，倡导“用心”服务，把顾客当亲戚、当朋友。员工张焱在柜面服务中，能够标准使用“三声、两站、一微笑”，多次在市分行明查暗访中受到表彰。

2、抓好考核激励机制 一是建立员工优质文明服务奖罚档案，将员工服务表现列入年度评优评选等考核内容，增强了员工忧患意识，提高员工的服务自觉性；二是建立服务质量与业务量挂钩的考核机制，营造“多干多得，少干少得”的公平竞争机制，形成了全行员工“争干”、“抢干”业务的良好局面。三是建立各网点、客户经理、客户的评议机制。由网点负责人评议管库、提解员，客户、客户经理评议柜面接柜人员，从会计接柜、出纳接柜、管库提解员中各评选一名服务先进，按季给予奖励。四是设立了优质文明服务奖励基金，表彰先进，鞭策落后。

3、抓好为相关部门的服务工作 营业部既是独立的服务部门，同时又是支行与各网点的枢纽。一是积极配合客户经理做好各项贷款发放和资金回笼。今年8月，积极配合客户经理省内首家办理保理业务万，取得了 万经济效益。二是服务好基层网点。努力提取高提解、库房人员服务水平，及时做好现金调拨以及支行有关文件的传递。

三、求真务实、勇拓市场

“发展才是硬道理”。没有市场的发展一切将无从谈起。年初，主任室根据支行市场为导向，以服务为手段，以客户为中心的精神，结合营业部具体情况，确立了向市场要存款、向他行存款挖存款的工作思路。锁定目标，不达目的不罢休。

1、全面理顺营业部开户单位状况 建立大户台帐，定期走访。现代银行的竞争是产品与服务的竞争。营业部根据不同的客户推行个性化服务，对人民医院、盐业公司、中医院等大客户继续实行上门服务，向结算频繁单位推荐我行网上银行快捷的结算方式。目前，已开立网上银行 户。

2、拼服务、情胜一筹 南天投资管理公司是我8月份争取过来的一家客户。作为一名银行人员要有一种职业的敏感性，当主任室得知商人等14名老板筹集资金准备南天集团产权时，马上多打听并与刘正光等人取得联系，向他们介绍我行的服务和结算优势，用真诚赢得南天人的信任。8月8日决定来我部开户，并打入注册资金万。

3、群策群力，挖掘存款源 安排有较强活动能力的周山华专攻市场营销，有效充实公存力量。同时鼓励员工献计献策。并制定出奖励办法，有力地激发了员工拉存款的积极性，员工沈建华利用爱人在部队的关系，积极揽存150万。

4、积极配合客户经理做好服务工作 今年8月，江苏红杏绢纺集团因经营不善被迫改制，这涉及我行贷款移位等相关问题。

我部积极配合，并负责帮助解决相关手续。使我行资产得以保全。新注册的江苏大地蓝绢有限公司首次打入注册资金2158万。

领导工作总结讲话篇七

身为省领导秘书，在工作期间你学到了什么，对以往的秘书工作有什么总结或心得体会?下面给大家介绍关于省领导秘书工作总结的相关资料，希望对您有所帮助。

20xx年11月我从市外经贸委调入开发区保税区工委，全国公务员共同的天地!为市领导担任秘书工作。开发区保税区是我市开放战线的最前沿，为全市经济的高速增长提供着坚实的保证和支持。我毕业后曾先后在外贸专业公司、市政府机关工作，来到开发区保税区工作对我的工作能力是个锻炼，面对新的工作内容是机会也是挑战，能够为开发区的发展有新作为，和大家一道在这片热土上建设我们辉煌的事业，我感到充满信心和无比光荣。

近三年来，我通过自己学习，向大家学习，接受大家的帮助很快熟悉了自身的工作，在思想水平和工作能力上都有了提高。

我一直认为工作的成绩，其实反映着自己的思想和心态。开发区是利用外资的战略热点，经济上最有活力的区域，这里处处是高频率、快节奏的步调，能否做好工作关键是有没有虚心学习的态度和服务的精神。在工作中我利用一切机会学习相关的政策、法规，向各局、处的同志们请教，不懂就问，甘心于做名学生。在工作程序上和秘书科、办公室的同志协商，一切以做好工作为前提，有了这个前提，一切就不是困难和矛盾，一方面我们执行好现有的规章制度，一方面本着有利于工作的原则磨合改进，决不出现疏漏，哪有问题就及时解决。经我手流转的文件，包括市委、市政府、滨海新区、开发区、保税区、市政府各相关委局，每天少则几十封，多

则上百封，因为有充分的思想准备和信心，工作交接、过渡顺利，很快就理清头绪，按部就班的开展工作。

开发区、保税区是政府的派出机构，是服务企业的窗口，为企业做好服务是我们的职责，做一名全心全意为企业服务的公务员是我们要树立的形象。无论是企业反映的问题，或是安排活动，我都认真接待，细心聆听，及时向领导汇报，向有关方面反映，我想我的工作不只代表个人，也代表了集体，更显示着我们欢迎投资和敞开大门的诚意和信心。

对于各项接待安排，我同公关部一起，力求周密安排，相互查遗补漏，有很多时候到晚上11、12点还在等待最后落实的情况，对于活动中的一些细节，企业的特殊要求，总是在可能的情况下，做好各方面的融通，争取各方面满意。换位思维，站在企业的角度一起思考问题，力争让大家满意在新区。对于职工个人反映的一些问题，我都耐心、热情接待，对于能够帮助反映、解决的问题，从不推脱，也不敷衍了事，做好下情上达，把领导的指示及时落实、传达，让事情有反映、有反馈。

市领导的工作十分繁杂，头绪很多，我把为领导服务好作为自己的第一责任，我想自己的事再大也是小事，工作的事再小也是大事。全国公务员共同的天地！一切从工作出发，没有最好，只有更好，力求把工作能做的再细致一些。三年来，我坚持每天做工作日志，领导的指示、工作的问题、相关部门的反映，每天都有记录、有反馈，分清轻重缓急，选择时间、场合，抓紧汇报，及早沟通，让工作程序流畅起来，不在我这个环节卡壳。因为传阅的文件太多，为了防止万一出现疏漏，我还要求自己领导的重要批示单独做登记，以不耽误工作为前提。这是所谓“千条线，一颗针”我这枚针虽小，但联系的作用确不小。因为工作的缘故，我的工作要和全市各方方方面面的委、办、局打交道，我始终相信工作是人来做的，人熟了，心气顺了，工作也就顺了，所以在做好本职工作同时，我还不忘和大家多熟悉，常联络，以便当我们

的工作需要全市相关方面支持、配合时能顺畅，这也是调动各方面积极性，团结一致做好工作的一部分吧。

开发区地处塘沽，每天7点出发，时常要工作到晚上9、10点才回家，我从没有因为生病等个人原因请过假，耽误过工作，有病时，想到自己工作的特殊和连续性，担心给领导工作带来不便，也就坚持着带病工作。去年三月我父亲病逝，他生病历时一年半，住院半年，我从未请过一天假陪床。病逝的当天早上我还来单位向同志们交接工作，以便不因我突然休息影响了工作的正常进行。因为工作的要求，我电话24小时从不关机，随时接电话，保证领导和同志们能找到找，方便安排工作，也可以说是随时都准备着工作，无论何时、何地。我想这也是敬业爱岗的要求吧，每个工作都有他特殊的一面，只有善于处理做好各种的工作，才能称得上是合格的干部。

经过了这段时间，虽然工作上能很快进入角色，但是自感到自己还有一些不足，需要提高和进步的地方还很多、离组织上的要求还有距离，比如说有急躁情绪，工作还不够细心，另外因为工作的特点和一些联系少的部门的同志接触不多，熟悉的不够，这些我都要在以后的工作中克服，以便更好地做好本职工作，为新区的发展做贡献。

一年以来，在办公室的领导下，在同志们的支持和帮助下，较好地履行了工作职责，完成了工作任务。现将工作情况作以简要汇报。

- 1、加强学习，提高了政治水平和业务素质。具备良好的政治和业务素质是做好本职工作的前提和必要条件。我利用工作和业余时间系统地学习了《马克思主义哲学》、《*****思想概论》、《社会主义市场经济》、《行政管理》、《刑法》、《民法》、《公文写作》等理论知识以及与业务部门相关地政策、法规和条例等，逐步提高了自己的素质。我不仅从书本上汲取养分，还谦虚地向周围理论水平高、业务能力强的同志学习，取人之长，补己之短，努力丰富自己、充

实自己、提高自己。通过学习，进一步提高了政治水平和驾驭实际工作的能力；提高了思想觉悟和执行党的路线、方针、政策的自觉性；提高了对党在新时期的作用和建设有__社会主义的认识。作为一名****预备党员，通过对《党章》的学习，更加明确了党员应该具备的素质，坚定了成为一名光荣的中国*****员的决心。通过对十六大有关文件的学习，进一步了解了我国面临的政治形势、经济形势、国防力量、科技教育以及在国际社会的地位和作用。

2、勤于动笔，增强了文字功底和思维能力。秘书工作要求有较强的文字表达能力和逻辑思维能力。为了提高自己的写作能力，我从研究已经成型的材料入手，细心揣摩，边写边改，并请老同志和领导提出意见和建议，然后再进行深入加工，经过反复推敲，最后定稿。一年来，我起草各种综合材料15份，文件20份，龙凤信息13篇。材料的写作需要有详尽、准确的第一手资料，这样才能保证向领导反映准确信息，为及时决策提供可靠依据。在三年来开展的城市管理年活动中，我经常深入到城市管理行政执法分局和基层了解情况，编发了《城市管理活动主题信息》，并及时报送到市*****有关部门，使上级对我区工作有了全面的了解。对于工作中存在的问题，我总是积极动脑筋、想办法，为领导献计献策，充分发挥了助手和参谋作用。*****印发的文件具有很高的严肃性和权威性，代表*****的形象，出现任何纰漏都会影响*****工作的正常进行。对于要印发的文件，我每次都进行认真的核稿和校对，至少3遍以上，并请其他秘书帮助把关，减少了出错的几率，保证了文件准确、及时发放。

3、深入实践，强化了协调意识和督办力度。领导的决策和指示的落实都需要进一步的协调和检查监督，这是秘书工作的一项重要职能。对一些矛盾灵活掌握，具体问题具体分析，及时协调科室之间、科室与辖区单位之间的关系，正确处理问题。在改造凤阳路时，我被派到工地，负责施工质量和进度工作，由于不封路、工期短、地下情况复杂，工程涉及到

十几家单位的利益，经常出现“窝工”现象，影响了正常施工。每当出现问题时，我都深入调查、了解情况，多次协调电信局、供电局等单位，动员他们顾全大局，配合工作，并及时把情况反映给领导，以便领导及时作出决策，同时也使自己得到了很大的锻炼和提高。在受理区长热线电话和群众来信来访时，我都热情服务，较小的问题立即协调业务部门进行处理，较大的问题及时向主管领导汇报，待领导批示后，马上落实到基层单位，并进行监督。有群众反映，北小区一楼饭店没有排烟道，影响正常生活，按领导要求，我立即将情况通知了环保局，并限期进行治理，仅用两天时间，事情就得到了圆满解决，群众非常满意。

4、快速反映，完成了临时工作和紧急任务。由于主管领导分管的工作都是涉及到群众利益的大事，所以临时性工作和紧急性任务比较多。今年7月一天，在一公司楼区入口处，有人私自卸了几车建筑垃圾，阻碍了行人通行，而且第二天市领导要到龙凤区检查，情况非常紧急，领导临时决定将清理任务交给了我。当时出租的货车都已经收工，我就四处寻找、询问，最后终于在铁路货场找到了已经收工的货车，将所有垃圾清理干净时，已是第二天早上了。在拆迁厂西违章建筑时，几家钉子户拒绝拆迁，群众反响很大，因为还没有到强制拆迁的时间，领导临时指派我协调有关部门做他们的思想工作，想办法让他们自拆，以尽量避免损失。我协调****执法局和区法院的同志一起来到现场，向这几户宣传有关拆迁的法律法规和城市改造的必要性，晓之以理，动之以情，终于说服了他们进行了自拆，减少了很多不必要的损失，保证了整个厂西的顺利拆迁。

一是素质进一步提高。为了适应新形势下政府工作需要，一年来，始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。重点学习了邓小平理论、“__”重要思想和十六届__决定等篇章，有效地提高了理论水平和思想政治素质，进一步增强了党性，提高了自己政治洞察力，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观和价值观。

二是当好参谋助手。按照办公室分工，我主要职责是负责副

市长*同志的秘书工作，组织起草有关领导讲话和综合性文字材料，承办有关会务，搞好相关服务。为做好工作，经常随领导下基层搞调查研究，密切联系实际，注意收集有关资料，积极为领导实施正确决策提高准确可靠依据，当好参谋助手。*年，协助领导圆满完成了年初市委、市政府下达的各项工作目标，使我市的城镇建设、土地管理、文化旅游、广播电视以及邮政、电信等各项事业都取得了较大进展，有力促进我市经济持续健康发展。

一年来，虽然自己在工作上取得了一定成绩，但还存在着不足。一是工作当中主动向领导汇报请示的多，为领导出注意想办法的少。二是调研不够，有些情况了解得不够细，不够实，不够多，掌握材料不够充分，使工作被动。在新的一年里，我将扬长避短，发奋工作，克难攻坚，力求把工作做得更好。

1. 公司秘书个人工作总结范文
3. 秘书工作个人总结
4. 政府秘书个人工作总结范文
5. 办公室秘书的个人工作总结
6. 综合秘书工作总结

内容仅供参考