

最新述职对工作总结的评价(汇总10篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看。

述职对工作总结的评价篇一

20_年本人在镇党委、镇人民政府的正确领导下，在全镇同志们的大力支持帮组下，扎实工作，认真履行职责，圆满完成分管工作目标任务，按照干部年度考核的有关要求，现将20_年的学习和工作情况做简要总结。

一、加强政治思想理论学习，提高政治能力和理论水平

今年以来，本人能按时参加镇党委、政府组织的各项政治理论学习和党委中心组学习，认真、系统、深入地学习了中央新疆工作座谈会精神、中央xx届五中、六中全会精神，自治区八次、自治州九次、县委九次党代会精神，通过学习和思考，进一步加深了对科学发展观和构建和谐社会的全面理解，使我的理论知识更加丰富，辨别是非能力进一步增强，为推进工作提供了坚强的理论保障。

(一)城乡建设棚户区改造实现新突破

用工作，同时按要求定期向富民安居办上报各类危房改造报表和一户一档建设档案。年初根据县富民安居办的要求，文化社区作为我镇危房改造一户一档试点，为使试点工作做好做扎实，亲自参与认真组织协调，确保文化社区95户居民危房改造一户一档工作顺利通过自治区抗震办的验收。

(二) 依法行政稳步推进。

20_年我镇依法行政工作在县法制办的指导和镇党委、政府的正确领导下，围绕建设法治若羌为目标，认真落实依法行政工作各项措施，着力夯实依法行政基础、创新工作机制，依法行政在实际工作中得到充分体现，取得了一定的工作成效。一年来共开展“法治大篷车”活动10场次，受教育人数3000余人次，在胜利路、团结路、建设路主要路段位置制作16个永久性标语，在个小区醒目位置制作悬挂12块宣传标语牌。努力创新普法教育的形式和方法。我镇积极探索新时期群众性法治建设的新路子，结合平安家庭创建活动的开展，向辖区居民发放平安家庭宣传资料4000余份，今年新增平安家庭821户，平安家庭示范户171户，全镇累计创建平安家庭3_6户、平安家庭示范户580户平安家庭创建率95.53%，通过平安家庭活动的创建，使广大居民的法治意识明显提高，为政府开展依法行政工作打下了坚实基础。

(三) 工会及其他工作进一步加强

励，通过这些活动的开展，不仅调动了干部职工、辖区居民群众参与活动的积极性，展示了广大干部职工和居民群众的风采，还增强了镇党委、政府的向心力、凝聚力。

认真完成镇领导交办的临时性工作，在工作中始终做到讲团结、重配合、努力营造良好的团结协作的工作氛围，始终做到分工不分家，公务员就是服务员的工作作风，根据镇领导工作临时性的安排，与班子成员共同做好我镇“两基”巩固提高工作，确保我镇“两基”巩固提高工作顺利通过州教育局的验收。做好砂石料场承包出去后的服务工作，协调有关部门做好各类证件的年审、换证跑办业务，搬迁新址的前期准备工作。

三、廉洁自律方面

一年来，本人坚持在镇党委、镇政府的领导下开展工作，自觉遵守廉洁从政的有关规定，认真学习廉洁从政相关文件会议精神，始终做到警钟长鸣，高标准要求自己，认真履行好职责，当好助手。在实际工作中，切实履行好自己的工作职责。自觉维护集体领导、集体利益和集体荣誉，时刻维护党政班子团结，遇到问题主动沟通，带头执行机关各项规章制度和纪律，扎实完成党委、政府安排的各项工作任务，工作作风进一步转变。

四、工作中存在的不足

- 1、政治理论学习方面力度、深度还不够，解放思想程度不深。
- 2、在实际工作中创新能力和解决工作中困难的能力仍有待提高。
- 3、深入社区开展工作力度仍需加强。

五、整改措施

保真正见到实效。

一是加强理论学习，提高理论素质和业务素质，增强服务宗旨意识，不断创新、挖掘自身潜力。

二是转变思想观念，创新工作方法。积极大胆的开展工作。做好模范带头作用。在以后的工作中，本人一定严格要求自己，事事、处处走在前头，起好模范带头作用。

以上是我20_年以来的工作情况，不足之处，敬请各位领导和同志们批评指正，本人将本着有则改之，无则加勉的态度虚心接受，以促进今后的工作更上一个新台阶。

述职对工作总结的评价篇二

本文目录

1. 述职工作总结
2. 述职述廉工作总结
3. 仓储保管组长述职报告（个人工作总结）
4. 财务部度工作总结及述职报告

我叫黄煌，毕业于西北政法大学，家住英山县雷店镇，现任黄州区陈策楼镇陈策楼村村主任助理。

- 一、了解本村村情村貌
- 二、为民办事，与民连心
- 三、利用所学专长，尽其所能
- 四、想群众之所想，急群众之所急
- 五、抓住机遇，多渠道锤炼自己

当然以上的工作离不开领导的关心，同事的配合，他们都是我的良师益友

感悟体会：

4作为村干部要“谨开口，慢开言”：可能你一句不经意的话，在百姓听来却不是如此，应该管好自己的嘴，少说、多听、多做、多想。

述职工作总结（2） | [返回目录](#)

谢谢！

述职工作总结（3） | 返回目录

仓储保管组长xx年年述职报告（总结）

一、加强自身学习，提高业务水平。注意政治理论的学习，能够深刻领会党的重要思想的精神实质，身体力行地践行并将其溶合到实际工作中去，并积极向党组织靠拢。由于感到自己现在的学识、能力和阅历与其任职都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习，向周围的领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己还是有了一定的进步。经过不断学习、不断积累，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作。

二、积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。在担任检验员期间，严把入库粮食质量关。在把握既坚持原则又灵活地处理实际问题的能力上有了长足的进步。当班过磅时能够坚守岗位，保证粮食的及时出入库。对大米厂的出厂产品，总是按时检验，及时出具检验报告，保证了米厂的正常生产。在11月份的续聘调整中，在领导的关心下，担任仓储保管组长。刚好赶上一年一度的冬季仓储安全检查，捡残渣、平粮面、搞卫生，自己主动完成各项工作任务。整整一个月的时间，与同事们一道，放弃了双休日，整天蹲在仓内。功夫不负有心人，在这次检查中，我库获得了一等奖的好成绩。

述职工作总结（4） | 返回目录

述职对工作总结的评价篇三

今年上半年，通过严守党的纪律严明党的规矩，三严三实等教育活动的一步步深入，使我时刻能牢记党的宗旨、自觉增强党性观念，正确对待权力、地位和自身利益，按照党的廉洁从政的要求，认真落实廉政监督责任制，坚持立党为公、

勤政为民，自觉接受群众监督。

一、加强廉政学习，提高廉洁意识，注重自我预防

本人始终注重政治理论和业务学习，正确处理学习与工作之间关系，做到边工作边学习，集中学与自学相结合，坚持学以致用，树立理论联系实际的学风。通过学习，获得新知识、形成新观念、认识新事物、解决新问题、进行新创造、实现新发展，力求做到学懂会用。作为一名干部，按照先学一步，多学一点、学深一点的要求，本人带头认真学习党的十八大以来路线、方针、政策，特别是党的十八届三中全会和总书记一系列重要讲话精神，以及严守党的纪律严明党的规矩，三严三实等专题教育。用马列主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论武装头脑，始终不渝地坚持党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，提高运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法分析问题、解决问题的能力。为了学深学透，本人结合工作实际撰写多篇心得体会，把学习成果转化为推动科学发展的实际能力。在学习教育实践活动中，能对照党纪法规认真查找自身在贯彻廉政中存在的问题，有针对性整改。通过不断学习，不仅使我在思想上提高了对反腐倡廉工作重要性、长期性的认识，还增强了严于律己的自觉性和同__作斗争的主动性。达到能用正确的世界观、人生观、价值观指导自身工作。

二、严格以身作则，处处防微杜渐

我分管电影、行政执法、项目建设、城乡共建工作。农村公益电影和学生爱国主义电影按质按量完成了上半年工作任务。农村智能广播建设进入平台建设关键时刻。行政项目审批纳入行政服务中心。三万工作受到市、乡好评。上半年来，在我从事的公务活动和社交活动中都做到了严格遵守廉洁自律的规定，做到了廉洁奉公，忠于职守，没有利用职权和职务上的影响谋取不正当利益；没有私自从事营利活动的行为；遵

守公共财物管理和使用的规定。没有假公济私、化公为私的行为;遵守组织人事纪律、奉公守法,没有利用职权和职务上的影响为亲友及身边工作人员谋取利益;做到了讲艰苦奋斗,勤俭节约,禁止讲排场、比阔气、挥霍公款、铺张浪费。还严格做到了遵守“廉政建设若干规定”,规范了自己的从政行为。

三、加强党风廉政建设

本人始终按照《党员领导干部廉洁从政若干准则》规定严格要求自己,自觉遵守中央八项规定和省委六条意见、孝感市委七十五条规定、廉洁自律,做到自重、自省、自警、自励,树立正确利益观。做到不为私心所忧,不为名利所累,不为物欲所惑,做到自我净化、自我完善、自我革新、自我提高能力,自觉保持党员干部思想纯洁性,保持清正廉洁,严格执行廉洁自律各项规定,要求别人不做的,自己首先不做,要求别人做的,自己首先做到,主动接受群众和社会监督。本人注重加强作风建设,始终要求自己老实做人,扎实做事;做事不张扬,只求实绩;勿忘群众,甘为奉献,努力提升自己运用正确的方式方法做好新形势下的群众工作的本领,能够树立群众观点和群众立场,坚持走群众路线。经常深入农村了解民情,访贫问苦,促进农民致富。本人分管电影工作,坚持原则,做到工作不缺位、不错位、不越位、不失职,认真履行职责。在工作中本人分管电影公司、农村城乡共建,对分管二级单位的干部严要求、严管理,教育他们保持和发扬艰苦奋斗的优良传统,认真执行廉洁从政准则,时刻保持清醒的头脑,不心存侥幸、不以身试法,教育驻村干部用人民给予的权利为父老乡亲谋利益,坚持吃苦在前、享受在后,反对讲排场、比待遇、追逐名利和拜金主义。

四、今后努力的方向:

- 1、加强学习,提高自己的政治水平和专业素质。

2、开拓创新，务实进取，认真履行岗位职责。

3、注重调查研究，努力探索解决新问题的有效途径和方法。

本人将在下半年里，更加刻苦学习理论和业务知识，尽心尽力，坚持原则，严格执行廉洁自律的各项规定，严格遵守中央八项规定从思想上筑起抵御腐朽思想侵蚀的坚固防线，增强拒腐防变的责任感和紧迫感。严守党的纪律严明党的规矩，践行三严三实。做好“一岗双责”，严格执行民主集中制的各项制度，积极开展批评与自我批评，自觉接受党和人民群众的监督，努力提高领导艺术和领导水平，改进领导方法，积累领导经验，增强执行力，始终保持党员干部先进性和思想纯洁性，真正做到务实、廉洁、高效。

述职对工作总结的评价篇四

一年来，在上级教育部门的领导下，在全体教师的热情支持和帮忙下，根据校长室的安排及分管工作的要求，与学校班子成员一道带领教师认真履行职责，克难进取，深入研究，努力创新，取得了必须的成绩。学校的教学走上了规范、有序的轨道；学校的教研教改氛围逐渐浓厚；以校为本的教学研究制度得到了较好的落实；新课程改革稳步推进；学生良好的习惯正在逐步构成。这些成绩是来之不易的，那里包含着领导的支持、帮忙；包含着教师们的智慧、心血和汗水。以下是我的述职报告。

一、用心主动加强思想政治学习

一年来，自我通过自学和组织安排，学习了公共管理、领导科学、现代科技；通过学习，较为全面的提高了自身业务素质和领导水平，增强了全局观念和宏观意识，增强了勤政廉政，永做人民公仆的自觉性；通过学习，提高了自我的政治鉴别潜力、创新思维潜力、依法行政潜力、组织协调潜力和拒腐防变潜力。总之，对政治理论的学习，使自我在思想认识和业

务管理潜力方面取得了巨大的收获。

二、摆正主角，创造性的开展教学工作

抓常规教学管理，保证教育教学工作顺畅有序。教育教学工作是学校各项工作的中心，如何抓好常规管理，是学校工作的重要环节。管理出效益，管理出成绩。作为分管教学的校长，我用心组织学校的教学管理工作。一年来，我和年级组的同志一齐，做好教育教学的常规管理，学校校致力于新课程实践与研究，尤其在教学管理与改革中进行了大胆的探索与实践。我们通过公开课、教改研讨、常规检查、各种教学研讨活动等方式，了解教育教学的实际状况，有针对性地指导教师的教育教学，从而促进我校教育教学的发展，逐步构成了具有我校特色的教学管理新模式和教学改革新理念。

抓各类计划的落实，保证教育教学工作具有科学性、连续性。教学管理是建立在科学性和计划性的基础上。每年学期开学。我首先抓各类计划的制定，保证教育教学工作具有科学性、计划性，加强统筹管理和目标管理，使工作有的放矢，有目标、有方案、有规划、有管理。在制定各类计划时。注意和加强可操作性，保证目标明确，计划合理，管理到位。通过各部门反复研究协调。使各类计划清楚地反映学期各项工作。

三、坚持原则、办事公道

作为一名学校的副校长，务必做好校长的助手，当好配角。我十分重视学校领导班子的团结，做到互相尊重，互相配合，服从组织纪律。平时能顾全大局，识大体，有较强的民主意识，做事敢负职责，不互相推诿。工作中肯动脑筋，讲效率。在执行学校制度、进行各项工作检查时，能做到客观公正、坦率真诚，发现问题能及时地提出自我的意见和主张，不遮遮掩掩，尽量做到上对校长负责，下对教师学生负责。

此致

敬礼！

述职对工作总结的评价篇五

我于20_年x月x号加入科瑞特照明有限公司，在公司各位领导正确的领导下和各位同事的密切配合下迅速的融入公司的文化气氛中，较好的完成自己的本职工作，我在忙碌中不断地适应，不知不觉快一个月了收获实多，感触良多，在此对一个月来自己在公司内工作做一份总结。

第一 工作表现

不断了解及掌握公司的品管政策及各种品质管控手法，严格执行公司里的品质政策，以身作则，不断提升品质观念意识，遵从品管部各个控制作业和产品标准文件严格，严格按文件操作规范操作，主要负责在线跟踪检验和成品包装检验，收件确认，研发部门样品测试。在平时工作中发现问题时能及时像项目负责人及相关部门负责人，使得问题能及时解决。

加入公司以来，因部门人力不够，又处在起步的状态，需在工作中保障产品质量，任务非常艰巨，在此期间及时完成在线跟踪，发现问题及数据统计，任务重,困难也多，在部门同事的帮助下，都能顺利完成任务，印象最深的就是成品老化，由于老化问题比较多，时间也就跟着延长，需要不断地去跟踪了解，刚开始对数据以及解决方案记录不够详细。

第二 主要收获及体会

加入科瑞特公司，在繁忙的工作中不断学习，可谓收获良多，对公司的相关产品加深了了解。因为不断地在线跟踪，对产品的工艺和特性越来越熟悉。加入公司之前，对led灯具认识很少。而现在加深了对公司led灯具的认识标准，也熟悉了相关的检验方法，并能实际的完成一些检验工作。

工作中经常会遇到困难，最深的体会是不能害怕困难，更不能因为困难而不去完成工作任务。最正确的态度是面对困难，把困难列出来和部门同事共同探讨。

第三 不足之处及需要改进的地方

一个月以来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距离领导及同事的要求还有一些差距。比如公司的led灯老化过程中常常会有死等，其中的具体原因和处理方式，可我对公司的规范及测试标准还不够了解，缺乏经验。这将在后续的工作中不断的积累经验，并掌握测试方法和规范，同时工作中也发现包装检验，测试还不够完善，没有一套标准的方案可供参考，而都需要凭工作经验去检验，测试。这样就容易出现漏洞，希望后续工作中能够完善。

决心在以后的工作中，发扬成就，克服不足。以对工作 事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责的做好各项工作。

工作总结述职报告 篇4

述职对工作总结的评价篇六

大家好！

一、简述指标完成情况

年初，按总下达的目标管理责任进行分解，并按部门和项目签订了部门和项目的目标责任书，明确了自己的各项任务指标。科学安排，强化“三全管理”，为创朝阳特色的企业品牌，树良好企业形象，实现多元化管理，力创社会效益、经济效益双丰收，紧紧抓住物业服务工作主线，展开工作，较好地完成了公司下达的经济各项任务。

一年来，虽有项目经理、主管的更换，随着物业遗留问题、安全问题以及服务的缺陷问题的增加发生，影响了物业管理费的收缴，但想方设法还是完成了收费任务，如：新西蓝项目各项收费率：96%；项目各项收费率：98%；项目各项收费率：98%；项目各项收费率：96%；项目各项收费率：100%；项目各项收费率：98%。

总在年初公布公司经营状况时说：整个公司盈利约8万元。企业已经具备一定的规模，如此的利润作为公司的副总脸往何处放，憋屈了一年，而今终于可以挽回些颜面。

二、回顾反思 落实整改提高

从年初设想管理工作规划的实施到规划的半途扼杀开始认真回顾，就好像写毛笔字在起笔、运笔阶段还算条理清晰顺畅，而点睛之笔却不知为何终止或者说成了涂鸦，细细品味一年来的工作，好像事事都有美中不足的地方；总之，从个人角度总结20__年：只求无愧、但求无过。

自身也有许多不尽人意的地方，主要表现在以下几个方面：

- 1、培训抓得不实不细，培训做了，培训的效果如何，总结不够。
- 2、工作上缺少持之以恒，缺少一抓到底。
- 3、思想观念上跟不上形势，在开拓创新上未发动大家，听大家意见不够。
- 4、制度上过于讲情面。未有进一步量化制度，把制度落到实处。
- 5、企业文化未实质性强化。公司和员工应是伙伴关系，在提升员工归属感、责任感方面不够。

6、打造企业品牌。企业是生命，品牌出效益。物业公司打服务品牌，要知名度、美誉度。员工都是形象代表，加强品牌教育。

7、制定目标管理粗枝大叶、不详备。责任目标计划在前瞻性、科学性、全面性、系统性、可能性等方面需完善。同时需加强计划管理，流程控制，培训员工的计划意识，努力完成计划。

三、20__年工作计划与思路

20__年，我将紧扣公司的发展规划，一方面认真完成公司总交给我的各项工作任务，另一方面，继续加强公司自身的各项制度建设，进一步拓展业务范围，提高服务质量，创建有信誉、有实力的物业管理品牌。

(一)进一步创新工作机制，内强管理，外拓业务，使公司的发展再上一个新台阶。

经过这几年的努力和发展，我公司各项工作不断规范，业务范围进一步扩大，20__年我们将进一步创新完善工作机制和管理模式，进一步强化内部管理水平，继续巩固及完善现有各项制度，深化内部机制改革，试行定员定岗定酬及管理包干制度，明确实行小区经营目标责任制及管理目标责任制，向管理要效益；依托现有项目，把进一步开拓物业管理新市场当作一项重点工作来抓，促使公司的发展状况和经济状况有明显好转。

(二)加强企业和社区文化建设，打造朝阳物业品牌

公司在完成中心工作任务的基础上，20__年应将重点放在企业文化与社区文化的建设上，继续完善公司的网页，努力搞好小区的社区文化活动，把深入拓展企业文化与社区文化的建设作为我公司拓展服务深度与提升服务质量的突破点，不

断加强小区的物业管理工作，提升市场竞争力。

(三)加强人力资源的培养与人才队伍建设

要加强培训和学习力度，以提高其业务素质和整体管理水平；加强对高技术、高能力人才的引进，并通过培训挖掘内部技术潜能，发现、培养和储备技术人才。通过与校企共建的物业管理专业实习基地，选拔优秀毕业生，加强人才队伍建设。

最后，今天借此机会，表达一下我的心愿：感谢李总对我工作的支持，感谢与我同舟共济、朝夕相处的物业公司全体同事对我的帮助和信任。

述职对工作总结的评价篇七

记得在一本书上看到，老师分四种类型：智慧爱心型，爱心勤劳型，勤劳良心型，良心应付型。记得一个优秀班主任在做经验报告的时说：班主任在，学生能做好，是一个基本合格的班主任；班主任不在，学生能做好，是一个优秀的班主任；班主任在，学生仍不能做好，则是一个失败的班主任。多年以来，我一向用心思考如何做好班主任工作，期望自己成为一名智慧爱心型的优秀班主任。

时间总是过得这么快乐，我接手一年级也已经是整整一年了。在这一年中，第一个学期是痛苦的，第二个学期我和我的学生们体会到了成长的快乐。虽然我们的进步不是很大，但是这一些小小的进步也是我们共同努力的结果。于是，我发现我喜欢和他们在一齐，喜欢和他们一齐感受酸甜苦辣。我和他们在很多地方构成了默契。

说不上总结，只是自己对这一年来的一些回顾：

一、注重潜力的培养和锻炼

这学期，为了培养同学们的竞争意识，为了给更多的同学锻炼的机会，我重视小干部的培养，让他们互相监督，互相学习，轮流执政。在这种氛围下，班干部的工作很尽心，很认真，很负职责。当老师不在时，我就把课分给班干部，让他们组织管理，平时的听写也是由班干部进行，并且批改订证。这样一来，即锻炼了潜力，又树立了威信。另外还有一些如：打扫卫生、管理晨读、维持纪律、记录好人好事、监督礼貌行为……使班干部真正成为老师的得力助手。

我们还策划了很多的活动，如：学习竞赛，小组竞争，跳绳比赛，以一本书换一百本书等等，这些活动，都交给班干部们自己组织安排，既锻炼了潜力，又给班级带来了活力，还给同学们带来了很多的快乐！

没有交流，就没有教育，就没有感悟，就没有情感。走进学生，和每一个学生成为朋友。记得有这样一首诗：我到河边饮水的时候，我觉得那水也渴着，我饮水的时候，水也饮我……我和学生之间，有三个共同，共同感受：感受学习的过程；感受同学的情谊，感受生活的完美；共同分享：分享学习的快乐，分享友情的快乐，分享成功的喜悦；共同成长：不停的学习新的知识，更新观念，和时代同步和学生共同成长。

二、和家长成为朋友

家庭教育和校园教育是密不可分的，尤其是班主任工作，更加需要家长的理解和支持。因此，我个性注重和家长建立良好的关系，加强和家长的沟通。

当家长不找班主任时，班主任更要主动与家长联系，孩子或喜或忧，都及时地透过电话、家访告知家长，让家长同喜同忧。当有些事情、有些做法家长不能理解时，心平气和地和他们解释清楚，用自己的实际行动来换取他们的信任。

很多事情都是随机而发的，我们并不能预设，但当事情发生

时，做为班主任就应从中协调，使事情得到完美地解决。只有家长信任班主任，班主任工作才能很好地开展，校园的活动就能得到家长的支持。这次的暑期假日活动报名，我没做什么工作，大家都用心参与了，报名的同学到达了80%以上。

三、这学期所取得的成绩。

1、广播操比赛第一名

2、朗读测试第一名

四、班主任随想

当班主任很累，事情很多，很累心，有的时候还会很心烦，这都是免不了的，但是，当你走上讲台，看到那一双双求知的眼睛，当你看到你的学生在你教育下有了很大的改变，当你被学生围着快乐的谈笑，当学生把你当成最好的朋友，当家长打电话来告诉你，孩子变了，变的懂事听话了……那快乐是从心里往外涌的。

班主任要用个人的魅力征服学生，要用自己的热情和朝气去感染学生，无论是言谈还是行为，都会对学生产生很大的影响。

班主任工作是有挑战性的工作，每一个学生都是一个世界，要想成为每一个学生的朋友，要想得到每一个学生的信任，需要付出很多的心血。但是，这一切都很值得，因为，你得到的将是一个秀丽的世界！

述职对工作总结的评价篇八

大家好！

在工作中，认真学习各项金融法律法规，用心参加行里组织

的各种学习活动，不断提高自身的理论素质和业务技能，到了新的工作环境，工作经验、营销技能等都存在必须的欠缺，加之支行为新设外地支行，要开展工作，就务必先增加客户群体。工作中我始终“勤动口、勤动手、勤动脑”去争取客户对我行业务的支持，扩大自身客户数量，在较短的时光内透过优质的服务和业务专业性，搜集信息、寻求支持，成功营销贵族白酒交易中心、市电力实业公司、市中小企业服务中心等一大批优质客户和业务，虽然目前账面贡献度还不大，但为未来储存了上亿元的存款和贷款。至12月末，个人累计完成存款2200多万元，完成全年日均1800余万元，代发工资□ps商户、通知存款等业务都有新的突破。

二、担任客户经理以来，我深刻体会和感触到该岗位的职责和使命

客户经理是我行对公众服务的一张名片，是客户和我行联系的枢纽。与客户的交际风度和言谈举止，均代表着我行形象。平时不断学习沟通技巧，掌握沟通方法，以“工作就是我的事业”的态度和用跑步前进的工作方式来对待工作。从各方面搜集优质客户信息，及时掌握客户动态，拜访客户中间桥梁，下到企业、机关，深入客户，没有公车时坐公交，天晴下雨一如既往，每一天对不一样的客户进行日常维护，哪怕是一条信息祝福与问候，均代表着我行对客户的一种想念。热情、耐心地为客户答疑解惑，从容地用简单地姿态和亲切的微笑来应对客户，快速、清晰地向客户传达他们所要了解的信息，与客户良好的沟通并取得很好的效果，赢得客户对我工作的普遍认同。在信贷业务中，认真做好贷前调查、贷后检查、跟踪调查，资料及时提交审查及归档。20__年，累计发放贷款3350余万元，按时清收贷款641万元，其中无一笔不良贷款和信用不良产生，在优质获取营业利润的同时实现个人合规工作，保证了信贷资金的安全。

三、存在的问题

在过去的一年，虽然我在各方面取得了必须的成绩，然而，我也清楚地看到了自身存在的不足。

(一)是学习不够，应对金融改革的日益深化和市场经济的多样化，如何掌握最新的财经信息和我市发展动态，有时跟不上步伐。

(二)是对挖掘现有客户资源，客户优中选优，提高客户数量和质量，提升客户对我行更大的贡献度和忠诚度还有待加强。

(三)是进一步客服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，多干少说，在实践中完善提高自我，以上不足我正在努力改正。

四、今后努力地方向

在新的一年里，我将再接再厉，更加注重对新的规章、新的业务、新的知识的学习专研，改善工作方式方法，用心努力工作，增强服务宗旨意识，拿出十分的勇气，拿出开拓的魄力，夯实自我的业务基础，朝着更高、更远的方向努力，用“新”的工作实际工作中遇到的种种困难。

谢谢大家！

述职对工作总结的评价篇九

20__年，在夏总的正确领导下，在部门全体同仁的大力努力中，宾馆坚持以服务求生存，以质量求发展，努力从服务质量、服务水平、管理效能、员工素质、成本控制、安全经营等方面，努力提升服务的内涵建设和质量水平，以人为本、科学管理，不仅提升了宾馆的管理内涵水平，更提高了宾馆效益，促进了管理和效益的双丰收，较好的完成了集团的各项内部接待任务，对提升集团整体对外形象起到了积极的作用。现将本人本年度在思想、工作等方面工作开展的具体情况

况总结如下，请大家给予评议。

一、基本情况

20__年在夏总的正确领导下，在兄弟部门的支持下，我认真履行岗位职责，与和润宾馆全体员工一道，端正态度、克服困难、扎实工作，顺利完成了各项工作任务。截止12月21日统计：全年总营业额月元，与去年同比增长%；其中：餐厅收入元，与去年同比增长%；客房收入元，与去年同比增长%；接待会议场，其中重要会议所场，与去年同比增长%。

二、主要工作

1、努力提升思想觉悟。

20__年对于我而言是不平凡的一年，本人从5月10日起与胡付总轮岗，2个月轮换一次，本人在5月、6月、9月、10月负责俱乐部日常管理及集团重要客人的接待工作。在轮岗期间，我努力提升自我的思想认识和觉悟，一是通过学习努力促进自我思想认识和业务能力实践的提升，通过加强学习，向老同事们学习经验，使自我的思想内涵得到了提高，二是树立正确的思想价值观，思想是行动的先导，也是干好工作的风向标，因此，本年度，我认真贯彻落实以服务求生存、以服务求发展的管理思路，全身心扑在工作上，干好工作，促进工作的有效开展。

2、努力提高管理的精、细、化水平。

对于接待工作而言，精、细、化服务不仅可以提高服务的质量、更能直接反应出服务的水准，它是规范化服务的内涵延伸，主要的表现形式是工作责任意识强、工作热情高、服务灵活、服务体贴人性化等方面，20__年，在实践工作中，我本着“尽管不是无所不能。但是要竭尽所能”的服务理念，用实际行动影响和带领部室员工用心做事、用情服务、将精、

细、化服务推向深入。另一方面在实践工作中，我们将工作任务细化，将目标分解，落实到位，责任到人，极大的促进了服务工作的深入开展，得到了重要客人的多次好评。此外，在日常工作中，我养成了坚持写日志的习惯，将工作的点点滴滴记录下，用来反思工作，对待工作中的每个小问题，及时整改，努力落实。

3、努力提高员工的职业素养。

20__年，在工作中，我们十分注重员工的职业意识、职业道德和职业素养的培养，通过座谈会、谈心交流，使得广大员工明白为客人提供热情、文明、细致、周到的服务既是职业道德要求，也是我们应尽的义务；明白“一切以宾客为中心”的服务理念；明白我们要以热情和诚信感动每一个入住客人，才能赢得客人充分的理解和尊重。

4、以人为本、科学管理。

本年度，我们以《公司奖惩管理办法》、《公司薪酬管理办法》《集团考勤管理制度》等一系列规章制度为依据，加强了对员工的管理力度，在管理的过程中，坚持以人为、科学管理，努力促进我们管理工作的科学化、规范化和人性化，对于员工在工作的失误，采用交流提醒、戒勉谈话等形式，及时指出，促其改正，同时同时对于表现优秀的员工，我们给予更多奖金，不仅调动了员工工作的积极性，更提高了工作效率的提升。

6、加强培训，提升业务。

20__年，我们强化了员工的培训力度，通过小规模集中培训、专项培训、安全培训及个别指导培训等方式，促进员工素养和技能水平的大幅度提升，员工的服务理念也进一步深化，形成了“一切工作都是为了让客人满意”的良好氛围。

20__年，在公司的正确领导下，在同事们的大力帮助下，我虽然取得了一些成绩，但仍然存在很多不足，离公司的要求还有很大差距，在即将来临的20__年里，我将鼓足干劲，不断完善自我，力争使自我的工作能力和水平得到更快的提升，使自我的内涵素质得到全面的提升，努力为集团公司的发展做出更大的贡献。

述职对工作总结的评价篇十

一晃来到重庆也快五个月了，在这五个月里我有以下三点要进行总结：

一、组建公司过程中的感受

- 1、 节约资金(选址目标明确、注册考虑周全、物流方便快捷)
- 2、 必须详细了解市场，招人更要讲求方法
- 3、 发扬团队合作，提高办事效率

这些都做好了，就要了解市场了，当初我们只是走马观花了解了下，就开始制定价格，而价格也只是参考了贵州公司，没有结合当地市场情况，导致现在业绩有但不佳。

招人开始我们像湖北一样打了点招聘启示，前后贴了有上百张，但是几乎没有一个电话打过来，也经常有人才市场的打电话过来，叫我们去现场招，也花不了多少钱，我也想过，但网络上也可以发布，先看下效果，发布后有效果了，打电话过来的人多了，但经过面试后，很多人都觉得工资少了，还有的觉得太困难了，留下来的还没开始培训就走了，那么我想他们只是想满足现状工资高点就可以了，这样的人来到我们公司也做不长，这样的人来多了，我也要浪费太多时间，那么我就在招聘条件下，写下一点，求生存我们与你无缘，

求发展我们的团队双手欢迎，这样一发布，那些没有理想的人就不会打电话来了，来的就是想有发展平台的人，也不用考虑长工资了，通过面试后，他们这些人照样留了下来，我也不需要去花钱给人才市场了，多好呀，所以招人讲求方法很重要。

在组建公司的过程中，我们几个人也是密切配合，分工明确，这样我们大家把自己负责的事做好，效率也就提高了，进度也就加快了，时间自然就变短了。

二、经营中的三点注意：

- 1、 注意多搜集准客户信息
- 2、 注意业务员的成长
- 3、 注意管理，积极听取员工建议

公司组建完毕，开始经营了，我们通过前面的教训与电脑城里的商家、系统集成商，安防监控公司进行了详细沟通，大多数人没有听说过宝星，对apc山特认知度很高，又去与同行沟通了下大多数还是知道宝星，我们对价格进行了下调，也找到了比较好的山特渠道，通过了解还发现了很多同行很少向电脑城里的宣传，就是在电脑城里面的也如此，我想这就是我们的机会，我们大多数都去拜访了，向他们介绍我们公司，很快就有人打电话来询价，也有了小单，我们同时通过电话、网络也在不停宣传但效果不好，没有订单，我想到每个城市现在都有it名录，我后来再一个同行那里找到并得到了这本书，翻开一看是整个大重庆it商家名录，很快就有效果了，订单来了，询价的也多很多了，所以多搜集准客户信息太重要了。

现在我所能提供的就是第二条，要的人我在前面招人的过程中找到了，那么当他们来到了公司，首先要让他们全面的了

解公司，之后就是专业的培训，最后就是开展业务了，这也是很重要的，前面的很多公司可以做到，出现问题是在这里，因为很多公司不注重与他们沟通，最后白费了时间与经历，我认为就是要让他们经受打击，当他们退缩时找出原因然后不断树立他们的信心，平常多帮助他们成长，多关心他们生活，这样他们得到了成长，学到了东西，自然就留下来，团队不就搭建好了。

经常说无规矩不成方圆，开始公司简直就是一盘散沙，没有一点激情，上班做私事的大有人在，整天没事做，这让其他人看在眼里，开始我发现了因为事多也就没说什么，但越来越不对劲，公司的人都没了激情，我就与他们进行了沟通并在开会时进行了批评，大家看到了改观，也都认真工作起来了，光这点就说明了严格管理的重要性，严格的同时也要积极倾听，现在为了调动员工激情，早上做运动也是小楚提出来的，大家觉得不错，就做了，这样不紧他高兴，公司也调动了员工的激情。