

# 2023年街道人口信息录入工作总结 人口 录入工作总结(汇总5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 街道人口信息录入工作总结 人口录入工作总结篇一

龙华区^v^自20xx年3月8日筹建以来，认真学习贯彻党的十九大、十九届二中、三中、四中全会精神，落实区委、区政府各项决策部署，统筹推进各项统计工作，各项统计工作有条不紊扎实推进，全区统计工作水平不断提升。

### (一)完成局内部组建

一是加强内控制度建设。区^v^独立设置后，编制印发《^v^内部管理制度汇编》，涵盖党组会议议事规则等12项制度，形成权责清晰、流程规范的内控管理制度。二是顺利完成党群团组织组建工作，完成了党支部、工会、共青团和妇委会组建工作。三是开展“统计能力提升年”的系列培训，从公文写作、专业技能、经济预测分析等方面提升局内人员的业务能力和个人素养。

### (二)高质量完成第四次全国经济普查登记阶段各项工作

### (三)做好统计报表催报审核和各项调查工作

一是组织实施工业、商业、建筑业、房地产业、服务业等7个统计专业和48种统计报表制度，涉及统计调查表295种、统计指标2万多个。20xx年我区“四上”调查单位2849家，其中工业1496家，批零住餐业773家，服务业501家，建筑业79家。

二是承担上级统计部门布置的其他统计调查工作任务，月度开展全区130户住户调查，128户劳动力调查，11家采购经理调查；季度开展3633家企业劳动工资调查，102家规模以下服务业抽样调查等调查；年度开展3633家劳动工资调查、10个调查小区的人口变动抽样调查等。

#### (四) 扎实做好统计监测，加强统计信息服务

一是做好统计监测。紧扣gdp核心指标，做好经济统计数据预测，梳理经济运行薄弱环节，联合相关部门定期做好沟通指导。二是及时发布信息产品，包括统计快报、统计月度参考、蓝皮书等。三是高质量提供统计服务。及时完成月度、季度经济运行分析报告；完成《龙华区20xx年一季度规模以上工业企业利润情况简析》报告，开展《龙华区人口发展特征与产业结构研究》、龙华区城市商业综合体统计专项调查工作等。

#### (五) 强化源头数据质量管理

一是加强培训。本年度针对工业、商业、固投等专业，共分批次组织全区重点企业统计员1100多人次集中培训。二是做好企业服务指导。我局联动工信局等部门，做好对华润三九、顺络电子等重点企业的服务工作；针对今年以来富士康企业产值持续下降问题，对企业进行了上门服务指导。三是做好固投项目动态跟踪，推动新增项目入库。先后实地走访35个重大项目，建立推动投资建设“倒排工作表”机制，收集最新投资项目备案信息，定时更新投资统计项目动态库。

#### (六) 扎实推进统计执法工作

今年以来共实地执法检查企业240家。一是完善统计执法制度。制度发布《深圳市龙华区^v^行政执法岗位责任制度》《深圳市龙华区^v^行政执法全过程记录管理制度》等10个制度。二是做好行政执法公示工作。及时更新执法公示平台事前、事中、事后信息，编制公开《行政执法全过程记录清单》、

《重大行政执法决定目录清单》。

## (七)开展“不忘初心、牢记使命”主题教育

围绕8个学习专题，组织全体党员集中学习研讨12次、专家辅导同步视频2次。组织全局干部参观“大潮起珠江——广东改革开放40周年展览”，党史馆和“主题教育档案文献展”，进一步了解党史、新中国史、改革开放史。召开专题民主生活会和组织生活会，开展批评和自我批评，研究提出务实有效的改进举措。

## (一)推进模范机关建设

按照区委创建模范机关的相关要求，及时推进有关工作，提升党支部工作规范化水平，加强党员教育管理，坚持好常态化学习制度，严守工作纪律，教育引导党员干部、工作人员塑造良好形象，激励干部新时代新担当新作为。

## (二)加强统计创新

鼓励街道派业务骨干到区跟班、区业务骨干驻点街道。做“活”统计，发挥统计对招商引资的指导作用。组建一支业务能力熟练、上户沟通技巧突出的专职数据质量控制队伍，从数据源头夯实基础工作，积极争取全省劳动力调查市级扩样试点工作落户我区。

## (三)强化经济研判

加强对经济运行情况的前瞻性分析和研判，为不断推动高质量发展提供有针对性的意见建议。围绕四大支柱产业定位，尝试逐步开展全产业链分析，重点关注机器人和生物医药产业在我区分布情况，针对企业外迁、要素成本上升、研发创新、企业转型升级、“一带一路”扩展等形成专题报告。

#### (四) 圆满完成第七次全国人口普查

抓紧组建区级及街道普查机构，制定普查方案和工作计划，落实好相关工作。切实发挥好牵头单位的作用，协调做好经费、物资保障、行政记录使用、宣传动员等方面的工作，同时加强数据质量监控，强化风险防控工作，保障普查工作顺利开展。

#### (五) 高质量完成常规统计报表上报任务

严格按照国家统计报表制度要求，及时、准确、高质量地完成20xx年各专业常规报表上报任务。强化名录库管理工作，做好对统计人员业务培训，加强数据审核评估，增强数据之间的匹配和协调，不断提高统计数据质量。

### 街道人口信息录入工作总结 人口录入工作总结篇二

积极开展优质服务活动。健全社区计划生育服务网络，完善避孕节育、知情选择、孕期保健、生殖保健、随访等服务规范和服务体系，积极为群众提供计划生育优质服务。以服务为基础，以激励为主导，通过提供服务和利益导向来增强社区人口计生工作和基层群众自治的凝聚力。

1. 计生工作宣传、服务。通过张贴宣传资料、电视等大众传媒，采取灵活多样、生动活泼的形式，持续广泛开展人口计生方针政策宣传。在开展“5.29活动”“关爱老人与健康”“金色年华”“7.11世界人口日”的宣传活动中发放宣传品百余份，宣传计生政策、发放避孕药具百余只，联合社区医院为群众免费测量血压120余次。在与街道综治办、司法所联合开展活动中向流动人口发放了进津务工就业指南的春风卡和避孕工具等，提高了群众对计划生育知识的知晓率。

2. 计生工作作为对外办公的业务科室，在窗口工作中严格按照出标准化的办事流程办事，把人口和计划生育政策和办事

程序向群众公开，改进工作作风，提高办事效率，依法办事，文明执法，自己接受群众监督。不断简化办事程序，实施预约服务、一次性告知制度，为群众提供高效、便捷、优质的服务，切实维护群众实行计划生育的合法权益，全面推进人口和计划生育依法行政。

3. 深入开展免费孕前优生检查项目工作，确保优生检查人群覆盖率达到80%以上，计生主任通过发放免费孕检的宣传资料600余份，入户宣传百余次，通过宣传及活动的开展，辖区育龄妇女认识到孕检的重要性，积极参与其中。使参与免费孕检的人数达到52人确保完成区下达指标。

4. 坚持以人为本，自愿享有、免费提供、方便群众的基本原则，计生办联合水阁医院从4月1日起每周利用两个半天时间组织辖区内30-65岁妇女进行妇科四项查体，为配合查体工作，社区采取入户和户外宣传相结合的方式，截止目前已有500余人参加了免费查体，并对查体结果进行反馈，对刮片结果有问题的25人通知进行复查，对发现乳腺疾病的及时到肿瘤医院做了手术，避免了向恶性发展。通过查体大家普遍反映水阁医院大夫查的仔细、认真受到群众认可，使大家提高了自我保健意识，感受到国家对妇女身心健康的关爱。

## 街道人口信息录入工作总结 人口录入工作总结篇三

我局积极配合区人普办组织的人普宣传月等各项宣传活动，并且为人普办提供区、乡镇（街道）、行政村、村民小组的矢量工作界线，对应的行政区及权属单位名称以及道路、山川、河流、水渠等矢量图斑，转换为通用的矢量格式，按区制作电子数据。并落实专人负责人口普查地图数据资料整理、处理、使用等技术支持、咨询、和保障服务工作。此外，督促各基层国土所积极配合，协助宣传，有效推动了当地村、街道、社区人口普查相关工作的顺利开展。

结合区人普工作会议的精神，我局多次召开人口普查专题研究会议，明确人口普查工作的重要性、艰巨性、紧迫性，详细研究人口普查所需土地调查资料保障工作，要求各科室积极配合区人普办做好土地调查地图数据资料提供工作。此外，我局人口普查联络员按时参加联络员会议，多次参与相关培训，及时了解人普办相关要求，协助做好份内工作，不断提高解决实际问题的能力。

## 街道人口信息录入工作总结 人口录入工作总结篇四

录入员，简单的说就是将各种格式的信息输入到电脑里。下面是小编为大家准备的“录入员工作总结”3篇，欢迎参考，希望能对您有所帮助。录入员工作总结一

自从进本单位以来，在领导和同事们的大力支持和帮助下，本人认真学习，严格履行工作职责，较好地完成了本职工作。

### 一、加强理论学习，不断提高自身综合素质

进单位以来，本人尊敬领导，与同事关系融洽。为尽快进入工作角色，本人自觉认真学习本单位的各项制度，严格按照单位里制订的工作制度开展工作。能够坚持学习政治理论、与文秘工作相关的业务知识。积极参加单位里组织的各项学习活动，并利用业余时间进行自学。业务水平和理论素养都有所提高。能较好的完成单位里交给的材料和文件的打印、复印等工作，保证打印材料准确、整洁、清晰，符合材料的规格。在文字排版上尽量设计的美观些，努力做到让打印出来的文件或资料便于大家使用。

### 二、严格履行岗位职责，努力做好本职工作

进单位以来，在领导和同事们的支持和帮助下，本人很快就掌握和熟悉本岗位工作的要求及技巧，严格做到按时按质按量完成任务。

### 三、忠于职守，严格做好保密工作

在文字录入的同时，能认真执行保密制度，文字材料的底

稿能妥善保管，不泄露保密材料及文件的内容。对校对过的废、旧材料和文件的纸张，也都能够妥善处理。

### 四、厉行节约，杜绝浪费

对于计算机、打印机、复印机等设备和其它物品，能够严格管理好，保证文印工作顺利进行，并在工作中学会这些设备的简单维修与保养。

### 五、不足之处和今后打算

自从担任打字员工作以来，虽然在工作上取得了较好地成绩，但也还存在一些不足之处。如文字功底较低，对电脑的应用和操作有待于进一步提高。这些不足都需要在今后的工作中加以改进。今后，我一定会加倍努力学习，刻苦钻研文秘知识、电脑知识等各方面的知识，努力提高自身综合素质，力争为做一名优秀的工作人员做出自己应有的贡献。

### 录入员工作总结二

本人生于xxx年8月□xxx年7月参加工作，在承德县经委成为一名打字复印工人，历经几次机构改革，原来单位改为现在的承德县工业促进局，而我一直从事打字复印工作。21年暑往寒来，办公设备不断更新，自己作为一名打字员，亲身感受了时代的发展与进步，也感受到了工作的压力，计算机的升级换代，跟随的是操作技能的更新与提高。我也随着工作的需要不断提升自己的业务能力和水平，学习新的业务知识，在繁忙的工作中体验了艰辛，也收获了进步与成长的快乐。

本人尊敬领导，与同事关系融洽。为尽快进入工作角色，本

人自觉认真学习本单位、本岗位的各项制度、规章，严格按照单位制定的工作制度开展工作。能够坚持学习政治理论、与打字员工作相关的业务知识。积极参加单位组织的各项学习活动，并利用业余时间进行自学。业务水平和理论素养都有所提高。

多年来，在单位领导和同志们的大力支持和帮助下，本人端正工作态度，严格履行工作职责，较好地完成了本职工作任务，所承担的工作深得领导和同志们的肯定和好评。再此首先感谢一下一直以来对我耐心帮助和关心的所有同事和领导！下面是我个人这些年的工作业绩和技术业务方面的总结。

## 一、加强思想和业务理论学习，不断提高自身综合素质。

回顾这些年来的工作，我克服自己文化基础差的弱点，利用业余时间，认真钻研业务和提高自身的政治素质。积极参加市、县劳动部门组织的各种业务知识能力培训。加强职业道德修养，努力提高自身工作能力。认真学习计算机的使用、维修和保养知识。自己不懂，就虚心向他人学习，自己花钱参加计算机知识培训班，把学到的知识应用在工作实践中。文字录入要求的是准确和速度。五笔输入法是录入汉字zui快的输入法之一，因此我利用自己的休息时间努力学习，记字根、练指法、并做到盲打，有时甚至练习到深夜，直到打字基本熟练，速度达到每分钟100字以上为止。

## 二、严格履行岗位职责，努力做好本职工作

进单位以来，在业务主管和同事们的支持和帮助下，本人很快就掌握和熟悉本岗位工作的要求及技巧，严格做到按时按量完成单位里交给的材料和文件的录入、校对、复印等工作，保证打印材料准确、整洁、清晰，符合材料的规格。在文字排版上尽量设计的美观些，努力做到让打印出来的文件或资料便于大家使用。



### 三、忠于职守，严格做好保密工作

在文字录入的同时，能认真执行保密制度，文字材料的底稿能妥善保管，印后能及时把作废的底稿销毁，不泄露保密材料及文件的内容。对校对过的废、旧材料和文件的纸张，也都能够妥善处理。

### 四、厉行节约，杜绝浪费

为了明确文印室里的办公耗材使用情况，我们制作了“文印登记簿”，对打英复印或油印超出材料，都要如实登记，真正做到“厉行节约，杜绝浪费”。对于文印室里的、打印机、复印机等设备和其它物品，能够严格管理好，保证文印工作顺利进行，并在工作中学会这些设备的简单维修与保养。为此我读了这方面的大量书籍，自己买书，到书店看书，上网查阅资料更是常有的事，在书本中我丰富了自己，工作能力有了明显的提高。

另外，我觉得打字员工作不仅需要具备做事的基本素质，还要有胜任“重要岗位”的特殊能力。

#### 一、要有一定的处事能力。

处事要豁达，不要求全责备，斤斤计较，对于工作中存在的问题和矛盾，需要以宽容之心去协调，去处理。但是在处理矛盾时，一定要相互谅解，支持，处事须谨慎，不要随心所欲，我行我素。粗心大意，不是谨小慎微，而是严谨慎行，待人要真诚，不能欺上瞒下，互不信任。诚信是中华民族的传统美德，也是我处人处事的基本原则。

### 录入员工作总结三

#### 一、加强基础管理，创造良好工作环境

为领导和员工创造一个良好的工作环境是行政部重要工作内容之一。一年来，行政部结合工作实际，认真履行工作职责，加强与其他部门的协调与沟通，使行政部基础管理工作基本实现了规范化，相关工作达到了优质、高效，为公司各项工作的开展创造了良好条件。

如：做到了员工人事档案、培训档案、合同档案、公章管理等工作的清晰明确，严格规范；做到了收、发文件的准确及时，并对领导批示的公文做到了及时处理，从不拖拉；做到了办公耗材管控及办公设备维护、保养、日常行政业务结算和报销等工作的正常有序。成功组织了室外文化拓展、羽毛球比赛、读书征文、管理学、市场营销学培训课、员工健康体检等活动，做到了活动之前有准备，活动过程有指导，活动之后有成果，受到一致好评；行政部在接人待物、人事管理、优化办公环境、保证办公秩序等方面做到了尽职尽责，为公司树立了良好形象，起到了窗口作用。

## 二、加强服务，树立良好风气

1、变被动为主动。对公司工作的重点、难点和热点问题，力求考虑在前、服务在前。特别是行政部分管的食堂、仓库、采购、车辆、办公耗材管控及办公设备维护、保养等日常工作，工作有计划，落实有措施，完成有记录，做到了积极主动。日常工作及领导交办的临时性事物基本做到了及时处理及时反馈，当日事当日清。在协助配合其他部门工作上也坚持做到了积极热情不越位。

2、在工作计划中，每月都突出1-2个“重点”工作。做到工作有重点有创新，改变行政部工作等待领导来安排的习惯。

3、在创新与工作作风上有所突破。在工作思路、工作方法等方面不断改进和创新，适应公司发展的需要，做到工作有新举措，推动行政部工作不断上水平、上台阶。切实转变行政部服务作风，提高办事效率，增强服务意识和奉献精神。

### 三、加强学习，形成良好的学习氛围

行政部人员要具备很强的工作能力和保持行政部高效运转，就必须为切实履行好自身职责及时“充电”，做到基本知识笃学、本职业务知识深学、修身知识勤学、急需知识先学，不断补充各等方面的知识和深入钻研行政部业务知识。一年来，我部从加强自身学习入手，认真学习了公司业务流程、集团制度等业务内容，切实加强了理论、业务学习的自觉性，形成了良好的学习氛围。

### 四、认真履行职责

#### 1. 狠抓员工礼仪行为规范、办公环境办公秩序的监察工作。

严格按照公司要求，在公司员工行为规范和办公环境等员工自律方面加大了监督检查力度，不定期对员工行为礼仪、办公区域清洁卫生进行抽查，营造了良好的办公环境和秩序。

2. 培训工作：为了能切实提高员工素质，以更好地适应市场竞争，我部积极配合公司把优化人员结构和提高员工素质与企业发展目标紧密结合。在“学习培训月”活动中，成功举办了管理学、营销学等近60课时的培训课，并把培训工作的规划纳入部门整体的工作计划之中，大力加强对员工政治理论和专业技能等方面的培训。

3. 人力资源管理工作：根据各部门的人员需求，在确保人员编制完全控制在标准编制内，本着网上搜、报纸上招、内部推荐等方法，协助部门完成人员招聘工作。对于新员工，定期与其面谈，发现问题随时沟通，深入的了解，帮助他解决思想上的难题，通过制度培训、企业文化的培训等等手段，让员工喜欢公司的文化、了解企业的发展前景、设计员工的职业发展规划。通过考核，肯定优点，更不保留的指出欠失，使员工在企业中顺利的渡过实习期。完成公司人事档案信息的建立完善、公司员工劳动报酬的监督发放、公司人员进出

的人事管理等工作;并按时完成员工月考勤记录、月工资报表的上报工作。

## 街道人口信息录入工作总结 人口录入工作总结篇五

年终岁末，紧张繁忙的一年即将过去，新的挑战又在眼前。沉思回顾，在xx超市这个大家庭里使我得到了的锻炼，学习了的知识，交了的朋友，积累了的经验，当然也通过不少深刻的教训发现了自身的种种不足。这一年是充实的一年，我的成长来自xx超市这个大家庭，为xx超市明年更好的发展尽自己的全力是义不容辞的责任。

现将自己200x的工作总结

### 一、xx市场大厦工作阶段

xx年春节后，我依旧负责xx市场大厦的各项经营工作，在与翟经理的配合下经历了节后淡季各商户的经营困境租金难收、托管员工因季节性原因大量减员等很具挑战性的问题，通过这些问题的解决，使自己对我市的服装零售行情、市场大气候的了解、及员工人事的管理有了迅速的提高。通过与各商户的调解工作的接触，协调能力得到了进一步的锻炼。为了适应不断变化的情况，配合公司的整体规划对xx市场进行了一定的布局调整。3月份xx市场超市开始构想到4月份开业，自己全身心的投入到了筹建工作中，人员招聘、业务培训、货架安装、商品上架到日常经营维护，在老总的关心下，公司各方的支持下，在刘总与李店的指导下[]xx市场超市得以平稳的发展与过渡，自己对超市最新的业务知识又得了系统的强化。

负责xx市场期间，尽力维护了各项经营活动的正常运转，没有发生意外的突发事件。但xx市场的整体潜力没能全部发挥

发来产生效益是事实，虽然xx市场的发展有各方面的客观环境不成熟的制约，但xx市场的潜力没能全部发挥自己有很大的责任。这也显出了自身能力的局限，这是在xx市场工作得到的最深刻认识。同时□xx市场各种困难压力的经历，使自己的心理素质得到极大的提高，面对再大的困难与压力，我都不会退缩逃避，能够从容冷静的去面对解决，这是我在xx市场工作得到最大的收获。

## 二、xx超市工作阶段

6月份因工作的需要，我被调到xx超市任店面经理兼非食品经理。在工作中加强商品管理与人员现场管理，实现业绩的提升是贯穿各项工作的中心。

虽然自开业就加入了xx超市这个大家庭，对xx超市的人员也很熟悉，但到了具体工作上必竟还是有差别的。为了尽快进入角色负起职责，一方面加强了专业知识的学习，积极看书报文章，虚心向刘总李店请教。一方面加强沟通了解实际情况，向食品、接货、收银等各相关部门负责人沟通，与非食品组长文娟深入交流。在短时间内与相关主管建立了融洽的工作关系，负起了店面值班经理的职责。与柜组长一起对非食品的人员进行了整顿培训，对商品的规划与陈列作了调整，经过非食品员工的共同的努力，我们的销售有了明显的增长。在文娟升任非食品采购后，我兼起了非食品的组长，潜下心来，从头干起，卫生、陈列、库房、接货从每一个细节开始严格的要求，使非食品的卖场氛围有了改观。与员工有了的接触，在严格要求的基础之上，给员工的思想沟通与业务培训，使员工的精神面貌有了改观，工作的积极性自主性得到了发挥。在公司各部门的关心支持下，全组员工齐心协力，非食品的进步得到了公司的认可。

店面值班经理负责协调各部门工作，维护全卖场的正常营运，应对突发事件的处理，在这个岗位上，自己立足全面把控全

局，在工作的同时充分利用这一平台全面提升自身的组织协调与业务水平，在收银、客服、接货、防损、消防等各个环节深入了解，发现问题，消减漏洞，作一名称职的店面经理。

### 三、人员管理培训工作

作为一名主管，对员工的管理是一门难度较高的必修课，每个人的经历、性格各不相同，如何使本部门员工心往一处想劲往一处使不是嘴上说说那么简单的事情。通过相关专业理论知识的学习与实际工作中的应用，在人员管理下了很大我功夫。遵循了严格与关爱并用的方法。

首先自身从心理上真正的关心员工、尊重员工，真正的为员工着想，真心的想让员工有所提高。在这个基础上，有针对性的对员工进行思想沟通与业务培训，解决员工思路，树立明确的发展目标，确实激发员工工作的主动性与积极性，再通过业务培训让员工知道如何去作，如何作的更好。在工作管理上，始终严字当头，只要犯了原则性的错误，决不纵容。使员工队伍从内在有动力，对外有战斗力能够产生效益。

但人是不断变化与发展的，人员的管理也会随之变化与发展，这需要自己保持清醒的头脑，不断学习与提高，更好的发挥出团队的全部潜力。

对员工培训也是一名主管的重要工作，最早自xx市场的50余名员工到xx市场超市的30名员工再到8月份xx超市六部门乙班40余名员工的培训，通过一次次的培训与交流，自己从最初的基本商业常识培训，经过积集与学习，初步形成了对员工从思想、商品知识、销售心理与技能、纪律守则等方面的系统培训内容。得到了员工认可收到了一定的成效。

### 四、专业知识的学习与市场把控能力的提高

超市零售业发展的潮流势不可挡，但零售业同时面临着机遇

与挑战并存，自己有幸能够参与进时代最具发展的行业之中，一定要把握机遇努力拼搏。学习、学习、再学习是在工作与业余时间不变的任务。一方面超市管理的基本功，商品陈列、库存合理存量、季节商品的调整、快讯商品的选择、营运各个环节的衔接，自己从书上的理论到日常工作中的实践，真正把所需的知识消化贯通再运用到工作中。另一方面，通过各种信息媒介了解最新的市场信息，行业动态，听取相关专业的培训，使自己在全局的思路更加明晰，以更高的角度来审视市场的变化，能够对公司决策层提出出自自己的战略性的建议。

## 五、不足方面与下年工作思路

俗话说：冰冻三尺非一日之寒。必竟加入到零售行业的时间仅仅一年时间，具体开始超市的工作才近半年，而市场的学问与超市零售的知识是如此的深广。通过冷静的自省，自己还有诸多的不足，整体上因参与营运时间较短，操作不够自如外，具体还体现在：首先，对商品的选择与把控有待加强，由其由于分工不同对食品商品的了解相对更弱。其次，对市场的分析预测不够透辙准确，底气不足，这是由于经验少。

面对明年机遇与挑战，我本着务实扎实的原则，更好的负起自身的职责，加强理论业务学习，勇于实践，使自己的业务水平，管理水平全面提高，为公司发展奉献自身全部的能量。

总之，在新的一年里我更加努力的投入到为之奋斗的xx超市事业中去，用发展用效益来回报公司，实现自身的人生价值。

超市录入员工作总结 我从事超市收银工作的时间不是太长，自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，为超市的发展作出了自己应有的贡献。现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个工作

总结吧。(1)作为与现金直接打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业纪律。

收银员在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。收银员在进行收银作业时，不可擅离收银台，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。收银员不可为自己的亲朋好友结算收款，以免引起不必要的误会和可能产生的收银员利用收银职务的方便，以低于原价的收款登录至收银机，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗现象。在收银台上，收银员不可放置任何私人物品。

因为收银台上随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在收银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。收银员不可任意打开收银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对收银员营私舞弊的怀疑。不启用的收银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。收银员在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。收银员要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。

(2)认真做好商品装袋工作。

将结算好的商品替顾客装入袋中是收银工作的一个环节，不要以为该项工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。装袋作业的控制程序是：硬与重的商品垫底装袋；正方形或长方形的商品装入包装袋的两例，作为支架；瓶装或罐装的商品放在中间，以免受外来压力而破损；易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方；冷冻品、豆制品等容易出水的商品和肉、菜等易流出汁液的商品，先应用包装袋装好后再放入大的购物袋中，或经顾客同意不放入



大购物袋中装入袋中的商品不能高过袋口，以避免顾客提拿时不方便，一个袋中装不下的商品应装入另一个袋中；超市在促销活动中所发的广告页或赠品要确认已放入包装袋中。装袋时要绝对避免不是一个顾客的商品放入同一个袋中的现象；对包装袋装不下的体积过大的商品，要用绳子捆好，以方便顾客提拿；提醒顾客带走所有包装入袋的商品，防止其遗忘商品在收银台上的情况发生。(3)注意离开收银台时的工作程序。离开收银台时，要将“暂停收款”牌放在收银台上；用链条将收银通道拦住；将现金全部锁入收银机的抽屉里，钥匙必须随身带走或交值班长保管；将离开收银台的原因和回来的时间告知临近的收银员；离开收银机前，如还有顾客等候结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请后采的顾客到其他的收银台结账；并为等候的顾客结账后方可离开。

上面就是我在实际工作中的一点想法，请各位领导和同事批评指正。

也许超市工作对大家来说，都觉得是一件很简单的事情。收银员只负责收银，其他员工各司其职，不会有什么难的。我以前也是这么认为的，可是现在看来，等我自己成为一名超市员工的时候，我才感觉到其中很多的困难，并不是想象中那么简单，我想说，其实做什么工作都会遇到困难，没有一项工作是简单易做的，只有努力才能够做好！通过近三个月的工作和学习，卖场的工作我也可以应付自如了，或许这些话有些自满，但当有状况发生时，组里的人都会向我伸出援助之手的。这是我心中不经万分感动。这这三个月的时间里，自己一直保持着工作室的热情，心态也是一平和为主。我深深的知道，作为一名卖场的工作人员，坚决不可以把个人的情绪带到工作中来。顾客永远是对的，这是我们工作的宗旨，所以我们要以会心的微笑去接待每一个顾客，纵然顾客有事无理取闹，我们也要做到沉着冷静，保持好自己的心态，尽量避免与顾客之间发生矛盾。

虽然自己做收银工作时间不是太长，自身的专业素质和业务

水平还待提高，到自己觉得只要用心去做，努力去学习，就能够克服困难。我们要树立良好的形象，因为我们不仅仅代表着我们自身，更代表着公司的形象。在工作期间我们要积极的想老员工请教和学习，能够踏实认真的做好这份属于我们自己的工作。这是公司的需要更是自己工作的需要。针对自己在工作遇到的问题，探讨自己的心得和体会，也算对自己的一个工作总结吧。

在这段工作期间，自己感觉到还有很大的不足，对于自己的业务水平和技能还有待提高，这样才能在方便顾客的同时也方便我们自己的工作，是我们的工作效率有所提高。当然自己觉得对顾客的服务才是最重要的，作为服务行业的一员，我们能做的就是服务顾客，让顾客满意而归。这就要求我们自身具备良好的个人素质，做到热情耐心的接待好每一个顾客，不要在工作中将自己的小情绪带进来，这样会让你在工作中出现许多不必要的麻烦，为了防止自己与顾客之间产生矛盾，我们必须要保持好自己的心态。

在工作之余，自己还应该多学习关于商品和财会方面的专业知识，我们只有不断的学习，不断的提高，不断的进步，才能立足于如今如此竞争激烈的社会之中，这也是我们为自己所做的准备，只有做好这些，有足够的资本，才能在这份岗位中脱颖而出，要知道在一份平凡的工作中作出不平凡的成绩，这并不是一件易事。

时光飞逝，虽然自己在这份岗位中之工作了短短三个月时间，但给自己的感受却很深，无路实在自己做人方面，还是在自己的工作当中都给了自己很大的帮助，在今后的工作当中自己应该多学习多进步，做好做精自己的工作。为了美好的明天，我们努力吧。