

# 最新培训机构暑期工作总结(精选5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 培训机构暑期工作总结篇一

这次实习时间是从20\_\_年在海口中国青年旅行社秀英港营业部进行的。作为大学的专业实习，本人的工作岗位是旅游接待，因此主要实习科目有：旅游客源国、旅行社管理、人力资源管理，当然其中也涉及一些其他的科目。

### 二、实习单位及实习内容概况

这次实习我非常荣幸，实习的是负责前台接待和咨询的工作，在这项工作中我首先是要充分了解旅行社推出的线路，如线路的行程如何安排、住宿情况、交通工具、游玩景点和要注意的事项等等我十分认真地向其他有经验的同事学习，了解真正的操作程序，真正实现了从课本中走进现实，把理论联系实际。认识旅行社工作的全过程以及上下级工作的各个环节，并从中观摩其他部门的工作过程，使我掌握更多的工作技巧，获得不少的工作经验。

实习期间，我利用这次非常难得的机会去加深自己对行业以及企业的认识，并把所学的知识充分运用到工作上来。正如在专业学习时所知道的，旅游业的其中一个突出的特点就是其淡旺季分明。

### 三、实习主要收获和体会

实习后我所获甚多，不仅将我在课堂上学习到的知识和工作

实践相结合，还使我在工作中获得了宝贵的工作经验，对于现在社会上各个企业聘用人才时处处讲究工作经验的前提下，这些经验能对我毕业后初步踏入社会作铺垫。

### 1、在前台接待工作中的收获：

在前台接待工作中，对于在和客人交谈旅游线路时的谈话、举止等要适当其分，因为客人对你的第一印象非常重要，如何在短时间内让客人信任你然后参与你的团队工作是个很好的前提。我认为，第一要必须面带微笑，让客人觉得有一种亲切的感觉；第二是在做介绍线路时要时刻以客人的立场上出发，投其所好；第三是对于外出游玩的介绍上，要及时向客人说明当地的消费情况、风俗情况、注意事项等。在前台接待与服务的工作上，不仅要掌握好线路的流程而且还要懂得摸索客人的心理等技巧。

### 2、从其它方面过程的收获：

这次长时间的实习使我进一步的增强我的为人处事和与人交谈的能力；学到从书本中没有的知识；锻炼了自己初步踏入社会的部分经验和一些应该明白的社会问题，做事要懂得变通不要过于固执和呆板。

## 四、实习后想法以及建议

### （一）尽量运用高科技的手段进行操作

在实习当中，不难发现很多的工作都十分的繁复，如果依然运用老旧的方法去完成，则有碍于工作完成的速度以及准确程度，这就导致到工作会事倍而功半。旅行社已经在很多方面都运用电脑来操作，也有专业的专业人员开发很多适合自身的软件，这不但加快的工作的效率，而且传递速度很快。但是有一些细小的方面还是用一些比较落后的方法操作。

例如，票务工作的登记出入是需要很多步骤的，单靠人手用笔记本的登记方式不仅需时很多，而且非常容易错漏百出，查找也非常不方便。有时，需要再次输入的话十分麻烦，很难保证正确。况且，使用这种方法浪费纸张，储存不便，不能简便工作，甚至于让繁复的工作更加繁复。经过本人通过实践，发现运用电脑进行这方面的工作是可以完成以前手写时代的所有功能，因为完成原有工作是改善的基础，接下来就是速度了。电脑可以用各种快捷键达到更加便捷的工作，不但能很好的完成工作而且速度和正确率也大大提高。至于储存方面，电脑的储存十分省时省地，如果再用软盘备份，那么再重要的文件也可以很好地保存下来了。

## （二）加大工作透明度

在实习期间，时常会看到即使同一部门都不大清楚其他同事的工作流程。这就容易导致万一有员工请假，整个业务的工作就很可能瘫痪，从而造成公司的损失。如果能够从基础业务开始，小部门内的员工可以做到相互沟通，了解大家的工作，掌握相互的工作流程，真正做到精通业务。那么，在有意外的情况下就可以避免业务瘫痪的可能了，也可以提升本部门的形象乃至全公司的形象。

## （三）加强员工的环保意识

如今，整个世界都十分注重环境保护，也成为了一个专门研究的课题。其实，在旅行社操作上也是如此，许多环节都应该加强环境保护的意识。例如，在出团时导游注意引导游客保护当地生态环境；在办公室也应该注意环保；还有，在用纸方面的浪费是十分严重的，加上办公室的中央空调的温度过低，根本就达不到国家所提倡的不低于摄氏25度，有时办公室的温度只有不到20度。增强员工的环保意识可以减低耗能，保护环境，从公司的角度来说更是可以降低营运成本，提高人体舒适度等优点。

## 五、结论

自从20\_\_年进入大学学习以后，三年以来，本人都在学习好理论知识，目的是为了能在未来的职业生涯中打下坚实的理论基础。在校期间，我主要学习的是以管理学为起点的有关原理以及专业旅游管理的外延科目，但是一切都只是停留在一个理论阶段，一直都不能得到最为充分的实践。如何更好得把所学的书本上的知识转化成为真正属于自己的技能是本次实习的最主要收获。当然，收获绝对不止是知识的转化，还有一些关于待人处事的方法和态度。

总的说来，三年多的旅游管理专业理论学习在真正的旅游企业得到实实在在的的实现。从企业中可以让眼界大为开阔，累计更多的经验，不难看到，当真正工作的时候需要注意的一些事情是平时单纯靠学校教育是不能满足社会的需要的。因此，这就更要求我们除了注重理论上的学习以外，还必须切实把理论转化成实践，通过实践，加深对理论的认识。

## 培训机构暑期工作总结篇二

经过在银行的1个半月的实习，我从客观上对自己在学校里所学的知识有了感性的认识，使自己更加充分地理解了理论与实际的关系。我这次实习所涉及的内容，主要是第三方存管业务，其他一般了解的有储蓄业务、信用卡业务、贷款业务。工作包括最先简单的录入、统计和后来的前台营销、接待工作。

在实习的前两个星期，我在五角场支行的电子产品部学习银行的最基本工作，如录入、统计、制表、复核等。通过这些简单的工作，我了解了银行卡业务的基本操作流程，未接触银行工作前看似简单的一张信用卡，是必须经过评估、审核、录入、复核、存档、编制、打印等一系列完整严密的手续才能完成的。

当中任何一个环节出了差错，都会带来繁琐的纠正工作。刚开始认为对于简单的电脑操作完全可以胜任的我，慢慢明白，最重要的不是快，而是准。除了银行卡的操作流程，在做一些杂事，如电话联络各所业务人员、大堂经理等工作时，我也深刻体会到银行不是简单的存款取款的渠道，而是一个具有权威性的完整的金融机构。银行的后台业务也包罗万象，每个部门都有自己工作的操作流程，而我这次接触的是电子产品部，主要学习的是第三方存管业务。

经过两个星期的学习，我有幸有机会被分配到\*\*所营业网点进行前台的第三方存管业务处理。每天我和一名银行操作人员还有三名实习生一组人来到营口路上的中心建投证券所，推广第三方存管业务。“第三方存管”是指证券公司客户证券交易结算资金交由银行存管，由存管银行按照法律、法规的要求，负责客户资金的存取与资金交收，证券交易操作保持不变。对于这个国家刚出台的新型业务，我们要做好介绍和营销工作。

在证券所，接触到的大部分人都是退休离职人员，年长的不在少数。我们除了需要耐心讲解外，还会根据他们的需要为他们提供各种便利帮助他们申请和使用。介绍、答疑、填表、复印、装订、跑上跑下这些看似简单的活拼凑在一起，比起在办公室里的电脑录入工作可是辛苦多了。不过这样的“亲民”实习让我学习到了很多，收获颇丰：要做好一份工作甚至一个业务，要从顾客的角度切实为他们着想，要用诚心感动他们，尤其是银行这样一个公立的角色，更要时时以认真严谨的态度要求自己服务大众。

第三方存管作为一个新出台的业务，不仅给了证券市场一股新的气象，也给了我全新的力量，让我收获的不仅仅是简单的业务操作方法，且是工作背后那份深刻的认知体会——该如何做好一个银行人员。

这次实习，除了让我对\*\*银行的基本业务有了一定了解，并

且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。如果没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班。如果不小心出现了错误，也必须负责纠正。

其次，我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会。

比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要，这点我有亲身感受。

最后，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要，主要看的是个人的业务能力和交际能力。任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手能力更重要。

因此，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们实习的真正目的。

很感谢实习单位给我这个这么好的实习机会，让我学习很多、成长很多、收获很多。

## 培训机构暑期工作总结篇三

需要仪器：静电腕带、静电测试仪、防静电原件盒、自动成型机、剪刀、卡尺。

成型参数及操作步骤：引线截面毛刺应小于0.2mm□无扭曲及明显压伤，无损伤、污染元件主体。

在操作的过程中要时常检查机器是否正常运转，若出现异常情况可及时弥补应这种情况而带来的不良后果。时刻检查所成型的原件是否正常，否则要停机找出毛病。这在生产线上仍然适用，当声场线上出现了不良品就要及时找出毛病阻止类似情况再次发生，若果不及时了解生产情况，倘若有大量的不良品生产出来就会造成巨大的浪费，提高了生产成本。因此要时刻关注自己的工作，不能疏忽大意，及时弥补缺陷。

led班：焊接

工作内容：焊接led驱动与灯板，焊接两个灯板。

返修班□ledgu10出现问题的原因分析

led灯的返修，对led灯常见问题出现的原因进行分析解决。比如调光不亮，照度不良，灯光闪烁等等。

对于那些天的工作，我最大的感受就是中国还只是世界的加工厂!达到世界先进生产水平还有很大的一段路。

今天的中国，已经是世界上许多工业产品的销售市场，到了20\_年，它将成为所有产品的最大销售市场。自然，最大市场所在地，也将是最大的工业生产落脚之处。今天的中国已经成为了最大的钢铁、肥料、自行车、钟表、电冰箱、电视机以及电话通讯中转设备等的生产基地。而且，使中国成为最大生产基地的不仅仅是市场，而且还有大量的廉价而教育

程度日益增加的劳动力，以及不断增长的工程技术和研究开发人员。

劳动密集型工业早已经开始大规模落户中国的动作。80年代香港把他们的加工工业推向中国大陆，90年代中国台湾紧随其后，而今几乎全世界的加工业都转向中国大陆。从世界上的经济报纸上天天都可以看到类似这样的消息：东芝关闭了它在日本的电视机厂，并把它们为国内生产的厂子迁往中国。nec计划把它在中国为日本生产的计算机部分由10%提高到17%，以便与中国台湾计算机业基于在大陆生产而提高的竞争力进行抗衡，并制止自己在计算机领域的滑坡。美能达停止自己在日本的照相机生产，并以其在上海生产的照相机取代之。国际商用机器把自己生产和销售40个千兆字节的主板转让给中国的长城集团。摩托罗拉自1992年以来，在华投资100个亿的美金，从而中国成了它的美国之外的第二大生产基地，在手机生产的同时，还生产半导体元件。西门子把它在上海的工厂建成了世界上最大的手机生产厂，自20\_年以来就由此向德国销售。爱普科斯(epcos)考虑要关闭它在德国的工厂，并代之而在中国生产。

这股加工业迁往中国的潮流并没有冲击到东南亚和东亚。戴尔公司(dell)把它计算机生产的一部分从吉隆坡迁往中国。位于马来西亚的槟榔屿的雅达电子、电源公司关闭了它的两个电子工厂，而代之以在中国生产。作为最后的一个也许是最令人惊讶的生产线迁移当属印度的大型旅行箱生产企业，这是世界上第二大旅行箱生产商，印度1/3的工作位置出自于它，而它也把生产线向中国转移，因为即便这家公司向印度返销时要增加60%的进口税，但是它的产品成本依然要比在印度生产便宜。

随着加入世贸组织，中国对外国投资的条件从根本上有了改善，从而也就加速了世界各地的工业向中国大陆迁移的速度。中国将成为世界加工工业的中心，成为世界工厂。



尤其是中国将成为世界信息工业的加工厂，计算机硬件的绝大部分都在中国生产。这一成就首先得归之于中国台湾投资者。现在，中国台湾信息工业产品的生产有半数以上是在大陆实现的。在20\_年，中国台湾的显示器在世界市场的占有份额是58%，而其中60%是在大陆生产的。中国台湾的扫描仪在世界市场的占有量是91%，但是中国台湾扫描仪的85%来自于大陆工厂。1999年，中国台湾的计算机生产量还大于大陆，但是在20\_年大陆的生产量就超过了中国台湾。大陆和中国台湾的生产量超过了日本，而且跃为世界计算机硬件的生产中心。唯一领先于它们的也就只有美国，而这主要基于美国在软件市场方面的优势。

廉价的劳动力，倘若没有这些低端的加工厂，中国又将面临大量人员失业的问题！总之，我以为应该引进国外的先进的生产技术，师夷长技以制夷。只有不断学习才能进步！

## 培训机构暑期工作总结篇四

一、在生活中工作，在工作中生活，甘于平凡与奉献。

派出所是一个基层公安机关，平时与老百姓打交道最多，接触的也大多是普通人民群众。平常在影视剧中看得做多的关于警察的作品就是辣手神探，剧中警察的英勇与神谋使我们佩服得五体投地，包括我在内的许多人在没有真正接触派出所工作时还认为神秘非常。然而当我真正走进民警，真正接手具体事务工作后，才明白电视中的描述只是福尔摩斯式的理想化，其实干民警真的很累。用一句话概括就是：平凡人的不平凡的一天。在派出所，白天除了正常的接触警工作，还得跑社区，下基层了解社会治安动态，要接待普通人民群众的来访，要对纠纷进行调解，对违法犯罪展开调查取证工作等等。

夜深人静的时候，我们还得出去夜间巡逻，对辖区范围内的每一个角落都不能放过，尤其在别人睡觉我们还在巡逻的时

候，我才明白歌曲里为什么把人民警察说成人民的卫士，也明白了确保一方安宁不只是口号而是无私的行动。在开发区派出所，许多民警因为所里的工作忙放弃了休假，始终坚持在工作的第一线，无论在什么时候，他们对待工作的热情总是积极而饱满的，对待人民群众也是文明有礼。这些使我一直以来对警察粗暴无礼的印象大为改观。

在生活中工作，在工作中生活，正是派出所工作人员的真实写照。我想一个人的良好状态有时并不要求个人对工作与生活做得泾渭分明，正如快乐与痛苦只是个人的意念不同罢了。作为一名实习生，我尽量迎合这种工作的节奏与方式，积极协助派出所里面的民警开展工作。做好人，做好事，做好本职工作，甘于平凡，甘于奉献，这是我实习的第一收获，不要为实习而单纯的实习。

## 二、从点滴做起，在实践中学习。

实习，顾名思义，在实践中学习。经过大学三年的法学理论知识学习，在刚踏上实习岗位时，大有一展雄才大志抱负的雄心勃勃。然而，一份简单的盗窃案笔录，彻底破灭了我这眼高手低的想法。一天，一份简单的盗窃案笔录，在多次修改与指导老师的耐心帮助下方告完成。给人做笔录时，由于自己掌握的仅仅是一些理论知识，而做笔录则需要生活的积累和询问的技巧，所以笔录做得断断续续，不知道怎样继续下去。这时我真正认识到警察工作是一项政策性强、法律要求高的工作，它要求不断地学习，不断地更新知识。

因此，在此后的实习过程中，我一边不忘重温学过的课程，一边实践完善自己的知识结构，在办案的同时积极查阅与案件相关的法律规定与法理要求，发挥在学校所学习到的法学理论，运用于实践中去；同时向领导和民警学习，从与他们的交谈中学习到许多警察业务知识、办案思路、询问技巧以及做警察工作的艺术等，这些都是书本上不可能学习到的东西，从而全面提高了自身的素质。

### 三、学会与人交往，学会向他人学习

梁，是人生的一段重要经历，也是一个重要步骤，对将来走向工作岗位也有着很大帮助。虚心向他人求教，学会与他人文明交往，遵守组织和单位规章制度等一些做人处世的基本原则都要在实际生活中认真的贯彻，良好的习惯也必须在实际生活中不断培养。在派出所实习的这一段期间，所学到的经验和知识大多来自领导和干警们的教导，这是我人生中的一笔宝贵财富。这次实习也让我深刻了解到，在工作过程中与同事保持良好工作关系是非常重要的。“万众一心，其利断金，”在实习期间，融洽的人际关系确实使我受益匪浅。

做事首先要学做人，老老实实做人，才能踏踏实实做事，如何与人相处是现代社会做人的一个最基本的问题。对于一个即将步入社会的人来说，需要学习的东西很多，派出所里面的民警就是我最好的老师。在实习过程中，我从派出所里面的工作人员身上学习了很多知识道理，正所谓“三人行，必有我师。”

### 培训机构暑期工作总结篇五

这两天专家系统的东西终于有点眉目了，心情不错，希望能一直顺利的进展下去。感谢下那位东南大学的朋友，感谢跟他的交流。接下来先好好读文献，准备6号的读书报告，希望这次能做好。这两天状态真的不错，很满足，希望一直这样下去，希望把专家系统做好，把九度做好。

一个学期过的真快啊，不知不觉又到暑假了。暑假，要把实验室的项目做好，希望开学的时候，我的程序有很大的进展了，甚至于争取能有篇小论文出来。因为项目的需要，都拒绝了刘老师的帮助请求了，因此一定要把项目做好，要不然就太过意不去了。今年这个暑假除了做好实验室项目外，一定要好好来武装自己，很重要的一个暑假。好多的书想好好看一遍 `php` `算法导论` `cprimer` `stl` 源码解析、大话设计模式

javascript高级程序设计，呵呵，似乎我很贪婪，因此也经常是啥都没深入的学好。现在计划下暑假两个月的学习打算。

早上：7点起床

上午：8点-9点，英语单词，英语是不能放下的。

9点-11点，专家系统

中午：11点-13点，午饭、午休等。

下午：13点-17点，专家系统。

晚上：17点-19点，晚饭等，在九度灌灌水。

19点-23点[]php学习、算法导论学习（暑假就学这两个吧，做人不能太贪心啊）

除此之外，看点文学书，提高下自己的人文素养，呵呵。

以上这些，写给自己，暑假是一道分水岭，希望过完暑假，看到一个不一样的自己，加油！