

# 2023年药品稽查执法工作总结 药品稽查工作总结(模板5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 药品稽查执法工作总结 药品稽查工作总结篇一

全年共出动药械稽查执法人员774人次，监督检查药械生产、经营、使用单位297家次，受理各类举报投诉10起，查处各类药械违法违规行为25起。立案查处12起（4起正在处理未结案）；简易程序案13起，保健品查处违法行为18起，立案4起，简易14起，均已结案。结案案件罚没款共计10.56万余元，罚没款到账数23.78万元。完成日常监督抽样112批次，江苏省评价性抽验20批次，快检车快速抽检120批次。

二、坚持严厉打击假劣药械不变、始终保持打假治劣高压态势

今年，药品、医疗器械、保健食品、化妆品稽查工作坚持以“三品一械”生产经营企业、基层医疗机构、药零售企业为重点单位；以假冒知名品牌药械、假劣基本药物、假冒保健食品化妆品等为重点品种；以严厉打击药品生产流通领域违法违规行为、假冒知名品牌“三品一械”产品、医疗器械经营企业、保健食品非法添加化学药物成分及化妆品违法使用禁限用物质、违法广告药品保健食品和医疗器械等专项行动为监督检查重点内容，全面加强药械监督检查。我们重点开展了民营医疗机构用药用械、药品零售企业集中专项整治、中药饮片专项整治、医疗器械生产企业专项检查、基层医疗机构药械专项检查、违法广告药品保健食品和医疗器械专项检查等。

加强了基层医疗机构基本药物等重点品种抽检，对药品生产企业进货原料及产品进行了针对性的检查和抽验。严重扰乱我区药品市场秩序的张祖圣非法经营药品案，通过稽查人员数月的调查取证，行政取证材料已基本到位，案件已进入检察院起诉审查阶段，取缔了一家无证生产二类医疗器械（口腔义齿）窝点，保健食品天安行动对药品流通企业保健品经营进行了有效监管，对经营假冒保健食品行为进行了严厉查处，保健品市场流通秩序得到了明显改善。全区药械市场秩序得到了有效监管。

### 三、有效应对和处理问题药用胶囊和胶囊药事件

从媒体对13个批号的胶囊药曝光后，胶囊药突发事件迅速蔓延，我们立足控制事态进一步扩大化，严格按照上级要求，对辖区内的胶囊药生产经营和使用单位进行了全面检查，对发现的问题产品迅速查扣或要求立即召回，在国家食药监局通报不合格的33批次、媒体曝光的13个批次胶囊剂和15家不合格药用胶囊企业问题药用胶囊工作中，共召回235件问题产品，集中销毁50件（由区食药局稽查科暂扣）。问题药用胶囊和胶囊药得到了有效控制。

### 四、明年工作计划

- 1、按照上级部门文件精神，结合我区实际，制定切实可行的“三品一械”稽查工作方案，扎实开展“三品一械”专项监督检查。
- 2、完成省市下达的药品抽检验任务。
- 3、严守办案纪律，严格案件程序，加强实务培训，强化办案能力，提高药械稽查依法行政水平。

药品稽查科

# 药品稽查执法工作总结 药品稽查工作总结篇二

一、积极开展日常稽查工作。为了加强药械监管，依法积极履行职责，以日常检查为基础，以专项检查为手段，采取多种措施，内外兼修，标本兼治，重在治本。今年共出动××人次，共检查了药品零售企业××间，医疗机构××间，覆盖率××%。未发生重大药品、医疗器械安全事件。受理举报、投诉××件，办结2件；及时处理药械举报投诉；均按程序处理，做到件件有结果，件件有落实。稽查立案××件，结案××件，全年罚没款××元，未发生行政复议和行政诉讼案件。

二、认真开展药械稽查专项检查。

1

（一）开展医疗机构药品和医疗器械购进使用的检查。组织执法人员对医疗机构药品和医疗器械的购进、使用进行的专项检查，严格医疗机构的药品、医疗器械采购供应行为。主要检查内容包括购进的药品、医疗器械有无注册证、注册证有效期、产品包装标识是否与注册证相符；是否有生产许可证；供货单位资质证明，购进渠道是否合法；医疗器械有无合格证，产品是否过期、失效；产品存放是否整齐规范，储存条件是否符合产品要求，是否严格审查药品销售人员所提供的证照、票据、印章等供货资质资料，对购进药品是否执行进货检查验收制度，对所购进药品是否做到货票同行。

（二）查处药品零售企业违反《药品流通监督管理办法》、未凭处方销售处方药的行为。今年执法人员对××家零售药店未凭处方销售阿莫西林胶囊、土霉素片等处方药的行为给予立案查处。

（四）开展终止妊娠药品的专项检查和人血白蛋白专项检查、

兴奋剂专项检查。全面检查了我县药品经营、使用单位，未发现我县企业有违规经营使用。

(五)加强节假日市场重点巡查。为确保元旦、春节以及 2

五一期间人民群众用药用械安全有效，我局开展了节前药械质量专项检查，组织执法人员对辖区内的涉药涉械单位进行拉网式检查。“元旦”、“春节”“五.一”“中秋、国庆”期间，我局开展了节前市场巡查。检查的重点内容包括是否有无证经营药械的违法行为；是否有销售假劣药械的违法行为；是否有从非法渠道购进药械的违法行为；特殊药品的使用和管理情况等，对发现的问题及时作出处理。

(六)认真做好宣传服务工作。积极开展“消费与责任”药品宣传咨询服务活动。“3 / 15”消费者权益保障日期间，我局联合有关部门在垃圾处理场销毁查获的一批假劣药品、医疗器械，包括假劣板蓝根颗粒、七厘散等共计××多个品种，货值××万多元。销毁的假劣药品和不合格医疗器械是我局在××年整顿药品市场经济秩序和打击假劣药品专项行动中查获的。工作人员同时还在城区展台宣传食品、药品安全知识，发放了《药品管理法》、药品不良反应、合理用药、经营 / 使用化妆品知识、选购保健食品的小常识，等宣传资料××余份，向公众展示假劣药品，讲解识别假劣药品知识，指导公众如何识别假劣药品。

常监督检查工作中发现的质量可疑品种，采取针对性抽验、重点抽验等方法，从而提高药品抽验的针对性和代表性。截止目前，对抽验不合格的××个批次药品，已及时依法立案查处。重点对临床用量大的注射剂、中药材、中药饮片等重点品种以及群众投诉较多的药品进行抽验。通过抽验这一特殊的技术性监督手段，进一步规范了药品经营、使用行为，保障了人民群众的用药安全。

三、存在主要问题及困难

我局在开展稽查工作中虽然取得一定成绩，但对照上级要求，还存在一些问题：一是依法行政意识和执法水平有待进一步提高。主要表现在对相关法律知识的理解不够透彻，执法工作经验还不够丰富；二是药品流通领域常年处于活跃动态，特别是农村药品市场点多面广，地处偏僻，给监管增加了难度。

《药品监督稽查工作总结》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

## 药品稽查执法工作总结 药品稽查工作总结篇三

### 食品药品稽查工作总结(一)

一、结合我县创卫工作，积极开展食品安全专项整治。

在今年的稽查工作中，食品药品稽查队结合创卫工作，按照全局网格化责任划分制度，在食品监管环节落实经营单位食品安全主体责任，将整治任务具体落实责任领导、责任单位和责任人，举一反三，全面落实食品安全责任。严格按照食品生产、流通、餐饮服务许可审核标准，积极参与各类许可现场核查工作，全面落实经营单位食品安全责任，进一步加强餐饮服务食品安全管理，提高餐饮服务食品安全监管效能和水平，提高餐饮服务许可审核门槛。以诚信经营和规范操作为重点，坚持日常监管与量化分级相结合，动态考评与年度考评相结合，全面推进餐饮服务食品安全监督量化分级管理，及时向社会公示餐饮服务单位食品安全监督量化分级情况，接受社会监督，确保公开、公平和公正，努力提高餐饮服务单位食品安全管理水平，规范餐饮服务许可工作。

一年来，监督稽查食品生产单位5户次，食品流通单位846户次，餐饮单位726户次，下发监督意见书480份，责令整改通

知书9份，查处食品经营单位违法违规行为4起，立案2起，查处餐饮服务单位违法违规行为5起，立案1起，没收过期食品价值1020元，罚款20xx0元。对110户餐饮服务单位进行了量化评分。

## 二、全力抓好餐饮服务食品安全稽查和重大活动保障工作。

今年稽查队健全完善日常监管制度，规范监管行为，强化重大活动餐饮服务食品安全保障，顺利完成了县人代会、政协会的食品安全保障，圆满完成了我县高考、中考期间食品安全保障工作，利用快检设备，推广应用快检技术，提升保障的规范化和科学化水平。

## 二、加强药械市场监管，深入开展专项整治工作。

按照《忻州市食品药品保化品医疗器械等“四品一械”综合整治实施方案》，认真开展医疗器械“五整治”专项行动和高风险医疗器械监督稽查，对关系群众切身利益的重点品种重点检查，如：基本药物、中药饮片、含麻黄碱类复方制剂、医用氧、体外诊断试剂、疫苗、有特殊储存要求的药品、广告药品等。全队共出动执法人员127人次，检查药品零售企业24家次，医疗机构2家次，下达各类稽查文书25份，立案3起，罚款共计10200元。

## 三、建立健全食品药品应急反应机制，提高食品药品突发应急事件处置水平。

坚持科学预防与有效处置并重的原则，提高对食品药品安全风险控制及突发事件应急处置能力。今年稽查队按照上级要求，设立了专用投诉举报电话，制定了各类应急预案，积极开展食品药品应急演练，为加强风险防控，提升应急处置水平打好了基础。

下一年，我们将结合食品药品监管体系建设，在培训新增食

品药品稽查人员的基础上，继续加强稽查队伍与能力建设，做好稽查执法人员培训工作，努力打造“政治过硬、业务精良、行动快捷、高效廉洁”的岢岚食品药品稽查队伍品牌形象，用党的群众路线教育实践活动推动食品药品科学稽查，以更大的责任感和使命感，切实抓好食品药品监管工作。

## 一、工作情况

1、抓监管，规范涉药机构行为。今年以来，我局稽查队以农村药品医疗器械市场监督管理为重点，加大了对涉药单位的监管力度。为确保对农村涉药机构监管到位，把监管任务进行分解，责任到人，整合了监管资源，调动了行政执法人员的工作积极性。自x年x月至x年x月底，共检查单位数x家，检查次数共计x次，出动车辆x台次，受理举报x起，已全部调查核实。办理违法违规案件x件，全为一般程序案件，其中移交公安机关案件x件，罚没款缴库共计x万余元。

结果不符合规定，已依法对其立案查处，共出动执法人员进一步规范了我县药品生产经营秩序，完善监管规范和机制，提升我县药品监管水平。

(4)根据省局《关于暂停销售和使用法国碧兰公司生产的“永久性根管填充材”的通知》的要求，对辖区内x家牙科诊所及医疗器械经营企业进行专项检查。均未发现有违法生产、违法经营行为。

(5)加强双节期间的人力安排，保证举报投诉电话畅通，提前做好药品安全紧急事件应急处置准备工作，严防药品安全事故发生。

3、抓服务，争创“群众满意基层站所”，提高服务水平，为实现中原崛起河南振兴创造优良发展环境。

创建活动共分3个阶段进行□x年6月为动员部署阶段，组织召

开了“群众满意基层站所”动员会，制定创建方案，并对活动进行总体部署。x年7月至10月20日为组织实施阶段，我局稽查队通过发放“xx县药监局创建基层满意站所征求意见表”和对所监管企业进行走访、电话回访等形式查找问题，主要反映的问题和建议有以下几点：1、为啥不张栏通报不合格药品信息？2、应自觉接受群众监督，设置并公开举报监督电话。3、应建立药品质量信息动态公示栏，通报不合格药品信息。4、执法时应主动亮证执法5. 应严厉打击违法生产、经营药品、医疗器械、保健品行为。6. 要先通知企业整改，在实施处罚。对群众和企业提出的意见和建议，我局领导高度重视，认真梳理问题情况，制定整改案，建立工作台帐，明确负责人和整改期限，并通过对内制订稽查内部工作制度、监督制度，对外公布执法承诺制度、药品、医疗器械举报电话、办案流程图、执法人员岗位公示栏，药品质量信息通报栏等措施进行改进工作方式、扭转工作作风，做到件件有回复，事事有交待。有效提升了服务水平和工作效率。x年10月21日至12月为考核总结阶段，深入查找差距问题，认真整改，配合市县两级纠风办的综合考评。目前我局稽查队正在积极配合市县两级纠风办的综合考评。争取获得“群众满意基层站所”荣誉称号。

## 二、存在问题

1、药品稽查工作基础薄弱。由于基层涉药单位点多、面广、分散不集中，执法任务重，药品稽查人员力量明显不足。另外由于办案设备与取证工具配备方面的不足，以及应急处理机制不健全等，在一定程度上限制了稽查工作的深入开展。

2. 涉药单位守法意识与当前形势不适应。由于监管相对人的素质良莠不齐，造成一些药械经营企业缺少依法经营、诚信经营的意识。另外对各涉药单位从业人员的法律、法规培训还不够充分，也容易出现不懂法而违法的情况。

3、相关职能部门之间的配合难协调。由于药品执法在需要相



关部门配合时，得不到及时有效的配合，造成执法效率降低，使违法行为得不到及时有效的处罚或处罚后不能较好的执行等难题。

### 三、整改措施

1、加强药品监管能力和基础建设，推进科学监管。我局已按照市局要求做好县级食品药品监管检测机构能力建设项目需求的调研，使人力、物力、财力方面向基层稽查部门倾斜，配备必要的设施、设备，确保执法科室在使用车辆方面有较大的自主权。及时购置手提电脑、照相机、摄像机等可以在现场取证的工作，从而有效避免事后取证困难的现象发生。

2、提高执法人员素质，加大执法力度。对执法人员进行专业知识培训，并通过开展多种形式教育活动，促使执法人员做到严格按照科学发展观要求，认真履行药品监管职责，做人民忠诚的药监卫士。另外要建立健全内部约束机制，保证处罚案件的顺利查处执行。

3、加大协调力度，提高稽查效率。要真正提高稽查工作效率，还需要政府各职能部门的协调配合，作为药品、医疗器械监督执法主体的药监部门要主动与公安、工商、畜牧、质检等部门联系，共同维护市场安全稳定。

20xx年以来，稽查工作围绕餐饮环节食品、保健食品、化妆品、药品和医疗器械“四品一械”大稽查的工作理念，以专项整治和抽样检验为主要抓手，以药品不良反应和投诉举报为辅助线索，重点突破大要案查处，全面展开稽查工作，严厉打击各种违法违规行为，取得明显成效。目前已立案查处各类案件99件，结案88件，罚没金额72万余元。

#### 一、 理顺职责，完善内部稽查制度。

今年，随着食品药品监督职能的增加，稽查科紧紧围绕“四

品一械”（餐饮服务环节、保健食品、化妆品、药品和医疗器械）工作职责，始终把依法严厉打击食品药品违法行为作为稽查工作的中心任务。由于监管面扩大，监管任务加重，为了进一步完善稽查程序，明确责任分工，稽查科年初出台了《案件主办人制度》、《暂扣物品管理制度》、《罚没物品管理制度》等制度，并对案件办理、内部暂扣和罚没物品移交等作出了一系列详细的规定。逐步落实日常综合监管人员的执法责任，要求日常综合监管人员在平时检查中注意发现案件线索，提前锁定相关证据，并做好案件有效交接。重视公正廉洁，规范执法，请检察院开设预防渎职犯罪讲座。并探索建立餐饮、保化稽查执法制度。印制标准化餐饮、保化稽查文书。力求用制度规范执法人员行为，提升稽查人员素质，全力打造适应新时期新要求的稽查监管队伍。

## 二、加大执法力度，做好案件查处。

### （一）药品、医疗器械

药械稽查方面，我局坚持一手抓专项整治、一手抓药品检验，突出对药害事件的防控，全力保障人民群众用药安全。今年以来，稽查科陆续开展了互联网交易和寄递等途径违法销售假冒药品专项检查、制售假劣中药材和中药饮片专项检查、制售假冒知名品牌产品专项检查、无证生产销售装饰性彩色平光隐形眼镜专项检查、生产销售假冒保健食品化妆品专项检查、违法广告药品保健食品医疗器械专项检查等一系列专项整治。

20xx年度，共出动执法人员400多人次，出动执法车辆150辆次，共查办药械类案件59件，罚没款35万余元。监督药品违法广告30余起，全部移交工商，并提交省局暂停销售1起。省局稽查动态发表盱眙局报道信息10篇。新华日报发表1篇。

### （二）保健食品、化妆品

保健食品化妆品方面突出打击保健食品违法添加化学药物成分及化妆品违法使用禁限用物质，以典型案件推动整体工作。重点加强对保健食品和化妆品生产企业监督检查，立案查处了保健食品和化妆品案件6起。

今年上半年，查处了一起辖区内保健食品生产企业食品添加剂超过保质期的典型案例，罚没款计13万元。该案的成功查处，既落实了部门监管职责，又促进了保健食品企业规范生产和管理，为我局保健食品监管打响了第一枪。

### (三) 餐饮监管

餐饮环节食品以开展打击无证经营、经营超过保质期食品等违法行为为重点的专项整治，采取先城区后乡镇，先学校食堂后社会餐饮的工作模式，通过典型案例推动面上执法，促进餐饮业证照制度和经营行为的不断规范。

20xx年度，稽查科共出动餐饮执法人员200多人次，出动执法车辆85辆次，共查办餐饮单位34家，罚没款21万元。特别是新马中学无证经营案在市局的大力支持下，成功突破，办成了盱眙餐饮第一案，在全市产生较大的影响，推动了餐饮食品监管的良性发展。由于我局监管力度到位，学校餐饮食品安全意识明显提高，今年暑期有一半以上中小学主动要求对原有食堂进行了升级改造。目前已有a级食堂19家。

### 三、加强协作，突破大案要案

加强部门协作，进一步完善公检法药四部门联席会议制度。4月份，我局牵头召开了公检法参加的四部门联席会议，对查办涉刑案件中遇到的证据问题和法律疑点进行了深入有效的探讨。强化与公安机关联动机制，逐步形成了公安提前介入、联合查办案件的良性局面。今年，公安机关提供有关药品行政案件线索4起，均已立案查处；我局移送公安部门涉案案件或线索9起。其中2起大要案，在两家的共同努力下，已取得

显著的成效。今年9月份，在国家总局保健食品“打四非”专项行动中，我局成功查处了“9.5”宋某等人网络销售有毒有害假冒保健食品的特大案件，与公安成立联合专案组，捣毁销售窝点2个，涉案金额逾20xx万元。10月23日主要嫌疑人落网。该案涉及多个省市，已上报省局和省公安厅督办。在“两打两建”专项行动期间，我局查获网络销售假药“白虎活络膏”案，目前已移交公安部门，正在追根溯源，扩大成果。

加强区域协作，继续发扬光大协作区的优良传统，推进创建协作区内工作的长效机制。在原苏皖稽查协作区的基础上协作范围不断扩展，今年10月份，我局成功举办了苏皖十二县(市、区)稽查协作区联席会议。本次会议是在机构改革和职能转变的关键时期召开的一次重要会议，会议交流探索了案件查处新途径，新经验，创建了协作区内工作的长效机制，签署了新环境下协作区协议。协作的广度和深度得到进一步加强。

#### 四、修炼内功，强化技术支撑。

不断学习，发挥“火眼金睛”，提升食品药品抽检不合格率，可能消除市场伪劣“四品一械”，从而保护广大群众饮食用药安全。今年以来，明确食品药品抽检工作由专人负责，不断发挥主观能动性，学习新技能，掌握新技术，从而提高抽样命中率。今年共出动食品抽样人员40人次，车辆15辆次，抽样57批次(含市局抽样23批次)，不合格2批次;药品抽样人员140人次，车辆56辆次，一般性监督抽样160批次，不合格25批次;药品快速抽样检测500批次，均合格;化妆品抽样人员9人次，抽样1批次，不合格1批次。针对抽样不合格产品，均已全部立案调查。各项抽样不合格率均在全市排名前列。

#### 五、重视投诉举报，关注群众诉求。

高度重视投诉举报工作，把群众举报作为拓宽监管渠道、发

现案源的重要途径，也把处理投诉作为保民生的大事情来抓，不断完善接诉处理机制，落实举报奖励制度，确保投诉举报事事有回音，件件有落实。今年我局共接到各类投诉举报27起，查实立案6起，移交公安机关追究刑事责任1起。特别是今年9月，一老年消费者投诉，称有人利用免费讲座和免费旅游等形式骗销保健品，造成举报人损失1万余元。我局高度重视，投入人力和时间，进行多渠道调查，最终查实了一起无证经营保健品的案件，为举报人挽回了经济损失，得到群众的一致赞扬。

## 六、多措并举，加强不良反应监测。

不断加大力度、完善制度、强化督导，促进了药品不良反应监测工作的顺利开展。为了更好完成药械不良反应工作，明确专人负责adr的宣传、上报、催报等工作。今年以来，药品不良反应监测数据的分析评价和信息的收集、上报工作得到广泛、深入、扎实的展开。全年各个监测站共上报药械不良反应监测数据1153例(包括医疗器械139例，药品1014例。)，经过对信息上报情况进行认真审核，未发生一起漏报、瞒报、迟报现象，上报覆盖率达100%，做到了准确、科学、及时，而且不断提高了监测报告的质量和水平。

6月份我县发生一起群体性药品不良事件(使用氯化钾同一批次产品，发生不良反应4起。)。我局及时按照要求进行现场调查和分析评价，并完成报告，上报市不良反应监测中心。另外，今年已与公安局拘留所取得联系，成功注册药物滥用检测网络账号，并已在线上报药物滥用报告2例，从而实现药物滥用线上报告零突破。

6月21日成功组织召开药械不良反应监测工作总结表彰和培训会议，总结了上年度药品不良反应报告和监测工作，并且部署今年的监测和报告工作任务，进一步规范不良反应报告工作制度，提高上报人员的专业知识水平，更好地适应新形势下药品行业的需求。

2、由于新技术、新环境的不断扩展，违法行为更新颖、更隐蔽，导致稽查人员原有稽查手段越来越捉襟见肘。针对以上不足和缺点，必须要迎难而上，外练筋骨，内修技术，坚决克服各类困难，再建新功。

## 药品稽查执法工作总结 药品稽查工作总结篇四

及下半年工作计划

### 一、20xx年上半年收费管理工作总结

#### 1、收费业务

组织科室全体人员认真学习收费公路车辆通行费征收管理制度，加强对收费站的管理，落实公路局下达的650万元车辆通行费征收任务，截止6月底已完成通行费万元，为年计划的46%，免费车辆为3728辆，免费金额万元；绿色通道减免车辆8045辆，减免金额万元。

制定收费稽查工作计划，定期不定期组织科室人员到收费站开展稽查工作，上半年共稽查18次，每次稽查都做好稽查记录，每月做一次稽查通报，对稽查中发现的问题及时指出并要求限期整改。指导和检查收费站票会票管的帐务、报表填报、票据领用、缴销和结存等工作，及时解决工作中存在的问题。做好收费站职工的工装、工号、上岗证管理。指导收费站开展惠民便民服务活动，落实提供便民药箱、车辆修理工具、饮用水、针线盒等5项具体的惠民便民服务措施的到位情况，认真对待公路局收费业务工作检查，对检查组指出的不足立即进行认真整改，制定整改措施取得整改成效，并将整改结果报上级主管处室。认真完成收费处安排的各项工作任务，按时报送公路收费统计报表和通行费收入月报表，及时汇缴通行费收入，并对每月的通行费收入做一次认真的分析，写出经济运行分析报告。

## 2、领导重视层层签订目标责任书

为全面贯彻公路管理局和阿图什公路总段工作会议精神，全面做好车辆通行费征收管理工作，确保上级下达的650万元通行费征收任务圆满完成，总段和收费站、收费站和各收费班组及业务人员层层签订了目标管理责任书。层层抓落实，责任到人。

## 3、围绕工作目标狠抓制度建设

认真落实自治区公路局新修订的制度，建立、健全和完善各项规章制度，结合我单位工作实际，制定了收费管理、车辆通行费收缴管理、稽查管理、监控管理、票据管理、废弃票管理、培训及档案管理等制度。为加强和规范稽查管理，制定了《收费稽查管理办法》。为做好公路车辆通行费征收突发事件应急处置，制定了收费公路车辆通行费征收突发事件应急救援预案，做到组织机构健全，责任分工明确，确保应急预案的有效实施。

## 4、强化收费人员素质，积极开展各种业务培训

为增强收费人员业务能力，提高文明收费服务质量，树立良好的“窗口”形象，开展了“百日操作无差错能手”和“万辆收费无差错能手”劳动竞赛活动。三月份举办一期50人次的培训班并进行了业务考试。开展收费业务人员车型判别、识别假行驶证等活动。在5月份开展了为期10天的军事化培训活动。

## 5、加强环境建设提供优质服务

收费公路工作坚持以科学发展观为统领，坚持“以人为本”的服务理念，围绕做好“三个服务”，抓好收费站文明窗口建设，加大宣传力度，我们在3月份发放“绿色通道”政策宣传单近1000份。为确保鲜活农产品货畅其流，设专人负责疏导

“专用绿色通道”的交通，按规定对拉运鲜活农产品的车辆实行了免费。不断拓展惠民便民服务活动，受益司驾人员及过往旅客达一千多人次。

指导收费站做好州级文明单位的创建工作，积极协助总段纪委监察室及有关部门做好了收费站的纠风工作，收费站已获得自治区交通厅政风行风示范窗口单位荣誉称号，加强文明窗口建设，现已获取自治区青年文明号荣誉称号。

面积达5500平方。根据公路局制定的收费站外观形象标准，完成了立柱、“七公开”、“绿色通道”、服务承诺等公示牌的制作，在监控楼安装了led电子显示屏和监控器并投入使用。

## 二、20xx年下半年工作计划

- 1、采取措施，加强管理，认真完成全年收费工作任务。
- 2、继续落实自治区公路局新修订的《收费公路车辆通行费征收管理制度》。
- 3、继续做好收费稽查、票据管理、报表填报、工装管理等日常业务工作。
- 4、加强收费业务管理，按迎国检的各项要求做好收费工作。
- 5、加强收费工作的宣传报道，取得社会各界的理解和支持。
- 6、指导收费站做好车辆通行费专项预算填报工作。
- 7、继续推行亲情化服务，做好便民惠民服务工作。
- 8、指导收费站开展精神文明建设活动，加强收费人员队伍建设，提高人员素质，争取州级文明单位验收达标。



9、做好收费站争创国家级青年文明号的准备工作。

收费稽查科

二〇xx年八月二日

## 药品稽查执法工作总结 药品稽查工作总结篇五

### (一) 行政执法责任制落实情况

根据原卫生部印发的《卫生行政执法责任制若干规定》，我所坚持依法行政，认真落实行政执法责任制、行政执法监督、过错责任追究、行刑衔接等相关制度。20xx年，结合局党委深入开展“从严管理落实年”活动要求，把从严管理的各项要求落实到执法队伍建设的各个方面，把从严管理的各项制度和措施落实到每名干部职工，以从严管理的新常态推动执法人员转作风、优服务、促规范，有力推动卫生监督各项工作任务完成。

### (二) 执法队伍管理情况

我所现有卫生执法人员15人，编办核定编制15人，所有人员均取得了《卫生监督员证》和《xx省行政执法证》，双证齐全。无临聘人员从事行政执法工作。执法人员基本情况与国家卫生和计划生育监督信息平台中的机构人员信息一致。

### (三) 其他稽查事项

1. 着装管理情况：从稽查情况看，我所执法人员在执行公务时，能按照相关规定统一着装，做到仪表端庄，穿戴整洁、整齐、配套，树立卫生监督队伍的良好形象。

2. 执法案卷审核评查情况：本次共抽查行政处罚案卷9卷、投诉举报案卷7卷。从稽查情况看，行政处罚案卷总体质量较好，

处罚主体、事实认定正确、证据确凿、程序合法、文书制作基本规范。投诉举报案件的处理程序符合《xx省卫生监督投诉举报工作管理办法》的要求，案卷材料的收集和整理也基本符合要求。已经案的投诉举报、行政处罚案件能按要求录入xx省卫生监督管理系统。

1. 少数执法人员的综合业务素质还有待提高。
2. 说理式执法文书的制作质量还有待提高。
3. 处罚案卷归档不够及时。
4. 稽查工作力度还有待加强。

(一)加强卫生监督稽查队伍建设。由于编制等原因的限制，单位内部未设立专门的稽查科室，无专职稽查人员。今后要进一步加强稽查队伍建设，在单位中选拔业务骨干从事稽查工作，加强对稽查人员的业务培训，提高卫生监督稽查队伍的整体素质。

(二)加大卫生监督稽查工作力度。要进一步提高认识，增强责任感，加大卫生监督稽查工作力度，使稽查工作常态化，通过有效稽查，确保专项监督工作任务的完成，促进卫生监督工作规范、高效开展，促进行政执法责任制的有效落实。

(三)加强执法人员的业务培训。进一步加强业务培训，提升执法人员的依法行政意识，提高对法律、法规的理解能力、对行政违法行为的调查取证和综合分析判断能力、对行政执法文书的制作运用能力。加强与案卷制作先进单位的交流和学习，积极学习和借鉴先进单位有关优秀案卷制作好的经验、做法，促进行政执法水平和案卷制作质量的提高。