

工作计划统筹图 统筹城乡工作计划(通用9篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

工作计划统筹图篇一

- 1、保障大建设项目许小河、十五里河下游改造、上海路、黄河路顺利施工；及时协调施工中出现的各种问题。
- 2、完成南翔万商下剩伍凯公司、凯城汽配拆迁任务。
- 3、启动联东u谷（北斗村）拆迁。
- 4、完成20xx年以来大建设拆迁项目、石桥村等群众算帐，并顺利回迁到渝林桥畔复建点。
- 5、尽快完成官塘合安高速人口安置三榜公示工作，完成上海路、黄河路、天津路、十五里河下游改造区、市审工作。
- 6、做好汛期的'各项工作。
- 7、做好生态林除草除杂、清沟沥水等管护工作。
- 8、做好秋季一枝黄花割除工作。
- 9、做好生态林各项验收和奖补上报工作。
- 10、做好秋季动防工作。

工作计划统筹图篇二

积极开展统筹城乡体育事业综合改革试验，认真贯彻落实党的和 市第三次党的代表会议精神。以实施“全民健身与奥运同行”为主线，以建设新农村体育工程为抓手，以开展满足广大群众健身活动为依托，进一步认清形势，更新观念，振奋精神，积极打造具有特色的群体品牌，提高我市体育在全国的影响力，增强群体发展后劲；进一步在新形势下改进群体工作方法，面向基层提高服务意识，不断提升开展群体活动的档次和质量，扩大全民健身活动的参与面，努力促进城乡群众体育协调发展，为构建和谐 再作新贡献。

改善场地和设施环境1加强体育健身场地和设施建设。

1继续开展农民体育健身工程。

2完善社区体育设施建设。

打造 群众体育健身场地新亮点。3积极实施全民健身步道工程。

唱响“全民健身与奥运同行”主旋律2积极组织群体活动。

1积极开展元旦、春节、五一”十一”重阳节等主要节日期间的群体活动。

从群体的角度，2举办首届全市农民工运动会。配合做好统筹城乡综合配套改革试验这项历史使命。

围绕农体工程的建设组织举办全市首届乡镇农民运动会。3创新农村体育活动。

提高活动质量和参与人群数量。4继续在全市开展全民健身月活动。

重点打造户外运动、龙舟等品牌赛事。5着力创新群体品牌。

组织举办全市第二届社区运动会。6广泛开展小型多样的社区体育活动。

积极开展青少年体育俱乐部活动，7积极推进学校体育设施对外开放。丰富青少年课外体育生活，增强青少年体质。

推行科学健身方法，8切实开展体质监测工作。面向基层，服务大众，扩大群众受益面。

9做好 年 残奥会 段火炬接力活动。

10积极备战第六届全国农民运动会。

积极争先创优3加强群体的组织建设。

提高从业人员业务能力和业务素质。1继续开展社会体育指导员培训工作。

2积极开展争创全国和市级青少年体育俱乐部。

3积极开展争创全国和市级社区体育俱乐部。

4积极开展争创全国青少年户外营地建设。

促进协会的健康、稳定发展。5加强各体育协会的管理和指导工作。

。此项创建工作意在探索我市新农村建设和农村体育工作的发展模式，积极推进创建“体育之乡”活动。树立典型，带动整体发展。

开展新农村建设中，积极推动创建“体育之乡”活动评定办法的制定。该项活动的目的不是单纯的创建评比。对一些具

备一定的经济条件、有一定的体育设施，群众参与程度较高、开展活动和组织建设较好的乡镇进行综合评定。初步考虑创建活动每二年评定一次，实行动态管理，以此来带动促进体育基础相对落后的乡镇加强体育设施建设，开展有特色的体育活动，有效改善农民群众的精神文化生活。将对创建为“体育之乡”乡镇在场地建设、体育器材等方面给予适当的补助和倾斜支持。

工作计划统筹图篇三

20xx年差不多已经过去2个多月了，为了确保今年的项目能够很顺利的完成，在回顾过去的不足，总结过去的经验，联系项目的实际基础上，特制定以下工作计划：

一、提高与人勾通能力

在项目施工过程中，经常会遇到甲方、监理、多个项目施工的负责人相互影响的时候，处理各方之间的关系，加强勾通必不可少。

二、提高项目施工的管理规范

1、规范文档模板

对于政府相关单位的项目，与企业单位的项目有很大的不同，不只是施工完成任务，验收付款就行了，里面所涉及到的流程，规范文档都是重要的组成部分，在验收和结算的时候，是一个必不可少的。

在去年，我所负责的襄阳输油处就是一个政府项目，光是走流程所用的文档都装了一大摞，而每个文档所涉及到的甲方、监理、各个项目的施工方的签字盖章，就是一个要花大量时间去处理的事情。

这些相关的流程，文档都有一个固定模式，在今后的工作中，我会把这些相关的模板全部备份下来，留作以后施工。

2、严格管理施工

我们的项目建设主要是机房建设，机房建设项目的施工是多个分项结合的一个项目，包括装修、监控、综合布线、防雷接地、配电、空调、新风，所涉及到的方方面面很多，严格要求安装图纸施工是必需的。

三、提高室内装修施工能力

装修在机房建设中是一个费时费人费力的分项，而在装修这一块，我感觉是一个弱点，经验的不足，所造成材料的损耗浪费，整体装修效果不好，用一个别的材料可以达到更好的效果等一些问题，而且材料的用量，价格都不是能很好的估算出来，因此我今年的重点是提高装修施工的能力。

四、提高工程预算定额报价的能力

在很多政府工程报价的时候，都是要通过预算定额来报价，里面的格式与传统报价存在很大区别，非常复杂，这也是我以后长期学习的目标。

五、提高项目方案报价和画图的能力

一个项目的实施，好的`方案决定着项目的组成，严格严谨的图纸决定着项目的效果，在以后的工作中这些都是我要学习的重点。

这就是我20xx年的计划，在努力完成公司领导交给我的任务的同时，进一步提高自己的技能技术，不懂的要向书本学，向领导学，向师傅学，向同事学，不断丰富自己的知识结构和才干，培养良好的学习习惯，为创建公司的美好明天而努力。

力。

工作计划统筹图篇四

客服人员1名

推广人员1名

物流人员1名

运营主管1名

财务人员1名

（一）运营主管

- 4、负责执行与配合公司相关营销活动，策划店铺促销活动方案；
- 5、负责收集市场和行业信息，提供有效应对方案；
- 6、制定销售计划，带领团队完成销售业绩目标；
- 7、客户关系维护，处理相关客户投诉及纠纷问题。

（二）客服人员

- 1、通过在线聊天工具，负责在淘宝上和顾客沟通，解答顾客对产品和购买服务的疑问；
- 4、负责客户疑难订单的追踪和查件，处理评价、投诉等。

三、

主要是关于商品在邮寄过程中发生的磨损，丢失，还有就是

产品包装方面出现问题导致的一些问题。作为买卖双方都不希望看到这样的事情发生。但是问题摆在面前，作为卖家首先要第一时间查找出现事故的原因。如果真正是自己的或邮局方面的问题，一定要在第一时间给予买家解决方案。这是作为卖家必须要遵循的原则。这样的卖家买家怎么会不信任呢？这无形中提升了自己的人气。有时即使自己会失去利润，但是长久的利润也正因此而积累了。

做好发货后的跟踪服务，发快递的时候帮着了解货物的运送情况及时反馈给买家信息。让买家感受到我们是在用心的为他们服务。这样不仅可以随时了解发货情况，还可以拉近和买家朋友之间的距离。及时中间出现了什么问题，想来买家也会因为我们的服务态度而忽略不计了。

配送人员

工作计划统筹图篇五

xx年，城乡建设将紧紧抓住xxx支撑建设的时机，把人民群众最关怀、最直接、最实际的好处问题维护好、处理好□xx年城乡建设，将突出抓好“六个重点”。

第一，重点抓好统筹城乡规划建设。施行海峡西岸城市群发展规划，加速省域城镇系统规划编制，探究城乡规划与相关规划联接机制，高条理推进县级城市规划建设，统筹编制新乡村建设规划，指点各地加速村镇规划修编，树立统筹城乡建设的规划系统。还，增强城乡规划一致治理，加速推进城市公共基本设备向乡村延长，增强前史文明名城、名镇、名村维护，推进小城镇发展。

第二，重点进步保证房掩盖面。高度注重住房保证工作，省委、省县政府对此也高度注重，延续几年将此项工作列为为民办实事之一□xx年将进步保证房的掩盖面，将住房保证工作作为“保增进、保民生、保不变”的一项严重工程。当前，

省已挑选申报建设项目47个，方案建设廉租住房10644套。还，我们将抓紧什物配租和租赁补助发放，进一步提拔房地产行业治理程度，促进房地财产持续健康发展。

第三，重点推学习建节能。将持续推学习建节能、节水、节材、节地工作，并持续推进乡村家园洁净举动深化开展，加速景色胜景区发展和生态情况建设。

第四，重点开展建筑业专项管治。扎实开展工程建设范畴突出问题专项管治。同时，坚持扶优扶强，重点效劳主干企业和外向型企业发展。研讨制定省建筑业“xx”发展规划，健全建筑市场运转机制，增强建筑人才评价效劳，深化工程质量平安专治，推学习建业持续健康发展。

第五，重点推进依法行政。进一步加速立法措施，增强房子拆迁治理，探究拆迁赔偿安顿新形式；完美避免拖欠工程款长效机制，持续履行工程款付出和承包商履约担保准则试点，完美平安生产和社会不变情势剖析会准则；完美行业抵挡天然灾祸和措置社会突发事情体系体例机制，具体维护行业不变。

第六，重点抓好党风廉政建设和步队建设。将出力“四个创新”，即创新学习方法、创新工作行动、创新机制准则、创新监管形式，深化党风廉政建设。

工作计划统筹图篇六

本篇体育工作打算，分为指导思想、工作思路和工作目标、工作重点和举措等方面，有对体育教师的具体要求，各个月份需要完成的工作，感兴趣的朋友请参考：

体育工作打算

【一】指导思想

严格执行学校的各项规章制度，树立健康第一的指导思想，贯彻落实《学校体育工作条例》，推进新课程标准的实施，以体育教学质量为重点，解放思想、更新观念、提高体育课堂教学质量和治理水平，认真组织实施《学生体质健康标准》，加强校园体育文化建设，促进我校体育教学工作健康、快速地进展。

【二】工作思路和工作目标

概括为一坚持，两改革，四加强。一坚持即坚持以人为本，健康第一的课程教育理念，充分调动师生教与学的积极性，切实发挥教师的主导作用和学生的主体作用。两改革即改变观念，推进研究性、集体性的教学方法；改进教学模式，努力探讨高效的体育教学课堂模式。四加强一是要加强政治素养、业务理论学习；二是要加强师德规范的培训与学生沟通的技巧；三是要加强集体教研、备课活动与相互听课、评课、议课、课后反思的交流；四是要加强体育教研、课题的突破。

【三】工作重点和举措

、强化常规教学治理，做好体育课常规教学安排。

、认真制定各项教学打算。

依照学年总课时数、学习的重点、难点和学生的实际水平制定合理的学年教学打算、教学进度打算、教学进度安排表、单元教学打算和课时打算。有打算、高标准的做好《学生体质健康标准》测试、统计、上报工作。一丝不苟地做好各种体育档案资料的整理和治理工作，不断充实，完善体育资料库、资源库、学生成绩数据库、教师个人成长资料库。

、加强集体备课治理制度、加大教学检查力度。

全体教师要熟悉、掌握教学课标和教材，明确教学目的、任

务。依照《课程标准》和各年级学生的实际情况与目标，各教师按年级教学进度安排表和单元教|||学打算，提早两周写出设计方案和课时打算，提早一周分年级进行集体备课讨论(全员参加)，时刻每周五上午教研活动(有其他教研活动时，改在每周三上午)，由各年级负责人，制定执行教案，完善体育资源库。认真检查教学设计方案、课时打算。查看课后小结，促进各教师学习和提高。

、加强课堂常规治理，提高教学质量。进一步完善教师岗位制度，严格规范教学常规行为，初三年级教师，依照学生实际情况，认真抓好课堂常规治理与教学质量，提高学生躯体素养和运动技能，力争中考体育成绩比上一年更高。

、加强校内外体育工作的开展和安全教育工作。

本学期打算开展年级广播操竞赛，全面提高学生的做操质量，达到锻练躯体的效果。开展年级拔河竞赛、教工拔河竞赛、校运动会、参加县运动会、广播操。加强各项活动的宣传、制定活动方案。积极开展校代表队的训练，体育教师要精心预备、严格要求、刻苦训练、积极参加各项竞赛活动;并激励有体育特长和爱好的学生积极参加竞赛，为校争光。尤其是各种活动的安全问题要放在首要位置，由专人负责。确保各种活动都在有安全防护的情况下进行。

、加强与班主任的联系，注意抓好学生的思想工作和学习成绩。

【四】积极开展教研、教改活动，提高教师的业务理论水平

建立健全责任目标，团结协作，保证教研活动顺利开展。不断提高自身的文化素养、专业素养、思想素养和躯体素养。认真总结教学经验，积极撰写论文，每学期每人一篇;积极参加校、县级各种论文评选活动 and 公开课、赛课活动。在条件许可的情况下到外校、外地进行参观学习，促进交流，提高

见识，丰富经验。

【五】加强体育教学设施的检查和维护

对部分体育器材进行增加和更新，使体育场地更好的服务于体育教学和学生的体育锻炼，做好体育场地、器材的安全检查与上报工作，并提出改进的建议。

体育教师要依照本打算制定各自的学年体育教学打算，各项具体体育活动安排如下：

六、工作要点

开学前：(8/25--8/31)

1、县体育教师培训。

2、学年教学打算、学期教学进度打算、教学进度安排表、单元教学打算、课时打算的预备。

3、第一周上课教案，集体备课后的执行教案的确定(按年级、人员分工进行电子执行教案的制作)。

4、全校升旗队形、广播操队形、出操队形站位安排(与德育处协商)。

5、检查体育器材设备(及时上报需要修理和添置的器材设备)。

6、体育课题的资料整理、预备与完善(结题)。

9月份：

1、认真开展教研活动、集体备课活动，确定各项职责。参加县教研活动。

2、依照县(市)上的活动安排确定各训练队的人员安排;组建学校各运动队,制订训练打算,建立运动员档案,对校田径、篮球、广播操、乒乓球、羽毛球队开展训练。拟定校内体育竞赛打算。

3、各年级广播操竞赛,筹备校运动会。

4、初三年级体育(现状)分析,确定目标,体育中考平均分力争达到48分。

10月份:

1、参加田径运动会报名工作。

2、筹备校运会,组织各班进行入场式训练,各班利用课余时间抓紧运动员训练。

3、实施《国家学生体质健康标准》,并对规定项目进行测试。

4、初三年级体育成绩分析(与第一次考试同步)。

5、参加区教研活动,校内教研活动、备课活动。

6、组长献课(10月16日上午第三节)。

11月份:

1、校运动会召开。

2、编印校运会(秩序)成绩册。

3、《国家学生体质健康标准》数据录入。

4、参加区教研活动,校内教研活动、备课活动。

5、课间操换冬季长跑着手预备。

12月份：

1、冬季长跑开始。

2、组内教学六认真检查，体育教研组(组内、校内、县里)公开课。

3、下放冬季拔河竞赛通知。

4、学生体育课开始考核。

5、第十六周校学生冬季拔河竞赛。

6、完成学生体质与健康测试表上报工作。

7、参加区教研活动，校内教研活动、备课活动。。

1月份：

1、学生体育课成绩考核结束，成绩录入，数据分析。

2、上报各班体育课成绩及各项竞赛成绩，有关资料归档。

3、各运动队训练期末总结。

4、体育备课组工作总结。

5、体育教研组工作总结。

6、确定下期教学打算、教学进度、教学进度表、单元打算、课时打算预备。

认真完成学校布置的各项临时性工作。

体育工作打算一文到那个地点就全部结束了，本文分为指导思想、工作思路和工作目标、工作重点和举措等方面，能够参考那个思路。

工作计划统筹图篇七

东王集乡统筹二办2015年工作计划 2015年，统筹二办将继续紧紧围绕乡党委、政府关于“集镇区街道环境整洁、秩序规范”的目标要求，认真贯彻落实上级下达的各项任务。现将2015年统筹二办工作计划如下：

一、重点工作

（一）全面启动垃圾中转站（责任人：王飞

时间：3月份）

2015年3月将全面启动东王集乡垃圾中转站，解决我乡垃圾问题，有力推进村庄全面环境整治。我办计划首先做好相关人员的配备，从责任心强、能力突出、年龄适中的本乡群众中选拔聘用垃圾中转站的管理员，其次计划邀请县里相关专业人士为我乡垃圾中转站工作人员做好培训工作。力争把垃圾中转站利用好、运转好、管理好，彻底解决我乡垃圾问题。

（二）新建公厕

（责任人：王飞

时间：上半年）

集镇区街道只有一处公共厕所，年代久远破损严重。而且公厕位置较为低洼，附近没有下水道。每到下雨就积水严重，附近居民怨声载道。我办计划上半年和紫金明珠开发商协商，

在西小区新建一处公厕，以满足集镇区居民日常生活的需要。

（三）新建农贸市场

（责任人：王飞

时间：上半年）

1 随着我乡经济社会的发展，现有的老供销社内农贸市场已经无法满足居民日常生活的需要。因此，我办计划上半年通过招商引资的方式新建一处农贸市场，一方面满足居民日常生活需要，另一方面解决经营秩序混乱、道路堵塞等问题。

二、常规工作

一、后街全面环境整治

（责任人：王飞

时间：3月-4月）

2015年我办计划对后街进行全面的环境整治，针对后街存在的主要问题，我办计划从以下几个方面开展整治工作。

1、拆除乱搭乱建，清理乱堆乱放。后街商户主要以经营建材、家具、浴室、饭店、废品收购等，这些商户和部分住户都存在着一些乱搭乱建、乱堆乱放的问题，明年对后街的环境整治我们首先从解决这个问题开始，首先对各家商户、住户涉及乱搭乱建、乱堆乱放的进行入户关照，劝导个人自行清理；其次对不听劝导没有自行清理的的我办将动用铲车集中人员进行集中清理。

2、修复破损路面与花坛。后街的路面与路两旁由于年久失修，出现不同程度的破损，既影响美观也造成一定的安全隐患，明年我办计划对后街路面以及花坛进行修复，以达到整洁美

观的效果。

3、整治环境卫生。后街环境卫生状况问题也较为突出，一方面后街垃圾池较少，倾倒垃圾的地点较远，部分商户与住户就会随便倾倒垃圾；另一方面后街没有下水道，后街居民的生活污水无处排放，导致经常出现污水横流街道的现象。明年我办计划首先对环境卫生进行一次全面打扫；其次计划新建两处垃圾池，在沿街摆放垃圾桶；第三对后街下水道进行全面改造，让后街生活污水能够正常排放。

4、划定分类区域。集中整治后，在后街划定分类区域，将前街经营的小商贩、摊点全部转移到后街，以彻底铲除前街的占道经营问题等。

（二）继续做好乡街道卫生保洁工作（责任人：刑长付

吉小军

时间：全年）

1、明年继续抓好《东王集乡卫生保洁方案》的落实，卫生保洁组成员每天上街对街道环境卫生进行巡查，发现问题立即整改。

2、明年继续做好对保洁员的管理工作，监督检查保洁员工作，做好对保洁员进行绩效考核。

3、明年我们将通过发放倡议书、书写标语、拉挂横幅等形式宣传卫生保洁相关政策，通过和沿街商户签订门前三包协议，逐渐培养集镇区周边群众良好卫生习惯，进而从根本上解决街道卫生脏乱差的问题。

4、明年将启动垃圾中转站，彻底解决我乡垃圾处理难的问题。

（三）继续做好集镇区秩序规范工作（责任人：金万刚

时间：全年）

1、交通秩序方面。对乱停乱放问题，我们将划定停车区域规范停车，保障东王集街道交通畅通。对在中小学放学期间，接送学生车辆堵塞交通问题，我们将坚持轮流值班制 3 度，确保每天在放学期间有人维持街道交通秩序，规范接学生车辆停靠在人行道后指定区域。

2、经营秩序方面。下半年我办街道秩序组将继续认真执行每日巡查制度，针对占道经营、乱摆乱放问题，我们将每天上街巡查，发现并清理人行道上摆放的广告牌，以及店外经营占道经营，并对占道商家进行说服教育。

明年对街道秩序我们将认真做到“长期抓”与“经常抓”相结合，做好对街道秩序的长效化管理，从根本上规范街道秩序。

（四）继续做好建房管理工作

（责任人：王志清

徐成祥

时间：全年）

下半年我办建房管理组将继续认真落实每日巡查制度，对辖区内在建房屋每天进行巡查一遍，核查在建房屋是否在规划办、国土部门办理建房的相关手续，手续按程序办理完结的，请到规划办按每平方米10元缴纳建筑营业税，否则下发停建通知书。

（五）继续做好乡政府内安全保卫工作（责任人：王飞

时间：全年)

明年我办将认真落实《统筹二办乡内安全保卫工作制度》和《安全保卫应急预案》，从日常保卫和应急处理两个方面做好乡政府内安全保卫工作。每周一、周四乡早会期间我办工作人员从七点钟开始在乡政府门口值班，预防和处理群访和个访案件。发生闹访案件我办人员将尽力对上访人员进行劝导，确保上访人员不到主要领导办公室影响乡内正常 4 工作秩序。通过乡内信访疏导，推动信访工作秩序的规范。

三、其他工作

(一) 继续做好秸秆禁烧应急分队工作

(责任人：王飞 时间：5月-6月、11月-12月) 明年我办将在总结2014年夏、秋两季秸秆禁烧工作经验教训的基础上，继续配合全乡做好夏、秋两季秸秆禁烧工作。坚持每天对责任区域巡查，发现火点立即扑灭。在“堵”的同时也做好“疏”的工作，在对火点巡查期间，对村民进行秸秆禁烧工作的宣传教育宣传秸秆还田的好处以及政府对秸秆还田的补贴政策等，通过宣传教育转变村民们的思想，从根本上解决焚烧秸秆的问题。

(二) 继续做好乡党委、政府交办的其他工作 (责任人：王飞

时间：全年)

明年我办将继续本着对党委高度负责的态度，不折不扣地完成乡党委政府交办的各项任务，真正做到为领导分忧为群众办事。

总之，明年我们将按照乡党委、政府的要求，立足于集镇区街道管理长效化、制度化，多措并举、狠抓落实，进一步

细化工作措施，加强监督检查，加快工作进度，认真落实好上级要求并积极探索统管理新思路、新模式，不断加快我乡城镇化进程，促进城乡区域统筹协调发展。

东王集乡统筹二办

2014年12月25日

工作计划统筹图篇八

本学年，我校家长学校将重要思想为指导，以有关_家长学校_文件精神为标准，努力办好_家长学校_，充分发挥_家长学校_的作用，采取多种形式普及家教知识，引导家长树立正确的家教观，掌握科学教育方法，努力提高广大家长的素质和家庭教育水平，促进青少年学生健康成长，真正形成家庭、学校、社会三结合的教育氛围，前石河小学家长学校工作计划。

二、年度目标

通过开办家长学校，指导和帮助家长提高自身的素质和修养，让家长进一步了解国家教育方针，政策和法规，明确家庭教育的重要性，帮助家长树立正确的家庭教育思想和观念，学习家庭教育的科学知识，掌握教子成才的方法，充分发挥家庭教育的作用，提高家庭教育的水平，营造良好的家庭教育氛围，使家庭教育充满爱意、充满温馨。

三、工作要点

2、强化家长委员会的监督、管理职能。除了充分发挥家长委员会对学校教育、教学的监督职能外，要充分挖掘家长委员会对家长学校建设的指导意见和思路，将家长学校的办学特色与家长在家庭教育过程中的实际需要结合起来，做到学有所用，指导实际。

3、提升家长课堂的教学实用性，有针对性的开展专题讲座。通过家长的反馈意见和教育需求，家长课堂将开展专题式讲座，家长学校也将及时发放问卷调查，对家长课堂的教育主题和教学效果进行跟踪调查。

4、打造_亲子活动_品牌。利用学校家长开放日活动或者主题班会等多种途径，邀请部分学生家长到校参与学校教育活动，在活动中整合教育因素。

5、建立各项制度，实行制度管理。每学年评选一次优秀家长，评先的优秀家长由学校发给荣誉证书，并在现场举行表彰。建立档案管理制度。有关家长学校的各种文件、信件，有关讲话稿，会议记录，教员的备课材料，各项制度，表格等都严格分类加以整理保管存档，并实行规范化管理。

工作计划统筹图篇九

累积经验，树立公司诚信品牌，通过交房检验产品质量、提升公司服务品质和客户口碑，促进销售。在经工程部与公司相关职能部门及物业公司的多方商讨沟通下，并在吸取以往经验，借鉴其它项目的有效措施的基础上，就a3一期交房工作制订如下计划：

一、 成立交房工作领导小组及执行小组：

（一） 领导小组：

组长： 副组长：

（二） 执行小组：

组长： 副组长： 组员：

二、 交房前准备工作及时间安排：

交房前准备工作计划

二、交房程序 1. 对外程序

业主收楼流程

交楼流程

交楼人员（20人）

职责：引导业主签署相关收楼资料，陪同业主进行验楼工作，解释处理相关问题。

交楼流程：

- 1、由置业顾问核对业主入伙条件，并且发放相关资料。
- 2、由置业顾问引导业主到财务处交纳相关费用。
- 3、交费完毕，核收财务发出的入住通知书，并指引业主到物业办理手续入口处。
- 4、置业顾问引领业主过来时，物业接待人员说：“您好/你们好！欢迎入住枫林绿洲，我是高新物业 xxx□下面由我来为您/你们办理有关手续。”
- 5、物业接待人员手拿一份交楼资料分别于物业办理手续入口处等候业主，交楼资料文件袋内应该有《业主公约》一份、《业户手册》一份、业户资料登记表一份、前期物业管理服务协议二份、住宅收楼确认书一份、水电气确认书一份、收楼遗漏工程记录表一份、钥匙托管书一份、业主办理收楼。
- 6、引领业户到接待台坐下，并与业户作简单的沟通。
- 7、发给业主《业主公约》、《业户手册》，并向其作简单的

介绍。

8、引导业主填写前期物业管理服务协议一式两份、业户资料登记表，并作相关解释。如解释不了要求咨询及解释人员协助。

9、把业主已签署的前期物业管理服务协议1份、业户资料登记表、入住通知书交先放于文件袋内，并于文件袋封面上填写该房屋房号。

10、分别到ic卡发放处及钥匙发放处签领该房屋的 ic卡及钥匙，持文件袋（袋内还有未签署的住宅收楼确认书、水电气确认书、收楼遗漏工程记录表、钥匙托管书、业主办理收楼）与业户到现场验收房屋，并于总台处记录外出的时间。如业主态度较为激烈的，则要求置业顾问一同到现场验收。

11、下楼梯时用对讲机呼验楼工程人员告知房屋号，叫其作好准备。

12、与业户到销售中心大门口乘坐电瓶车到房屋现场。

13、路途中不断介绍物业附属设施、物业管理的服务等。

14、到达现场后，交楼员主动用装修钥匙为业主开门，并说明装修钥匙的功能。

15、验楼过程中一定要注意让业户紧跟其思路去检验，引导业主参观好的方面，尽量不引导业主发现工程问题。

16、打开全屋电灯，打开客厅阳台门，引导业主参观，并适当赞美业主选楼眼光及景观等的优美。

17、如业户提出，可由工程人员为其进行水电测试。

18、业户如对工程问题有些不满，交楼员与工程人员主动解释，争取业户谅解。

19、如业主提出的. 遗漏工程需跟进的，交楼员为其于遗漏工程记录表中记录，完毕后让业主签署确认，并表示将尽快为其跟进。

20、把 ic 卡交于业主让其签署确认，如有机械表的须一同核对机械表底数，并签字确认。

21、如业主没其它意见后，交楼员于收楼确认书上填写好，把钥匙交给业主，并让其于收楼确认书中签署确认。

22、无论业主是否有遗漏工程需跟进，都要求其委托一把装修钥匙予管理处，主要用于为其开门进行天然气点火工作，并让其签署钥匙托管承诺书。

23、若业主不肯签署收楼确认书，则了解其不签的原因并作出适当的解释及处理，必要时呼更高级的人员前来处理。

24、签署收楼书完毕，带领业户离开，为其关闭水电及关好门窗

25、如业主还需办理其它手续，可引领其到组团服务点办理，不再回销售中心。如没有则引领其到附近的候车点乘车回家。

26、把托管的钥匙及钥匙托管书交到该组团服务点，并作登记。

27、回到交楼现场，如有遗漏工程需跟进的，把遗漏工程记录表底下两份交到遗漏工程收发单人员，并作登记。