

2023年群众工作总结(通用5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

群众工作总结篇一

立足我局实际，把各项评议作为提高党组织和党员战斗力的有力举措，突出三个特性，狠抓评议工作，真正体现服务群众。

一是增强针对性，明确活动目标。在“群众评议”阶段，明确要求围绕“下基层调研获得的第一手资料并进行认真梳理分析，找准基层群众的期待要求，进一步明确工作责任、理清工作思路、强化工作措施”确定为活动目标，立足实际，对群众评议内容进行合理规范，在评议的针对性上保效果；在党员干部互评阶段，明确以“排查在宗旨意识、组织纪律、业务水平、为民服务方面存在的问题，并对此进行了认真剖析，找准原因，明确今后的整改方向，以便更好地开展工作”为目标，认真开展“四查四看”；在领导点评阶段，以改作风、重制定措施和工作落实为目标，指导党员干部制定切实可行的整改措施并督促落实。

二是突出广泛性，找准评议范围。结合我局实际，征集各方面的意见和建议。在群众评议的范围上，分为3个层面：以地方骨干科技企业为主的服务层、以各区科技局为主的基层、以各科技中介为主的协作层，对这三个层面广泛开展“三问于民”，力求征询意见的公正全面。

三是体现科学性，严格评议程序和评议方式。按照“由外而内，内外结合”的方式，依次开展基层走访调研、自查自纠、

四查四看和领导点评等活动，把自摆自查的自我评价同群众评价、领导点评相结合，把评议的过程当作学习提高的过程，虚心纳谏，公开测评，确保群众评议的真实有效。

市科技局以“下基层、解民忧、办实事、促发展”为主题，按照实事求是、客观公正的原则，把开展评议活动与科技工作有机结合，以群众评议为抓手，主动贴近企业，深入基层一线，走进企业车间，送服务、讲政策、解难题、促进企业发展；以转作风为目标，将问卷、自查、互评和点评相结合，深入挖掘找准本单位和科室及个人差距。

一是主动服务，不给企业找麻烦。为求调研取得实效，市科技局积极转变作风，创新服务模式，调研采取“前期信息摸底，后期集中调研”的方式，开展网上问卷调研，事先征求企业需求，有针对性的开展调研走访河意见征集，不给企业找麻烦。

二是自查自纠，开展局风、政风的意见征集。在全局范围内开展了匿名调查问卷，对本单位在落实中央“八项规定”、自治区“十条规定”的有关文风、作风、会风等6各方面分21项进行了意见征集。

三是将岗位练兵和开展“四查四看”、领导点评相结合，切实推进党员干部作风建设有新突破。结合我局当前的岗位调整工作，于xx月xx日，在全局开展了转变作风、自查自纠约谈活动，局党组书记约谈各科室负责人，党组成员约谈其他人，所有党员干部认真查找自己对改变工作作风、密切联系群众路线的认识、工作中存在的问题、不足；结合走基层了解的情况和群众评议情况，谈本部门工作存在的问题、不足，提出工作建议和整改措施及今后努力方向。

截止目前，市科技局扎实有效的开展了的各层次的群众意见征集活动，其中下基层走访地方科技企业30余家，征求基层科技局意见4家，征求科技中介意见3家。开展局内部转变政

风、作风调查问卷，收集问卷15份，开展自查自纠约谈，收集约谈记录表16份。

群众工作总结篇二

x年在全县深入开展干部直接联系群众制度贯彻落实工作中，县文体^v^高度重视，精心组织，按照县委、政府的部署安排，认真贯彻落实文件精神，认真做好群众工作，以挂钩联系村为责任对象，深入开展群众观点、群众路线、群众利益、群众工作教育，干部直接联系群众制度的贯彻落实取得了阶段性成效。

文体^v^高度重视干部直接联系群众制度贯彻落实工作，成立了以局长为组长，班子成员及相关科室负责人为成员的领导小组，抽调精干人员4人在人事科组建了办公室，并制定了《会泽县文化体育广播电视局关于干部直接联系群众制度贯彻落实工作方案》，进一步明确工作指导思想、目标要求、主要任务、方法步骤和保障措施，做到有计划、有部署、有落实。一年来召开党政班子会议5次专题研究干部直接联系群众相关措施、办法。根据县委的安排，文体^v^抽调1名科级干部和5名一般工作人员为新农村建设指导员，下派挂钩联系点驻村指导。

(一)领导带头落实干部联系群众制度。局党委始终把落实干部直接联系群众列为重要议事日程，定期或不定期进行研究部署，切实加强对干部直接联系群众工作的领导。局领导干部充分发挥表率带动作用，带头学习干部直接联系群众制度，带头研究干部直接联系群众方法，带头开展干部直接联系群众，推动了干部直接联系群众工作的深入开展。一是召开专题会议组织学习。通过召开理论学习中心组会议、专题学习生活会等形式，集中学习群众工作有关书籍、重要文件和有关领导同志做好新形势下群众工作的重要讲话，畅谈学习体会，认真对照检查，提出做好群众工作的措施和办法，为做

好新形势下群众工作提供了思想保证。二是带头深入“四群”教育联系点。6名局班子成员带头深入挂钩联系点，带头落实好干部直接联系群众工作任务的同时，加强对基层开展“四群”教育的随机调研，了解“四群”教育工作情况，提出改进工作的意见和建议，帮助指导联系点做好基层各项工作。一年来，6名班子成员共进村入户300余次，住村达270天，为群众解决实际问题58个。三是在“”地震灾后抗震救灾中在上级的统一领导下带领新闻工作人员现场拍摄、现场救援，疏导群众情绪，确保了抗灾救灾工作的有序推进。

(二)创新载体深化干部联系群众制度。把开展干部联系群众的普遍要求与群众工作实情结合起来，积极创新“四群”教育工作载体，在推动干部进村入户、办实事上下工夫。继续深入开展党员进农家，干部下村组活动。始终做到在思想上尊重群众、感情上贴近群众、工作上依靠群众，以“走访一批群众、结对一家亲戚、办好一批实事、解决一批问题”为主要内容，积极探索做好新形势下群众工作的有效途径，进一步密切党同人民群众的血肉联系。全局广大党员、干部坚持走群众路线，走出机关、沉到基层、深入农家，到群众最需要的地方去，到困难最多、矛盾最突出的地方去，切实做好访民情、解民忧、集民智、促发展的各项工作，在基层一线历练党性、转变作风、树立形象、增长才干、创造业绩，积极为群众办实事、做好事、解难事，干部下基层制度得到有效落实。

(三)强化考核推动干部联系群众制度。制定出台了《开展“四群”教育实行干部直接联系群众制度考核办法》，从组织领导、工作措施、氛围营造等方面制定详细考核实施细则，确保工作各项任务得到有效落实。一是将干部联系群众纳入党建责任制考核重要内容。二是坚持定期考核。坚持每半年开展一次考核，把考核结果作为评定各部门开展干部联系群众工作成效的重要依据，作为干部年度考核、评先奖优、任用干部的重要依据，确保工作各项任务得到有效落实。三是强化干部联系群众随机调研。把对干部联系群众工作的随

机调研作为局实行随机调研制度的重要内容，采取明察暗访、随机检查、电话抽查等方式，对各级干部开展干部联系群众工作情况，对新农村建设指导员工作进行随机调研，加强对基层开展干部联系群众工作的调研指导，形成了全方位多层次的督查工作机制。对开展随机调研中掌握了解到的问题，及时进行梳理反馈，对干部联系群众不到位、工作效果不明显以及新农村指导员不在岗的情况，督促及时整改落实，推动干部联系群众工作任务落到实处。

(四)营造氛围推广干部联系群众。一是注重抓好各阶段宣传工作策划。结合开展干部联系群众阶段工作重点，充分发挥自己广播电视宣传媒体的优势，有组织地深入基层采访收集信息，把笔头和镜头对准广大干部深入基层为民服务践行干部联系群众的生动实践。二是大力选树在干部联系群众工作涌现出的先进典型。注重在抓亮点、出经验、推典型上下工夫，及时总结推广各部门的好经验、好做法，大力宣传干部联系群众中涌现出来的先进典型。

(五)提升效率，改进作风，干部联系群众深入开展。一是狠抓作风整治。从严整治庸、懒、散、虚等不良风气，狠刹赌风、酒风，切实改进会风、文风、学风，严格会议报批，精简文件会议，加强和改进调查研究，严格遵守廉洁自律规定。二是狠抓限时办结，增强立即办、马上办的意识，公开办理事项、办理地点、办理时限和责任主体，限时办结，极大地提高了办事效率。

(一)促进了社会和谐。在扶贫工作中深化干部直接联系群众，着力保障和改善社会民生，保证每一户贫困群众都有干部进行直接结对联系，各级干部真心实意帮助贫困群众出主意、想办法，落实帮扶项目，联系帮扶资金，帮助贫困群众尽快实现脱贫致富，一年来共协调帮扶资金28万元，贫困地区群众的生产生活条件进一步得到改善。通过走访群众、民情恳谈等办法，大力开展排查矛盾纠纷、化解信访积案等活动，在与群众零距离的结对联户中加强和改进信访工作，进一步

畅通了群众诉求表达渠道。

(二)转变了干部作风。通过开展干部直接联系群众，进一步密切了党群干群关系，培养锻炼了干部，激发了全局上下干事创业、奋发有为的工作热情。全局各级干部通过深入基层办实事、深入群众促发展，在与群众同吃同住同劳动中，听取群众意见建议，真切体会群众疾苦，现场为群众解决实际问题，干部作风得到了明显转变。局各科室坚持党的群众路线，健全完善服务承诺、办事公开、服务群众等制度不断完善，服务意识、工作作风不断改进。

(三)加强了组织建设。通过选派得力干部到乡镇一线担任党委副书记、选派新农村建设指导员进村入户等方式，加强对基层党建工作的帮助指导，推进基层党组织建设，挂钩村党的基层组织建设和党员队伍建设得到不断加强。

三是活动特色不够鲜明，活动氛围不够浓厚，典型示范作用没有充分发挥。

在今后的工作中，文体^v将以党的xx大、xx届三中四中全会精神为指导，继续按照各级的安排部署和要求，进一步加强组织领导，强化督促指导，严格考核奖惩，加大宣传力度，健全工作机制，不断推动干部直接联系群众深入开展。

一是进一步统一思想，提高认识。始终牢记“群众利益无小事”，继续坚持以民为先，视百姓为衣食父母，把群众的利益，群众的呼声，群众的需要，群众的冷暖放在心上，以群众满意为根本点，以解决问题为着力点，进一步统一思想，提高认识，搞好工作，全力以赴保民生、保稳定、促发展。

二是抓实民生，开创群众工作新气象。深入贯彻落实科学发展观及中央、省、市、县关于做好新形势下群众工作的特点和要求，大力开展干部直接联系群众工作，总结和运用好成功经验和有效做法，不断创新群众工作方式，提高群众工作

的针对性和实效性。从群众最关心、最需要解决的实际问题入手，围绕群众生产生活、热点难点问题、民生工程、农村建设、社会管理等方方面面开展工作，抓好为民办实事好事的承诺及办理工作，切实解决老百姓在衣、食、住、行、用等方面存在的困难和问题。

三是健全一批长效机制。完善各项制度，把增强群众观点与增进党群干群关系相结合，把增强群众路线与推进党务政务公开、推进民主科学决策相结合，把增强群众利益与知民情办实事相结合，把增强群众工作与改进工作方法相结合，处理好直接联系群众与解决实际问题的关系；处理好上下之间的关系；处理好干部直接联系群众与推动部门工作的关系。形成长效机制，努力实现干部受教育、作风有改进、发展上水平、群众得实惠、社会更和谐的目标。

群众工作总结篇三

自觉做到勤学多想，努力提高思想政治素质，牢固树立科学发展理念。

我虚心向身边的老同志们学习，学习他们如何正确的处理各类矛盾、如何与辖区的居民融洽相处。为了更好地宣传党的路线、方针、政策、国家的有关法律法规，我认真参加了上级各部门组织的各种学习和培训，业余时间学习了《社区管理》、《如何开展社区文化活动》、《如何做好社区调解工作》、《如何开展社区老年活动》等书籍，同时还系统地学习了科学发展观和创先争优的相关理论，激发了自己的责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标前进。在工作中，我顾全大局，不计较个人得失，诚信为居民服务，始终以高标准严格要求自己，在思想上、业务上不断地完善自己、更新自己，使自己真正树立科学的发展观和牢固的群众观，为更好地服务群众打下良好的基础。

我主要配合社区各分管领导做好文化专干、综治、统计、纪

检、计生、路政及社区为民服务站日常工作。

一年的学习和历练，我受益良多，现将我一年以来各项工作情况总结如下：

在工作中，我热爱自己的本职工作，热爱文化艺术事业，勤奋敬业，有效地利用工作时间，认真遵守各项规章制度，保证出勤，优质高效地完成每一项工作任务，得到了上级的肯定。这一年，我坚持抓好群众文化活动和文体队伍不放松，充分利用一切有利条件，开展形式多样的群众文体活动。组织实施的精准帮扶脱困贫困人员转移就业现场招聘会、敬老节活动、“悦·美碧鸡一晒晒我的家乡美”摄影开展活动、人居环境提升示范村演出宣传活动[]20xx春节系列活动[]20xx年敬老节活动等为社区人民生活增添了热闹、祥和的气氛；此外，我还积极、主动地支持、配合分管领导的工作，完成了大量的报表、文字资料，并及时向上级报送；能利用自己懂电脑的长处，完成好信息报送、电脑维护和文字处理工作。

1. 配合社区领导加大矛盾纠纷排查化解的力度，做到不激化矛盾，矛盾化解调处及时，做到在哪里发生就消化在那里。

2. 法制宣传教育确保安全稳定配合分管领导做好禁毒、禁赌法制宣传教育工作。社区把禁毒、禁赌工作列入了重要日常工作，建立健全了禁毒、禁赌宣教长效机制，组织了专人认真开展禁毒、禁赌宣传教育工作，采用各种有效措施，多层次、全方位地进行法制宣传，提高了禁毒、禁赌法制宣传教育工作效果。

配合分管领导做好治安防控工作。对辖区内进行长期不懈地排查，特别是对交通要道、公共场所、人员复杂、危险等地进行重点巡防，有效地减少和预防了可防性案件的发生。在雨季，排除隐患，确保了安全，并作了详细的查询记录；加大对辖区企业的督查，确保综治工作的全面落实。加强对辖区内责任单位的综治工作督查，检查他们的综治工作情况，安

全隐患、矛盾纠纷隐患排查化解情况，确保了综合治理工作落到实处并及时上报工作情况。

(3) 统计工作本人严格遵守《统计法》的条令和各项规章制度，认真履行自己作为一名统计员的职责，以严谨细致的态度对待工作。20xx年，全国第四次经济普查工作全面展开，作为一名普查员，在上级的统一部署下严格按照法律法规开展企业单位预清查和正式普查入户工作，严格遵守普查法律法规，做好数据的采集和保密工作，确保上报的数据准确、及时，为国家统计库提供可靠的数据依据。

(4) 纪检工作配合分管领导做好干部廉洁工作，把广大党员干部置于制度约束和群众的有效监督下，提高廉洁自律的自觉性，增强拒腐防变能力。抓好党员干部遵纪守法教育，坚持把学习、教育放在突出位置来抓。结合社区建设工作实际，确定以社区环境为重点，增强社区服务功能，理顺社区管理体制。

(5) 计生工作在流动人口管理工作业务上，努力做好“人来登记、人走注销留档”和“底数清，情况明”的工作。为了完成任务，及时了解流动人口的动态，认真做好“两书两册”的信息采集、登记、查验证工作，加强对流动人口的管理。按上级的要求，每月认真、及时、准确、无误地全员人口信息录入工作。对不懂的问题虚心向技术员和同事请教，刻苦专研，努力学习并掌握业务技能。

(6) 为民服务站日常工作负责代办需上级审批的事项；对社区居民提供咨询转告等服务事项；了解民意，并及时向上级领导报告群众反映的意见、建议；宣传方针政策；做好流动人口的动态管理工作，并为流动人口打印居住证明；为社区居民打印申请、证明，复印各类文件、证件，为需办理生育证的居民打印壹孩、贰孩申请，并为她们复印需提供的相关证件材料；在社区为民服务站窗口工作，能更好的服务群众，帮助群众解决各类问题，真正做到从群众中来到群众中去，

始终坚持以人为本、以民为师、以民为先理念，一言一行尊重群众、一心一意为了群众、一举一动造福群众，在饱含真情、善觅真知、倾力真帮中赢民心、集民智、助民富。

(7) 其他工作方面时刻牢记自己的岗位职责，发挥“战士是块砖，哪里需要哪里搬”的精神，主动协助行政领导完成各项任务，充分体现联系作用，在消防安全、党报党刊征订、路政管理工作中，主动建言献策，不怕苦不怕累的对待每一份工作，细心、仔细的分析研究，确保各项工作按时、按质、按量完成。

在今后的工作中，我将克服薄弱环节，在现有工作基础上，不断深化工作内涵，使各项工作更加深入人心，更出实效，为黑莽母社区更好的明天贡献自己的一份力量。

群众工作总结篇四

一、加强领导，精心组织

县委“挂包帮”工作和党员干部联系社区工作安排以后，县委编办立即成立“挂帮包”和党员干部联系社区工作领导小组，编办主任任组长，是第一责任人；副主任任副组长，是直接责任人；各股室干部为成员；综合股负责具体业务工作。做到了责任、任务、措施“三个落实”：即：落实了部门挂包帮和联系社区责任人，形成了由部门一把手负总责，分管领导具体负责，将任务层层落实到人头；对“挂包帮”和联系社区工作制订近期目标，中期目标，并对任务目标制订实施计划。将“挂包帮”联系社区工作列入编办重要工作，纳入单位年终目标考核，与绩效工资挂钩。

二、联系服务工作进展顺利

1、召开了“挂包帮”座谈会。县委编办“挂包帮”工作组到坝底乡xx村和当地党委、政府相关负责人□xx村两委主要领导

召开了座谈会□xx乡党委政府□xx村两委明确表示要支持编办的挂包帮工作，编办负责同志明确表示要严格按照县委的工作部署，全面落实挂包帮职责，在xx村经济发展、社会管理、硬件建设等方面，切实帮助xx村做成几件实事。

2、召开了“挂包帮”村两委会。县委编办召集召开了村“两委”班子成员会议。会上，编办向村两委班子成员传达了县委关于挂包帮工作的主要文件精神，听取了村两委班子关于村两委的情况汇报，交流了工作思路，对具体问题进行分析，对能够答复、能够及时处理的问题做了明确表态，对于涉及坝底乡工作全局□xx村发展、重大项目进行了探讨。

3、召开了“挂包帮”贫困户和贫困党员帮扶会。共有11名贫困党员、群众参加了会议，县委编办工作组对贫困户和贫困党员情况进行了摸底调查，对致贫原因作了深刻了解，并深入各户，认真制订了帮扶计划。

4、加强“挂包帮”工作的扎实推进。编办召开了xx村“三会”后，经常通过电话联系和交流“挂包帮”计划任务的实施进展情况，帮助解决实际问题，扎实推进各项工作开展。

5、加强对“两委”工作的指导。编办经常保持同村干部的联系，了解村两委的工作情况，了解村上的发展情况、存在困难和村上的需要协调解决事项，切实加强对两委工作的指导帮助。

6、在联系xx镇xx社区工作中，县委编办与所在社区党总支、党小组进行了对接，就社区和支部党建工作交换了意见；县委编办重点走访了栋的群众，收集了群众反映的具体问题，并作了相应的妥善处理。

三、党员干部直接联系服务群众工作取得初步成效

(一)进驻社区，解决群众反映的特殊困难。一是帮助再生育

对象办理孤儿收养手续□x9栋居民夫妇的子女在“5.12”地震中不幸遇难，震后收养了一名婴儿，但一直未能上户。通过结对帮扶，县委编办了解了他们的这一困难后，积极向县民政局相关股室咨询收养政策，及时向他们提供《收养登记指南》。目前，相关收养手续正在办理之中。二是帮助贫困户争取就业。栋居民，丈夫在“5.12”地震中遇难，现在与儿子一起居住，反映新县城分配安置房时，儿子未能分到住房，感觉很不公平。通过“走基层、访民情”专项活动，县委编办的党员干部通过拉家常、听诉求等方式，面对面的向她讲述了分房的相关政策，安抚了她的情绪。对于外债难以偿还的问题，编办党员干部开导她：要积极生活，教育好子女，让子女做一个对社会有用的人；要自力更生、不得不靠、努力工作，争取早日还清债务，并走向富裕。

(二)xx村帮村工作初显成效。

1、协助做好拆迁工作，推进新区建设。召开了xx村两委干部、部分群众代表参加的新区拆迁动员会。讲解了拆迁政策、拆迁有关要求、街房建设规定，并通过举例子、对照各地发展讲了场镇新区建设必要性和重要性，澄清了该村部分群众对拆迁的错误认识，进一步统一了拆迁群众思想认识。

2、制订了xx村近期发展实施计划：

四是加快劳动力转移，每年计划输出劳务人员xx00人以上；

五是结合新区建设，提前谋划经营方式转型，拟发展商业个体经营户xx0户。

3、衔接落实了产业发展项目。一是与县水务农机局联系，补充申报“五小”水利项目x0余处，切实改善该村群众人畜饮水和农业生产用水困境；二是与县林业局联系，将该村xx00亩核桃种植项目列入多经产业产业发展规划，力争在明年全部

实施，可实现产值x120万元，人均增收x00元；三是结合xx5a级景区打造项目和新区开发项目，争取规划落实了民族风情旅游一条街”项目；四是大力实施高山蔬菜项目，计划在组种植高山蔬菜xx00亩。

4、加强基础设施建设。一是xx村农网改造工程迫在眉睫，编办及时同相关部门进行了立项工作的联系，力争早日动工进行农电网络改造，确保群众安全用电；二是将组群众人畜饮水困难挤进“五小”水利项目，切实帮助解决好人畜饮水困难户的生活生产用水问题。

5、加强地质灾害点的安全管理。对三社地质灾害点，落实了监测人员，加强预防、预报，严禁发生地质灾害事故，并同县国土局联系，争取治理工程项目的实施。

6、维护社会秩序稳定。编办同村两委干部一起对该村不稳定因素进行了排除摸底，对重点人口加强监管教育，对重点问题加强落实。

7、对贫困户和贫困党员户落实联系帮扶措施。本次对贫困户xx户、困难党员xx户，分别制定了帮扶计划和落实了工作措施。计划帮扶发展蔬菜xx0亩，帮扶落实化肥袋，帮扶发展生猪头，发展经果林xx亩。

群众工作总结篇五

为加强对创建活动的组织领导，成立一面坡镇创建“群众满意学校”评议工作领导小组，王伟任组长，领导小组负责活动全过程的总体部署和组织领导。领导小组下设办公室，崔燕鸣同志、李玉海同志任办公室主任。办公室负责制定和组织协调实施活动方案，督查活动开展情况。

以校长为组长、领导班子成员为副组长的群众评议工作领导小组，负责落实群众评议工作安排、组织协调和监督检查。按照“谁主管、谁负责”和“分级负责，条块结合”的原则，严格实行行评工作责任制，建立“一把手”亲自抓、分管领导直接抓、评议办公室具体抓的工作机制，切实将群众评议列入学校工作日程，做到了群众评议与教育教学工作有机结合起来。

（一）广泛宣传发动。群众评议工作的开展以“三个代表”重要思想为指导，以学习实践科学发展观为主线，以“规范化学校创建”活动为契机。努力提升学校形象，以宣传教育为主，加强师德师风建设；以学习为主（政治理论与业务理论学习），提高文化素质；以培训为主（校本培训与继续教育培训），增强业务能力；以考核为主线，优化综合素质。

（二）找准切入点，把评议和创建工作落到实处。群众评议和是一项民心工程，这是端正学校办学思想、规范学校办学行为、树立良好的师德形象、提高教育教学质量，促进学生、教师、学校全面和谐发展的必然，也是社会群众对教育的基本要求。学校深入贯彻市教育局的工作要求，并在通知精神的指导之下，开展学习、评议工作。为了确保该项活动取得成效，学校领导小组多次召开会议，研究工作实施策略，找准切入口，结合业务开展、机关效能建设、排查廉政风险、学习实践科学发展观和群众的满意度等方面，卓有成效地开展评议和创建工作。

（一）开展自查自纠活动

为了真正落实评议工作，创建人民满意的学校，结合科学发展观学习实践活动，认真组织开展自查自纠活动。一是召开了校领导班子问题剖析会。会上，班子成员紧密节科学发展观学习活动，紧扣科学发展，人民满意的主题，认针对自身存在的问题真开展批评与自我批评；二是在教职工中发放调查问卷，就评议的主要内容进行查找问题，提出意见；三是

召开家长会，发放问卷表，向社会群众和家长征集意见；四是公示学校举报投诉电话，接受社会家长的投诉和意见。通过以上方式开展自查自纠活动，使学校明确了学校自身存在的问题，也了解到了群众的需求和建议。

（二）发放问卷调查表

开展民主评议是本次活动的中心环节，也是创建人民满意学校的根本保证。根据市教育局的部署和要求，按照学校的'阶段工作计划，结合本校的工作实际制定下发调查问卷表，学校在教职工、家长中发放了调查问卷表。同时，利用召开家长会的有利时机，深入群众，听取意见。收集了大量来自社会家长的建议和意见。

（三）收集和整理反馈意见

各校通过各种形式收集到了近几十条意见和建议，并及时整理，对各种意见进行梳理和归类。尽管家长及社会群众对学校办学给予了高度评价，学校也采取了很多积极的措施的管理，但是，家长们还是希望学校能做的更好，经过梳理，建议主要反映了以下几个方面的问题：一是教师队伍建设问题；二是学校教学设备配置的问题；三是学生心理教育问题；四是学校安全管理问题；五是教学质量问题，工作总结《学校群众工作总结》。

群众评议领导小组还先后召开会议，研究讨论自查自纠有关工作。首先将收集的意见、建议逐项进行研究，坚持“谁主管，谁负责”原则，确定所属整改责任部门、责成所属整改责任部门定出整改方案、整改开始时间、整改完成时间、整改负责人。整改好的项目，监督责任人要汇报整改完成情况，以示负责，然后把整改情况反馈给建议者，直至满意为止。

针对进一步加强教师队伍建设和提高教育教学质量一事，学校从多个方面采取措施整改。1、强化师德教育。撰写师德师风

风建设的心得体会，提高全体教师的师德水平。2、促进教师专业素质及教育理念的提升，采取“请进来，走出去”方式，培训教师；3、积极探索教学模式，提高课堂有效教学。加大教师的课改意识，让教师观摩课堂教学，增强了教学能力；加强校本教研管理，创新校本教研制度，建立新型课堂教学评价标准，建设新型课堂。4、深入挖掘、整合各级各类教育资源，立足学校，开发校本课程。5、强化教师教学方式变革，让课堂充满生机和活力。

在自查自纠中，学校坚持“四到位、五结合”，“四到位”即领导到位，并落实专班专人开展整改工作；责任到位，明确各部门和个人的责任，抓好正面教育，自我教育；学习到位，根据民主评议情况，制定了整改实施方案、学习计划和工作日程安排；措施落实到位，针对存在的问题，采取了严格的整改措施，解决问题及时、彻底。“五结合”是：把群众评议与学校教育教学管理工作结合起来，努力促进学校各项工作；把群众评议与强化内部管理结合起来，推动学校各项工作；把群众评议与提高职工个人业务素质结合起来，促使教职工不断加强学习；把群众评议与教职工年度考核结合起来，确保工作上台阶；把群众评议与创建满意校园活动结合起来，全面提高教职工素质，努力提高办事效率、服务质量、工作作风，自觉维护学校的“窗口”形象。

（一）教职工思想素质有了明显提高。通过师德教育、业务培训，开展自查、群众评议及制定和落实整改措施，教职工进一步明确了开展民主评议的目标、任务和要求，教职工的奉献意识有了明显的增强。通过集中学习和培训、业余时间自学，要求教职工撰写心得体会、自查报告、整改措施及学习总结各一篇，增强了政治敏锐性和鉴别力，在工作中提高了服务水平，教职工的理论修养和综合素质有了显著的提高。

（二）促进了学校各项工作发展。学校各职能部门，在工作中不断转变工作作风，加强自身职能建设，开展了“增强服务意识、提高工作效率”活动，在工作中，以“确保教学质

量、提高教学能力”为目标，想师生之所想，急师生之所急，用自己的热情和耐心，努力树好形象，更好为教学服务。教导处从常规教学入手，规范办学行为，从教师备课、上课、布置作业数量和作业批改质量和要求上都进行了科学的规范，安排专人组成教育教学督导小组，做到了月月有检查，周周有记载，天天有反馈，为有效地提高教学质量提供了坚实的基矗教研部门和科组加强了新课程的研究，建立了科学的教研考评制度。同时结合学校实际，充分利用各种德育教育资源对学生进行教育。后勤保障部门还建立了严格的安全管理制度，安全责任到人，提高了为学校服务的意识。并在全校开展坚持常规检查和专项抽查相结合的值日检查制度，对学校每天工作、学习情况进行监督和检查。在群众评议活动中，学校各部门以此为契机转变了工作作风，把维护稳定的各项措施落到了实处，进一步增强了凝聚力和战斗力。

（三）教学质量稳步提高。学校采取了多项措施来提高教学质量，以前瞻性的办学视野，紧跟新课程改革步伐，不断推进学校教育教学改革，教学质量逐步提高，通过整改，学校形成了以“小学生常行为规范”养成教育为主线，注重学生全面发展、终身发展的工作机制。形成了以课程改革为抓手，严格教学管理，全面提升质量的教学理念。学校小大力实施“科研兴教”战略，深入推进新课程改革。聚焦“有效教学”，教师以“有效课堂”为抓手，深入实施“有效教学”课题研究，反思、改进自己的教学，进一步发挥学生主体作用，培养学生的人文精神，激活课堂教学，为学生的终身发展打基础，努力把素质教育落实到教学的各个环节中。

（四）关注学生家长需要帮助解决的问题。一是加强校园周边环境的治理工作，把存在的问题向有关职能部门放映，寻求帮助解决。二是加强流感防控工作，做到每天对学生进行晨检、午检，注重做好学校卫生工作。三是努力化解各类矛盾纠纷，促进和谐发展。对于家长反映的各类问题，学校组织专人负责，做到件件有落实，件件有反馈，最大限度地减少不和谐因素，维护社会和谐稳定。全学校通过筹措资金，

购买了3套闭路电视监控系统共6个摄像头，分别安装在宿舍区和两个校区，大大增强了校园安保力度；采取积极有效措施，以班级为单位，放学排同路队。这项措施的执行，有利疏导了放学时的交通，避免了走廊、楼道、校门口等地方的拥堵，家长也很容易接到孩子。这项举措得到了社会和家长的称赞。

总之，群众评议活动虽取得了一定成绩，但仍存在一些问题：

一是学校的整改目标、责任、时限不够明确；

二是一些党员教师个人整改措施不够具体，操作性和实效性还不强；

三是教育教学工作还要进一步加强；

四是学生家长关注的热点难点问题还需要进一步解决。